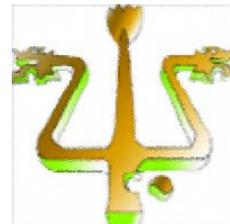




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

“Intervención con actores educativos para la solución de problemáticas identificadas en la relación escuela-familia”

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE

MAESTRA EN PSICOLOGÍA

PRESENTA

PSIC. PAOLA ARAGÓN JAIME

COMITÉ TUTORAL:

DR. ALDO BAZÁN RAMÍREZ

DRA. IMKE HINDRICHS

MTRA. MÓNICA CECILIA DÁVILA NAVARRO

DRA. MARÍA JESUS COMELLAS CARBÓ

DRA. DORIS CASTELLANOS SIMONS

Director de tesis

Tutor

Tutor

Revisora

Revisora

CUERNAVACA, MORELOS.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
Capítulo 1. El problema de investigación	6
1.1. Planteamiento del problema a investigar. Un panorama desde la relación escuela-familia.	6
1.2. Antecedentes: un panorama hacia la relación de la escuela y la familia.	12
1.2.1. Antecedentes desde normas y reformas educativas nacionales.	12
1.2.2. Estudios acerca de la relación escuela – familia.	15
1.3. Justificación. La importancia de trabajar colaborativamente entre la familia y la escuela.....	18
1.4. Pregunta de investigación.	20
1.5. Objetivos de la intervención.	20
1.5.1. Objetivo general	20
1.5.2. Objetivos específicos	21
Capítulo 2. Fundamentos teóricos. Concepción de la familia y la escuela como comunidad educativa. ..	22
2.1. Familia como contexto educativo.	22
2.1.1. Cambios sociales de la familia.....	24
2.2. Relación Familia - escuela - comunidad.....	26
2.3. Modelos de investigación que describen la participación y el apoyo de los padres de familia en cuestiones educativas.	30
2.3.1. Participación y apoyo familiar.....	30
Capítulo 3. Fundamentos metodológicos. Una visión desde la investigación acción participativa en el contexto escolar.	37
3.1 Investigación Acción Participativa (IAP).	37
3.2. IAP y Etnografía en el contexto escolar.....	49
3.3. Debate educativo como aproximación metodológica.	51
Capítulo 4: Método.	56
4.1. Diseño de investigación.....	56
4.2. Técnicas para la recolección de información.....	62
4.3. Consideraciones éticas.	64
4.4. Estudio 1. Escuela de Cuernavaca, Morelos.	66
4.4.1. Características de los participantes.....	66

4.4.2. Descripción del escenario.	66
4.4.3. Procedimiento de la investigación.	67
4.5. Estudio 2. Escuela en Xoxocotla, Morelos.	69
4.5.1. Características de los participantes.	69
4.5.2. Descripción del escenario.	69
4.5.3. Procedimiento.....	70
4.6. Procesamiento de análisis de la información.	72
Capítulo 5: Resultados.	73
5.1 Estudio 1. Escuela de Cuernavaca, Morelos.....	73
5.1.1. Descripción del contexto educativo.....	73
5.1.2. Resultados de grupo focal con profesores.	77
5.1.3. Resultados de grupo focal con padres de familia.	87
5.1.4. Informe parcial de resultados y propuesta de trabajo para la escuela de Cuernavaca, Morelos. 93	
5.1.5. Panorama del alcance obtenido desde la implementación de “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009).	98
Estudio 2. Escuela de Xoxocotla, Morelos.	102
5.2.	102
5.2.1. Descripción del contexto educativo.....	103
5.2.2. Resultados de grupo focal con profesores.	107
5.2.3. Resultados de grupo focal con padres de familia.	118
Capítulo 6. Intervención con actores educativos en la solución de problemáticas escuela- familia, en Xoxocotla, Puente de Ixtla.....	128
6.1. Propuesta de intervención para la escuela de Xoxocotla, Morelos.	128
6.2 Intervención con el grupo plural de debate y el grupo dinamizador.	133
Capítulo 7: Discusiones y conclusiones.....	139
7.1. Limitaciones.....	145
ANEXOS.....	155
Anexo 1. Guion de grupo focal para profesores.	155
Anexo 2. Guion de grupo focal para padres de familia.	158
Anexo 3. Planeación de la intervención.....	161
Anexo 4. Carta de consentimiento informado.....	163

Anexo 5. Evidencias de la intervención de grupos de debate educativo para las familias. 165

INTRODUCCIÓN

Actualmente la sociedad mexicana se encuentra en constantes cambios, reflejados en diferentes ámbitos y problemáticas sociales en donde el contexto educativo se encuentra entre uno de ellos. Ante esto, durante los últimos años, se han planteado diversas propuestas e implementaciones de nuevas reformas educativas que se han propuesto y estipulado, con la intención de dar una solución a los diferentes fenómenos que se han presentado.

Se ha presentado que la educación en el nivel básico debe estar orientada a que las niñas y los niños se formen como personas libres, autónomas y responsables, una de las formas de lograrlo es mediante la ayuda de los conocimientos y valores que proporciona la escuela y los actores que participan en ella, permitiendo a su vez alcanzar una vida con expectativas, capacidades y aspiraciones en cada uno de los estudiantes (SEP, 2016). Generando en ellos habilidades de adaptación, aplicación y creación para desarrollar nuevos conocimientos y tecnologías (Fasih, 2008) necesarias para alcanzar el éxito y calidad de vida en el área que se desenvuelvan.

Se espera que los estudiantes alcancen aprendizajes efectivos durante su proceso educativo, dentro del cual existen diferentes factores que lo favorecen u obstaculizan, estos son:

- a) el desarrollo cognitivo con el que cuenta cada uno de los estudiantes y conocimientos previos.
- b) las condiciones escolares, como un buen currículum y condiciones para poder desarrollar y llevarlas el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo las prácticas de enseñanza una variable primordial para que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos.
- c) La participación de las madres y los padres de familia, y de la comunidad, en donde a su vez se ven involucrados: la

condición cultural, el nivel escolar alcanzado por los padres, nivel socioeconómico, hábitos culturales, posesiones materiales y la profesión que desempeñan (Murillo, 2010; SEP, 2016).

La participación de los padres de familia en la educación de los menores es indispensable a la hora de considerar nuevas prácticas educativas, ya que tiene un gran peso y relevancia en los resultados educativos obtenidos. Cuando la participación no se da de manera efectiva, es necesario trabajar desde otras perspectivas que puedan dar solución a las problemáticas presentadas, hacerlo desde una concepción integradora y facilitadora en donde los padres puedan adquirir los medios necesarios para atender las cuestiones que les competen en la educación de sus hijos, podrá ser una solución que enriquecerá las capacidades de los actores educativos (Urías, Márquez, Valdés & Tapia, 2009).

Es por eso que se considera a la familia como uno de los grupos sociales más importantes e influyentes en el proceso educativo de los menores, lo que no quiere decir que tengan la total responsabilidad en el proceso de adquisición de nuevos aprendizajes, ya que son sólo una parte dentro de este gran equipo que debe trabajar en conjunto para beneficiar a los infantes. Debe existir una coordinación entre las demandas que tienen los profesores y los padres de familia entre sí, encontrando el equilibrio en la participación de cada uno de los actores educativos. Para poder tener una participación integral desde una comunidad educativa y así tener respuestas certeras de las causas de un alto o bajo rendimiento escolar (Comellas, et al., 2013).

A nivel institucional, se sabe que la Secretaría de Educación Pública (2016) en la nueva reforma educativa, hace hincapié en la necesidad e importancia que tiene el trabajo y participación de los padres de familia dentro de la escuela, por medio de programas que fortalezcan el vínculo entre las familias y las instituciones educativas.

Por lo tanto el objetivo de esta investigación es el de desarrollar una propuesta de intervención con profesores, directivos y padres de familia, mediante grupos de debate educativo (Comellas, 2009), para detectar necesidades educativas y planear alternativas de solución a problemáticas en la relación escuela-familia.

El presente trabajo está compuesto por diferentes capítulos, en el primero se plantea el problema de investigación, desde una visión actual de los logros académicos, considerándolos como el producto del trabajo que se ha realizado en el contexto escolar, en donde la familia ha puesto su parte para que los alumnos cuenten con la madurez a la hora de obtener dichos logros académicos. También se encuentra la justificación desde la importancia que tiene esta tesis para tratar temas relacionados a la familia, escuela y comunidad; así como la importancia para la psicología el trabajar desde esta concepción. Seguido se encuentran la pregunta y objetivos que rigen esta investigación.

Como segundo capítulo, se encuentran los fundamentos teóricos que sustentan esta tesis, se encuentran temas como la familia dentro del contexto educativo, la relación que tiene la familia, escuela y comunidad; se muestran algunos modelos que describen la participación de la familia. De igual manera se describen la Investigación Acción Participativa y la etnografía como herramientas para poder desarrollar el trabajo de intervención.

En el capítulo tres se exponen los fundamentos metodológicos, en donde se desarrolla la Investigación Participativa (IAP), la utilización de la Etnografía como técnica de recolección de datos para esta tesis, qué enfoque tiene la IAP y la etnografía en el contexto educativo, así como la descripción del el modelo metodológico de los grupos de Debate Educativo para las Familias en el que se basa la presente tesis.

El método se encuentra en el capítulo cuatro, es importante mencionar desde este momento que inicialmente se comenzó a trabajar en una escuela primaria federal ubicada en el centro de la ciudad de Cuernavaca, Morelos (estudio 1), sin embargo, por cuestiones varias, dicho trabajo tuvo que concluirse con la devolución de resultados de la etapa diagnóstica. Por lo tanto se comenzó a trabajar en una escuela primaria federal ubicada en la población de Xoxocotla, Puente de Ixtla (estudio 2). Una vez expuesto esto, se describe que para cada uno de los estudios se mencionan la descripción de los participantes, del escenario, técnicas utilizadas en la recolección de la información, así como el procedimiento de investigación que se siguió en cada uno de ellos.

En el capítulo cinco, se describen los resultados de ambos estudios, para el estudio 1 se tiene la descripción del contexto y los resultados obtenidos en los grupos focales realizados con profesores y padres de familia, el informe parcial de los resultados obtenidos hasta esta etapa y el alcance que se obtuvo en la implementación de la adecuación de los espacios de debate educativo para las familias. Mientras que para el estudio 2 se presenta la descripción del contexto escolar, los resultados de grupo focal con profesores y con padres de familia.

El capítulo 6 explica cómo se llevó a cabo la intervención con actores educativos en la solución de problemáticas en la relación escuela – familia, del estudio dos. En donde se describen los resultados obtenidos desde la implementación de la adecuación de los espacios de debate educativo para las familias, así como las propuestas de trabajo que se hace y la intervención que se realizó con el grupo plural de debate.

Las discusiones y conclusiones de esta tesis, se encuentran en el capítulo 7, las limitaciones que se presentaron a lo largo del trabajo realizado en esta tesis de intervención se exponen en el capítulo 7.

Capítulo 1. El problema de investigación

1.1. Planteamiento del problema a investigar. Un panorama desde la relación escuela-familia.

La educación, como tema referente a cambio social, se ha enfrentado a diferentes problemáticas desde décadas pasadas, la Organización de las Naciones unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1994) plantea, que han sido muchos años de trabajo para poder alcanzar los diferentes cambios que ha sufrido la sociedad en la que vivimos, lo que lleva la estipulación de nuevas reformas que hagan frente a estas grandes situaciones que desestabilizan situaciones tan importantes como la educación.

Como se sabe, no es una problemática nueva, sin embargo, se puede tener la sensación de haber hecho de todo para tener una educación de calidad (UNESCO, 2005), llegando a caer en el escepticismo y pensar si en realidad se ha hecho lo posible y alcanzar esas metas y superar los retos a los que se enfrenta día con día el tema de la educación. Los múltiples cambios y transformaciones, pueden llevar a un desfase en las instituciones educativas, ya que las prácticas educativas realizadas no dan respuesta a las necesidades actuales de los niños y jóvenes (INEE, 2016), teniendo como consecuencia niveles bajos en los resultados de las evaluaciones nacionales (PLANEA, 2015) e internacionales (PISA, 2012), realizadas para conocer los resultados obtenidos por los estudiantes en su desempeño escolar.

Hablando de cuestiones educativas que se presentan en el contexto formal, se puede mencionar la evaluación realizada por PISA, en donde los resultados demuestran, que los estudiantes mexicanos se sitúan por debajo de la media esperada, obteniendo 81 puntos menos de

los 494 esperados, según la OCDE (2014). La evaluación de PLANEA, muestra resultados obtenidos a nivel nacional, en donde se encontró que en México sólo el 2.6% de los estudiante de sexto grado de primaria pudieron situarse en el nivel IV (el nivel más complejo) y la mayoría de los estudiantes que se encuentran en el nivel I (el más deficiente) con un 60.5%. Estas cifras demuestran la deficiencia en la que se encuentra la educación formal mexicana, ya que son mayoría los estudiantes que obtienen puntajes situados en niveles deficientes, lo que demuestra que algo no se está haciendo de la manera en que se requiere y que los métodos utilizados dentro del contexto educativo formal no están dando respuestas satisfactorias.

Mostrando un panorama a nivel estado, PLANEA refleja que en el estado de Morelos, en el área de Lenguaje y Comunicación los niños de sexto grado de primaria que participaron en esta evaluación, se encuentran en el lugar 21 de los 28 estados evaluados a nivel nacional, obteniendo un promedio de 498 puntos de 500 esperados a nivel nacional. En el área de matemáticas, los alumnos evaluados del estado de Morelos, se sitúan en el lugar 27 de 28 estados, obteniendo un promedio de 485 puntos de 500 esperados a nivel nacional. Este panorama nos muestra que Morelos es uno de los estados más deficientes en los puntajes obtenidos de los aprendizajes evaluados.

Se puede entender que resulta urgente buscar estrategias adecuadas que faciliten la intervención y solución a problemáticas de índole educativas a las que se enfrenta nuestro país, y por ende los millones de estudiantes que se encuentran dentro de algún sistema educativo formal. Soluciones que se puedan trabajar desde diferentes concepciones hasta poder encontrar la adecuada al contexto específico en donde se desarrollan estas problemáticas. Considerando algunas de ellas el currículo escolar, el modelo de enseñanza de los profesores, condiciones

socioculturales de los estudiantes y del contexto familiar en el que viven, entre muchas otras cuestiones que puedan dar respuesta a estas deficiencias.

Situándonos dentro del contexto escolar, también es necesario especificar las tareas y actividades que desempeñan los padres y tutores, profesores, estudiantes, directivos y demás profesionales en su rol como actores educativos, para tener en claro cuáles son las actividades de las que cada uno es responsable. Si se tiene bien claro el papel que juega cada uno en el proceso educativo será de gran facilidad conformar una comunidad educativa fortalecida que de frente a dificultades, desigualdades y desfases que existen entre los actores educativos dentro del contexto escuela (Brunner & Elacqua, 2004).

La familia es considerada un sustento dentro del proceso de desarrollo de los menores, su apoyo y participación en la educación de los estudiantes es de suma importancia, si se realizan actividades coordinadas entre familia y los demás actores educativos y se toman en cuenta tanto las responsabilidades como las obligaciones que a cada uno le competen el problema educativo podría tener mejores resultados. (Comellas, et al., 2013). Para que las familias puedan ejercer su rol dentro del contexto educativo, deben de tener un funcionamiento encaminado a buenas condiciones de salud, de economía, de armonía entre los miembros del hogar para que estos sean un reflejo positivo en el desarrollo que tiene el infante dentro de la escuela. Una investigación realizada por Paz (2007) demuestra que existe relación entre el disfuncionamiento familiar, y el bajo desempeño de los estudiantes y problemas en el aprendizaje, por lo tanto visto desde este hallazgo, se considera necesario trabajar desde cada una de las esferas implicadas en el proceso educativo de los menores, para que existe una estabilidad entre cada uno de los actores educativos y se obtengan resultados positivos en la educación.

Por otra parte, para que los padres de familia puedan participar en actividades escolares es indispensable que profesores y directivos reconozcan la importancia de éstas. Vigo, Dieste y Thurtson (2016), realizaron un estudio etnográfico relacionando la participación de la familia y los profesores en el contexto escolar en donde se encontró que los profesores deben de tomar en cuenta la diversidad familiar, para generar estrategias colaborativas entre los niños, familias y escuela y así poder potencializar su participación en actividades educativas dentro del contexto escolar.

Bazán, Sánchez y Castañeda (2007) realizaron un estudio para determinar el apoyo familiar y algunos factores que intervienen en él. Se muestra que los estudiantes con alto desempeño en las pruebas realizadas cuentan con el apoyo de sus padres en actividades escolares. Sin embargo, esto no es el único determinante, también el papel de los profesores al impartir las asignaturas juega un papel muy importante. Resultados similares encuentran Murillo y Coral (2014) con estudiantes de América Latina al analizar los resultados del Segundo Estudio Regional Explicativo y Comparativo (SERCE), de la UNESCO. Se encontró que el apoyo familiar en actividades escolares para la realización de tareas en casa y el tiempo dedicado al estudio, está asociado al desempeño que los estudiantes alcanzaron en las pruebas realizadas, por lo tanto, los padres de familia deben buscar estrategias y formas de apoyo tanto en la escuela como en el hogar para poder cubrir con las cuestiones educativas que les corresponden, sin perder de vista que no sólo es un trabajo de las familias, ya que como se ha mencionado, es un grupo de actores educativos los encargados de la educación, por lo que se reitera la búsqueda de una solución integradora y colaboradora entre los responsables.

Moreno (2010) realizó una investigación en donde se relaciona la participación de los padres dentro de la escuela, él encuentra que la mayoría de los padres de familia actúan sólo como espectadores o clientes, teniendo como resultado una precaria participación en el proyecto formativo que tiene la escuela en la educación de los menores, generando fracaso en el ámbito escolar ya que no existe una coordinación entre lo que los profesores y padres de familia realizan.

Valdés, Martín y Sánchez (2009), determinan la comunicación con la escuela, la comunicación con el hijo y el conocimiento de la escuela como aspectos determinantes en la participación de padres respecto a la educación de sus hijos. Encontraron que existe una diferencia entre madres y padres de familia, en donde los padres tiene una participación precaria, sobre todo en la comunicación y el conocimiento directo con la escuela. Mientras que la participación de las madres tuvo un nivel significativamente mayor en los factores de comunicación y conocimiento.

Las problemáticas planteadas respecto a la participación y el apoyo familiar hacen referencia a diversos factores que intervienen en estos procesos. Sin embargo, hay algo más general, como el contexto social en el que se ven inmersos los estudiantes. Brunner y Elacqua (2004), encontraron diferencias en las variables que intervienen en el logro escolar respecto al nivel de diferentes países, en los países desarrollados tienen un peso mayor las variables familiares y comunitarias, sin embargo, en los países en vías de desarrollo hay un mayor peso en las variables relacionadas a la escuela para que los niños puedan alcanzar mejores niveles en el rendimiento escolar; en donde se tiene a el capital de ingreso de los padres de familia como la explicación a este fenómeno, ya que afirman que en las sociedades desarrolladas el ingreso en su mayoría es igualitario y por lo tanto existe una educación igualitaria entre los menores, mientras

que las sociedades en vías de desarrollo, tienen mayor desigualdad en los ingresos y por lo tanto se toma a la escuela como compensadora en las diferencias sociofamiliares.

Se entiende que con el trabajo cooperativo y colaborativo entre la comunidad, la familia y la escuela se podrán lograr aprendizajes significativos en los estudiantes, trabajo en el cual se debe tomar en cuenta a los actores educativos que participan en cada uno de los colectivos y de esta manera buscar tanto la atención de las necesidades como la solución de las problemáticas presentadas en el proceso educativo en el que se ven inmersos.

1.2. Antecedentes: un panorama hacia la relación de la escuela y la familia.

Se ha trabajado en diferentes aspectos relevantes de la familia y el contexto escolar, tratando de dar respuesta a las múltiples problemáticas que se presentan en el ámbito y los actores educativos, desde una visión integral de la escuela, la familia y la comunidad. A continuación se muestra una visión sobre acontecimientos e investigaciones que sustentan la presente tesis, en donde como primera parte tenemos cuestiones normativas educativas respecto al trabajo colaborativo de las familias y la escuela, en la segunda parte se muestran estudios realizados desde esta línea de colaboración y participación de diferentes actores educativos dentro del contexto escolar.

1.2.1. Antecedentes desde normas y reformas educativas nacionales.

A continuación se muestra un panorama de las normas y reformas educativas que han surgido en nuestro país en relación al trabajo colaborativo entre familia y escuela, de esta manera se pueden comprender los cambios y avances que ha tenido esta problemática, así como algunas de las acciones realizadas desde el ámbito federal para poder atenderla y solucionarla.

La SEP a lo largo de sus reformas educativas ha marcado la importancia de trabajar en conjunto familias y escuela para mejorar el rendimiento escolar por parte de los estudiantes, logrando que los padres de familia sean agentes de educación y cambio en los estudiantes. La normatividad de la SEP, determina la participación y social desde la creación de “Comités de participación social”, los cuales tienen sus orígenes en el año 1992, cuando en el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica (ANMEB) se dedica un apartado para la Nueva Participación Social, el cual dio un impulso a la educación de calidad.

En 1993, por parte de la Ley General de Educación se establece en los artículos 69° al 72° cómo es que se deben conformar y funcionar los Consejos Escolares, Municipales y Estatales en México (SEP, 2010). Posteriormente el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, en el eje sexto establece la importancia y el fomento a la gestión de participación de las comunidades educativas en el momento de tomar decisiones para el trabajo dentro de los centros educativos, de esta manera surge un decreto del cual basar el trabajo educativo desde la comunidad y las familias como eje central de participación en el proceso educativo de los menores.

El 8 de julio del 2010 se lanza el Acuerdo Secretarial 535 (DOF, 2010), desde lo planteado por los Lineamientos Generales para la Operación de los Consejos Escolares; se sugiere un calendario de actividades para realizar las acciones correspondientes al consejo con directivos, asociaciones de padres, docentes y personal de apoyo de los planteles. Con esto, los Consejos Escolares de Participación Social en la Educación resultan de suma importancia para trabajar en el contexto educativo (SEP, 2010; SEP, 2016), los cuales tienen como objetivos: 1) Apoyar el logro de propósitos de la educación básica, desde la formación integral de los alumnos. 2) Colaborar con la comunidad en acciones para la mejora del desempeño de la escuela. 3) Favorecer el sentido colectivo en el momento de toma de decisiones, puesta en marcha de acciones y estrategias a favor de comunidad escolar (madres, padres, otros familiares; docentes, directivos y personal de apoyo escolar; y alumnos). 4) Organizar participación de miembros de la comunidad para prevención y atención de situaciones de riesgo.

El artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos es el encargado de determinar la función de la educación y la forma en la que el Estado garantizará la calidad de la educación obligatoria por medio de la organización escolar, infraestructura educativa, garantizando el máximo logro de los aprendizajes educativos.

El Decreto por el que se reforma el artículo 3° (2013), hace hincapié en:

Fortalecer la autonomía de gestión de las escuelas ante los órdenes de gobierno que corresponda con el objetivo de mejorar su infraestructura, comprar materiales educativos, resolver problemas de operación básicos y propiciar condiciones de participación para que los alumnos, maestros y padres de familia, bajo el liderazgo del director, se involucre en la resolución de los retos que cada escuela enfrenta, (INEE, 2015)

La reforma que se hace del artículo 3°, demuestra que el trabajo colaborativo entre alumnos, maestros y padres de familia estará orientado a resolver situaciones que en la escuela se vayan presentando, estas resoluciones tiene que ir lideradas por el director de la institución para generar un ambiente de orden y cooperación entre los miembros de la comunidad educativa. Planteado de esta manera, legalmente debe existir un espacio donde cada uno de los actores educativos participe para atender cuestiones de educación que se van presentando en el contexto escolar. De tal manera que el trabajo de intervención de esta tesis está a fin de apoyar y crear una alternativa para solucionar las problemáticas que por los actores se vayan identificando y pretendiendo solucionar para el beneficio de la comunidad educativa en general.

En la última Reforma Educativa, desde el Modelo Educativo (2016) planteado, se sigue tomando en cuenta la participación de las familias, resumido en los siguientes quehaceres:

- 1) Se debe orientar el esfuerzo de estudiantes, autoridades educativas y de la sociedad en su conjunto para asegurar el fin de la educación.

- 2) El consejo, los estudiantes y los padres de familia deben desarrollar una convivencia que fomente la autorregulación cognitiva y ética de los alumnos, generando un clima de alegría, respeto, integración y empatía los miembros de la comunidad.
- 3) Las madres y los padres de familia deben involucrarse en el proceso de aprendizaje de sus hijos desde una participación activa, colaborando con la escuela, para una educación de calidad.
- 4) Brindar orientación para la mejora de la comunicación entre padres e hijos, ayudando a enfrentar los desafíos y conocer sus problemas, intereses e inquietudes.

1.2.2. Estudios acerca de la relación escuela – familia.

Como antecedentes relacionados a los estudios sobre el trabajo en conjunto de las familias y la escuela, se encuentra un trabajo realizado en Santiago de Chile por Rivera y Milicic (2006), este estudio es de corte cualitativo, dicho estudio tuvo como objetivo descubrir y comprender cuáles eran la percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de los padres y profesores, respecto a la relación familia – escuela. Esta información se pudo recabar mediante 48 sujetos (madres y profesores) que participaron en grupos focales y entrevistas semi-estructuradas. Los resultados que se obtuvieron giran en torno a diferentes temáticas que intervienen en la relación familia-escuela, las cuales son: roles, normas, comunicación, conflictos, participación y alianza.

Otro estudio realizado por Valdés, Martín & Sánchez (2009), en el estado de Yucatán, México, en el nivel primaria, se enfoca en describir el grado de participación que tiene los padres y madres de familia, en cuestiones académicas y actividades escolares de sus hijos, este estudio resulta interesante y enriquecedor para este trabajo ya que muestra tres dimensiones que

intervienen en la participación de los padres en la educación escolar de sus hijos, estas tres son 1) comunicación con la escuela, 2) comunicación con el hijo, 3) conocimiento acerca de la escuela. Mediante un instrumento de 36 ítems se evaluaron a 106 padres de familia de primer y segundo grado de primaria. Los resultados obtenidos en base a las dimensiones establecidas que las madres obtuvieron mejores puntajes que los padres en la comunicación con la escuela y el conocimiento que tienen de ella, ya que fungen como las encargadas de establecer el puente entre la escuela y la familia.; los padres obtuvieron un mejor puntaje en la dimensión referente a la comunicación con sus hijos.

Dentro de estudios que se han desde el trabajo de programas integrales que busquen la solución de problemáticas de la educación, se plantea el trabajo de Comellas (2009), quien mediante su propuesta “Espacios de debate educativo para las familias” realizó un trabajo que toma en cuenta a la familia como un actor dentro de la sociedad. Por medio de consenso se identificaron cuáles eran las necesidades específicas de las familias dentro de cada comunidad y se encontró que las familias que se sienten acompañadas y tomadas en cuenta por parte de los demás actores comunitarios, tienen una mayor implicación en las propuestas planteadas, dando un mayor peso a los acuerdos tomados desde los colectivos, teniendo mayor eficacia en la toma de decisiones para actuar en la educación de las familias y de los menores.

Otro estudio y aporte en las investigaciones relacionadas a la relación escuela-familia es el que Moreno (2010) realizó, dicho estudio es de corte cualitativo basado en la etnografía, se llevó acabo en una escuela secundaria con el objetivo de relacionar la escuela y la familia de escuelas secundarias relacionado con el fracaso escolar. La recolección de la información fue similar a la utilizada en esta investigación, ya que se utilizaron las técnicas de observación

participante, entrevistas semiestructuradas a padres, profesores y directivos, y grupos de discusión.

Es importante que se reconozca el papel que los profesores desempeñan dentro del proceso educativo específicamente en el contexto escolar, de esta manera de tendrá un canal que facilite o dificulte el nivel de participación e involucramiento que tengas las familias dentro de la escuela. Una investigación realizada por Valdés & Sánchez (2011), tuvo como objetivo indagar sobre las características de las creencias que los docentes se construyen respecto al proceso educativo dentro de la escuela, las cuales fueron consideradas como barreras para el involucramiento efectivo de los padres en la educación de los menores. Dicho estudio se realizó en escuelas primarias de los estados del noroeste de México, en donde mediante preguntas a profundidad y entrevistas semiestructuradas se obtuvo como resultados que los docentes tienen una visión limitada respecto a cómo es que los padres pueden involucrarse en la educación de sus hijos, en cómo deben apoyar en las demandas de comunicación que la escuela exige, y en cómo se debe apoyar para que el niño siga educándose dentro de su hogar; por lo tanto los profesores no perciben a los padres como pares en el proceso educativo formal, ya que existe falta de interés y responsabilidad en la formación educativa de los estudiantes.

Juliá (2014), llevó a cabo una intervención durante dos años desde la investigación acción participativa, con el objetivo de desarrollar capacidades de involucramiento escolar desde la participación de los padres, esta propuesta se presenta desde una alianza estratégica para solucionar las necesidades de las familias y las comunidades, identificadas por los mismos participantes en el contexto local real, y así mejorar las prácticas sociales integrales de las familias, escuela y comunidad.

1.3. Justificación. La importancia de trabajar colaborativamente entre la familia y la escuela.

La SEP (2016) reconoce que existen diferentes actores que participa dentro de la educación de los estudiantes, tales como la familia, los profesores, los directivos, y demás actores de la sociedad civil. Consideran importante que los padres de familia deben involucrarse dentro del proceso de aprendizaje de sus hijos, lo que llevará a establecer un marco de convivencia que fomente la autorregulación cognitiva, clima escolar de alegría, respeto e integración en cada una de sus actividades.

Es importante tomar en cuenta que los padres de familia tienen el derecho de ser incluidos en la participación de las actividades escolares. Ya que algunas veces, tienen propuestas para trabajar dentro de la escuela, pero no se les facilita una participación efectiva e igualitaria entre los actores de la comunidad educativa (Silveira, 2016). Considerándose indispensable un trabajo colaborativo entre todos los miembros de la comunidad escolar.

Por otra parte, se encuentra importante el desarrollo de un programa de intervención que comience con la identificación de las diversas problemáticas presentadas en el ámbito educativo. Las problemáticas son tomadas en cuenta como: aprendizaje de los estudiantes, apoyo familiar de los padres en el proceso educativo con los menores y la participación de las familias dentro del contexto educativo escolar. La identificación se propone desde la vivencia de cada uno de los actores, basada en la reciprocidad del interés en común que se tiene en la educación de los menores, el cual es brindar una educación de calidad, en donde cada uno de los integrantes de este proceso identifique y lleve a cabo el rol que le corresponde.

Desde años atrás la SEP ha incluido el trabajo de familias y escuela en sus propuestas y modelos educativos para la mejora del desempeño y adquisición de aprendizajes de los estudiantes. Es así como la implementación de un modelo integral se hace necesaria. Trabajando desde y para la comunidad escolar.

Al llevar a cabo la propuesta de intervención planteada, se pretende que cada uno de los actores educativos encuentre un papel claro en su labor como comunidad escolar integrando el trabajo de la familia como algo necesario e indispensable en el día a día, partiendo desde la escuela y abarcándola como un todo (Schmelkes en 1994).

Desde la psicología, la concepción integral de una problemática es muy importante, ya que se consideran diferentes factores para intervenir en una cuestión. Tomando en cuenta el trabajo desde una comunidad educativa, tratando temas para la mejora de condiciones y situaciones que favorezcan el enriquecimiento de la educación de los menores (como lo puede ser la madurez, la autonomía) por diferentes actores participativos (Comellas, 2013).

Machen, Wilson y Notar (2005), afirman que mientras exista participación por parte de los padres dentro de la escuela, se podrá mejorar la calidad de los sistemas escolares públicos y se podrá lograr el éxito de sus hijos en el ámbito escolar. Ya que si se generan estrategias que promuevan la vinculación entre padres y profesores, la educación y el desarrollo de los menores se dará de manera integral y con esto las cuestiones intelectuales, emocionales y sociales de los estudiantes serán más adecuadas para su aprendizaje (Díaz, Pérez & Cabrera, 2009)

Es por eso que se considera de suma importancia implementar modelos en donde se trabaje desde la colaboración y la participación de padres y profesores dentro de la comunidad escolar. De este modo se pueden beneficiar cada uno de los actores educativos en distintos

aspectos de su rol como encargados de la educación y se podrán atender cuestiones generales, como problemáticas y necesidades escolares que competen a cada uno de ellos, y alcanzar el fin común de cada uno de ellos, que es una educación y aprendizajes enriquecedores en la vida de cada uno de los estudiantes.

Visto desde la psicología educativa, una persona o situación es estudiada desde un contexto de aprendizaje, así como los cambios que genera en un individuo el proceso de enseñanza aprendizaje. Trabajando todos los actores como agentes de cambio y de soporte en la manera de trabajar en el ámbito educativo. El aporte será significativo mediante el trabajo colaborativo, desde el conociendo de las posturas de los participantes, esclareciendo el trabajo, responsabilidades y compromiso de cada uno, llegando a un cambio de comportamiento al realizar este trabajo de participación.

1.4. Pregunta de investigación.

¿En qué manera los grupos de debate educativo (Comellas, 2009) realizados con padres de familia, profesores y directivos, contribuyen a detectar necesidades educativas y plantear alternativas de solución a problemáticas en la relación escuela-familia?

1.5. Objetivos de la intervención.

1.5.1. Objetivo general

Desarrollar una propuesta de intervención integral con profesores, directivos y padres de familia, mediante grupos de debate educativo (Comellas, 2009), para detectar necesidades educativas y plantear alternativas de solución a problemáticas en la relación escuela-familia.

1.5.2. Objetivos específicos

1. Identificar a los actores educativos, características descriptivas de la comunidad escolar, así como a las actividades en las que trabajan en conjunto padres de familia, profesores, directivos o algún otro profesional de la educación inmerso en la escuela en la que se realiza el estudio.
2. Identificar mediante los actores educativos del ámbito escolar, los factores que causan problemáticas en la relación escuela-familia y determinar las necesidades educativas que presentan en la relación escuela-familia.
- 3.- Adaptar el modelo de intervención “grupos de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009), según las necesidades y problemáticas identificadas dentro del contexto escolar.
- 4.- Llevar a cabo los “grupos de debate educativo para las familias”, creando una propuesta integral de trabajo y poder para dar solución a las principales necesidades identificadas respecto la relación escuela-familia.
- 5.- Generar un producto con el grupo de consenso como resultado de la tercera etapa (Dinámica y proceso) de la implementación de los “grupos de debate educativo para las familias”.

Capítulo 2. Fundamentos teóricos. Concepción de la familia y la escuela como comunidad educativa.

2.1. Familia como contexto educativo.

A través del tiempo el concepto familia ha ido cambiando. Su dinámica, estructura y composición han ido adaptándose a los múltiples cambios sociales, económicos (Comellas, 2007) y geográficos. Esto no quita que el impacto que la familia tiene para la sociedad sea relevante y esencial, dándole un papel promotor en el desarrollo del individuo. Existe una diversidad en las composiciones familiares: monoparentales, homoparentales, extensas, de acogida, adoptivas, reconstruidas, etc. (Sallés & Ger, 2011), lo que lleva a una particularidad en la manera de enfrentar las diferentes situación que se van presentando.

Uno de los contextos educativos por excelencia, es la familia, en donde los infantes se ven inmersos desde sus primeros días de vida, lo que se aprende dentro de este contexto social primario determinará las pautas que los menores desarrollen en contextos sociales posteriores, como lo puede ser la escuela. Ante esto, se toma en cuenta la definición dque propone Olalla (2012) acerca de la familia:

Es el primer contexto de desarrollo, un contexto en el que el niño modelará su construcción como persona, en el que establecerá las primeras relaciones con otros y en el que desarrollará una imagen de sí mismo y del mundo que le rodea. Y este desarrollo se producirá en un escenario de relaciones, intenciones y actuaciones en las que el niño desempeñará un papel protagonista y activo. La calidad y cualidad de las relaciones interpersonales que viva en este contexto dejarán sin duda una huella significativa en su esencia como ser individual y social (Olalla, 2012 p. 1).

Se toma en cuenta a la familia como el contexto en el que el niño y las personas que la integran formarán el primer vínculo social de su vida, para así poder relacionarse en los contextos venideros a su vida como persona.

La familia tiene que cumplir con un papel educador, formando niñas y niños capaces de implicarse y participar en los procesos sociales que le rodean. Ya que el aprendizaje que los infantes vayan desarrollando va a tener importancia en edades posteriores. Siendo el hogar un ambiente en donde se provocan, moldean y mantienen pautas de conducta (Bandura & Walters, 1974) y los padres un ejemplo a seguir al momento de aprender los comportamientos que tienen ante diferentes circunstancias (Comellas, 2007).

La familia tiene diferentes funciones respecto a sus hijos, desde una mirada evolutiva-educativa, se pueden tomar en cuenta las siguientes (Palacios, 1999): 1) Asegurar la supervivencia y su crecimiento sano; 2) Aportar el clima de afecto y apoyo emocional necesarios para un desarrollo psicológico saludable; 3) Aportar estimulación que haga de ellos seres con capacidad para relacionarse de modo competente con su entorno físico y social; y 4) Tomar decisiones respecto a la apertura hacia otros contextos educativos que van a compartir con la familia la tarea de educación y socialización de sus hijos (como el contexto escolar).

Se entiende a la familia como un contexto oportuno y deseable para criar y educar a los infantes y adolescentes, promoviendo el desarrollo en las áreas: físicas, psicológicas, personales, sociales e intelectuales (Comellas, 2007). También se considera a la familia como protectores en situaciones de riesgo (Palacios, 1999).

Según la UNESCO (2004), se debe reconocer que los padres son los primeros educadores de las niñas y niños, viendo lo positivo que tiene una educación temprana y calidad en el desarrollo del ser humano; y que en este espacio se realice una cobertura de la educación en edades tempranas.

Por otra parte, las madres y padres cuentan con la capacidad de potenciar y motivar los aprendizajes que la niña o el niño vaya adquiriendo a lo largo de su vida. Estos aprendizajes pueden ser reflejo de lo aprendido en casa o en la escuela, es por eso que se debe desarrollar y priorizar una educación de calidad desde el contexto familiar (Valenzuelo, 2010); esta concepción de la familia en la educación llevará a los menores al éxito en los aprendizajes reflejados en el contexto formal, generando interacciones saludables entre un contexto u otro.

2.1.1. Cambios sociales de la familia.

Desde las últimas tres décadas, han existido diferentes y singulares transformaciones en la sociedad mexicana, tanto económicas, políticas, sociales, culturales y demográficas, las cuales se han visto reflejadas en los cambios que han tenido la estructura y dinámica que existe en los hogares. Las familias han cambiado en cuestiones de tamaño, se han incrementado las uniones consensuales y rupturas conyugales, también los hogares monoparentales, unipersonales y reconstruidos han tenido un gran peso en nuestra población (CONAPO, 2009). Lo que ha repercutido a conformar nuevas formas de concebir y crear escenarios sociales (López, 2001) como lo son las familias, surgiendo cambios en la manera de desenvolverse entre ellas y dinámicas entre sus miembros; ya que se puede observar un descenso en el número de hijos que las parejas tienen, repercutiendo en su estabilidad.

Se han mencionado diferentes ámbitos en los que la familia se ve inmersa y relacionada con algunos aspectos de cambio, tal como lo menciona Álvarez (1989), algunos de ellos son:

a) Cambios demográficos.

Entre estos cambios se encuentra la disminución del número de hijos por familia, aumento en la tasa de divorcios, de madres solteras, de circunstancias en las que los padres viven solos con los hijos, de personas viviendo solas (especialmente hombres), aumento de abortos (desde su legalización) como consecuencia de un fuerte control de natalidad. Proyección de matrimonio, divorcio y vuelta a casarse, siendo un gran número los matrimonios reconstituidos por segunda vez que formados por primera vez.

Los cambios demográficos de las familias traen consigo situaciones que difieren y afectan la situación de cada familia, como pueden ser: a) Aspecto económico y de bienestar social. b) Tensión, falta de apoyo social, surgiendo trastornos psicológicos. c) Los procesos de socialización se ven afectados los valores parentales y expectativas, apego de los hijos hacia los padres y preocupación parental y supervisión. d) Reproducción de la pobreza.

b) Roles Parentales.

Dentro de los roles parentales se ha visto afectado: a) Rol de la autoridad parental: se ve reflejado en la manera de concebir por parte de los menores la autoridad y los límites en otros contextos sociales, como lo es la escuela, siendo de suma importancia definirlo y aprenderlo dentro de la familia. b) Rol de los padres en la transmisión de los valores: existe una gran importancia en la transmisión de valores de una generación a otra, ya que es vital para mantener la cultura tanto familiar como social. Cuando las familias no fomentan valores correctamente, lo que están proporcionando es una sociedad sin principios, lo que podría llegar a causar caos en la

sociedad, lo cual es una repercusión de la misma por no darle las herramientas a cada uno de los contextos familiares para que cuenten con estos principio mencionados.

El panorama mencionado anteriormente, muestra las situaciones en las que la familia se ve afectada por circunstancias que se van reproduciendo en nuestra sociedad. Mostrando la gran importancia que tiene la efectiva conformación con buenas bases y principios familiares, que traerán como consecuencia miembros benéficos para la sociedad.

2.2. Relación Familia - escuela - comunidad.

Para mejorar la calidad educativa, el INEE (2003) afirma que es de suma importancia una efectiva interacción entre diferentes sectores dentro del proceso educativo, en donde se ve la participación de los padres de familia, los docentes y -tomando en cuenta una concepción global- los sectores de la sociedad. Se debe considerar: el índice de equipamiento básico en el hogar; el acceso de medios de comunicación en los hogares, la escolaridad de los padres, el porcentaje de alumnos cuyos padres tienen expectativas de educación media superior o más, porcentaje de padres que tienen el hábito de la lectura, índice de participación de los padres y porcentaje de padres que participan en reuniones de padres de familia en la escuela.

Existen tres grandes dimensiones o ámbitos de los factores que intervienen en el proceso educativo (Murillo & Coral, 2014): a) Factores condicionantes del desempeño externos al proceso educativo: aquí se involucra el nivel socioeconómico de las familias, cuestiones socioeconómicas y de desarrollo en donde se encuentra la escuela; b) Factores propios del estudiante: se encuentra el género, lengua materna, cuántos años de preescolarización ha recibido, si sufre violencia escolar, si realiza algún tipo de trabajo fuera de casa, y la repetición y apoyo de

sus familias; c) Factores de aula y escuela: se ven reflejados el clima que tiene la escuela fuera y dentro del aula, el nivel de compromiso por parte de los profesores, el tiempo de enseñanza que se dedica, el trabajo en equipo realizado, participación en clases, las tareas para realizar en casa, recursos e instalaciones con las que cuentan las escuelas, y por último, cómo es que los padres participan en el contexto escolar.

Lo anterior se puede resumir a lo planteado por Brunner y Elacqua (2004), al determinar tres tipos de variables que inciden en el aprendizaje escolar, tal y como se observa en la Figura 1.

Figura 1: Variables que inciden en los aprendizajes.

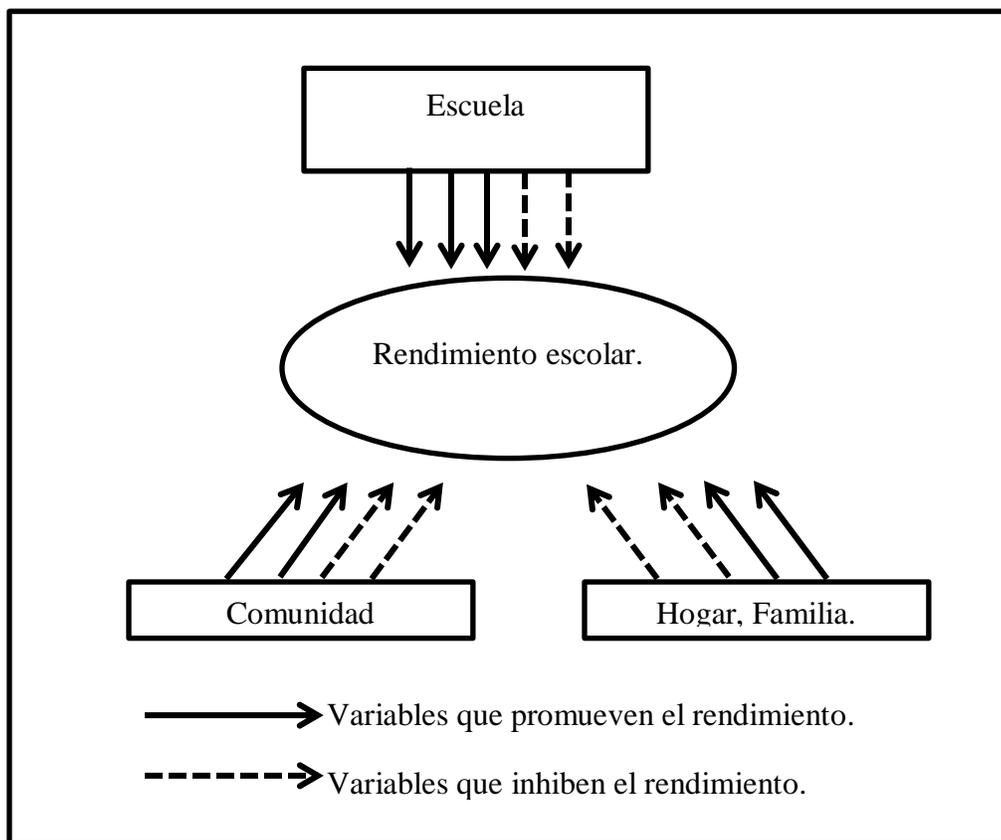


Figura 1. Esquema propuesto por Brunner y Elacqua (2004), donde se muestran las tres variables que influyen en el logro escolar de los estudiantes.

En esta propuesta (Bunner y Elaqua, 2004), se toma en consideración tres aspectos importantes, la escuela, la familia y la comunidad, los cuales tiene un efecto tanto positivo como negativo en el rendimiento escolar de los estudiantes. Dentro de esta propuesta se encuentran dos hallazgos importantes que hacen una diferenciación entre los países desarrollados y los países en vías de desarrollo en donde se encuentran los efectos escuela, familia y comunidad a la hora de valorar el rendimiento escolar de los estudiantes. Esta diferenciación responde a las siguientes premisas: a) Dentro de un país desarrollado, la familia y la comunidad tendrán el 80% de peso en los resultados de rendimiento escolar, esto se debe a que si un país es rico, sus sociedades serán desarrolladas y en su mayoría igualitarias en cuestiones de ingresos económicos; por lo tanto, se transmite un monto cultural igualitario a los hijos de esas familias, dando más importancia y menos responsabilidades a la escuela. b) Un país que se encuentra en vías de desarrollo, se dará un mayor peso al factor escuela, ya que existe un mayor grado de desigualdad, dejando a la escuela como compensadora de diferencias sociofamiliares. Se considera que dentro de estos países, si las escuelas llevan a presentar algún cambio, se presentará un cambio drástico en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Efecto escuela: determinada principalmente por la efectividad del profesor en la sala de clases, en sentido de la calidad de la docencia impartida dentro de este contexto. Ante esto, Wenglinsky (2002), menciona a las prácticas de enseñanza por parte del docente, el desarrollo profesional del docente y los insumos con los que se cuentan para comprender la eficacia y efecto del contexto escuela.

Efecto familia: Se ven factores como el ingreso del hogar, el estatus socioeconómico de los padres, la organización familiar, el clima afectivo, la socialización lingüística, la adquisición temprana de actitudes y motivaciones, involucramiento de las familias en las tareas escolares,

alimentación y salud en los primeros años de vida, recursos del hogar (libros, diccionarios, escritorio, computadora, etc.).

Efecto comunidad: Se toman en cuenta el vecindario, la participación que este tiene y la confianza que se vive dentro de este contexto, actividades comunitarias para fomentar la educación en la comunidad (como asociaciones que incrementen la cultura, el deporte, bibliotecas, etc), crimen en el vecindario, participaciones organizadas en la comunidad (iglesia, junta de vecinos), confianza en la escuela y participación en organizaciones de la escuela como los centros o grupos de padres para apoyar las necesidades que se presenten.

Tomando en cuenta el trabajo colaborativo entre la familia, la escuela y la comunidad (como actores sociales, la cultura del entorno, museos, aspectos municipales), se debe plantear una concepción clara a cerca de las actividades que le competen a cada actor dentro del proceso de educación. Tal y como lo plantea Comellas (2007), al decir que el rol que ejercen los padres de familia no es el mismo que ejercen los profesores, ya que a la familia le corresponde el aprendizaje de la vida cotidiana y a la escuela los contenidos curriculares Cuando ambos contextos trabajan en conjunto se fortalece y comparte la enseñanza - aprendizajes de dichos contenidos, generando el desarrollo positivo de las criaturas.

A lo largo de este trabajo se ha hecho referencia a los actores educativos, según la SEP (2010) los que actúan e integran la comunidad educativa son las madres, padres y otros familiares; docentes, directivos y personal de apoyo escolar; y alumnos.

2.3. Modelos de investigación que describen la participación y el apoyo de los padres de familia en cuestiones educativas.

Como se ha venido hablando a lo largo de esta tesis, el trabajo participativo y de apoyo por parte de padres y profesores vistos como actores educativos que tienen en sus manos mejorar la calidad educativa, es de suma importancia. En este apartado se muestran y describen algunos modelos sobre la concepción de familia en torno a sus funciones dentro de la participación y apoyo escolar.

2.3.1. Participación y apoyo familiar.

Es necesario esclarecer los conceptos de participación y apoyo, para así comprender la forma en la que se toman en cuenta en relación con el trabajo familiar. Para esto se toma en cuenta la definición que la Real Academia Española (RAE) da a cada uno de ellos. Para el término *participar*, se toman en cuenta las siguientes definiciones: 1) Dicho de una persona: Tomar parte de algo, 2) Compartir, tener las mismas opiniones, ideas, etc., que otra persona, 3) Recibir una parte de algo, 4) Tener parte de una sociedad o negocio o ser socio de ellos, 5) Dar parte, noticiar, comunicar.

Mientras que para el término *apoyar*, se toman en cuenta los siguientes: 1) Hacer algo que descansa sobre otra cosa, 2) Favorecer, patrocinar, ayuda, 3) Confirmar, probar, sostener alguna opinión o doctrina.

Para esclarecer la postura del apoyo y la participación familiar, se dice que el apoyo familiar, corresponde a la disposición y/o iniciativa por parte de los padres para favorecer la educación, relacionada con la pregunta: ¿cómo hacer para que la familia apoye/actúe de manera

voluntaria, siendo soporte sin necesidad de una exigencia por parte de la escuela? Mientras que la participación se refiere a programas, indicaciones o actividades planteadas por la escuela, relacionándose con la pregunta: ¿Cómo hacer para que la familia se involucre/participe en actividades de la escuela?

Respecto al apoyo familiar, Bazán et al. (2007), lo plantea desde el desarrollo académico de los estudiantes, a la serie de actividades que realizan los miembros de una familia, con el fin de apoyar los esfuerzos de la escuela en relación con el aprendizaje y el dominio de las tareas que se llevan a cabo en la escuela, en el hogar y en la comunidad. Algunas de las acciones que incluye la participación pueden ser: proporcionar asistencia o apoyo con las tareas escolares, dedicar el tiempo y el espacio adecuado para el estudio y mantener comunicación regular con los maestros y los directores de la escuela.

Navarro (2015) desarrolla una concepción de apoyo familiar partiendo de las estrategias que los padres de familia trabajan para poder desarrollar el aprendizaje de sus hijos, ella identificó 6 estrategias de apoyo familiar y dos condiciones que determinan el apoyo desde la percepción de los padres y las barreras que lo obstaculizan, en la Figura 2 se pueden observar. Hace una recopilación de lo que diversos autores dicen a cerca del apoyo de la familia para determinar cada una de las categorías.

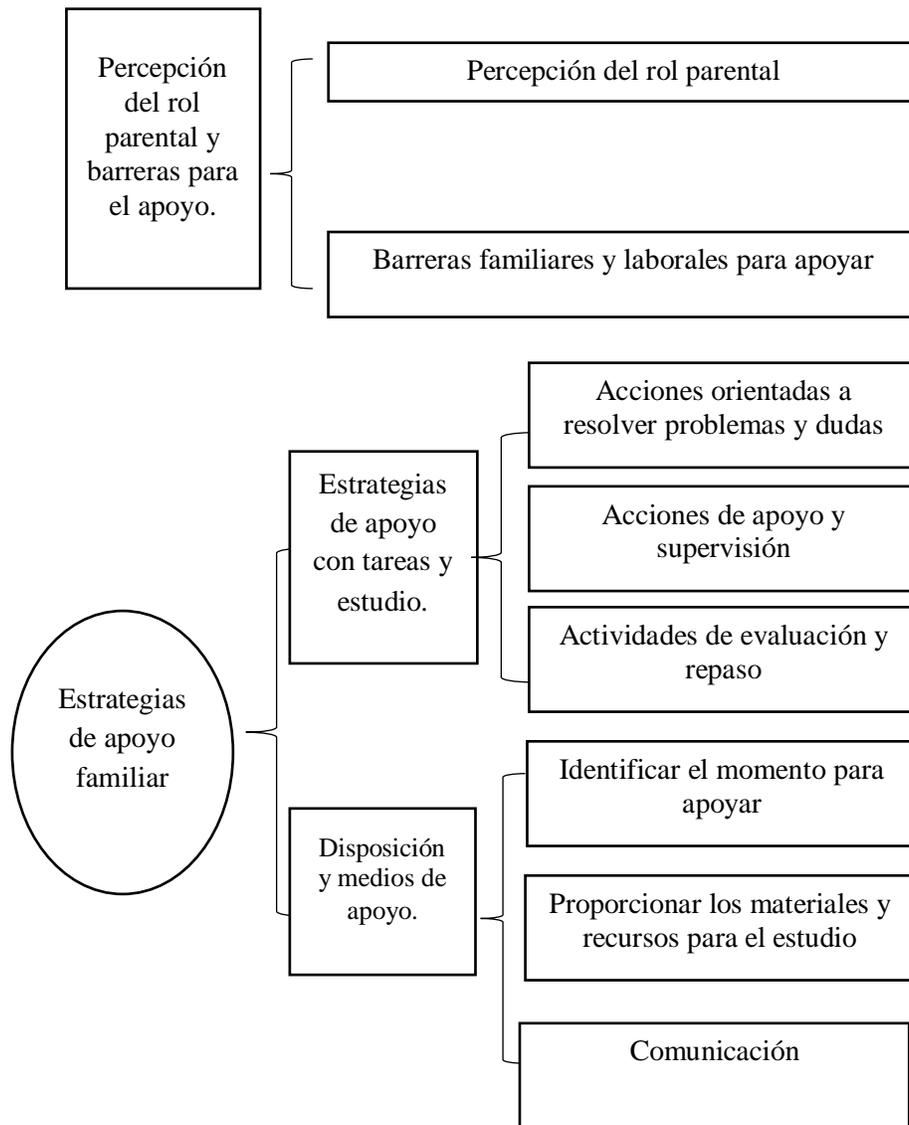


Figura 2. Mapa que muestra la clasificación de las estrategias de apoyo familiar, de las cuales resultan 3 diferentes factores en donde se agrupan cada una de ellas (Percepción del rol parental y barreras para el apoyo, Estrategias de apoyo con tareas y estudio, y Disposición y medios de apoyo). Adaptación del modelo original “Estrategias de apoyo familiar” (Navarro, 2015)

El tema de participación lo mencionan Grolnick y Slowiaczek (1994), al describir los siguientes dominios en donde los padres deben de participar en asuntos de sus hijos: 1) Participación de comportamiento, tomando en cuenta todas las actividades extras, las cuales son realizadas fuera del contexto familiar y escolar. 2) Participación cognitivo-intelectual, situaciones en las que los padres motivan a sus hijos para que se interesen por diferentes momentos en los que adquirirán nuevas enseñanzas. Y 3) Participación personal: en este punto se toma en cuenta todos esos momentos en los que los padres de familia participan en el avance y los cambios que van teniendo los niños en su desarrollo escolar.

Por otra parte, Sarmiento y Zapata (2014) también hacen una clasificación de cuatro dimensiones de las acciones que los padres tienen que realizar en relación a su participación en la escuela, estas son: 1) Involucramiento de la familia en el aprendizaje y las condiciones que lo favorecen, 2) Construcción de canales de comunicación entre la escuela y la familia, 3) Involucramiento de la familia en la gestión de actividades escolares, y 4) Alianzas con la comunidad escolar.

Al hacer énfasis en que la familia tiene que participar en la educación de los menores, hace falta aclarar cómo es que los padres o tutores -quienes son los encargados de ver por la educación de los niños-, podrán participar en este proceso educativo. Existe una taxonomía propuesta por Martiniello (1999) para la participación desde las prácticas, conductas e interacciones en la escuela, así como las funciones y los roles que los padres llevan a cabo repercutiendo en la educación formal de sus hijos. La taxonomía se divide en las siguientes cuatro categorías:

1. Padres como responsables de la crianza del niño:

Al hablar de padres como responsables de la crianza del niño, se pueden abarcar distintas situaciones, una de ellas es simplemente cuidar y guiar el desarrollo de los niños durante su educación, y -en la que se centra esta taxonomía- otra es la de desempeñar durante la crianza un papel de proveedores, de condiciones que harán que al niño se le facilite asistir a la escuela. Aquí entran los esfuerzos que hacen los padres para poder invertir tiempo en ayudar en las actividades escolares de sus hijos, actividades a realizar tanto en la escuela, en la casa y fuera de ella.

2. Padres como maestros:

Los padres participan en un proceso esencial para sus hijos, son facilitadores en continuar y reforzar el proceso de aprendizaje de los menores. Sabiendo que el aprendizaje no se da solamente dentro del aula, sino en cada momento de nuestra vida. Dentro del hogar se puede ver la interacción entre padres e hijos en donde se proporcionan oportunidades para aprender situaciones tanto de la vida cotidiana como escolares, dándose con la ayuda y supervisión de las tareas escolares para realizar en casa, con el trabajo de los proyectos extracurriculares, así como de actividades que facilitan habilidades de lectoescritura (desde leer historias a los niños, a entablar conversaciones).

3. Padres como agentes de apoyo a la escuela:

Dentro de esta categoría están todas las contribuciones que hacen los padres a la escuela, como dar dinero, materiales, tiempo dedicado a la escuela y trabajo. Esto facilitará que el plantel educativo pueda crecer en su infraestructura, que las actividades realizadas fuera del plantel educativo se puedan llevar a cabo. Aquí, los padres pueden trabajar por su cuenta o unirse con otros padres para formalizar sus actividades de apoyo.

4. Padres como agentes con poder de decisión:

En este nivel de participación, los padres tienen un poder de decisión importante, repercutiendo en las políticas de la escuela. Existen mecanismos formales en donde los padres participan en la asociación de los procesos de descentralización de los sistemas educativos. Otro poder de decisión que tienen los padres es determinar en dónde estudiarán sus hijos, haciendo que las escuelas actúen en respuesta a las necesidades e intereses de los padres; haciendo que los padres influyan de manera directa en las decisiones internas de la escuela.

Epstein, Sander, Simon, Clark, Rodríguez y Van (2002) plantean un modelo que habla del papel de los padres respecto a la educación de sus hijos, haciendo referencia a tres esferas que marcarán de manera importante los conocimientos adquiridos por los estudiantes; estos son la familia, la escuela y la comunidad. Basándose en estas tres esferas, identificó seis tipos de implicación:

1.-Crianza: ayudar a que las familias establezcan en casa un entorno que apoye a los niños como alumnos y contribuya a las escuelas a comprender a las familias.

2.-Comunicación: diseñar y realizar formas efectivas de doble comunicación (familia-escuela) sobre las enseñanzas de la escuela y el progreso de los alumnos.

3.-Voluntariado: los padres son bienvenidos a la escuela para organizar ayuda y apoyo en el aula, el centro y las actividades de los alumnos.

4.-Aprendizaje en casa: proveer información, sugerencias y oportunidades a las familias acerca de cómo ayudar a sus hijos en tareas escolares desde el hogar.

5.-Toma de decisiones: participación de los padres en los órganos de gobierno de la escuela.

6.-Colaborando con la comunidad: identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para apoyar a las escuelas, a los alumnos y a sus familias, así como de estos a la comunidad.

Eccles y Harold (1996) determinan para la participación que tienen los padres de familia en la escuela de sus hijos: 1) La supervisión, en donde los padres de familia trabajan acerca de las peticiones de los educadores, con la intención de reforzar los aprendizajes de los estudiantes. 2) Trabajando como voluntarios, en actividades dentro del contexto escolar por parte de los padres. 3) Involucramiento, se toman en cuenta todas esas actividades que los padres de familia realizan en el hogar, con la intención de propiciar los momentos de aprendizaje. 4) Cuando los padres de familia de forma voluntaria se informan acerca de situaciones escolares y el proceso que van teniendo en la escuela. 5) Por último, la ayuda que se brinda de familia y escuela, con la intención de tener un avance en cuestiones académicas de los niños.

Flamey, Gubbins y Morales (1999), presentan un modelo compuesto por cinco niveles de participación respecto a los padres dentro del contexto escolar: 1) Informativo: los padres se informan sobre la escuela y cómo su hijo se desarrolla en ella. 2) Colaborativo: Cooperación por parte de los padres en actividades de apoyo en la escuela. 3) Consultivo: a través de asociaciones, los padres ejercen un papel consultor en diversos temas relacionados a la escuela. 4) Toma de decisiones en relación a objetivos, acciones y recursos: los padres ejercen su papel desde su voz y voto en las decisiones de la escuela, y se les permite a los padres asumir responsabilidades de índole administrativa y educativa. 5) Control de eficacia: las madres y padres supervisan que se cumpla el proyecto educativo y la gestión del establecimiento.

Capítulo 3. Fundamentos metodológicos. Una visión desde la investigación acción participativa en el contexto escolar.

En el siguiente apartado se encuentran la descripción de los fundamentos metodológicos que conforman esta tesis, desarrollando lo que es la Investigación Participativa (IAP), la utilización de la Etnografía como técnica de recolección de datos para esta tesis, qué enfoque tiene la IAP y la etnografía en el contexto educativo, así como la descripción del el modelo metodológico de los grupos de Debate Educativo para las Familias en el que se basa la presente.

3.1 Investigación Acción Participativa (IAP).

Cuando se habla de Investigación Acción Participativa (IAP) es necesario mirarla desde la conformación de tres términos que la definen, se dice que es “investigación” porque se trata de un proceso reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene como objetivo estudiar la realidad con una intención práctica. La “acción” indica que la manera de estudiar la realidad lleva consigo cierta intervención que dirige a un nuevo conocimiento. Se dice que es “participativa” ya que describe las actividades que se dan durante su proceso, en el que se ven involucrados los investigadores como mismos integrantes de la colectividad, tomando un papel activo que contribuyen a conocer y transformar la realidad en la que están implicados (Ander-Egg, 2003)

Por lo tanto, se puede entender a la IAP como una estrategia en la manera de orientar al ser humano situado en un contexto social determinado, quien en conjunto con el investigador por medio de acciones ejercerán un papel transformador de su realidad.

La IAP se caracteriza de los demás métodos como la manera en la que colectivamente se produce el conocimiento, al proponer una cercanía cultural que supere el léxico académico limitante. Mediante la IAP se busca un equilibrio entre el análisis cualitativo y la investigación colectiva e individual; proponiendo la combinación del conocimiento instrumental de investigación y el de las mismas personas inmersas en clases o grupos mayoritarios. En este proceso se requiere de compromiso, persistencia en los momentos de hacerla y sobre todo una postura ética en todo momento (Fals Borda y Rodríguez, 1987)

Antes de comenzar a hacer IAP, se deben considerar y resolver dos aspectos que se importantes y necesarios, tal como lo menciona Ander-Egg (2003), estos son:

Origen de la demanda.

Una de las características esenciales de la IAP es la manera en la que se decide aplicarla, la demanda que se tiene hacia esta manera de solucionar problemáticas puede darse en dos circunstancias: la primera es que la organización solicita un estudio que oriente la solución de sus problemáticas mediante la participación de los miembros específicamente; o que la organización exprese necesidad de intervención a sus problemáticas y los profesionales encargados de esto identifiquen la naturaleza de las mismas para poder utilizar esta metodología con esencia participativa.

Para poder llevar a cabo la IAP por alguna de las dos vías, es necesario tener una concepción de la magnitud y del tipo de proyecto que se va a realizar, así como contemplar los recursos y servicios para que las personas puedan ejercer su participación.

Constitución del equipo de trabajo.

Una vez identificada la demanda, se debe realizar un diagnóstico y estudios de la situación actual y por ende una programación de actividades que regirán el trabajo participativo. Posteriormente se tiene que especificar con qué personas de la organización se va a contar para su participación, se sabe que su participación debe ser voluntaria y en la medida que se considere por parte de cada uno de ellos. Sin embargo, puede ser necesario brindar el protagonismo a determinadas personas si así se requiere, sin dejar a un lado a los demás miembros. Es indispensable aclarar que los miembros de la comunidad que participen desde la etapa del diagnóstico, serán los que participaran en la siguiente etapa de intervención, ya que se requiere su colaboración plena e integral durante todo el proceso.

A pesar de que se trate de involucrar al mayor número de participantes y aunque exista el espacio o canal participativo, pueden existir circunstancias en las que habrá por mínimo un porcentaje de gente que no tendrá interés de involucrarse. Quedando conformado el equipo por aquellas personas que sí deseen participar.

El tema de la participación que tienen los miembros de la comunidad en el proceso de investigación, es de suma importancia, ya que el grado de participación que ellos tengan determinará el nivel de IAP que se esté realizando, el cual según Balcazar (2003), está compuesto por tres factores: 1) grado de control que los individuos tienen en el proceso de investigación-acción; 2) grado de colaboración en la toma de decisiones entre investigadores (externos) y los miembros de la comunidad (internos); y 3) el nivel de compromiso por parte de participantes de la comunidad e investigadores externos, en relación con el proceso de investigación y cambio social. Los grados de participación se describen en la siguiente Tabla 1.

Tabla 1.

Nivel de Investigación-Acción-Participativa como función del papel de los participantes.

Nivel de IAP	Grado de Control	Grado de Colaboración.	Grado de Compromiso.
No IAP	Sujetos de investigación sin control.	Mínimo.	Ninguno.
Bajo	Capacidad de dar retro-alimentación.	Comité de consejeros.	Mínimo.
Medio	Responsabilidad por supervisión y asistencia a las reuniones del equipo.	Consejeros, consultores, veedores con contrato.	Varios compromisos y sentido de pertenencia en el proceso
Alto	Socios igualitarios, o líderes con capacidad de contratar a los investigadores.	Investigadores activos o líderes de la investigación.	Compromiso total y sentido de propiedad del proceso de investigación.

Nota: Tabla original tomada de Balcazar (2003)

Los procesos más comunes son los bajos y medios, siendo los altos los más raros de que suceden. Esto se debe a que los de nivel bajo, la comunidad juega un papel muy secundario, por lo tanto a este nivel no se le debería considerar como IAP. El medio es más frecuente ya que se da más fácilmente la práctica de incluir a miembros de la comunidad dentro del equipo de trabajo. Sin embargo la dificultad de alcanzar niveles altos está en la falta de recursos para las poblaciones marginales y oprimidas (Selener, 1997),

Existen diferentes principios que surgen en el momento de implementar la IAP, esto ayuda a los participantes a generar condiciones de vida que favorezcan a la resolución de sus problemáticas. Algunas de ellas las menciona Balcazar (2003), estas son:

a) La IAP considera a los participantes como actores sociales, con voz propia, habilidad para decidir, reflexionar y la capacidad para participar activamente en el proceso de investigación y

cambio. Sin embargo, la historia personal de explotación y alienación impide tomar la iniciativa de transformar su realidad.

b) La IAP busca solucionar o remediar problemáticas de un grupo o comunidad, así como abrir nuevas oportunidades de solución a las problemáticas, las cuales se van desde la más simple a la más compleja mediante un plan de acción.

c) El problema se origina en la comunidad, por lo tanto se define, analiza y resuelve por sus integrantes. Sin embargo, existe una gran dificultad en el momento de convencerlos de su capacidad para participar en esfuerzos que mejoren su condición.

d) La participación activa de la comunidad, facilita el entendimiento auténtico de la realidad social en la que viven. Por eso se tiene que definir la problemática desde sus vivencias, no desde la perspectiva de los investigadores externos.

e) Mediante el diálogo, los participantes podrán desarrollar conciencia crítica al respecto de su situación, gracias a la escucha por parte de los investigadores externos hacia los integrantes de comunidad, y a la escucha que se da entre los mismos participantes.

f) Mediante el reforzamiento de fortalezas por parte de los participantes, se puede incrementar el conocimiento de sus capacidades personales que llevan a actuar y generar esfuerzos para autoayudarse.

g) La investigación participativa permite a la gente desarrollar un mayor sentido de pertenencia en el proceso de investigación, aumentando el grado de compromiso y control de la investigación.

Hasta aquí se ha dado un panorama sobre lo que es la IAP, algunas características que al conforman, niveles de implicación en la participación dentro del proceso, condiciones que se deben tomar en cuenta a la hora de comenzar a hacer IAP, pero ¿cómo podemos recabar la información que la comunidad y el contexto en general nos va brindando? Una guía de cómo hacerlo se puede observar en la Tabla 2.

Tabla 2.

Cómo seleccionar la técnica adecuada según la situación

LOCALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	DECISIÓN ACERCA DEL PROCEDIMIENTO DE RECOPIACIÓN DE DATOS.
¿Quién tiene la información que necesitamos?	¿Qué técnicas utilizar?
¿Está en documentos: censos, informes e investigaciones ya realizadas, libros, registros, leyes, memorias, anuarios, archivos, documentos personales, etc.?	Recurso a la documentación.
¿La tienen determinadas personas? - Algunas en particular - Conjunto de la población	Entrevistas focalizadas, informantes clave, encuestas, sondeos.
¿Se puede detectar en el medio ambiente físico-social?	Contacto global
En la vida cotidiana de la gente, ¿se expresan sus problemas, necesidades e intereses?	Observación

Nota: Retomado de Ander-Egg (2003).

Partiendo de la Tabla 2, es necesario explicar los cuatro grupos en los que se dividen las técnicas de recolección de información según Ander-Egg (2003):

1. Entrevistas.

Se puede decir que una entrevista es un “conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones (Taylor y Bogan, 1986)”.

Tipos de estas entrevistas utilizadas en la IAP son las a) entrevistas focalizadas: se da introduciendo preguntas para obtener información acerca de una temática de la realidad que se está trabajando, utilizando sólo una “guía de conversación”. b) entrevistas informales: se realizan en el mismo entorno en el que la gente desarrolla su vida cotidiana y se da las problemáticas a solucionar, se trata de captar experiencias vividas para tener mayor veracidad en la información obtenida. c) entrevistas libres: se les llaman “conversaciones amigables libres”, basadas en un guion, bosquejo o esquema que da pauta a la conversación. d) entrevistas semi-estructuradas: el entrevistador utiliza un guion flexible del orden y modo de las preguntas.

2. Consultas a informantes-clave.

Se trata de una forma de “escucha activa” de lo que los participantes piensan y dicen, esto se obtiene mediante entrevistas semi-estructuras o focalizadas. Se toman en cuenta a las personas que poseen información válida, relevante y utilizable que faciliten la comprensión de la problemática a resolver. Estas personas pueden ser responsables políticos y/o administrativos, técnicos y profesionales: líderes de la comunidad o figuras que representen organizaciones no gubernamentales, movimientos sociales, entre otros.

3. Grupos de discusión para obtener, intercambiar y contrastar información.

Mediante estos grupos de intercambios, la gente que pertenece a ellos puede sentir y vivir que las demás personas de su equipo la conocen y la pueden escuchar. Siendo un instrumento idóneo para poder alcanzar los objetivos planteados en el estudio.

Estos grupos se pueden organizar de dos maneras: 1. Reuniendo personas seleccionadas, ya que tienen como referencia el tipo de información que se necesita, o 2. Reuniendo a las personas de la comunidad a que dialoguen y confronten sus conocimientos y opiniones respecto a la problemática y necesidades a tratar.

4. Contacto global mediante el procedimiento de observación etnográfica.

El contacto global consiste en realizar una observación etnográfica de los hechos y fenómenos, tales como los modos de ser de la gente, cómo se comporta, cómo interactúa, cómo se organiza, qué hace, cuáles son sus creencias, valores, expectativas, motivaciones, actitudes y perspectivas. De la cual se realiza un registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas sobre la problemática estudiada (Hernández, Fernández & Baptista, 2010)

Durante el proceso de la observación se debe llevar un registro de los datos, en donde el investigador pueda ir constatando cada una de las vivencias, experiencias o indagaciones que vaya realizando. Esto puede realizarse mediante un diario de campo, que según Bonilla y Rodríguez (1997): “debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil [...] al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo”.

2.3.1. Etnografía como forma de recolección datos en la IAP.

La etnografía proviene del griego “ethnos”, que quiere decir “tribu o pueblo” y de “grapho”, que quiere decir “yo escribo”, por lo tanto se puede decir que la etnografía es la “descripción de los pueblos”. Es considerada como el método en donde se enfatiza sobre cuestiones descriptivas e interpretativas de un ámbito sociocultural en específico (Murillo y Martínez, 2010).

Existen diferentes formas de definir la etnografía y de describir en qué consta su trabajo como metodología de indagación de un contexto social, una de estas concepciones es la que da Guber (2001), diciendo que la etnografía es la concepción y la práctica de conocimientos, la cual en su camino va buscando comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva que tiene cada uno de sus miembros (también conocidos como actores, agentes o sujetos sociales). Se da una interpretación problematizada por parte del autor de los aspectos variables de la acción humana en cada situación estudiada. Para poder alcanzar los objetivos principales, se hace uso de entrevistas no dirigidas, observación participante, desde la información recogida de informantes inmersos en dicha situación, siendo ellos los únicos que pueden brindar la realidad del fenómeno ocurrido. Por lo tanto se trata de tres ejes, comprender qué ha ocurrido, por qué ha ocurrido y cómo es lo que ocurrido.

Otra manera de concebir la etnografía es la que Van Maanen (1993) describe, al decir que la etnografía es la representación cultural por medio de signos, obtenidos mediante reportes de la vida de un grupo, las cuales son sustentadas desde amplias generalización. Esto se va a poder recabar por el investigador siempre y cuando se encuentre inmerso en el contexto estudiado, por

medio de observaciones, entrevistas, actividades dentro de la población y solicitando información documentada a los miembros de la población.

Algunas de sus características principales son la flexibilidad que se tiene a la hora de aplicarlo en cuestiones cualitativas, ya que es una herramienta para recabar información desde los primeros acercamientos que se tienen con los informantes clave, permite registrar la información por medio de notas y videograbaciones. Se considera que la información obtenida siempre tendrá una reconstrucción del conocimiento de los significados por medio de la percepción que el investigador esté teniendo a la hora de recolectar los datos (Van Maanen, 1979).

Por lo tanto, el papel del investigador etnógrafo es fungir como instrumento principal de investigación, ya que de él va a depender los temas a investigar, la filosofía que adopte ante ellos, las observaciones que realice y la manera en la que la haga. Es por eso que se dice que es un reconstructor de la realidad, donde se requiere de paciencia y dedicación, atención esmerada y ferviente, fina observación y reflexión crítica de lo observado (San Martín, 2000).

Existen elementos culturales que se deben considerar en el momento de hacer investigación desde una perspectiva etnográfica (Hernández, Fernández & Baptista, 2010), algunos de ellos son:

El lenguaje, estructuras: sociales, políticas, económicas, educativas y religiosas; valores y creencias; definiciones culturales: de matrimonio, familia, trabajo, ocio, diversión, entretenimiento; movilidad social, interacciones sociales, patrones y estilos de comunicación, ritos y mitos; reglas y normas sociales, símbolos, vida cotidiana, subsistemas de salud, centros de poder y distribución de poder; sitios donde se congregan los miembros de la comunidad o cultura; marginación, guerras conflictos e injusticias.

Existen diferentes tipos de etnografías, según Boyle (1994) algunos pueden ser:

a) Etnografías procesales: se describen elementos que tienen los procesos analizados como la cultura o los sistemas sociales que se interrelacionan en un determinado lapso, en donde los sucesos se explican como los resultados de sucesos históricos.

b) Etnografía holística o clásica: esta se enfoca en estudiar grupos amplios, por lo tanto sus resultados son extensos teniendo forma de libro.

c) Etnografía particularista: se aplica como metodología holística en grupos particulares o unidad social.

d) Etnografía de corte transversal: El estudio de los grupos investigados se realiza en un momento determinado.

e) Etnografía etnohistórica: Hay un balance entre la actualidad y los sucesos pasados de la realidad cultural.

Por último, se hace necesario mencionar características importantes que rigen y conforman a la etnografía, tal como las menciona Murillo (2010):

La etnografía tiene que tener carácter fenomenológico, en donde el investigador obtiene un conocimiento interno de la vida social, ya que se describen e interpretan los fenómenos sociales desde la perspectiva que tiene cada participante.

La permanencia del etnógrafo en el escenario es de suma importancia, ya que se tiene que ganar la aceptación, confianza y aprendizaje de los miembros y de la cultura del grupo.

La etnografía es considerada holística y naturalista, ya que recoge la información desde una visión global, desde la postura interna (de los miembros) y externa (interpretación del investigador).

El carácter inductivo sostiene que la etnografía se basa en la experiencia y exploración de primera mano. En donde la observación participante es la principal estrategia para recolectar la información. Posteriormente se generan categorías conceptuales por medio de lo observado estableciendo modelos, hipótesis y teorías que den explicación al objeto estudiado.

Por último, la etnografía mantiene un modelo cíclico, ya que se rige bajo un procedimiento que se superpone y ocurre simultáneamente, en donde a información recolectada reorienta a la información nueva por medio del trabajo de campo.

3.2. IAP y Etnografía en el contexto escolar.

Se sabe que dos de los contextos educativos por excelencia son la familia como primer grupo social educador y la escuela, en donde por medio de diferentes prácticas educativas se generan nuevos conocimientos en cada uno de sus integrantes. Ambos grupos sociales están formados por personas que tienen un papel y funciones específicas por cumplir, también están delimitados por las acciones que la gente hace, por dónde lo hace y qué significado tiene para cada uno de ellos el pertenecer a cierto grupo social. Al tratarse de dos grupos muy relacionados entre sí, toma mayor importancia la manera en la que se vinculan, intercambian vivencias e instrumentos de vida.

Al realizar actividades en beneficio de los infantes, se contemplan prácticas en donde se busque la solución de problemáticas identificadas entre los actores que participan en la educación de los menores, lo cual permitirá alcanzar una dinámica satisfactoria por parte de sus miembros, viéndose reflejado en las prácticas sociales y educativas que tienen las comunidades, familias y de más organizaciones que participan de ellas (Delval, 2002). Es por eso que se toma en cuenta al contexto escolar como el espacio en donde se trabajan y atienden problemáticas particulares, en las que intervienen diferentes actores educativos pertenecientes de otros grupos o comunidades.

La participación de la comunidad que conforma el proceso educativo, promoverá en el individuo una toma de conciencia sobre la importancia que tiene el contribuir como actor educativo activo al estar vinculado con el logro de objetivos, que padres y representantes de la escuela desarrollan socialmente. Lo que llevará a una perspectiva globalizadora que atienda las necesidades de la misma escuela desde un trabajo colectivo.

Desde la IAP dentro del contexto educativo se establece un vínculo entre educadores y la comunidad, dando como resultado un avance profesional mediante la aplicación de aprendizajes escolares (Pérez, 2017).

Para poder identificar las características que los centros educativos nos brinda, en relación a la educación de los menores y cómo cada uno de los actores educativos participes en ella participan dentro del proceso educativo, es necesario recurrir a técnicas como la etnografía educativa para poder hacerlo. Por medio de la etnografía educativa se pueden explorar acontecimientos diarios que los participantes implicados van desarrollando, así como los patrones de comportamiento que tienen en relación con las prácticas sociales que en la escuela se viven (Murillo, 2010).

Al llevar a cabo prácticas de indagación, el etnógrafo trata de identificar cómo los distintos actores humanos (estudiantes, docentes, familias y demás miembros de la comunidad escolar) construyen y reconstruyen la realidad social como prácticas de interacción con los demás miembros de la comunidad (Angus, 1986). En la etnografía se tiene que buscar el por qué y para qué de las acciones escolares que se llevan a cabo, esto podrá plasmar una “fotografía” del proceso estudiado, el cual podrá ser explicado junto a referentes teóricos de la situación escolar (Bernard, 1994).

Según Woods (1987), la indagación de información desde la etnografía educativa a contemplado: Los efectos que producen los cambios en las estructuras organizativas sobre los individuos o grupos implicados, el seguimiento de la trayectoria educativa de la comunidad, tanto del alumnado como de los profesores; las culturas y subgrupos particulares: la cultura de los profesores, cómo se agrupan los alumnos, etc.; las estrategias que emplean las personas y el

significado oculto aplicado a la educación, al profesorado, la escuela, la enseñanza o sus compañeros y la influencia de las opiniones en el resto de las personas implicadas.

3.3. Debate educativo como aproximación metodológica.

Desde una visión integradora en la formación educativa de los infantes, se contempla una participación equitativa en la labor de cada uno de los actores educativos. Comellas (2009) plantea los “Espacios educativos para las familias”, en donde por medios de consensos respecto a las necesidades de la comunidad, se rescata el protagonismo de las familias y la escuela en la comunidad, pretendiendo el aumento de confianza, la búsqueda de respuestas coherentes y un mayor apoyo a la totalidad de familias del municipio, enfocándose en el proceso educativo de los menores entre 0 y 18 años.

Se sostiene una concepción de que la escuela y centros educativos no deben acaparar o exigir tiempo a las familias más del tiempo que a ellos les corresponde. En donde los padres de familia son los responsables de querer, cuidar a los infantes, educarlos y guiarlos para tener una comprensión de la sociedad y los profesores se encargan del trabajo profesional para brindar y generar aprendizajes curriculares, siendo los expertos en didáctica (Comellas, 2007).

La familia es el eje central desde esta postura en donde el tiempo y el espacio que brindan los padres de familia deben estar basados en el afecto que favorezca el proceso educativo (motriz, autónomo, lúdico, social, cultural), desde una comprensión de la realidad. Por ende esto será aplicado en la escuela como espacio social en donde se reflejan las relaciones familiares y dinámicas entre padres e hijos (Comellas, 2007). A pesar de lo mencionado, se deben tomar en

cuenta los diferentes ámbitos en los que los padres de familia están involucrados, considerando que si los padres de familia carecen de condiciones económicas, tiempo y espacio, formación para formar un espacio educativo ideal para los hijos, traerá como consecuencia déficits en su educación, expresándolo desde una mirada clasista y sesgada, cuando son diferentes los aspectos que se involucran en la educación de los infantes.

Para poder trabajar desde una visión comunitaria-integral en donde se identifique el quehacer de cada uno de los actores educativos en el proceso educativo, se toman en cuenta tres aspectos para llevar a cabo los “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009): 1) La información y formación pedagógica. 2) El debate y dinámica entre los adultos. 3) La construcción del conocimiento.

Está desarrollado en tres fases:

Primera Fase.

Los grupos de debate se desarrollan desde “El debate y dinámica entre adultos”. Aquí se plantea el proyecto a los responsables de cada uno de los colectivos, tal y como lo presenta la Figura 3. Se recoge la información respecto a las necesidades y su implicación en la comunidad.

Las personas representantes que participen en esta primera fase, tienen que hacer llegar la información al colectivo que pertenecen.

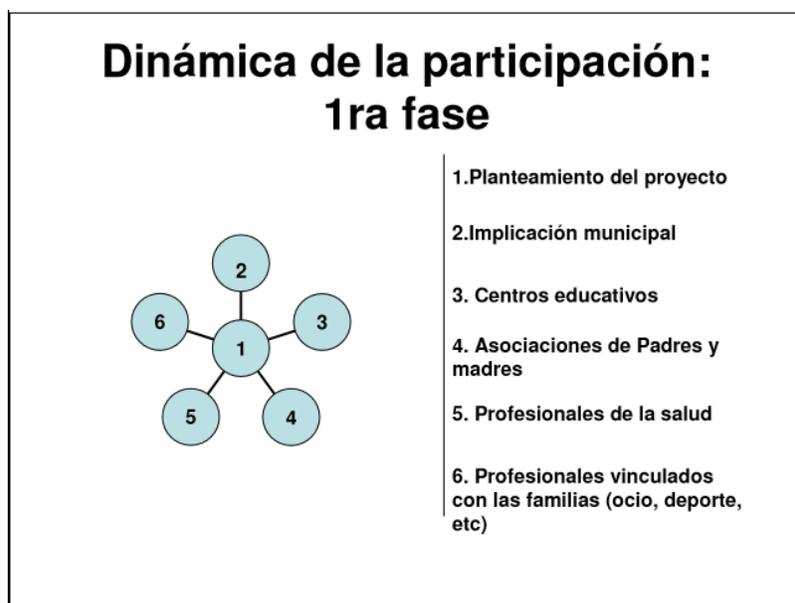


Figura 3: Grupos de participantes en la primer fase.

Segunda fase.

Se plantea la búsqueda de acciones de la implicación y la identificación de recursos con los que se cuenta para orientar hacia las mejoras, partiendo de las necesidades educativas encontradas (ver Figura 4). La dinámica se plantea participativa, en donde cada uno de los actores aporta elementos nuevos llevados al debate.

Este enfoque pretende que cada familia recupere la confianza en cada una de sus competencias, saberes educativos y relaciones que tiene como grupo social y el rol que desempeña cada uno de sus miembros en el hogar, a partir del intercambio de experiencias y necesidades, teniendo en cuenta que no existirán juicios de valor respecto a lo planteado.

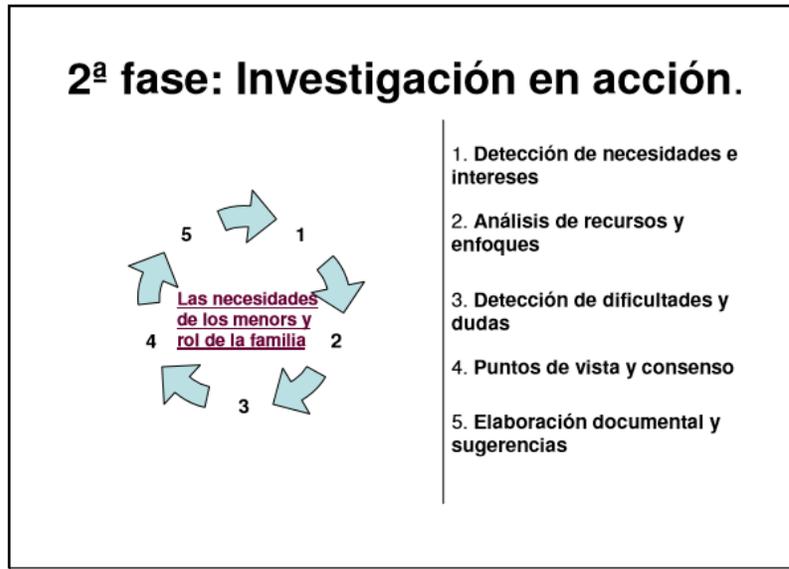


Figura 4: Modelo de participación de las familias y profesionales.

Tercera fase.

Tal como se muestra en la Figura 5, en primera instancia se concreta el nivel 1, es un grupo estable que corresponde a las cuestiones formales de convocatoria, contacto, publicidad y de referencia, formado por un responsable municipal, uno o dos madres y padres de familia, y una persona administrativa.

Acción seguida se genera el grupo de debate (círculo central de nivel 2), de máximo 20 personas con representación de: pediatría, profesorado, trabajo social, educación no formal, etc. La visión de cada uno de los actores tiene una representación dentro de su colectivo de origen. Estos encuentros se llevan a cabo mensualmente, tratando temas relacionados con su experiencia personal, profesional y en contacto con las familias.



Figura 5: Dinámica de participación en el proyecto

Se realiza un consenso por medio de la propuesta del debate. El grupo elige el tema y las necesidades que se presentan, proponiendo diferentes formas de afrontar el análisis y su trabajo. De cada uno de los acuerdos llegados se realiza un resumen y se hace llegar a las demás personas del colectivo.

Capítulo 4: Método.

La presente investigación se divide en dos estudios, el estudio 1 consistió en formular las categorías y procedimientos para elaborar un diagnóstico en la relación escuela-familia, el cual se realizó en una escuela pública ubicada en el centro de la ciudad de Cuernavaca, Morelos. El estudio 2 fue realizado en la comunidad de Xoxocotla, Morelos, en el cual se llevó a cabo el diagnóstico inicial y la implementación del programa de intervención adaptada a este contexto.

Por lo tanto, se describen cada una de las etapas del método según cada estudio realizado, a excepción del apartado diseño de investigación y el procedimiento del análisis de los datos, los cuales se describen en un solo momento para ambos casos.

4.1. Diseño de investigación.

La presente investigación fue de corte cualitativo, utilizando la investigación-acción (French y Bell, 1995), como guía en la implementación del programa de intervención mediante el debate educativo (Comellas, 2009) y la etnografía (Guber, 2005; Van Maanen, 1979) como técnica para la recolección de datos iniciales.

Según la clasificación que hace Creswell (2002), respecto a los diseños de investigación-acción, este trabajo fue de tipo participativo, ya que se enfocó en estudiar el fenómeno educativo como un tema social que compete a los diferentes actores de la comunidad educativa, se planteó desde una colaboración entre sus miembros, que generó un cambio basado en la mejora de la dinámica que se tiene por parte de los actores educativos.

Se trabajó desde las familias y la escuela necesidades específicas identificadas, en donde se rescató la participación y el protagonismo de las familias en las actividades educativas de los

estudiantes, actividades donde se reconociera el papel que desempeña la familia como agente de educación, se buscó identificar qué consideraba cada uno de los actores educativos que era la labor esencial de las familias y poder esclarecer el rol de cada una de ellas dentro del proceso educativo de los infantes. Para poder llevar a cabo este trabajo desde una visión comunitaria integral que identificara el quehacer de cada uno de los actores educativos en el proceso educativo, se tomó en cuenta tres aspectos para implementar los “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009): 1) La información y formación pedagógica. 2) El debate y dinámica entre los adultos. 3) La construcción del conocimiento.

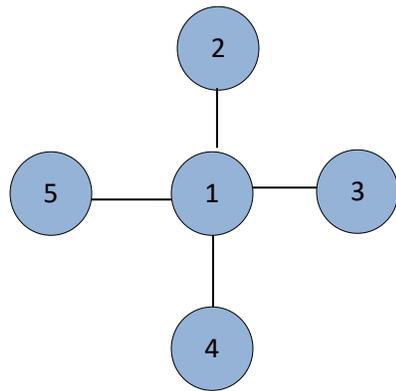
Esta propuesta de intervención se basó en la adaptación del modelo “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009), tomando en cuenta las características del contexto educativo en donde realizaron los estudios mencionados en esta investigación, donde primeramente se realizó la caracterización de cada contexto para poder adecuarlo, tal como se muestra a continuación:

Primera Fase.

Se realizó la identificación de los actores educativos principales de cada una de las escuelas, para posteriormente presentar el proyecto a los responsables a cada uno de los colectivos de la institución escolar. En esta fase se recabó información respecto a las necesidades de los participantes y la implicación que tienen dentro de la escuela, las cuales se llevaron a cabo mediante diferentes técnicas cualitativas (Figura 6). Esta primera fase hace énfasis en que las personas que son representantes de cada colectivo y están participando en los grupos de debate, tienen que hacer llegar la información al resto del colectivo al que pertenecen y de esta manera beneficiar a todos los integrantes de la comunidad educativa.

Dinámica de la participación:

1ra fase.



1. Planteamiento del proyecto

2. Implicación escolar

3. Asociación de padres y madres.

4. Profesionales de la educación escolar (profesores, directora).

5. Profesionales vinculados con las familias (deporte, comunicación humana, psicología).

Figura 6: Grupos de participantes en la primera fase. Adaptación del modelo original “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009).

Segunda fase.

En la segunda fase se realizó el análisis correspondiente para identificar la implicación y los recursos con los que se cuenta para poder trabajar en cada uno de los escenarios en donde se realizaron los estudios. Se identificaron las acciones que lleven a la mejora de las problemáticas identificadas y las áreas de oportunidad que existen para poder atender las necesidades que cada uno de los actores educativos participantes expresan, según sus experiencias y percepciones de la dinámica que se vive dentro de cada escuela (ver Figura 7). Esto se generó mediante una dinámica participativa que brindó los elementos necesarios para realizar el debate y los grupos de consenso.

En esta fase se reunieron a los representantes de los colectivos escolares, en donde se realizó la identificación de necesidades y se pudo dialogar sobre sus opiniones respecto a diferentes situaciones expresadas por cada uno de ellos, con la intención de llegar a un acuerdo y un esclarecimiento de dichos fenómenos, buscando la manera de solucionarlo y beneficiando a todas las partes.

Manteniendo la esencia original de los grupos de debate, se promovió la recuperación de la confianza en las familias como grupo social indispensable en la educación de los infantes, respetando el intercambio de experiencias y necesidades, sin realizar juicios de valor respecto a lo planteado. Con los temas tratados y debatidos, se llevó a cabo una caracterización documental y planteamiento de sugerencias con la intención de tener un seguimiento estipulado para su consulta.

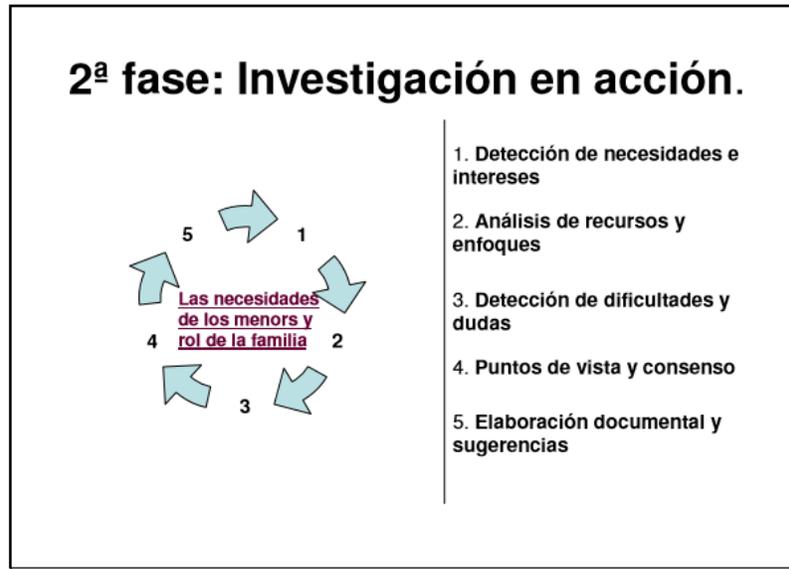


Figura 7: Modelo de participación de las familias y profesionales. “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009).

Tercera fase.

Los “espacios de debate educativo para las familias” comenzaron por implementarse desde una dinámica y proceso específicos; de manera sistémica se plantearon cuatro grupos de trabajo: 1) grupo dinamizador, 2) grupo plural de debate, 3) grupos de consenso y por último 4) las familias de la escuela.

En primera instancia se concretó el grupo dinamizador, como se muestra en la Figura 8. Es un grupo estable que correspondió a las cuestiones formales de convocatoria, mediante el contacto que se tuvo con la escuela y con los actores clave para poder entrar al contexto educativo, en donde se encuentra el responsable de llevar a cabo el proyecto, contacto clave y una persona directiva de la escuela.

Como acción seguida, se pretendió generar el grupo de debate (círculo central de nivel 2), de cada grupo de actores (profesores y padres de familia), con un máximo de 20 personas que sean

representativas dentro de su colectivo de origen. Estos encuentros se llevan a cabo mensualmente, tratando temas relacionados con su experiencia personal, profesional y en contacto con las familias.

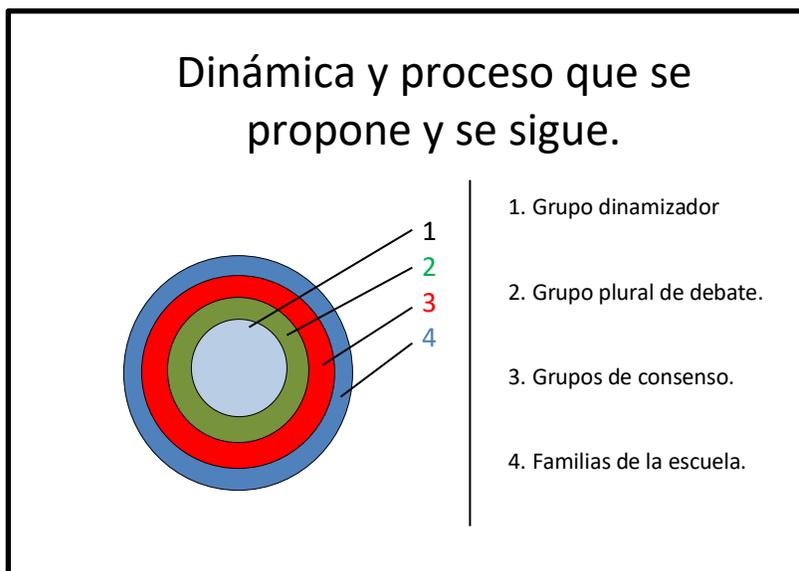


Figura 8. Dinámica de participación en el proyecto. Adaptación del modelo original “Espacios de debate educativo para las familias”(Comellas, 2009).

Se propuso realizar un consenso por medio de la propuesta del debate, en donde el grupo fue eligiendo el tema y las necesidades que se presentan, proponiendo diferentes formas de afrontar el análisis y su trabajo de solución (nivel 3), posteriormente de cada uno de los acuerdos llegados se hizo un resumen y se hizo llegar a las demás personas del colectivo (nivel 4).

4.2. Técnicas para la recolección de información.

Para poder recolectar la información que brinda el contexto escolar, se utilizaron recursos de la etnografía (Guber, 2001; Guber 2005; Van Maanen, 1979) como técnica, donde se hizo uso de la observación, entrevistas (mediante la consulta de informantes clave), y grupos focales, tal como se describe a continuación.

1) Observación (Andre-Egg, 2003; Hernández, Fernández y Baptista, 2010):

Esta técnica fue utilizada desde el primer acercamiento en la escuela, realizando un ejercicio de observación en todo momento, tomando en cuenta situaciones clave e importantes que pudieron brindar información, tales como: la hora de entrada y salida de los estudiantes, hora del receso, juntas de padres de familia (firma de boletas) y las juntas de consejo técnico (realizadas mensualmente), actividades recreativas por parte de los estudiantes y profesores; fueron situaciones que enriquecieron la identificación de situaciones que se dan entre profesores y directivo. Cabe señalar que los datos observados fueron registrados mediante las características del diario de campo (Bonilla y Rodríguez, 1997).

2) Entrevistas (Taylor y Bogan, 1986; Ander-Egg, 2003):

Las entrevistas fueron realizadas a la directores de cada uno de los planteles educativos, los cuales fueron considerados como informantes clave de la institución, en esta entrevista se recabó información relacionada a características del centro educativo (administrativas, integrantes, total de alumnos, servicios de la escuela). Por otra parte se indagaron aspectos de la relación escuela-familia, enfocándose en temas relacionados con el involucramiento y participación de los padres de familia dentro de las actividades escolares. Se profundizó en las necesidades que ella como

directores encuentran en relación a este tema y cómo se ve reflejado en aprendizaje de los estudiantes.

3) Grupo focal (Ander-Egg, 2003; Yapu e Iñiguez, 2009):

Se realizaron grupos focales con los profesores y padres de familia participantes (ver guion en el Anexo 1 y Anexo 2), estos tuvieron la intención de conocer las experiencias y formas de concebir la realidad ante la dinámica que se lleva a cabo entre ambos colectivos en el proceso educativos que beneficia a los estudiantes.

Para el estudio 2, en el momento de realizar los grupos focales con los padres de familia, se llevó a cabo un grupo focal (integrado por 3 padres de familia y 5 madres de familia), y con el resto de los participantes (2 hombres y 3 mujeres), se les aplicó el mismo guion del grupo focal, pero de manera individual, es por eso que se registra únicamente un guion de entrevista.

4.3. Consideraciones éticas.

Al llevar a cabo la presente tesis de intervención, se tomaron en cuenta diferentes consideraciones éticas, con la intención de realizar un adecuado manejo de la información, de las técnicas utilizadas, así como del cuidado de los participantes.

Basándose en el Código Ético del Psicólogo Mexicano (2009), se hicieron las siguientes puntualizaciones al ir tratando cada una de las etapas de intervención de los estudios descritos.

1. Referente a la calidad de las intervenciones psicológicas implementadas, se protegió de daños, incomodidades, peligro físico y psicológico a todos los participantes que se vieron implicados en el estudio.
2. Durante la supervisión de la investigación, el trabajo realizado se rigió por las normas establecidas por la competencia científica y ética. Se planearon intervenciones de manera que no hubiera espacio para resultados engañosos. Si por alguna situación hubo algún problema durante el proceso de la investigación, se realizaron consultas a consejos revisores y a supervisores para poder llevar a cabo los mecanismos pertinentes.
3. Confidencialidad de resultados: Se siguió en todo momento la confidencialidad adecuada, según menciona el código, a la hora de crear, almacenar, recuperar, transferir y eliminar los registros de expedientes que se han obtenido. Resguardando o eliminando la información pertinente una vez se haya utilizado, buscando en todo momento resguardar los registros electrónicos y físicos que pueden implicar la razón de algún tercero.

También se entregó un consentimiento informado (Anexo 4) a cada uno de los participantes, haciéndoles mención de lo que implicaba su participación, así como sus derechos como colaboradores.

4. Relación de autoridad: Se buscó en todo momento contestar de manera clara y precisa las preguntas y dudas de los participantes de la dicha investigación, para evitar malos entendidos; siempre utilizando un lenguaje adecuado y entendible para los usuarios que la solicitan.

5. Terminación de relación de intervención: se consideró el término oportuno de intervención psicológica cuando los participantes ya no necesitaban del servicio, ya no les beneficiaba o su continuación perjudicaba su persona o la de terceros, así como la dinámica entre ellos. Hubo un compromiso por realizar planeaciones específicas partiendo de aprendizajes previos sobre intervenciones fallidas, buscando la integridad y cuidado de los participantes.

4.4. Estudio 1. Escuela de Cuernavaca, Morelos.

Se describen cada uno de los apartados correspondientes al primer estudio realizado.

4.4.1. Características de los participantes.

Los participantes que conformaron este primer estudio fueron los padres de familia, profesores y directora de la escuela (ver Figura 9), juntos son tomados en cuenta como los actores educativos que integran el plantel educativo y que desempeñan las actividades encaminadas a la educación de los estudiantes (SEP, 2016).

El colectivo de los profesores está conformado por un total de 30 sujetos, sin embargo, en este trabajo de intervención sólo se trabajó por conveniencia con 8 de ellos; primeramente con las cuatro profesoras mujeres encargadas de los primeros grados, seguido de los cuatro profesores encargados de los sextos grados (siendo 3 mujeres y 1 hombre).

El colectivo de padres de familia estuvo compuesto por 8 sujetos, los cuales fungían como representantes de cada uno de los cuatro grupos de primer grado (siendo cuatro madres de familia) y cada uno de los grupos de sexto grado (siendo un padre y tres madres de familia).

Dentro del trabajo que se realizó en esta escuela, se tomó en cuenta a la directora de la institución como eje central, informante clave y facilitadora en la apertura de la realización del trabajo integral con los actores educativos.

4.4.2. Descripción del escenario.

El estudio 1 se llevó a cabo en una escuela primaria federal, ubicada en la colonia Centro del municipio de Cuernavaca, Morelos, perteneciente al programa de Escuelas de Tiempo Completo (ETC), esta escuela fue elegida por conveniencia respecto a trabajos de investigación realizados

anteriormente por parte de la maestría en psicología de la UAEM. Dicha institución educativa se caracteriza por tener diferentes necesidades educativas, entre las que destaca la escasa participación de los padres de familia dentro de la escuela, en donde los padres de familia no se involucraban de manera efectiva dentro de las actividades escolares, esto fue expuesto por la directora de la escuela, al expresar que tanto de los profesores como de los padres de familia, falta esclarecer cuál es el rol de cada uno de los actores educativos para poder lograr que las familias retomen el papel fundamental que desempeñan dentro de la educación de los menores, principalmente en el contexto escolar. Es por eso que se considera esta necesidad como primordial para poder trabajarla desde el enfoque de la presente tesis.

La escuela cuenta con 30 docentes, siendo 24 docentes titulares de un grupo, tres docentes que imparten la asignatura de inglés, dos docentes que imparten la asignatura de educación física y uno encargado de la asignatura de computación. El total de los estudiantes es de 781, quienes están distribuidos en 6 grados escolares con cuatro grupos cada uno, en cada grupo hay aproximadamente de entre 30 y 37 alumnos.

4.4.3. Procedimiento de la investigación.

Para poder ingresar al escenario, se realizó la gestión y trámites correspondientes en el Instituto de Educación Básica en el Estado de Morelos (IEBEM). En la institución educativa se comenzó por una reunión con el directora de la escuela, momento en el que se presentó el proyecto de intervención; posteriormente se dio a conocer el proyecto a los profesores, en una junta de consejo técnico exponiendo la implicación del proyecto y la participación que de ellos se necesitaría.

Se utilizaron técnicas etnográficas como la observación y entrevistas a informantes clave, así como dos grupos focales (ver guion en Anexo 1 y Anexo 2) con profesores y padres de familia, de esta manera se pudieron recolectar los datos que dieron sustento a la elaboración del contexto educativo y la detección de necesidades expresadas por cada uno de los colectivos. El registro de la información se realizó por medio de diarios de campo, filmaciones y grabaciones, una vez obtenida esta información, se transcribieron cada uno de los datos y se realizó el análisis correspondiente mediante su categorización.

Posteriormente, con la información sistematizada se llevó a cabo la adecuación del modelo “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009), tomando en cuenta las características y necesidades identificadas por cada uno de los actores educativos. Con la información recabada y analizada, se realizó el diagnóstico relacionado a las necesidades y problemáticas identificadas por los participantes, concluyendo con la devolución de resultados a la directora de la institución.

4.5. Estudio 2. Escuela en Xoxocotla, Morelos.

Aquí se describen los componentes del método correspondientes a la segunda escuela en la que se realizó el presente estudio.

4.5.1. Características de los participantes.

Los actores educativos (SEP, 2016) que participaron en este estudio fueron los padres de familia, profesores y el director de la escuela.

El total de profesores que integra la plantilla escolar es de 19 docentes, se contó con la participación voluntaria de 13 de ellos (6 mujeres y 7 hombres). Por otra parte, se eligieron por conveniencia a 13 padres de familia (8 mujeres y 5 hombres) para poder realizar el diagnóstico de necesidades. Posteriormente se integraron de manera voluntaria 10 padres de familia (7 mujeres y 3 hombres) al llevar a cabo el grupo plural de debate y de consenso, siendo un total de 23 padres de familia en esta etapa (15 mujeres y 8 hombres). Se tomó en cuenta al director de la escuela como eje central e informante clave dentro del contexto escolar.

4.5.2. Descripción del escenario.

El presente trabajo se llevó a cabo en una escuela primaria perteneciente al sistema de educación indígena intercultural bilingüe, ubicada en la población de Xoxocotla, municipio Puente de Ixtla. La escuela fue elegida por conveniencia, debido a que en esta escuela han sido realizadas varias investigaciones por el grupo de investigación de la UAEM en el que está inserta esta tesis de maestría. En una entrevista previa, el director de esta escuela comentó que es necesario el trabajo con padres de familia que fomenten nuevas prácticas educativas.

Como descripción general, la escuela cuenta con 19 docentes, 13 son titulares de un grupo e imparten la asignatura de computación al mismo grupo; dos docentes que imparte la asignatura de inglés, tres docentes que imparten la asignatura de educación física y una profesora encargada de impartir la materia de lectura y redacción a los 13 grupos. El total de los estudiantes es de 350, quienes están distribuidos en 6 grados escolares con dos grupos por grado escolar, en excepción del segundo grado en el que hay tres grupos; en cada uno de los 13 salones hay aproximadamente 26 alumnos.

4.5.3. Procedimiento

El procedimiento de este segundo estudio, fue similar al estudio previo. Los pasos que se siguieron fueron los siguientes.

Se realizaron las gestiones institucionales correspondientes para poder comenzar dentro de la escuela, las cuales fueron autorizadas por el director de la misma. Posteriormente se les presentó el proyecto de intervención a los profesores de la escuela mediante una reunión informativa para exponer el trabajo a seguir y aclarar las dudas existentes. Para poder presentarles el proyecto a las familias de la escuela, se tomó como espacio el horario de la entrada y la salida de clases, de manera simultánea se fue invitando a los padres interesados a participar en los grupos focales a realizar.

Mediante observaciones, entrevistas a informantes clave, grupos focales con profesores y padres de familia (ver guion en Anexo 1 y 2), y el registro de los datos en el diario de campo, se recabó la información necesaria para realizar la descripción del contexto educativo y la

identificación de necesidades educativas que presentaban las familias y la escuela como contextos principales de madurez en la educación de los menores.

Posteriormente, con la información analizada y categorizada, se llevó a cabo la adecuación del modelo “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009), según las características y necesidades identificadas por cada uno de los actores educativos, de esta manera se pudieron tener los recursos necesarios para realizar el diagnóstico es de necesidades y problemáticas educativas identificadas.

La implementación de los “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009) fue el paso siguiente. Se llevó a cabo una reunión con los padres de familia, los profesores y el director participantes en este proyecto de intervención, en donde se trabajó mediante las características del grupo plural de debate y de consenso. Se trabajó en una reunión con duración de 2 horas y media (ver anexo 3), en donde los actores educativos presentaron las necesidades que se presentan en la relación escuela-familia, se realizó la sistematización de la información para establecer priorización de cada una de ellas, así como de las actividades propuestas para su solución.

Como producto final, se generó un árbol de necesidades y soluciones desde las problemáticas identificadas por los actores educativos, esto sirvió de guía para seguir el trabajo en la atención de las acciones necesarias en la solución de las problemáticas presentada (ver en capítulo 6).

4.6. Procesamiento de análisis de la información.

La información fue recabada mediante las técnicas de observación, entrevistas y grupos focales con cada uno de los actores educativos; esta información fue registrada mediante videgrabaciones, audio grabaciones y registro del diario de campo. De cada una de estas herramientas utilizadas, se realizaron las transcripciones correspondientes a cada entrevista, grupo focal y del registro del diario de campo, estas fueron realizadas en un procesador de textos.

Posteriormente se utilizó el análisis de discurso como técnica de análisis de la información (Sayago, 2014), mediante el cual se profundizó en el discurso de los participantes, obteniendo información significativa para la interpretación de los datos recolectados en las prácticas discursivas.

Para poder llevar a cabo el análisis de los datos, las transcripciones elaboradas se transportaron al Software para datos cualitativos Atlas ti 7 y así posteriormente categorizar la información recabada de acuerdo a los objetivos de la investigación, siguiendo procedimientos basados en la teoría fundamentada (Strauss y Corbin, 2002).

Capítulo 5: Resultados.

En este apartado se describen los resultados que se obtuvieron en cada uno de los estudios realizados.

5.1 Estudio 1. Escuela de Cuernavaca, Morelos.

Se comienza por describir el contexto educativo en donde se llevó a cabo el primer estudio, seguido se muestran la información obtenida en los grupos focales con profesores y padres de familia, por último se presenta la propuesta de áreas de mejora para la escuela en donde se llevó a cabo.

5.1.1. Descripción del contexto educativo.

Para poder comenzar a realizar el presente estudio, se tomaron en cuenta diferentes factores que intervienen en la relación escuela familia, como primeros acontecimientos, se buscó una escuela que contara con ciertas características para poder conocerla y trabajar aspectos de investigación en ella. Cuando se tuvieron los primeros acercamientos en la escuela se utilizó en todo momento la observación para recabar información y ser registrada en el diario de campo, otro de los ejercicios que se realizaron fueron entrevistas a informantes clave para poder conocer el panorama que se presentaba en dicha escuela.

Con la información que se recabó se pudo realizar la descripción del contexto escolar, el cual es una escuela primaria general pública ubicada en el centro de la ciudad de Cuernavaca, Morelos. Según la SEP (2008) se dice que este tipo de escuela es sostenida económicamente por recursos federales, por lo tanto cuenta con características que a diferencian de otros contextos escolares, como por ejemplo, se caracterizan por ser gratuitas, laicas y el nivel económico de las personas que asisten a ellas son de un nivel bajo-medio. Esta escuela está ubicada en un contexto

urbano, el cual se define como el “que tiene 2 500 habitantes o más cuyo uso del suelo no es forestal ni agropecuario” (SEP, 2008).

Según datos del Sistema de Registros Educativos (SIRE), esta primaria es una de las 748 escuelas generales que se encuentran ubicadas en el estado de Morelos. Por otra parte, dentro de ella hay 24 de los 6, 226 docentes que existen a nivel estado, los cuales son los encargados de atender la educación escolar de 781 estudiantes, siendo en el estado de Morelos 188,807. Estos son algunos datos que muestran un panorama de las cifras que representa esta escuela a nivel estatal.

Partiendo de las características de la escuela propia y comenzando por la infraestructura se pudieron observar ciertas peculiaridades, en un mismo terreno se encuentran dos escuelas diferentes, la escuela en la que se trabajó, es la escuela que ocupa mayor espacio dentro del terreno. Cuenta con 24 aulas, una sala de usos múltiples, área para realizar actos cívicos, patio escolar, cooperativa, canchas deportivas, y oficinas administrativas. Las aulas cuentan con televisión, una pequeña biblioteca, materiales y posters relacionados a los temas vistos en clase.

Otra de sus características es que esta escuela pertenece a la modalidad de Escuelas de Tiempo Completo (ETC), esta modalidad educativa tiene como objetivo optimizar efectivamente el tiempo escolar, para poder reforzar las competencias de Lectura y Escritura, Matemáticas, Arte y Cultura, Recreación y Desarrollo Físico, también toma en cuenta los procesos de la inclusión y Convivencia Escolar. Por lo tanto la jornada escolar se extiende de entre 6 y 8 horas durante los mismos 200 días lectivos para que los estudiantes puedan mejorar los resultados educativos (SEP, 2016).

Respecto al tema central de esta investigación que es la relación existente escuela-familia y la dinámica que se da entre ella, se puede decir que la comunidad educativa en donde se realizó el trabajo cuenta con características específicas. Los días miércoles están establecidos para que los padres de familia puedan asistir con la directora de la escuela a preguntar, aclarar o comentar, alguna situación relacionada a la educación de sus hijos. Cada mañana, los padres pueden entrar a las aulas a dejar a sus hijos, es un lugar en donde se permite el acceso a padres en horarios establecidos. Bimestralmente, se realizan juntas informativas en cada uno de los grupos, el encargado de dirigir las son los profesores titulares de cada aula, en estas se informa y se pone al corriente a los padres de familia, siendo también un espacio en el que los padres pueden expresar inquietudes al respecto de sus hijos.

Los actores educativos que integran este plantel son 1 directora, 24 docentes, 781 tutores (de los cuales son los padres biológicos de los estudiantes o alguna persona responsable encargada de ver por la educación de cada alumno), 2 docentes de educación física, 3 practicantes de la licenciatura de comunicación humana, 2 psicólogos que realizan trabajos de intervención dentro de la escuela, 1 dentista que promueve la salud bucal.

Uno de los puntos importantes a mencionar, es la dinámica que se da entre los diferentes actores educativos. Mediante observaciones realizadas en diferentes momentos se puede observar que en la hora de la entrada y salida de la escuela, los padres de familia en su mayoría, dejan y recogen a sus hijos en la entrada de la escuela, este es un momento importante en el que se podrían trabajar diferentes situaciones con los profesores y como padres dentro de la escuela, sin embargo, es limitado el número de padres que se acerca a las aulas a enriquecer el trabajo conjunto con los profesores, ya que por la zona en la que se encuentra ubicada la escuela, que es el centro de la ciudad, la mayoría de los padres de familia se dedican a trabajos de oficina y son empleados de

negocios, los cuales exigen un horario de entrada, trayendo como consecuencia la limitación para poder realizar esta actividad de involucramiento dentro de la escuela. Por otra parte, lo que se pudo observar de la dinámica entre profesores y directivos es que existe una relación vertical en donde resalta la delegación de actividades que se tienen que cumplir a la manera en la que se solicitan.

5.1.2. Resultados de grupo focal con profesores.

Una vez que se tuvieron los primeros acercamientos con la escuela y se pudieron conocer las características de este centro escolar, se llevaron a la práctica herramientas que enriquecieran la información obtenida desde la IAP, haciendo uso de un proceso reflexivo y sistemático, se realizaron grupos focales con los profesores de la escuela. Para llevarlos a cabo se consultó al representante de la comunidad escolar así posteriormente se pudo recabar información por parte de los participantes, con el objetivo de conocer, profundizar e indagar sobre en la relación que existe entre la escuela y la familia desde sus perspectivas y vivencias dentro del contexto escolar.

Los resultados del grupo focal para profesores se categorizaron en: 1) Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia, 2 Acciones que los padres de familia deben desempeñar en el aprendizaje y educación de sus hijos., 3) Cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela y 4) Dificultades del docente para trabajar con los padres de familia,

Como primeros resultados se muestran las problemáticas que son identificadas por los profesores desde el trabajo que las familias desempeñan dentro escuela, tal como se describe en la Tabla 3, se encontraron subcategorías que integran estos hallazgos.

Tabla 3.

Problemáticas identificadas en la relación familia-escuela.

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Falta de colaboración y participación en el trabajo conjunto con profesores.	<i>“Ahí no hay una mayor participación, este la relación entre maestro y padre para apoyar al niño, entonces desde mi parte nos afectan en el trabajo”. (Profesor 3).</i>
	<i>“Los papás llegan y dicen ya me voy, uno tiene que decirles, señora me permite cinco minutos y a veces hasta se molestan, decir me van a quitar cinco minutos de mi tiempo.”(Profesor 2).</i>
	<i>“Para que algo funcione tienes que trabajar en equipo y no sólo trabajar tu solo, sino también deben estar tus padres de familia” (Profesor 2).</i>
Desconocimiento por parte de los padres de su rol dentro del proceso educativo.	<i>“Falta de información hacia los padres qué es la escuela, para qué es la escuela” (Profesor 3).</i>
	<i>“A lo mejor a uno se le dice se le explica en las reuniones el trabajo con los papás, pero hay veces que no concientizan todos entonces ¿de qué manera podemos hacer que ellos respeten?, es ahí como que la incógnita, ¿dónde hay que hacer para ver cambios?” (Profesor 1).</i>
	<i>“Primero considerar a la escuela como es, porque a nosotros nos toman como una guardería” (Profesor 3).</i>
Falta compromiso y valores por parte de los padres.	<i>“Falta de valores que los niños no traen desde la casa y una falta de compromiso por parte del papá en el desarrollo educativo del niño, yo creo que los padres les hace falta el comprometerse” (Profesor 2).</i>
	<i>“Solamente toman a la escuela como una salvación, entonces no hay valores, no hay compromiso, no hay nada” (Profesor 1).</i>
	<i>“Los padres con los que trabajo, claro que sí falta de valores de compromiso” (Profesor 3).</i>

Nota: Se presentan las respuestas obtenidas por los profesores en cada una de las subcategorías que identifican en las problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia.

Los profesores expresan situaciones que son identificadas como problemáticas en la relación que tienen con los padres de familia, se puede observar que una de las barreras en esta relación es la falta de colaboración y participación por parte de los padres para trabajar junto con

los profesores, tal como lo expresa uno de los profesores al decir: *“Para que algo funcione tienes que trabajar en equipo y no sólo trabajar tu solo, sino también deben estar tus padres de familia”* (Profesor 2). En ocasiones los profesores piden apoyo y ayuda en ciertas cuestiones educativas de sus hijos y ellos no responden a lo solicitado. Con esto, los profesores expresan que no hay una clara idea para los padres de familia de lo que es la escuela y cómo los profesores desempeñan sólo una parte de la educación de sus hijos dentro de ella.

Otra de las cuestiones identificadas es que los padres de familia no llegan a tener claro cuál es su rol como educadores y qué papel juega la escuela en él, como lo dice un profesor: *“Primero considerar a la escuela como es, porque a nosotros nos toman como una guardería”* (Profesor 3). Al no tener claro el papel que juega cada quien, puede generar dificultades para comprometerse dentro de la institución: *“Los padres con los que trabajo, claro que sí falta de valores de compromiso”* (Profesor 3).

Otra de las categorías analizadas fueron las acciones que los padres de familia deben realizar en el proceso de aprendizaje y educación de sus hijos, esto visto desde la perspectiva que los profesores tienen. Tal como se muestra en la Tabla 4, se identificaron acciones como 1) Atender cuestiones de salud, 2) Proporcionar materiales para el estudio, 3) Apoyo en las tareas escolares, y 4) Brindar alimentación necesaria.

Tabla 4.

Acciones que los padres de familia deben desempeñar en el aprendizaje y educación de sus hijos.

Subcategoría	Ejemplo de respuesta
Atender cuestiones de salud.	<p><i>“Nos mandan niños enfermos que saben los papás que están enfermos pero como ellos no pueden faltar al trabajo.” (Profesor 1)</i></p> <p><i>“Tenemos a niños con problemas de lenguaje, de vista y aun así no les ponen atención, que tienen que atenderlos medicamente, pero tampoco los atienden.” (Profesor 3).</i></p>
Proporcionar materiales para el estudio	<p><i>“Me mandan niños sin lápices ni colorera” (Profesor 4).</i></p> <p><i>“No hay compromiso, y entonces yo estoy ahí, el papá ya sabe que el niño va a la escuela sin lápiz, sin cuaderno, a lo mejor yo lo saco en el ciclo escolar pero yo no estoy ayudando a que se cumpla esa responsabilidad de que se cumpla que los papás deben de hacer que los niños tengan sus útiles escolares y también en tener mayor compromiso al estar atentos a los hijos.” (Profesor 4).</i></p>
Apoyo en las tareas escolares.	<p><i>“Los papis creen que, ok, si ya fuiste a la escuela ponte a hacer tu tarea y es esa parte de no involucrarse en ese proceso que el niño está pasando, porque actualmente a mayoría de los papás al menos en mi grupo no se involucran.” (Profesor 2).</i></p>
Brindar alimentación necesaria.	<p><i>“¿Cómo le podemos hacer nosotros para que el niño se concentre con lo que tiene que hacer? Porque luego ya le duele el estómago porque no desayuno, ¿cómo le hago, le doy mi desayuno?” (Profesor 4).</i></p>

Nota: Se presentan las respuestas obtenidas por los profesores en cada una de las subcategorías que muestran las Acciones que los padres de familia deben desempeñar en el aprendizaje y educación de sus hijos.

Es indispensable que existan diferentes acciones por parte de los actores educativos para la mejora del proceso educativo en el que los estudiantes están inmersos, ante esto, desde algunas prácticas que tienen los padres de familia, los profesores hacen mención de diferentes acciones que deben ser atendidas por los padres.

Haciendo mención del discurso de uno de los profesores, se puede ver que los padres de familia deberían atender cuestiones de salud, ya que como se lee: *“Nos mandan niños enfermos que saben los papás que están enfermos pero como ellos no pueden faltar al trabajo” (Profesor 1)*. El que los niños vayan a la escuela puede generar diferentes situaciones que pueden afectar el aprendizaje del niño. De igual manera el no tener el material necesario para trabajar en las actividades escolares resulta un factor negativo para el desempeño escolar, es por eso que el que los padres proporcionen material para el estudio, se considera como una herramienta indispensable para aprender, como lo dice el profesor 4: *“Me mandan niños sin lápices ni colorera”*, esto será un problema para el niño a la hora de realizar sus ejercicios escolares.

Otro factor indispensable en el desarrollo y aprendizaje del niño es la alimentación adecuada, cuando un estudiante no ha comido lo necesario para su edad y para la hora del día en la que está estudiante, pueden surgir problemas de concentración y atención a actividades educativas, es por eso que el que los padres brinden la alimentación necesaria a los menores es de suma importancia. Uno de los profesores expresa: *“¿Cómo le podemos hacer nosotros para que el niño se concentre con lo que tiene que hacer? Porque luego ya le duele el estómago porque no desayuno, ¿cómo le hago, le doy mi desayuno?” (Profesor 4)*, podemos ver que tanto para los niños como para los profesores resulta un problema el que estos acontecimientos sucedan.

El apoyo que se da dentro y fuera de la escuela es algo que los padres tendrían que trabajar con sus hijos, como se puede rescatar del grupo focal, tenemos que: *“Los papis creen que, ok, si ya fuiste a la escuela ponte a hacer tu tarea y es esa parte de no involucrarse en ese proceso que el niño está pasando, porque actualmente a mayoría de los papás al menos en mi grupo no se involucran.” (Profesor 2)*.

Como siguiente categoría identificada en el discurso de los profesores, se encuentran las cuestiones educativas y de los aprendizajes frecuentes en la escuela, dentro de este análisis se tomaron en cuenta algunas características académicas que fueron mencionadas y es importante resaltar. Dentro de ellas, se encuentran las 1) Estrategias para mejorar las prácticas educativas, y la 2) Relación entre apoyo y rendimiento escolar.

La tabla 5 muestra las categorías y subcategorías antes mencionadas, en esta se muestra cómo los profesores ante la poca participación y compromiso de los padres, buscan momentos y condiciones para que ellos puedan participar y comenzar a interesarse en la educación escolar de sus hijos. Se mandan tareas y se comparten los aprendizajes que se verán en cada bimestre, sin embargo, no ven alguna respuesta ante esta estrategia, tal como lo menciona el profesor 3: *“En cada periodo ponemos los aprendizajes esperados del bimestre, los anotamos a la entrada de la puerta en esa junta en donde entregamos calificaciones y a la vez ponemos los aprendizajes esperados del siguiente bimestre”*. (Profesor 3)

Tabla 5.

Cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en la escuela

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Estrategias para mejorar las prácticas educativas.	<i>“En cada periodo ponemos los aprendizajes esperados del bimestre, los anotamos a la entrada de la puerta en esa junta en donde entregamos calificaciones y a la vez ponemos los aprendizajes esperados del siguiente bimestre”. (Profesor 3)</i>
	<i>“Porque inclusive cuando tenemos problemas con los niños de que van bajitos en el aprendizaje les tenemos que dar trabajos especiales, pero como se los damos nos los regresan”. (Profesor 3).</i>
Relación entre apoyo y rendimiento escolar.	<i>“Generalmente estos niños son los niños sobresalientes en el grupo, que llevan mejores calificaciones, que traen valores de casa, que son los más ordenados. O sea que se ve tajantemente donde está el apoyo y la conciencia del papá y de la mamá”. (Profesor 2).</i>
	<i>“Yo creo que si en este aspecto es fundamental, es primordial el apoyo que muestran los papás con sus hijos es reflejadísimo con su aprovechamiento.” (Profesor 2).</i>
	<i>“Pues de hecho aquí se ve una gran diferencia, cuando tú dices y tienes niños sobresalientes es evidente que es porque hay apoyo en casa hay apoyo con los papás, los papás se involucran y en los niños que son más bajitos son los papas que a veces, no lo hacen.” (Profesor 1).</i>
	<i>“Los niños con este tipo de apoyo son los que tienen mejores calificaciones, con mejor aprovechamiento en la clase con mejor practica de convivencia con sus compañeros, porque eso lo traen desde casa, porque los papás siempre están.” (Profesor 2).</i>
	<i>“Si reciben apoyo el niño va bien, tiene los apuntes, va conforme lo que le corresponde, quien no tiene ese apoyo obviamente sufre ese rezago en esta situación en donde problematizan ese desarrollo” (Profesor 2).</i>

Nota: Se presentan las respuestas obtenidas por los profesores en cada una de las subcategoría que integran la identificación de cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela.

Una de las cuestiones en las que los profesores coinciden en su mayoría, es que existe una relación entre el rendimiento escolar y el apoyo que los estudiantes reciben por parte de sus

padres. Los profesores expresan que cuando un padre de familia pregunta, actúa en momentos específicos en las necesidades de sus hijos se podrá ver un niño con buen rendimiento, con buenos trabajos y capacidad para resolver problemas ya que se sienten acompañados en este proceso de enseñanza-aprendizaje, como lo podemos leer: *“Pues de hecho aquí se ve una gran diferencia, cuando tú dices y tienes niños sobresalientes es evidente que es porque hay apoyo en casa hay apoyo con los papás, los papás se involucran y en los niños que son más bajitos son los papas que a veces, no lo hacen.”* (Profesor 1).

Cuando uno de los actores educativos tiene dificultades para realizar su trabajo, la educación de los estudiantes se puede ver limitada en algunos aspectos, esto lo podemos ver en la Tabla 6, en donde se expresan dos situaciones dentro de las dificultades que tiene los docentes para trabajar con los padres de familia, dentro de esta categoría se encuentran 1) Exigencias a profesores y 2) Limitaciones en actividades.

Tabla 6.

Dificultades del docente para trabajar con los padres de familia.

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Exigencias a profesores	<p>“Porque tú ya no nada más puedes decirle al papá, tienes que cumplir en esto, sino al contrario como que ellos te exigen a ti pero no se exigen a sí mismos”. (Profesora 2).</p> <p>“Ya si el niño está mal es por tu cumpla maestro, no por mi culpa ni por la del niño. O sea tú tienes que hacer milagros para que un niño quiera aprender y que pueda hacerlo después de todo, todo su contexto allá afuera”. (Profesora 1).</p>
Limitaciones en actividades	<p>“Como maestros ya estamos muy limitados a muchas cosas” (Profesora 1).</p> <p>“Nos ponen límites y hablo desde arriba, ¿no? de que para una excursión, una cuestión, es un papeleo cuando puede ser algo tan sencillo”. (Profesora 2)</p>

Nota: Se presentan las respuestas obtenidas por los profesores en las subcategorías que muestran las dificultades que tiene como docentes para trabajar con los padres de familia.

Se puede pensar que en la escuela los profesores tienen todo para educar a los estudiantes, sin embargo ellos comentan que por el hecho de ser profesores su papel en el proceso educativo se ha malinterpretado ya que se les exige en los resultados que los niños presentan en la escuela, creyendo que es sólo de ellos el quehacer educativo, tal como lo menciona el profesor 1: “Ya si el niño está mal es por tu cumpla maestro, no por mi culpa ni por la del niño. O sea tú tienes que hacer milagros para que un niño quiera aprender y que pueda hacerlo después de todo, todo su contexto allá afuera”. (Profesora 1). Sin embargo, ellos buscan estrategias y condiciones para que esto se compense y hacer que la educación mejore, pero no siempre tienen las respuestas que quisieran, por parte de las autoridades educativas y administrativas se presentan límites en la creatividad de sus acciones, ante esto ellos dicen: “Nos ponen límites y hablo desde arriba, ¿no?”

de que para una excursión, una cuestión, es un papeleo cuando puede ser algo tan sencillo”.

(Profesor 2).

Con esto podemos ver cuáles son algunas de las perspectivas, necesidades y problemáticas que los profesores expresan dentro de su quehacer como actores dentro de del proceso educativo en la escuela. Se identifican peculiaridades que los padres de familia pudieran realizar y mejorar la relación con ellos. Nos brinda un panorama importante y enriquecedor para este trabajo.

5.1.3. Resultados de grupo focal con padres de familia.

Con la información obtenida de los padres de familia, se identificaron diferentes necesidades y problemáticas que los actores educativos perciben dentro de su participación en el contexto escolar. La información obtenida se categorizó de la siguiente manera: a) Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia, b) Acciones que los profesores deben hacer en el aprendizaje y educación de los estudiantes, c) Dificultades como padres para trabajar en equipo con profesores y directivos, d) Cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en la escuela y e) Reconocimiento de las acciones que deben realizar como padres en la educación de sus hijos. Se puede observar que en relación con los resultados obtenidos en el grupo focal con profesores, la información brindó argumentos que permitieron utilizar de manera similar las categorías de análisis.

Cabe mencionar que en el momento que se llevó a cabo dicho grupo focal, la directora del plantel no estaba presente, por lo que el director de la asociación de padres de familia (padre de un estudiante de sexto grado) fue el encargado de fungir como máxima autoridad en ese momento. Se llevó a cabo el grupo focal y se contó con la participación e interés de los padres de familia participar en dicha actividad.

La primera categoría de análisis que se encontró fueron las problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia, tal como se muestra en la tabla 7, las subcategorías que se encontraron son 1) Deficiencias en el canal de comunicación, 2) Falta de colaboración y participación en el trabajo conjunto con profesores, y 3) Trato entre profesores y padres de familia.

Tabla 7.

Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia.

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Deficiencias en el canal de comunicación.	<i>“¿Qué nos recomendaría usted para volver a hablar con la directora y tener las reglas que teníamos antes?” (Padre 5)</i>
	<i>“No hay comunicación, porque en verdad el 100% de los papás, el 80% están inconformes con la institución” (Padre 8)</i>
	<i>“A mí me gustaría que todos los padres participaran, que puedan platicar, que la directora los escuche y se puedan desahogar” (Padre 3)</i>
	<i>“Ahorita no vamos a echarle toda la culpa a los maestros porque tenemos que ser maestros y papás juntos” (Padre 2).</i>
Falta de colaboración y participación en el trabajo conjunto con profesores.	<i>“hay niños que les cuesta las matemáticas, dificultad para leer, entonces, ahí el maestro también el papá tiene que involucrarse” (Padre 8)</i>
	<i>“Tanto como padre o como maestro no les enseñamos a los niños a trabajos en equipo” (Padre 7)</i>
	<i>“En las escuelas particulares hacen convivencias con los padres de familia... si alguien comienza a hacerlo, todos vamos a seguirlo y va a agrandar y así es como la gente se va a involucrar” (Padre 5)</i>
Trato entre profesores y padres de familia.	<i>“hay maestros que pasa y a uno ni le dicen los buenos días” (Padre 8)</i>

Nota: Se presentan las respuestas obtenidas por los padres en cada una de las subcategorías que identifican en las problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia.

Dentro del trabajo con los profesores, los padres de familia enuncian un momento específico en el trato que los profesores tiene con ellos, uno de los padres dice que *“hay maestros que pasa y a uno ni le dicen los buenos días” (Padre 8)*, ellos consideran importante el buen trato para fomentar canales de comunicación eficaces, ya que la afectación de este es otra de las dificultades que ellos presentan, ellos mismos se cuestionan *“¿Qué nos recomendaría usted para volver a hablar con la directora y tener las reglas que teníamos antes?” (Padre 5)*, con esto se

puede ver que los mismos padres pueden no contar con las estrategias necesarias para entablar cuestiones académicas las autoridades escolares). En su discurso se puede encontrar que ellos con consideran que *“No hay comunicación, porque en verdad el 100% de los papás, el 80% están inconformes con la institución” (Padre 8).*

Respecto a la falta de colaboración y participación en el trabajo conjunto entre padres de familia y profesores, en el grupo focal se pudo rescatar el momento en que uno de los padres expresa: *“Ahorita no vamos a echarle toda la culpa a los maestros porque tenemos que ser maestros y papás juntos” (Padre 2)*, se puede identificar que algunos padres consideran importante el trabajo colaborativo entre los actores educativos, sin embargo también se muestra que en el fondo existe ese pensamiento de responsabilizar a los profesores por cuestiones que competen a ambos.

Entonces, cuando se piensa que debe existir un trabajo colaborativo, se cuestiona qué es lo que corresponde a cada uno de los actores educativos, ante esto los padres de familia expresan cuáles son las acciones que los profesores tienen que llevar a cabo al aprendizaje y educación de sus hijos. Tal como se muestra en la tabla 8, algunos de los padres participantes en este momento de la investigación, expresan que los profesores deben mejorar sus prácticas educativas en diferentes aspectos, como por ejemplo, al leer: *“Tal vez el maestro no esté enfocado en su grupo, se debe enfocar para enseñar” (Padre 8)*, con esto se puede entender que existen áreas de oportunidad en el trabajo realizado por los profesores, las cuales generarían mejoras en el proceso educativo. También existe la creencia de que los profesores deben enseñar cierto tipo de actitudes a los niños, un padre argumenta *“Yo creo que los maestros deben enseñarle a los niños a trabajar en equipo” (Madre 4)*,

Tabla 8.

Acciones que los profesores deben hacer en el aprendizaje y educación de los estudiantes.

Subcategoría	Ejemplo de respuesta
Mejorar prácticas educativas.	<i>“Tal vez el maestro no esté enfocado en su grupo, se debe enfocar para enseñar” (Padre)</i>
	<i>“Falta el amor, el amor a la carrera, falta la noción de ser maestros...deben de tener la noción de que los niños salgan adelante y que aprendan” (Madre 5)</i>
	<i>“Yo creo que los maestros deben enseñarle a los niños a trabajar en equipo” (Madre 4)</i>

Nota: Se presentan las respuestas obtenidas por los padres de familia en cada una de las subcategorías que muestran las acciones que profesores deben hacer en el aprendizaje y educación de sus hijos.

En los datos encontrado en el grupo focal respecto a esta categoría, tenemos que los profesores pueden desarrollar actividades o cuestiones para mejorar en el ámbito profesional, por ejemplo al dicen que a los profesores *“Falta el amor, el amor a la carrera, falta la noción de ser maestros...deben de tener la noción de que los niños salgan adelante y que aprendan” (Madre 5)*, surge la inquietud por parte de los padres porque podría parecer que con lo que los profesores realizan no muestran ese sentido de sacar adelante a los niños.

Por otra parte, se indagó sobre aspectos relevantes la educación y del aprendizaje que los padres de familia identifican, esto se puede ver en la tabla 9 en donde se pudo rescatar que existe una deficiencia en el logro escolar.

Tabla 9.

Cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela.

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Deficiencias en el logro escolar.	<p><i>“Esta institución se caracterizaba por tener un promedio... ya van dos años que no hay ningún alumno en las olimpiadas” (Padre 8)</i></p> <p><i>“Esta problemática son los cambios de maestros... nos han afectado en el promedio de esta institución... tenemos maestros de mucha movilidad” (Padre 7)</i></p>

Nota: Se presentan las respuestas obtenidas por los profesores en la subcategoría que integra la identificación de cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela.

Se pudo rescatar que uno de los padres dice: *“Esta institución se caracterizaba por tener un promedio... ya van dos años que no hay ningún alumno en las olimpiadas” (Padre 8)*, los padres argumentan que la escuela tenía unos mejores resultados académicos en años pasado, siendo esto una cuestión que se podría mejorar dentro de la escuela.

Por último, en la tabla 10 se encuentra como categoría de análisis el reconocimiento de las acciones que los padres deben de realizar en la educación de sus hijos. Las subcategorías identificadas mediante el discurso de los padres de familia son 1) Responsabilidades percibidas como padres, y 2) Importancia de la participación dentro de la escuela.

Tabla 10.

Reconocimiento de las acciones que deben realizar como padres en la educación de sus hijos.

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Responsabilidades percibidas como padres.	<i>“No todos los papás son así, no todos ponen el interés que tenemos con nuestros hijos”. (Padre 3)</i>
	<i>“Entonces yo como papá tengo que cumplir, empezar a cumplir con el reglamento... desde ahí empieza la educación con nosotros como papás” (padre 2)</i>
	<i>“ Como papás debemos de tomar la obligación, voy a inscribir a mi hijo a partir de este día y yo doy mi cooperación del aseo” (Padre 1)</i>
Importancia de la participación dentro de la escuela.	<i>“Pero pues también a veces la maestra no puede hacer eso, porque el papá no paga su cuota a tiempo (Padre 6)”</i>
	<i>“Mi hijo me dice: a mí me gusta cuando estás ahí porque me ves, porque me platicas. Y ya yo le digo, aaaah bueno, voy a seguir entonces” (Padre 5)</i>
	<i>“Es que mejor la interacción que hay entre ellos... y entonces sirve que convivas y que estés aquí” (Padre 8)</i>

Nota: Esta tabla presenta las subcategorías identificadas en el reconocimiento que tienen los padres de familia respecto a las acciones que deben realizar dentro de su rol como educadores.

Como se puede ver en la tabla 10, los mismos padres de familia reconocen que hay situaciones en las que deben realizar actividades dentro del proceso educativo de sus hijos, por ejemplo, un padre menciona que: *“Entonces yo como papá tengo que cumplir, empezar a cumplir con el reglamento... desde ahí empieza la educación con nosotros como papás” (Madre 2)*, si los padres de familia se hacen responsables de lo que a ellos les compete, sus hijos aprenderán esa manera de hacerlo y la educación que les brindan será enriquecedora en diferentes aspectos de su vida. Y eso lo notan los mismos estudiantes, cuando sus padres participan en actividades escolares les gusta, uno de los padres dice: *“Mi hijo me dice: a mí me gusta cuando estás ahí porque me ves, porque me platicas. Y ya yo le digo, aaaah bueno, voy a seguir entonces” (Madre*

5), se puede rescatar que los mismos padres aceptan que resulta benéfico para sus hijos el que ellos estén en actividades escolares.

Estos resultados muestran un panorama de necesidades, problemáticas y postura que los padres de familia expresan respecto a la relación que existe de su parte con la escuela y los actores que participan en ella. Es enriquecedor conocer el discurso de los padres para poder entender la situación educativa actual en el momento en que se llevó a cabo.

5.1.4. Informe parcial de resultados y propuesta de trabajo para la escuela de Cuernavaca, Morelos.

Una vez que se obtuvieron los resultados por medio de las entrevistas y los grupos focales con los actores educativos, se generó una propuesta de trabajo que se entregó a la directora de la institución educativa. Esta propuesta de trabajo se entregó con la intención de presentar los resultados que se pudieron recabar con la información de su contexto y así ella pudiera tomar las medidas pertinentes para trabajar con estas cuestiones.

Al llevar a cabo el grupo focal con los padres de familia, la escuela estaba pasando por diferentes evaluaciones, capacitaciones a docentes y cursos a padres de familia; el trabajo propuesto se sumaría a las actividades para la mejora de la institución, sin embargo, esta intervención generó inquietudes en los padres de familia ya que despertó en ellos inquietudes sobre el papel que estaban desempeñando como actores educativos, lo que llevó a dar por concluido el trabajo en esta escuela. Este acontecimiento no pareció a la directora de la escuela, ya que generaría un cambio de la estructura que venía manejando en la relación familia-escuela.

Algunas de las situaciones que expresaron los padres de familia y que querían que fueran atendidas fue que se propiciaran espacios de escucha para atender las necesidades relacionadas al trabajo en equipo con los demás actores educativos y así la directora pudiera proponer una solución a diferentes situaciones que se habían identificado después de la intervención realizada en el grupo focal. Debido a la situación, se propuso comenzar con la implementación de los “grupos de debate para las familias”, sin embargo la directora no estuvo de acuerdo y decidió suspender el trabajo de intervención que se realizaría en la escuela en conjunto y colaborativamente con los demás actores educativos. Ante esto, se decidió generar un informe parcial de los resultados obtenidos hasta esta etapa de la intervención para dar fin al trabajo que se había comenzado.

A continuación se describen las áreas de oportunidad para trabajar y mejorar identificadas, se dividen en dos secciones, una es la que se genera hacia los profesores y directivos, y otra que se describe para el trabajo con los padres de familia. Al finalizar se describe una lista de temas a trabajar desde la propuesta e implementación de los grupos de debate educativo (Comellas, 2009).

La tabla 11, muestra las categorías de análisis que se utilizaron para clasificar la información obtenida mediante las técnicas de recolección y las áreas de oportunidad para trabajar y mejorar la relación escuela-familia, las categorías que describen son: 1) Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia, 2) Acciones que los padres de familia deben hacer en el aprendizaje y educación de sus hijos, 3) Cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela, y 4) Dificultades del docente para trabajar en equipo con los padres de familia.

Tabla 11

Propuesta de líneas de intervención para un trabajo colaborativo entre la escuela y las familia, desde la postura de los profesores.

Categoría	Áreas de oportunidad para trabajar y mejorar la relación escuela-familia.
Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia.	Trabajar la colaboración y la participación junto con los padres de familia. Esclarecer el rol que tienen los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos. Fomentar valores que lleven al cumplimiento del fin común.
Acciones que los padres de familia deben hacer en el aprendizaje y educación de sus hijos.	Atender cuestiones de salud. Proporcionar materiales para el estudio. Apoyar en las tareas escolares. Brindar alimentación necesaria.
Cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela.	Procurar la mejora constante en las prácticas educativas que desempeñan los docentes, buscando el beneficio de los estudiantes. Incrementar el apoyo de los padres de familia para ver resultados benéficos en el rendimiento escolar.
Dificultades del docente para trabajar en equipo con los padres de familia.	Disminuir las exigencias hacia los profesores, identificando el papel que cada actor educativo debe realizar. Promover y apoyar la creatividad en el proceso de enseñanza de los docentes.

Nota: Las propuestas de trabajo se identificaron desde las categorías y subcategorías de análisis correspondientes a la clasificación realizada desde el discurso de los profesores respecto a su trabajo con las familias de los estudiantes.

Seguido de esta propuesta, se identificaron las áreas a trabajar desde la perspectiva que tienen los padres de familia, desde los grupos focales y el discurso que se pudo recopilar gracias a

ellos, se clasificaron los siguientes apartados: 1) Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia, 2) Acciones que los profesores deben hacer en el aprendizaje y educación de los estudiantes, 3) Cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela, y 4) Reconocimiento de las acciones que deben realizar como padres en la educación de sus hijos, tal como se muestra a continuación en la tabla 12.

Tabla 12

Propuesta de líneas de intervención para un trabajo colaborativo entre la escuela y las familia, desde la postura de los padres de familia.

Categoría	Áreas de oportunidad para trabajar y mejorar la relación escuela-familia.
Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia.	Mejorar el canal de comunicación entre los actores educativos. Identificar las barreras que obstaculizan el trabajo en equipo. Promover el buen trato entre profesores y padres de familia.
Acciones que los profesores deben hacer en el aprendizaje y educación de los estudiantes.	Mejorar las prácticas educativas de los profesores trabajando desde estrategias que involucren a los padres de familia.
Cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela.	Identificar los factores que intervienen en el rendimiento escolar. Atender los casos de bajo rendimiento escolar. Implementar nuevas estrategias de enseñanza que beneficien el aprendizaje de los estudiantes.
Reconocimiento de las acciones que deben realizar como padres en la educación de sus hijos.	Concientizar a los padres de familia de la importancia de ser responsables, cumplir con el reglamento escolar, cooperar en cuestiones educativas, que benefician a sus hijos. Generar espacios en donde los padres de familia lleven a cabo un papel participativo en las actividades escolares.

Nota: Las propuestas de trabajo se identificaron desde las categorías y subcategorías de análisis correspondientes a la clasificación realizada desde el discurso de los padres de familia respecto a su trabajo con los profesores.

Una vez que se identificaron las áreas de mejora dentro del trabajo colaborativo desde la perspectiva de cada colectivo de actores educativos, se realizó la propuesta general para trabajarla desde el modelo de “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009). Los temas propuestos desde este análisis se encuentran en la tabla 13.

Tabla 13

Propuesta de trabajo desde “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009).

Temas a trabajar.	Rol en el proceso educativo: esclarecer el rol que tiene cada uno de los actores educativo en la educación de los menores, creando conciencia la importancia de cumplir y respetar lo que a cada uno le compete.
	Colaboración y participación: propiciar y promover le trabajo en equipo en relación a cuestiones escolares desde una dinámica de participación colectiva.
	Canal de comunicación: promover su mejora, dar soluciones a los problemas que se encuentran entre los directivos, profesores y padres de familia.
	Apoyo familiar: Dotar de estrategias a los padres de familia para que puedan brindar las condiciones de salud necesarias a los menores y así también contar con los recursos alimenticios indispensables para cada etapa de su desarrollo.
	Comunidad educativa: conocer la importancia de trabajar para la educación desde una comunidad de apoyo beneficiando a los estudiantes y a cada uno de sus integrantes que la conforman.

Nota: Los temas a trabajar son pensados para realizarlos bajo la propuesta de los “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009), en donde se trabaje desde la participación y colaboración de los colectivos escolares.

De esta manera se pudieron identificar los diferentes aspectos a trabajar dentro de la escuela de Cuernavaca, Morelos, esto sirvió para presentar la propuesta de trabajo e informar a la

directora de la escuela sobre cómo se había trabajado la información recolectada en el proceso de identificar las necesidades por parte de cada uno de los actores educativos participantes.

5.1.5. Panorama del alcance obtenido desde la implementación de “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009).

En este apartado se muestra el alcance que se tuvo con la implementación de la adecuación del modelo de “espacio de debate educativo para las familias” dentro del primer estudio realizado en la escuela de Cuernavaca, Morelos.

A continuación se presenta la figura 9, la cual muestra la primera fase que describe la dinámica de participación.



Figura 9. Seguimiento de la dinámica de participación en la implementación de la adaptación de los “espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009).

Desde las características que componen la primera fase, se puede ver que se alcanzaron a cubrir las cinco esferas de participación; 1) primeramente se planteó el proyecto a la directora de la escuela, 2) Se tomaron en cuenta aspectos que implican a la escuela en la aplicación del modelo, y se tomaron las decisiones oportunas para poder llevarlo a cabo, 3) la asociación con padres de familia se llevó a cabo en un primer acercamiento en las juntas de entrega de calificaciones y en un segundo momento en la realización del grupo focal, 4) se tomó en cuenta a los profesores en contar con su participación voluntaria, y por último 5) se identificó y se conoció el trabajo que otros profesionales desempeñan dentro de la escuela y tienen un vínculo con las familias y la educación de los estudiantes.

Como segunda fase y entrando a la investigación en acción, se encuentra la figura 10 que se muestra en seguida.

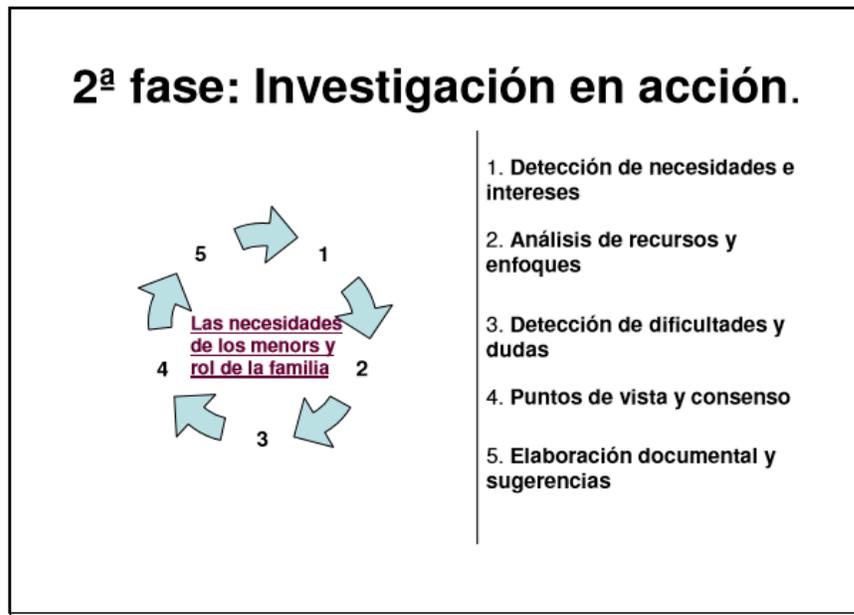


Figura 10. Descripción de la segunda fase de la investigación en acción, donde se explica los aspectos a tomar en cuenta para contemplar recursos y necesidades de los colectivos.

De igual manera se describe el alcance de esta etapa: 1) la detección de necesidades e intereses se pudo realizar mediante observaciones y grupos focales, tal como se plantea en apartados anteriores, 2) una vez teniendo las necesidades e intereses por parte de cada colectivo, se analizaron los recursos con los que cuenta la escuela y los mismos participantes, para así identificar con qué se podía contar a la hora de implementar los debates educativos, 3) en la detección de dificultades se encontraron cuestiones de tiempo principalmente, ya que resultaba complicado acordar tiempos para poder comenzar a trabajar. Del punto 4 y 5 se puede decir que no se pudieron cumplir, ya que no se alcanzó el objetivo en donde se pretendía implementar los espacios de debate por las cuestiones institucionales ya mencionadas.

Para finalizar se describe la dinámica y el proceso que se pudo alcanzar desde el trabajo en la escuela de Cuernavaca, Morelos.

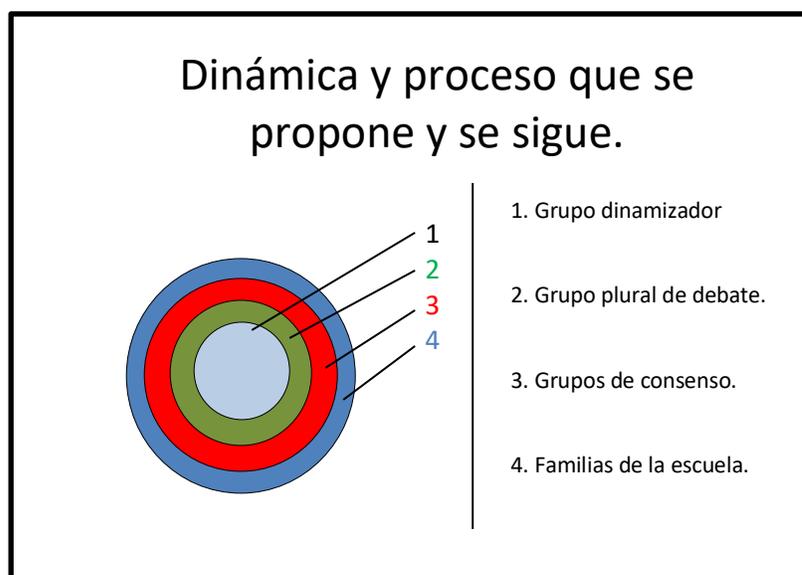


Figura 11. Grupos de trabajo mediante los cuales se sigue una dinámica y un proceso específico.

Como se puede ver en la figura 11, el único grupo que se pudo concretar es el grupo dinamizador, que según sus especificaciones se pudo realizar mediante la participación de la directora de la escuela, un profesor encargado de informar a los profesores sobre el trabajo y quien estaba encargada del proyecto.

5.2. Estudio 2. Escuela de Xoxocotla, Morelos.

Una vez que se concluyó el trabajo en la escuela primaria ubicada en Cuernavaca, Morelos, tal y como se describe anteriormente, se consideró necesario plantearse la apertura a trabajar en un nuevo contexto educativo, sin embargo surgieron diferentes acontecimientos que dificultaron el contar con él de la manera que se tenía prevista.

El día 19 de septiembre del 2017 ocurrió un sismo que afectó de manera alarmante al estado de Morelos, muchas zonas se vieron dañadas, así como infraestructuras importantes. Uno de los daños considerables que se tuvieron fueron las escuelas, algunas de ellas tuvieron que ser demolidas, otras suspendidas parcialmente siendo sustituidas por aulas móviles, teniendo como consecuencia que hubiera un retardo en volver a abrir sus puertas a los estudiantes ya que por parte de las autoridades encargadas, no se habían hecho las revisiones y remodelaciones correspondientes para poder ingresar a los planteles educativos.

Dentro del marco de ayuda que se brindó para atender las diferentes necesidades de la población afectada, la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), desde el Centro de Investigaciones Transdisciplinar en Psicología, crearon brigadas de apoyo desde las diferentes áreas de aplicación de la psicología. Es así como decidí trabajar en la brigada de psicología educativa, la cual se encargaría de brindar ayuda a diferentes albergues y escuelas que habían sido afectadas.

Una de las escuelas en las que se participó fue la escuela descrita en este segundo estudio. Cuando trabajamos en esta institución nos pudimos dar cuenta que era una escuela con diferentes

necesidades educativas, tanto por el mismo como de otras índoles que se veían como factores que podrían dificultar las diferentes prácticas escolares.

Partiendo desde esta experiencia, es que se consideró oportuno trabajar dentro de esta escuela. Se tuvo un primer acercamiento con el director de la escuela, que con la mejor intención y disposición mostró interés brindando la ayuda necesaria para poder comenzar a trabajar dentro de esta escuela.

5.2.1. Descripción del contexto educativo.

Este apartado tiene como finalidad mostrar los resultados obtenidos en estas técnicas, las cuales permitieron dar una descripción a profundidad del contexto en el que se desarrolla la escuela.

Se sabe que la escuela en donde se llevó a cabo el segundo estudio es una escuela sistema de educación indígena intercultural bilingüe que pertenece al contexto educativo público, que según la Secretaría de Educación Pública (2008), en su Glosario de términos utilizados en la Dirección General de Planeación y Programación, determina como contexto público, a todas esas escuelas que son sostenidas económicamente con recursos federales, por lo tanto, tienen características particulares. En su mayoría tienen grandes números de estudiantes en cada aula educativa; es gratuita y laica, la mayoría son personas de un nivel socioeconómico bajo-medio, sin embargo en esta comunidad sus habitantes se caracterizan por tener ingresos bajos.

Otra de sus particularidades es que está catalogada como escuela bilingüe, y se encuentra ubicada en una zona rural. Cuando una escuela entra en la clasificación de ser bilingüe, tanto los estudiantes como los profesores que pertenecen a esa institución, hablan el idioma español y una segunda lengua, que en este caso es la lengua indígena Náhuatl.

Las escuelas indígenas ocupan una minoría dentro del sistema educativo mexicano y por lo tanto en el nivel estado, la escuela ubicada en Xoxocotla, Puente de Ixtla, Morelos, es una de las 12 escuelas con estas características de un total de 802 escuelas primarias con diferentes modalidades en el estado de Morelos. De los 190, 494 estudiantes que comprende la educación primaria sólo 1,208 están inscritos en escuelas con estas características; y sólo existen 54 docentes encargados de atenderlas de los 6,327 en el estado. Estos son datos obtenidos del Sistema de Registros Educativos (SIRE).

Esta escuela pertenece a la modalidad de Escuelas de Tiempo Completo con Ingesta (ETCI), las escuelas de tiempo completo se caracterizan por tener una jornada escolar más extensa de lo normal, teniendo de entre 6 y 8 horas diarias abarcando 200 días lectivos, (SEP, 2016). La intención de las ETC es optimizar el tiempo que se transcurre en la escuela, esto para reforzar las competencias adquiridas en las asignaturas de Lectura y Escritura, Matemáticas, Arte y Cultura, Recreación y Desarrollo Físico; también se promueve la inclusión y la convivencia escolar. Debido a que la comunidad en la que se encuentra pertenece a uno de los municipios en donde opera la Cruzada Nacional contra el Hambre, se brinda un servicio de alimentación el cual tiene como intención fortalecer la salud alimentario de los estudiantes, para poder obtener mejores aprendizajes y lograr permanecer en el Sistema de Educación Nacional (DOF, 2016).

La alimentación que se brinda en la escuela se da en el horario de 2:00 p.m., una guardia por parte de los padres de familia llegan diariamente a preparar el lugar en donde se repartirá. Todos los niños salen de sus salones y se forman para recibir sus alimentos.

Para enriquecer la descripción de la escuela, se hacen mención de algunas de sus características, como lo es la infraestructura son que cuenta con 13 aulas donde permanecen

grupos fijos, siendo dos de cada grado escolar desde primero a sexto, excepto el segundo grado en donde existen tres aulas para los tres grupos que lo conforman. También cuenta con una explanada para usos deportivos, recreativos, actos cívicos y didácticos del mismo plantel; así como un comedor para los horarios de comidas y una oficina que pertenece al director de la escuela.

Dentro de la caracterización de la escuela, se tomó en cuenta la identificación de los actores educativos que integran la institución, se tiene que son 19 profesores que forman la plantilla educativa, de los cuales 13 son encargados de grupo, 2 son profesores de educación física, 2 imparten la asignatura de inglés, 1 de computación y 1 profesora para la asignatura de lectura y redacción. Por otra parte, hay 2 practicantes de la carrera de docencia y 2 psicólogos desarrollando diferentes proyectos en beneficio de los estudiantes y de la comunidad educativa en general.

Desde la observación realizada en diferentes momentos y en las entrevistas a profesores, se pudo saber que la escuela en donde se llevó a cabo dicho estudio cuenta con ciertas características, como por ejemplo, los días jueves están establecidos para que los padres de familia puedan asistir con los profesores de la escuela a preguntar, aclarar o comentar, alguna situación relacionada a la educación de sus hijos. Bimestralmente, se realizan juntas informativas en cada uno de los grupos, el encargado de dirigir las son los profesores titulares de cada aula, en estas se informa y se pone al corriente a los padres de familia, siendo también un espacio en el que los padres pueden expresar inquietudes al respecto de sus hijos. Extra a estas reuniones, existen las llamas “juntas extraordinarias”, las cuales tienen como objetivo reunir a los padres de familia y profesores para tomar acuerdos e informar sobre situaciones que van surgiendo entre cada junta bimestral y es de carácter urgente tratar. Y por último se hace mención de las

actividades de acantonamiento, en donde los profesores de educación física con ayuda de los docentes de grupo, organizan estas actividades una vez al año, las cuales consisten en crear un campamento después del horario de clases, la única condición para asistir es que los estudiantes vayan con uno de sus padres o tutor encargados de su educación; esta es una actividad que promueve lazos entre las familias y la escuela.

5.2.2. Resultados de grupo focal con profesores.

En el siguiente apartado se describen los resultados obtenidos en el grupo focal realizado con los profesores de la escuela primaria, este grupo focal está integrado por los profesores encargados de grupo el cual se llevó a cabo con la intención de conocer su perspectiva de la relación escuela-familia; para esto se siguió el guion de grupo focal para profesores tal como lo indica el Anexo 1.

Con la información obtenida se realizaron categorías para clasificar las respuestas de los profesores, las categorías se pudieron identificar de la misma manera que en el estudio 1, ya que la información se pudo analizar de manera similar, en excepción de la categoría cuatro. Estas categorías son: 1) Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia, 2) Acciones que los padres de familia deben desempeñar en el aprendizaje y educación de sus hijos., 3) Cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela, y 4) Cuestiones culturales y familiares que dificultan el proceso educativo.

En la tabla 14 se describe la información encontrada y categorizada respecto a las problemáticas identificadas por los profesores en la relación que hay entre la escuela y la participación de los padres de familia.

Tabla 14.

Problemáticas identificadas en la relación familia-escuela.

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Falta de participación de los padres en la escuela.	<i>“Hay papás que por ejemplo sólo vienen una vez al año, sólo a inscribir a sus hijos y jamás se vuelven a parar aquí, no saben ni cómo van, (...) pues los volvemos a ver quizás cuando vienen a recoger la boleta o tienen algún problema grave o delicado en donde tengan que participar ellos, pero definitivamente en lo educativo no, no se involucran” (Profesor, 8)</i>
Desconocimiento por parte de los padres de su rol dentro del proceso educativo.	<p data-bbox="444 495 1446 642"><i>“Ellos de manera consciente no saben que estamos en una sociedad, no saben que estamos formando a sus hijos para el futuro. Toman la educación a la ligera, la educación si la vemos muy muy de fondo no es algo tan sencillo. Estamos construyendo una vida” (Profesor, 12)</i></p> <p data-bbox="444 680 1419 894"><i>“Ellos creen que todo el trabajo lo tenemos que hacer nosotros, y el trabajo no solamente pedagógico, sino todo lo que tenga que ver con la cuestión social, moral, todo nos lo están dejando (...) pero muchas veces la estamos haciendo de todo porque los papás definitivamente no (...), que maestros y papás tenemos el mismo objetivo, eso es lo que nos ha costado mucho trabajo” (Profesor 8)</i></p> <p data-bbox="444 936 1446 1188"><i>“Que no vean a la escuela como una escuela que va a corregir todos los defectos que tenga el niño, sino que también ellos deben de tener esa participación en la formación de sus hijos y creo que la educación no es nada más en la escuela si no que en la casa, requieren espacios en donde estén con ellos. Y es hacer conciencia con los padres que ellos juegan un papel muy importante como padres de familia, que ellos son directamente responsables de sus hijos, nosotros somos nada más el complemento” (Profesor 7)</i></p>
Falta de compromiso y responsabilidad por parte de los padres en su rol dentro de la escuela.	<p data-bbox="444 1230 1446 1335"><i>“Los martes y los miércoles trabajamos con los niños rezagados, los papás tienen que estar a esa hora y pues hay papás que ni siquiera están a esa hora, a pesar de que se les ha dicho (...) no vienen, no les interesa” (Profesor, 8)</i></p> <p data-bbox="444 1377 1365 1440"><i>“Reuniones generales por ejemplo (...) se mandan citatorios se pone el horario y demás, los papás no llegan, no les interesa” (Profesor,8)</i></p> <p data-bbox="444 1482 1430 1625"><i>“Algunos tenemos muchos padres que son muy jóvenes o sea se casaron muy chiquitos y desafortunadamente les llama la atención la fiesta, se quieren divertir como si no tuvieran la responsabilidad de sus hijos”(Profesor, 2)</i></p>

Nota: Se presentan las respuestas obtenidas por los profesores en cada una de las subcategorías que identifican en las problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia.

En la tabla 15 podemos ver que la participación de los padres dentro de la escuela es una de las problemáticas identificadas por los profesores en la relación que se da entre ambos, tal como lo dice uno de los participantes: *“Hay papás que por ejemplo sólo vienen una vez al año, sólo a inscribir a sus hijos y jamás se vuelven a parar aquí, no saben ni cómo van, (...) pues los volvemos a ver quizás cuando vienen a recoger la boleta o tienen algún problema grave o delicado en donde tengan que participar ellos, pero definitivamente en lo educativo no, no se involucran”* (Profesor, 8). Podemos comprender que muchos de los padres no participan de la mejor manera en las actividades que les corresponden dentro de la escuela. De igual manera existe una falta de compromiso y responsabilidad en su rol como padres, respecto a las actividades que tendrían que desempeñar como educadores lo podemos en el discurso del Profesor 8: *“En las reuniones generales por ejemplo (...) se mandan citatorios se pone el horario y demás, los papás no llegan, no les interesa”* (Profesor, 8.)

Otra de las problemáticas que existe en este intercambio de roles para que pueda existir una relación entre los dos colectivos, que son la escuela y la familia, se puede apreciar que existe un desconocimiento por parte de los padres en el rol que desempeñan dentro del proceso educativo de sus hijos dentro de la escuela y en su hogar: *“Ellos creen que todo el trabajo lo tenemos que hacer nosotros, y el trabajo no solamente pedagógico, sino todo lo que tenga que ver con la cuestión social, moral, todo nos lo están dejando (...) pero muchas veces la estamos haciendo de todo porque los papás definitivamente no (...) que maestros y papás tenemos el mismo objetivo, eso es lo que nos ha costado mucho trabajo”* (Profesor 8).

Por otra parte, los profesores identifican algunas acciones que los padres de familia tienen que desempeñar en el proceso educativo de sus hijos (ver tabla 15).

Tabla 15.

Acciones que los padres de familia deben desempeñar en el aprendizaje y educación de sus hijos.

Subcategoría	Ejemplo de respuesta
Atender cuestiones de salud.	<i>“Hay papás que a veces son un poco irresponsables y los mandan así enfermos, ahorita en el pueblo hay una supuestamente epidemia de hepatitis, entonces es un problema de aquí también en la escuela, y aun así los padre de familia los mandan así, entonces ahí me doy cuenta que a veces los padres de familia no son responsables y los mandan así” (Profesor, 11)</i>
Proporcionar vestimenta y uniforme adecuado.	<i>“En una ocasión sus papás lo mandaron sin uniforme, pero obviamente cuando lo mandas sin uniforme pues escoges una ropa apropiada, lo mandaron con un pantalón de cholo, con unos zapatitos, con unos tenis que ya ni le quedaban, una chamarra bien grande y una playera grande, o sea nada le quedaba y el niño así andaba” (Profesor, 2)</i>
Inculcar buenos valores.	<i>“Los papás son mirados a mentir, por eso decimos en dónde aprenden los niños a mentir, pues en casa, y todo lo mal que los niños se portan, pues desde ahí” (Profesor, 8)</i>
Establecer horarios de descanso.	<i>“Tengo un niño que se me ha dormido 4 veces en clase, así tendido el niño y pues yo lo dejo dormir, si en su casa no lo dejan dormir temprano” (Profesor, 2)</i>

Nota: En esta tabla se muestran los resultados obtenidos para la categoría de acciones que los padres de familia deben desempeñar en el aprendizaje y educación de sus hijos.

Desde el discurso de los profesores se puede ver que existen diferentes situaciones que los padres de familia tendrían que atender para que los estudiantes cuenten con las herramientas necesarias y así puedan alcanzar un desarrollo óptimo, sin embargo, no siempre es así. La salud de los estudiantes, algunas veces no se ve atendida de la mejor manera, tal como lo dice uno de los profesores: *“Hay papás que a veces son un poco irresponsables y los mandan así enfermos, ahorita en el pueblo hay una supuestamente epidemia de hepatitis, entonces es un problema de aquí también en la escuela, y aun así los padre de familia los mandan así, entonces ahí me doy cuenta que a veces los padres de familia no son responsables y los mandan así” (Profesor, 11).* Esta es una de las cuestiones que pueden preocupar a los profesores y a otros padres de familia, ya que puede generar problemas graves con los demás compañeros.

Otra cuestión que se pueden rescatar respecto a lo que los padres de familia tienen que atender, es que deben proveer la vestimenta adecuada a los estudiantes como lo es el uniforme, así como establecer horario para el descanso; estas son situaciones que se tienen que trabajar con urgencia ya que se directamente afectado el desarrollo y desempeño de los estudiantes. Uno de los profesores participantes hace mención sobre un caso en particular y dice: *“Tengo un niño que se me ha dormido 4 veces en clase, así tendido el niño y pues yo lo dejo dormir, si en su casa no lo dejan dormir temprano”* (Profesor, 2), en este sentido, los padres de familia tienen que cuidar y procurar que los estudiantes tengan las mejores condiciones de vida.

Cuando una de las partes no realiza el papel que le corresponde, se pueden ver involucrados algunos temas dentro de la dinámica escolar. Si los estudiantes no duermen las horas suficientes o no se alimentan de la mejor manera según su edad, puede haber dificultades en su atención y memoria, tal como lo mencionan: *“Hay niños que son muy distraídos, que tienen problemas de retención de memoria y hasta los mismos papás se desesperan y dicen “maestra, qué hacemos con ella, no aprende””* (Profesor, 3). La tabla 16 contiene estas cuestiones educativas y otras más que se ven reflejadas en el aprendizaje de los estudiantes.

Tabla 16.

Cuestiones educativas y del aprendizaje dentro de la escuela

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Atención de rezago educativo.	<i>“Los martes y los miércoles trabajamos con los niños rezagados les damos una hora a ellos, y los niños que salen bien ellos salen una hora antes” (Profesor, 8)</i>
Dificultades de atención y memoria en el aprendizaje.	<i>“Hay niños que son muy distraídos, que tienen problemas de retención de memoria y hasta los mismos papás se desesperan y dicen “maestra, qué hacemos con ella, no aprende”” (Profesor, 3)</i>
Actividades que promueven la participación de padres.	<p><i>Los niños vienen aquí a la escuela, a partir de las 4:00 de la tarde, pero la condición es que vengan con su papá o su mamá, y se hacen más bien actividades como actividades lúdicas que van encaminadas también a unos aprendizajes, y la intención es que los niños participen con sus papás” (Profesor, 8)</i></p> <p><i>“Los padres dijeron que sí, se les iba a cerrar el portón si iban a llegar los niños más tarde y creo que eso está dando ahorita funcionamiento, de que los niños van a llegar temprano, de que se tienen que levantar temprano y ya los que llegan tarde se les cierra el portón” (Profesor, 11)</i></p> <p><i>“Tenemos una propuesta, que implementamos desde el año pasado ya, los papás pueden llegar, si llegan 7:30 ellos pueden pasar (...) pero faltando 5 minutos para las 8 se pone una canción, ellos ya saben que a partir de eso ellos ya tienen que empezar a salir” (Profesor, 8)</i></p> <p><i>“La atención a padres (...) es una actividad que ya habían mencionado. La participación es que ellos saben que pueden venir los jueves a preguntar o a aclarar sus dudas de sus hijos” (Profesor, 2)</i></p>

Nota: El contenido de esta tabla muestra cuáles son algunas cuestiones identificadas como parte del proceso educativo y del aprendizaje que surgen dentro de la escuela.

Tal como se encuentra la tabla anterior, existen actividades que los profesores realizan para promover la participación de los padres de familia en la escuela, se puede ver que los profesores están interesados en crear un vínculo en el que los padres demuestren su colaboración,

como en el acantonamiento, en donde *“Los niños vienen aquí a la escuela, a partir de las 4:00 de la tarde, pero la condición es que vengan con su papá o su mamá, y se hacen más bien actividades como actividades lúdicas que van encaminadas también a unos aprendizajes, y la intención es que los niños participen con sus papás”* (Profesor, 8).

Sin embargo existen diferentes factores que dificultan el cumplimiento de ciertas actividades escolares por parte de los padres de familia. En la tabla 16, se describen algunas cuestiones tanto culturales como familiares que los profesores identifican como situaciones que dificultan el proceso educativo, estas son 1) Problemas económicos, 2) Familias disfuncionales, 3) Violencia familiar, 4) Alcoholismo y 5) costumbres de la misma comunidad.

Se ha venido hablando de tareas que los padres deberían realizar y de situaciones frecuentes en el aprendizaje de los estudiantes, pero no se ha visto desde otra mirada, en donde a pesar de que los directivos y profesores generen espacios para que los padres de familia participen en la escuela, o que los padres tengan toda disposición para colaborar en la educación de sus hijos, no se pueden alcanzar ciertos objetivos. Partiendo desde la comunidad misma, se pudo identificar que: *“Son muchos factores, (...) bastantes aspectos que se tienen que analizar ya que la comunidad se vincula aquí con la escuela eso es una parte muy importante de eso ahora con lo de los aprendizajes”* (Profesor, 10), con esto se puede decir que los factores que intervienen en las dinámicas educativas van más allá del que si los padres de familia o profesores tienen la iniciativa o el deseo de participar.

La economía que enfrentan las familias de los estudiantes es algo que puede impactar de manera negativa la participación de los padres de familia, tal como lo dice el Profesor, 3:

“También hay padres de familia que desafortunadamente tienen escasos recursos y tiene que salir a trabajar, y no están pensando en que en qué tanto avanzó matemáticas o español, ellos están pensando en qué van a comer mañana o en qué les van a dar de comer a sus hijos”.

Podemos ver que en algunas ocasiones los padres tienen que trabajar jornadas laborales que no les permiten estar presentes en actividades escolares de sus hijos, siendo comprensible algunas veces por parte de los maestros, sin embargo, no se deja de considerar necesaria su participación.

Por otra parte podemos encontrar casos en donde los padres son desempleados o no tienen dinero suficiente para mandar a sus hijos a la escuela, esto se ve en una situación en la que se ve afectada la asistencia de los estudiantes y como consecuencia su nivel de aprendizajes, desde el discurso de uno de los profesores podemos conocer lo siguiente: *“Incluso ahorita llegó un padre, que me dice que no tenían dinero y que por eso no había venido (...) eso es a lo que se enfrentan los niños, ellos no tienen la culpa de los problemas de los papás” (Profesor, 9)*. Más que un problema de los mismos padres, es una problemática social que se está viendo impactada en diferentes esferas como la educación escolarizada.

Se identificaron también situaciones en donde las familias son disfuncionales, siendo condiciones de la misma comunidad que una puede generar otra, la falta de dinero a crear disfuncionalidades en las familias y esto a su vez puede ser afectado por la violencia y el alcoholismo que se vive por sus mismos miembros.

De la voz de un profesor pudimos encontrar el siguiente fragmento, en donde dice que *“También lo que se vive aquí en la comunidad es que hay muchas familias disfuncionales, ese es el gran problema que tenemos (...) hay papás que se separan constantemente y eso nos ha venido a perjudicar también, porque se separan y no se separan por la vía legal, simplemente se*

separan y hacen sus disque acuerdos que no son funcionales” (Profesor, 8), con esto se puede inferir que uno de los problemas de la comunidad misma es la manera de vivir de muchas familias, lo que directamente afecta el nivel de vida de muchos estudiantes, al no tener un hogar estable, con armonía y seguridad de sus miembros, la estabilidad de ellos mismos se ve violentada creando afectaciones en su propia educación. Respecto a la violencia que presentan los niños de esta escuela, tenemos el caso de un niño en el que ha vivido agresión física por parte de su padre. Tal como se registró en la tabla 17, se puede leer lo que el profesor 2 al decir que: “Ese mismo niño la otra vez no podía ni caminar y me dijo que traía un moretón arriba de la rodilla porque su papá lo pateó” (Profesor, 2). Escuchar esto es algo preocupante ya que los mismos niños llegan en esas condiciones a la escuela y se ven afectados por acontecimientos de su hogar que los dañan y perjudican su educación.

Tabla 17.

Cuestiones culturales y familiares que dificultan el proceso educativo.

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Problemas económicos en las familias.	<i>“También hay padres de familia que desafortunadamente tienen escasos recursos y tiene que salir a trabajar, y no están pensando en que en qué tanto avanzó matemáticas o español, ellos están pensando en qué van a comer mañana o en qué les van a dar de comer a sus hijos” (Profesor, 3)</i>
	<i>“Al gobierno le va a importar muy poco que la maestra haga todos los milagros y nos evalúan a nuestros niños y no saben qué hay más atrás, porque todos los que están allá arriba, nunca van a vivir a las comunidades, tienen todos esos factores y no nos dan la oportunidad de estudiar, tuvieron que tener un buen dinero sus padres para llegar a donde están, por decirlo. Nuestros niños no, muy pocos van a llegar hasta allá, porque todos van al día, al día” (Profesor, 3)</i>
	<i>“Incluso ahorita llegó un padre, que me dice que no tenían dinero y que por eso no había venido (...) eso es a lo que se enfrentan los niños, ellos no tienen la culpa de los problemas de los papás” (Profesor, 9)</i>
Familias disfuncionales	<i>“También lo que se vive aquí en la comunidad es que hay muchas familias disfuncionales, ese es el gran problema que tenemos (...) hay papás que se separan constantemente y eso nos ha venido a perjudicar también, porque se separan y no se separan por la vía legal, simplemente se separan y hacen sus disque acuerdos que no son funcionales” (Profesor, 8)</i>
	<i>“Hay muchos casos que los matrimonios no funcionan, van, regresan, a veces están juntos y así se la pasan. Luego los niños llegan aquí, están pensando en sus problemas y no nos hacen caso o nos platican, se acercan y nos platican” (Profesor, 3)</i>
	<i>“Y otro de los grandes problemas es que los niños no viven con sus verdaderos padres, hay quienes se separan y viven con el padrastro y normalmente no viven con los papás y eso les perjudica a los niños” (Profesor, 9)</i>
Violencia familiar	<i>“Más de 50% tienen ese problema, o tienen dos papás o tienen dos mamás, o viven con el abuelo y no es la misma atención, si el abuelo ya es grande menos, si no tienen un empleo se las ve muy difícil el abuelo (...) haciendo milagros para con el aprendizaje, para comer y vivir a diario, entonces está muy complicado” (Profesor, 12)</i>
	<i>“Pero ve lo que se hace en casa y es lo que hace acá, los papás nada más se pelean, la hermana también, y es lo que hacen acá (...) entonces él pega y como que lo excluyen a veces, tratamos de jalarlo nuevamente y así mismo se van” (Profesor, 10)</i>
	<i>“Ese mismo niño la otra vez no podía ni caminar y me dijo que traía un moretón arriba de la rodilla porque su papá lo pateó” (Profesor, 2)</i>
	<i>“Tengo el caso de un niño que se porta mal en clase y le llamo la atención, se</i>

	<i>pone a llorar y me dice que no le diga a su papá porque le va a pegar, entonces tampoco queremos que los niños estén por eso” (Profesor, 4)</i>
Alcoholismo en las madres y padres de familia.	<p><i>“Es muy repetitivo los días lunes, porque la gente se va a fiestas, se va a fiestas y se desvelan y por ende al niño no lo mandan. Yo como papá me dormí porque me eché unos tragos alegres y pues no, mi hijo no va y se queda” (Profesor, 7)</i></p> <p><i>“Aparte de esto hay mucho alcoholismo en la comunidad, aunado a las fiestas, los papás, los dos toman demasiado y los mismos niños nos lo dicen, maestra sabe por qué no vine (...) es que nos invitaron a fiestas y fiestas y mi mamá se emborrachó los tres días”(Profesor, 8)</i></p>
Usos y costumbres de la comunidad afectan el trabajo escolar.	<p><i>“Lo que pasa es que Xoxocotla es una comunidad muy fiesterera, una comunidad en donde cada 8 días hay fiestas, entonces por lo regular los días lunes, si la fiesta fue ayer, hubo mucha inasistencia de mi grupo por ejemplo porque en vez de llegar 26 me llegaron 15” (Profesor, 7)</i></p> <p><i>“Son muchos factores, (...) bastantes aspectos que se tienen que analizar ya que la comunidad se vincula aquí con la escuela eso es una parte muy importante de eso ahora con lo de los aprendizajes” (Profesor, 10)</i></p> <p><i>“Esos niños es para que estuvieran inscritos, si no es aquí en otra escuela, pero aquí no hay ley que valga para muchas familias, aquí la ley es de la comunidad, aquí que venga el mejor abogado y diga, no” (Profesor, 8)</i></p>

Nota: Se presentan las respuestas obtenidas por los profesores en las subcategorías que muestran cuestiones culturales y familiares que dificultan el proceso educativo.

Hasta aquí hemos hecho referencia de situaciones que son percibidas por los profesores de la escuela en donde la misma comunidad y las familias que en ella viven se ven inmersas. Las costumbres de la comunidad llegan a crear lazos tan fuertes con sus habitantes que pueden dejar de lado responsabilidades que les competen dentro de su rol como educadores, por ejemplo. De la voz uno de los profesores participantes tenemos que: *“Aparte de esto hay mucho alcoholismo en la comunidad, aunado a las fiestas, los papás, los dos toman demasiado y los mismos niños nos lo dicen, maestra sabe por qué no vine (...) es que nos invitaron a fiestas y fiestas y mi mamá se emborrachó los tres días”(Profesor, 8)*, situaciones delicadas como estas, podemos ver que algo como las fiestas del pueblo afectan de manera directa la educación de los menores.

5.2.3. Resultados de grupo focal con padres de familia.

Para poder identificar la perspectiva y vivencia que tienen los padres de familia respecto a su participación en la escuela, se realizaron entrevistas semiestructuradas basadas en el guion del grupo focal, con las mismas preguntas pero se llevaron a cabo de manera individual. Debido a que resultó complicado para la institución reunir a los padres de familia, se tuvo que recurrir a entrevistarlos por separado.

La información obtenida por todas las entrevistas se categorizó de la siguiente manera, con la intención de generar una visión general de los padres de familia participantes: a) Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia, b) Acciones que los profesores deben hacer en el aprendizaje y educación de los estudiantes, c) Cuestiones familiares, d) Cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela, y e) Reconocimiento del rol que los padres deben desempeñar en la educación de sus hijos.

La primera categoría de análisis que se encontró fueron las problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia, tal como se muestra en la tabla 18, las subcategorías que se identificaron son 1) Deficiencias en el canal de comunicación, 2) Falta de, 3) Falta de participación de los padres, 4) Ausencia de apoyo psicológico.

Tabla 18.

Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia.

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Deficiencias en el canal de comunicación.	<p><i>Madre 1: Los profesores no facilitan que los padres de familia puedan expresarse. Muchos de los papás quieren expresarse, muchos tienen cosas que decir y mejorar con los maestros pero se quedan callados porque después se desquitan con los niños.</i></p> <p><i>Padre: le diré faltas de comunicación, por ejemplo, decir, que si este si mi niño o sea me vengo enterando que por decir a la de tres o cuatro días no ha trabajado adecuadamente, entonces, desde la primera vez tal vez nos debieron haber dicho.</i></p> <p><i>Madre 4: que es cada 8 días para pasar a ver lo que como va desarrollando el niño, y pues como dice el señor a veces es muy tardado porque tiene que pasar 8 días o 4 días (...) me gustaría que fuera más seguido para que pudiera haber comunicación (...) debe ser más constante la comunicación.</i></p>
Repercusiones negativas al expresarse.	<p><i>Madre 1: Cuando alguien dice algo o quiere opinar de algún cambio, los maestros en lugar de hacer caso o hablarlo, regañan a los niños y los traen de bajada. Por eso muchos preferimos no decir nada.</i></p> <p><i>Madre 3: Hay niños que los molestan, hay maestros que se ensañan con ellos y no hablan por lo mismo de miedo.</i></p>
Falta de participación de los padres.	<p><i>Madre 1: Es que los papás o mamás trabajan, eso dificulta que los papás puedan ir a la escuela o participar dentro de ella (...) sólo es interés e importancia hacia sus hijos, pero no siempre es así, cuando no trabajan ni así vienen a la escuela, los mandan solos.</i></p>
Ausencia de apoyo psicológico.	<p><i>Madre 2: Eso es lo único que le faltaría a la escuela, tener un psicólogo para que nos ayude.</i></p> <p><i>Madre 2: Es que como le digo sería meter a una maestra aquí psicóloga, para que diga, sabe qué, su hijo va mal en esto (...) que la pusieran para que ella nos dijera más o menos qué es lo que hay que hacer con ellos.</i></p>

Nota: Se presentan las respuestas obtenidas por los padres en cada una de las subcategorías que identifican en las problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia.

Como se puede ver en la tabla anterior, el canal de comunicación es una cuestión que se ha visto afectado en la relación de los actores educativos, ya que “Los profesores no facilitan que

los padres de familia puedan expresarse. Muchos de los papás quieren expresarse, muchos tienen cosas que decir y mejorar con los maestros pero se quedan callados porque después se desquitan con los niños” (Madre, 1). Esto podría ser una de las principales problemáticas, ya que si no se cuenta con una buena comunicación no se podrá interactuar para posibles soluciones a dificultades educativas.

Al igual que en los análisis anteriores, la falta de participación de los padres de familia sigue siendo un factor que causa inconvenientes en el trabajo que por su parte se puede realizar dentro de la escuela, una de las madres participantes, dice: *“Es que los papás o mamás trabajan, eso dificulta que los papás puedan ir a la escuela o participar dentro de ella (...) sólo es interés e importancia hacia sus hijos, pero no siempre es así, cuando no trabajan ni así vienen a la escuela, los mandan solos” (Madre, 1).* Se puede ver cómo la participación de los padres es algo que dificulta la relación con la escuela.

Por otra parte, los padres de familia consideran que contar con apoyo psicológico en la escuela podría beneficiarlos, tal como se pudo rescatar del discurso del entrevistado: *“Eso es lo único que le faltaría a la escuela, tener un psicólogo para que nos ayude” (Madre 2),* vemos que opinan necesario el trabajo de otros profesionales para enriquecer el trabajo educativos de los estudiantes.

Dentro de la siguiente categoría, se encuentra lo que los padres de familia consideran que los profesores deben realizar en el proceso educativo. Se pudo identificar que los padres de familia expresan que los profesores deben involucrar a los padres en las actividades escolares, tal como se muestra en la tabla 19.

Tabla 19.

Acciones que los profesores deben hacer en el aprendizaje y educación de los estudiantes.

Subcategoría	Ejemplo de respuesta
Involucrar a padres en actividades educativas.	<i>Madre 3: que los profesores nos dejen estar unas horas para ver, como le diré, como se desenvuelve el niño con el maestro, si participa.</i>
	<i>Padre: este tal vez sí falta de interactuar más los padres de familia a lo mejor un día a la semana o en una clase en específico, cuando el niño vaya mal decir “sabes qué señor o usted puede venir un día y estar en un lado presente para que vea esto y esto</i>
	<i>Padre: sí como que falta interactuar un poquito (...) considero que las prácticas se dicen “tales cosas practícalas con tu papá, tiene que estar presente tu papá”, eso nos lo manda a decir él, para que practiques tales números o tales cosas. Pero sí siento que falta un poquito interactuar más.</i>

Nota: Se presentan las respuestas obtenidas por los padres de familia en cada una de las subcategorías que muestran las acciones que profesores deben hacer en el aprendizaje y educación de sus hijos.

Se puede resaltar lo que uno de los padres participantes expresa: “*que los profesores nos dejen estar unas horas para ver, como le diré, como se desenvuelve el niño con el maestro, si participa*” (Madre 3), desde el discurso se puede ver que sería prudente que los profesores inviten a los padres de familia a presenciar momentos de aprendizaje en el aula, con la intención de conocer acerca de lo que sucede con sus hijos; esto lo reafirman al decir: *este tal vez sí falta de interactuar más los padres de familia a lo mejor un día a la semana o en una clase en específico, cuando el niño vaya mal decir “sabes qué señor o usted puede venir un día y estar en un lado presente para que vea esto y esto*” (Padre).

Es importante conocer el contexto familiar en el que se desenvuelven los estudiantes, es por eso que se rescatan situaciones que viven algunas de las familias de los padres entrevistados, tal como se puede ver en la tabla 20 que se muestra a continuación.

Tabla 20.

Cuestiones familiares que presentan padres de familia y estudiantes.

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Violencia familiar	<i>Madre 3: Porque sí hemos lastimado a nuestros hijos, me incluyo, porque yo creo que todos en un momento de enojo, sí, porque yo he hecho llorar a mi niña injustamente.</i>
	<i>Madre 3: Y luego me dice “mamá pues que venga mi papá” (...) Y le digo “¿y si él iría por ti le echarías más ganas?, y me dice “yo sí”. Y yo hablo con él, y me dice mi esposo “es que vengo desvelado, es que vengo cansado”.</i>
Desigualdad en la participación educativa entre madres y padres.	<i>Madre 3: porque siempre nos hacen venir a nosotras cuando la responsabilidad es de los dos. Y siempre aquí el hombre sale “ah no, es que ella se queda la mayor parte, ella que vea cómo le hace” (...) son pocos los papás que participan con sus hijos, aquí por lo regular siempre es mamá.</i>
	<i>Padre: no le revisamos la tarea yo, no siempre en la casa, bueno al menos yo no se lo reviso lo revisa mi esposa</i>

Nota: Se presentan las subcategorías y las respuestas dadas por los padres de familia en cada una de ellas, respecto cuestiones familiares identificadas en su discurso.

Una de las subcategorías que se pudo identificar es que uno de los padres comenta haber maltrato hacia su hijo, como lo menciona: *“porque sí hemos lastimado a nuestros hijos, me incluyo, porque yo creo que todos en un momento de enojo, sí, porque yo he hecho llorar a mi niña injustamente”* (Madre, 3). Estas conductas pueden verse reflejadas en el desenvolvimiento de los estudiantes en el contexto escolar.

Por otra parte se muestra una desigualdad entre madres y padres de familia a la hora de participar en actividades educativas con sus hijos, lo vemos en el siguiente discurso: *“porque*

siempre nos hacen venir a nosotras cuando la responsabilidad es de los dos. Y siempre aquí el hombre sale “ah no, es que ella se queda la mayor parte, ella que vea cómo le hace” (...) son pocos los papás que participan con sus hijos, aquí por lo regular siempre es mamá” (Madre 3).

Cuando las actividades no son compartidas puede generar un problema a la hora de querer abarcar situaciones de ayuda en el aprendizaje de los menores, estas actividades van desde el trabajo con la escuela o en supervisión dentro del hogar, como lo menciona uno de los padres:

“no le revisamos la tarea yo, no siempre en la casa, bueno al menos yo no se lo reviso lo revisa mi esposa”.

Por otra parte, es importante identificar cuáles son algunas de las cuestiones educativas que ocurren en el proceso de aprendizaje dentro de la escuela, tal como lo muestra la tabla 20, por parte de los padres pudimos resaltar tres situaciones: 1) inasistencia de profesores y suspensión de clases, 2) deficiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y 3) estrategias para mejorar el aprendizaje.

Tabla 21.

Cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en la escuela.

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Inasistencia de profesores y suspensión de clases.	<p><i>Madre 1: Yo creo que algo que hace que los niños vayan mal y salgan mal en sus calificaciones es que casi no hay clases, suspenden mucho (...) sólo faltan y los niños se van atrasando, yo creo que eso ya no da tiempo de recuperarlo y los niños no se ponen al corriente.</i></p> <p><i>Madre 4: algunos profesores sólo no vienen y avisan que no tendrán clases pero no dicen por qué</i></p>
Deficiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje	<p><i>Madre 2: yo no encuentro el problema para que vaya muy bajo, porque sí hay unas cosas que me las contesta bien y otras que no, no me las capta bien, pues.</i></p> <p><i>Madre 3: mi niña dice “en ese rato sí le entiendo, pero después se me olvida”. Luego me dice “ya no puedo”, ya no puedo hacerlo, y entre más el maestro nos dice no salen hasta que no lo terminan, es cuando hasta la cabeza me duele porque nos está presionando ahí el maestro</i></p>
Estrategias para mejorar el aprendizaje.	<p><i>Padre: En cuanto al rezago de alguna manera, (...) hay niños que a veces van más rezagados que otros y sí se les da ese como esa atención como especial, a veces como de una hora por lo menos adicional después de clase.</i></p> <p><i>Madre 5: Bueno hay unos niños que tienen rezago, se quedan una hora más (...) que van rezagados les dan otras actividades (...) porque sí les dan atención pues a los niños que van con bajo rendimiento.</i></p>

Nota: Se presentan las respuestas obtenidas por los padres de familia en la subcategoría que integra la identificación de cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela.

Respecto a la inasistencia de los profesores, una de las madres menciona: “*Yo creo que algo que hace que los niños vayan mal y salgan mal en sus calificaciones es que casi no hay clases, suspenden mucho (...) sólo faltan y los niños se van atrasando, yo creo que eso ya no da tiempo de recuperarlo y los niños no se ponen al corriente*”. (Madre 1). Como podemos ver, el que los profesores falten a impartir las clases perjudica a los estudiantes en su formación académica y el proceso de enseñanza aprendizaje que se vive en las aulas. Ante esto, una de las

madres dice: *“yo no encuentro el problema para que vaya muy bajo, porque sí hay unas cosas que me las contesta bien y otras que no, no me las capta bien, pues”*. (Madre 2).

Sin embargo, los profesores buscan estrategias para poder mejorar las condiciones de aprendizaje que se presentan en los estudiantes. Los padres de familia mencionan que existen horarios especiales para trabajar con los estudiantes que muestran rezago en su aprendizaje, tal como lo dice una de las entrevistadas: *“Bueno hay unos niños que tienen rezago, se quedan una hora más (...) que van rezagados les dan otras actividades (...) porque sí les dan atención pues a los niños que van con bajo rendimiento.”* (Madre, 5).

Así como los profesores buscan maneras de ayudar a los estudiantes, se identificaron momentos en lo que los padres de familia reconocieron actividades que deben desempeñar dentro de su rol como educadores, como se muestra en la tabla 22, las respuestas dadas se pudieron clasificar de la siguiente manera: 1) acciones de apoyo y supervisión, 2) proporcionar los materiales y recursos para el estudio, 3) Actividades de evaluación y repaso, e inculcar valores y buenos hábitos.

Se encuentra importante e interesante este reconocimiento, ya que nos da un panorama respecto a lo que los padres de familia conocen que deben realizar, aunque no quiera decir que en todos los casos lo lleven a cabo, como lo menciona una de las madres: *“Y es ahí donde luego digo me tengo que tomar mi tiempo con ella (...) cómo yo sí le puedo exigir si yo me desobligo con ella, estarle insistiendo e insistiendo porque yo debería estar ahí con ella.”* (Madre 3), es relevante lo mencionado anteriormente ya que se puede ver cómo esta madre en algunas ocasiones presenta dificultades en ciertos momentos para apoyar a su hija.

Tabla 22.

Reconocimiento del rol que los padres deben desempeñar en la educación de sus hijos.

Subcategoría	Ejemplos de respuesta
Acciones de apoyo y supervisión	<i>Madre 3: estar más con ellos, ¿no? Estar más, insistirles, en este caso (...) porque me he dado cuenta que si te sientas 10 minutos, como que ellos sí se sienten más como que en confianza, de que sí me vio, pero nada más en ese ratito en el que me voy, pues ella va y prende la tele y dice “no pues es que tú ya te fuiste ahí”.</i>
	<i>Madre 3: Y es ahí donde luego digo me tengo que tomar mi tiempo con ella (...) cómo yo sí le puedo exigir si yo me desobligo con ella, estarle insistiendo e insistiendo porque yo debería estar ahí con ella.</i>
Proporcionar los materiales y recursos para el estudio	<i>Madre 3: Ahora los trabajo de internet, yo me voy con ella, la acompaño y no le pregunto o me informo con ella, y ya me dice bueno se hace así y así.</i>
	<i>Madre 3: Le vamos a comprar y le ponemos su internet para que se enseñe ella misma, bueno, ahí por lo menos vemos que es un apoyo.</i>
Actividades de evaluación y repaso	<i>Padre: el enseñarles o ponerles a darles a conocer algo nuevo, lo nuevo que necesiten aprender (...) obviamente después practicarlo en la casa (...) y ver la manera en la que los niños lo analicen.</i>
	<i>Madre 5: Nosotros enseñarles a nuestros hijos a lo que el maestro les enseñó, rectificar que sí hagan las cosas bien, a que se comporten bien, a que tengan una buena educación.</i>
Inculcar valores y buenos hábitos	<i>Madre 1: enseñarle a mi hijo que mientras él esté en la escuela la autoridad es la maestra y ya de ahí, pues aparte ya que él tiene que hacerle caso si le dejan la tarea, poner atención más que nada</i>
	<i>Padre: los hábitos de perseverancia, constancia y responsabilidad, y bueno sobre todo el hábito de estudiar (...) nosotros tenemos que enseñarle que tienen que estar duro, duro, como talachita estarle así constantemente.</i>
	<i>Padre: porque el maestro podrá pararse de cabeza pero si el niño dice no hago nada, es porque no voy a hacer nada. Si no les enseñamos a obedecer, no van a obedecer, son esas cosas.</i>
	<i>Madre 5: si nosotros no enseñamos a nuestros hijos a que ellos deben respetar las ordenes que el maestro da, los niños no lo van a hacer.</i>

Nota: En esta tabla se presentan las respuestas obtenidas por los padres de familia en las subcategorías que integra el reconocimiento que tiene los padres respecto a las actividades que deben desempeñar en la educación de sus hijos.

Es una necesidad que los estudiantes cuenten con los materiales y recursos necesarios a la hora de desempeñar actividades escolares, estrategias para realizarlo es como lo menciona una de las madres: *“Le vamos a comprar y le ponemos su internet para que se enseñe ella misma, bueno, ahí por lo menos vemos que es un apoyo”*. Esto comienza por identificar lo que los niños necesitan para su educación, así se podrán generar ayudas para su cumplimiento. Otra de las estrategias que los padres identifican que deben desempeñar es el repaso en casa respecto a aprendizajes adquiridos en casa: *“Nosotros enseñarles a nuestros hijos a lo que el maestro les enseñó, rectificar que sí hagan las cosas bien, a que se comporten bien, a que tengan una buena educación”* (Madre, 5), de esta manera se alcanzarán aprendizajes significativos que beneficien los logros educativos.

Así como se deben realizar repastos en el hogar respecto a lo aprendido en la escuela, existen otras actividades que como padres reconocen que deben llevar a cabo, una de estas es la de inculcar valores y buenos hábitos. En lo que corresponde a inculcar valores, encontramos en el discurso de una de las madres que: *“Si nosotros no enseñamos a nuestros hijos a que ellos deben respetar las ordenes que el maestro da, los niños no lo van a hacer.”*, vemos la importancia de fomentar buenos cimientos en el hogar por parte de los padres para que estos se vean reflejados en otros contextos como lo es la escuela.

Capítulo 6. Intervención con actores educativos en la solución de problemáticas escuela-familia, en Xoxocotla, Puente de Ixtla.

En este apartado se presenta la intervención realizada con la escuela de Xoxocotla, Morelos, en este segundo estudio se pudo desarrollar la adecuación e implementación de los “grupos de debate educativo para las familias”. Con el diagnóstico realizado por parte de los actores educativos, se realizó una propuesta de intervención que posteriormente fue debatida y consensuada por parte de los participantes.

6.1. Propuesta de intervención para la escuela de Xoxocotla, Morelos.

Con la información que se obtuvo por cada uno de los actores educativos involucrados y participativos, en la escuela indígena con la que se trabajó en Xoxocotla, se generó una propuesta para ser desarrollada desde la metodología de los “grupos de debate educativo para las familias”. Esta propuesta fue realizada para mostrar a los representantes de cada colectivo un panorama donde se describen las necesidades e intereses, las dificultades y dudas que se tienen por cada uno de los colectivos (profesores, padres de familia y directivos), de esta manera se pretendió llegar a un acuerdo y poder generar el grupo plural de debate y el de consenso que priorizara la atención de las situaciones que se presentaron.

Los resultados mencionados en el capítulo anterior, fueron la pauta para generar una propuesta de intervención con el grupo de actores educativos participantes, para poder sea expuesta en la siguiente sección, para llevar a cabo el grupo plural de debate en donde se trabajaron los temas que se obtuvieron del diagnóstico realizado, para después llegar a un consenso tal como lo indica el modelo de intervención de los “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009). Las tablas 22 y 23 presentan las categorías de análisis

identificadas en el discurso de los participantes y las áreas de mejora para cada una de las mismas.

En la tabla 23 se encuentran las categorías seleccionadas y las áreas propuestas para trabajar que se rescatan desde el discurso de los profesores respecto a la perspectiva que tienen sobre diferentes aspectos que intervienen en la relación que pueden tener con los padres de familia y situaciones que pueden beneficiar a la comunidad educativa en general. Estas categorías son: 1) Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia, 2) Acciones que los padres de familia deben hacer en el aprendizaje y educación de sus hijos, 3) Cuestiones educativas y del aprendizaje dentro de la escuela y 4) Cuestiones culturales y familiares que dificultan el proceso educativo.

Tabla 23

Propuesta de líneas de intervención para un trabajo colaborativo entre la escuela y las familia, desde la postura de los profesores.

Categoría	Áreas de oportunidad para trabajar y mejorar la relación escuela-familia.
Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia.	<p>Trabajar en actividades que fomenten la participación de los padres en la escuela, desde la explicación de cada una de ellas.</p> <p>Esclarecer el rol que tienen los padres de familia en el proceso educativo de sus hijos.</p> <p>Concientizar a los padres de familia sobre la importancia de comprometerse y responsabilizarse en la educación de sus hijos.</p>
Acciones que los padres de familia deben hacer en el aprendizaje y educación de sus hijos.	<p>Atender cuestiones de salud.</p> <p>Proporcionar vestimenta y uniforme adecuado.</p> <p>Inculcar buenos valores.</p> <p>Establecer horarios de descanso.</p>
Cuestiones educativas y del aprendizaje dentro de la escuela.	<p>Atender el rezago educativo.</p> <p>Trabajar en actividades que estimulen las funciones psicológicas como la atención y la memoria.</p> <p>Incrementar las actividades que promuevan la participación de los padres de familia dentro de la escuela.</p>
Cuestiones culturales y familiares que dificultan el proceso educativo	<p>Trabajar estrategias para equilibrar las responsabilidades de las familias respecto a la educación de los infantes, las cuales se ven afectadas por la economía de las mismas.</p> <p>Tratar temas como la violencia familiar, alcoholismo y problemas funcionales de las familias.</p> <p>Separar las costumbres de la comunidad con las actividades escolares.</p>

Nota: Las propuestas de trabajo se identificaron desde las categorías y subcategorías de análisis correspondientes a la clasificación realizada desde el discurso de los profesores respecto a su trabajo con las familias de los estudiantes.

La tabla 24 muestra las áreas de oportunidad identificadas desde el análisis del discurso de los padres de familia en relación con la relación que tiene con la escuela, los profesores y los directivos, se categorizaron respecto a las siguientes categorías: problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia, acciones que los profesores deben hacer en el aprendizaje y educación de los estudiantes, cuestiones familiares que presentan padres de familia y estudiantes, cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela y el reconocimiento de las acciones que deben realizar como padres en la educación de sus hijos.

Tabla 24

Propuesta de líneas de intervención para un trabajo colaborativo entre la escuela y las familias, a partir la postura de los padres de familia.

Categoría	Áreas de oportunidad para trabajar y mejorar la relación escuela-familia.
<p>Problemáticas identificadas en la relación de escuela y padres de familia.</p>	<p>Mejorar el canal de comunicación entre los actores educativos. Trabajar en actividades que fomenten la participación de los padres en la escuela. Considerar el trabajo de otros profesionales (como psicólogos) que beneficien el contexto educativo.</p>
<p>Acciones que los profesores deben hacer en el aprendizaje y educación de los estudiantes.</p>	<p>Involucrar a padres de familia en actividades educativas como convivencias escolares, espacios de escucha dentro de la escuela en donde se reconozca el papel que desempeñan las familias.</p>
<p>Cuestiones familiares</p>	<p>Trabajar temas que beneficien las dinámicas familiares, como: violencia familiar y participación equitativa entre padres y madres de familia.</p>
<p>Cuestiones educativas y del aprendizaje frecuentes en a la escuela.</p>	<p>Tratar de que los profesores no suspendan y falten a sus clases. Identificar factores que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Implementar nuevas estrategias de enseñanza que beneficien el aprendizaje de los estudiantes.</p>
<p>Reconocimiento de las acciones que deben realizar como padres en la educación de sus hijos.</p>	<p>Concientizar a los padres de familia de la importancia que tiene el apoyar, supervisar y repasar a sus hijos, durante las tareas, así como la importancia de proporcionar los materiales necesarios para llevarlas a cabo e inculcarles buenos valores y hábitos.</p>

Nota: Las propuestas de trabajo se identificaron desde las categorías y subcategorías de análisis correspondientes a la clasificación realizada desde el discurso de los padres de familia respecto a su trabajo con los profesores.

Los resultados mencionados anteriormente fueron la pauta para generar la intervención con el grupo de actores educativos participantes, tal como lo muestra la tabla 23, se propusieron las áreas de oportunidad desde actividades y acciones que los padres de familia propusieron en las entrevistas y grupos focales realizados, para que la relación que existe entre la escuela y la familia se pueda ver beneficiada.

Partiendo de la sistematización de las categorías identificadas, se pudo llevar a cabo el grupo plural de debate en donde se trabajaron las áreas de oportunidad identificadas por las entrevistas de los actores educativos, para después llegar a un consenso tal como se sigue en el modelo de intervención de los “Espacios de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009).

6.2 Intervención con el grupo plural de debate y el grupo dinamizador.

En este apartado se describe el proceso de la implementación de los grupos de debate educativo para las familias, desde la adecuación realizada del modelo mismo.

Una vez que se elaboró la propuesta de intervención, se procedió a trabajar de manera conjunta con los representantes de los colectivos de la comunidad educativa. Para poder llevar a cabo esta etapa se habló con el director de la escuela para encontrar la manera más viable de convocar y reunir a los participantes. En este proceso se pudieron identificar diferentes cuestiones características del contexto, una de ellas es que los padres de familia y los integrantes de la

comunidad tienen mayor peso en las decisiones de la escuela, ya que sin la autorización de ellos no se pueden llevar a cabo actividades escolares extras a las ordinarias.

El director de la escuela hizo la invitación abierta a padres de familia y representantes de la comunidad para que asistieran a una reunión de trabajo en la escuela, así como a los profesores de la institución. En un principio se citó a los padres de familia con los que se trabajaron los grupos focales, sin embargo, se sumaron más padres de familia interesados en participar en este proceso de diálogo y priorización de necesidades para ser atendidas.

A continuación se describen las actividades que se siguieron en esta etapa dentro del procedimiento que se sigue en la adecuación del modelo de “espacios de debate educativo para las familias”:

Cuando los participantes (director de la escuela, profesores y padres de familia) llegaron a la reunión, se les dio la bienvenida y se les dio una introducción de lo que se realizaría, se expusieron los resultados sistematizados del diagnóstico, recabados con las entrevistas y grupos focales, haciendo hincapié en que los resultados formaron parte del discurso de una muestra de padres de familia y profesores, por lo tanto lo que se expondría sería la información obtenida de los participantes interrogados. Se decidió trabajarlo de esta manera porque uno de los padres de familia expuso *“eso no puede ser verdad, porque lo que dijeron los profesores yo no lo hago, yo sí cumplo con mis responsabilidades de padre por eso me interesó venir el día de hoy a la reunión que anunciaron”*. De esta manera se fue aclarando cualquier situación que se fue presentando, generando un espacio de escucha para plantear soluciones estratégicas a las problemáticas entre los colectivos.

Para asegurar la confidencialidad de los resultados y de la participación de los padres de familia, se repartió y leyó la carta de consentimiento informado (ver Anexo 4), en donde se les preguntó a los participantes si estaban de acuerdo en seguir con el trabajo, en su totalidad aceptaron y prosiguieron anotando su nombre y firma en la lista de asistencia de a la sesión.

La sesión se llevó a cabo tal como se muestra en la planeación de la intervención (Anexo 3), se trabajó con los 37 actores educativos (13 profesores, 23 padres de familia y el director de la escuela) que se presentaron de manera voluntaria en la sesión del grupo plural de debate y de consenso para buscar soluciones y acuerdos a las necesidades y problemáticas identificadas en los actores educativos en la relación escuela-familia. Se les pidió a los participantes que se reunieran en equipos de tres personas, quedando en total 12 equipos con un profesor en cada uno de ellos y dos padres de familia.

En el momento de formar equipos una de las profesoras participantes expresó “*¿todos tenemos que hacer la actividad? ¿Por qué mejor no lo hacen los papás quienes son los que no participan y ya después hablamos?*”, esta situación puede reflejar la creencia de que una problemática se origina por un solo factor y de la manera individualista de trabajar. En un comienzo ambos colectivos mostraron dificultades para trabajar en equipo, sin embargo, conforme avanzó la actividad se pudo ir resolviendo, y la coordinadora fue haciendo hincapié en la importancia de escuchar y trabajar de manera colectiva.

A cada equipo se les repartieron los materiales necesarios (ver Anexo 3) para que entre sus integrantes pudiera escribir cuáles eran las problemáticas que identificaban en la relación escuela-familia, así como las acciones a realizar para poder solucionarlas entre todo el colectivo de actores educativos. Se les dio la instrucción de que al finalizar todos los equipos, se expondría

por los integrantes, qué habían identificado y qué proponían como solución, de esta manera se generó el debate entre el mismo grupo y entre todos los participantes (ver Anexo 5 para evidencias)

La intervención tuvo un seguimiento de actividades que facilitó la creación de un producto final, el cual es el resultado del trabajo que se realizó en el debate y consenso de las necesidades y soluciones consideradas por los representantes de los colectivos. En este espacio se pudo generar la priorización y jerarquización para la atención de necesidades identificadas por el colectivo, y así mejorar la relación entre la escuela y la familia, generando espacios de escucha y diálogo a favor de la educación de los menores.

Durante el proceso de la intervención se pudo notar la participación de los padres de familia y la relación que existe entre los colectivos de los actores educativos. En un comienzo los padres de familia mostraban su inquietud, como sucedió con un padre que dijo “*¿otra vez vamos a hacer una junta?, ¿no íbamos a esta sólo los papás?, ¿qué hacen aquí los profesores?*”, con esto se pudo observar en un comienzo que existe cierta creencia del trabajo individual y la suma de esfuerzos muchas veces no se ve concretada.

En la tabla 25 se puede observar lo que los actores educativos identificaron en la dinámica grupal, así como las soluciones que se proponen a estas problemáticas. Esto se dio mediante el debate y la discusión entre cada uno de los equipos que se formaron para después debatirlo entre todo el grupo plural y de consenso.

Tabla 25

Necesidades y soluciones identificadas por los actores educativos.

Equipo	Necesidades	Soluciones
1	1. “Administración del tiempo de los niños en casa. Que los niños tengan tiempo de calidad con sus padres. Entrada a la adolescencia (comienza con distracciones)”	1. “Que los padres administren su tiempo para un momento con sus hijos. Estén al pendiente de ellos en la revisión de sus tareas”.
2	2. “Falta de tiempo para con nuestros hijos”	2. “Organizar nuestro tiempo en familia”
3	4. “Que los niños no traigan tareas afecta su aprendizaje”	“Acudir a otras personas para apoyar a nuestros hijos en sus tareas”
4	“La suspensión por el sismo en este ciclo escolar. 2017- 2018”	“Desarrollar plan alternativo en donde se contemplan este tipo de desastres naturales. Mejorar la coordinación entre las autoridades”
5	“Inasistencias”	“Comunicación”
6	“Mejor comunicación entre matrimonio”	“Terapia de pareja.”
7	“No existe tiempo suficiente en la atención de los padres durante la mañana por parte de los adolescentes”	“Los docentes llegan un poco más temprano para atender a los padres.”
8	“A pesar de que los alumnos muestran inteligencia o habilidades, los padres de familia no le prestan la debida atención a sus hijos.”	“Establecer un horario en casa, establecer hábitos. Los padres en equidad deben involucrarse en la crianza y educación de los hijos. Como adultos demostrar que todos los actos traen consecuencias.”
9	“Falta de dinero. Se desatiende a los hijos”	“Ambos padres trabajen. Buscan a alguien de confianza que me ayude con mis hijos”.
10	“Por cuestiones laborales de los padres no se da atención necesaria en los días de clase”	“Tener una comunicación muy estrecha entre maestros y padres de familia con la finalidad de mejorar su aprendizaje”.
11	“Falta de comunicación padre e hijo”	“Comprometerse todos los días de darles un abrazo”
12	“Hay poca participación de los padres”	“Promover talleres que sensibilicen la convivencia y responsabilidad de padres hacia los hijos”

Las acciones de solución que se desprenden de las problemáticas y necesidades identificadas por cada uno de los equipos es el resultado de la jerarquización de necesidades a atender, el director de la escuela pasó al frente y entre todos acordaron qué se atendería primeramente. Los participantes estuvieron de acuerdo al llevar a cabo esta dinámica, debatieron y construyeron un una solución conjunta a las diferencias que exponían, la priorización de una actividad se consideró de manera democrática si es que había diferencias u opiniones encontradas entre los actores.

Capítulo 7: Discusiones y conclusiones

En este apartado se muestra la discusión y las conclusiones elaboradas para esta tesis. La manera en la que se exponen es partiendo de los objetivos específicos de la misma, en cada uno de los apartados se hará una síntesis de lo que cada una de las escuelas aportó en cada uno de los estudios realizados, incluyendo similitudes y/o diferencias según lo analizado.

Es importante aclarar que para la siguiente descripción, la escuela de Cuernavaca, Morelos, se le asignará la letra “C.” para abreviarla, y para la escuela de Xoxocotla, Puente de Ixtla, Morelos; se usará la letra “X.”.

1. Identificar a los actores educativos, características descriptivas de la comunidad escolar, así como a las actividades en las que trabajan en conjunto padres de familia, profesores, directivos o algún otro profesional de la educación inmerso en la escuela a estudiar.

1. Un primer aspecto abarca a los actores educativos identificados, la descripción de las características del contexto educativo y las actividades que cada escuela trabaja en conjunto entre los actores.

Según la SEP (2016), los actores educativos son los directivos, profesores, padres de familia y algunos otros profesionales que se dediquen a trabajar dentro del contexto escolar y se encaminen al objetivo en común que es la educación de calidad. En la escuela C. estos actores educativos son diferentes profesores, la directora de la escuela, los padres de familia, comunicólogos, psicólogos, dentistas. La atención que se da dentro de esta escuela es simultánea y variada. Mientras que en la escuela X. es menor el número de actores educativos que participan en el contexto escolar, siendo director, profesores y padres de familia.

En ambos casos se cumple con lo indicado por la SEP, para conformar a las personas que se encargarán y participarán en actividades que promuevan espacios educativos.

Otro de los hallazgos encontrados es en relación a la manera de organización de cada una de las escuelas, es que para poder intervenir en cuestiones educativas como el tema de este trabajo, se tuvieron que tomar en cuenta diferentes aspectos y recurrir a diferentes autoridades, ambos casos con el mismo grado de importancia según el contexto en donde se desenvuelven.

En la escuela X. se toma mayor importancia a los usos y costumbres de la comunidad misma, así que la comunidad y sus representantes tienen más peso que las autoridades legales; por lo que se tuvo que recurrir al permiso de la comunidad educativa como padres de familia y profesores habitantes de la comunidad para poder llevar a cabo dicho trabajo. Mientras que en la escuela C. se requieren permisos institucionales y de la directora misma, ya que el poder que se ejerce va más por autoridades legales.

Desde la postura de la participación de la comunidad para crear un contexto de colaboración y un compartir en las actividades que favorezcan el aprendizaje, se considera de suma importancia que las diferentes instancias participen de manera equitativa, tomando en cuenta los aportes que tiene cada uno de los colectivos (escuela – familia – comunidad) dentro del proceso educativo (INEE, 2003; Brunner & Elaqua, 2004).

Cuando se tiene una perspectiva de integración de la comunidad, el resultado de participación de los actores será diferente a cuando no se tiene, un visión desde esta consideración es el analizar la manera de trabajo de cada uno de los directores de las escuelas, ya que cada uno de ellos representa la autoridad del contexto escolar.

Desde un comienzo la escuela X. mostró una mayor disposición al trabajo colaborativo y la inquietud de integrar a la comunidad en cada una de las decisiones tomadas, mientras que en la escuela C. se identificaron aspectos de rigidez y poca flexibilidad en para tomar decisiones en conjunto, en la mayoría de las ocasiones la directora es la que decide cómo se llevan a cabo las actividades escolares. Esto puede facilitar o dificultar el trabajo participativo que se realizó en cada una de las escuelas, partiendo que se utiliza la investigación acción como guía de intervención (French y Bell, 1995).

Basando lo anterior a los niveles de participación de Investigación-Acción-Participativa desde la perspectiva de los participantes (Balcazar, 2003), se puede considerar que en la escuela C. no existió un trabajo desde la IAP, ya que el grado de control de los participantes no se tuvo, el grado de colaboración fue mínimo y no hubo compromiso al trabajar dichos temas. Mientras que en la escuela X., se puede decir que el nivel de IAP fue bajo, ya que el grado de control de los participantes fue mayor, existió un grado mínimo compromiso y la colaboración por parte de los participantes se concibe por comités de cada colectivo.

Respecto a las actividades que se llevan a cabo de manera conjunta por los actores educativos y en relación a lo que se ha mencionado anteriormente, se puede concluir que en la escuela X. se llevan a cabo actividades y momentos pensados desde el trabajo colectivo con un enfoque comunitario como lo son las actividades de acantonamiento en donde se piensan actividades fuera de contenidos escolares, pero prevalece la intención de unir y crear lazos participativos por parte de los padres hacia la escuela; otro de los momentos son las reuniones extraordinarias para trabajar colaborativamente temas relevantes. Mientras que en la escuela C. las actividades que se pudieron identificar y que se llevan a cabo de manera conjunta son

meramente con la intención de cumplir con lo que normativamente está establecido para el funcionamiento adecuado de los momentos de aprendizaje escolar.

2. Otra de las aportaciones que se hacen desde este trabajo partiendo desde el segundo objetivo específico, es el identificar cuáles son los factores que causan problemáticas en la relación escuela-familia.

Existen diferentes factores que pueden intervenir en el contexto educativo (Murillo, 2010; SEP, 2016), los que se describen aquí y se encontraron como obstáculos para una buena relación entre los colectivos que conforman la escuela son diversos.

La comunicación es un tema importante que se debe trabajar en ambos contextos, ya que es el canal principal para poder establecer cualquier vínculo entre las familias y la escuela (Sarmiento & Zapata, 2014). Este factor se identificó tanto en la escuela C., como en la X., resultando de suma importancia tratarlo desde la visión del por qué ocurren. Se podría concluir que si existe una buena comunicación entre los actores educativos, la relación que se da entre ellos se verá favorecida para beneficiar a los estudiantes.

Otro de los factores que puede resultar un inconveniente para tener una relación de éxito y un trabajo colaborativo es que algunos de los padres de familia no identifican cuál es su rol dentro y fuera de la escuela, en su papel como educadores de sus hijos. Identificar las tareas que les corresponden a cada uno de los actores es de suma importancia, sólo así se podrá tener claridad de lo que a cada uno le compete, creando una intervención enriquecida para el fin común (Comellas, 2007).

Al tener un esclarecimiento por parte de los actores educativos respecto al trabajo que tienen que desempeñar en la educación de los menores, se beneficiará la educación y se

obtendrán aprendizajes de calidad. Para esto se tiene que considerar como importante la participación de los actores dentro de la escuela (Vigo, Dieste, Thurtson, 2016), ya que una de las problemáticas identificadas fue el no tener clara la importancia que la participación colectiva tiene. Es así como se debe crear una asociación entre la participación de los padres dentro de la escuela (Martiniello, 1999), de esta manera ambos contextos educativos podrán enriquecer el panorama que se tiene respecto a qué es y cuándo es necesaria la participación de cada uno de ellos.

3. Identificar mediante los actores educativos del ámbito escolar, las necesidades educativas que presentan en la relación escuela-familia.

Llevar a cabo la identificación de necesidades educativas dentro del contexto escolar por medio de los actores educativo, es una cuestión indispensable para poder comprender la situación desde una manera global y sistémica, ya que se obtiene el conocimiento de las necesidades, partiendo desde de cada una de las partes que están inmersas en ellas.

Cuando los estudiantes no cuentan con los recursos necesarios para su estudio, se pueden ver interferidos varios factores que perjudican sus aprendizajes (Navarro, 2015; Martiniello, 1999). Este es uno de los aportes que se pudieron identificar en ambos contextos educativos, se podría decir que se trata de cuestiones que se ven afectadas a nivel social, en donde los recursos con los que cuentan los padres de familia no son necesarios en algunas ocasiones para beneficiar la educación de los menores. Ya que se observa que no se cuenta con cuestiones como el que los padres brinden los materiales a los niños, haciendo que los niños lleguen a la escuela sin cuadernos, colores o algunos otros útiles escolares.

4.- Adaptar el modelo “grupos de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009), según las necesidades y problemáticas identificadas dentro del contexto escolar.

Como conclusión respecto a la adaptación e implementación de los “grupos de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009), se puede decir que a la hora de realizarla hubo diferentes obstáculos que interfirieron en la adecuada y efectiva manera de llevarlos a cabo. Se pudo identificar que para poder llevar a cabo modelos de participación comunitaria dentro de la escuela, se debe de contar con características de los participantes en donde el nivel de colaboración y participación sea alto para poder realizarlos.

Dentro del primer estudio, se puede decir que la implementación de modelo guiado desde la IAP, no fue posible realizarse, así como lo menciona Balcazar (2003), no se pudo alcanzar algún nivel de la IAP, ya que los sujetos de la investigación no tuvieron el control, el grado de colaboración fue mínimo y el grado de compromiso fue nulo. Esto llevo a obstaculizar la implementación de los “grupos de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009), sin embargo, resultó positivo para poder tener un panorama sobre cuestiones a tomar en cuenta para un segundo intento de la implementación del modelo y para tener aspectos relevantes que sirvieron a la adaptación del modelo a un contexto escolar.

En el segundo estudio, se pudo concretar con los elementos necesarios la adaptación que se siguió en la implementación de los “grupos de debate educativo para las familias” (Comellas, 2009). En este contexto hubo cuestiones administrativas, más lejanas a la participación y colaboración de algunos actores educativos que dificultaron el seguimiento de la implementación del modelo. Ya que se pudieron identificar las necesidades por cada uno de los actores, sin embargo, el seguimiento de los debates resulto escaso de tiempo.

7.1. Limitaciones

La presente tesis tiene como objetivo general desarrollar una propuesta de intervención integral con profesores, directivos y padres de familia, mediante grupos de debate educativo (Comellas, 2009), para detectar necesidades educativas y plantear alternativas de solución a problemáticas en la relación escuela-familia. Durante el camino que se tuvo al realizar este trabajo y para poder alcanzar el cumplimiento del objetivo general así como de cada uno de los objetivos específicos, existieron situaciones que limitaron el trabajo realizado e hicieron que el camino resurgiera por otras opciones de solución, teniendo como enfoque el trabajar para llevar a cabo los grupos de debate educativo.

A continuación se enlistan las limitaciones que se presentaron durante este proceso llegando a presentar cambios en la planeación establecida para cumplir con los objetivos planteados.

Estudio 1.

1. Durante el trabajo realizado en la primera escuela se presentó como una limitación la misma participación e involucramiento de la directora del plantel educativo, esto llevó a tener dificultades con el acercamiento a la escuela, ya que hubo objeciones respecto al alcance institucional que el proyecto tenía.

2. La falta de interés por parte de la directora junto con la alta participación que estaban teniendo los padres de familia y profesores, llevo a una falta de equidad en el trabajo en equipo, dando como resultado el decidir dar por concluido el trabajo que se estaba realizando dentro de la escuela y la comunidad educativa. Por lo tanto se tuvo que buscar una nueva escuela en la que se pudiera llevar a cabo desde un inicio el modelo participativo de intervención.

3. Dentro del periodo de la búsqueda y gestión de la nueva escuela en la que se comenzaría a trabajar, surgió el terremoto del 19 de septiembre de 2017, este desastre natural fue una gran limitación para el seguimiento del cumplimiento de la presente tesis, ya que hubo suspensión de labores escolares y retardó el acceso para dar seguimiento de la intervención.

Estudio 2.

4. A la hora de realizar el segundo estudio en la segunda escuela, se tuvo que trabajar con mucho cuidado el tema de comunidad, siendo esta uno de los ejes centrales de dicha investigación, mostró limitaciones para poder llevar a cabo el trabajo como se estaba planeado. La voz de la comunidad tiene un gran peso sobre las decisiones de las organizaciones sociales como lo son las escuelas, se tuvo que esperar la aceptación de los padres de familia y representantes de los mismos para poder comenzar a trabajar. Como indicaciones del director se siguió el respetar los usos y costumbres del poblado, sin transgredir su tiempo y organización para poder intervenir en estas temáticas.

5. Por haber tenido que cambiar de escenario de investigación, se acortó el tiempo para poder llevar a cabo las intervenciones planeadas, se fueron descubriendo diferentes circunstancias que integraban el fenómeno a estudiar, que originaron retrasos y contratiempos a la hora de tratar de llevar a cabo los grupos de debate para las familias.

REFERENCIAS

- Álvarez, M. (1989). Cambio Social y Familiar. *Revista de Sociología*, (4).
- Ander-Egg, E. (2003). *Repensando la Investigación-Acción-Participativa*. Lumen-Humanitas.
- Angus, L. B. (1986). Developments in ethnographic research in education: from interpretive to critical ethnography. *Journal of Research and Development in Education*, 20(1), 60-67.
- Balcazar, F. (2003). Investigación acción participativa (iap): Aspectos conceptuales y dificultades de implementación. *Fundamentos en humanidades. Universidad Nacional de San Luis.*, 1 (7), 55-77.
- Bandura, A. y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Holt: Alianza Editorial.
- Bazán, A., Sánchez, B. & Castañeda, S. (2007). Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres, características del maestro y desempeño de la lengua escrita. *Revista Mexicana de Investigación Educativa.*, 12(33), 701-729.
- Bernard, H. (1994). *Research methods in qualitative and quantitative approaches*. Londres: SAGE.
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (1997) *Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Colombia: Editorial Normal.
- Bruner, J. & Elacqua (2004). Factores que inciden en una educación efectiva. Evidencia Internacional. *Revista Virtual La Educación*.

- Buelga, S., Musitu, G., Vera, A., Ávila, M. E., & Arango, C. (2009) *Psicología social comunitaria*. México: Trillas.
- Consejo Nacional de Población (2009). Informe de Ejecución del Programa de Acción de la Conferencia Internacional sobre la Población y el Desarrollo 1994-2009: SEGOB.
Recuperado de:
http://www.conapo.gob.mx/es/CONAPO/Informe_de_Ejecucion_Programa_de_Accion_de_la_Conferencia_Internacional_sobre_la_Poblacion_y_el_Desarrollo_1994-2009
- Comellas, M. (2007). *Educación en la comunidad y la familia. Acompañando a las familias en el día a día*. España: Nau Llibres.
- Comellas, M. (2007) *Escuela para padres. Las claves para educar a nuestros hijos*. Barcelona: Ariel.
- Comellas, M. (2009). *Escuela y territorio. Experiencias desde los centros y desde la comunidad*. Editorial: laboratorio educativo.
- Comellas, M., Missio, M., Sánchez, L., García, B., Bondner, N., Casals, I. y Lojo, M. (2013) *Familia, escuela y comunidad: un encuentro necesario*. Barcelona: Octaedro Recursos.
- Creswell, J. (2002). *Educational Research: Planning, Conducting, and Evaluating Quantitative and Qualitative Research*. Boston: Pearson.
- Diario Oficial de la Federación. (2010). ACUERDO número 535 por el que se emiten los Lineamientos generales para la operación de los Consejos Escolares de Participación Social: SEGOB. Recuperado de:
http://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5145508&fecha=08/06/2010

Diario Oficial de la Federación. (2016). ACUERDO número 16/12/16 por el que se emiten las Reglas de Operación del Programa Escuelas de Tiempo Completo para el ejercicio fiscal 2017: SEGOB. Recuperado de:
http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5467718&fecha=27/12/2016

Delval, J. (2000). *Aprender en la vida y en la escuela*. Madrid. Magíster.

Eccles, J. & Harold, R. (1996). Family involvement in children's and adolescents' schooling. In: Booth, A. y Dunn, F. *Family school links: How do they affect educational outcomes?*. (págs. 3-34). Erlbaum: Mahwah.

Epstein, J., Sander, M., Simon, S., Clark, S., Rodríguez, N. & Van, V. (2002). *School, Family and Community Partnerships: Your Handbook for Action* (2a. ed) Thousand Oaks. CA: Sage Publications.

Epstein, J. (2001). *School, Family, and Community Partnerships. Preparing Educators and Improving School*: Boulder Colorado: Westview Press.

Fals-Borda O. y Rodríguez-Brandao, C. (1987). *Investigación participativa*. Montevideo: Ediciones de la Banda Oriental.

Fasih, T. (2008). *Linking Education Policy to Labour Market Outcomes*. Washington: THE WORLD BANK.

Flamey, G., Gubbins, V. & Morales, F. (1999). *Los centros de padres y apoderados: nuevos actores en el control de la gestión escolar*. Santiago de Chile: CIDE.

- Grolnick, W. & Slowiaczek, M. (1994). Parents Involvement in Childrens Schooling: A Multidimensional Conceptualization and Motivational Model. *Child Development*, 1(65), 237-252.
- Guber, Rosana. (2001). *La etnografía. Método, campo y flexibilidad*. Bogotá: Norma.
- Guber, Rosana. (2005). *El salvaje metropolitano. Reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo*. Barcelona: Paidós.
- Guzmán, E. y Del Campo, S. (2001) Caracterización de la relación familia-escuela y sus implicaciones en la interacción psicopedagógica. *Educa (Guadalajara, Jal)*, (18), 8-22.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2010) *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2003). *La calidad de la Educación Básica en México. Primer informe anual*. México: INEE.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2013). *México en PISA 2012*. México: INEE.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2015). *Reforma educativa. Marco Normativo*. México: INEE.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2015). *Resultados Nacionales 2015*. México: INEE.
- Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2016). *LA EDUCACIÓN OBLIGATORIA EN MÉXICO. Informe 2016*. México: INEE.

- López, A. (2001) *El perfil sociodemográfico de los hogares en México. México, Serie Documentos Técnico*. México: CONAPO.
- Machen, S., Wilson, J. & Notar, C. (2005). Parental involvement in the classroom. *Journal of Instructional Psychology*, 32 (1), 13-16.
- Martiniello, M. (1999). *Participación de los padres en la educación: hacia una taxonomía para América Latina*. EUA: Universidad de Harvard.
- Moreno, O. (2010). La relación familia-escuela en secundaria: Algunas razones del fracaso escolar. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 14 (2), 235-249.
- Murillo, F. y Coral, B. (2014). Factores asociados al desempeño académico en América Latina y el Caribe. En Mortis, S., Del Hierro, E., Urías, M., y Tapia, C., *Actores y recursos educativos*. (págs. 55-66). México: PEARSON EDUCATION.
- Murillo, F. y Martínez, G. (2010) *Investigación Etnográfica*. Madrid: UAM.
- Murillo, F. (2010). ¿Quiénes son los responsables de los resultados de las evaluaciones?: Hacia un planteamiento de valor agregado en educación. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*., 4(8), 3-9.
- Navarro, A. (2015) *Diseño de programa de intervención dirigido a padres para mejorar sus estrategias de apoyo familiar*. (Tesis de maestría) Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Morelos, México.
- OCDE. (2014). *Panorama de la Educación 2014*. INDICADORES OCDE.

- Olalla, G. (2002). *Construcción de la actividad conjunta y traspaso de control en una situación de juego interactivo padres-hijos*. Cataluña, España.: (Tesis doctoral) Universidad Pública de Tarragona.
- Palacios, J. (1999). *La familia como contexto de desarrollo humano*. Secretariado de Publicaciones de la Universidad de Sevilla. Sevilla.
- Paz, S. (2007) Problemas en el desempeño escolar y su relación con el funcionalismo familiar en alumnos de EGB 1. *Revista de la facultad de medicina*, 8(1), 27-32.
- Pérez, M. (2017) Investigación Acción Participativa (IAP) Como Elemento De Fortalecimiento Educativo En La Escuela Bolivariana “El Paramito”. Estado Mérida. *Revista Científica*. 4 (2), 224-243.
- Sallés, C. y Ger, S. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. *Revista de intervención socioeducativa*, (49), 25-47.
- San Martín, A. (2000) Etnografía de los valores. *Teoría de la educación: Revista Interuniversitaria*, 12.
- Sayago, S. (2004) El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. *Revista de epistemología de ciencias sociales*. (49), 1-10.
- Secretaría de Educación Pública (2008) *Glosario: términos utilizados en la Dirección General de Planeación y Programación*. Recuperado de:
<http://cumplimientopof.sep.gob.mx/content/pdf/Glosario%202008%2024-jun-08.pdf>
- Secretaría de Educación Pública. (2010) Integración de los Comités del Consejo Escolar de Participación Social. México: SEP.

Secretaría de Educación Pública. (2016). *EL MODELO EDUCATIVO 2016. El planteamiento pedagógico de la Reforma Educativa*. México: SEP.

Secretaria de Educación Pública (2016). *Conoce más sobre las Escuelas de Tiempo Completo: Gob.mx*. Recuperado de: <http://www.gob.mx/sep/articulos/conoce-mas-sobre-las-escuelas-de-tiempo-completo>

Selener, D. (1997). *Participatory action research and social change*. Nueva York: Cornell University Participatory Action Research Network.

Silveira, H. (2016). La participación de las familias en los centros educativos. Un derecho en construcción. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19 (1), 17-29.

Schmelkes, S. (1994) *Hacia una mejor calidad de nuestras escuelas*. México: INTERAMERIINTERAMER Collection.

Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para realizar la teoría fundamentada*. Colombia: Universidad de Antioquia.

Taylor, J. y Bodgan, H. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós

UNESCO. (1994). *PROYECTO PRINCIPAL DE EDUCACIÓN en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile.: OREALC.

UNESCO. (2004). *Participación Familiar en la Educación Infantil Latinoamericana*. Santiago de Chile: Oficina Regional para la educación en América Latina y el Caribe-UNESCO.

- Valenzuelo, A. M. (2010). La Familia en el contexto escolar. *Pedagogía Magna*. (9), 8-13.
- Valdés, Á. A., Martín, M. y Sánchez, P. A. (2009). Participation of Parents Elementary School Students in their Children's Academic Activities. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 11 (1).
- Van Maanen, J. (1993) Secretos del oficio: sobre escribir etnografía. *Revista Colombiana*, 2 (1).
- Van Maanen, J. (1979) The fact of fiction in organizational ethnography. *Administrative Science Quarterly*, 24 (4).
- Vigo, B., Dieste, B. y Thurtson, A. (2016). Aportaciones de un estudio etnográfico sobre la participación de las familias a la formación crítica del profesorado en una escuela inclusiva. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 19(1), 1-14.
- Wenglinsky, H. (2002). "How School Matter: The Link Between Teacher Classroom Practices and Student Academic Performance"; *Education Policy Analysis Archives*, 10 (12).
- Woods, P. (1987). La escuela por dentro. La etnografía en la investigación educativa. Barcelona: Paidós.
- Yapu, M. e Iñiguez, E. (2009) *Pautas Metodológicas: Grupos focales, sus antecedentes, fundamentos y prácticas*. Bolivia: Ibase Betinho.

ANEXOS

Anexo 1. Guion de grupo focal para profesores.

GUIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL GRUPO FOCAL

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

Desarrollar una propuesta de intervención integral con profesores, directivos y padres de familia, mediante grupos de debate educativo, para detectar áreas de oportunidad, jerarquizar en orden de prioridad y plantear alternativas de solución a problemáticas en la relación escuela-familia.

OBJETIVOS DEL GRUPO FOCAL

- Conocer las ideas y creencias por parte de las profesoras y profesores respecto a la participación de las familias dentro de la escuela.
- Conocer las necesidades sentidas por parte de las profesoras y profesores respecto al trabajo realizado con los padres de familia dentro del contexto escolar.
- Identificar expectativas que tiene los profesores respecto al trabajo con padres de familia dentro la escuela.
- Conocer qué piensan los profesores respecto a el aprendizaje de los estudiantes, valores que tienen, hábitos de limpieza, y comunicación, partiendo del trabajo realizado desde el hogar por los padres de familia.

NOMBRE DEL MODERADOR

Psic. Paola Aragón Jaime

NOMBRE DEL OBSERVADOR

Ángel Andrei Muñoz Vilchis

INTRODUCCIÓN Y ENCUADRE:

Buenas tardes a todos los presentes,

Objeto: Como en alguna ocasión tuve la oportunidad de presentarme ante ustedes, el objetivo del trabajo de investigación a realizar y por el cual estamos hoy aquí reunidos es el de desarrollar un modelo de intervención desde el trabajo integral de actores educativos en el ámbito escolar, para dar solución a necesidades de aprendizaje,

apoyo, y participación familiar. Como ustedes lo saben, forman uno de los grupos más importantes dentro de los actores educativos, es por eso que es de suma importancia conocer sus puntos de vista y necesidades respecto a estas temáticas.

- **Agradecimientos:** Antes de comenzar les quiero agradecer por su colaboración y por su tiempo dedicado a esta fase de la investigación. Durante el proceso de este grupo focal se irán mencionando algunos puntos a tratar y preguntas en las que ustedes podrán expresar abiertamente lo que piensan al respecto, teniendo al entera seguridad que lo que aquí se hable queda para fines meramente investigativos.
- **Preguntas y/o comentarios:** Es importante que sepan que cuando alguien decida hablar, es conveniente y se les pide alzar la mano para dar oportunidad a que hagan su participación, así evitaremos contratiempos y mantendremos el orden adecuado.

¿Tienen alguna duda antes de comenzar?

PREGUNTAS GUÍA	Apuntes complementarios a las preguntas.
1. ¿Cuáles son los problemas que ustedes identifican en la relación entre la escuela y los padres de familia?	Valores (puntualidad, respeto, solidaridad, etc.) Limpieza, alimentación. Participación en actividades de la escuela.
2. ¿Qué deben hacer los padres en el aprendizaje y la educación de sus hijos?	Con las tareas y el estudio. Proporciona materiales de estudio, tiempo, comunicación sobre el aprendizaje y el comportamiento.
3. ¿Qué dificultades tiene el docente en el trabajo con los padres de familia?	Competencias y habilidades del maestro. Conocimiento y formación. Otros.
4. ¿Qué problemas educativos o del aprendizaje se presentan con mayor frecuencia en tu escuela?	¿Qué resultados obtienen los alumnos en las pruebas de conocimiento? ¿Cómo es la disciplina dentro de la escuela? ¿Cómo son las estrategias de enseñanza?
5. ¿Qué les gustaría agregar o comentar sobre el proceso educativo en tu escuela?	

PAUTA DE CHEQUEO, PARA LLEVAR A CABO EL GRUPO FOCAL	
Lugar adecuado en tamaño y acústica.	
Lugar neutral de acuerdo a los objetivos del Grupo focal.	
Asistentes sentados en U en la sala.	
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema.	
Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada.	
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión.	
Explicita en un comienzo objetivos y metodología de la reunión a participantes.	
Permite que todos participen.	
Reunión entre 60 y 120 minutos.	
Registro de la información (grabadora o filmadora).	
Refrigerios adecuados y no interrumpen el desarrollo de la actividad.	

Anexo 2. Guion de grupo focal para padres de familia.

GUIÓN PARA LA REALIZACIÓN DEL GRUPO FOCAL

OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

Desarrollar una propuesta de intervención integral con profesores, directivos y padres de familia, mediante grupos de debate educativo, para detectar áreas de oportunidad, jerarquizar en orden de prioridad y plantear alternativas de solución a problemáticas en la relación escuela-familia.

OBJETIVOS DEL GRUPO FOCAL

- Conocer las ideas y creencias que tienen los padres de familia respecto a su participación dentro de la escuela.
- Conocer las necesidades sentidas por parte de los padres de familia respecto a su trabajo realizado dentro del contexto escolar.
- Identificar expectativas que tiene los padres de familia respecto al trabajo conjunto con los profesores de la institución.
- Conocer qué piensan los padres de familia respecto a el aprendizaje de los estudiantes, los valores que tienen, hábitos de limpieza, y comunicación; y cómo hacen su parte en este proceso.

NOMBRE DEL MODERADOR

Psic. Paola Aragón Jaime

NOMBRE DEL OBSERVADOR

Ángel Andrei Muñoz Vilchis

INTRODUCCIÓN Y ENCUADRE:

Buenas tardes a todos los presentes,

Objeto: Como en alguna ocasión tuve la oportunidad de presentarme ante ustedes, el objetivo del trabajo de investigación a realizar y por el cual estamos hoy aquí reunidos es el de desarrollar una propuesta de intervención integral con profesores, directivos y padres de familia, mediante grupos de debate educativo, para detectar áreas de oportunidad, jerarquizar en orden de prioridad y plantear alternativas de solución a problemáticas en la relación escuela-familia, es por eso que es de suma importancia conocer sus puntos de vista y necesidades respecto a estas temáticas.

- **Agradecimientos:** Antes de comenzar les quiero agradecer por su colaboración y por su tiempo dedicado a esta fase de la investigación. Durante el proceso de este grupo focal se irán mencionando algunos puntos a tratar y preguntas en las que ustedes podrán expresar abiertamente lo que piensan al respecto, teniendo al entera seguridad que lo que aquí se hable queda para fines meramente investigativos.
- **Preguntas y/o comentarios:** Es importante que sepan que cuando alguien decida hablar, es conveniente y se les pide alzar la mano para dar oportunidad a que hagan su participación, así evitaremos contratiempos y mantendremos el orden adecuado.
¿Tienen alguna duda antes de comenzar?

PREGUNTAS GUÍA	Apuntes complementarios a las preguntas.
1. ¿Cuáles son los problemas que ustedes identifican en la relación ustedes como padres de los estudiantes y la escuela?	Valores (puntualidad, respeto, solidaridad, etc.) Limpieza, alimentación. Participación en actividades de la escuela.
1. ¿Qué deben hacer los profesores y directivos en el aprendizaje y la educación de sus hijos?	Con las tareas y el estudio. Proporciona materiales de estudio, tiempo, comunicación sobre el aprendizaje y el comportamiento.
2. ¿Qué dificultades tiene como padre de familia en el trabajo con los profesores?	Competencias y habilidades del maestro. Conocimiento y formación. Otros.
4. ¿Qué problemas educativos o del aprendizaje se presentan con mayor frecuencia en la escuela?	¿Qué resultados obtienen los alumnos en las pruebas de conocimiento? ¿Cómo es la disciplina dentro de la escuela? ¿Cómo son las estrategias de enseñanza?
5. ¿Qué les gustaría agregar o comentar sobre el proceso educativo en tu escuela?	

PAUTA DE CHEQUEO, PARA LLEVAR A CABO EL GRUPO FOCAL	
Lugar adecuado en tamaño y acústica.	
Lugar neutral de acuerdo a los objetivos del Grupo focal.	
Asistentes sentados en U en la sala.	
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema.	
Moderador escucha y utiliza la información que está siendo entregada.	
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión.	
Explicita en un comienzo objetivos y metodología de la reunión a participantes.	
Permite que todos participen.	
Reunión entre 60 y 120 minutos.	
Registro de la información (grabadora o filmadora).	
Refrigerios adecuados y no interrumpen el desarrollo de la actividad.	

Anexo 3. Planeación de la intervención

Sesión: Grupo plural de debate y de consenso mediante un árbol de necesidades y soluciones como producto final.		Duración: 2 horas y 30 minutos.	
Objetivo: Llegar a una solución y acuerdo de la manera de trabajo desde las necesidades y problemáticas identificadas en los actores educativos en la relación escuela-familia.			
Actividad / Etapas	Descripción	Recursos	Tiempo
1. Presentación	<ul style="list-style-type: none"> - El moderador dará la bienvenida a los participantes, se presentará y dará a conocer el objetivo de la reunión. - Los participantes colocarán su nombre en un gafete y se presentarán uno por uno. 	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación en Power Point - Gafetes. - Plumones 	15 minutos.
2. Exposición de resultados	<ul style="list-style-type: none"> - El moderador expone los resultados que se obtuvieron del diagnóstico, de la información recabada y de las categorías de análisis rescatadas del discurso de los participantes. 	Presentación en Power Point.	15 minutos.
3. Debate	<ul style="list-style-type: none"> - Los participantes expresarán sus opiniones respecto a los resultados encontrados. - Los representantes de cada colectivo debatirán sobre las ideologías y experiencias que tienen en su participación dentro de la relación escuela-familia. 		15 minutos
4. Formación de equipos	<ul style="list-style-type: none"> - Se formarán equipos de tres personas con los integrantes del grupo de debate, en cada equipo habrá dos padres de familia y un profesor. - A cada equipo se le repartirá una tarjeta color rosa y otra de color azul. - Se explicará el objetivo del producto final (árbol de necesidades y soluciones) 	<ul style="list-style-type: none"> - Tarjetas de colores. - Árbol de necesidades y soluciones 	10 minutos
5. Discusión y debate	<ul style="list-style-type: none"> - En equipos dialogarán sobre una necesidad que identifiquen en la relación escuela-familia y como ésta puede tener una solución. Haciendo referencia a la exposición de resultados hecha por el 	<ul style="list-style-type: none"> - Tarjetas de color rosa y azules. - Plumas 	20 minutos

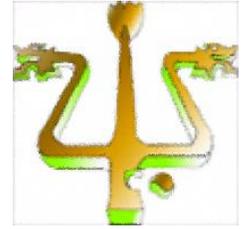
	<p>moderador.</p> <p>-En la tarjeta color rosa colocarán las necesidad identifiquen y en la color azul la solución que encuentran a esta situación.</p>		
6. Construcción de producto final	<p>-Cada uno de los equipos compartirá con el grupo las necesidades y soluciones identificadas por cada uno de ellos.</p> <p>-Colocarán en el árbol de las necesidades y soluciones las aportaciones que hacen para mejorar el trabajo colaborativo.</p>	<p>- Árbol de las soluciones y problemáticas.</p> <p>-Tarjetas</p> <p>-Diurex</p>	25 minutos
7. Consenso (Jerarquización de prioridades)	<p>- Una vez que esté formado el árbol se le dará orden de prioridad a las necesidades identificadas, mediante el consenso de lo estipulado por el grupo de debate.</p> <p>- Se hará un calendario a seguir para atender las necesidades desde las soluciones que el mismo colectivo expresa.</p> <p>- Se propondrá a un encargado de narrar el documento y un responsable para seguir las soluciones establecidas.</p>	<p>-Calendario</p> <p>-Hojas blancas</p> <p>-Plumas</p>	30 minutos
8. Evaluación	<p>- Los participantes realizarán una evaluación escrita de su participación en dicha intervención.</p>	<p>-Hojas impresas.</p> <p>-Plumas.</p>	10 minutos
9. Cierre	<p>-El moderador hará una recapitulación del trabajo realizado y de la participación de la comunidad.</p> <p>-Aclarará cualquier duda.</p> <p>-Dará las gracias por la participación.</p>		10 minutos

Anexo 4. Carta de consentimiento informado



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

FACULTAD DE PSICOLOGÍA – Maestría en Psicología



DOCUMENTO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

“INTERVENCIÓN CON ACTORES EDUCATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS EN LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA”

I. INFORMACIÓN

Usted ha sido invitado(a) a participar en la investigación “*Intervención con actores educativos para la solución de problemáticas identificadas en la relación escuela-familia*”, la cual tiene como objetivo *desarrollar una propuesta de intervención integral con profesores, directivos y padres de familia, mediante grupos de debate educativo, para detectar áreas de oportunidad, jerarquizar en orden de prioridad y plantear alternativas de solución a problemáticas en la relación escuela-familia*. La escuela primaria federal bilingüe Tlaltekokomitl, ha sido seleccionada porque cuenta con características particulares en cuestiones de formación, administrativas y lo más importante en la composición y manejo en actividades con cada uno de los actores educativos participantes en la educación de los alumnos de dicha institución.

La investigadora responsable de este grupo focal es la Lic. Psic. Paola Aragón Jaime, estudiante de la maestría en Psicología de la facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), la cual es dirigida en su proyecto por el Dr. Aldo Bazán Ramírez, Profesor Investigador de Tiempo Completo Definitivo de la UAEM, del Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología.

Para decidir participar en esta investigación, es importante que considere la siguiente información. Siéntase libre de preguntar cualquier asunto que no le quede claro:

Participación: Consistirá en participar y colaborar en la realización de un grupo focal con profesores de la institución educativa, el cual tendrá una duración de 1 hora aproximadamente, abarcará temas relacionados a la participación de los padres en la escuela. El grupo focal se llevará a cabo el día miércoles 29 de noviembre de 2017 a las 3:00 p.m.

Para facilitar el análisis de la información recabada en este grupo focal, se requiere realizar grabaciones de dicho momento, ya que esto beneficiará al registro e identificación de necesidades respecto a los profesores participantes.

Beneficios: La participación permitirá que los profesores y usted como directora del plantel educativo, puedan conocer cuáles son las necesidades que se identifican en los profesores respecto a la participación de los padres de familia en la escuela, generando áreas de oportunidad para la mejora de prácticas educativas dentro de la escuela,

Voluntariedad: Su participación es absolutamente voluntaria. Usted tendrá la libertad de cuestionar cualquier situación, sabiendo que este momento no implicará ningún perjuicio para usted. Haciendo de su conocimiento que en cualquier momento que usted lo desee, sintiéndose con total libertad, se podrá suspender la realización de dicho grupo focal, así como de los procedimientos venideros.

Confidencialidad: Todo lo mencionado en los momentos del grupo focal, así como la información brindada hasta ahora y los datos recabados, serán utilizados de manera confidencial, con fines cien por ciento investigativos, teniendo la certeza de que el nombre de la institución y de los participantes no se verá reflejado en ninguna publicación.

Conocimiento de los resultados: Usted tiene derecho a conocer los resultados de esta investigación. Para ello, se realizará un informe resaltando la información obtenida con los datos que han sido proporcionados e identificados.

II. FORMULARIO

He leído la información proporcionada o me ha sido leída. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Por lo tanto, consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento sin que me afecte en ninguna manera.

Nombre y firma del Participante:

_____.

Fecha: ____/____/____.

Anexo 5. Evidencias de la intervención de grupos de debate educativo para las familias.

Las siguientes fotografías son publicadas bajo el consentimiento de los participantes.



Momento de diálogo en el que cada equipo de padres de familia y profesores seleccionó cuál es la necesidad o problemática principal en la relación escuela-familia.



Se mostró un ejemplo la manera en la que se llevaría a cabo el árbol de necesidades y soluciones.



Cada equipo leyendo la necesidad y solución identificada para la mejora de la relación escuela-familia, organizando la información en el árbol de necesidades.

"2019, a 100 años del asesinato del General Emiliano Zapata Salazar"

Cuernavaca Mor., a 21 de Marzo de 2019
FPSIC/SPOSG/MAEST/2019/126
ASUNTO: Votos Aprobatorios

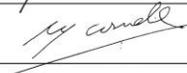
MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSAIL
COORDINADORA ACADÉMICA DE PSICOLOGÍA
P R E S E N T E

Por este medio, me permito informar a usted el dictamen de los votos aprobatorios de la tesis titulada: **"INTERVENCIÓN CON ACTORES EDUCATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS EN LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA"** trabajo que presenta la C. **"Paola Aragón Jaime"**, quien cursó la MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA perteneciente a la Facultad de Psicología de la UAEM, en las instalaciones de la Facultad de Psicología.

Sirva lo anterior para que dicho dictamen permita realizar los trámites administrativos correspondientes para la presentación de su examen de grado.

A T E N T A M E N T E

VOTOS APROBATORIOS

COMISIÓN REVISORA	APROBADO	CONDICIONADA A QUE SE MODIFIQUEN ALGUNOS ASPECTOS*	SE RECHAZA*
DR. ALDO BAZÁN RAMÍREZ			
DRA. IMKE HINDRICH			
MTRA. MÓNICA CECILIA DÁVILA NAVARRO			
DRA. MARÍA JESÚS COMELLAS CARBÓ			
DRA. DORIS CASTELLANOS SIMONS			

*En estos casos deberá notificar al alumno el plazo dentro del cual deberá presentar las modificaciones o la nueva investigación (no mayor a 30 días).

C.c.p.- Archivo



"2019, a 100 años del asesinato del General Emiliano Zapata Saizar"

Cuernavaca Mor., a 21 de Marzo de 2019
FPSIC/SPOSG/MAEST/2019/126
ASUNTO: Votos Aprobatorios

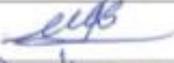
MTRA. LUZ XIMENA RAMÍREZ BASSAIL
COORDINADORA ACADÉMICA DE PSICOLOGÍA
P R E S E N T E

Por este medio, me permito informar a usted el dictamen de los votos aprobatorios de la tesis titulada: **"INTERVENCIÓN CON ACTORES EDUCATIVOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMÁTICAS IDENTIFICADAS EN LA RELACIÓN ESCUELA-FAMILIA"** trabajo que presenta la C. "Paola Aragón Jaime", quien cursó la MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA perteneciente a la Facultad de Psicología de la UAEM, en las instalaciones de la Facultad de Psicología.

Sirva lo anterior para que dicho dictamen permita realizar los trámites administrativos correspondientes para la presentación de su examen de grado.

ATENTAMENTE

VOTOS APROBATORIOS

COMISIÓN REVISORA	APROBADO	CONDICIONADA A QUE SE MODIFIQUEN ALGUNOS ASPECTOS*	SE RECHAZA*
DR. ALDO BAZÁN RAMÍREZ			
DRA. IMKE HINDRICHS			
MTRA. MÓNICA CECILIA DÁVILA NAVARRO			
DRA. MARÍA JESÚS COMELLAS CARBÓ			
DRA. DORIS CASTELLANOS SIMONS			

*En estos casos deberá notificar al alumno el plazo dentro del cual deberá presentar las modificaciones o la nueva investigación (no mayor a 30 días).

C.e.p.- Archivo