



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELO

FACULTAD DE ENFERMERÍA

**FACTORES QUE AFECTAN LA ENSEÑANZA
VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA**

TESIS
QUE PARA OBTENER EL
GRADO DE:
MAESTRÍA EN ENFERMERÍA

PRESENTA
E.E. NAYELI TREJO MIRANDA

DIRECTORA DE TESIS:
DRA. EDITH RUTH ARIZMENDI JAIME

CoDIRECTORA DE TESIS:
**M.S.C. MIRIAM TAPIA
DOMÍNGUEZ**

Cuernavaca Mor., junio 2024.

DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por otorgarme la fortaleza y la guía necesaria para culminar con éxito este proyecto. Su presencia ha sido mi faro en los momentos de mayor desafío.

A mí querido hijo Sebastián que representa mi mayor inspiración y motivación. Gracias por ser el motor que impulsa mi constante crecimiento profesional y personal. Tu amor y apoyo incondicional me impulsan a ser cada día una mejor persona.

A mis pilares fundamentales, mis padres, les expreso mi más profundo agradecimiento por su apoyo incondicional a lo largo de mi vida. Mamá, gracias por creer en mí desde el primer momento, por inculcarme valores invaluables y por fomentar en mí un espíritu de superación constante.

A mí estimada Directora de Tesis, la Dra. Edith Ruth Arizmendi Jaime, Codirectora de Tesis, la MSC. Miriam Tapia Domínguez expreso mi más sincero agradecimiento por su invaluable guía, paciencia y apoyo durante todo el proceso de investigación. Agradezco también su amistad y el papel fundamental que ha jugado en mi desarrollo profesional.

A la Mtra. Beatriz Rodríguez Bahena y la Dra. Claudia Rodríguez Leana les agradezco profundamente su invaluable apoyo en momentos específicos que fueron determinantes para la culminación de este trabajo. Expreso mi aprecio por su amistad y apoyo profesional.

A mi querida amiga Lili, le agradezco su invaluable amistad y su constante ánimo durante todo el proceso de elaboración de la tesis. Su apoyo y motivación para mantenerme enfocada y enfrentar los desafíos con una actitud positiva.

Finalmente, quiero expresar mi profunda satisfacción por culminar con éxito este proyecto de tesis. Es un logro que me llena de orgullo y representa un paso importante en mi trayectoria profesional. Agradezco a todas las personas que han formado parte de este camino y que han contribuido de manera significativa a mi crecimiento personal y profesional.

RESUMEN

La enseñanza virtual es un recurso importante para mejorar el acceso a la educación, sin embargo, presenta dificultades de diversos tipos en el estudiantado, los docentes y las instituciones. **Objetivo.** Identificar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual de los estudiantes de la facultad de enfermería de la UAEM. **Metodología.** Se realizó una investigación transversal, cuantitativa, descriptiva, observacional en 84 estudiantes del 4° al 8° semestre de la licenciatura en enfermería de la facultad de enfermería de la UAEM. Se aplicó un cuestionario de 57 preguntas cerradas que exploran las dificultades que experimentan los estudiantes en la enseñanza virtual. La información fue capturada en Excel y analizada en el programa stata11. Se obtuvieron frecuencias simples y relativas realizando análisis multivariado estratificando por sexo y semestre. **Resultados.** 78.57% correspondió al sexo femenino, en edad de 21 a 27 años. 53.57% viven con ambos padres. El 42.86% reportó tener algún tipo de empleo. El promedio de hermanos fue de 1.8 y de las personas con las que viven fue de 3.8. 68.29% radica en un medio urbano. 40.48% desempeñan una actividad laboral remunerativa. El factor tecnológico más frecuente fue la falta de acceso a internet inalámbrico para acceder a la educación virtual (38.10%). El factor familiar fue en 33.3% el no contar con un espacio privado en su casa. El factor escolar más frecuente fue la disponibilidad de los docentes para responder preguntas o aclarar dudas (29.76%). **Conclusión.** Los factores que afectan en mayor grado la enseñanza virtual son de tipo económico y en menor grado los aspectos relacionados con docentes o con la institución. La mayoría de los estudiantes manifiestan rechazo a este tipo de enseñanza. Es necesario reforzar los procesos de capacitación docente por parte de la universidad con respecto a las herramientas digitales y realizar asesorías permanentes para los actores involucrados.

Palabras clave. Estudiantes de enfermería; educación en enfermería; enseñanza virtual.

ABSTRACT

Virtual teaching is an important resource to improve access to education, however, it presents various types of difficulties for students, teachers and institutions. **Objective.** Identify the factors that influence the learning process in the virtual modality of the students of the nursing faculty of the UAEM. **Methodology.** A cross-sectional, quantitative, descriptive, observational research was carried out on 84 students from the 4th to the 8th semester of the nursing degree at the Faculty of Nursing of the UAEM. A questionnaire of 57 closed questions was applied that explore the difficulties experienced by students in virtual teaching. The information was captured in Excel and analyzed in the stata11 program. Simple and relative frequencies were obtained by performing multivariate analysis stratifying by sex and semester. **Results.** 78.57% were female, aged 21 to 27 years. 53.57% live with both parents. 42.86% reported having some type of employment. The average number of siblings was 1.8 and the average number of people they live with was 3.8. 68.29% live in an urban environment. 40.48% carry out a remunerative work activity. The most frequent technological factor was the lack of wireless internet access to access virtual education (38.10%). The family factor was 33.3% not having a private space in their home. The most frequent school factor was the availability of teachers to answer questions or clarify doubts (29.76%). **Conclusion.** The factors that affect virtual teaching to a greater extent are economic and to a lesser extent aspects related to teachers or the institution. The majority of students express rejection of this type of teaching. It is necessary to reinforce the teaching training processes by the university with respect to digital tools and provide permanent advice for the actors involved.

Keywords. nursing students; nursing education; virtual teaching.

Contenido

INTRODUCCION	6
CAPITULO I. MARCO TEORICO	7
1.1 La enseñanza virtual	7
1.2 Factores que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad virtual. ...	9
1.3 El papel del docente en la enseñanza virtual.....	12
1.4 El rol del estudiante en la enseñanza virtual.....	13
1.5 Modalidades de la enseñanza virtual	14
1.6 El proceso enseñanza aprendizaje.....	18
1.7 Tecnologías educativas.....	20
1.8. Ventajas y desventajas de la enseñanza virtual en la Educación Superior	23
1.9 Teoría de enfermería de AFAF IBRAHIM MELEIS	26
CAPITULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	31
CAPITULO III. JUSTIFICACION	34
CAPITULO IV. OBJETIVOS	35
CAPITULO VI. METODOLOGIA	36
CAPITULO VII. RESULTADOS	40
CAPITULO VIII. DISCUSION	50
CAPITULO IX. CONCLUSIONES	52
CAPITULO X. CONSIDERACIONES ETICAS	54
REFERENCIAS	57

INTRODUCCION

La enseñanza virtual constituye en la actualidad una alternativa que favorece el acceso a la formación profesional al eliminar dificultades de distancia geográfica, así mismo, representa ahorro económico para las instituciones educativas, alumnos y profesorado, lo que ha generado que sea considerada como un elemento indispensable para proporcionar nuevos espacios de aprendizaje, pero requiere una transformación de las técnicas, dinámicas, recursos y programas académicos para que sean acordes a los avances tecnológicos y que puedan satisfacer las necesidades pedagógicas en los contextos de aprendizaje.

La enseñanza virtual contribuye al desarrollo de la independencia y la confianza del alumno, favorece el autoaprendizaje y el desarrollo de competencias digitales. Le brinda una amplia gama de material didáctico audiovisual desde cualquier parte del mundo. Hace la formación más accesible, especialmente a aquellos estudiantes que radican lejos de las zonas donde se encuentran los centros educativos y facilitan el acceso a personas que por su situación familiar y económica se ven en la necesidad de trabajar.

Sin embargo, la enseñanza virtual presenta dificultades para los estudiantes, docentes e instituciones, ya que se requiere experiencia en internet y en el manejo de dispositivos electrónicos para tomar las clases en línea (computadora, teléfono celular, tablet), así como contar con los medios necesarios para estas actividades como el poseer dispositivos en buen estado, de uso personal, y sobre todo, acceso a internet, lo que torna a este tipo de enseñanza muy complejo y difícil cuando se carece de todo lo necesario.

Las dificultades que enfrentan los estudiantes para llevar a cabo este tipo de enseñanza generan problemas de desmotivación, bajo aprendizaje y deserción escolar. En la disciplina de enfermería, este tipo de enseñanza es elegible solo para ciertas asignaturas, aquellas que son en su mayoría de tipo teórico, haciéndose poco recomendable para asignaturas prácticas.

El objetivo de esta investigación es Identificar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual de los estudiantes de la facultad de enfermería de la UAEM con el fin de buscar alternativas de solución para mejorar esta modalidad educativa desde la institución.

CAPITULO I. MARCO TEORICO

1.1 La enseñanza virtual

El concepto de educación virtual ha generado contradicciones y discrepancias en el marco social educativo. En el medio educativo es definida como *“un sistema y modalidad educativa que surge de la necesidad propia de la educación y tecnología educativa mediante la cual se pretende satisfacer las necesidades de aquellos que no tienen la posibilidad de asistir de modo presencial a la institución educativa”*.

El concepto de Educación a Distancia es en la actualidad incluye las aplicaciones telemáticas, como un complemento de la formación presencial, según Carbonaro, la Educación a Distancia es la manera de incorporar los resultados didácticos de las aulas reales a contextos en los que no es posible reunir físicamente a los participantes, en un proceso de enseñanza/aprendizaje, brindando posibilidades de la enseñanza en línea, con la misma calidad e impacto, como si estuvieran en un aula presencial.

Según Salazar (2020) la enseñanza virtual es concebida como una metodología educativa a distancia, se centra en los estudiantes, presenta abundantes recursos educativos como medios y herramientas tecnológicas basadas en plataformas virtuales que permiten la interrelación docente-alumno; favorece la construcción del conocimiento al propiciar la participación del estudiante en la misma y no se limita a la transmisión del mismo.

Otros autores como Chen y colaboradores señalan que la enseñanza virtual se realiza en espacios virtuales, donde los usuarios aplican un conjunto de estrategias

de intercambio de información, basadas en sistemas de ordenadores, de redes telemáticas y de aplicaciones informáticas. (Chen, 2022)

Con el término Enseñanza Virtual, a menudo se relacionan otros que irremediamente se ligan como Educación a Distancia, e-learning, Educación Virtual o Aulas Virtuales, pero cada uno de estos conceptos tiene sus características propias y marcan diferencias importantes.

Martelo (2018) asevera que los términos educación a distancia y aulas virtuales son el remplazo de lo que se conocía como “enseñanza por correspondencia”. Según Alcazar (2006) el termino *E-learning (electronic learning)* alude al medio o canal sobre el cual se soporta la enseñanza. Se define como el uso de las tecnologías multimediales para desarrollar y mejorar nuevas estrategias de aprendizaje. Supone la utilización de herramientas informáticas, tales como CD-ROMs, Internet y otros dispositivos móviles. Para Comezaña (Martelo, 2018), las aulas virtuales son "el espacio de aprendizaje en línea donde aprendices y tutores interactúan".

El desarrollo tecnológico ha transformado la vida diaria, los contextos sociales, económicos, culturales y educativos (Medina, 2014). En el área educativa, la introducción de las TIC's, ha contribuido a la transformación de los modelos tradicionales de enseñanza a la educación virtual.

Este cambio consiste en el cambio de escenarios físicos, material de enseñanza, conducta de alumnos y docentes y la introducción de técnicas y estrategias útiles para que los estudiantes adquieran conocimientos de manera autónoma (Niño, 2018) Las aulas dentro de instituciones educativas han dejado de ser el único escenario para participar en clase. Las TIC's son la herramienta principal para el acceso a la educación (Román, 2018), ofrecen facilidad en la interacción entre docentes (tutores) y estudiantes, reducen barreras de horarios y distancias, además de suministrar una enorme cantidad de información, con altos grados de eficiencia y a un bajo costo (Sierra, 2011). La educación virtual requiere de un alto nivel de calidad que contribuya al desarrollo de las competencias de los estudiantes; su

calidad se relaciona con la utilización y manejo de los espacios de aprendizaje, con la satisfacción de los usuarios y su formación integral.

A pesar de las ventajas que ofrece la enseñanza virtual, hasta antes de la pandemia de COVID-19 era poco valorada y utilizada, pero representó, en ese momento, la única alternativa para dar continuidad con la educación formal y mostró sus ventajas y desventajas, fue aceptada y rechazada por quienes la utilizaron, lo cual se asoció con las experiencias que se vivieron en ese momento. Sin embargo, se pudo percibir que ya no es necesario cumplir con horarios estrictos, asistir a instalaciones escolares, realizar gastos de traslado o incluso mudarse de lugar de residencia para tener acceso a la educación formal, lo cual representa una disminución en los costos de educación y con ello facilita el acceso a la educación formal, especialmente de nivel superior para personas que radican en lugares alejados de las ciudades donde se concentran las instituciones de educación superior

Una de las principales ventajas de la educación a distancia es que cada estudiante tiene un mayor grado de autonomía y responsabilidad en su proceso de aprendizaje. Puede tener mayor control sobre sus estudios y elegir el momento y la forma en que quiere recibir y procesar la información.

La educación a distancia es flexible, dado que no hay imposiciones de horarios rígidos; es más económica que la educación presencial, pues no se requieren instalaciones físicas ni gastos de traslado. Da más posibilidades de accesibilidad, permite conocer las tendencias y herramientas tecnológicas.

1.2 Factores que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje en modalidad virtual.

Diversos factores afectan el proceso enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual. Algunas corresponden a las capacidades propias de los estudiantes en cuanto a lo cognitivo, los intereses y motivación por el aprendizaje; aspectos que no forman parte de la temática de esta elaboración discursiva. Dentro del espacio escolar, se encuentran factores asociados con el uso de estrategias, técnicas,

métodos y recursos empleados por los docentes. Otros factores que influyen en el proceso son aspectos económicos, motivacionales y sociales, así como familiares y competencias del estudiante y docente y los recursos con que se cuenta en la institución educativa.

Los factores que influyen en el éxito académico inciden directa o indirectamente sobre los resultados obtenidos y ello depende de cuatro factores: motivación, aptitudes intelectuales, conocimientos previos y aplicación de técnicas de estudio.

Para Achhab (2022) existen factores que afectan la efectividad y aceptación de esta modalidad. Entre los más relevantes encuentra la distracción, la falta de autonomía y compromiso del docente, la disponibilidad de una adecuada conexión de banda ancha, y la calidad del material audiovisual. Moore propone la teoría del distanciamiento transaccional, que define como “un vacío psicológico y de comunicaciones, un espacio potencial de malentendido entre el docente y el estudiante”, se refiere al espacio cognitivo entre instructores y estudiantes en un escenario educativo, especialmente en educación a distancia. De esta forma, el distanciamiento transaccional se refiere a la cantidad de diálogo que ocurre entre el estudiante y el profesor y a la cantidad de estructura (contenido) que existe en el currículo del curso.

Moore plantea tres componentes para acortar esa brecha:

- Optimizar el Diálogo o interacción entre docentes y estudiantes mediante diversas opciones digitales de manera permanente en las actividades sincrónicas y asincrónicas, con el fin de estrechar los lazos de comunicación y mantenerse siempre motivados, interesados y estimulados.
- Estructura o metodología clara presentada por el docente. Que no deje dudas, que muestre capacidad para ofrecer feedback, actitud y aptitud en el interaprendizaje, flexibilidad, manejo del área del conocimiento y practicidad en lo que enseña.
- Autonomía en cuanto al rol del estudiante. El estudiante debe ser capaz de auto-dirigirse, auto-evaluarse y auto-monitorearse, tener habilidades de auto-aprendizaje; que le permitan solucionar problemas profesionales, laborales y

personales, ser empático, flexible, creativo, responsable en el manejo de las tecnologías.

Para Godoy, Morales y Pulido (2018) la enseñanza virtual se ve influenciada por actitudes de los estudiantes en el ambiente virtual, siendo las más relevantes:

- **Motivación:** el estudiante debe de estar convencido de querer estudiar en esta modalidad, lo que evitará que se dé por vencido ante las dificultades del manejo de plataformas o el cansancio. Los estudiantes desmotivados, tienen una actitud negativa, estudian a distancia por obligación dando como resultado un bajo rendimiento académico, a pesar de contar con todos los recursos
- **Autogestión:** Es la voluntad propia de ser capaz de organizarse y distribuir su mejor tiempo para cumplir con todas las actividades, sin supervisión. El estudiante es el responsable de tomar las decisiones sobre su proceso de aprendizaje.
- **Responsabilidad:** Los estudiantes con altos niveles de responsabilidad tienen la capacidad de puedan cumplir con todas las actividades en el tiempo establecido.
- La autonomía es fundamental en la enseñanza virtual, los estudiantes deben
- Comprender que los profesores son solo guías. El mismo estudiante es responsable de su motivación y auto-aprendizaje.

En el ámbito universitario, se identifican aspectos clave relacionados con la educación virtual los cuales incluyen:

- **Acceso y flexibilidad:** ofrece a los estudiantes la oportunidad de acceder a programas académicos sin tener que desplazarse físicamente. Esto brinda flexibilidad en términos de horarios y ubicación, lo que permite a los estudiantes combinar sus estudios con otras responsabilidades personales o laborales.

- Plataformas y herramientas tecnológicas: permiten la interacción entre estudiantes y profesores, la entrega de contenido multimedia y la evaluación en línea por medio de plataformas en línea.
- Interacción y colaboración: fomenta la interacción entre estudiantes y profesores a través de foros de discusión, chats en línea, videoconferencias y proyectos colaborativos. Lo que enriquece el proceso de aprendizaje y facilita la construcción de comunidades académicas en línea.
- Evaluación y seguimiento: Permite la inclusión de exámenes en línea, tareas, discusiones en línea y proyectos. Los profesores pueden hacer un seguimiento del progreso de los estudiantes a través de análisis de datos y retroalimentación personalizada.
- Desafíos y consideraciones: requiere autodisciplina por parte de los estudiantes, puede generar posible sensación de aislamiento y requiere contar con una buena conexión a Internet.

1.3 El papel del docente en la enseñanza virtual

El docente, en la enseñanza virtual suele recibir el nombre de “tutor”, su rol dentro del aula virtual es acompañar y asistir al alumno en su proceso de aprendizaje.

El papel del tutor en la educación es fundamental para el éxito de las experiencias, es más que un transmisor de conocimiento un facilitador del aprendizaje que promueve el aprendizaje por medio de la interacción social.

El tutor de la enseñanza virtual debe poseer habilidades para ayudar al alumno a sentirse parte de un equipo, para animarlo, motivarlo, estimular su pensamiento y orientarlo a través de su proceso de enseñanza aprendizaje, ya que el alumno, en la enseñanza virtual, experimenta sentimiento de soledad y abandono (Becerril, 2015)

El tutor requiere tener altos niveles de responsabilidad y compromiso para motivar e incentivar a la participación y centrar el aprendizaje en el estudiante. En la

modalidad virtual, el docente cambia su rol, de ser transmisor de conocimientos pasa a ser un facilitador, un mediador, un motivador, y un guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debe tener la capacidad de correlacionar su conocimiento con la realidad del estudiante en un entorno virtual, considerando las necesidades socio-afectivas del estudiante. (Becerril, 2015)

1.4 El rol del estudiante en la enseñanza virtual

Rugeles, Mora y Metaute (2015) señalan que los criterios, los valores y los intereses en la enseñanza virtual deben tener una planificación estricta, en donde el estudiante tiene un rol central con los comportamientos y normas que debe asumir como actor del proceso educativo

El estudiante, requiere del desarrollo del sentido de pertenencia, el manejo de reglas de participación y el dominio de las herramientas tecnológicas.

Franco (2018), destaca que el estudiante debe:

- Ser constructor de su conocimiento, articular y establecer metas de aprendizaje personal, desarrollar estrategias para aprovechar la tecnología y lograr la exploración activa de problemas del mundo real.
- Utilizar tecnologías colaborativas para trabajar en equipo, para examinar problemas desde múltiples puntos de vista, asumiendo diversos roles y responsabilidades para trabajar eficazmente hacia un objetivo común.
- Comprender los conceptos fundamentales de la tecnología, desarrollar la capacidad de solucionar tecnológicos y transferir sus ideas.
- Asumir un rol activo en la búsqueda y generación de nuevo conocimiento.
- Ser capaz de auto-dirigirse, auto-evaluarse y auto-monitorearse, tener habilidades de auto-aprendizaje que le permitan aprender para toda la vida, saber resolver problemas, ser empático, flexible, creativo y responsable.
- Ser capaz de planificar y organizar su tiempo, ser gestor de su propio aprendizaje y tener una actitud abierta a la colaboración y realización de trabajos en grupo.

- Tener una actitud proactiva y asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y estar dispuesto a colaborar con sus compañeros.
- Ser capaz de identificar sus fortalezas y debilidades y trabajar en ellas para mejorar su desempeño. Además, debe.

1.5 Modalidades de la enseñanza virtual

Se distinguen diversas modalidades en la enseñanza virtual, cada una con características propias:

Modalidad online

Es la más conocida entre todas y la que más auge ha tenido a partir del año 2020 debido a la pandemia del Covid-19. En esta modalidad los programas académicos se presentan por medio del uso de plataformas o aplicaciones tecnológicas a los que el estudiante puede acceder por medio de un teléfono inteligente u ordenador. Se divide en dos sub-modalidades (Franco, 2018)

- Sincrónico: El estudiante y el profesor deben conectarse en tiempo real estableciendo una fecha y hora exacta para impartir la clase.
- Asincrónico: Existe flexibilidad de horario y el estudiante puede acceder al contenido en el tiempo que tenga disponible sin necesidad de conectarse al mismo tiempo con el profesor.

Enseñanza virtual sincrónica

Según el Observatorio del Instituto para el Futuro de la Educación, la enseñanza sincrónica se refiere a la educación que se realiza en tiempo real, ya sea en línea o en persona. Es una modalidad de educación en línea que permite a los estudiantes y profesores interactuar en tiempo real, a través de plataformas digitales. Los alumnos participan de una clase en vivo, mediante un entorno virtual

que les permite compartir el espacio con el docente y otros estudiantes, respetando días y horarios específicos.

El aprendizaje sincrónico se divide en dos categorías:

- El aprendizaje en línea en tiempo real y
- El aprendizaje en persona en tiempo real.

El primero se refiere a la educación que se realiza en línea, mientras que el segundo se refiere a la educación que se realiza en persona (Martelo, 2020).

Ventajas y desventajas de la enseñanza sincrónica

Entre las ventajas del aprendizaje sincrónico se encuentran la interacción en tiempo real con el profesor y los compañeros, la posibilidad de hacer preguntas y recibir respuestas inmediatas, la capacidad de colaborar en tiempo real y la posibilidad de sentirse conectado con la comunidad de aprendizaje. Sin embargo, también existen desventajas, como la necesidad de estar en un lugar específico en un momento específico, la falta de flexibilidad de horarios, la carencia de espacios privados destinados a las actividades escolares, la falta de dispositivos electrónicos adecuados para ver, oír y participar en las sesiones sin problemas y la posibilidad de problemas técnicos. Las dificultades que se presentan para mantener una comunicación constante, no permiten verificar la presencia del estudiante, ni el nivel de atención que presta o las distracciones que se le presentan. La enseñanza virtual sincrónica no es adecuada para todos los estudiantes. En horas sincrónicas algunos no prestan atención, se distraen en otras actividades, no valoran la explicación del docente y no interactúan por miedo a equivocarse. El abuso de clases en esta modalidad ocasiona cansancio físico y mental en estudiantes y docentes, lo que dificulta mantener el interés y, por ende, el aprendizaje.

Las plataformas más utilizadas para la enseñanza virtual sincrónica son Zoom, Microsoft Teams, Google Meet y Skype. Estas plataformas ofrecen una variedad de herramientas y recursos para la educación en línea, como videoconferencias,

chats en vivo, la posibilidad de compartir y colaborar en documentos en línea y de grabar sesiones para su posterior revisión.

Enseñanza virtual asincrónica

La enseñanza virtual asincrónica permite a los estudiantes aprender a su propio ritmo y en su propio horario, sin la necesidad de estar en un aula física. La enseñanza virtual asincrónica no es adecuada para todos los estudiantes, en horas asincrónicas. Mientras algunos estudiantes aprovechan su tiempo en auto educarse, realizan sus tareas de una manera ordenada, con paciencia y dedicación; otros no organizan su tiempo y mezclan sus labores personales con las de aprendizaje (Moncayo, 2023). Por ello se debe evaluar las necesidades y preferencias de los estudiantes antes de decidir si es la opción correcta para ellos. Según el Observatorio del Instituto para el Futuro de la Educación, el aprendizaje asincrónico se refiere a la educación que puede suceder en vivo o estando desconectados a través de videos, material o recursos educativos previamente proporcionados por la profesora o profesor, es decir, la clase aprende lo mismo pero cada alumno a su ritmo. (IFE, 2023)

El aprendizaje asincrónico se divide en dos categorías:

- El aprendizaje autónomo y
- El aprendizaje colaborativo.

El primero se refiere a la educación que se realiza de manera individual, mientras que el segundo se refiere a la educación que se realiza en grupo. (VIU, s.f.)

Ventajas y desventajas del aprendizaje asincrónico

Entre las ventajas del aprendizaje asincrónico se encuentran la flexibilidad de horarios, la posibilidad de aprender a su propio ritmo, la disponibilidad de recursos educativos en línea y la capacidad de acceder a ellos en cualquier momento y lugar. (Franco, 2018) Sin embargo, también existen desventajas, como la falta de interacción en tiempo real con el profesor y los compañeros, la necesidad de una mayor disciplina y motivación personal, dificultad para resolver dudas y

comunicarse con compañeros y docente de manera rápida, dificultad de acceso o manejo de la plataforma cuando no se tiene dominio de ella, limitaciones a su acceso si se carece de un dispositivo electrónico adecuado o no se cuenta con internet y la posibilidad de sentirse aislado.

Las plataformas más utilizadas para la enseñanza virtual asincrónica son Blackboard, Moodle, Canvas y Google Classroom. Estas plataformas ofrecen una variedad de herramientas y recursos para la educación en línea, como foros de discusión, chats en vivo, videos y presentaciones, y la capacidad de compartir y colaborar en documentos en línea.

Modalidad semi-presencial

Esta modalidad se combina con la modalidad tradicional, los estudiantes se presentan a clases presenciales ocasionalmente, la mayoría de las veces, solo para realizar evaluaciones, pero reciben todo el contenido de la asignatura mediante plataformas virtuales. En ellas desarrollan actividades programadas y calendarizadas de manera individual o en equipos. La interacción con docentes y compañeros es por medio de los distintos componentes de la plataforma o bien por medio de videoconferencias.

Modalidad E-Learning

El E-learning utiliza una serie de herramientas virtuales para recrear lo más posible un aula de clase. Por lo general se caracterizan por brindar pizarras y bibliotecas digitales, foros, cuestionarios, opciones de enviar documentos y videos, y chats para mantener la comunicación entre alumnos y profesor.

Modalidad por correspondencia

La modalidad por correspondencia es la más antigua. Se basa en apoyarse específicamente en el correo electrónico, en el que se presenta un envío constante de contenido, asignaciones y exámenes por parte del profesor y el alumno envía, por el mismo medio, respuestas solicitadas. En caso de tener dudas,

el estudiante puede contactar al docente mediante llamadas telefónicas. (Picón, 2020)

1.6 El proceso enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje es un fenómeno complejo que involucra la interacción dinámica entre el docente, el estudiante y el contenido. A lo largo de las décadas, diversos investigadores han abordado este tema desde diferentes perspectivas, destacando la importancia de factores como la motivación, la retroalimentación y las estrategias pedagógicas.

Ausubel enfatiza la importancia de la estructura cognitiva previa del estudiante en el proceso de aprendizaje, abogando por la conexión significativa de nuevos conocimientos con los ya existentes. (Ausubel, 1968)

La teoría sociocultural de Vygotsky destaca la influencia del entorno social en la construcción del conocimiento, subrayando la importancia de la interacción social y el andamiaje en el aprendizaje. (Vygotsky, 1978)

Biggs y Tang proponen el modelo SOLO (Structure of the Observed Learning Outcome) como un marco para diseñar estrategias de enseñanza que fomenten niveles más profundos de comprensión y aplicación del conocimiento. (Biggs, 2011)

Hattie realiza una síntesis extensa de estudios de meta-análisis y destaca factores clave que influyen en el aprendizaje, como la retroalimentación efectiva, las expectativas del maestro y la autoevaluación. (Hattie, 2009)

Gardner propone la teoría de las inteligencias múltiples, argumentando que existen diversas formas de inteligencia y que los docentes deben adaptar sus métodos de enseñanza para abordar las diferentes habilidades de los estudiantes. (Trujillo, 2014)

El proceso de enseñanza-aprendizaje está compuesto por cuatro elementos: el docente, el estudiante, el contenido y las variables ambientales (características de la escuela/aula). Cada uno de estos elementos influencia en mayor o menor grado, dependiendo de la forma que se relacionan en un determinado contexto. Implica una interacción dinámica entre varios elementos que influyen en la adquisición de

conocimientos y habilidades por parte de los estudiantes. Estos elementos clave pueden ser categorizados de la siguiente manera:

Docente. Es la persona que actúa como guía, facilitador y motivador del aprendizaje. Su capacidad para transmitir información de manera clara, proporcionar retroalimentación efectiva y adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes impacta significativamente en el proceso educativo.

Estudiante: Desempeña un papel activo en su propio aprendizaje. La motivación, el interés y la disposición para aprender influyen en la efectividad del proceso. La comprensión de estilos de aprendizaje individuales y la autoevaluación son aspectos clave.

Contenido: El contenido de enseñanza debe ser significativo y relacionarse con la vida de los estudiantes. La organización lógica y la conexión con conocimientos previos facilitan la asimilación de nuevos conceptos.

Métodos y Estrategias Pedagógicas: La utilización de métodos diversificados, como la enseñanza activa, el aprendizaje colaborativo y el uso de tecnologías educativas, puede mejorar la comprensión y retención del material por parte de los estudiantes.

Evaluación: Formativa y sumativa: La evaluación continua (formativa) y la evaluación final (sumativa) son esenciales para medir el progreso y el logro de los objetivos de aprendizaje. La retroalimentación constructiva proporciona orientación para la mejora.

Entorno de Aprendizaje: Físico y psicosocial: El ambiente físico, incluyendo la disposición del aula y los recursos disponibles, así como el entorno psicosocial, que aborda aspectos emocionales y sociales, influyen en el bienestar y la receptividad de los estudiantes.

Recursos Educativos: Materiales y tecnología: La selección adecuada de recursos educativos, como libros de texto, materiales multimedia y herramientas tecnológicas, enriquece la experiencia de aprendizaje y ofrece múltiples formas de abordar los conceptos.

Evaluación y Retroalimentación: Proporcionar retroalimentación oportuna y específica sobre el desempeño del estudiante ayuda a corregir errores, refuerza los logros y promueve un ciclo continuo de mejora.

1.7 Tecnologías educativas

Las tecnologías educativas pueden ser controladas por los profesores. Están formadas por plantillas para elaboración de contenido educativo que cuentan con herramientas de transmisión de información, herramientas para la comunicación, herramientas para la elaboración de cuestionarios y herramientas para la administración con las que se puede seguir el progreso de los participantes en el curso.

Tecnologías transmisivas

Transmiten información del docente a los alumnos. El profesor es el emisor y los alumnos, receptores. La información se transmite por medio de archivos o enlaces a un archivo o carpeta. Los contenidos están constituidos por textos, imágenes, esquemas, presentaciones, y otros. El alumno es un sujeto pasivo ya que toda la actividad está centrada en el profesor.

Tecnologías interactivas

Su objetivo es que el alumno trabaje y ejecute acciones con ellas, incluye actividades como: cuestionarios, tareas, taller, consultas y encuestas. Los cuestionarios permiten construir listas de preguntas que se presentan al alumno y son calificadas por el mismo programa. Permite el uso de preguntas de opción múltiple, verdadero/falso, emparejamiento, respuesta corta, respuesta calculada y rellenar huecos. Las preguntas se mantienen clasificadas en una base de datos por categorías, y pueden ser reutilizadas dentro de un curso e incluso entre varios cursos. Puede permitirse el intentar resolver los cuestionarios varias veces. Cada intento se califica automáticamente, y el profesor puede elegir si quiere que se muestren o no los comentarios o las respuestas correctas. Es posible especificar un tiempo total para contestar a todas las preguntas del cuestionario. Esta tecnología favorece el refuerzo educativo o el repaso para el verdadero aprendizaje.

Una tarea es cualquier trabajo, labor o actividad que se asigna a los estudiantes y que se entregan a través de la plataforma.

El taller es una actividad para el trabajo en grupo. Permite a los participantes diversas formas de evaluar los proyectos de los demás. El trabajo puede realizarse de forma individual o colectiva.

Tecnologías colaborativas

Estas tecnologías están orientadas a la interacción y al intercambio de ideas y materiales tanto entre el profesor y los alumnos como de los alumnos entre sí. Entre ellas se encuentran: foros, wiki y chat.

Los foros permiten la comunicación de los participantes desde cualquier lugar en el que esté disponible una conexión sin que éstos tengan que estar dentro del sistema al mismo tiempo, o sea es asincrónica. En un foro todos los participantes pueden colocar sus aportaciones, publicar pequeños mensajes o mantener discusiones públicas sobre algún tema. Es el canal más adecuado para que los que integran un curso se comuniquen entre sí. Los foros permiten enseñar a los alumnos a argumentar, habilidad cognitiva de nivel superior; ejercitar el pensamiento crítico y creativo.

Un wiki es un tipo especial de página Web que se compone con un texto. La característica fundamental de una página wiki consiste en que es modificable por los usuarios y se usa para construir sitios compartidos y de colaboración, es decir, todo el mundo puede aportar contenido sobre un determinado tema. Los participantes discuten en tiempo real a través de la red un tema específico.

El Chat permite mantener conversaciones en tiempo real con otros usuarios, sean profesores o alumnos. En el chat muchos usuarios pueden participar a la vez en tiempo real. La participación en chats ejercita y estimula la inmediatez, los reflejos rápidos y las formas directas y ágiles de expresión de las ideas. Favorece la inclusión de los materiales educativos, y del trabajo colaborativo. (Trujillo, 2014)

Se han desarrollado múltiples investigaciones a nivel mundial en torno a la enseñanza virtual, especialmente después de la emergencia sanitaria de 2020,

momento en que este tipo de enseñanza representó la única alternativa para continuar con la educación formal en todos los niveles y en todo el mundo despertando el interés por conocer más al respecto y visualizándose como una alternativa o complemento a la enseñanza presencial.

Esteche y Gerhard (2020), en su estudio denominado “Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes” encontraron que el factor preponderante que afecta a los estudiantes virtuales es el factor económico, especialmente cuando son trabajadores independientes y poseen salarios bajos.

Ramírez Ivonne, Méndez Roca Bernarda y Orlandini Ingrid (2020) investigaron sobre las “Percepciones universitarias sobre la educación virtual”, concluyendo que la percepción de agrado de la enseñanza virtual depende de las condiciones en que se realizan las clases virtuales, de los medios materiales con los que cuentan los estudiantes y las metodologías pedagógicas que se reciben.

Franco, et. al. (2018) En su revisión integrativa para determinar las estrategias educativas virtuales que más se utilizaron en las carreras de enfermería del mundo, concluyen que mientras exista acceso a la tecnología adecuada, y no discriminación por las brechas sociales y económicas de los estudiantes y docentes, el aprendizaje en línea puede ser eficaz en tiempos de crisis. (Contreras, 2019)

En el estudio de Ortiz y Tejada, realizado en el estado de México, evidencian que las principales barreras que enfrentan los estudiantes de enfermería en el desarrollo de la enseñanza virtual son de tipo personal, tecnológicas y académicas. Las personales incluyen la desconfianza, el temor, la ansiedad, la falta de motivación, los distractores y la sobrecarga académica. Las barreras tecnológicas son la falla en equipos electrónicos, la conectividad deficiente y la falta de dominio del entorno virtual. Las barreras académicas comprenden la imposibilidad de realizar

procedimientos, la supervisión y el acompañamiento ineficaz, la falta de equipo de simulación clínica, la falta de realidad y el rezago procedimental. (Ortiz, 2023)

1.8. Ventajas y desventajas de la enseñanza virtual en la Educación Superior

La educación virtual es una alternativa para incrementar el acceso a la educación formal y tiene aspectos importantes que se manifiestan en ventajas para el estudiante, la institución y los docentes, sin embargo, también presentan dificultades y desventajas en su aplicación y desarrollo. (Ortiz, 2023)

Dentro de las ventajas para los estudiantes se encuentran que les brinda mayor facilidad de adaptarse a su horario personal, elimina las limitaciones geográficas al no requerir el traslado, favoreciendo la disminución de gastos económicos; favorece la incorporación de textos, imágenes fijas, animaciones, vídeos, sonido haciendo dinámico el proceso de enseñanza aprendizaje; permite una actualización de los contenidos y las actividades de forma permanente; permite la incorporación de recursos de diversas instituciones; favorece el seguimiento del trabajo de los estudiantes y beneficia la comunicación horizontal entre los estudiantes; coadyuva al aprendizaje colaborativo y la mejora de la autodisciplina y la organización. (Lecarnaqué, 2024)

Los beneficios para las instituciones educativas radican en la posibilidad de ampliar la oferta formativa; aumenta la efectividad de los presupuestos destinados a la educación e investigación; disminuye el gasto en lo relativo al uso de las instalaciones (luz, agua, etc.)

En cuanto a los docentes, la enseñanza virtual les beneficia al evitar los costos y tiempo de traslado.

Por otro lado, la educación virtual también presenta desventajas, ya que para su ejecución se requiere que los estudiantes cuenten con medios de acceso como dispositivos en buen estado (Computadoras, tablets o teléfonos celulares), acceso a internet estable y de buena recepción, disciplina por parte del estudiante, contar con lugares específicos para realizar las actividades académicas, respeto del tiempo de estudio por parte de familiares y amigos.

Las instituciones educativas requieren contar con los medios tecnológicos adecuados, modernos y en buen funcionamiento, como plataformas educativas (Moodle, blackboard, etc.) bibliotecas virtuales accesibles a docentes y estudiantes, así como docentes que dominen las diversas plataformas didácticas, el uso de internet, que sepan elaborar material didáctico y que conozcan y sepan aplicar diversas dinámicas educativas en el contexto virtual.

Del mismo modo, se requiere una capacitación constante del profesorado para actualizarlo y que puedan obtener los mejores beneficios de los medios con que se cuenta, dado que este tipo de enseñanza requiere una mayor programación de contenidos, elaboración de materiales didácticos, búsquedas en internet del conocimiento más reciente y evaluaciones detalladas.

1.9 Antecedentes de investigación sobre enseñanza virtual

Como consecuencia de la pandemia de la COVID-19 y el impulso de la globalización y el avance tecnológico, surgieron transformaciones en las estructuras sociales propiciando cambios, afectando de manera importante el proceso de enseñanza a todos los niveles, exigiendo un mayor esfuerzo de docentes y estudiantes, pero al mismo tiempo, facilitando una enseñanza que no requiere su presencia dentro de un espacio definido. Los estudiantes, así como el personal docente pueden acceder a la enseñanza desde sus hogares, evitando riesgos, tiempos y costos de traslado, pero requiere de disciplina y orden para obtener los beneficios del autoaprendizaje.

Toledo et al. (2020), en su estudio “Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje”, evidencian la evolución de la educación a distancia, lo que ha mejorado las posibilidades de acceso a la educación y facilitado el uso de medios virtuales de interacción mediante el uso de las tecnologías digitales y los recursos asociados a las telecomunicaciones.

Si bien la enseñanza de modalidad virtual resulta cómoda y económica, no es del total gusto del estudiantado. Diversos estudios como el de Díaz-Roncero, et. al (2021) muestra que el sector estudiantil manifiesta problemas como el bajo dominio de las plataformas utilizadas, la carencia de una organización y planificación

adecuada de los cursos, actividades y tareas que fomenten el desarrollo para un aprendizaje virtual (Mariciniak, 2018).

A su vez, Tejedor, et. al (2020), sostienen que la mayoría de los estudiantes universitarios no aceptan la enseñanza virtual, debido a que para desarrollarla se requiere de una gran dedicación a la lectura de documentos formales, así como contar con competencias digitales básicas.

Rodríguez et, al (2020), en el artículo “Actitud frente a la distancia socio-afectiva de los estudiantes en la enseñanza virtual” señalan que la modalidad virtual genera ansiedad y desmotivación en estudiantes y que el papel del docente influye en la autonomía del estudiante, lo que afecta el rendimiento académico, siendo lo más importante el impacto en el nivel de aprendizaje de los estudiantes

Hernández, et. al. En el artículo El aprendizaje autónomo: una exigencia de la enseñanza virtual. Experiencias en Uniandes, Ibarra (2021), evidencian que más del 90% de los estudiantes requieren diferentes niveles de ayuda de manera constante, para el desarrollo de la tarea indicada, en correspondencia con su nivel de desempeño, con sus características individuales. Así mismo, el 63, 63% de los estudiantes presenta dificultades para seguir indicaciones, modifican la tarea indicada u omiten aspectos a tener en cuenta, lo que dificulta el aprendizaje si se considera que esta capacidad es esencial para el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, el cumplimiento de objetivos y el logro de la independencia cognoscitiva.

En su estudio “La mirada de los estudiantes de la universidad nacional de educación en Ecuador sobre la educación en tiempos de Covid-19”, Castellano et. al (2020) indican que los estudiantes consideran que la modalidad virtual y su sistema de evaluación son más exigente que el sistema presencial.

Alvarado et. al. al realizar el estudio “Aprendizaje en aulas virtuales de estudiantes de enfermería de la universidad central del Ecuador” concluyen que las aulas virtuales permite acceder a clases de manera sincrónica o asincrónica y que son una herramienta fundamental para situaciones que impiden la educación presencial,

como durante la pandemia de la COVID-19 y en casos en que los estudiantes tienen factores geográficos o sociales que les impiden asistir de manera regular, sin embargo, es una desventaja para poblaciones pobres, en las que la conectividad a internet y el acceso a dispositivos que funcionen y de buena calidad es limitada o nula.

1.9 Teoría de enfermería de AFAF IBRAHIM MELEIS

La teoría de las transiciones de Afaf Ibrahim Meléis se enfoca en los procesos de transición que experimentan los individuos a lo largo de sus vidas. Para Meléis estas transiciones son un proceso normal e inevitable en la vida de las personas.

Las transiciones son circunstancias que influyen en cómo una persona se mueve hacia una transición, que las dificulta o las facilita, incluyen factores personales, comunitarios o sociales que pueden facilitar o limitar los procesos y resultados.

Las transiciones se ven afectadas por condiciones personales que incluyen significados, creencias y actitudes culturales, estado socioeconómico, preparación y conocimiento.

Desde la teoría de Meleis, la transición es el centro de rol de insuficiencia y lo definió como cualquier dificultad en el conocimiento y rendimiento del rol o de los sentimientos y objetivo asociado con el rol de comportamiento. El rol se caracteriza por comportamientos y sentimientos afiliados con la percepción o disparidad en cumplimiento del rol de obligación, a su vez se puede manifestar asumiendo cualquier nuevo rol. (Meleis, 2010)

Las transiciones son desencadenadas por eventos críticos y cambios en el individuo o en el entorno, desencadenan procesos internos y se relacionan con el estado de salud de las personas, su bienestar y la habilidad de cuidar de sí mismos. (Meleis, Sawyer, Im, Hilfinger Messias, & Schumacher, 2000)

Los patrones de las transiciones incluyen multiplicidad y complejidad, muchas personas sufren muchas transiciones al mismo tiempo, y pueden ser secuenciales o simultáneas, tener un grado de superposición y tener relación de diferentes

fenómenos que puedan desencadenar las transiciones. (Meleis, Sawyer, Im, Hilfinger Messias, & Schumacher, 2000)

La experiencia de la transición incluye conciencia, compromiso, cambio y diferencia, tiempo, puntos críticos y fenómenos, que interactúan en un proceso complejo. (Meleis, 2010)

La conciencia se define como percepción, conocimiento y reconocimiento de la experiencia de la transición y el nivel de conciencia, puede existir una conciencia de los cambios que se producen, o puede haber una ausencia del cambio, lo que podría significar no haber iniciado la experiencia de la transición. (Carreño, 2017)

El compromiso se refiere al grado de implicación de la persona en el proceso inherente a la transición, se considera que el nivel de conciencia influye en el nivel de compromiso, ya que este no sucede sin conciencia. (Meleis, 2010)

El tiempo afecta a las transiciones, las cuales tienen un periodo de inestabilidad, estrés, y confusión y llega a su final con un nuevo inicio o período. (Meleis, 2010)

Los puntos críticos y acontecimientos se asocian a una mayor conciencia de cambios o diferencias, puede haber puntos críticos finales caracterizados por un sentido de estabilización en nuevos hábitos, habilidades, estilos de vida, actividades de autocuidado. (Meleis, 2010)

La teoría se divide en cuatro conceptos centrales:

1. El contexto de las transiciones: Son todos los factores que influyen en las transiciones, como aspectos culturales, políticos, sociales y económicos y que afectan la forma en que las personas experimentan las transiciones.
2. Los procesos de transición: Son los procesos de cambio que las personas experimentan cuando se enfrentan a una transición como la pérdida, la ganancia, el cambio de roles y la adquisición de nuevos conocimientos.
3. Los mediadores: corresponde a las personas, instituciones y situaciones que pueden ayudar o dificultar la experiencia de las transiciones.

4. La integración de las transiciones: Hace referencia a la forma en cómo las personas integran las transiciones en su vida diaria. La integración exitosa de las transiciones contribuye al logro de los objetivos y metas.

Metaparadigma de Afaf Meleis

Persona: Considera que la atención de enfermería se enfoca en el cuidado de la persona en su totalidad, incluyendo aspectos físicos, psicológicos, sociales y culturales. La enfermería se preocupa por la salud de la persona y trabaja para mejorar su bienestar en todos estos aspectos.

Salud: La salud es un estado dinámico que involucra el bienestar físico, emocional y social de la persona.

Entorno: Incluye todos los factores externos que pueden influir en la salud de la persona, como el hogar, el trabajo, la comunidad y el sistema de atención médica.

Enfermería: Incluye el conocimiento, las habilidades y la experiencia necesarias para proporcionar atención de calidad a la persona.

La enfermería es una disciplina en constante evolución, y los profesionales deben estar actualizados con las últimas prácticas y tecnologías para brindar atención de calidad.

En la teoría de Meleis, existen tres tipos de transiciones:

- **Transiciones de desarrollo:** son aquellas que ocurren durante el proceso normal de crecimiento y desarrollo de una persona, como el paso de la adolescencia a la adultez.
- **Transiciones de situaciones de salud y enfermedad:** son aquellas que ocurren cuando una persona enfrenta un problema de salud, ya sea una enfermedad crónica o un problema agudo.
- **Transiciones organizacionales:** son aquellas que ocurren en el entorno laboral o social de una persona, como un cambio de trabajo o un movimiento a un nuevo lugar.

En la Teoría de Transiciones de Meleis, se identificaron cuatro procesos que las personas atraviesan durante una transición:

1. **El proceso de anticipación:** en este proceso, la persona se da cuenta de que un cambio está por venir y comienza a prepararse para ello.
2. **El proceso de enfrentamiento:** en este proceso, la persona enfrenta el cambio y comienza a adaptarse a él.
3. **El proceso de adaptación:** en este proceso, la persona se adapta al cambio y encuentra maneras de vivir con él de manera efectiva.
4. **El proceso de evaluación:** en este proceso, la persona reflexiona sobre la transición y cómo afectó su vida, y se prepara para futuros cambios. (Cuzco, et. al. 2023)

Los cuatro conceptos centrales de esta teoría son el contexto de las transiciones, los procesos de transición, los mediadores y la integración de las transiciones. Los profesionales de enfermería que comprenden y aplican esta teoría pueden mejorar la calidad de vida de sus pacientes al ayudarles a superar las transiciones y a integrarlas en sus vidas diarias.

Mucho se ha investigado en torno a la enseñanza virtual, un informe realizado por la UNESCO afirma que a nivel mundial el cambio de enseñanza presencial a modalidad virtual no ha sido percibida de manera positiva ya que ha identificado grandes brechas en los resultados educativos que se relacionan con una desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales. En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que se han adoptado ante las diversas crisis que afectan las clases presenciales en todos los niveles, han dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y

las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. (Contreras, 2019)

Desde esta teoría, se identifica los factores que afectan la transición organizacional en los estudiantes de enfermería, considerando aspectos socio-económicos, del entorno y del desarrollo.

CAPITULO II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación en los últimos tiempos ha tenido transformaciones en los modelos y estrategias de enseñanza de las instrucciones de nivel superior. La educación virtual ha sido uno de los cambios más significativos, utilizando la tecnología para educar de forma remota, eliminando las barreras de la distancia.

El estudiante debe capacitarse en forma permanente aprendiendo a regular su propio ritmo de aprendizaje conciliando su tiempo de trabajo, de estudio, así como seleccionando por sí mismo las temáticas e información de su interés, de acuerdo con su propia necesidad.

Con la expansión del desarrollo de tecnologías de información y comunicación, la enseñanza virtual surge como una necesidad de los tiempos modernos, basados en la creación de las condiciones para desarrollar la capacidad de aprender y adaptarse a la nueva modalidad virtual.

Lo anterior ha llevado al uso intensivo de plataformas virtuales para la continuidad del aprendizaje como un experimento de manera audaz, inesperado y no planificado, incitando a aprender para trabajar en la inclusión, innovación y cooperación en la enseñanza a nivel superior en una modalidad que en muchos casos es desconocida para los sujetos intervinientes en la educación (Organización de las Naciones Unidas, 2020).

Afrontar el aprendizaje por parte de los alumnos es cada vez más complejo por las variables que intervienen tanto en el espacio educativo como el contexto social. Diversos actores, dentro del espacio escolar, están asociados con el uso de estrategias, técnicas, métodos y recursos empleados por los docentes.

El estudiante debe regular su propio ritmo de aprendizaje conciliando su tiempo de trabajo, de estudio, de socialización, de diversión y recreación, así como seleccionando por sí mismo las temáticas e información de su interés, de acuerdo con su propia necesidad, utilizando los diferentes medios de auto instrucción y comunicación que ofrece el mundo moderno, interactuando socialmente.

Las dificultades para llevar una enseñanza virtual exitosa han llevado a la deserción de estudiantes, dado que genera en los estudiantes desmotivación y ansiedad por las condiciones de estudio. Así mismo, afecta la calidad en la educación, los conocimientos y la calidad de los profesionales egresados.

En México, según el INEGI, se estima que para el ciclo escolar 2020-2021, año en que popularizó el uso de la enseñanza virtual, las cifras de deserción superaron los 5.2 millones, es decir, 9,6% del total de estudiantes entre 3 y 29 años, más del doble respecto a tiempos previos a la pandemia. Esta deserción se atribuye a una falta de recursos económicos de los estudiantes o bien de recursos para la educación virtual. Datos obtenidos por Maldonado del CINVESTAV en 2020, reflejan que el 28.6 % de los hogares tuvo que realizar un gasto adicional para atender las clases a distancia; 26.4% contrató servicio de Internet porque no lo tenía y 20.9% gastó en adecuar un espacio para el estudio, (Lozano, et. al. 2020) situación que no fue posible en todos los hogares, debido a que en un 25% de las familias alguno de sus padres o tutores se quedaron sin empleo y al 22% le afectó carecer de recursos.

En el caso de enfermería, una profesión predominantemente práctica, la incorporación de la enseñanza virtual se ve limitada a aquellas asignaturas cuyo contenido es predominantemente teórico. Este tipo de enseñanza no cubre sus expectativas de aprendizaje, al no poder realizar procedimientos en personas reales y en escenarios propicios. Los contenidos de las asignaturas son elevados y exigen mucho tiempo de dedicación para cumplir en tiempo con las tareas solicitadas, lo que les genera estrés y ansiedad. La flexibilidad de los docentes no siempre es la esperada, lo que incrementa los sentimientos de aislamiento, incomprensión y frustración. Aunado a ello, los estudiantes tratan de solventar las necesidades de la enseñanza virtual pese a su precaria situación económica, siendo este el principal motivo de desmotivación, bajo aprendizaje y en casos extremos de deserción escolar, lo que afecta las tasas de eficiencia terminal y la calidad de la enseñanza.

De todo lo antes descrito surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuáles son los factores que influyen en el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual de los estudiantes de la facultad de enfermería?

CAPITULO III. JUSTIFICACION

Dadas las dificultades que presenta la enseñanza virtual en la carrera de enfermería, se desarrolla este tema de investigación para identificar factores que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, considerando que el estudiante es el actor fundamental de la vida universitaria, por lo que el conocimiento de su realidad debe de constituir un propósito fundamental para los líderes o figuras de formación superior conocer, comprender y dar a conocer los factores que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La identificación de esos factores permitirá implementar estrategias que faciliten el desarrollo de la enseñanza virtual, obtener el máximo beneficio y lograr la satisfacción del estudiantado. Es necesario enfatizar en la caracterización sociológica, abordando aspectos socio demográficos, económicos, académicos, psicológicos y familiares del estudiante, que se encuentran en su entorno, en su vida diaria, que influyen tanto directa como indirectamente en su forma de actuar y de entender las situaciones que afrontan en su diario vivir.

Los resultados de la presente investigación evidenciarán áreas de oportunidad para mejorar la calidad didáctica, contribuir a la excelencia académica y cumplir con la misión de la UAEM de Formar profesionales en los niveles Medio Superior y Superior, que sean competentes para la vida y líderes académicos en investigación, desarrollo y creación. Contribuyendo a la transformación de la sociedad.

Del mismo modo, contribuirán a la misión de la Facultad de enfermería de “Formar profesionales de Enfermería con sentido integral, con equidad y calidad, basadas en competencias acordes con los avances científicos dirigidos al cuidado de la salud del individuo, familia y comunidad a nivel local, regional, nacional e internacional”

CAPITULO IV. OBJETIVOS

Objetivo General:

Identificar los factores que influyen en el proceso de aprendizaje en la modalidad virtual de los estudiantes de la facultad de enfermería de la UAEM durante el periodo Enero – Junio 2023

Objetivo Específicos:

- Describir los factores económicos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual.
- Describir los factores tecnológicos que influyen en el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual.
- Definir los factores familiares que influyen en el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual.

CAPITULO VI. METODOLOGIA

Tipo de investigación.

- Se realizó una investigación transversal, cuantitativa, descriptiva, observacional.

Definición de variables e indicadores

- Se consideró como variable dependiente los factores que influyen en la enseñanza virtual

Población y muestra

- La población estuvo configurada por el alumnado de la facultad de enfermería.

Muestra

- La muestra estuvo configurada por alumnos de 4° al 8° semestre

Instrumento de recolección de datos.

- Se aplicó un cuestionario de 57 preguntas cerradas que exploran las dificultades que experimentan los estudiantes en la enseñanza virtual. El cuestionario se aplicó en situación de clase a los alumnos de 4° al 8° semestre de los turnos matutino y vespertino. Para conservar el anonimato, no se solicitó el nombre de los alumnos ni ningún dato que permitiera su identificación.

Análisis de datos.

Una vez aplicados los cuestionarios, las respuestas fueron capturadas en el programa Excel. Posteriormente, se transformaron al programa stata11 para su análisis. Mediante estadística descriptiva se obtuvieron frecuencias simples y relativas de cada variable, realizando análisis multivariado estratificando por sexo y semestre.

Criterios de inclusión:

Estudiantes regulares que se encuentren cursando 4° al 8° semestre de la Licenciatura en Enfermería de ambos turnos.

Estudiantes que acepten participar en el estudio

Criterios de exclusión:

Estudiantes de 1° a 3° semestre de la Licenciatura en Enfermería de ambos turnos.

Estudiantes que no acepten participar en el estudio.

Criterios de eliminación:

Se eliminaron los cuestionarios incompletos o en blanco.

Instrumento:

Se aplicó el cuestionario factores que influyen en el aprendizaje virtual. El cuestionario está dividido en dos partes. La primera interroga sobre características sociodemográficas y la segunda consta de 57 preguntas cerradas que exploran sobre los factores que los estudiantes han enfrentado para llevar a cabo la enseñanza virtual. (Anexo 2)

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION	TIPO	ESCALA DE MEDICION
SEXO	Características biológicas, anatómicas, fisiológicas y cromosómicas de la especie humana, relacionadas a funciones de la procreación	Cualitativa dicotómica	1. Hombre 2. Mujer
SEMESTRE	Partes en las que se divide el curso académico	Cualitativa dicotómica	4° 5° 6° 7° 8°
EDAD	Tiempo que ha vivido una persona u otro ser vivo contando desde su nacimiento.	Cuantitativa discreta	18 a 99
TRABAJO REMUNERADO	Actividades que están orientadas a la producción de bienes y/o servicios para el mercado laboral por las cuales se percibe una remuneración	Cualitativa dicotómica	1. Si 2. No
TRABAJO DEL JEFE DE FAMILIA	Tipo de actividad realizada para obtener ingresos económicos	Cualitativa politómica	1) Empleado 2) Comerciante independiente 3) Albañil 4) Campesino 5) Jardínero 6) Trabajo doméstico

VARIABLE	DEFINICION	TIPO	ESCALA DE MEDICION
			7) No trabaja 8) Pensionado o jubilado 9) Otro.
ESTADO CIVIL	Condición de una persona según el registro civil en función de si tiene o no pareja y su situación legal respecto	Cualitativa dicotómica	1. Soltero 2. Casado/con pareja
NUMERO DE HIJOS	Cantidad de hijos propios	Cuantitativa discreta	1-6
PERSONAS CON QUE VIVE	Parentesco de las personas con quien convive	Cualitativa politómica	1) Padres 2) Hermanos 3) Esposa(o) 4) Hijos 5) Otros
LUGAR DE RESIDENCIA	composición y características de la población de un determinado lugar	Cualitativa dicotómica	1. URBANO 2. RURAL
NUMERO DE DISPOSITIVOS PROPIOS PARA LA EV	conjunto organizado de componentes electrónicos que controlan y utilizan señales eléctricas.		0 a 99
NUMERO DE DISPOSITIVOS EN CASA PARA LA EV	conjunto organizado de componentes electrónicos que controlan y utilizan señales eléctricas.		0 a 99
CONTAR CON INTERNET EN CASA	Tener servicio de internet de paga en su domicilio de manera permanente	Cualitativa dicotómica	1) SI 2) NO
ESTABILIDAD DEL INTERNET	Las comunicaciones entre el router y los servidores se producen de forma normal, sin retrasos y sin pérdidas.	Cualitativa politómica	1) Si, siempre 2) Falla a veces 3) Siempre falla 4) No tengo
DISPOSITIVOS USADOS PARA LA EV	Dispositivos electrónicos que el estudiante utiliza para la enseñanza virtual	Cualitativa politómica	1) Computadora de escritorio 2) Lap- top 3) Tablet 4) Escritorio 5) Impresora 6) Teléfonos celulares 7) No tengo nada para tomar clases
FRECUENCIA DE SALIR DE CASA PARA TOMAR CLASE	Necesidad de buscar acceso a internet fuera de casa	Cualitativa politómica	1) Todos los días 2) En algunas ocasiones 3) Muy frecuentemente 4) Nunca
CONTAR CON CÁMARA EN EL DISPOSITIVO	Pequeña cámara digital conectada a una computadora, teléfono celular o Tablet	Cualitativa politómica	1) Si y funciona bien 2) Si, pero funciona mal 3) Si, pero no funciona 4) No tiene
CONTAR CON MICRÓFONO EN EL DISPOSITIVO	Dispositivo de entrada de audio para comunicarse por internet con otras personas.	Cualitativa politómica	1) Si y funciona bien 2) Si, pero funciona mal 3) Si, pero no funciona

VARIABLE	DEFINICION	TIPO	ESCALA DE MEDICION
			4) No tiene
CONTAR CON SITIO PRIVADO PARA TOMAR CLASES	Espacio físico destinado solo para actividades escolares.	Cualitativa politómica	1) Todos los días 2) En algunas ocasiones 3) Muy frecuentemente 4) Nunca
ESTRATEGIA PARA ACCEDER A INTERNET	Acciones que realiza el estudiante para tener acceso a internet cuando no lo tiene en su casa	Cualitativa politómica	1) Voy a un ciber 2) Voy a casa de un conocido o familiar 3) Voy a casa de un compañero 4) Me comunico por celular con otro compañero para tomar la clase 5) Voy a un centro comercial o donde hay Wi-fi gratis 6) No me conecto 7) Siempre puedo conectarme desde casa 8) Otro
MEDIO DE ENTREGA DE TAREAS	Forma en que los docentes piden a los alumnos la entrega de tareas y trabajos	Cualitativa politómica	1) Por e-mail 2) Por plataforma (Moodle) 3) Por classroom 4) Whats app 5) En persona
SOFTWARE CON QUE CUENTA EL ALUMNO	Programas informáticos diseñados para llevar a cabo un objetivo determinado lúdico, instrumental, educativo, etc.	Cualitativa politómica	1) Todas 2) Solo algunos 3) Ningún paquete
APLICACIONES QUE CONOCE Y MANEJA	Software que se ejecuta en el navegador web	Cualitativa politómica	1) FACEBOOK 2) WHATS APP 3) GOOGLE MEET 4) ZOOM 5) CLASSROOM 6) SKYPE 7) MOODLE 8) BLACKBOARD 9) ED MODO 10) OTROS
GUSTO POR LA ENSEÑANZA VIRTUAL	Disfrute de interactuar en un entorno digital, a través de recursos tecnológicos por medio del internet.	Cualitativa politómica ordinal	0 – NADA 1-2 MUY POCO 3-4 POCO 5-6 REGULAR 7-8 MUCHO 9-10 DEMASIADO
DIFICULTAD PARA TENER RECURSOS	Situación, circunstancia u obstáculo difíciles de resolver o superar		
COMPRESION DE MAESTROS	Facultad del docente para percibir las dificultades de los estudiantes y mostrar flexibilidad		
APOYO DE LA ESCUELA	ayuda a los estudiantes para conseguir su aprendizaje		

CAPITULO VII. RESULTADOS

Participaron en el estudio un total de 84 estudiantes, 78.57% del sexo femenino y 21.43% del masculino que cursaban del 4° al 8° semestre de la licenciatura en enfermería, en edad de 21 a 27 años. 53.57% viven con ambos padres. El 42.86% reportó tener algún tipo de empleo. El promedio de hermanos de los participantes fue de 1.8 con una desviación estándar (DE) de 0.91 y un rango de 1 a 4. El promedio de las personas con las que viven fue de 3.8 con una DE de 1.3 y un rango de 1 a 6. El 68.29% radica en un medio urbano. En el 58.33% de los casos, el jefe de familia labora como empleado. Del total de los participantes, 40.48% desempeñan una actividad laboral remunerativa, de ellos, el 60% laboran como empleados y el 20% refirió el cuidado de pacientes de manera privada. (Tabla 1)

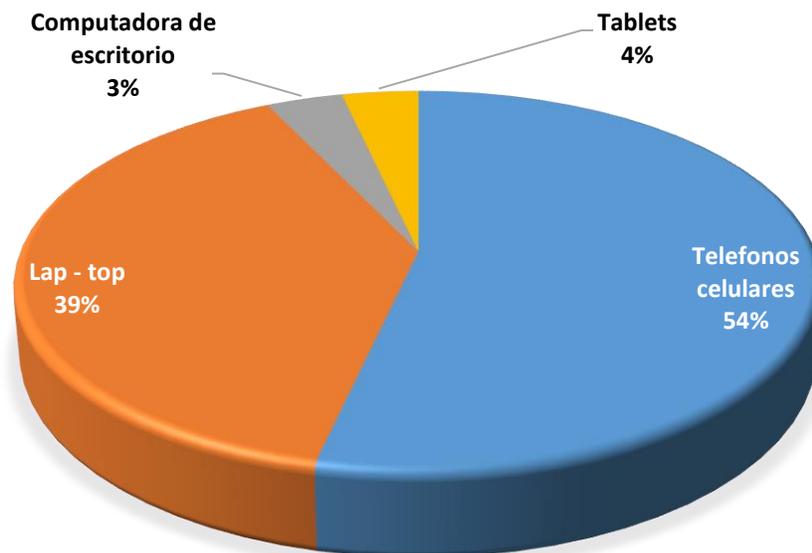
Tabla 1. CARACTERISTICAS SOCIODEMOGRAFICAS

CARACTERISTICA	n	PORCENTAJE
SEXO		
HOMBRE	18	21.43
MUJER	66	78.57
EDAD		
MENOS DE 20	12	14.29
21- 23	60	71.43
24-26	9	10.71
MAS DE 27	3	3.57
SEMESTRE		
4°	21	25
5°	2	2.38
6°	22	26.19
7°	10	11.9
8°	29	34.52
TRABAJA		
NO	50	59.52
SI	34	40.48
LUGAR DE RESIDENCIA		
Rural	26	31.71
Urbano	56	68.29
TIENE HIJOS		
NO	79	94.05
SI	5	5.95
OCUPACION DEL JEFE DE FAMILIA		
Empleado	49	58.33
Comerciante	11	13.1
Otro	9	10.71
Albañil	5	5.95

Campesino	4	4.76
Trabajo doméstico	3	3.57
Pensionado o jubilado	2	2.38
Jardinero	1	1.19
TIPO DE TRABAJO QUE REALIZA		
Empleado	21	25
Cuido pacientes privados	7	8.33
Comerciante independiente	5	5.95
Conductor didi	1	1.19
Pintor	1	1.19

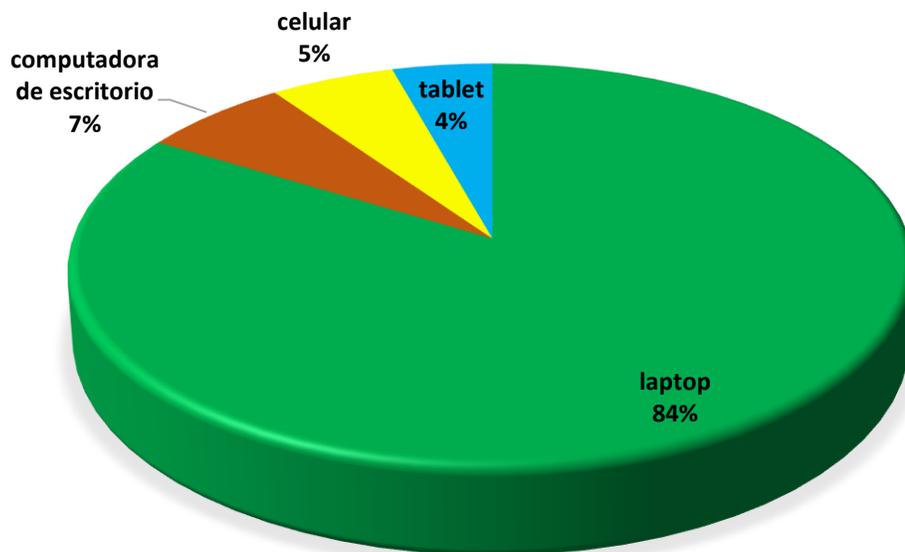
Los dispositivos personales con que cuenta la mayoría de los estudiantes y que utilizan para la modalidad virtual son los teléfonos celulares y lap-tops. Más de la mitad de los participantes cuentan con un teléfono celular para realizar las actividades de la enseñanza virtual. (Gráfica No 1)

Grafica No. 1 DISPOSITIVOS PERSONALES CON LOS QUE CUENTAN LOS ESTUDIANTES



El dispositivo más utilizado en la enseñanza virtual por los estudiantes es la laptop, seguida de la computadora de escritorio. (Gráfica No 2)

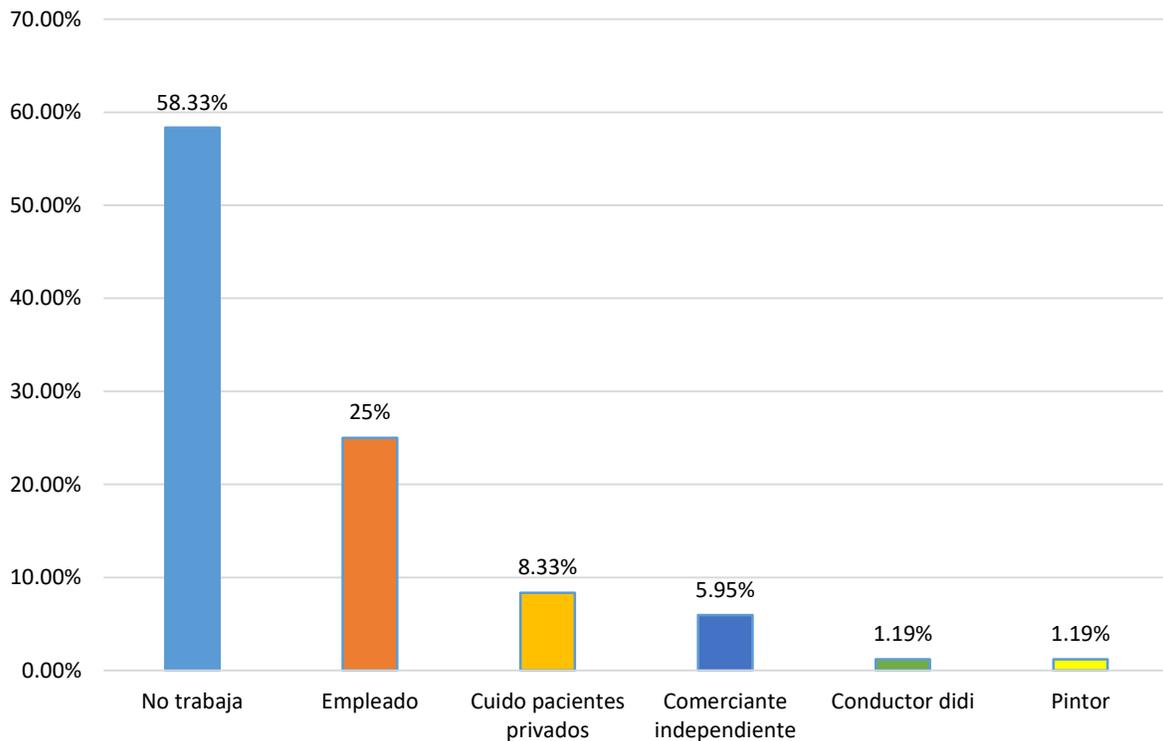
Grafica No 2. DISPOSITIVO MÁS UTILIZADO POR LOS ESTUDIANTES



FACTORES ECONOMICOS QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE

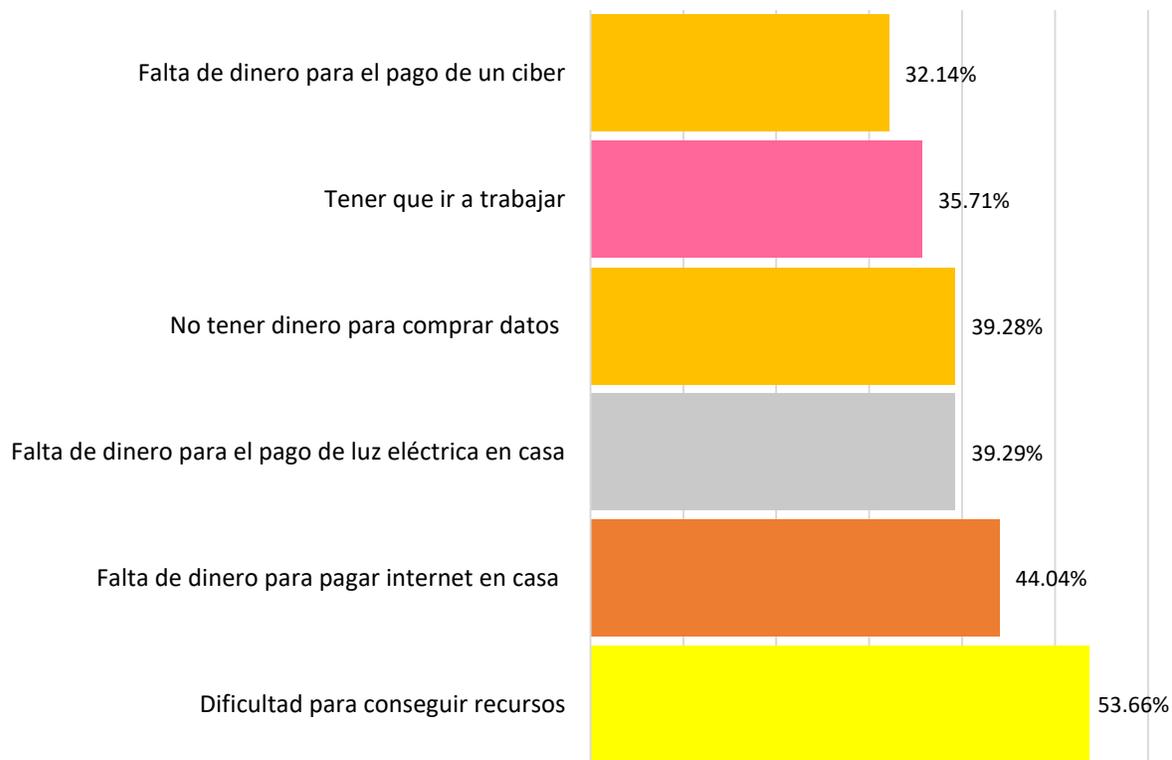
De los factores económicos estudiados, se observa que el 41.67% desempeña alguna actividad laboral con la que obtiene remuneración para solventar los gastos de sus estudios. Las actividades que desempeñan son en su mayoría (25%) como empleados desempeñando diversas actividades, el 8.33% cuidan personas enfermas en el domicilio de estas. (Gráfica No 3)

Gráfica No. 3. ACTIVIDADES LABORALES DE LOS ALUMNOS



Los problemas que enfrentan los alumnos para el desarrollo de la enseñanza virtual son en su mayoría la dificultad para conseguir recursos económicos para la enseñanza (Gráfica No. 4)

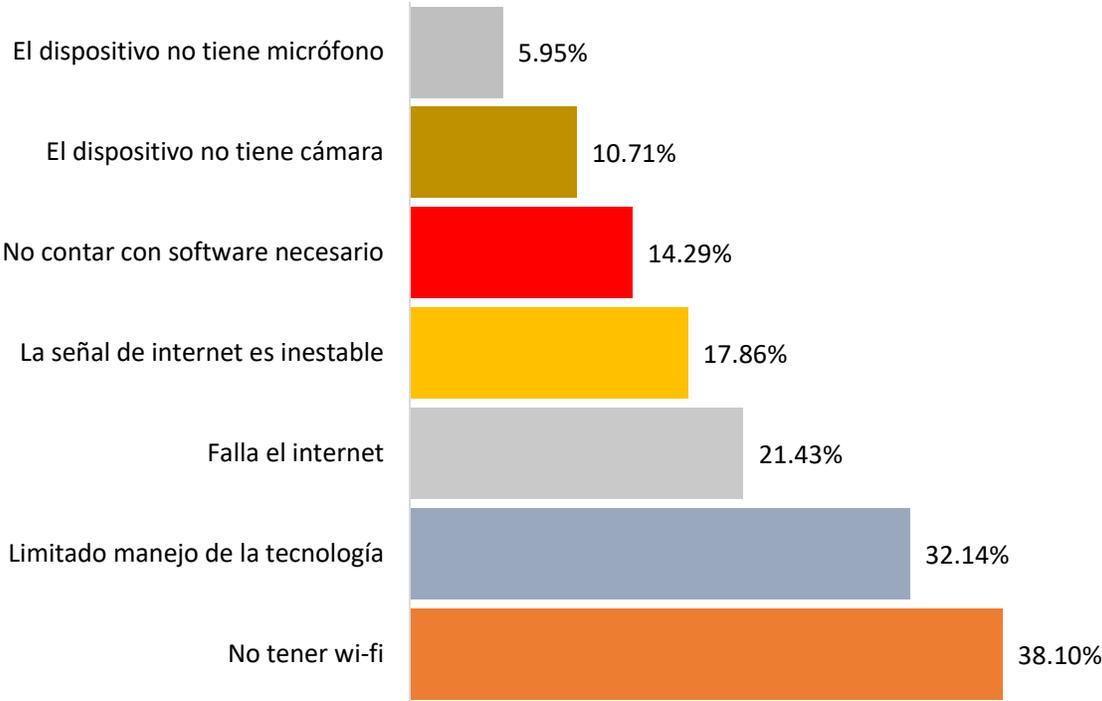
Gráfica No. 4. PROBLEMAS ECONÓMICOS DE LOS ESTUDIANTES PARA DESARROLLAR LA ENSEÑANZA VIRTUAL



FACTORES TECNOLÓGICOS QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD VIRTUAL.

Dentro de los factores concernientes a aspectos tecnológicos, el más frecuente de ellos, reportados como frecuentemente o siempre por los estudiantes fue la falta de acceso a internet inalámbrico para acceder a la educación virtual (38.10%). (Gráfica No. 5).

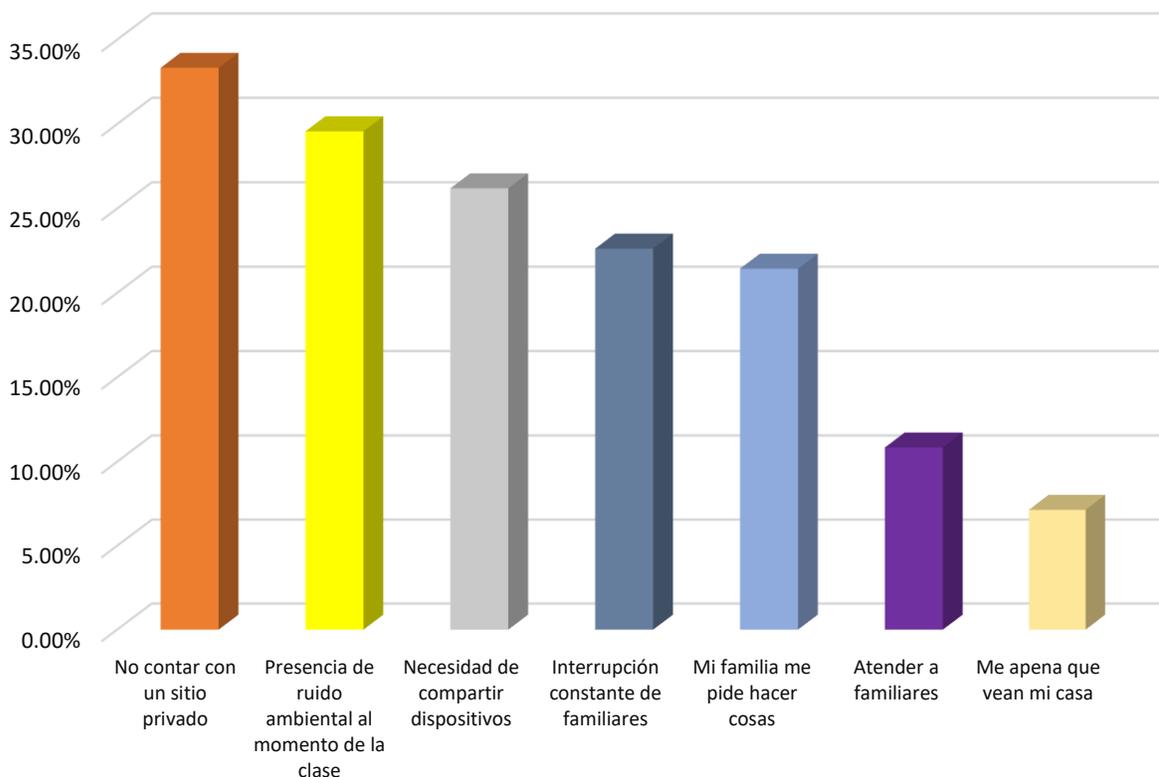
Gráfica No. 5 FACTORES TECNOLÓGICOS QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD VIRTUAL.



FACTORES FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD VIRTUAL.

Los factores de la vida familiar que afectan el aprendizaje de los estudiantes son en un alto porcentaje (33.33%) el no contar con un espacio privado en su casa, donde los estudiantes puedan tomar sus clases, estudiar o elaborar sus tareas alejados de la convivencia familiar, seguido del excesivo ruido ambiental que se produce en casa (29.57%) así como de la necesidad de compartir dispositivos con hermanos u otros familiares que residen en la misma casa (26.19%). (Gráfica No. 6)

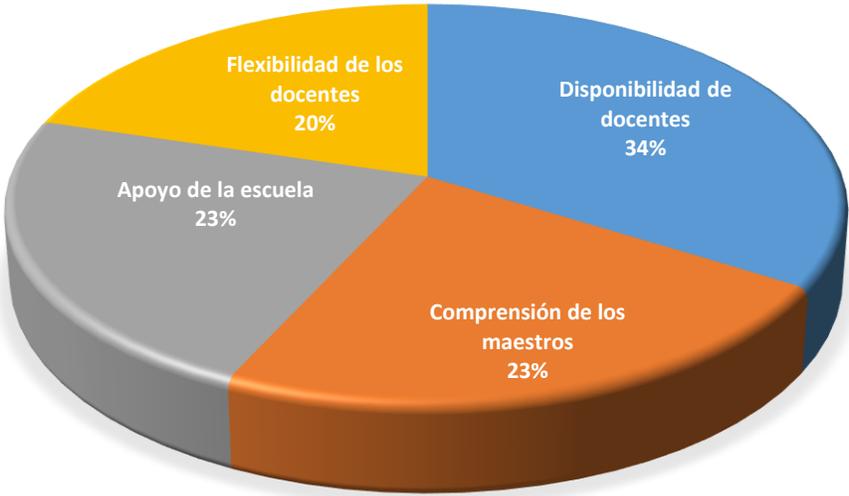
Gráfica No. 6 FACTORES FAMILIARES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD VIRTUAL.



FACTORES ESCOLARES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD VIRTUAL

Los factores de tipo escolar que los estudiantes reportaron con mayor frecuencia fueron la disponibilidad de los docentes para responder preguntas o aclarar dudas (29.76%), poca comprensión de los maestros de los problemas de los estudiantes (20.24%) así como escaso apoyo de la institución en caso de no contar con dispositivos en casa (20%). (Gráfica No. 7).

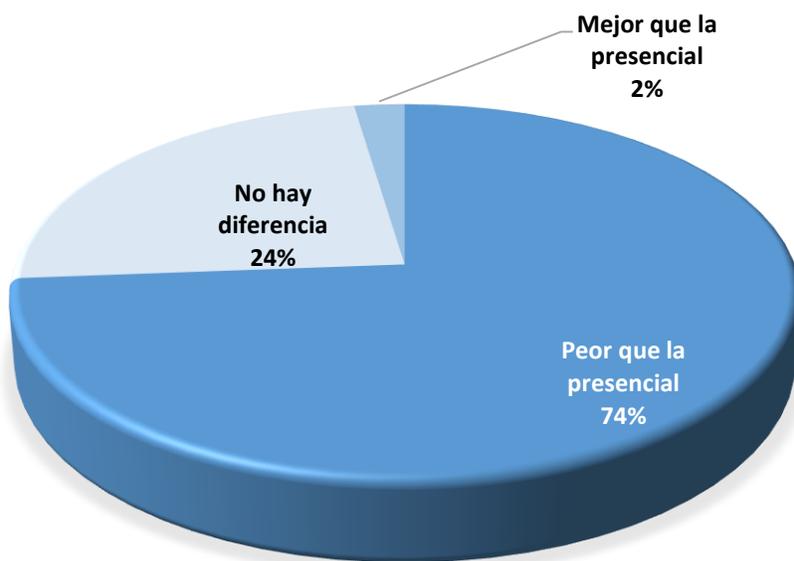
Gráfica No. 7 FACTORES ESCOLARES QUE INFLUYEN EN EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LA MODALIDAD VIRTUAL



OPINION DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA MODALIDAD VIRTUAL

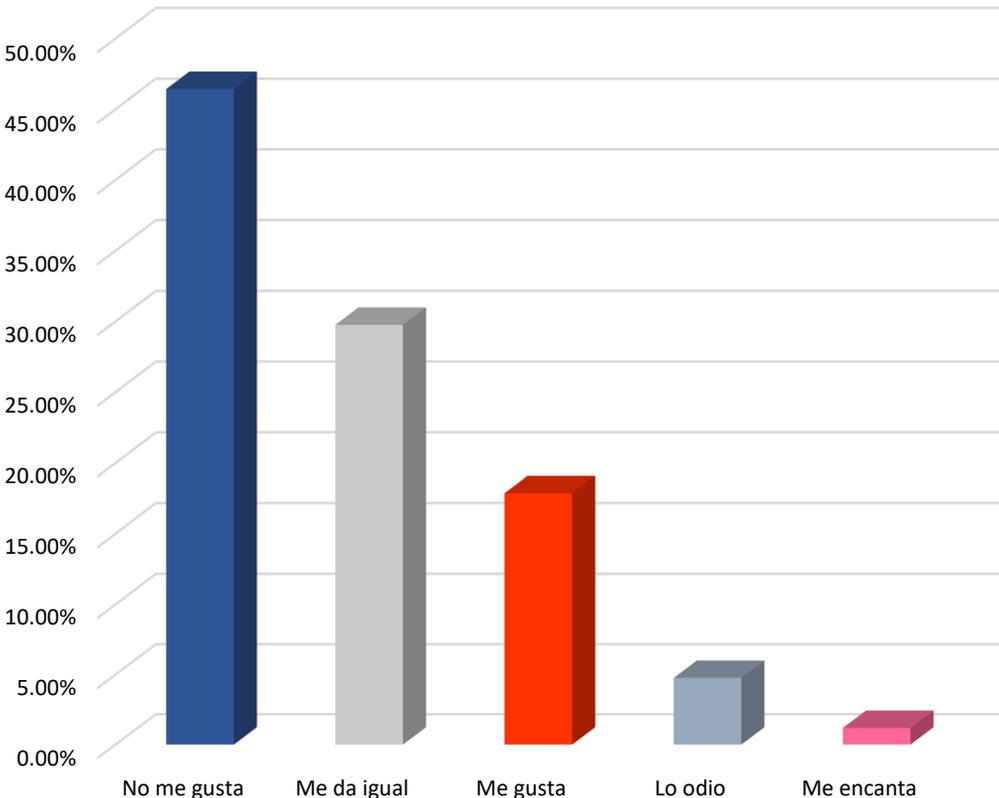
Con relación a la opinión que los estudiantes tienen de la enseñanza de modalidad virtual, 73.81% opinan que es mejor la enseñanza presencial. (Gráfica No. 8)

Gráfica No. 8 OPINION DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA ENSEÑANZA DE MODALIDAD VIRTUAL



En cuanto al gusto por la enseñanza de modalidad virtual, 46.43% reportaron no sentir gusto por ella, solo un 17.86% manifestó gusto por este tipo de modalidad. (Gráfica No. 9)

Gráfica No. 9 OPINION DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA ENSEÑANZA DE MODALIDAD VIRTUAL



CAPITULO VIII. DISCUSION

La enseñanza virtual contribuye al aprendizaje de los estudiantes en todos los niveles escolares. En el nivel universitario se ha convertido en una excelente opción para aquellos estudiantes que buscan accesibilidad, flexibilidad y comodidad al estudiar, sin embargo, es necesario afrontar e intentar disminuir los problemas que enfrenta esta modalidad educativa, especialmente en la disciplina de enfermería.

Su aplicación y desarrollo requiere de voluntad política institucional y aceptación por parte de estudiantes y docentes, así como un gran nivel de responsabilidad y motivación de los estudiantes y capacitación continua a los docentes. Hasta antes de la pandemia de Covid 19, esta modalidad era poco conocida.

Los resultados coinciden con los de Díaz, et. al (2021), que encontraron que el sector estudiantil manifiesta problemas como el bajo dominio de las plataformas utilizadas, así como con los de Marciniak y Sallán (2018) que evidenciaron una carencia en la planificación de actividades y tareas, lo que se traduce en la baja comprensión y flexibilidad de los docentes.

Por otro lado, los estudiantes manifiestan un rechazo a este tipo de enseñanza, lo que se encuentra definido por la limitada dedicación de los estudiantes a realizar lecturas y búsquedas exhaustivas para lograr un aprendizaje formal. Este tipo de enseñanza requiere de autodisciplina, que los estudiantes pocas veces estas dispuestos a ejercer. Así mismo, la educación tradicional ha condicionado el bajo desarrollo de capacidades de auto-aprendizaje, como habilidad para seguir indicaciones, comprensión de lectura, lectura crítica, manejo de plataformas y otros recursos educativos, búsquedas en internet, entre otros, lo que es indispensable para el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje y el logro de la independencia cognoscitiva Hernández, et. al. (2021). Son estas mismas carencias las que pueden explicar la actitud de los estudiantes, al considerar que la enseñanza virtual es más exigente que la presencial, por lo que prefieren la tradicional.

La convivencia personal con compañeros juega un papel relevante en la aceptación de esta modalidad, al no tener esta posibilidad, los estudiantes prefieren convivir en la escuela, a pesar de que esto implica gastos económicos y tiempos de traslado.

A pesar de representar múltiples ventajas, no es aceptada por los estudiantes, quienes prefieren optar por una actitud pasiva y cómoda para su aprendizaje, por otro lado, en la disciplina de enfermería, esta modalidad no puede ser aplicada a todas las asignaturas, dado que el carácter práctico de las mismas requiere de interacción personal con el docente, escenarios reales y prácticas presenciales en laboratorios diseñados para favorecer el desarrollo de técnicas de enfermería.

CAPITULO IX. CONCLUSIONES

Los dispositivos más utilizados por los estudiantes para la enseñanza virtual son las computadoras portátiles y de escritorio, en ocasiones en mal estado, sobresaliendo el mal funcionamiento de cámaras de vídeo y micrófonos, lo que disminuye las posibilidades de interacción y participación en sesiones sincrónicas. Casi la mitad de los estudiantes realizan una actividad laboral remunerativa, lo que limita el tiempo dedicado a las actividades de aprendizaje.

Los factores que afectan la enseñanza virtual en estudiantes de enfermería corresponden a la disponibilidad de recursos tecnológicos, factores de la institución y factores de los docentes.

La dificultad mayor que enfrentan los estudiantes es la carencia de recursos económicos, por lo que se ven obligados a trabajar para obtenerlos.

Dentro de los problemas más frecuentes es el carecer de internet en casa, dado que esto implica un gasto considerable, lo que dificulta su acceso a este tipo de educación. Del mismo modo, la falta de recursos económicos les limita contar con dispositivos en buen estado y de buen funcionamiento aptos para la educación virtual.

La mayoría de los estudiantes reportan no contar con un sitio privado para realizar labores educativas en casa, por lo que la interferencia con familiares es constante y el ruido ambiental está presente, existiendo múltiples interrupciones durante las actividades educativas.

A nivel institucional, se ven afectados por la falta de apoyo para el manejo de la tecnología educativa. No cuentan con instrucciones precisas sobre el manejo de plataformas ni con el apoyo tecnológico a cualquier hora para solucionar los problemas que se les presentan en la elaboración y envío de tareas o la realización de exámenes.

Los estudiantes manifiestan problemas con los docentes, lo que incluye poca disponibilidad de estos, bajo nivel de comprensión de los problemas que tienen los estudiantes y poca flexibilidad, especialmente en los tiempos de entrega de tareas.

Si bien la enseñanza virtual presenta múltiples ventajas, casi tres cuartas partes de los participantes manifiestan poco gusto ésta, prefiriendo la modalidad presencial a la que están acostumbrados. 45% de los estudiantes refieren que no les gusta este tipo de enseñanza, solo un mínimo porcentaje refiere gusto por este tipo.

A la vista de los resultados desde la teoría de Meleis, se concluye que la transición por la que atraviesan los estudiantes de la enseñanza tradicional a la virtual se ve afectada por factores de la misma persona, como el compromiso y la consciencia, su percepción está definida por las experiencias del pasado y la resistencia al cambio. Así mismo, se relacionan los factores del entorno como la posibilidad de espacios privados y el respeto de sus familiares hacia el tiempo de estudio, teniendo un factor relevante que es la disposición de recursos económicos y el desarrollo de habilidades tecnológicas. Es importante mencionar que la institución (escuela) juega un papel relevante dado que se requiere que ésta preste atención a las necesidades de los estudiantes, así como a la capacitación de los docentes, motivándoles a su comprensión e invitándoles a una mayor flexibilidad en las exigencias de entregables y evaluaciones del conocimiento.

Para que se logren resultados adecuados, es necesario reforzar los procesos de capacitación docente por parte de la universidad con respecto a las herramientas digitales y realizar asesorías permanentes para alumnos y docentes.

CAPITULO X. CONSIDERACIONES ETICAS

La presente tesis tiene su fundamentación legal en el Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud (LGS). El 7 de febrero de 1984 fue Publicada en el Diario Oficial de la Federación la Ley General de Salud reglamentaria del párrafo tercero del Artículo 4º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, iniciando su vigencia el 1º de julio del mismo año, donde se establecieron y definieron las bases y modalidades para el acceso a los servicios de salud, así como la distribución de competencias entre la Federación y las Entidades Federativas en Materia de Salubridad General.

Presenta apego al Artículo 3º que menciona que la investigación para la salud comprende el desarrollo de acciones que contribuyan al:

- a) Conocimiento de los procesos biológicos y psicológicos en los seres humanos
- b) Al conocimiento de los vínculos entre las causas de enfermedad, la práctica médica y la estructura social
- c) A la prevención y control de los problemas de salud
- d) Al conocimiento y evaluación de los efectos nocivos del ambiente en la salud
- e) Al estudio de las técnicas y métodos que se recomienden o empleen para la prestación de servicios de salud
- f) A la producción de insumos para la salud.

El Artículo 13º establece que en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberán prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y bienestar.

El Artículo 14º se menciona las bases conforme deberá realizarse la investigación en seres humanos:

- a) Se ajustará a los principios científicos y éticos que la justifiquen.

- b) Fundamentará en la experimentación previa realizada en animales, en laboratorios o en otros hechos científicos.
- c) Se deberá realizar solo cuando el conocimiento que se pretenda producir no pueda obtenerse por otro medio idóneo.
- d) Deberán prevalecer siempre las probabilidades de los beneficiados esperados sobre los riesgos predecibles de investigación o su representante legal.
- f) Deberá ser realizada por profesionales de la salud tales como: Médicos, odontólogos, médico veterinario, biólogos, enfermeros, trabajador social, químicos, psicólogos, nutriólogos, que cuenten con título profesional o certificado de especialización legalmente expedido y registrado por las autoridades educativas competentes.
- g) Contará con el dictamen favorable de las comisiones de investigación, Ética y la de Bioseguridad.
- h) Se llevará a cabo cuando se tenga la autorización del titular de la institución de atención a la salud.

El Artículo 16° menciona que en las investigaciones en seres humanos se protegerá la privacidad del individuo sujeto de investigación, identificándolo solo cuando los resultados lo requieran y éste lo autorice.

Con base en el Artículo 17 se considera este estudio de investigación sin riesgo, pues no se realizó ninguna intervención o modificación intencionada en las variables fisiológicas, psicológicas y sociales de los individuos que participaron en el estudio.

El Artículo 18° establece que el investigador principal suspenderá la investigación de inmediato, al advertir algún riesgo o daño a la salud del sujeto en quien se realice la investigación. Así mismo será suspendida de inmediato cuando el sujeto de investigación así lo manifieste.

El estudio se realizó bajo consentimiento informado (Anexo 2), autorizado y bajo confidencialidad de los adultos mayores participantes

Esta tesis se basa en la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud en documento Helsinki en el 2000, en el título 2º de los aspectos éticos de la investigación en seres humanos, Capítulo 1º Artículos del 13º al 27º y en la declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial y en los principios de: Autonomía, beneficencia, confidencialidad, justicia, y no maleficencia que se describen a continuación.

AUTONOMÍA: Se respetará la dignidad humana, creencias, su libertad para decidir y elegir si desean participar o no en la investigación por medio del consentimiento informado en el que constara por escrito.

BENEFICENCIA: Se informará a los participantes el objetivo de la investigación en beneficio del personal médico.

CONFIDENCIALIDAD: Se garantizará que la información recabada de manejar solo por el investigador de forma discreta y segura, no se incluirá el nombre ni otros datos que se relacionen con la persona participante.

JUSTICIA: Se dará equidad en el actuar para la satisfacción de las necesidades sin distinción de persona, todas las enfermeras que cumplen con los criterios de inclusión son elegibles.

NO MALEFICENCIA: En este estudio se previó que no hubo riesgo para el participante, se procuró en todo momento hacer el bien ya que se manejaron aspectos de la persona los cuales fueron manejados con la mayor cautela de discreción.

La realización de tesis mantiene aspectos éticos, que garantizan la dignidad y el bienestar del investigado, protegiendo la vida, la salud, la intimidad y la dignidad del ser humano.

REFERENCIAS

- Achhab, Abdellatif. Teorías de la Enseñanza a Distancia. Revista Docentes 2.0, Barquisimeto, v. 13, n. 2, p. 37-46, agosto 2022. Disponible en <http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2665-02662022000400037&lng=es&nrm=iso>. Accedido en 06 nov. 2023. Epub 10-Jun-2023. <https://doi.org/10.37843/rted.v13i2.293>.
- Alcázar Martín. Learning Content Manager System. Portales e-learning Open Source. Comunicación 008. 2006
- Alvarado-Alvarado, A., Núñez-Garcés, A., Pastuña-Doicela, R., & Segovia-Hernández, R. (2023). Aprendizaje en aulas virtuales de estudiantes de enfermería de la universidad central del Ecuador. *Enfermería Investiga*, 8(1), 11-19.
- Ausubel, D. P. *Educational psychology: A cognitive view*. 1968. Holt, Rinehart and Winston.
- Becerril C, Sosa G, Delgadillo M, Torres MS. Competencias básicas de un docente virtual. *Rev Sist Gest Educ*. 2015;2(4):882-7. Disponible en: www.ecorfan.org/bolivia
- Biggs, J., & Tang, C. *Teaching for quality learning at university*. McGraw-Hill Education. 2011
- Carreño-Moreno, S., Chaparro-Díaz, L., & Blanco-Sánchez, P. (2017). Cuidador familiar del niño con cáncer: un rol en transición. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 17 (2), 18-30.
- Castellano Gil, José M., Coronel Brito, Paola A., & Quintero, Gisela. (2020). La mirada de los estudiantes de la universidad nacional de educación en Ecuador sobre la educación en tiempos de Covid-19. *Conrado*, 16(76), 325-332. Epub 02 de octubre de 2020. Recuperado en 26 de marzo de 2024, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000500325&lng=es&tlng=pt.
- Contreras-Colmenares, Adrián Filiberto; Garcés-Díaz, Luz Myla. Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria. *Prospectiva*, 2019, no 27, p. 215-240.

- Cuzco, C., Delgado-Hito, P., Marin-Pérez, R., Núñez-Delgado, A., Romero-García, M., Martínez-Momblan, MA,... & Castro, P. (2023). Transiciones y teoría del empoderamiento: un marco para las intervenciones de enfermería durante la transición del paciente a la unidad de cuidados intensivos. *Enfermería Intensiva* (ed. inglesa), 34 (3), 138-147.
- Díaz-Ronceros, E., Marín-Rodríguez, W. J., Melean-Romero, R. A., & Agusajo-Sánchez, J. L. (2021). Enseñanza virtual en tiempos de pandemia: Estudio en universidades públicas del Perú. *Revista De Ciencias Sociales*, 27(3), 428-440. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i3.36780>
- Esteche Cabaña, Etelvina; Gerhard Wasmuth, Yanina. Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada. *Revista Iberoamericana de Docentes*. 2020. Disponible en: <http://revistaiberoamericanadedocentes.com/>
- Franco, A. (2018, 25 de agosto). El rol del docente y estudiante en la educación virtual. Recuperado el 02 de agosto de 2020, de *Compartir Palabra Maestra*: <https://www.compartirpalabramaestra.org/actualidad/blog/el-rol-deldocente-y-estudiante-en-la-educacion-virtual>
- Franco-Coffré, Mena-Martin, Gordillo-Ojeda; Vargas-Aguilar. La Educación virtual en la formación profesional de enfermeros, durante la pandemia provocada por la COVID 19. *Polo del Conocimiento: Revista científico – profesional*. 2021. 6(12)
- Godoy, V. L. H., Morales, K. F., & Pulido, J. E. (2018). La actitud hacia la educación en línea en estudiantes universitarios. *Revista de investigación educativa*, 36(2), 349-364.
- Hattie, J. *Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. 2009. Routledge.
- Hernández Infante, R. C., Infante Miranda, M. E., & Hurtado Lomas, C. R. (2021). El aprendizaje autónomo: una exigencia de la enseñanza virtual. *Experiencias en Uniandes, Ibarra. Revista Conrado*, 17(S1), 219-225. Recuperado a partir de <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1769>
- Lecarnaqué Rojas, C. G., Del Castillo Miranda, J. C., Gonzales Nacarino, M., & Guillén-López, O. B. (2024). Advantages and disadvantages of the virtual teaching modality perceived by the students in an introduction to clinical

medicine course of a school of medicine in Lima, Peru. *Revista Médica Herediana*, 35(1), 7–14. <https://doi.org/10.20453/rmh.v35i1.5291>

Lozano Treviño, David Fernando y Maldonado Maldonado, Lauro. Asociación entre factores económicos y sociales con la propensión de deserción escolar en colegios militarizados. *Rev. estud. exp. educ.* [online]. 2020.19 (40); 35-52. Disponible en:
<http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-51622020000200035&lng=es&nrm=iso>.

Marciniak, R., & Gairín Sallán, J. (2018). Dimensiones de evaluación de calidad de educación virtual: revisión de modelos referentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.

Martelo, Raúl J. Franco, David A. Oyola, Paulo S. Factores que influyen en la calidad de la educación virtual. *Revista Espacios*. Vol. 41 (46) 2020 • Art. 29

Martelo, R., Bastidas, M., & Martínez, J. (2018). Determination of Key Variables for the Program Proposal to Address Aspiring Undergraduate Programs in Public Universities. *Contemporary Engineering Science*, 11(15), 707 - 717. doi:<https://doi.org/10.12988/ces.2018.8253>

Master Virtual. (s. f.). ¿Qué es la enseñanza virtual asincrónica? Recuperado el 6 de noviembre de 2023, de <https://mastervirtual.org/que-es-la-ensenanza-virtual-asincronica/>

Medina, I. (2014). Estado del arte de las metodologías y modelos de los Objetos Virtuales de Aprendizaje. *Entornos*, 28, 93-107

Meleis AI, *Transitions Theory: Middle-range and Situation-specific Theories in Nursing Research and Practice*. New York: Springer, 2010

Moncayo Cárdenas N, Pereira Estupiñan JF, González Portela ML. Las actividades de aprendizaje y el rendimiento académico en la educación a distancia. Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador. *Rev. UNIMAR [Internet]*. 18 de junio de 2018 [citado 6 de noviembre de 2023];36(1):33-47. Disponible en: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/unimar/article/view/1599>

Niño, M. (2018). Educación Virtual. *Revista Alethéia IEU*. Obtenido de https://revistaaletheia.ieu.edu.mx/documentos/A_opinion/2018/3_Marzo/Art_Op_4.pdf

- Observatorio / Instituto para el Futuro de la Educación. (2020, 23 de junio). Aprendizaje sincrónico y asíncrono: definición, ventajas y desventajas. Recuperado el 6 de noviembre de 2023, de <https://observatorio.tec.mx/edu-news/aprendizaje-sincronico-y-asincronico-definicion/>
- Ortiz Tejada, Tejada Rangel. Experiencias del aprendizaje virtual de práctica clínica en estudiantes de enfermería durante el COVID-19. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.2023. Año: X (2).
- Picón, María Laura. ¿Es posible la enseñanza virtual?. Foro educacional, 2020, no 34, p. 11-34.
- Ramírez Ivonne, Jaliri Carla, Méndez Roca Bernarda y Orlandini Ingrid (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. Red de docentes IB, 3 (1), 1-6.
- Rodriguez, Y. A. R., Paredes, A. S., Chóez, M. M. V., & Poveda, M. L. P. (2021). Actitud frente a la distancia socio-afectiva de los estudiantes en la enseñanza virtual. UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria, 5(1), 57-74.
- Román, M. (2018). Educación virtual en programas de postgrado. Proceedings of the Digital World Learning Conference CIEV 2018 (págs. 14-20). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala. Obtenido de <http://biblioteca.galileo.edu/tesario/handle/123456789/771>
- Rugeles Contreras, P. A., Mora González, B., & Metaute Paniagua, P. M. (2015). El rol del estudiante en los ambientes educativos mediados por las TIC. Revista Lasallista de investigación, 12(2), 132-138.
- Salazar, N. E. (2020). Aporte del aula virtual para el aprendizaje de los estudiantes. Trujillo: Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.
- Sierra, C. (2011). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. Panorama, 73-88. Obtenido de <https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/37/28>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. Revista latina de comunicación social, 78, 1-21.

Toledo, M. B., Castillo, S. C., Montecinos, M. V., & Briceño, M. H. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 286-298.

Trujillo Domínguez. La enseñanza virtual en el área de salud. *Rev Inf Cient* 2014; 86(4):690-698

Universidad VIU. (s. f.). Características, tipos y plataformas más utilizadas para estudiar en línea. Recuperado el 6 de noviembre de 2023, de <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/caracteristicas-tipos-y-plataformas-mas-utilizadas-para-estudiar>

Vygotsky, L. S. *Mind in society: The development of higher psychological processes*. 1978 Harvard University Press.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE ENFERMERÍA
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN
JEFATURA DE POSGRADO

Cuernavaca, Morelos, 14 de junio de 2024.

DRA. NOHEMÍ ROQUE NIETO
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS
PRESENTE

En mi carácter de revisor de la Tesis, hago de su conocimiento que he leído con interés el documento que, para obtener el Título de la Maestría en Enfermería, de la estudiante **TREJO MIRANDA NAYELI**, con matrícula **10010041**, con el título **FACTORES QUE AFECTAN LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA.**, por lo cual, me permito informarle que después de una revisión cuidadosa, concluyo que el trabajo se caracteriza por el establecimiento de objetivos académicos pertinentes y una metodología adecuada para su logro. Además, construye una estructura coherente y bien documentada, por lo que considero que los resultados obtenidos contribuyen al conocimiento del tema tratado.

Con base en los argumentos precedentes me permito expresar mi **VOTO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TESIS** por lo que, de mi parte, no existe inconveniente para que el estudiante continúe con los trámites que esta Secretaría de Investigación tenga establecidos para obtener el grado mencionado.

Atentamente
Por una humanidad culta

MTRA. BEATRIZ LIZBETH RODRÍGUEZ BAHENA
Docente de la Facultad de Enfermería
Universidad Autónoma del Estado de Morelos





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

BEATRIZ LIZBETH RODRIGUEZ BAHENA | Fecha:2024-06-14 16:00:42 | FIRMANTE

C4HELBJYiJH3jmJqq/9la9KU4rCNw+WGugUr54A/ChzL6dGsTaAa35YiIT6tD1LdeSKdvzrkdcmcHrH8y/jMAIQpIYJ8eIOxQo0IA4dYeY3cdktgLVduH+snDK8dkfc9TtudU2URXET6IueKrOw7AWwmkYzNLXiYpyXQHOOHoFS0A/rtalijVwggEFcqCbCFMhAPepnMqUgTN+OS6v71r9wY9I7pac3Sij8BzPdxfvrl1SX2iGKju+CaLk8u+QUqcGI3Y+SH+2zGI9iSGcHa dNgJS4RTTMkpceF5x29y3qUwiQyduV5mgFFYnv9lbt piv214qRoxwdPdcAByrpO90w==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



[ThJUQYtA5](#)

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/zku9I4df44FDNaGyNGUPUVUOlG6Zujdk>



UAEM
RECTORÍA
2023-2029



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE ENFERMERÍA
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN
JEFATURA DE POSGRADO

Cuernavaca, Morelos, 13 de junio de 2024.

DRA. NOHEMÍ ROQUE NIETO
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS
PRESENTE

En mi carácter de revisor de la Tesis, hago de su conocimiento que he leído con interés el documento que, para obtener el Título de la Maestría en Enfermería, de la estudiante **TREJO MIRANDA NAYELI**, con matrícula **10010041**, con el título **FACTORES QUE AFECTAN LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA.**, por lo cual, me permito informarle que después de una revisión cuidadosa, concluyo que el trabajo se caracteriza por el establecimiento de objetivos académicos pertinentes y una metodología adecuada para su logro. Además, construye una estructura coherente y bien documentada, por lo que considero que los resultados obtenidos contribuyen al conocimiento del tema tratado.

Con base en los argumentos precedentes me permito expresar mi **VOTO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TESIS** por lo que, de mi parte, no existe inconveniente para que el estudiante continúe con los trámites que esta Secretaría de Investigación tenga establecidos para obtener el grado mencionado.

Atentamente
Por una humanidad culta

DRA. CLAUDIA RODRÍGUEZ LEANA
Profesora Investigadora de Tiempo Completo de
La Facultad de Enfermería
Universidad Autónoma del Estado de Morelos





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

CLAUDIA RODRIGUEZ LEANA | Fecha:2024-06-14 09:13:00 | FIRMANTE

p6azcDLWIKCJWtorJLE5NrHFuXBUOLJtz6OyQYHwHubnDScCTSaCtpYxLCIwgIFqB5Lozng8yvuzurlXzGIUJpqTGGZeapv+oEfzTIpEECD9ZhOir3v9d30HWq0hZLh8zb1gP70DhGhYDfwXUHq/dfzpS2VJdlisy6kNmKB+7Pkqslu8Rp6olvxcozodpl2TKqJ7tv5BmL1O/li0boV1uMksS+SavPDQ9dT9TPzz3EBojITF2nMoDK0JdwzbKzPBqVjr1PalEGR1+9f9vMiKiKVse683chW0nYv1QnyPk5vbt80inLXoN7vMrWjbQJUDY16qAnluwbFovulidIHQk0sw==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



[mPv6yFuL4](#)

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/Rjp99roEsACetb1wkBp7Wx0Z8fobZ2v1>



UAEM
RECTORÍA
2023-2029



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE ENFERMERÍA
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN
JEFATURA DE POSGRADO

Cuernavaca, Morelos, 13 de junio de 2024.

DRA. NOHEMÍ ROQUE NIETO
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS
PRESENTE

En mi carácter de revisor de la Tesis, hago de su conocimiento que he leído con interés el documento que, para obtener el Título de la Maestría en Enfermería, de la estudiante **TREJO MIRANDA NAYELI**, con matrícula **10010041**, con el título **FACTORES QUE AFECTAN LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA.**, por lo cual, me permito informarle que después de una revisión cuidadosa, concluyo que el trabajo se caracteriza por el establecimiento de objetivos académicos pertinentes y una metodología adecuada para su logro. Además, construye una estructura coherente y bien documentada, por lo que considero que los resultados obtenidos contribuyen al conocimiento del tema tratado.

Con base en los argumentos precedentes me permito expresar mi **VOTO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TESIS** por lo que, de mi parte, no existe inconveniente para que el estudiante continúe con los trámites que esta Secretaría de Investigación tenga establecidos para obtener el grado mencionado.

Atentamente
Por una humanidad culta

DRA. EDITH RUTH ARIZMENDI JAIME
Profesora Investigadora de Tiempo Completo de
La Facultad de Enfermería
Universidad Autónoma del Estado de Morelos





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

EDITH RUTH ARIZMENDI JAIME | Fecha:2024-06-17 22:13:17 | FIRMANTE

wUTNKCrupoBSR5aqdJx5/nnlfZvzRBPRed+XbPQuVMJH028N5vsILcTHP6GNIqkr5cb5v+JBul9T5mitrqEBQqf7k0zRC/NLR+Mb+IOkqgVNayExys2QqZ0PriX2C9HdRuiiYN5IBd4uo4CgXjZwe55CAaCoh9URCf0rUSoZwztRkPcXUha1r2M/odPkMAiAZrGm14Gdre4mOqrP+/n9coNCjPefwpTxxlgUFIL7/cA85G6xuaib+oawRcT1yqso5ql6gDdXyoBaBNS1EHpfwoc433bTZQuw2L1UiznALMYVzMhOWabR8VHsTLpqz8kb6NI4PPiDS5owcm9Ba493ug==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



[sII8Pb6vD](#)

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/OQvffkwYUMpEpJkgqXL2Yq9Hse4z6mnM>



UAEM
RECTORÍA
2023-2029



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE ENFERMERÍA
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN
JEFATURA DE POSGRADO

Cuernavaca, Morelos, 13 de junio de 2024.

DRA. NOHEMÍ ROQUE NIETO
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS
PRESENTE

En mi carácter de revisor de la Tesis, hago de su conocimiento que he leído con interés el documento que, para obtener el Título de la Maestría en Enfermería, de la estudiante **TREJO MIRANDA NAYELI**, con matrícula **10010041**, con el título **FACTORES QUE AFECTAN LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA.**, por lo cual, me permito informarle que después de una revisión cuidadosa, concluyo que el trabajo se caracteriza por el establecimiento de objetivos académicos pertinentes y una metodología adecuada para su logro. Además, construye una estructura coherente y bien documentada, por lo que considero que los resultados obtenidos contribuyen al conocimiento del tema tratado.

Con base en los argumentos precedentes me permito expresar mi **VOTO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TESIS** por lo que, de mi parte, no existe inconveniente para que el estudiante continúe con los trámites que esta Secretaría de Investigación tenga establecidos para obtener el grado mencionado.

Atentamente
Por una humanidad culta

MTRA. MIRIAM TAPIA DOMÍNGUEZ
Profesora Investigadora de Tiempo Completo de
La Facultad de Enfermería
Universidad Autónoma del Estado de Morelos





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

MIRIAM TAPIA DOMINGUEZ | Fecha:2024-06-17 07:52:30 | FIRMANTE

WPUT4TzHjV9O46vb7PtE/Xsf8m0fEhvxOeL1zysYMY+Sgd/Lyka5VgtgjPaimBJLvqB9H7A/yF9aXcDYF5n5nVwfvFKn8/GRPgV31Eq4MkNeu/niuP1d7CyB/yoBaDz3pi32/TFiyHmiW065NA7xIPsoMznGeTSPwe1QRH+yIZxHQI94+w5LXnFniivMa5kBuJQh//45ramosKXFdwd8JKcKxW+qUxuG48Va1O+xCJ+PzCiohFSwZ5dxqCaBD0Ui2V5ktE7zG6xNJ3xv32WD80k97qb+aYRgpEyy4B9Gg1VLbkNfRtu+s8HjpiG3g6sGHastYPHrhbZmUMOTGFXEA==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



[ALKgXoxiG](#)

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/lqtt5G3xakWc92UAM37wOg7Vg5v9Hhyz>



UAEM
RECTORÍA
2023-2029



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS



FACULTAD DE ENFERMERÍA
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN
JEFATURA DE POSGRADO

Cuernavaca, Morelos, 13 de junio de 2024.

DRA. NOHEMÍ ROQUE NIETO
SECRETARÍA DE INVESTIGACIÓN DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS
PRESENTE

En mi carácter de revisor de la Tesis, hago de su conocimiento que he leído con interés el documento que, para obtener el Título de la Maestría en Enfermería, de la estudiante **TREJO MIRANDA NAYELI**, con matrícula **10010041**, con el título **FACTORES QUE AFECTAN LA ENSEÑANZA VIRTUAL EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA.**, por lo cual, me permito informarle que después de una revisión cuidadosa, concluyo que el trabajo se caracteriza por el establecimiento de objetivos académicos pertinentes y una metodología adecuada para su logro. Además, construye una estructura coherente y bien documentada, por lo que considero que los resultados obtenidos contribuyen al conocimiento del tema tratado.

Con base en los argumentos precedentes me permito expresar mi **VOTO DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TESIS** por lo que, de mi parte, no existe inconveniente para que el estudiante continúe con los trámites que esta Secretaría de Investigación tenga establecidos para obtener el grado mencionado.

Atentamente
Por una humanidad culta

MTRA. TERESA OJEDA CHACÓN
Docente de la Facultad de Enfermería
Universidad Autónoma del Estado de Morelos





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

TERESA OJEDA CHACON | Fecha:2024-06-14 12:12:09 | FIRMANTE

rr3RTsHfPdMR8NaN1VqK9YRKAW+I5XBN1+CclBGghs1+XEH5Eq7xq2EVRILx55BjT/gfkjgU6m7Ft8Xz36Vy0MI56Z9plEZhCZr/6DfYLVg7oIR+JXDfDUZzsGE81LvwKMfesgX41RuQGctMIS2MGB98O/yoDWarWUk51ffvSOY4HNpK7X2I4DPkuC9YbLEbtPgIUkoREoWJ0FjtPankarWr6oYAxz2vwPfxl8Fm5SmEhou+HJB85kJGLEC5sc/W2JGaT01TTOXNB/SZ4J8vkWalML96VXU4mtezfutjrpYDnkn4GwqQzr4FTI+ScnkC25nRM50so9VwFwt8O7g==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



[zmxVteyUg](#)

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/CdCUfVXCu8PrHnbc4nNxNHZCRWCNb81q>



UAEM
RECTORÍA
2023-2029