



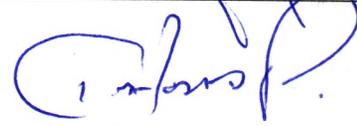
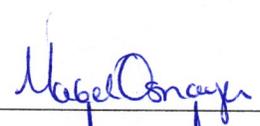
ACTA DE DICTAMEN DE TRABAJO DE TESIS

Los integrantes de la Comisión Revisora del Trabajo de Tesis Doctoral titulado: La interacción comunicativa en la tutoría universitaria: el caso del cubículo virtual para acompañamiento de trayectoria, que presenta el candidato a Doctora en Educación: CARLOS ARMANDO SOTO PEÑA, quien realizó su investigación bajo la Dirección del DRA. MARÍA LUISA ZORRILLA ABASCAL, después de haber revisado la tesis, otorgan el dictamen siguiente: Aprobado.

Observaciones:

Se anexa detalle.

Cuernavaca, Morelos, a 8 del mes de marzo de 2018.

| | |
|--|---|
| DIRECTOR(A) DE TESIS | |
| <u>Dra. María Luisa Zorrilla Abascal</u> |  |
| LECTOR(A) | |
| <u>Dr. Serafín Ángel Torres Velandía</u> |  |
| LECTOR(A) | |
| <u>Dra. Viridiana Aydeé León Hernández</u> |  |
| LECTOR(A) | |
| <u>Dra. Ofmara Yadira Zúñiga Hernández</u> |  |
| LECTOR(A) | |
| <u>Dra. Mabel Osnaya Moreno</u> |  |
| LECTOR(A) | |
| <u>Dr. Manuel Francisco Aguilar Tamayo</u> |  |
| LECTOR(A) | |
| <u>Dr. José de Jesús Lara Ruiz</u> | |

**DRA. MARÍA LUISA ZORRILLA ABASCAL
INTEGRANTES DEL COMITÉ TUTORAL
Y COMITÉ TUTORAL AMPLIADO:**

Estimados colegas por este medio les envío un saludo afectuoso, a la vez me permito compartirles mis reflexiones y valoración del trabajo de tesis "*TUTORÍA MULTIMODAL CON APOYO DE ENTORNOS VIRTUALES: EL CASO DE LA UAEM*" que para obtener el grado de Doctor en Educación presenta el alumno Carlos Armando Soto Peña.

La pregunta de investigación es pertinente en cuanto a interrogar sobre un entorno de aprendizaje de apoyo a las tutorías, poniendo el foco en las interacciones comunicativas de los actores y los fines que se pretenden.

De igual forma se define de manera asertiva el objetivo central, planteándose analizar el carácter simbólico y técnico cultural de la tutoría multimodal, y su relación con la mediación de las interacciones comunicativas que tienen lugar en el cubículo virtual, más allá de su consideración como una simple herramienta tecnológica.

Hay un trabajo exhaustivo en la revisión de la literatura del campo de las tutorías multimodal (presencial, híbrida y virtual) soportada en plataformas tecnológicas con una justificación razonable del aporte de la investigación.

Adecuada elección de un modelo teórico "triángulo interactivo", para analizar el potencial transformador de los entornos virtuales a partir de su capacidad de mediación de las relaciones entre tutores, tutorados y los contenidos propios de la tutoría académica, todo ello soportado en los entornos de aprendizaje con TIC en las cuales se identificaron elementos tecno culturales y semiótico cognitivos.

Congruencia entre la perspectiva epistemológica del construccionismo, la perspectiva teórica de visión sociocultural y el método de estudio de caso desde un enfoque cualitativo para el caso empírico de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Se observó una aplicación rigurosa en la técnica de entrevista cualitativa semiestructurada y la encuesta en línea para la recolección de datos, aunado al método de la etnografía virtual para el análisis e interpretación de los mismos. Cabe destacar la riqueza teórica-metodológica aportada en la certera aplicación del modelo de análisis de datos del "triángulo interactivo" para la comprensión fenomenológica de las interacciones comunicativas en los cubículos virtuales. De la misma manera, hay que reconocer el cuidado riguroso en la validez y confiabilidad de los datos obtenidos mediante la técnica de triangulación.

En relación a los resultados de la investigación, es de mencionarse que si bien no se obtuvieron los óptimos, el aporte principal de la presente investigación es que se sientan las bases conceptuales y prácticas para una implementación exitosa de las tutorías multimodales. Dicha conclusión tienen como soporte lo que se indica en el trabajo como una perspectiva sociocultural y la orientación a fomentar en mayor

medida una tecno cultura de alfabetización multimodal o de tecnología múltiple que resulte más amistosa para los tutorados y los tutores.

Adicionalmente es importante comentar que, la investigación presentada resulta de gran trascendencia en el marco de la innovación tecnológica con el Big Data, Analíticas de Aprendizaje, Aprendizajes y Evaluación Adaptativos, además de los Sistemas Tutoriales Adaptativos y Tutores Cognitivos Inteligentes. En dicho contexto el aporte con referencia al caso empírico de la UAEM que nos ocupa, es una muestra de que las Instituciones de Educación Superior públicas en México, están insertas en la generación y aplicación del conocimiento de frontera para la mejora de los procesos educativos.

En razón de lo anterior es que se emite el dictamen de evaluación correspondiente:

“Téngase a bien considerar el voto aprobatorio de su servidor para la tesis TUTORÍA MULTIMODAL CON APOYO DE ENTORNOS VIRTUALES: EL CASO DE LA UAEM que para obtener el grado de Doctor en Educación presenta el alumno Carlos Armando Soto Peña”.

Sin más por el momento, les reitero las muestras de mi consideración distinguida.

Culiacán, Sinaloa, a 7 de marzo de 2018



**DR. JOSÉ DE JESUS LARA RUIZ
INTEGRANTE DEL COMITÉ TUTORAL AMPLIADO**