



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN HUMANA

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

TESIS

**QUE PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN COMUNICACIÓN HUMANA
PRESENTA:**

KIMBERLY AMAIRANI VILLALOBOS SALGADO

DIRECTORA DE TESIS

MTRA. ALINKA GRANADOS MONTIEL

COMITÉ REVISOR

MTRA. ROCÍO CARMEN MARTINA CORTES POPOCA

MTRA. AZUCENA ÁGUILAR HERNÁNDEZ

DOCTORA. FERNANDA GABRIELA MARTÍNEZ FLORES

MTRO. ISRAEL MELGAR GARCÍA

CUERNAVACA, MORELOS A 18 DE ENERO DEL 2022.

Índice

RESUMEN.....	4
ABSTRACT	7
DEDICATORIA	9
INTRODUCCIÓN	10
CAPITULO I. ANTECEDENTES.....	12
1.1 ESTUDIOS EMPÍRICOS DE LOS FACTORES FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR.....	13
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO	18
2.1 <i>Sistema Familiar desde diferentes perspectivas.....</i>	<i>19</i>
2.2 <i>Estilos de Crianza.....</i>	<i>27</i>
2.3 <i>La desintegración familiar y consecuencias en el ámbito académico.....</i>	<i>31</i>
2.4 <i>Conceptos y la relación familia- escuela</i>	<i>34</i>
2.5 <i>Inteligencia y Aprendizaje.....</i>	<i>35</i>
2.6 <i>Relación entre la inteligencia y la dinámica familiar.....</i>	<i>40</i>
CAPITULO III. MÉTODO.....	43
3.1 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMA.....	43
3.2 OBJETIVOS.....	44
3.2.1 <i>Objetivo General.....</i>	<i>44</i>
3.2.2 <i>Objetivos específicos.....</i>	<i>44</i>
3.3 HIPÓTESIS ESTADÍSTICAS.....	45
3.4 HIPÓTESIS CONCEPTUALES.....	45
3.5 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	45
3.6 MUESTRA Y PARTICIPANTES.....	46
3.7 INSTRUMENTOS/TÉCNICAS UTILIZADAS.....	46
3.7.1 <i>Test de Matrices Progresivas de Raven.....</i>	<i>46</i>
3.7.2 <i>Entrevista semiestructurada.....</i>	<i>47</i>
3.8 PROCEDIMIENTO.....	48
3.9 <i>Análisis de datos.....</i>	<i>49</i>
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	50
4.1 RESULTADOS CUANTITATIVOS.....	50
4.1.1 <i>Descripción de la muestra de niñas y niños de tercero de primaria.....</i>	<i>50</i>
4.1.2 <i>Análisis de descriptivos para resultado de Matrices Progresivas de Raven en niñas y niños de tercero de primaria.....</i>	<i>51</i>
4.1.3 <i>Análisis de descriptivos para promedio del estudiante.....</i>	<i>52</i>
4.1.4 <i>Responsable de responder la entrevista.....</i>	<i>52</i>
4.1.5 <i>Análisis de correlación.....</i>	<i>52</i>
4.2 RESULTADOS CUALITATIVOS.....	53
4.2.1 <i>Categorías y subcategorías de análisis para la entrevista a padres de familia.....</i>	<i>53</i>
<i>Categoría 1. Estilos de crianza.....</i>	<i>54</i>
1.1 <i>Subcategoría estilo de crianza autoritario/democrático.....</i>	<i>54</i>

1.2 Subcategoría estilo de crianza autoritario/despótico.....	56
1.3 Subcategoría estilo de crianza permisivo o tolerante.....	57
Categoría 2. Relación familiar.....	57
2.1 Subcategoría. Relación familiar entre padres.....	58
2.2 Subcategoría. Relación familiar entre padres e hijos.....	59
Categoría 3. Comunicación familiar.....	61
Categoría 4. Percepción del hijo (a) a nivel escolar y emocional.....	63
Categoría 5. Involucramiento de la familia en el ámbito escolar.....	65
DISCUSIÓN	69
CONCLUSIONES.....	71
REFERENCIAS.....	74
ANEXOS.....	80
CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN.....	80
ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA	82

Resumen

La presente investigación se enfoca en el cuestionamiento ¿cómo influye la dinámica familiar en el proceso de aprendizaje del niño?, y surge la inquietud debido a la experiencia adquirida en realización a las prácticas llevadas a cabo en el ámbito educativo, investigar la repercusión del acompañamiento y apoyo de los padres en el proceso educativo de los menores ya que se observa que dichos alumnos presentan problemas de aprendizaje o en su defecto aquellos que presentan altas capacidades o aprovechamiento escolar ya que la mayoría se relacionan con la dinámica familiar.

En la actualidad se conocen diversos factores que intervienen en el proceso del desarrollo del aprendizaje y la inteligencia siendo uno de ellos y en el cual estará enfocado el proyecto de investigación es el entorno familiar.

El objetivo de la presente investigación fue identificar el impacto que tiene la dinámica familiar en el aprendizaje en niños de primaria. Se llevó a cabo con un enfoque mixto con predominancia en la investigación cualitativa con un enfoque exploratorio. El tipo de muestra fue de tipo no probabilística por conveniencia. Para la parte cuantitativa la muestra se encuentra conformada por 11 niños y 9 niñas con una media de edad de 8.5, dando un total de 20 niñas y niños, cabe destacar que para determinar la edad y sexo se ocuparon frecuencias.. Para la parte cualitativa se consideraron a los padres (diadas) de todos los niños, sin embargo, solo fueron contestadas catorce encuestas por un padre, madre o tutor.

Para recabar información se ocupó el Test de Matrices Progresivas de Raven para medir la inteligencia de las niñas y niños, así como la entrevista semiestructurada con padres de familia y/o tutores para obtener información sobre la dinámica familiar.

Este estudio se realizó en tres etapas, en la primera etapa se solicitó a la dirección de la escuela primaria Federal “Prof. Estanislao Rojas Zúñiga” ubicada en Cuernavaca, Morelos, los permisos necesarios para poder realizar este estudio y se procedió a identificar los alumnos que conformarían la muestra. En la segunda etapa se citó a los padres de familia y/o tutores para explicarles el proceso de la investigación y en esta firmaron un consentimiento informado para la participación en la investigación de sus hijos y de ellos. Y en la tercera etapa se aplicó de manera individual el test de Raven y a la par se iba citando a los padres de familia y/o tutores para realizar la entrevista.

De acuerdo a los resultados cuantitativos obtenidos, se determinó la existencia de una correlación positiva entre el género del estudiante y el diagnóstico del Raven (.7787; sig.=.000), se observó que quien se encuentra a cargo de la educación de los hijos es principalmente una mujer que funge como figura materna ya sea la madre o la abuela (65%), en esta muestra solo el 5% del total de la muestra de los padres y/o tutores asistieron a la entrevista y el 25% no se interesó por la investigación aun cuando se explicó los beneficios de esta para sus hijos.

Se identificaron categorías cualitativas para la dinámica familiar como estilo de crianza, relación familiar, comunicación familiar, percepción del hijo (a) a nivel escolar, involucramiento de la familia en el ámbito familiar y actividades extracurriculares.

Uno de los principales hallazgos de la presente investigación es que se acepta la hipótesis de investigación y la hipótesis conceptual; además de que se cumplió con cada uno de los objetivos que perseguía.

PALABRAS CLAVE: *Dinámica Familiar, Raven, Inteligencia, proceso de aprendizaje,*

necesidades educativas.

Abstract

This research focuses on the question: how does the family dynamics influence the child's learning process, and the concern arises due to the experience acquired in the practices carried out in the educational field?. To investigate the importance of the accompaniment and support of parents in the educational process of children since it is observed that these students present learning problems or those who present high capacities or school achievement since most of them are related to the family dynamics.

Now a days, we know that the belong several factors the process of learning and intelligence, one of them being the family environment, which will be the target of the research project.

The objective of this research was to identify the impact that family dynamics have on process learning how are on primary children. It was carried out with a mixed approach with a predominance of qualitative research with an exploratory approach. The type of sample was non-probabilistic by convenience. For the quantitative part, the sample consisted of 11 boys and 9 girls with a mean age of 8.5, giving a total of 20 girls and boys. For the qualitative part, the parents (dyads) of all the children were considered; however, only fourteen surveys were answered by a parent or guardian.

The Raven's Progressive Matrices Test was used to measure the children's intelligence, as well as a semi-structured interview with parents and/or guardians to obtain information on family dynamics.

This study was carried out in three stages. In the first stage, we asked the elementary school administration for the necessary permissions to carry out this study and proceeded to identify the students who would make up the sample. In the second stage, parents and/or guardians were summoned to explain the research process and signed an informed consent for the participation of their children and themselves in the research. In the third stage, the Raven's test was applied individually and at the same time parents and/or guardians were summoned to conduct the interview.

The quantitative data analysis was carried out in the SPSS statistical program using frequencies of descriptive statistics and Spearman's correlation analysis; while for the qualitative analysis of the semi-structured interviews, discourse analysis was used to obtain categories of responses.

According to the quantitative results obtained, a positive correlation was determined between the student's gender and the Raven's diagnostics (.7787; sig.=.000), it was observed that the person in charge of the children's education is mainly a woman who acts as a maternal figure, either the mother or the grandmother (65%), in this sample only 5% of the total sample of parents and/or guardians attended the interview and 25% were not interested in the research even when the benefits of the research for their children were explained.

Qualitative categories were identified for family dynamics such as parenting style, family relationship, family communication, perception of the child at school, family involvement in the family environment and extracurricular activities.

KEY WORDS: Family dynamics, Raven, intelligence, learning process, educational needs.

Dedicatoria

Llegar hasta aquí el día de hoy es una satisfacción enorme, puesto que ha sido un camino largo lleno de mucha constancia, disciplina y amor por mi profesión. Teniendo muchos momentos llenos de alegría de ver avances en pacientes y conocer padres que confiaron en mi trabajo y labor.

Primero que nada a mi familia, que siempre me han dado su apoyo en las diversas actividades realizadas durante mi carrera.

A mi pequeña Lía que fue mi acompañante de carrera estos 5 años, que gracias a ella conocí de cerca el desarrollo de los niños, las grandes experiencias y aprendizajes que te pueden dotar, más allá de teorías, investigaciones y pruebas aplicadas.

A mi directora de tesis Alinka Granados Montiel, que logró capturar la hermosa esencia de aprender, conocer nuevos campos de investigación y sobre todo el compartir todo el conocimiento que adquirió durante su desempeño como catedrática y como un ser humano excepcional.

Y por último, pero no sin dejar de ser importante un agradecimiento a la Escuela Primaria Federal “Profr. Estanislao Rojas Zúñiga”. A sus directivos y docentes que permitieron realizar dicha investigación dentro de las instalaciones y por facilitar la labor.

Introducción

La problematización es amplia debido a que consiste en los diferentes casos que se presentan en las escuelas por diversas circunstancias traídas desde casa todo esto conlleva a una baja motivación y deserción escolar, ya que, persiste la ausencia total de los padres de familia en las actividades escolares de sus hijos. Se elaboraron cuatro objetivos en los cuales se pretende aportar y analizar la información del fenómeno social, teniendo como finalidad dar a conocer los resultados .

La intención es dar a conocer el interés y razones profesionales por el Licenciado en Comunicación Humana y explicar los beneficios y beneficiarios del proyecto de investigación poniendo en primer plano la mejora de la dinámica familiar, logrando un impacto en el ámbito educativo y terapéutico de los alumnos/ pacientes.

El Estado de Arte, se realiza con la recopilación de cinco proyectos de investigación, donde tres son internacionales y dos dentro de nuestra república mexicana, en donde se aborda los alcances del tema sobre la dinámica familiar y los procesos de aprendizaje; Identificando los aspectos principales de lo existente a lo más relevante.

En el Marco Histórico se abordará desde su origen, hasta la actualidad, de manera cronológica con ayuda de la perspectiva de diferentes autores destacando la información más relevante de sus investigaciones.

El análisis de datos cuantitativo se llevó a cabo en el programa estadístico SPSS mediante análisis de estadísticas descriptivas y de correlaciones de Spearman's; mientras que para el análisis cualitativo de las entrevistas semiestructuras se ocupó el análisis del discurso con la finalidad de obtener categorías de respuestas

La Fuente Referencia se elaboró mediante la consulta de investigaciones anteriores con la finalidad de darle sustento al trabajo de investigación, esta se encuentra basada en diferentes autores con relación al tema investigado.

Se espera que la presente investigación aporte una visión más integral para el apoyo a docentes, terapeutas y padres de familia, logrando resolver inquietudes que presenten ya que se espera poder ayudar a dar una percepción en cuanto a la relación de los niveles de logro de aprendizaje, que de acuerdo a Mamani (2015) lo define como el grado de desarrollo de las competencias y capacidades aprendidas por los escolares a través del proceso de enseñanza, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre establecidos.

Por otra parte, Rodríguez (2017) asevera que los niveles de logro de aprendizaje constituyen la medida de aprendizajes que se esperan alcancen los estudiantes al término del proceso de enseñanza y aprendizaje; que no debe limitarse a comprobar simplemente resultados, sino a conocer lo que el alumno es, donde el estudiante demuestre un conjunto de competencias, habilidades y destrezas al concluir con los requerimientos establecidos en el currículo.

El funcionamiento familiar es importante en el desarrollo del niño ya que actúa como soporte necesario para su desarrollo físico, cognitivo y psicosocial. Por ello es trascendental generar condiciones para que sea óptimo.

Capítulo I. Antecedentes

Miranda (1986) tras exponer una cronología de definiciones relevantes de problemas de aprendizaje retomadas de De Berk (1984), adopta la siguiente definición; “Un niño experimenta una dificultad de aprendizaje cuando evidencia un impedimento neurológico o psicológico que le dificulta su actividad perceptiva, motora, social o la adquisición y adecuada utilización de la lectura, escritura, razonamiento o habilidades matemáticas. Pero también consideremos que el fracaso del niño en los aprendizajes escolares pueden producirse por la interacción entre sus debilidades o limitaciones y los factores situacionales de la enseñanza” (p.3).

Dentro del salón de clases, se pueden encontrar niños con muchas alteraciones en el aprendizaje, otro factor a considerar dentro de la socialización de estos, es el afecto y la comunicación. “El hogar, es la primera escuela del ser humano donde adquiere sus primeras nociones de la vida, se inculcan los valores y preparan un camino para que el niño se enfrente ante los retos escolares de su infancia y su vida entera”. (DeMause, 1991, p.30).

De acuerdo con Gonzáles, et al (2001), las familias disfuncionales tienden a tener como característica, la falta de comunicación provocando la alteración de la dinámica familiar, tras una serie de conflictos personales, ocasionando que alguno de los hijos quiera huir ante la catástrofe situación familiar y caiga en conductas poco adaptativas perdiendo así toda oportunidad de estudios, siendo que ¿la desintegración familiar puede alterar los procesos de aprendizaje en los menores?.

Hunt (2007), propone dos definiciones de familia disfuncional: primero, considera que “Una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los

miembros de la familia” Por lo tanto, la estabilidad emocional y psicológica de los padres es fundamental para el buen funcionamiento de la familia. Y segundo, “Una familia disfuncional es donde sus miembros están enfermos emocional, psicológica y espiritualmente”(p.7). Partiendo del concepto de que salud involucra todos los aspectos en los que se desenvuelve el ser humano, para que una familia sea funcional todos sus miembros deben ser saludables. Además, se habla de familia disfuncional cuando el rol de uno de los padres es asumido por otra persona, por ejemplo, los abuelos, los tíos, un trabajador social, entre otros.

1.1 Estudios empíricos de los factores familiares que influyen en el rendimiento escolar.

Leal (1994) investigó los factores socio-familiares que influyen en el rendimiento escolar en donde comprobó que: al tomar en cuenta la autoridad familiar, se apreciaron que las diferencias, en el rendimiento escolar de los adolescentes, hacen referencia probablemente a una relación de tipo curvilínea donde una actitud excesivamente flexible puede tener como consecuencia un cierto abandono tan perjudicial para el éxito escolar como una actitud excesivamente autoritaria.

Al referirse al afecto que los adolescentes y niños reciben de sus padres, resulta alarmante que casi el 40% de la población estudiada, reciba con poca frecuencia muestras de afecto de parte de sus padres. Lo que indica que existen familias que aun disponiendo de recursos materiales, culturales e intelectuales necesarios para cursar unos estudios, a veces los hijos no obtienen los resultados esperados, que pudiera atribuirse a un ambiente afectivo desfavorable que impide a los adolescentes y niños sentirse seguros, tranquilos y con capacidad para mantener la atención y concentración.

En esta época de gran dificultad económica, gran parte del esfuerzo de los padres es dirigido a satisfacer las necesidades materiales de la familia, dejando muchas veces de lado la función formativa que constituye su tarea esencial.

En un estudio, Linek, Rasinski, y Harkins (1997) en conjunto de la Universidad Estatal del Este de Texas y la Universidad Estatal de Kent, Estados Unidos de América sobre las “Percepciones del maestro sobre la participación de los padres en alfabetización”, que fue publicado la revista *Reading Horizons*, planteó lo siguiente:

“Los maestros creen que la participación de los padres es útil y benéfica, pero que a muchos padres no les interesa o tienen tiempo de involucrarse con sus hijos. Los maestros creen que estos deben estar involucrados, pero que deben estar listos para responder y participar en los términos del maestro. Algunos profesores creían que los problemas que se han encontrado al tratar con los padres han llevado a sus percepciones negativas, pero admitieron que esas percepciones estaban basadas en una minoría de padres. Para romper el ciclo del bajo rendimiento se deben preparar experiencias de alfabetización que beneficien a todos los miembros de la familia. Los modelos de participación de los padres, como el modelo de taller de lectura familiar, el proyecto de lectura pareada o los equipos de apoyo familiar”.

Una investigación realizada por Bohorquez (2005), plantea lo siguiente:

“El comportamiento de grupo de estudiantes tiende a ser agresivo como producto de la situación problemática al interior del entorno familiar, que no es más que el grupo de personas que conviven con el menor y que de una u otra manera inciden en el rendimiento académico y comportamental del niño (a). Además el entorno familiar siempre ha sido, y es,

no solo el entorno más próximo a la persona del niño, sino uno de los elementos claves, por no decir que el principal, en este proceso de continuo aprendizaje”.(P.7.)

Como resultado de su intervención destaca que se crearon espacios de encuentro que influyen positivamente en el rendimiento escolar del grupo objeto de estudio, además de que los padres empezaron a cuestionar y replantearse sus formas de relacionarse con sus hijos, mejorando la comunicación.

Se realizó una investigación en la Universidade do Minho, Braga, Portugal por el psicólogo González-Pineda (2007), quien plantea lo siguiente:

“La educación familiar se basa en el tipo de familia que crecen los niños y jóvenes en el contexto cultural y sobre la evolución histórica que está sufriendo como institución, en un intento de adaptación a las nuevas exigencias y presiones de la sociedad postmoderna occidental. Los cambios de comportamiento y las relaciones familiares que caracterizan a las familias y las tendencias, a veces contradictorias que se van manifestando día a día”.

Las condiciones familiares inciden significativamente sobre las variables cognitivas y motivacionales que el alumno pone en juego en el proceso concreto de aprendizaje y a través de ellas sobre el rendimiento académico.

En la cual la satisfacción familiar con el rendimiento escolar y la valoración del estudio por parte de los padres es la que más influye en el rendimiento escolar, la colaboración de la familia, la valoración positiva de la capacidad y el esfuerzo así como las expectativas familiares sobre el estudio y el futuro de los hijos también presentan correlaciones positivas y significativas con el rendimiento. Sin embargo, el refuerzo familiar del rendimiento, uso de criterios comparativos del rendimiento del hijo con otros

compañeros de clase, el control y ayuda familiar en el estudio, presentan una correlación negativa con el rendimiento escolar.

Durning (1994) ha llevado a cabo un análisis en base a un conjunto de definiciones de la educación familiar y ha destacado la diferencia entre dos tipos de la misma: a) Educación familiar como actividad parental b) Educación familiar como práctica social la primera se refiere a la acción de “criar y educar” a las nuevas generaciones por parte de los adultos, que pueden ser los padres, los abuelos y/o los hermanos. En este sentido el autor distingue tres factores: actividad realizada, actores implicados, contexto en el cual se lleva a cabo. El segundo tipo es entendido como un conjunto de intervenciones sociales llevadas a cabo para preparar a los padres para la tarea educativa de sus hijos. El autor aun distingue un triple campo de intervención de esta práctica social: la educación o Formación parental, las intervenciones socioeducativas dirigidas a los padres y la suplencia familiar.

Se realizó una investigación en La Universidad Pedagógica Nacional por Franco A. (2011) quien presentó una tesina con el título “La desintegración familiar y su impacto en el rendimiento escolar en estudiantes de primaria”, en donde planteo lo siguiente.

“La familia es la base principal de todos los seres humanos y, por lo tanto, cuando esta se encuentra desintegrada, afecta a cada miembro, pero siendo los hijos los más perjudicados. Un niño en un hogar desintegrado va desde problemas de conducta, agresividad, baja autoestima, bajo rendimiento escolar, alcoholismo y drogadicción, entre otras. La escuela y los padres de familia deberían de estar en constante comunicación frente a todos los problemas que enfrentan, para tratar de resolverlos en conjunto”.

A largo de este estudio se puede concluir que la familia juega un papel determinante en el buen desarrollo de los seres humanos en todos los aspectos de su vida, incluyendo a la escuela. El bajo rendimiento escolar es un problema que enfrentan las escuelas y que se debe a distintos factores; sin embargo, cuando la familia se encuentra desintegrada, los niños pueden ser aún más susceptibles a presentar este problema, debido a que viven en un hogar poco unido, conflictivo, poco estable, en donde generalmente no cuentan con la debida atención y vinculación de los padres frente a su estudio.

Capítulo II. Marco Teórico

Desde la perspectiva parental, es difícil aceptar o ver que existe un problema en la familia, y mucho más en los hijos, por eso los profesores y terapeutas deben de no solo cumplir con la función de enseñar, sino ir más allá y servir como compañero en este proceso, crear una relación de trabajo donde la empatía juega un papel imprescindible. Ser maestro de una escuela pública no es fácil, atender a más de 20 alumnos es una misión muy complicada, es por eso que es imprescindible, hacer que los padres se comprometan, para beneficiar el trabajo de los profesores y a su vez el desempeño escolar de sus hijos, dedicando tiempo de calidad en tareas escolares.

La familia como objeto de investigación, no es una categoría abstracta sino histórica, su vida y sus formas está condicionada por el régimen económico social imperante y por el carácter de las relaciones sociales en su conjunto. Por esta razón se hace patente en nuestros días una preocupación cada vez más creciente por investigar las mutuas interacciones entre familia y sociedad, y configurar programas de acción acordes a cada disciplina de las ciencias sociales, a fin de hacer posible un desarrollo más integral y armónico de la familia.

Actualmente conviven en la misma sociedad tanto los tipos tradicionales de familia, como las familias extensas formadas por diferentes generaciones y que agrupan tíos, primos etc. o las familias nucleares, formadas por padres e hijos, como nuevos tipos surgidos a raíz de la posibilidad de divorcio, como las familias ensambladas formadas por las nuevas parejas de los padres/madres y los hijos de sus matrimonios anteriores, o aun las familias monoparentales u homoparentales que pueden constituirse en base a los avances

tecnológicos de la reproducción asistida o los avances jurídicos cuanto a las posibilidades de adopción.

2.1 Sistema Familiar desde diferentes perspectivas

Siguiendo a los teóricos de la teoría sistémica (Minuchin, 1977; Haley, 1995; Onnis, 1990; Salem, 1990; Sánchez y Pérez, 1990; Watzlawick, 1989), un sistema familiar es conjunto de objetos, personas en nuestro caso, así como de relaciones entre dichas personas y sus atributos o características. Los objetos, personas, son los componentes o partes del sistema, los atributos son las propiedades de los objetos o personas y las relaciones son las interacciones o roles por los que se vinculan o que definen la relación.

Cada elemento del sistema, cada persona, sólo tiene sentido en la relación con cada parte, pero dentro de un todo que configura el sistema. Se denomina sistema estable a aquel en el que algunas de sus variables tienden a permanecer dentro de límites definidos (Hall y Fagen, 1956). Se consideran relaciones estables cuando la relación es importante para ambos o varios participantes y es duradera. La mayoría de los autores están de acuerdo en considerar la familia como el primer sistema social (Belsky, 1997; Moreno y Cubero, 1990; Schaffer, 1989), en el que se dan cabida todas las características propias de los sistemas. Por ello como miembros de este sistema es necesario crear un ambiente donde todos los individuos puedan desarrollarse en plenitud teniendo en cuenta las necesidades y características de cada uno.

La familia es mucho más que un concepto jurídico que goza de una especial protección porque no sólo es una “comunidad de amor y solidaridad” sino que es la base de la sociedad y, según afirma Ralph Linton en su obra *El estudio del hombre*, “todos los

sistemas sociales conocidos contienen instituciones que corresponden, de modo general a lo que llamamos familia”.

Se señala, desde la antropología y desde la sociología, que la familia se diferencia de otros grupos porque en ella se dan tres relaciones y tales relaciones sólo se distinguen en la familia y, que siendo diferentes, se encuentran vinculadas entre sí: la filiación, la consanguinidad y la alianza.

La familia, considerada como el contexto básico de desarrollo humano, es quien tiene la acción socializadora del niño o niña en primera instancia; a través del modelamiento y del tipo de comunicación que se establece dentro de ella, busca llevar a cabo el alcance de metas y pautas comportamentales vinculadas por medio de dos acciones: control y afecto. Lo que busca controlar la familia tiene que ver con el nivel de socialización, la adquisición de patrones de responsabilidad, la evitación de riesgos y fracasos, y la generación de niveles de obediencia (Cabrera, Guevara y Barrera, 2006). En base a los estilos de crianza es como cada miembro va desarrollando el temperamento, la personalidad, el lenguaje, así como la conciencia de sus derechos y de sus obligaciones por lo tanto es imprescindible que el ambiente sea un ambiente equilibrado y sano ya que el que se establezca un lazo de confianza con los miembros de este sistema dará la pauta para el desarrollo emocional.

El objetivo central con relación con el conocimiento emocional es crecer en la forma de expresar las diferentes emociones, buscando obtener consecuencias satisfactorias relacionadas con el medio que rodea a la persona y consigo mismo; lo cual se relaciona con el progreso a nivel lingüístico específicamente en relación con el componente pragmático

del lenguaje, que permite al niño o niña la posibilidad de realizar un análisis situacional y adecuar el tipo de respuesta que genera. El proceso de socialización brindado por el entorno cercano, especialmente por los padres y madres, posibilita igualmente el desarrollo de habilidades socializadoras y la introyección de posibles respuestas del medio a consecuencia de una respuesta previa emitida por el niño o niña (Aluja, del Barrio y García, 2007)

García Hoz (1966), menciona que existen tres puntos clave que tienen como resultado la eficacia en la educación de los padres tales como la presencia, conducta y conversación que son vitales para una buena educación pero sobre todo para un adecuado ambiente familiar, ¿Cuántas veces hemos escuchado a padres justificándose del poco tiempo que pasan con sus hijos? debido a toda la responsabilidad que conlleva el poder contribuir al hogar económicamente. Sin embargo los hijos necesitan la presencia de los padres, el cariño y no únicamente para que jueguen con ellos o le ayuden en los estudios, También es necesario que se involucren en sus comportamientos y si su conducta es acorde a sus enseñanzas y ejemplos.

La presencia de los padres en casa es indispensable para crear en sus hijos confianza tanto física como psicológica, y con ello criar personas equilibradas y felices. Todo ello contribuye a crear un ambiente familiar adecuado. La conversación sin duda es una herramienta de comunicación efectiva entre los pares sin embargo no es el único medio para comunicarse ya que por medio de gestos y miradas, se pueden transmitir emociones y sentimientos.

En este sentido, Díaz M. (1979), afirma que el afecto familiar recibido hacia el

alumno favorece sus resultados escolares. Asimismo, Shaw y Dutton (1962), encontraron que los niños criados en un clima afectivo no óptimo, muestran problemas de conducta, alteraciones nerviosas, dificultades y retrasos escolares. La interacción familiar en el proceso de educación escolar en los hijos es de debe ser un eje central ya que, si el menor se encuentra en un ámbito familiar que le causa ansiedad o tensión lo demostrará en el aula, siendo que su capacidad de aprender no logrará enfocarla hacia el aprendizaje.

Parada Navas (2010) ha revisado algunos indicadores que apuntan hacia una serie de tendencias que repercuten en la educación familiar actual:

- La consolidación del tipo de familiar nuclear con pocos hijos.
- El incremento de número de familias monoparentales y unipersonales, sobre todo en el ámbito urbano.
- La cohabitación entre diferentes generaciones, en función de la independización tardía de los jóvenes y también de las dificultades laborales causadas por la crisis económica, la cual asume un carácter pragmático utilitarista.
- El surgimiento y aumento de formas no familiares de relaciones de pareja.
- El estancamiento en las tasas de fecundidad.

El desequilibrio no solo afecta a la familia, se ve reflejado también en la escuela, según el reciente modelo educativo (2017); Impiden que los menores con graves problemas de aprendizaje sean reprobados evitando la deserción escolar, causando un impacto socioeducativo en nuestro país. Ya que menores de 12 años pueden egresar de la primaria sin que sepan leer, como ejemplo básico. Nuestra educación en cuestión de calidad

es nula, siendo que impiden que los alumnos sean conscientes de sus problemas y hacen a los padres conformistas, ante una situación muy grave.

Desde una perspectiva histórica, se está viviendo un cambio cultural, económico y social drástico en la educación a comparación de décadas anteriores, regularmente quien proveía al hogar era el padre, mientras la madre era quien se quedaba al cuidado de los hijos, en esta dinámica se contaba con una presencia parental y se educaba a los niños en bases sólidas y valores, en donde se reprimían las conductas negativas y aplicaban sanciones. Por distintas razones y junto al cambio de civilización se ha dado mayor oportunidad al crecimiento profesional y personal de las mujeres y por esta razón se ha incorporado a la fuerza del trabajo. También existe mayor información al alcance de las personas, libertad a cerca de las decisiones de poder procrear juntos o adoptar. Por esta razón el rol de educar, cuidar, alimentar y procrear no es un rol exclusivo de la madre ya que no es la principal cuidadora de los hijos, en esta situación ya participan más integrantes de la familia, así como también se han creado una larga lista de jardines de niños, guarderías o escuelas con largas jornadas y en estas comparten el cuidado y educación de los pequeños. Se debe considerar que el acceso a la información a través de los medios de comunicación es cada más ordinario, los videojuegos, el internet, las redes sociales y sobretodo la televisión se ha convertido en un medio de cuidado, entretenimiento y enseñanza a los menores.

En nuestro presente, la educación fue evolucionando y las formas disciplinarias se fueron humanizando, no admitiendo castigos físicos.

En este sentido los temas actuales que afligen o afectan a las familias podrían ser los

siguientes:

- El desacuerdo en la forma de disciplinar a los hijos y el manejo de los límites indican la necesidad de una cierta preparación de aquellas personas que se plantean tener un hijo de forma eminente.
- La libertad sexual existente en la sociedad actual y la consecuente necesidad de la educación para el ejercicio de una sexualidad responsable.
- La violencia y el acoso escolar cada vez más comunes, apuntan a la necesidad de educar padres e hijos en el manejo adecuado de las emociones, en el desarrollo de las competencias sociales y de comunicación, bien como en las habilidades para solucionar conflictos.
- Los problemas alimentares, en franco aumento, también muestran la necesidad de una educación adecuada cuanto a los hábitos alimentares saludables.
- La ayuda con los deberes escolares y la preparación para las evaluaciones es una de las actividades familiares que más consumen el tiempo de convivencia común y de ocio familiar. La preparación adecuada de los padres para estimular la autonomía de los hijos también puede ser considerada uno de los temas más actuales.

Solares (1998, pp. 100-103) menciona que “en la trayectoria social de los individuos, la familia tiene un papel de primer orden, donde junto con la escuela es la responsable de la transición cultural; su eficiencia depende del grado en que la propia familia participa en esta cultura. La familia ha de apoyar la evolución de los niños, controlarlos y ayudarlos en el proceso de escolarización y de introducción progresiva en diferentes ámbitos sociales”.

La vida en familia representa ya, en sí misma una situación de experiencia

privilegiada; el contexto familiar puede actuar como un auténtico contexto de aprendizaje, propiciando experiencias diferenciadas, comprensivas e integradoras, a través de las cuales los niños adquieren “vivencias” globalizadoras sobre la realidad y una mayor preparación para el aprendizaje formal. Fiallos. (pp.207) (2014)

Muchas experiencias cotidianas como se ha mostrado pueden ir desde objetos, situaciones (en el hogar, contactos con la naturaleza) hasta acontecimientos familiares y culturales son materiales educativos muy valiosos, que propician aprendizajes cognitivos, de aptitudes físicas, motoras, de habilidades sociales, en síntesis: aprendizajes básicos.

Cada padre y madre sustenta su propia teoría implícita y explícita acerca del desarrollo y educación de sus hijos que regula su propio comportamiento y el de sus hijos. En un estudio que llevo a cabo Bersabé (2001) para analizar la influencia de diversas dimensiones del contexto socio- cultural y familiar próximo en la construcción e inicio del conocimiento cotidiano de los padres acerca del desarrollo y la educación de sus hijos utilizó un instrumento de medida que evaluaba ciertas teorías implícitas que tienen los padres. Dentro de estas, se encuentran:

La teoría constructivista (CONSTRG) donde los padres piensan o cree que el desarrollo del niño depende de su voluntad y esfuerzo ya que es el responsable de sus propias acciones. La teoría Ambientalista (AMBIENG) que sustenta que el ambiente es el que determina el desarrollo; la disciplina de los padres adquiere gran interés ya que asume que el niño es un ser pasivo que hay que modelar mediante las prácticas educativas. O bien la teoría Innatista (INNATING) que sostiene que el desarrollo viene determinado por la herencia; la disciplina reduce su importancia ya que los rasgos psicológicos difícilmente se

pueden cambiar, y finalmente la teoría Nurturista (NURTURG) que indica que el crecimiento físico es la fuerza que dirige el desarrollo de los niños. El interés de los padres se centra en la salud y la buena alimentación como factores cruciales para la educación y el éxito escolar.

Los trabajos realizados desde hace más de una década en el ámbito de escuelas públicas, le han permitido a (Lares, 1993) identificar de forma general 3 tipos de familias:

- 1) Familias de sectores sociales con altos niveles de marginalidad y una historia educativa pobre o casi inexistente. Son los padres que esperan que sea la escuela que eduque a sus hijos y no cuestionan su accionar. Casi no participan porque se sienten incómodas si se les insiste así como en la toma de decisiones.
- 2) Familias en procesos de aculturación o cambio cultural. Son familias migrantes (nacionales o internacionales) con una integración mínima y es por lo tanto necesario que se les vincule con otras instituciones de la comunidad para que no tiendan aun más a aislarse.
- 3) Familias de sectores medios urbanos. En términos generales se sienten cómodas en algunas actividades que organiza la escuela. Proyectan y exteriorizan en la escuela expectativas y deseos que rebasan sus posibilidades concretas de acciones posibles.

Entre algunos datos del informe a Instituto Nacional de calidad y evaluación (INCE) en 1998 que realizó Hernández del castillo sobre familia y valores que sustenta, informó que el “rendimiento escolar de los hijos es el elemento más valorado en la familia”. Entre los factores más relacionados con un nivel alto destacan:

- Un entorno emocional equilibrado
- Una disciplina basada en el razonamiento
- La calidad de las relaciones del niño con sus padres, hermanos y profesores.

Así mismo Rich (1985, citado por Garduño y Cervantes, 1995) afirma que:

Los alumnos cuyos padres tienen interés en sus avances escolares y colaboran en la escuela se ven beneficiados mostrando una mejor actitud hacia los estudios, mejor asistencia y una mejoría en sus hábitos al hacer la tarea, así como un decremento en la probabilidad de deserción.

2.2 Estilos de Crianza.

Los estilos de crianza también son un factor que debe ser considerado dentro de la dinámica familiar, estos impartidos principalmente por los padres, cuando la familia es tradicional, pero en ocasiones, estos tienen obligaciones con mayor necesidad, que dejan la crianza regularmente a familiares cercanos, convirtiendo confusión en los menores, ya que no solo será un estilo de crianza sino varios.

Baumrind (citado por Dong y Zhou, 1997) estableció tres diferentes estilos de crianza, cada uno caracterizado por un tipo de control de los padres, que reflejan el contexto en el cual se desarrollan las relaciones padres- hijos. En específico ha definido un estilo autoritario/ democrático (*authoritative*) o traducido por Flores, Cortés y Góngora (2003) como competente que consiste en:

Actitudes que demuestran interés por parte de los padres y un control adecuado, facilita de manera óptima el desarrollo de un comportamiento competente por parte del

niño. Este estilo está frecuentemente reflejado en el empleo de técnicas inductivas y de apoyo en la crianza de los hijos. (p.856).

Este estilo provee explicación, guía y comunicación de cariño, puede estar asociado con sentimientos de confianza y seguridad para explorar el mundo. Se ha encontrado sobre todo en occidente que este tipo de estilo pronostica un comportamiento prosocial y adaptable; y que puede estar asociado a una competencia escolar también, esto quizá puede deberse porque este tipo de padres son sensibles a las necesidades y habilidades de sus hijos; sus expectativas y pedimentos; por su parte los hijos las encuentran razonables apropiadas, lo cual hace que sea posible que estos acepten de una mejor manera las sugerencias y consejos que le brinden sus padres.

Por el contrario, los padres autoritarios/ despóticos (*authoritarian*) o para Flores, Cortés y Góngora, simplemente autoritarios, son “controladores y rechazan al niño(a): tienden a usar un poder coercitivo, prohibitivo y con estrategias de castigos, así como enfatizar la absoluta obediencia del niño”. (Dong y Zhou, p.856) y es probable que se generen en los niños sentimientos de ansiedad, miedo, frustración, baja autoestima o falta de autopercepción y actitudes negativas hacia el mundo con este tipo de padres que no ofrecen explicaciones sobre sus decisiones, como lo han demostrado ciertos hallazgos de Coopersmith(1967); Lempers, Clark-Lempers y Simón (1989); Weiss, Dogde, Bates y Pettit (1992).

Por último, el estilo permisivo o tolerante, está caracterizado por padres cariñosos, pero no exigentes y comúnmente asociados con padres inseguros de sus propias capacidades. Así lo define Martínez, M (1988) al referirse a la madre permisiva como la

que “acepta los impulsos del niño y acciones y no usa formas de castigo. Algunas de ellas son protectoras y cariñosas, mientras que otras ofrecen libertad, por eso evaden la responsabilidad del desarrollo del niño. (p. 276)

La investigación que llevaron a cabo Castillo e Iuit (s/f) sobre el concepto de familia, padres, madre e hijo en un grupo de yucatecos, muestra que diversos estudios como los de Díaz-Guerrero (1972, 1976, 1986, 1988) y Holtzman et al. (1975), han señalado el valor que tiene la estructura familiar en el comportamiento del mexicano. Díaz Guerrero y Salía (citados por Camacho, Moreno y Hernández en 2008) afirman que:

El eje principal de la familia en México es la relación padre- hijo, lo cual es característico de las culturas tradicionales como lo es la nuestra; estas relaciones familiares están cargadas de afecto, hay un gran énfasis de amor, lo que refleja una fuerte interdependencia emocional (p.94).

Los mexicanos se conciben a sí mismos con determinadas cualidades como por ejemplo la comprensión y la ayuda mutua. Los ideales de unidad y cohesión de la familia están por encima de lo individual (p. 99).

Para Toman (1982), si ambos padres trabajan, deberán dejar a sus niños al cuidado de otra persona, y consecuentemente perderán una porción de su papel paterno. Las personas que cuiden a los niños probablemente se convertirán en los padres psicológicos; ellos, su vida y situaciones familiares podrán ejercer una influencia mayor en los niños que la de los verdaderos padres (y la vida y situaciones familiares de éstos).

En este sentido, Botero, Salazar y Torres (2009), afirman que las prácticas de crianza oscilan entre las pautas modernas y las pautas de antaño, debido a la variabilidad

sociocultural. Esto es, padres que fueron educados de una forma eminentemente autoritaria, han pasado a adoptar estilos educativos más permisivos, atribuyendo además a sus hijos el papel central en la familia.

Sumando a todo esto que los padres sean permisivos o indiferentes, llegan a crear en los menores desde bajo autoestima, bajo rendimiento escolar, desinterés hasta ansiedad. Y hablando de la dinámica familiar sería todo un caos, ocasionando divorcios, desacuerdos en pareja, incluso llegar a que los hijos presencien violencia, dañando gradualmente su desarrollo, ya que cada miembro recibe una educación diferente.

García y Román en 2005 (citados por Isaza y Henao en 2010), afirman que dimensiones como el control, el afecto y el grado de implicación en la crianza de los hijos forman las bases esenciales que sustentan la presencia de un estilo educativo y las particularidades de las relaciones entre los miembros de la familia.

Cada factor puede influir dependiendo del contexto ambiental en el cual se va desarrollando un infante. De acuerdo a Torío, Peña y Rodríguez, (1986), esta influencia no es determinante, ya que influyen múltiples factores. Los estilos de interacción familiar son procesos interactivos bidireccionales que ocurren de forma continua y compleja; el tipo de interacción queda determinado por la forma de manifestación de afecto y comunicación, así como de las estrategias de control que utilizan los padres para la conducción de la conducta de sus hijos.

En segunda instancia se encuentran los docentes, que además de enseñar, son formadores en cambio de hábitos e incluso inculcadores de valores que no traen los alumnos desde casa. Sin embargo, muchas veces, los docentes tienen que interesarse y

conectar su vida con su labor y sus enseñanzas con el contexto donde se encuentra su estudiante como cambios en estados de ánimo, agresividad ante sus compañeros incluyendo autoridades educativas, rebeldía e incluso adaptarse al ritmo de un número determinado de alumnos.

Muchas veces el papel del docente, llega a ser limitada, por las diversas actividades que deben desarrollar dentro del aula para cumplir con las competencias que deben adquirir los alumnos. Lo que obstaculiza el poner énfasis en aquellos alumnos que requieren de mayor apoyo debido a su rezago educativo, es aquí donde las competencias educativas de cada alumno se encuentran con grandes barreras.

Las escuelas tienen poco impacto en el desempeño de un alumno, que fuese independiente de sus antecedentes socioeconómicos, así como de su contexto social particular; así que esta falta de un efecto independiente significa que las inequidades asociadas a un niño debido a su situación en casa, vecindario o ambiente (amigos) son las mismas inequidades con las que se enfrentarán en su vida adulta al terminar la escuela (Coleman, Campbell, Hobson, McPartland, Mood, Weinfeld y York, 1966, p. 325).

Hablar de la profesión docente, es remitirnos a la figura del maestro como parte de una construcción socio histórica en la que convergen o entran en tensión, apreciaciones referidas a la enseñanza como actividad vocacional ligada a la “misión” de ser docente y/o como labor profesional sujeta a criterios de racionalidad ocupacional (Tenti, 2008).

2.3 La desintegración familiar y consecuencias en el ámbito académico

Se le denomina desintegración familiar, a la ausencia parcial, temporal o total de uno de los progenitores El concepto de hogar desunido o desintegración familiar, se aplica a un número

grande de situaciones heterogéneas que provocan repercusiones psicológicas principalmente en los hijos.

Desde el punto de vista de Gladys (2012) se define como:

"La distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, creando una situación inadecuada, una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general y por tanto, poca o mala comunicación entre sus miembros" (Gladys, 2012).

La desintegración familiar se convierte en un problema debido a que una estructura que deja de funcionar como tal se vuelve disfuncional puesto que deja de desempeñar de manera eficaz su finalidad lo que crea un desequilibrio entre la relación y percepción de los integrantes de esta.

Contrario a lo antes mencionado se cree que en un hogar integrado se hace presente un clima de comprensión, amor, afecto, armonía, cuando las relaciones entre sus miembros son intensas, permanentes y animadas. Pero cuando existen diferencias entre la familia, se llega a la desintegración familiar.

Es común observar que cuando ocurre la desintegración familiar los padres a menudo se muestran indiferentes ante los actos del niño, por lo que éste se ve privado de cariño y se le impide establecer identificaciones saludables con las demás personas. Dando como consecuencia que el niño muestre confusión ante los eventos acontecidos mostrando conductas de aislamiento, desapego emocional, ira difícil de controlar y expresar haciéndolo más proclive a desarrollar rasgos antisociales en su futuro próximo. En algunos casos estos niños son tratados violentamente, insultados y son objeto de actos brutales (García, 1993).

La mala relación familiar origina un ambiente artificial en el que la unión llega a

ser incompatible y el hogar se deshace progresivamente. El niño percibe perfectamente esta hostilidad que provoca en él un sentimiento de inseguridad. Frente a esta situación, los padres reaccionan con mecanismos de huida (González, 2007).

Estos problemas tienen (a su vez) como consecuencia directa, desajustes en la integración escolar de los(as) niños(as). Estos desajustes se traducen en problemas de rendimiento académico, ausentismo escolar, falta de motivación, atención y concentración.

Todos estos hechos, unidos a la escasez de habilidades sociales para interactuar tanto con adultos como con otros niños(as), convierte a estos(as) niños(as) en "dobles víctimas", puesto que a los problemas que sufren en su entorno familiar se añaden los que pueden llegar a tener en el entorno escolar, si no hay una sensibilidad especial por parte de los docentes hacia estos(as) niños(as) y un buen conocimiento de cuáles son sus necesidades concretas y la mejor manera de satisfacerlas (Osman, 1988).

El rendimiento escolar no sólo es saber cuánto ha memorizado un alumno sobre determinada materia, sino cuanto de ella ha incorporado a su conducta: como resuelve problemas y de hacer o utilizar las cosas aprendidas en el curso.

El rendimiento escolar, es el resultado positivo del conjunto de alumnos, analizado desde el punto de vista colectivo, pero analizado desde el punto de vista individual, hay factores, psíquicos, económicos y sociales que influyen en él y que hacen que el alumno tenga un alto o bajo rendimiento.

Cuando se habla de calificación del rendimiento escolar, es necesario ubicar en una escala que por lo general va del 1 a 10 puntos existiendo un punteo mínimo requerido para considerarse un rendimiento escolar satisfactorio; el punteo mínimo requerido como

aprobado ha de ser de 6 puntos, indicándonos que el rendimiento escolar insatisfactorio será de 5, mientras que el satisfactorio será de 6 a 10 puntos.

El rendimiento escolar bajo o insatisfactorio, no es únicamente sinónimo de deficiencia intelectual. El aprovechamiento escolar defectuoso, obedece a causas en el estado físico y emocional del adolescente o a factores de carácter pedagógico o socioeconómico (Nieto, 1987).

2.4 Conceptos y la relación familia- escuela

Considerando el concepto de aprendizaje, Gagné (1965) define el aprendizaje como “un cambio en la disposición o capacidad de las personas que puede retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento”, en cambio para Hilgard (1979) es “el proceso en virtud del cual una actividad se origina o cambia a través de la reacción a una situación encontrada, con tal de que las características del cambio registrado en la actividad no puedan explicarse con fundamento en las tendencias innatas de respuesta, la maduración o estados transitorios del organismo”. Por su parte, Pérez (1988) lo define como “los procesos subjetivos de captación, incorporación, retención y utilización de la información que el individuo recibe en su intercambio continuo con el medio”.

El término “alumnos con necesidades educativas especiales” fue acuñado en el informe Warnock (1981) para definir a aquellos alumnos que presentan unas dificultades de aprendizaje que hace necesario disponer de recursos educativos especiales para atenderlas.

Un alumno tiene necesidades educativas especiales cuando presenta dificultades mayores que el resto de los alumnos para acceder a los aprendizajes que se determinan en

el currículo que le corresponde por su edad (bien por causas internas, por dificultades o carencias en el entorno socio-familiar o por una historia de aprendizaje desajustada) y necesita, para compensar dichas dificultades diversas adaptaciones de acceso para lograr un aprendizaje significativo.

Oliveira, Eternod y López (en García, B 1999) definen a la dinámica familiar como el conjunto de relaciones de cooperación, intercambio, poder y conflicto que, tanto entre hombres como mujeres, y entre generaciones, se establecen en el interior de las familias, alrededor de la división del trabajo y de los procesos de toma de decisiones. El estudio de la dinámica familiar surge como una crítica a los supuestos de unidad, interés común y armonía que tradicionalmente se ha dicho acerca de las familias; ya que al asomarse a cada una encontramos diferencias, desigualdades y conflictos; por ello es necesario evidenciar qué pasa realmente al interior de las familias y postular una representación que se asemeje a la realidad.

2.5 Inteligencia y Aprendizaje

Es imprescindible definir qué es la inteligencia, para ello se tomó en cuenta lo que estableció la *American Psychological Association*(2011), ésta asegura que consiste en la habilidad a través de la cual los individuos son capaces de comprender cosas complejas y de enfrentar y resolver ciertas complicaciones a través del razonamiento; de acuerdo con la capacidad de cada persona, se dice que es más o menos inteligente que otra. El coeficiente intelectual, también conocido como cociente intelectual, es un número que resulta de una evaluación estandarizada que permite medir las habilidades cognitivas de una persona en relación con su desarrollo, este resultado se abrevia como CI o IQ.

Existen diferentes aspectos relacionados con la inteligencia, tanto psicológicos y biológicos como socio-culturales:

- Factores hereditarios y biológicos: La migración de mayor densidad de neuronas especializadas en almacenar conocimiento, desde el tronco encefálico hacia la corteza cerebral, crea conexiones sinápticas más entrelazadas en los primeros meses de vida. La combinación de genes ofrece multitud de posibilidades algunas de ellas potenciadoras de la inteligencia lo que convierte a la genética en un factor importante aunque no determinante.
- Factores ambientales: El entorno y la motivación del individuo es crucial para el desarrollo de la inteligencia; puesto que crecer en un ambiente con adecuados estímulos cognitivos ayuda a desarrollar mayores aptitudes intelectuales mientras que crecer bajo situaciones muy opresivas genera inestabilidad emocional limitante para el aprendizaje.
- Hábitos saludables: una dieta sana genera mejores condiciones para desarrollarse. Dormir adecuadamente facilita el desarrollo de los procesos cerebrales. El alcohol y otras drogas pueden llegar a incapacitar al individuo.

Se considera que un valor de 100 o valores aproximados a este estarían en la media, con más de la mitad de la población de la misma edad teniendo puntuaciones semejantes. Por encima de esta medida hablaríamos de una capacidad superior a la media, y por debajo estaríamos ante unas capacidades intelectuales por debajo.

Los sujetos con un CI por debajo de 70 padecen discapacidad intelectual. En función del CI manifestado, dicha discapacidad será de mayor o menor gravedad. Si se encuentra entre 70 y 50 el grado de discapacidad se considera leve (siendo este el rango en el que se encuentra la mayor parte de población con discapacidad intelectual). De encontrarnos con un CI entre 50 y 35, la discapacidad sería moderada, lo que supondría la necesidad de

supervisión y educación especial.

De acuerdo a la teoría sociocultural del aprendizaje humano de Vygotsky (Rusia, 1896-1934), describe el aprendizaje como un proceso social y el origen de la inteligencia humana en la sociedad o cultura. El tema central del marco teórico de Vygotsky es que la interacción social juega un rol fundamental en el desarrollo de la cognición. Según esta teoría, el aprendizaje toma lugar en dos niveles. Primero, mediante la interacción con otros, y luego en la integración de ese conocimiento a la estructura mental del individuo. Es decir, los miembros más pequeños de este sistema aprenden las prácticas educativas debido a las interacciones reguladoras del aprendizaje entre padre- madre o cuidador primario, generando el logro de diversos estilos de socialización que a lo largo de su vida irá desarrollando.

Un segundo aspecto de la teoría de Vygotsky es la idea de que el potencial para el desarrollo cognitivo se encuentra limitado a la “zona de desarrollo próximo” (ZDP). Esta “zona” es el área de exploración para la que el alumno se encuentra preparado cognitivamente, pero en la que requiere apoyo e interacción social para desarrollarse completamente (Briner, 1999). Un profesor o un estudiante más experimentado pueden proveer al alumno con un andamiaje de apoyo para el desarrollo de la comprensión de ciertos ámbitos del conocimiento o para el desarrollo de habilidades complejas.

El impacto socioeducativo en nuestro país se refleja no solo en la educación básica sino también en el ámbito laboral y económico. Las carencias en la educación al sector menor de 15 años, impacta profundamente al crecimiento económico de México, situándolo en el lugar 102 de 124 países en mediación educativa de escuelas primarias (Corona, 2015). Haciendo de nuestra nación uno de los lugares con más desempleo,

pobreza y falta de educación.

Hay diversos factores que influyen en el proceso del desarrollo del aprendizaje:

- El ambiente aquel que promueve una estimulación de acuerdo al desarrollo o que en su defecto limite el proceso.
- La variación genética de cada persona ya que es la determinante de riesgos de enfermedades degenerativas o infecciosas que pueden interferir en el desarrollo.
- La interacción y el afecto con personas cercanas, pues las relaciones interpersonales pueden promover o limitar el desarrollo. Por ejemplo, un niño que está expuesto a canciones, cuentos y pláticas con su madre se verá beneficiado el desarrollo del lenguaje.

En la Ley general de Educación (2014) en la Sección 1 de los padres de familia en el artículo 65 y 66 menciona:

Artículo 65 Son derechos de quienes ejercen la patria potestad o la tutela:

1. Participar con las autoridades de la escuela en la que estén inscritos sus hijos o pupilos menores de edad, en cualquier problema relacionado con la educación de éstos, a fin de que, en conjunto, se aboquen a la solución.
- Colaborar con las autoridades escolares para la superación de los educandos y en el mejoramiento de los establecimientos educativos

Artículo 66 Son obligaciones de quienes ejercen la patria potestad o la tutela:

1. Hacer que sus hijas, hijos o pupilos menores de edad, reciban la educación preescolar, la primaria, la secundaria y la media superior;
2. Apoyar el proceso educativo de sus hijos, hijos o pupilos:
 - Colaborar con las instituciones educativas en las que estén inscritos sus hijas, hijos o pupilos, en las actividades que dichas instituciones realicen.

Por lo tanto, no solamente es un proceso fundamental que los padres deben de realizar juntamente con sus hijos, también es una obligación de cada tutor colaborar en la educación de sus hijos.

Es indispensable que los padres acompañen a sus hijos en el desarrollo físico, motor, cognoscitivo, escolar, social e intelectual.

Por otra parte se debe considerar que la familia fomente el uso de actividades que estimulen la inteligencia en los menores porque tal y como lo establece Raven en 1996 (citado por Vásquez, Mayaute, Bedón, y Murillo, en 2002) se pueden distinguir 5 niveles cualitativos de desarrollo en la capacidad intelectual: el primero hace referencia a que los niños presentan la capacidad de distinguir figuras idénticas de figuras diferentes, y más tarde figuras similares de las disímiles; el segundo menciona que posteriormente pueden ser capaces de apreciar la orientación de una figura con respecto a sí mismos y con respecto a otros objetos en el campo perceptual; en tercer lugar pueden comparar cambios análogos en las características percibidas y ,adoptar éste como un método lógico de razonamiento; en el cuarto nivel obtienen la capacidad de analizar lo que perciben en su totalidad por lo que pueden distinguir entre lo que se les da de aquello con lo que ellos contribuyen. Y en el último nivel son capaces de captar dos o más figuras discretas que conforman un todo u organizan

una entidad individual.

2.6 Relación entre la inteligencia y la dinámica familiar.

Como ya se ha mencionado en párrafos anteriores la familia es considerada como uno de los primeros medios de socialización del individuo y es en esta donde ocurre el desarrollo humano pues con su ayuda se conforman las características psicológicas y de personalidad de los hijos así como lo relacionado a sus capacidades y aptitudes.

Tal y como lo establece Gómez y Valadez (2010), la familia es la encargada de contribuir en el aprendizaje de sus hijos desde su personalidad hasta en sus actitudes por lo que el comportamiento que los padres presenten ante sus descendientes va a influir en estos

De esta manera las habilidades intelectuales que cada persona desarrolla se encuentran altamente relacionadas con las exigencias del medio en que se desarrolla.

La repercusión de la familia en el desarrollo cognoscitivo del niño reside en que dentro de este grupo de socialización se comunican las diferencias culturales que influyen en la inteligencia, además es esta quien organiza y controla la forma en que el medio ambiente puede influir en el menor pues son quienes le darán los modelos que van a determinar el estilo cognitivo que desarrollará (De Stah y María, 2004).

Una de las principales funciones que la familia tiene, es la de ofrecerle al niño una guía, puesto que en un principio suele comportarse egocéntrico e incoherente por lo que debe llevarlo hacia la lógica y la objetividad. Desde esta perspectiva la vida familiar tiene la difícil tarea de proveer al menor de dos niveles intelectuales: el primero llamado inteligencia estructural que sería la capacidad básica, la que puede medirse con los test de inteligencia que es entendida como el conjunto de operaciones de análisis, elaboración, repetición y

producción de información; y la segunda que es el uso de la inteligencia, es decir, ponerla en acción y conocer lo que el sujeto puede hacer con estas capacidades (Meza, M. 2004).

Es por todo lo antes mencionado que Cala (2002) establece una serie de criterios que la familia debe considerar ante su deseo de tener hijos:

1. Los niños nacen con un cerebro que bajo condiciones adecuadas puede alcanzar un alto desarrollo de sus procesos mentales.
2. Todos los miembros de la familia deben posibilitar el desarrollo intelectual de los niños mediante la estimulación cognitiva.
3. La inteligencia de un niño depende de su educación escolar y familiar durante la infancia.
4. La comunicación familiar de los adultos con el niño así como las tareas y situaciones que hacen pensar al niño contribuyen para alcanzar un alto desarrollo de los procesos mentales del menor.
5. La inteligencia tiene alta relación con los conocimientos que el niño adquiere, con lo que se le enseña y este aprende a hacer en la escuela y la familia. Mientras más aprende a hacer y a pensar se vuelve más inteligente, ya que esto le proporciona el surgimiento de nuevas relaciones funcionales en su cerebro el cual crece y se desarrolla mejor.

Existen investigaciones sobre la relación entre la dinámica familiar y la inteligencia que establecen la influencia de los padres en esta última ya que establecen que la presión de los padres es un factor que ayuda al hijo a motivar su logro y acrecentar las expectativas intelectuales de este. Hacen hincapié en que esta presión ayuda en el desarrollo del lenguaje específicamente en ampliar el vocabulario del niño enfatizando la corrección de su uso y la

calidad de los modelos del lenguaje que los padres ponen a disposición del niño a través de artículos de aprendizaje, libros, periódicos, animándolos a consultar la biblioteca y otro tipo de facilitadores de aprendizaje, en una variedad de situaciones (Bloom 1964, citado por de Stah y María en 2004).

Algunos otros estudios proporcionan pruebas sobre la contribución de la familia en el nivel intelectual de sus niños; en estas investigaciones se establece que el CI de los niños puede aumentar o disminuir según el nivel de estimulación de los padres. En estas investigaciones se destaca que existen dos aspectos de la conducta de los padres que se relacionan con el cambio del CI de sus hijos; los niños cuyo CI disminuyó con el tiempo, solían tener padres que hacían relativamente poco esfuerzo para estimularlos y acelerar su desarrollo y también llegaban a ser extremos en cuanto a la utilización del castigo. En cambio, los niños cuyo CI aumentó solían tener padres que prestaban especial atención al desarrollo intelectual y que mostraban una disciplina de grado intermedio en la crianza de sus hijos (Stah y María en 2004).

Capítulo III. Método

3.1 Planteamiento de problema.

Es primordial considerar la importancia que presentan los factores contextuales de los estudiantes en su aprendizaje y en la consumación de su inteligencia poniendo énfasis en la influencia que ejerce la familia.

Entre los agentes de influencia para estimular la inteligencia se encuentran los estructurales los cuales se relaciona con la condición socioeconómica, nivel de escolaridad de los padres y recursos para el estudio entre otros; y los agentes de proceso que se vinculan con las expectativas de los padres, dinámica familiar y participación en la educación de los hijos, entre otros (Valdés y Sánchez, 2010).

Desde este sentido deben ser estudiados los factores que afectan de manera negativa el desempeño académico de los niños: el funcionamiento de la dinámica familiar, la participación efectiva de los padres en la educación de los hijos, la cual comprende aspectos relativos a la crianza, supervisión del aprendizaje en casa y comunicación con la escuela, etcétera.

Por estas razones resulta interesante estudiar la dinámica familiar como uno de los principales aspectos en el desarrollo del aprendizaje, pues a través de esta, se establecen los lazos de pertenencia familiar y se desarrolla la autoestima de sus miembros (Satir 1999). Esto Con el fin dar acompañamiento y crear una alianza de comunicación entre los individuos involucrados (padres-HIJOS-profesores), crear un equipo multidisciplinario. Además de ayudar con estrategias y talleres que mejoren el ámbito familiar y escolar.

Es por ello que en el presente trabajo se abordará el tema de inteligencia, así como el coeficiente intelectual y el aprendizaje, el cual se obtiene de una serie de instrumentos

(Test de Matices Progresivas Raven) , en el rendimiento escolar de los estudiantes de tercero de primaria, esto con la finalidad de obtener los valores altos, medios o bajos de las diferentes variables de medición, y con ello poder confirmar o descartar que cuenten con las habilidades cognitivas que requieren en el grado académico que cursan y con esto proponer alternativas que nos lleven a un mejor aprovechamiento académico, el cual se vería reflejado en las calificaciones, y en un futuro posterior como profesionistas competentes e integrados en un mercado laboral demandante.

Bajo esta consideración, abordaremos la problemática que se enfrenta en el salón de clases y la relación familiar ya que, la familia es el medio psicológico donde el niño va encontrando los estímulos y respuestas de acuerdo a su desarrollo lo que conlleva que toda alteración en la dinámica familiar pueden retardar o frenar su desarrollo afectivo y cognitivo.

Desde los anteriores planteamientos el presente proyecto de investigación tiene la finalidad de responder la siguiente pregunta:

¿Cuál es el impacto que tiene la dinámica familiar en el aprendizaje en niños de primaria?

3.2 Objetivos

3.2.1 Objetivo General

Identificar el impacto que tiene la dinámica familiar en el aprendizaje en niños de primaria

3.2.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de inteligencia de niños de primaria
- Identificar la relación entre el nivel de inteligencia de niños de primaria y su sexo.
- Explicar el tipo de dinámica familiar y su impacto en el aprendizaje en niños de primaria.

3.3 Hipótesis estadísticas

Hi: Existe relación entre el nivel de inteligencia de niñas y niños de primaria y su sexo.

Hn: No existe relación entre el nivel de inteligencia de niñas y niños de primaria y su sexo.

Hi: Existe relación entre el nivel de inteligencia de niñas y niños de primaria y su calificación escolar

Hn: no existe relación entre el nivel de inteligencia de niñas y niños de primaria y su calificación escolar.

3.4 Hipótesis conceptuales

“Las distintas composiciones familiares (expectativas de los padres, dinámica familiar y participación en la educación de los hijos) provocan efectos diferentes en la dinámica e incluso en el desarrollo afectivo y cognitivo de los hijos “(Valdés y Sánchez, 2010).

3.5 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación se llevó a cabo con un enfoque mixto puesto que es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para responder a un planteamiento del problema (Hernández- Sampieri, 2018).

En este estudio se usan los enfoques cuantitativo y cualitativo. El enfoque predominante es el cualitativo ya que el interés está puesto en comprender los significados que los individuos construyen, es decir, cómo toman sentido de su mundo y de las experiencias que tienen en él; se asume, además que el significado está inmerso en las experiencias de los individuos y que este significado media a través de las percepciones del investigador es por ello que con la finalidad de recabar información sobre la dinámica familiar de los niños que participaron en este estudio se realizaron entrevistas

semiestructuradas a los padres de familia y/o tutores.

Por el lado de cuantitativo se aplicó el Test de Matrices Progresivas (RAVEN) con la finalidad de medir la inteligencia de los menores de edad que participaron en este estudio.

Por otra parte, este estudio sigue una estrategia de investigación exploratoria, por lo que el producto de estudio es ricamente descriptivo.

3.6 Muestra y participantes.

El tipo de muestra fue de tipo no probabilística por conveniencia. Para la parte cuantitativa la muestra se encuentra conformada por 11 niños y 9 niñas de entre 8.5 años de edad, dando un total de 20 niñas y niños.

Para la parte cualitativa se consideraron a los padres (diadas) de todos los niños, sin embargo, solo fueron contestadas catorce encuestas por un padre, madre o tutor.

3.7 Instrumentos/Técnicas utilizadas

3.7.1 Test de Matrices Progresivas de Raven

Se empleó el Test de Matrices Progresivas Para la Medida de la Capacidad Intelectual (RAVEN) el cual como su nombre lo indica está diseñado para obtener un coeficiente intelectual y cuenta con estandarización, con el fin de recolectar datos para evaluar el rendimiento de los niños y poder identificar la variabilidad de la medición de su coeficiente intelectual y de aprendizaje.

El test de Raven se basa en administrar 60 matrices o problemas repartidos en 5 series. Dichas matrices tienen una cenefa o una composición geométrica con un hueco que debe ser completado con alguna de las opciones que se muestran en la parte inferior de las láminas del test.

Según la teoría de Spearman, Raven y demás teóricos de esta corriente psicométrica (1923). El factor G equivale a la capacidad de resolver problemas lógicos, matemáticos y la capacidad educativa general que tiene un individuo.

A partir de resolver matrices y de averiguar qué pieza le falta a la imagen, el test de Raven mide el ya mencionado factor G. Además, este test no solo mide el razonamiento lógico, al ser una prueba no verbal basada en imágenes, también mide la capacidad de abstracción.

3.7.2 Entrevista semiestructurada.

La entrevista semiestructurada tiene la finalidad de obtener un canal de comunicación entre el entrevistado y el entrevistador, así como el de construir información de significados respecto a un tema (ver anexo 2).

En este tipo de entrevista el investigador realiza su labor en base a una guía de preguntas donde tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.

El uso de la entrevista semiestructurada es de útil importancia puesto que con ella se obtendrá información sobre la dinámica familiar explorando la estructura familiar y la interacción que se da entre los miembros de la familia.

Esta técnica se aplicó en esta investigación pues permitió la recolección de datos de los participantes a través de un conjunto de preguntas abiertas formuladas en un orden específico permitiendo introducir otras preguntas de interés que permitieron clarificar las respuestas de los participantes en el transcurso de la entrevista.

3.8 Procedimiento

Etapa 1.

Se acudió a la escuela primaria Matutina “Prof. Estanislao Rojas Zúñiga” con domicilio en la Calle Narciso Mendoza No. 49 en la Colonia Acapantzingo de la ciudad de Cuernavaca, Morelos, México. Donde se solicitó permiso a la directora para poder realizar un muestreo de niños mexicanos para la recopilación de datos y selección de los individuos componentes de la muestra, se tomó en cuenta una población de alumnos de entre 8-9 años de edad cursando el tercer año de primaria.

Se eligieron un total de 20 alumnos, de los cuales 10 eran considerados destacados por mantener calificaciones arriba de 9 y 10 mantenían un promedio bajo.

Etapa 2.

Posterior a elegir a los niños que conforman la muestra, se procedió a citar a los padres de familia, para explicarles el procedimiento de la investigación, la aplicación de entrevista con el fin de obtener información acerca de la dinámica familiar donde la finalidad era explorar la estructura familiar así como conocer la interacción entre los miembros; así se hizo la entrega de los consentimientos informados para la aplicación del test de matrices progresivas.

Etapa 3.

Recabados y firmados los consentimientos informados por los padres y/o tutores se aplicó de manera personal niño por niño el test de Matrices Progresivas de Raven con una duración de 60 minutos, en un ambiente sin distractores y con el apoyo del material con el que cuenta el test, al término de la aplicación se procedió a realizar el conteo del puntaje y

percentil para contar con el diagnóstico del CI por niño.

A la par se fue citando a los padres de familia para realizar la entrevista semiestructurada, cabe destacar que solo catorce respondieron la encuesta, los demás mencionaron no tener tiempo para acudir.

3.9 Análisis de datos.

El análisis de los datos cuantitativo se realizó en el programa estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) versión 18. Se utilizaron puntuaciones directas para el análisis descriptivo ocupando porcentajes y frecuencias; mientras que para el análisis de correlación se aplicó Correlación de Spearman. Para el análisis cualitativo se utilizó la técnica de análisis del discurso para cada una de las entrevistas y se categorizaron las respuestas de acuerdo a lo estipulado por la investigadora.

Capítulo IV. Resultados

4.1 Resultados cuantitativos.

En este apartado se presentan los resultados de la etapa cuantitativa que respecta al análisis de la aplicación del Test de Matrices progresivas de Raven en niñas y niños de tercero de primaria.

4.1.1 Descripción de la muestra de niñas y niños de tercero de primaria.

El promedio de edad de la muestra fue de 8.45 años.

En la tabla 1 se presenta la frecuencia y el porcentaje de la distribución de edad de la muestra. En esta encontramos que la edad prevaleciente en la muestra es de ocho años.

Tabla 1.

Edad del estudiante

Edad	Frecuencia	Porcentaje
8 años	11	55%
9 años	9	45%
Total	20	100%

En la tabla 2 se presenta la frecuencia y el porcentaje de la distribución de niñas y niños para este estudio. Se interpreta que existe un mayor porcentaje del sexo masculino que del femenino.

Tabla 2.

Frecuencia y porcentaje de distribución del sexo de la muestra.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	9	45%
Hombre	11	55%
Total	20	100.0

En la tabla 3 se presenta la frecuencia y el porcentaje de los promedios de cada uno de las niñas y niños. Los resultados arrojan que el 30% de las niñas y los niños se encuentran con un promedio de 7, cabe destacar que para definir si el promedio era bajo o alto la investigadora de este estudio determinó para este estudio que para el promedio bajo se considerarían las calificaciones de 6,7 y 8 y para el promedio alto las calificaciones de 9 y 10. Desde esta perspectiva se obtiene que el 65% de la muestra total se encuentra dentro de un promedio bajo.

Tabla 3.

Promedio del estudiante.

Calificación	Frecuencia	Porcentaje
6	5	25 %
7	6	30 %
8	2	10 %
9	4	20 %
10	3	15 %
Total	20	100%

4.1.2 Análisis de descriptivos para resultado de Matrices Progresivas de Raven en niñas y niños de tercero de primaria.

En la tabla 4 se presenta la frecuencia y el porcentaje del resultado del Coeficiente Intelectual del Test de Matrices progresivas de Raven.

Tabla 4.

Coeficiente intelectual

Resultado	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	10%
Inferior	5	25%
Medio	8	40%
Superior	5	25%
Total	20	100 %

4.1.3 Análisis de descriptivos para promedio del estudiante.

En la tabla 5 se presenta el promedio del estudiante el cual por criterio del investigador se estableció para el promedio alto aquellos alumnos que tuvieran calificación de 8, 9 y 10 y para el promedio bajo aquellos que tuvieran calificación 5, 6 y 7.

Tabla 5.

Promedio del estudiante

Resultado	Frecuencia	Porcentaje
Alto	8	40%
Bajo	12	60%
Total	20	100 %

4.1.4 Responsable de responder la entrevista.

En la tabla 6 se presentan las frecuencias y porcentaje de la persona que respondió la entrevista para cada alumno.

Tabla 6.

Responsable de responder la entrevista

Resultado	Frecuencia	Porcentaje
Mamá	10	50%
Papá	1	5%
Abuela	3	15%
Ambos padres	1	5%
No respondieron	5	25%
Total	20	100

4.1.5 Análisis de correlación.

En la tabla 7 se muestra la correlación entre el sexo del estudiante y el Coeficiente Intelectual.

La operacionalización de la variable sexo en el programa SPSS se realizó de la siguiente manera: siendo 1 para mujeres y 2 para hombres.

De acuerdo con los datos obtenidos se identifica una correlación positiva entre el Coeficiente Intelectual y el sexo mujer de .787 con una significancia de .000

Tabla 7.

Correlación de género del estudiante con Coeficiente Intelectual.

		Sexo del estudiante	Diagnóstico de Raven
Spearman's rho	Genero del estudiante	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (2-tailed)	.787**
		N	.000
			20
			20

4.2 Resultados cualitativos.

La información obtenida con la entrevista semiestructurada fue transcrita mediante el programa de procesador de textos Word. Se analizó por la técnica de investigación cualitativa “análisis del discurso” que consiste en la descripción objetiva e interpretación del contenido manifiesto de lo que se comunica.

El objetivo que se persigue con el análisis de las entrevistas semiestructuradas es poder determinar la estructura familiar, el tipo de comunicación entre los integrantes de la familia, el interés de la familia en el aprendizaje y desarrollo de la inteligencia de los menores.

4.2.1 Categorías y subcategorías de análisis para la entrevista a padres de familia.

Se definieron las siguientes categorías y subcategorías a fin de clasificar y analizar la información:

Tabla 7.

Concentrado de categorías y subcategorías de la entrevista a padres

No.	Categoría	Subcategoría
-----	-----------	--------------

1	Estilos de crianza	1.1 Autoritario/democrático 1.2 Autoritario/despótico 1.3 Permisivo/tolerante
2	Relación familiar	2.1 Relación familiar entre padres. 2.2 Relación familiar entre padres e hijos.
3	Comunicación familiar	
4	Percepción del hijo (a) a nivel escolar y emocional.	
5	Involucramiento de la familia en el ámbito escolar.	

A continuación, se desarrolla el análisis de las categorías antes citadas.

Categoría 1. Estilos de crianza.

1.1 Subcategoría estilo de crianza autoritario/democrático.

Encontramos el estilo de crianza autoritario/democrático el cual principalmente se caracteriza por que los padres demuestran interés y un control balanceado sobre los menores lo que da como resultado un comportamiento competente. Los padres sirven de guía pero también proveen de amor y comunicación.

Como resultado de este estilo de crianza encontramos niños competentes a nivel escolar.

“Siempre tratamos de hablar y llegar a acuerdos”.

Tutores del participante 5.
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

“...Hablamos con ella que debe ser consciente en ayudar con cosas que puede realizar a su edad, que le van a ayudar a ser independiente”.

Tutores del participante 12.
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

Este estilo de crianza utiliza correctivos en formas de castigo, pero siempre explica el sentido y significado de estos.

“...No se premia por sus obligaciones, trato de inculcarle que es un deber y que a futuro será para su beneficio”.

Tutores del participante 7
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

“...No la premiamos, únicamente hablamos con ella que debe ser consciente en ayudar con cosas que puede realizar a su edad, que le van a ayudar a ser independiente”

Tutores del participante 14
Promedio del menor: 9
C.I. Superior al término medio

1.2 Subcategoría estilo de crianza autoritario/despótico.

Este estilo de crianza implica que los padres se comporten autoritarios y controladores, utilizan la coerción, la prohibición y el castigo para obtener la obediencia del menor. De esta manera encontramos menores que pueden presentar problemas de aprendizaje y para el óptimo desarrollo de su nivel intelectual.

“Lo castigo, para que cumpla con todo”

Tutores del participante 2.
Promedio del menor: 5
C.I. Inferior al término medio.

“No premiamos, solo se le indica lo que está bien y que no, y se le felicita en caso de una buena acción, la consecuencia es dependiendo la acción”.

Tutores del participante 9.
Promedio del menor: 7
C.I. Término medio

“Lo castigamos sino cumple con las cosas que debe de hacer, no lo dejamos ver tele, o no le prestamos el celular”.

Tutores del participante 15.
Promedio del menor: 7
C.I. Inferior al término medio.

Como podemos observar en las citas anteriores el castigo implica una forma de correctivo en donde al menor tiene que realizar aquello que el adulto le señala de lo contrario tendrá una consecuencia la cual dependerá del grado de gravedad de su falta de obediencia.

1.3 Subcategoría estilo de crianza permisiva o tolerante.

En este estilo de crianza se caracteriza por tener padres cariñosos pero que no son exigentes con sus hijos. Este tipo de padre acepta los impulsos del niño sin usar algún tipo de correctivo.

En la muestra de este estudio se encontró este estilo de crianza sobre todo en menores que tenían promedio bajo.

*“...Se le pide que haga las cosas, las veces que sean necesarias hasta que las
haga”*

Tutores del participante 11.
Promedio del menor: 6
C.I Deficiente al término medio.

Categoría 2. Relación familiar

Dentro del sistema familiar la relación parental es quien presenta el poder de la organización y dinámica de la familia. El objetivo de los padres es el regular la organización y las diferentes circunstancias agradables y desagradables dentro del seno familiar. Se debe considerar que serán los modelos de conducta para los hijos.

La relación familiar debe constituirse en sentimientos de amor y solidaridad con el propósito de mantener los lazos afectivos, de atención, afecto, cuidado y protección de todos los integrantes.

2.1 Subcategoría. Relación familiar entre padres.

Se puede entender que los conflictos en la vida conyugal son comunes. Siendo conveniente destacar que cuando las problemáticas son comprendidas y resueltas con calma por los padres, demostrándose apoyo entre pareja y mostrando actitudes que favorecen la resolución de conflictos de manera resiliente no generan reacciones negativas en el niño.

(Se le pregunta si hay diferencia entre las personas que apoyan en la educación del menor)

“...no, tenemos mucha comunicación cuando llegamos a no estar de acuerdo”.

Tutores del participante 4.
Promedio del menor: 10
C.I. Término Medio

(Se le pregunta si hay diferencia entre las personas que apoyan en la educación del menor)

“...si las hay, en ocasiones pero se discuten entre nosotros dos cuando no están presente los hijos, para no restar autoridad en ambas partes”

Tutores del participante 7.
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

En caso de que los padres no tengan la posibilidad de resolver sus conflictos de manera resiliente y lo hagan a través de agresiones físicas o verbales trae como consecuencia el sufrimiento emocional en los niños.

“Hay ocasiones en que se enojan o se ponen tristes porque su papá se va de casa y discutimos”

Tutores del participante 1.
Promedio del menor: 6
C.I. Término Medio

También es conveniente definir las decisiones que se toman entre la pareja de padres ya que de esto depende el éxito de la relación entre estos, sin embargo, encontramos que en algunas familias no existe la capacidad de llegar a acuerdos.

“En general la disciplina en casa la aplico yo, porque cuando mi esposo lo castiga, no cumple”

Tutores del participante 10.
Promedio del menor: 6
C.I Deficiente al término medio.

2.2 Subcategoría. Relación familiar entre padres e hijos.

Derivado de que los padres deben proporcionar el sostén emocional y cognitivo para que el desarrollo saludable del niño ocurra encontramos que la calidad de los vínculos afectivos que establezcan con los hijos los encamina a interacciones y patrones de ajuste positivos y por ende a un mejor desenvolvimiento en la vida escolar logrando un mayor desarrollo intelectual.

Cuando existe un conflicto escolar, el niño se siente apoyado por su progenitor lo que coadyuva a un rendimiento óptimo escolar y a su desarrollo intelectual.

“Leemos todo nuevamente y por ultimo le explico y ya después lo resuelve todo”

Tutores del participante 3.
Promedio del menor: 10
C.I Superior al término medio

“Busco la manera de plantearle la tarea de otra manera para que le entienda y el solo encuentre la solución”.

Tutores del participante 7.
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

“Le explicamos las indicaciones, buscamos ejemplos más sencillos”

Tutores del participante 12.
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

Sin embargo, se debe destacar que a veces los vínculos también son un obstáculo la adaptación social y el desarrollo cognitivo del menor.

Por lo antes mencionado es usual encontrar padres y/o madres de familia que han aprendido que a través de demostrar su frustración y enojo sus hijos aprenderán y realizarán las tareas solicitadas con mayor rapidez y eficacia.

“Le explico, aunque a veces se desespera que no entiende y se pone a llorar”

Tutores del participante 10.
Promedio del menor: 6
C.I. Deficiente al término medio.

“Trato de explicarle, a veces me enoja...en casa le enoja hacer la tarea, trato de ayudarlo, pero en muchas ocasiones cuando contesta mal, lo dejo y le digo que es su responsabilidad, y lo hace solo”

Tutores del participante 9.
Promedio del menor: 7
C.I. Término medio

Categoría 3. Comunicación familiar.

A través de la comunicación se establece contacto con las personas, se transmiten los pensamientos y sentimientos con el mundo circundante. Derivado de esto todas las personas presentan la necesidad de ser escuchados, comprendidos y considerados para sentirse parte de la sociedad.

Es por esto que la comunicación familiar debe estar basada en la capacidad de identificar y de reconocer de manera eficaz los pensamientos y emociones de la familia lo que conlleva a mantener. Esta juega un papel imprescindible en el desarrollo cognitivo de las y los niños miembros de un hogar.

Las familias que tienen hijos exitosos en el ambiente escolar es porque la comunicación es positiva y se da la expresión afectiva entre sus miembros.

Como resultado de la comunicación asertiva en la vida familiar se encuentra un mejor rendimiento académico y mayor facilidad para el aprendizaje.

“Me cuenta sus cosas, por ejemplo, como le fue en la escuela, si trabajo en clase o no.

Hablamos de la escuela, de la maestra, de sus amigos”

Tutores del participante 3.
Promedio del menor: 10
C.I Superior al término medio

“Nos llevamos muy bien, tenemos mucha comunicación y confianza, me cuenta lo que le pasa, lo bueno y malo y busco siempre darle una solución a sus detalles”.

Tutores del participante 7
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

“Nos llevamos muy bien, tenemos mucha comunicación en casa; platicamos de la escuela, actividades que realizaron, a que jugo con sus amigos, si hubo algún incidente, cuando llegamos a casa, que jugo en su tableta, etc.”

Tutores del participante 12
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

“Todos convivimos de una manera muy sana. Hay veces en que llega emocionado a contarnos como le fue en la escuela, con sus amigos”.

Tutores del participante 14
Promedio del menor: 9
C.I. Superior al término medio

Por el contrario, cuando la comunicación familiar es ineficiente y el menor no se siente apoyado ni escuchado por su familia encontramos que el rendimiento académico y el interés por aprender disminuye.

“A veces platicamos, no muy seguido, de cómo le va, que hizo en la escuela”.

Tutores del participante 2
Promedio del menor: 5
C.I. Inferior al término medio.

“Diario le pregunto cómo le va en la escuela, sino le sucedió algo, si trabajo, aunque no muchas veces me dice las cosas que pasan”.

Tutores del participante 10
Promedio del menor: 6
C.I. Deficiente al término medio.

“Nos llevamos bien todos en general, casi no nos platica mucho de la escuela”.

Tutores del participante 11
Promedio del menor: 6
C.I. Deficiente al término medio.

“A veces nos cuenta una que otra situación, pero no es muy seguido”.

Tutores del participante 15
Promedio del menor: 7
C.I. Inferior al término medio.

Categoría 4. Percepción del hijo (a) a nivel escolar y emocional.

La percepción que los padres tienen sobre la manera en que sus hijos aprenden y se comportan influye en la manera en como sus hijos se desarrollan de manera cognitiva.

“Es una niña muy tranquila, paciente, inteligente, comprensiva noble, carismática, trata de ayudar a sus compañeros tiene un carácter fuerte, pero lo sabe controlar, le gusta leer, estudiar...Es responsable, le gusta estudiar, aprender”.

Tutores del participante 5
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

“Es tranquila, amorosa, empática”.

Tutores del participante 6
Promedio del menor: 9
C.I. Término medio

“Mi hijo es muy tranquilo, bien amistoso y respetuoso y le gusta mucho ver televisión, escuchar música, y lo que no le gusta es dormir con su hermano, prefiere dormir solito, él cuenta con muchas emociones y bastantes cualidades”.

Tutores del participante 7
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

“Es muy platicona, es muy estudiosa y aplicada”

Tutores del participante 8
Promedio del menor: 9

C.I. Término Medio

También encontramos a aquellos padres que tienen una percepción ambivalente hacia sus hijos en cuanto a la vida escolar y/o emocional, en un primer momento parecen aceptar sus emociones pero a la vez identifican aquello que es desagradable en ellos.

“Es una niña comprensiva, como todo niño tiene su carácter, pero intenta comprender cada situación. A veces no entrega tareas, o no le entiende a las actividades que hace en clase, y se le complica más por el problema que tiene de lenguaje.”

Tutores del participante 1
Promedio del menor: 6

C.I. Inferior al Término medio

“A veces es poco sociable, muy tímido, tranquilo, lo que más me gusta es que es muy afectuoso...No es un niño de excelencia, pero le echa ganas. A veces es muy flojo”.

Tutores del participante 2
Promedio del menor: 5
C.I. Inferior al término medio.

“Mi hijo es un niño muy noble y sensible, es cariñoso y responsable. Tiene un carácter fuerte, a veces es muy contestón, se irrita, pero luego se arrepiente y pide disculpas, le gusta bailar y dibujar. Es un niño que cuando se propone algo, lo logra, a pesar de que al principio se frustra”.

Tutores del participante 9
Promedio del menor: 7
C.I. Término medio

“Es una niña, muy tímida, tranquila y es muy sentimental, cuando algo no puede realizarse se pone muy nerviosa y a veces llora porque es muy insegura en querer hacer las cosas, aunque le digan lo contrario... Ha pasado que la molestan los niños y no me dice hasta días después, o que a veces no termine los trabajos.”

Tutores del participante 10
Promedio del menor: 6
C.I Deficiente al término medio.

“Es muy serio, pero obedece cuando se le piden las cosas, es muy inteligente, pero a veces muy flojo”.

Tutores del participante 11
Promedio del menor: 6
C.I Deficiente al término medio.

Categoría 5. Involucramiento de la familia en el ámbito escolar.

El que los padres de familia logren involucrarse en la vida escolar de sus hijos tiene efectos positivos sobre los resultados escolares lo que aumenta la probabilidad de que el alumno puede progresar en sus aprendizajes y sus actitudes. Entre los factores que intervienen en el

rendimiento y en el éxito escolar del alumnado, es fundamental la implicación de las familias en la escuela y en el proyecto educativo/escolar de los hijos (Bochaca, 2015).

En este proyecto se encuentran familias que se involucran en la vida de escolar de sus hijos, se informan sobre el modelo educativo que se imparte en la escuela y participan en las actividades que se les solicita:

“Es una escuela tradicional, y muy comprometida con todo el aprendizaje de los niños...Participo en las diversas actividades que realizan porque pienso que, si nos involucramos más en su educación, ellos se motivan y se esmeran en sacar mejores calificaciones”.

Tutores del participante 5
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

“Asistimos a las juntas, participamos en las actividades recreativas, si los padres nos involucramos los niños aprenden más”.

Tutores del participante 6
Promedio del menor: 9
C.I. Término medio

“Asistimos a las reuniones que se hacen y a eventos que elaboran dentro de la escuela y fuera de...Uno como padre debe de apoyar a sus hijos demostrándole que está con ellos, eso los hace mejor personas mejores personas en un futuro”.

Tutores del participante 7
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

“Creo que el programa educativo es bueno, les ayuda a desarrollar habilidades académicas de acuerdo a su grado....Colaborar en la escuela es benéfico porque les da el acompañamiento durante sus estudios”.

Tutores del participante 12
Promedio del menor: 10
C.I. Superior al término medio

También en esta muestra se encuentran padres que creen que la escuela en la que se encuentran inscritos sus hijas e hijos es ineficiente o no tienen información sobre la educación que reciben sus hijas e hijos:

“La escuela es buena pero no deja de ser conductista, tiene deficiencias a nivel curricular, se debería tener en cuenta sus necesidades individuales, cuestión que abarcan que todos aprenden de la misma manera, pero bueno así es, el trabajo en casa es complementar”.

Tutores del participante 9.
Promedio del menor: 7
C.I. Término medio

“Lo enviamos a la escuela porque queremos que aprenda a leer, escribir, sumar, restar. A veces asistimos a hacer ejercicios con el maestro de deportes. Participamos en actividades escolares porque lo beneficia en el lado emocional porque a nuestros hijos les emociona que nosotros como papás participemos en sus actividades”.

Tutores del participante 10.
Promedio del menor: 6
C.I Deficiente al término medio.

“Casi no nos frecuentamos con la maestra más que en las juntas. Les enseñan lo básico que deben saber para ese grado”.

Tutores del participante 11:
Promedio del menor: 6
C.I Deficiente al término medio.

Discusión

Entre los resultados encontrados se encuentra una correlación positiva del Coeficiente Intelectual obtenido a través del diagnóstico del Test de Matrices progresivas del Raven con el sexo del estudiante ($r=.787$; $p=.000$). La similitud de los resultados contribuye con las hipótesis referidas al CI en relación al sexo, el cual establece que podría tener una base biológica. Ya bien Vásquez, Mayaute, Bedón, y Murillo (2002) señalaban que las niñas registran un mayor desarrollo mental, en comparación con los niños.

En cuanto a la dinámica familiar se encuentra que el estilo de crianza influye en el desarrollo de inteligencia de los menores ya que como lo refiere Díaz-Guerrero (1972, 1976, 1986, 1988) la relación padre-hijo se relaciona con el afecto y la dependencia emocional por lo que las prácticas de crianza definirán el tipo de autoestima, interés y rendimiento escolar.

Entre los hallazgos también se ubica la influencia que tiene el involucramiento familiar de los padres en las actividades escolares de las y los hijos, puesto que aquellos que asisten a las reuniones familiares, se informan sobre el plan de estudios y el estilo de aprendizaje de la escuela tienden a tener hijos con mayor interés y CI alto ya que como plantea Treviño, Valdés, Castro, Costilla, Pardo, Donoso y Rivas (2010), que el contexto educativo del hogar es una de las variables que tiene más relación con el aprendizaje, aquí se incluyen la participación de los padres en la escuela, y el conocimiento y opinión que tienen de ésta y de sus docentes.

Se identifica que aquellos padres que se interesan por que sus hijos expresen su sentir y los apoyen en su actividad académica tienen un rendimiento académico mayor por lo que un estilo de comunicación fluida, con buena interacción verbal entre padres e hijos, también

actúa positivamente en el ajuste social de los niños al contexto escolar y su rendimiento académico. En las familias con una buena comunicación los padres escuchan activamente, dándoles una señal de que lo que dicen es importante y valorado, lo que a su vez permite al niño sentirse valioso (Rivera, 2006).

Se ha investigado que la ausencia de conflicto y violencia intrafamiliar, contribuye a generar ambientes emocionalmente adecuados para el aprendizaje, lo que a su vez crea en los niños estados emocionales que facilitan el aprovechamiento de las oportunidades que les presenta su ambiente (Strasser, Mendive y Susperreguy, 2005).

Según expertos tales como; Delgado P, Sánchez A. & Pavon M, el mejor indicador del éxito de un estudiante es la medida en la que las familias están involucradas en su educación. Al sentir el apoyo de sus padres, los alumnos se sienten más motivados y desarrollan un amor por el aprendizaje.

Se evidencia que los estudiantes con un coeficiente intelectual deficiente o con dificultad en el aprendizaje, sienten que el liderazgo en su familia no es ejercido de manera adecuada y los roles que cumplen cada uno de los integrantes son vagos e inestables.

Se concluye que existe una correlación moderada, directa y significativa entre las variables analizadas. Esto quiere decir que mientras los estudiantes perciban de mejor manera el funcionamiento familiar, sus niveles de logro de aprendizaje serán mayores y viceversa. Estos hallazgos van de la mano con múltiples investigaciones (Munares et al., 2017; Lastre et al., 2017; Huamaní y Limaco, 2018; Velasco, 2017; Serrano y Rodríguez, 2016; Gutiérrez et al., 2007).

Resultaría interesante poder investigar más adelante qué relación existe entre la autoestima y los procesos de aprendizaje.

Conclusiones

A lo largo de la investigación, se han identificado que hay algunos aspectos de la dinámica del hogar que son particularmente beneficiosos para el proceso educativo no únicamente realizar tareas, o asistir a juntas escolares, sino, también realizar conversaciones de hechos ocurridos durante su estancia en la escuela, mostrarles afecto y estimular a los hijos para ampliar su motivación por aprender.

Según Valdés y Urías (2010) encontraron que la participación de los padres estaría asociada a mayores logros académicos, especialmente en lectura, siendo las habilidades y la motivación de los padres variables mediadoras en el aprendizaje y desarrollo cognitivo de los niños y niñas.

Los padres y madres muchas veces le dan demasiada importancia a las notas o calificaciones, pero este no debe ser el único aspecto a evaluar en la educación. Es primordial hacer una autoevaluación de las actitudes paternas y maternas en la educación de sus hijos, con el fin de conocer si se cumplen las funciones básicas que promuevan el aprendizaje en los infantes.

Al respecto la Ley estatal de Educación menciona: en educación básica no se puede entender la calidad sin una activa participación de los padres de familia, que debe ser propiciada por la escuela como un todo y por cada uno de los maestros con padres de familia. (Ley Estatal de Educación 2013. P.53)

Para mí fue muy grato realizar dicha investigación ya que es de gran importancia poder darles a los padres un acompañamiento en la educación de sus hijos, puesto que muchos carecen de herramientas para poder facilitar el aprendizaje de sus hijos y lograr un apoyo complementario con la escuela. Es preciso establecer como padres una herramienta de comunicación eficaz y viable donde todos los integrantes que conforman la familia, se sientan escuchados y valorados, de esta forma desarrollarán una relación interpersonal donde puedan expresar sus sentimientos e intereses, lo cual facilitará un aprendizaje significativo en todos los ámbitos de su vida.

El ser humano es un sistema complejo en el que todo se encuentra entrelazado, interconectado e interdependiente, también a nivel cerebral. Una inseguridad afectiva puede arruinar la capacidad de nuestra inteligencia, en un momento dado, y hacernos torpes, inseguros e inútiles, conduciéndonos a un fracaso que no nos corresponde.

De acuerdo a Tripero T, (2018), La inteligencia no puede desarrollarse al margen de un entorno afectivo, físico y cultural apropiado. La sensibilidad, el descubrimiento, la curiosidad que se expresa en preguntas acertadas y que recibe un buen eco es el mejor caldo de cultivo de la inteligencia.

Por lo que hay que alfabetizar el pensamiento, darle forma con ideas ordenadas y palabras, nada mejor que la estimulación a la lectura para ello. Y aquí podemos hacer lo más importante: motivar los procesos de lecto-escritura. Hay todo un mundo apasionante por descubrir que se encuentra al alcance de nuestra mano, en las bibliotecas, en los museos, en la naturaleza, en la gran oferta posible de los documentales científicos y culturales

temáticos, de nuestro tiempo.

Los hallazgos permitieron concluir que el funcionamiento familiar se relaciona con los niveles de logro de aprendizaje de los estudiantes puesto que los resultados concluyeron que la población con un mayor coeficiente intelectual y un adecuado procesamiento del aprendizaje, se desarrollaban dentro de dinámicas familiares funcionales en las que podían desarrollar las habilidades que les permitían hacer frente a los retos escolares y resolución de problemas., mientras que la población con un coeficiente intelectual debajo o deficiente se mostraban dinámicas familiares disfuncionales, esto quiere decir que el funcionamiento familiar es poco saludable y tiene tendencia a la disfuncionalidad. En ese sentido, los estudiantes perciben que en sus familias existe cierta distancia emocional y comparten solo algunos momentos en conjunto.

Referencias

- Aluja, A., del Barrio, V., y García, L. F. (2007). Personalidad, valores sociales y satisfacción de pareja como factores predictores de los estilos de crianza parentales. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 7, pp. 725-737.
- Baumrind, D (1966). Efectos del estilo autoritario en los padres para controlar a los hijos. *Child Development*, pp.887-907.
- Belsky, (1997). Early Human Experience: A family perspective. *Development Psychology*, (17) 3-23.
- Bohaca, Garreta Jordi. (2015) *Fortalezas Y Debilidades De La Participación De Las Familias En La Escuela. Chile*.
- Bohorquez, L. E. (2005). *Influencia del Entorno Familiar en el Rendimiento Academico de niños y niñas con Diagnóstico de Maltrato*. Bogota, Colombia : Pontificia Universidad Javeriana .
- Botero, P.; Alvarado, S. V. y Luna, M. T. (2009). En: Tonon, G. *Reflexiones latinoamericanas sobre investigación cualitativa*. Buenos Aires: Prometeo y Universidad Nacional de la Mantanza. Capítulo V., pp: 148- 205.
- Bersabé, R.; M. J. Fuentes y E. Motrico (2001). Análisis psicométrico de dos escalas para evaluar estilos educativos parentales. *Psicothema*, 13(4), pp. 678-684.
- Briner, M. (1999). *Constructivism: The Theories*. Disponible: <http://curriculum.calstatela.edu/faculty/psparks/theorists/501const.htm>.
- Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión (2014). *Ley General de Educación*. México. Recuperado de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>
- Cabrera, V. E., Guevara, I. P., y Barrera, F. B. (2006). *Relaciones Maritales, Relaciones Paternas y su Influencia en el Ajuste Psicológico de los Hijos*. *Acta Colombiana de Psicología*, 9(2), pp. 115-126.
- Corona, S. (14 de Mayo de 2015). *La calidad de la educación primaria de México, entre las peores del mundo*. El país.
- Cala, M. M. (2002). Los niños con dificultades para aprender, la familia y la inteligencia. *EduSol*, 2(3), 4-6.
- Coleman, J. S., Campbell, E., Hobson, C., McPartland J., Mood A., Weinfeld R. y York, R. (1966). *of educational opportunity*. Washington: US Department of Health, Education y Welfare.

Office of Education Equality, 3(5), 212 .

- Díaz M. (1979) *Determinantes del Rendimiento Escolar*. Oviedo, ICE.
- DeMause. (1991). *El Descubrimiento de la infancia*. Colombia: Universidad Tecnológica de Pereira.
- De Stah, M. M., y María, C. (2004). *Padres, edificadores de la inteligencia de sus hijos: influencia de la familia en el desarrollo de la inteligencia de niños/as de 1o. a 6o. primaria del área urbana*. (Doctoral dissertation, Universidad de San Carlos de Guatemala).
- Durning, P. y Portois, J.P. (1994). *Education et famille*. Bruselas: Ed. De Boeck.
- Escobedo, P. S., y Cuervo, Á. V. (2011). Una aproximación a la relación entre el rendimiento académico y la dinámica y estructura familiar en estudiantes de primaria. *Revista Intercontinental de Psicología y educación*, 13(2), 177-196.
- Fiallos, D. P. (2014). *La Gestión Escolar y la Participación de los Padres de Familia en el Proceso Educativo de sus Hijos*. Tegucigalpa: Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán.
- Flores, M., Cortès, L. y Góngora E. (2003). *Validación psicométrica de la escala de Estilos de Crianza*. Ponencia Presentada en el XXIX congreso interamericano de psicología realizado en Julio del 2003, Lima, Perú.
- Franco, A. (2011). *La desintegración familiar y su impacto en el rendimiento escolar en estudiantes de primaria*. México. Universidad Pedagógica Nacional.
- Gagné, R. y Briggs, L. J. (1965). *La planificación de la enseñanza*. México. Trillas.
- García, B. (coord.) (1999). *Mujer, género y población en México*. México: El Colegio de México y la Sociedad Mexicana de Demografía.
- Gladys, Martínez Carmen; Barrios Veloso Mirna Vázquez. (2012). La Participación de los Padres de Familia en la Educación. *AZ Revista de Educación y Cultura*. 35, pp.2-8.
- García, J., y Román, J. M. (2005). Prácticas educativas familiares y autoestima. *Psicothema*, 17(1), 76-82.
- García Hoz, V. (1966). *Principios de Educación Sistemática*. Madrid: RIAL.
- García F, Ibañez J, Alvira F. (1993). *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de Investigación*. Madrid: Alianza Universidad Textos, 141-70.
- Gómez, M. y Valadez, M. (2010) *Relaciones de la familia y del hijo/a con superdotación intelectual*. FAISCA: Revista de altas capacidades, 15 (17), 67-85.

- Gonzalez Pineda, J. A. (2007). Los Retos de la Familia Hoy Ante la Educación de sus hijos: A Educar Tambien se Aprende. Braga, Portugal: *Revista Galeo - Portuguesa de Spicoloxia e Educación*. 1, 1, pp. 115-134.
- González J. (2007). *Los retos de la familia, hoy ante la educación*. Braga, Portugal. Universidade do Minho.
- Gonzáles, M., Vandemeulebroecke, L., Colpin, H. (2001). *Pedagogía Familiar: aportes desde la teoría y la investigación*. (S/E). Montevideo: Ediciones Trilce.
- Guzmán, A. K. (2011). *La desintegración familiar y un impacto en el rendimiento escolar en estudiantes de primaria*. México, D.F: Universidad Pedagógica Nacional.
- Hall, A.D. y Fagen, R.D. (1956). *Definition of system. General Systems*. Yearbook, 1, 18-28.
- Hernández, P. y Camacho M. (2008). *Los problemas familiares afectan el aprendizaje escolar de niños de primaria*. Morelia, Michoacán, México: Instituto Michoacano de Ciencias de la Educación.
- Hernández- Sampieri, R. Y Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México. Editorial Mc Graw Hill Education.
- Hernández P. Ma.; Álvarez M. S y Aranda M.A. (1998). El problema de la deserción escolar en la producción científica educativa. Morelia, México. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 23(1), pp. 89-112
- Hilgard, E.R. (1979). *Teorías del Aprendizaje*. México: Trillas.
- Hunt, J (2007). *La familia disfuncional, haciendo las paces con el pasado*. Hope for the heart, pp. 1-14.
- IBochaca, J. G. (2015). *La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria*. Revista de Sociología de la Educación-RASE, 8(1), 3.
- Isaza, L., y Henao, G. C. (2010). El desempeño en habilidades sociales en niños, de dos y tres años de edad, y su relación con los estilos de interacción parental. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 8, pp.3.
- Lares, J. J. (1993). *La Participación de los Padres de Familia en la Escuela*. Villa de Álvarez Colima: Universidad de Colima.
- Leal H. (1994). *Factores Sociofamiliares que influyen en el rendimiento escolar*. Universidad Autónoma de Nuevo León.
- Linton R. (1942). *Estudio del Hombre*. S.I. fondo de cultura económica de España.

- Linek, W., V. Rasinski, T., y M. Harkins, D. (1997). *Teacher Percetions OfParent Involvement in Literacy Education*. Texas, Estados Unidos de America: Reading Horizons.
- Martínez, M. (1988). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 1, pp.17-30.
- Marchesi, Á., y Gil, C. H. (2014). *El Fracaso Escolar; Una Perspectiva Internacional*. Madrid: Alianza.
- Meza, Marina, (2004). Inteligencias múltiples: una innovación pedagógica para potenciar el proceso enseñanza aprendizaje. *Investigación y Postgrado*, Vol. 25, N°. 1, 2010, pp. 81-94.
- Mimenza O. (2000) *¿Qué es el Coeficiente Intelectual?*, revista de psicología Clínica, Barcelona.
- Minuchin, S. (1977). *Familias y Terapia familiar*. Barcelona: Granica.
- Miranda Casas, A. (1986). *Introducción a las dificultades en el aprendizaje*. Promolibro, Valencia.
- Nieto H., M. (1987). *¿Porque hay niños que no aprenden? Dificultades de su aprendizaje y su porque*. México: Reimpresa.
- Ortiz, Alfonso (1994), *La confrontación de modelos y niveles epistemológicos en la génesis e historia de la investigación social*, en Delgado, J. y Gutiérrez, J., Métodos y técnicas cualitativas de investigación en Ciencias Sociales, España: Síntesis Psicológica.
- Oliveira, O., Eternod, M. y López, P. (1999). *Familia y género en el análisis demográfico*. En B. García (Coord.): *Mujer, género y población en México*. México: El Colegio de México/Sociedad Mexicana de Demografía.
- Osman, B. B. (1988). *Problemas de Aprendizaje. Un asunto familiar*. México: Trillas.
- Parada Navas, J.L. (2010). La educación familiar en la familia del pasado, presente y futuro. *Educatio. Siglo XXI*, 28(1), pp. 17-40.
- Pérez Gómez, A. (1988). *Análisis didáctico de las Teorías del Aprendizaje*. Málaga: Universidad de Málaga.
- Pérez, M. A. G., y Sierra, M. D. L. D. V. (2010). *Relaciones de la familia y del hijo/a con superdotación intelectual*. FAISCA: Revista de altas capacidades, 15(17), 67-85.
- Raven, J. C. (1976). *Test de matrices progresivas*. Paidós.
- Rich, D. (2010). *Actividades para promover la participación de los padres*. UNIDEP.
- Rivera, M., y Milicic, N. (2006). Alianza familia-escuela: Percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. *Psyche*, 15(1), 119-135.
- Rodríguez Fernández, N.: *"Un acercamiento a la familia desde una perspectiva sociológica"*, en

Contribuciones a las Ciencias Sociales, Mayo 2012, www.eumed.net/rev/cccss/20/

- Salvador M, Charles F. (1984). *Técnicas de la Terapia Familiar*. Paidós.
- Satir, V. (1999). *Nuevas relaciones humanas en el grupo familiar*. México, D.F: Pax México.
- Shaw, M. y Dutton, B.E.(1962). The use of the parent attitude research inventory with the parents of bright academic underachievers. *Journal of Educational Psychology*, 43(5), 203-208.
- Secretaría de Educación Pública. (2017) *Nuevo Modelo Educativo*. México.
- Secretaría de educación del reino unido (1981). *Informe Warnock*. Reino Unido.
- Solares, T. (1998). *La participación psicopedagógica de padres de familia para elevar el rendimiento escolar de niños de sexto grado de primaria*. UNAM, México D.F.
- Spearman, C. (1923). The nature of intelligence, objectively determined and measured. *American Journal of Psychology*, nº 15, 201–293.
- Strasser, K. y Sulzby, E. (2005). *Informe de resultados Proyecto Fondecyt de Cooperación Internacional N° 7040080*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile, Escuela de Psicología.
- Toman, W. (1982). *Constelación familiar. La conducta individual y el carácter social como reflejo de las relaciones en el hogar*. México, D.F. Editorial Diana.
- Torío López S, Peña Calvo J V, y Rodríguez Menéndez Ma C. (2008). *Estilos Educativos Parentales*. España. Universidad de Salamanca.
- Tenti, E. (2008). *Nuevos temas en la agenda de política educativa*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI editores.
- Treviño, E., Valdés, H., Castro, M., Costilla, R., Pardo, C.y Donoso Rivas, F. (2010). *Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: UNESCO y LLECE.
- Tripero T, (2018). *¿Es el aprendizaje tan sólo una cuestión de inteligencia o influyen otros factores psicológicos*. México. e-innova psicología.
- UNESCO (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*. Santiago: Editorial Trineo. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/00190/139030s.pdf>.

- Valdés, A., y Urías, M. (2010). Creencias de padres y madres acerca de la participación en la educación de sus hijos. *Perfiles Educativos*, 33(134), 99-114.
- Valdés, A., Carlos, E., y Arreola, C. (2013). Desarrollo de un instrumento para medir la participación de los padres en la educación escolar de los hijos. *Revista de Evaluación Educativa*, 2(1), 92-109.
- Valdés, A., Martín, M., y Sánchez-Escobedo, P. A. (2009). Participación de los padres de alumnos de educación primaria en las actividades académicas de sus hijos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11(1), 1-17.
- Vásquez, A. D., Mayaute, L. M. E., Bedón, M. B., y Murillo, M. R. Q. (2002). Estudio psicométrico del test de Matrices Progresivas de Raven a colores en estudiantes de primaria de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 5(2), 43-54.
- Virgilio, J. (2011), *La desintegración familiar y su consecuencia en el rendimiento escolar de los estudiantes*. Panamá.
- Vygotsky, L. S. (1993) . *Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. México: Ediciones **Quinto Sol**.

ANEXOS

Anexo 1

Consentimiento informado para participantes de investigación.

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es conducida por _____ de la Universidad _____, la meta de estudio es _____.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas es parte de la investigación para ser publicado con fines académicos.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se destruirán o eliminarán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por

_____ . He sido informado (a) sobre el objetivo del estudio.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista a profundidad, lo cual tomará aproximadamente 60 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

ASPECTOS GENERALES

- 1.- ¿Cuántos hijos tiene, cuáles son sus edades y qué lugar ocupa su hijo (a) de tercer grado?
- 2.- ¿Quiénes viven en su casa?
- 3.- Podría describirme detalladamente cualquier día normal de la vida de su hijo (a), desde que se levanta hasta que se duerme:
- 4.- ¿Entre semana qué ocupaciones tiene usted durante el día?
- 5.-¿Quién cocina para sus hijos?, y generalmente ¿qué es lo que comen?
- 6.- ¿Podría describirme generalmente qué actividades realizan el fin de semana?
- 7.- ¿Cuándo su hijo tiene vacaciones qué actividades realiza a diario?
- 8.- ¿Qué cosas en familia realizan durante las vacaciones?

COMUNICACIÓN Y RELACION FAMILIAR

- 9.- En general, podría decirme como es su hijo (a)?. ¿Qué es lo que le gusta y no le gusta, sus emociones, cualidades, etc.?
- 10.- ¿Cómo se lleva con su hijo (a)?
- 12.- ¿Podría decirme de qué temas platican cuando están juntos (de la escuela, la maestra, sus amigos)?
- 13.- ¿Qué tan seguido se queda su hijo sólo en casa?
- 14- Lo premia o le comenta a su hijo cuando se porta o cumple con sus responsabilidades, en caso contrario qué consecuencias contrae el que no cumpla con sus responsabilidades?
- 15.-¿Hay alguna otra persona más que participe en la educación de su hijo (a)?

16.- ¿Hay alguna diferencia importante entre usted y esa otra persona en cuanto a la educación de su hijo (a)?

PERCEPCIONES Y ATRIBUCIONES SOBRE SU HIJO DE ACUERDO A LA ESCUELA:

17.- ¿Cómo le va a su hijo (a) en la escuela?

18.- ¿A qué cree que se debe que a su hijo (a) le vaya de esa manera en la escuela?

19.- ¿Cómo se entera de las calificaciones de su hijo (a)?

20.-¿Qué relación lleva usted con la maestra de su hijo (a)?

21.-¿Cuándo su hijo (a) tiene alguna duda o problema para resolver su tarea, ¿Cómo lo resuelve o que hace usted?

22.- ¿Cuándo su hijo era pequeño, hacia usted o su esposo (a) alguna cosa para preparar a su hijo (a) antes de ingresar a la escuela?

23.- ¿Por qué envía usted a su hijo (a) a la escuela?

24.-¿Podría contarme acerca del programa educativo que llevan acabo en esta escuela?

25.- ¿La escuela lo invita a participar, de qué manera?

26.- ¿Cree usted, que hay un beneficio para los estudiantes si los padres de familia participan o colaboran en la escuela?

EXPECTATIVAS

27.- ¿Qué esperaría que su hijo (a) fueran o hiciera cuando crezca?

28.- Podría recordar algunos aspectos sobre cómo lo educaron sus padres?

29.- Ahora, ¿Encuentra algunas cosas iguales o parecidas de las que usted me dijo con la forma en que educa a su hijo?

30.- Todos, como personas tenemos ciertas cualidades que nos hacen diferentes. En su caso, que valores o cualidades le gustaría que tuviera su hijo (a) como persona?

31.- ¿Qué es lo que usted más valora en la vida?

32.- Qué cosas cree que su hijo (a) espera de usted?, ¿De lo que usted me acaba de decir, en qué medida cree que se cumple?

33.- ¿Qué espera de la escuela donde estudia su hijo (a)?

Cuernavaca, Morelos a 17 de Enero 2022.

MTRO. JOSÉ ISRAEL MELGAR GARCÍA
DIRECTOR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIÓN HUMANA
PRESENTE

Por este medio, me permito informar a usted el dictamen de la revisión de la tesis titulada: FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE, trabajo que presenta la C. KIMBERLY AMAIRANI VILLALOBOS SALGADO, el cual cumple con los requisitos para obtener el grado de Licenciado en Comunicación Humana.

Sirva lo anterior para que dicho dictamen permita realizar los trámites administrativos correspondientes para la presentación de su examen de grado.

VOTOS	
COMISIÓN REVISORA	APROBADO
MTRA. ALINKA GRANADOS MONTIEL	APROBADO
MTRA. ROCIO CARMEN MARTINA CORTÉS POPOCA	APROBADO
MTRA. AZUCENA ÁGUILAR HERNÁNDEZ	APROBADO
DRA. FERNANDA GABRIELA MARTÍNEZ FLORES	APROBADO
MTRO. JOSÉ ISRAEL MELGAR GARCÍA	APROBADO

ATENTAMENTE
"Por una humanidad culta"
Una Universidad de Excelencia



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

ALINKA GRANADOS MONTIEL | Fecha:2022-01-18 18:16:26 | Firmante

YbX4uFmc0qpqm6b+0dUk9kq4sKfB7TPH9DIkM8Enl+cGmC/f0Mi06MD4M5ZFUYchEKP4tZONThSlgMplpLYLVMIQT1aK0fDVBIVt2OMuB2G/lqsKPs8pW0rvAx/Mu6seEEIToXf
ozgFFX+6I2UFM4t1y9O5WxaMGpX4bEI0Qkiw8kPZN4w2jSdi8GCFkhnTyrL8jKVfuJQMvzpTxVd9ymGkCc3iTFzncgsbVey6Aan9xdGhaTCay43pneVbiUnNSGEzv3dOmJHPeFM
HTisE8e8YxufQoJcTpzcfXgUyHmPDxB39CGFCgqbrl9Et9YiPyws+i52spsXYV+yolB6RzA==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



[tGMljPhrw](#)

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/qZPG0qwzBJpdyWRxpWkaisOrtIGL1kVr>



Cuernavaca, Morelos a 17 de Enero 2022.

MTRO. JOSÉ ISRAEL MELGAR GARCÍA
DIRECTOR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIÓN HUMANA
PRESENTE

Por este medio, me permito informar a usted el dictamen de la revisión de la tesis titulada: FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE, trabajo que presenta la C. KIMBERLY AMAIRANI VILLALOBOS SALGADO, el cual cumple con los requisitos para obtener el grado de Licenciado en Comunicación Humana.

Sirva lo anterior para que dicho dictamen permita realizar los trámites administrativos correspondientes para la presentación de su examen de grado.

VOTOS	
COMISIÓN REVISORA	APROBADO
MTRA. ALINKA GRANADOS MONTIEL	APROBADO
MTRA. ROCIO CARMEN MARTINA CORTÉS POPOCA	APROBADO
MTRA. AZUCENA ÁGUILAR HERNÁNDEZ	APROBADO
DRA. FERNANDA GABRIELA MARTÍNEZ FLORES	APROBADO
MTRO. JOSÉ ISRAEL MELGAR GARCÍA	APROBADO

ATENTAMENTE
“Por una humanidad culta”
Una Universidad de Excelencia



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

ROCIO CARMEN MARTINA CORTES POPOCA | Fecha:2022-01-18 19:53:54 | Firmante

bf5HzRjdl1MK+yYaPktzmsW2pu2CdoDwgrHvPdhjdMFoi0Rqu0S3tdLqIPu6VozIEVxR/L4mi3dqUudTmV3W6CZkVksYP35fz0hwOn2/N8TfXy7SRN0oWke0UBn4ALOKP/079iKPY9qqLDuOcdLfvpy5gQVC0QJmT27q+qXqePSmCsLw89/UWslB0TLfgKoDXXHuznD/x08MHRksbCiqbq8CsdeSYoF9bdDCBcgJ98u4d2GvXeT8wH7bQWOFFKqh2gY1nEdcdCyaKgiuwOzWNVKIRGkteHa21jW85gLQ+f1oQ/bOa8lkDDmJYtyNmQY6qFaOEB5P1MH36YOP/ybykQ==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



8I3Fi7EoN

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/QzirzckW0qgYEyNZebbp2TLZamG3Z0dp>



Cuernavaca, Morelos a 17 de Enero 2022.

MTRO. JOSÉ ISRAEL MELGAR GARCÍA
DIRECTOR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIÓN HUMANA
PRESENTE

Por este medio, me permito informar a usted el dictamen de la revisión de la tesis titulada: FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE, trabajo que presenta la C. KIMBERLY AMAIRANI VILLALOBOS SALGADO, el cual cumple con los requisitos para obtener el grado de Licenciado en Comunicación Humana.

Sirva lo anterior para que dicho dictamen permita realizar los trámites administrativos correspondientes para la presentación de su examen de grado.

VOTOS	
COMISIÓN REVISORA	APROBADO
MTRA. ALINKA GRANADOS MONTIEL	APROBADO
MTRA. ROCIO CARMEN MARTINA CORTÉS POPOCA	APROBADO
MTRA. AZUCENA ÁGUILAR HERNÁNDEZ	APROBADO
DRA. FERNANDA GABRIELA MARTÍNEZ FLORES	APROBADO
MTRO. JOSÉ ISRAEL MELGAR GARCÍA	APROBADO

ATENTAMENTE
“Por una humanidad culta”
Una Universidad de Excelencia



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

AZUCENA AGUILAR HERNANDEZ | Fecha:2022-01-19 11:27:28 | Firmante

Ed9IR3VS06pt+V+hnacflMK6WZc/S3vQZ3KulZ4HC03M23tLr9LGrlaikTmQiWmSZhfQ9k/2NNRw+0MCD+uqiYXuCFRmmIFrptZY+w8w+pTqbczmjFEecNLkBPoAxY5eCg
BNTysG94/q0edj52rxfyIBIOfjiS/UOaiGiXlgjeHOzHGPCsXnlk4QmJwf8O60vxMNzZeDZmTzb3EH7VYI+syOomRh8KXJtqM1pHii2nrfz4kPGcpd+1bSkRncYbahXSIWM2xR2r
ljoSFeqMaY0ukTLTyN6gfJ98NLhSQHUnD9EjYwPqk5UrlenJynYvbmGnM4RW5h5tcjvqNudRg/Q==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



[tsOBRdiIZ](#)

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/pRNYfQw0pkHzkWULJPhzw6o3SL45NnOW>



Cuernavaca, Morelos a 17 de Enero 2022.

MTRO. JOSÉ ISRAEL MELGAR GARCÍA
DIRECTOR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIÓN HUMANA
PRESENTE

Por este medio, me permito informar a usted el dictamen de la revisión de la tesis titulada: FACTORES QUE INFLUYEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE, trabajo que presenta la C. KIMBERLY AMAIRANI VILLALOBOS SALGADO, el cual cumple con los requisitos para obtener el grado de Licenciado en Comunicación Humana.

Sirva lo anterior para que dicho dictamen permita realizar los trámites administrativos correspondientes para la presentación de su examen de grado.

VOTOS	
COMISIÓN REVISORA	APROBADO
MTRA. ALINKA GRANADOS MONTIEL	APROBADO
MTRA. ROCIO CARMEN MARTINA CORTÉS POPOCA	APROBADO
MTRA. AZUCENA ÁGUILAR HERNÁNDEZ	APROBADO
DRA. FERNANDA GABRIELA MARTÍNEZ FLORES	APROBADO
MTRO. JOSÉ ISRAEL MELGAR GARCÍA	APROBADO

ATENTAMENTE
“Por una humanidad culta”
Una Universidad de Excelencia



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

FERNANDA GABRIELA MARTINEZ FLORES | Fecha:2022-01-20 17:38:28 | Firmante

aCz9CEhq/vycOnzTYvkBIMFWQbUJaTUyVPagMFJB4LVURQ4AfrpMlCLvk8veLMEo3gNdX0ZkcnRtu9ZgntMV+7kTHR91XRF1Tsol0sD/wqgxmrjULyIUcngWcze7bob5ly
bKnveEUNvCihqMtVqqpGpNKXJpWQbzSM9yfSCLLDh1ZM6Jr2qp22KA5lc/a2l2KvXJPYykc6Hz8G9Q+WNJzyMXWm0EalWGBrW8xGMdm/5CdeWjCDP5q0UhsqToZm
Mlzduadzsfj0YmU1ZJwyYN+gorWY/oMA7csYdhl6qFfNa5chEEhUed9UYvBGg1UWH/5b9a0np1Vy8dVm6goCw==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o
escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



5vbQPO9FN

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/BFMVzwGZWWK7lsoA8GJvWLzXyX4Ww0X>





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS



Facultad de
Comunicación Humana

FACULTAD DE COMUNICACIÓN HUMANA

Cuernavaca, Mor., a 28 de febrero de 2022
Asunto: Voto aprobatorio

DRA. LAURA BEATRIZ ALARCÓN CHÁVEZ
SECRETARIA DE DOCENCIA DE LA FACULTAD DE
COMUNICACIÓN HUMANA-UAEM
P R E S E N T E

Por este conducto me permito comunicarle que, en mi calidad de integrante de la comisión revisora de tesis de la estudiante de la Licenciatura en Comunicación Humana **C. Kimberly Amairani Villalobos Salgado**, he leído y revisado la tesis titulada **“Factores que influyen en el proceso de aprendizaje”** con matrícula **20141011556**, y considero que ésta cubre los requisitos señalados en los lineamientos académicos del programa de la Licenciatura en Comunicación Humana.

Por lo tanto, dando cumplimiento al Reglamento de Titulación profesional en su Capítulo I, Artículo 8° me permito dar mi voto aprobatorio, por lo que la estudiante puede continuar con los trámites correspondientes para solicitar fecha de examen de grado.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente
“Por una Humanidad Culta”
Una Universidad de Excelencia

FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE
L. en Do. José Israel Melgar García
Director de la Facultad de Comunicación Humana

C.i.p.- Archivo.
JIMG/jprt.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

JOSE ISRAEL MELGAR GARCIA | Fecha:2022-02-28 15:17:36 | Firmante

KQpw9LHCeMUm5zBKmWaVKRVwu2oTMpkACkKc3kPc4Z02phxKjimmqbTeDJsHij3hbEBvKvlyGQit+OAJwg8epqUNPZcNenFdOaBuVRQCChq3QQbkpiAYEm2RuT2W6XuM3JTZfupVxT/LgOwDFwWMjaogTbwcoBK2yvVwfNICeGvc3lgG2LHCUFtawjNAJvoM5tpPulB0wZDhbkhD6G3l/VjUE/5wRoLaBEMmrGWtKoZB4fELLznR+TOJQ8EuHKMVg0mKKRwTyLvmCiRM0QWsnRhol4ipMM73kPRMxn8U3b4NmGJ6zUH/tQp/DzJ3BkRmO4i8sHqr8EOZOqpa7g7fQ==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



[v7ZrNnC1j](#)

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/1NOQE7iwjv66jhFUWvuT8WZeTMjnB36Y>

