



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS
INSTITUTO DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y ESTUDIOS
REGIONALES

**La interrelación entre estigmatización, vulnerabilidad, exclusión
y marginación. El caso de la colonia Antonio Barona,
Cuernavaca, Morelos.**

TESIS:

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

Licenciada en Comunicación y Gestión Interculturales

PRESENTA:

Angélica Del Carmen Navez

Directora:

Dra. Tania Galaviz Armenta

Cuernavaca, Morelos

Octubre, 2021

Agradecimientos

Durante mi estancia en la universidad mi madre, hermanos y mi sobrino Daniel siempre estuvieron ahí para apoyarme en cada momento cuando ya no quería seguir, al igual que en mis logros, gracias por todo su apoyo incondicional. También estoy profundamente agradecida con mis profesores de la universidad una de ellas es mi directora de tesis, la Dra. Tania Galaviz que, sin sus conocimientos, su paciencia y su apoyo no podría haber concluido con esta tesis. Otras personas importantes fueron mis tíos abuelos que a pesar de su pronta partida siempre me impulsaron a seguir.

LA INTERRELACIÓN ENTRE ESTIGMATIZACIÓN, VULNERABILIDAD, EXCLUSIÓN Y MARGINACIÓN. EL CASO DE LA COLONIA ANTONIO BARONA, CUERNAVACA, MORELOS	1
AGRADECIMIENTOS	2
INTRODUCCIÓN	7
JUSTIFICACIÓN	8
<i>Planteamiento del problema</i>	9
HIPÓTESIS.....	10
OBJETIVO.....	11
<i>Objetivos específicos</i>	11
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL	11
<i>Marginación</i>	11
<i>Estigmatización</i>	12
<i>Vulnerabilidad</i>	12
<i>Exclusión</i>	12
<i>Teoría de Sistemas</i>	13
TRABAJOS QUE SE HAN REALIZADO SOBRE LA COLONIA ANTONIO BARONA.....	14
APUNTES CONCEPTUALES: MARGINACIÓN, EXCLUSIÓN, VULNERABILIDAD Y ESTIGMATIZACIÓN	17
1.1. MARGINACIÓN	18
1.2 EXCLUSIÓN	20
1.3 VULNERABILIDAD.....	23
1.4 ESTIGMATIZACIÓN.....	25
1.5 TEORIA DE SISTEMAS SOCIALES.....	28
LA COLONIA ANTONIO BARONA: NOTAS DESCRIPTIVAS	32
2.1 UBICACIÓN	32
2.2 DATOS HISTÓRICOS DE LA COLONIA ANTONIO BARONA.....	36
<i>Fundación de la colonia</i>	36
2.3 DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DE LA POBLACIÓN.....	42
<i>Población</i>	43
<i>Migración</i>	44
<i>Servicios de Salud</i>	47
<i>Desarrollo social</i>	48
<i>Características económicas</i>	49
<i>Vivienda</i>	50
<i>Educación</i>	51
LA INTERRELACIÓN ENTRE ESTIGMATIZACIÓN, VULNERABILIDAD, EXCLUSIÓN Y MARGINACIÓN EN LA COLONIA ANTONIO BARONA	55
3.1 MARGINACIÓN	55
3.2 EXCLUSIÓN	64
3.3 VULNERABILIDAD.....	72
3.4 ESTIGMA.....	76

CONCLUSIONES	88
BIBLIOGRAFÍA	92

Índice de Tablas

Tabla 1 concepto y características de marginación, exclusión, vulnerabilidad y estigmatización	28
Tabla 2 Nivel de población.....	43
Tabla 3 Migración	44
Tabla 4 Servicio de salud.....	47
Tabla 5 Desarrollo económico	48
Tabla 6 Características económicas	49
Tabla 7 Vivienda	50
Tabla 8 Educación	51

Índice de Esquemas

Esquema 1 conexión de conceptos	10
Esquema 2 Interrelación de los factores	13
Esquema 3 Interrelación de los factores.....	89

Índice de mapas

Mapa No. 1 Colonia Antonio Barona.....	34
Mapa No. 2 Secciones de la Colonia Antonio Barona.....	41

Índice de imágenes

Imagen 3 Nivel de Confianza.....	52
Imagen 4 Participación en prevención de la violencia.....	53
Imagen 5 Captura de pantalla noticia sobre el bloqueo por falta de agua en la colonia	57
Imagen 6 Captura de pantalla noticia sobre el bloqueo por falta de agua en la colonia	58
Imagen 7 Área de Juegos en la zona Oasis	65
Imagen 8 Área de skateboarding en la zona Oasis	65

Imagen 9 Explanada del Oasis	66
Imagen 10 calle Enedino Montiel	67
Imagen 11 Área de juegos en la segunda glorieta	68
Imagen 12 Área de juegos segunda glorieta.....	68
Imagen 13 Captura de pantalla, ejemplo de solicitud de empleo.....	74
Imagen 14 Captura de pantalla, ejemplo de las noticias que se presentan sobre la colonia	78
Imagen 15 Captura de pantalla, ejemplo de las noticias que se presentan sobre la colonia	79
Imagen 16 Captura de pantalla, ejemplo de las noticias que se presentan sobre la colonia	80
Imagen 17 Captura de pantalla, ejemplo de las noticias que se presentan sobre la colonia	81
Imagen 18 Captura de pantalla, ejemplo de las noticias que se presentan sobre la colonia	81
Imagen 19 Captura de pantalla, ejemplo de las noticias que se presentan sobre la colonia	81
Imagen 20 Captura de pantalla, ejemplo de las noticias que se presentan sobre la colonia	81
Imagen 21 Captura de pantalla, ejemplo de las noticias que se presentan sobre la colonia	82
Imagen 22 Captura de pantalla, Grupo de Facebook que lleva por nombre “Todo Antonio Barona.....	83
Imagen 23 Cartel de advertencia andador calle 18 de septiembre	84
Imagen 24 Cartel de advertencia en la calle 18 de septiembre esquina Benito Juárez. Exterior de la primaria Otilio Montaña.....	84
Imagen 25 Cartel de advertencia al interior del Mercado 18 de septiembre	85
Imagen 26 Delitos cometidos en la colonia Antonio Barona 2013-2015	86

Imagen 27 Ejemplo de estigmatización	87
Imagen 28 Ejemplo de estigmatización	87

Introducción

En la presente investigación se analizará la interrelación entre estigmatización, vulnerabilidad, exclusión y marginación en la colonia Antonio Barona¹ ubicado en Cuernavaca, Morelos. Esta colonia ha sido calificada como una zona peligrosa debido al alto índice delincriminal. Por esa razón algunas personas toman medidas de precaución cuando transitan por ella, incrementando con ello, su estigmatización. En el presente trabajo se entenderá por estigmatización una situación en la que cualquier individuo es inhabilitado para una plena aceptación social. En la actualidad dejó de ser la manifestación corporal de un mal, sino que designa lo maligno en sí mismo. Si una persona está estigmatizada depende de una construcción social y la forma en la que se relaciona con los demás. En el caso de la colonia La Barona, entre otras circunstancias que influyen como la delincuencia, también lo han sido las portadas de diversos periódicos locales tales como Diario de Morelos, Extra, entre otros.

La estigmatización que la población de Cuernavaca tiene hacia la colonia La Barona ha traído algunas repercusiones, por esa razón se investigarán las razones por las cuales Cuernavaca tiene esa imagen de dicha zona. Además, se presentará la historia de la colonia teniendo como eje rector la estigmatización. Lo anterior con el objetivo de responder a las preguntas que dan origen a la presente investigación.

¹ Popularmente a la colonia se le llama “La Barona”, en la presente tesis se empleará de manera indistinta el nombre oficial o el popular para respetar ambas formas de identificación.

La estigmatización de la Colonia La Barona se ha construido a través del tiempo generando así una nueva perspectiva de la población que vive en esta colonia. Es de suma importancia reconocer la identidad de las personas, cómo se van construyendo como comunidad pese a dicha estigmatización, considerando si ha tomado parte de su identidad mediante la apropiación de la estigmatización, tomándola como una forma de defensa.

Al igual que esta colonia, otras zonas de Cuernavaca tiene un estigma, cada una de ellas tiene un relato el cual ha llevado a que se tenga un imaginario sobre las mismas. Sin embargo, su historia y todo lo que engloba a La Barona se le podría ver de distinta forma, como ya se ha mencionado este estigma se va construyendo a través de un largo proceso en el que está implicados el tiempo, la historia de la población que vive en la colonia y las personas que son exteriores a ella. La construcción social se realiza a través de diversas situaciones que suceden lo largo de la formación de la colonia, en la cual se ven involucradas las familias de los fundadores y la relación que tienen con los foráneos.

Existen muy pocos antecedentes sobre la fundación de la colonia al igual que, sobre la estigmatización por la que está pasando, está es una de las razones por la cual es de suma importancia conocer su historia no solo para comprender el origen del estigma sino también para saber los factores que contribuyen a que este continúe.

Justificación

La investigación se centró en la colonia Antonio Barona que se encuentra en el municipio de Cuernavaca, Morelos, la cual presenta problemas sociales de vulnerabilidad, marginación y exclusión que contribuyen a la estigmatización. El objetivo del presente trabajo es comprender dichos factores y el motivo por el cual continúan presentes.

En el trabajo también se presentan las acciones positivas de la población de la colonia, como su capacidad para la organización en proyectos comunitarios. Por ejemplo, las brigadas de limpieza los cuales se realizan sin ayuda de algún funcionario e incluso la organización del carnaval de la colonia de manera anual. El cual se considera como una forma positiva para dar a conocer a la Colonia. Y con ello romper con la imagen de peligrosidad que muchas veces se presenta en los periódicos, noticias e incluso a través de memes en las redes sociales.

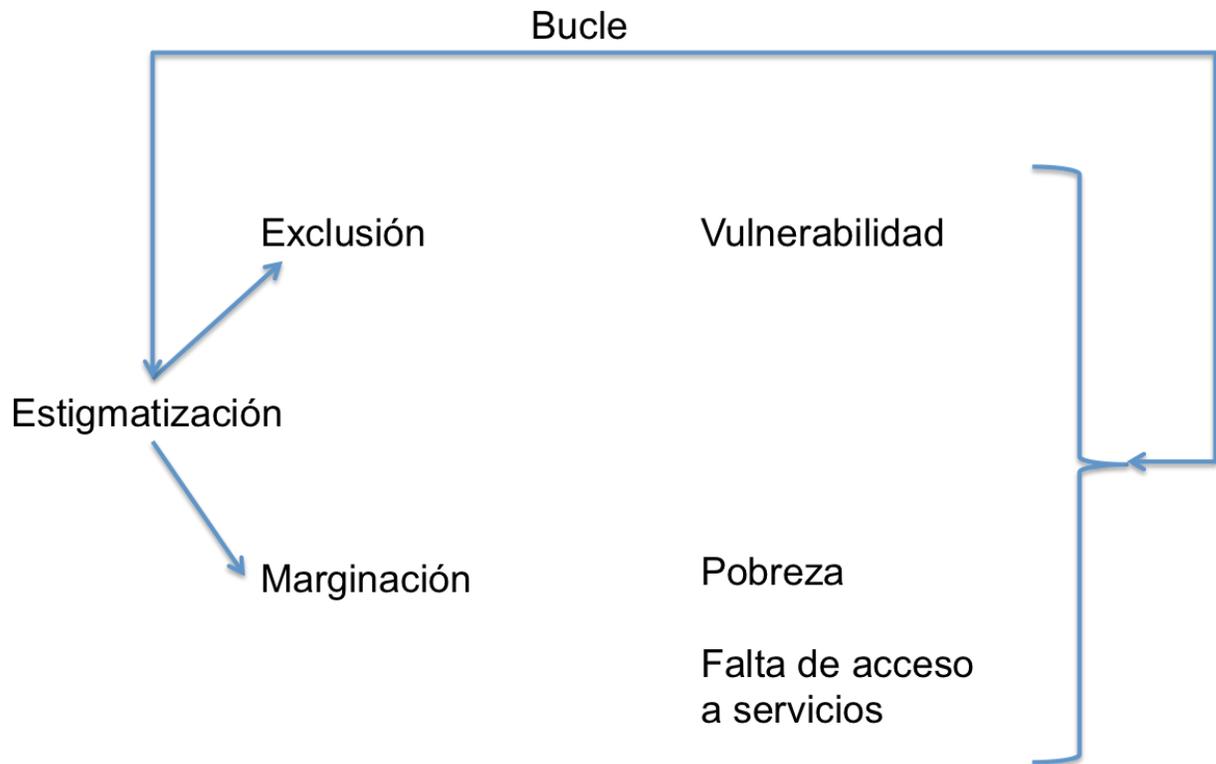
La colonia Antonio Barona se localiza en el Estado de Morelos en la periferia del municipio de Cuernavaca², a los costados de la colonia se encuentra la colonia Loma Bonita, Bosques de Cuernavaca, San Jerónimo de Ahuatepec, Provincias de Canadá, Bello Horizonte, Milpillas, y Cerritos. La colonia está dividida en cuatro secciones: Centro, primera sección, segunda sección y tercera sección. Sus vías de acceso son tres, una de ellas es Av. San Diego en donde se encuentra una plaza comercial, la segunda es la autopista México – Cuernavaca y la tercera es por la carretera Cuernavaca – Tepoztlán.

Planteamiento del problema

La estigmatización ha causado procesos de marginación y exclusión que generan vulnerabilidad social en la colonia Antonio Barona. Esto se ve reflejado en algunas limitaciones para acceder a distintos servicios públicos por ejemplo de salud, transporte, limpia y recolección de basura, así como seguridad pública entre otros.

Como podemos ver en el esquema 1 la estigmatización es fomentada por la marginación y exclusión que da paso a la vulnerabilidad, formando así un bucle porque uno no puede existir sin el otro. Por ejemplo, al impedir a la población el acceso a los servicios públicos se agrava el problema de pobreza en la que se pueden encontrar.

² Véase Mapa 1 ubicado en la página 34



Esquema 1 conexión de conceptos. Elaboración propia.

Hipótesis

La interrelación entre los procesos de exclusión y marginación de la colonia Antonio Barona ha provocado que se encuentre en vulnerabilidad, lo cual se detona y refuerza por la estigmatización ejercida por personas externas a la comunidad.

Hipótesis secundaria:

La correlación entre marginación y exclusión en la colonia La Barona se genera por una deficiente planeación de los servicios y políticas dirigidas a resolver las necesidades de los habitantes del área.

Objetivo

Comprender la interacción entre los procesos de marginación, exclusión, vulnerabilidad social y estigmatización en la colonia Antonio Barona.

Objetivos específicos

- Analizar las características de la marginación y la exclusión en la colonia Antonio Barona
- Analizar las características de los procesos de vulnerabilidad en la Colonia Antonio Barona

Esto ayudo a comprender mejor cada uno de los conceptos y al mismo tiempo cuál es su capacidad de generar el estigma en la colonia Antonio Barona.

Marco teórico conceptual

Para realizar la presente investigación se considero necesario abordar de manera sucinta los conceptos que guiaron el proceso de análisis en la misma. Los cuales son: marginación, exclusión, vulnerabilidad y estigmatización. Que con ayuda de la Teoría de Sistemas se puede observar cuál es su interrelación, lo que favoreció su comprensión.

Marginación

El concepto de marginación explica cuáles son las características que implica ser un grupo en dicha condición al igual que las consecuencias para poder finalmente ver cómo es que la marginación se aplica dentro de los habitantes de la colonia

Antonio Barona. Se tomó en cuenta los parámetros establecidos por Consejo Nacional de Población (CONAPO)³ para clasificar a las localidades como tal.

Estigmatización

En el presente trabajo se considera proceso de estigmatización a la clasificación de los individuos por élites, medios de comunicación y la jerarquización de la sociedad a partir de su situación económica que se deriva de la ideología, contexto y valores con el objetivo de excluirlos y desacreditarlos. Por ejemplo, llegan a ser víctimas de memes o de diversas circunstancias que refuerzan su estigmatización.

Vulnerabilidad

El concepto de vulnerabilidad describe las desventajas que pueden tener algún individuo que están relacionadas con la salud, educación etc. Otras de sus características que no sólo son vulnerables las personas que se encuentran en barrios precarios o marginados si no también lo pueden ser quienes tengan buena situación económica. Por lo que fue de suma importancia definirla para poder observar cómo es que la vulnerabilidad afecta a los pobladores de la colonia.

Exclusión

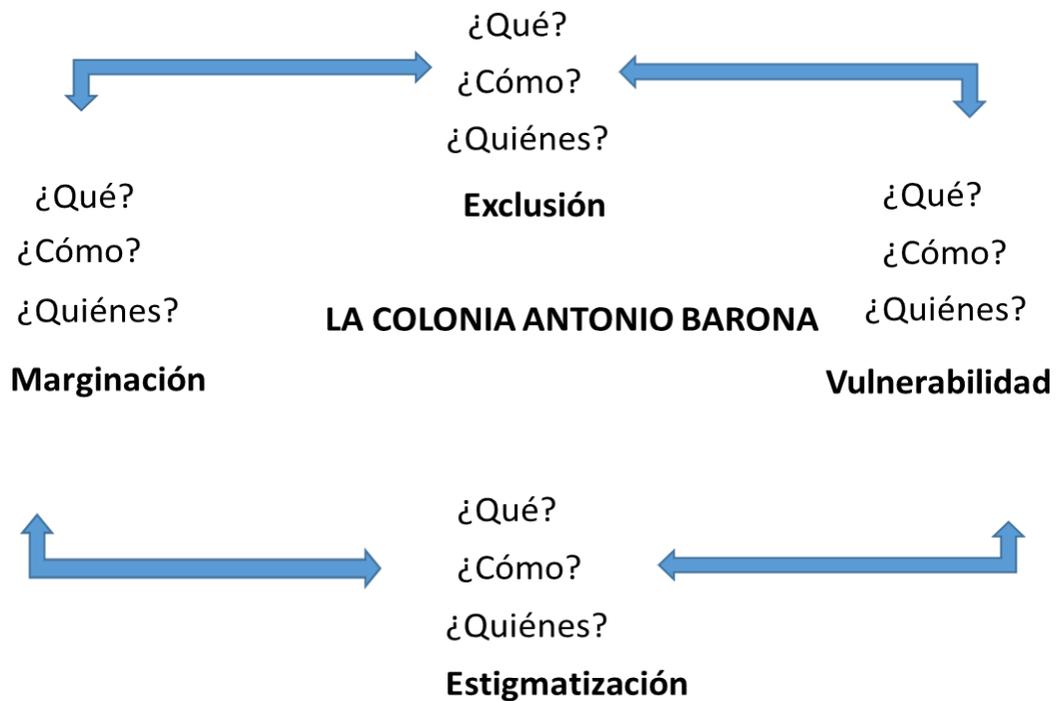
Con el concepto de la exclusión permite identificar como es que los habitantes de la colonia se ven excluidos de distintas maneras, tales como se podrá apreciar en la definición de exclusión , en la cual se ven afectados no solo en su vida individual si no también en la manera de relacionarse con los otros.

³Christian Enrique Baez Canales , Jaime Alberto Prudencio. (2015). *Marginación en los municipios de México 2011- 2015*. Acatlán.

Teoría de Sistemas

Para comprender la interrelación entre estigmatización, vulnerabilidad, exclusión y marginación en la colonia Antonio Barona, en la presente investigación se empleará la Teoría de Sistemas Sociales de Niklas Luhmann.⁴ Ya que nos permite comprender por qué es necesario hacer la distinción entre cada uno de los elementos, pero considerándolos como un todo que otorga un sentido al conjunto o sistema. Cabe destacar que dentro de cada una de las partes que compone el sistema son importantes sus particularidades.

En el esquema 2 se puede observar la conexión de los elementos, lo que nos lleva a identificar el ¿Qué?, ¿Cómo? y ¿Quiénes? Contribuyen a la estigmatización de la colonia, las cuales se responderán a partir del análisis que se realiza en la tesis.



Esquema 2 Interrelación de los factores, elaboración propia

⁴ Urteaga, Eguzki(2009) Teoría de Sistemas de Niklas Luhmann. España: Contrastes.
Galaviz, Tania (2014) Las Mediaciones en el proceso de entre el Gobierno Colombiano y el Movimiento-19 Abril, 1980-1990, Tesis Doctoral, Mexico, D.F.: UNAM.

Trabajos que se han realizado sobre la colonia Antonio Barona

A través de los años se han realizado investigaciones acerca de la Ciudad de Cuernavaca en donde la colonia ha sido considerada pero no de manera central. Estas contemplan temas de salud, educación, urbanización, espacio social. Sin embargo, la producción específica sobre la colonia es.

Estos son algunos de los artículos, tesis e investigaciones que se han realizado:

En la tesis de maestría “Intervención educativa para aumentar el nivel de conocimiento y prácticas saludables sobre infecciones respiratorias agudas, en niños de primer año de una primaria en la colonia Antonio Barona, en Cuernavaca, Morelos.” (Flores, 2011), el autor aborda el tema de la salud en los alumnos de la primaria “J. Miguel Ceballos Duran” proporcionándoles nuevas formas de alimentación para mejorar su salud y prevenir enfermedades respiratorias.

En el artículo “Evaluación de una intervención educativa para prevenir el consumo de alcohol en estudiantes de secundaria de Morelos, México.” Arizmendi, Edith Ruth (2014), se realizó un ejercicio de análisis acerca del consumo de bebidas alcohólicas por estudiantes de primer grado de secundaria. Para ello, se realizaron diversos ejercicios para que dicho sector de la población tomen en cuenta las desventajas al consumir alcohol, además de que dentro de los resultados que se obtuvieron fueron la percepción de las drogas y admitieron que el alcoholismo es un problema de salud pública ya que no es normalizado como antes se consideraba.

En la tesis profesional “Escuela primaria y estudio urbano de la colonia Antonio Barona en Cuernavaca, Morelos” de Gerardo Chavarría Negron (1991) se realizó una búsqueda de alguna estructura que fuera de suma importancia para la comunidad. A partir de la investigación exhaustiva que se realizó para obtener los datos sociodemográficos y topográficos se hicieron visibles distintas problemáticas de la comunidad. Siendo así la que destacaba más era la educación

por lo cual se realizó una propuesta para una primaria que contara con todos los puntos necesarios para poder brindarle a los usuarios confort y bienestar.

En el artículo “Estrategias urbano ambientales emergentes. Captura Pluvial para Cuernavaca” Rafael Monroy-Ortiz (2011) analiza los problemas del agua en la Ciudad de Cuernavaca, así como las distintas estrategias que se han generado para mejorar el aprovechamiento del agua debido al crecimiento de la población, entre ellas se menciona a la colonia.

En el artículo “La eficacia colectiva como estrategia de control social del espacio barrial: evidencias desde Cuernavaca, México” (Aguilera, 2012). El cual se centra en la reconstrucción del tejido social y la comunidad para disminuir los índices de delincuencia que se presentan en diversas comunidades una de ellas en la colonia Antonio Barona, también toca los temas de control social, miedo, y la percepción de inseguridad y los índices de confianza en cuanto la seguridad pública.

Por último, el artículo “Ejidos urbanizados de Cuernavaca” (Reséndiz, 2006), muestra un diagnóstico sobre la situación en la que se encontraban en ese momento los ejidos de Cuernavaca, la urbanización y como el capitalismo ha afectado poco a poco los intereses de los pobladores.

Los datos y la historia que se presenta son de suma importancia ya que no existen datos tan específicos de la colonia al igual que su historia ya que durante la búsqueda de dichos archivos se presentaron diversas dificultades para poder llegar a ellas.

A través de una exhaustiva búsqueda se pudo observar las diferentes problemáticas que presenta la población de la Colonia; y en los estudios sociodemográficos se puede observar la deficiencias y carencias que presenta la comunidad propiciando diversos obstáculos para poder relacionarse con otros individuos, debido a las precariedades de su situación se han visto envueltos en distintas circunstancias de vulnerabilidad , estigmatización , marginación , exclusión .También para dar a conocer cómo fueron adquiriendo estas dificultades se realizó una búsqueda por medios digitales al igual que en bibliotecas y revisiones de archivos físicos para poder reconstruir la historia de la

colonia ya que la delegación de la dicha colonia no contaba con ningún documento digital oh físico en donde se muestra la conformación de ella que es de suma importancia para la identidad de los residentes , además de que ayuda a comprender la razón por la cual muchos están orgullosos de pertenecer a dicha colonia.

Apuntes conceptuales: marginación, exclusión, vulnerabilidad y estigmatización

La colonia Antonio Barona se ve involucrada en una infinidad de carencias tales como servicios públicos deficientes (salud, seguridad pública, educación y transportes públicos) de las cuales no todas son visibles para las personas externas a ella, además de que se presentan algunas dificultades para poder resolver sus precariedades. Generándoles así un estigma que les puede llegar afectar en sus relaciones humanas.

Para comprender la estigmatización y los elementos que la fomentan, se realizó una revisión bibliográfica para definir los conceptos de marginación, exclusión, vulnerabilidad y finalmente estigmatización los cuales cuentan con características muy específicas. Lo que contribuyó en el desarrollo del análisis para conocer las causas y consecuencias de las precariedades en las que se puede encontrar la colonia Antonio Barona. Y cómo es que les llega afectar o a beneficiar en distintos ámbitos sociales.

Además, ello permitió apreciar qué problemas se ven implicados en cada uno de estos. Se empleó la Teoría de Sistemas Sociales para saber cómo es que cada uno de los conceptos se relacionan entre sí. En este capítulo se presentará una breve descripción acerca de la Teoría de Sistemas Sociales en donde se explicará cuál es su objetivo, los puntos a seguir para poder llevar a cabo un análisis completo sobre algún problema de la sociedad, considerando que es de suma importancia tomar en cuenta hasta el más mínimo detalle pues éste puede ser el que cambie por completo el sistema.

En el caso de la presente tesis se considerará como un sistema a las condiciones sociales que dan origen a la estigmatización de la Colonia Antonio Barona. Para ello se analizarán los contextos de vulnerabilidad, marginación y exclusión considerando a cada uno como un subsistema. Estos elementos tienen relevancia en la presente tesis porque a partir de ellos se podrá analizar el nivel de desarrollo

socioeconómico, de salud, educación etc. Los cuales contribuyen a la construcción de la sociedad de dicha colonia y permitirán visibilizar los conflictos y virtudes de la colonia.

1.1. Marginación

El concepto de marginación hace referencia a las carencias que puede tener un individuo o grupo de personas, las cuales son propiciadas por distintos elementos políticos, culturales, sociales, económicos etc. Existen antecedentes de las características de la marginación desde la edad media en donde se podía observar las dificultades que tenían los individuos para acceder a distintos servicios.

Tomando como referencia dicho antecedente se ha reconstruido el concepto, en donde varios autores concuerdan con la incapacidad de poder acceder a un estado de bienestar en donde se les tomen en cuenta y se respeten sus derechos como ciudadanos. De acuerdo con Gloria Elizabeth García Hernández (2014) la marginación es “resultado de la articulación de varios factores de la economía y de la estructura social que tiene una gran influencia en la vida cotidiana de las personas” (p.21).

Por su parte, Fernando Cortés (2006) menciona que “La marginación indica las carencias en cuanto al acceso de bienes y servicios públicos a los que no puede acceder” (p.74). De esta manera la marginación se puede dar por el modelo económico en el que se ve involucrada la sociedad, pues éste no es equitativo para toda la población lo que puede generar dificultades en algún sector.

Pilar Moreno (2001) señala que “se puede plantear desde la perspectiva de los que dominan o desde un concepto de lucha de clases donde son marginados todos los que no participan en los sectores dominantes de la sociedad.” (p.23). La marginación conlleva que dicha población tenga pocas posibilidades de integración en distintos ámbitos como el político, social y económico. Lo que se puede ver reflejado en distintas dimensiones algunas de ellas son la educación,

la vivienda, status económico del individuo, la desigualdad de participación. Además de las carencias que pueden complicar el desarrollo social de la población.

La teoría marxista define a la marginación como procesos económicos en los cuales algún sector de la población cuenta con una gran cantidad de desventajas que suelen impedir tener una buena situación económica un ejemplo de ellos son los obreros. Las carencias, desigualdades y la falta de oportunidades para acceder a un estado de bienestar son unas de las características que influyen en la marginación. Las desventajas que se pueden presentar son acumulables y propician que más allá de sólo estar marginados, se fomentan la exclusión y la vulnerabilidad.

Los individuos que son marginados con frecuencia viven en zonas violentas. Según Pilar Moreno (2001) los marginados son aquellos que no "se ajusta[n] al modelo, o [son] apartado[s] de los espacios de consumo, de raza o status privilegiados por el poder." (p.24)

En la colonia Antonio Barona se puede observar que se encuentran marginados por que cuentan con una acumulación de violencias, como la "violencia estructural⁵" la cual afecta el desarrollo económico y social de la comunidad porque no toma en cuenta las necesidades básicas de la población, la que al mismo tiempo, las hace vulnerables.

Además, es necesario tomar en cuenta a la violencia cultural, porque con frecuencia se puede percibir en las noticias, periódicos etc. en donde se muestran cuestiones de violencia que han sucedido en la colonia.

El CONAPO realizó una metodología la cual analiza y mide la marginación, la divide en cinco grados los cuales son: muy alto, alto, medio, muy bajo y bajo. Este

⁵ Las violencias están clasificadas en tres tipos la primera es la violencia directa la cual es visible y consiste en comportamientos violentos tales como los golpes y asesinatos. La segunda es la violencia cultural en esta se ven involucrados las ideologías, lenguas, religión; una de sus características es que legitima la violencia directa mediante recursos que nos fáciles de percibir pues se suele normalizar. Finalmente, la tercera violencia es la estructural, la cual se puede observar en la privación de los derechos, obstaculizar el acceso a distintos servicios e instituciones públicas. (Galtung, 1998)

estudio toma en cuenta cuatro indicadores socioeconómicos: educación, vivienda, ingresos y distribución de la población.

En el caso de la Colonia Antonio Barona, el estudio del CONAPO la ubica en el grado de marginación medio debido a que el 98.7% de las viviendas cuentan con luz eléctrica, 97.2% con agua potable, 98.4% con drenaje, en educación el 69% es alfabeto de 15 años o más, el 57.7% es derechohabiente, 46.7% población económica activa y finalmente su nivel de desarrollo social es medio. (INEGI 2010).

Dicho estudio permite observar que no toda la población cuenta con las posibilidades para acceder a distintos servicios que en su gran mayoría son públicos los cuales ayudan a un buen desarrollo socioeconómico de la población.

1.2 Exclusión

El concepto de exclusión social hace referencia a causas estructurales que tienen un gran impacto en el ámbito familiar y social, dichos obstáculos llevan a que el individuo tenga pocas posibilidades de relacionarse con los otros. Con frecuencia no son tomados en cuenta sus derechos y obligaciones colocando así una división con otros.

A finales del siglo XIX y mediados del siglo XX existió una ruptura muy importante debido a la segunda guerra mundial y la crisis de los años treinta, en la cual fue posible observar la exclusión social ya que las personas no contaban con una buena estabilidad económica, lo que llevó a que surgieran varios cambios en el ámbito, político, económico y social por el aumento de la inflación que surgió en los años setenta⁶.

⁶ Rizo, López, Ana Esmeralda. (2006) la crisis de los años setenta supuso el aumento de la inflación por el traslado de los costos de producción a los precios del producto final y el recorte de los apoyos estatales por motivos fiscales y la incapacidad del Estado para hacerse cargo de todas las demandas sociales.

Joan Subirats (2005) menciona que “la exclusión social implica fracturas en el tejido social, la ruptura de ciertas coordenadas básicas de integración, y, en consecuencia, la aparición de una nueva escisión social en términos de dentro / fuera. Generadora, por lo tanto, de un nuevo sociograma de colectivos excluidos” (p.11). Ballester y Del Campo, (2000) explican qué “La exclusión tiene relación con diferentes situaciones de privación y los obstáculos para desarrollar la vida en un determinado contexto social, sean dichos obstáculos puramente materiales, sociales, educativos y culturales” (p.290).

El concepto de exclusión va estrechamente ligado con otros problemas sociales tales como la vulnerabilidad y la marginación pues son los que fomentan que un grupo de personas se encuentren, en situaciones de desventaja por lo cual son excluidos “por lo tanto excluido será aquel que no pueda gozar de sus derechos y obligaciones plenamente” (Rizo, 2006, p.4).

Lo cual se vincula a la delimitación del territorio, ya que, aunado a la privación de algunos derechos y obligaciones, los espacios en donde habitan no son considerados en los planes de mejora. Ejemplo de ello, es la colonia Antonio Barona porque el Estado no ha tomado en cuenta sus demandas para poder recuperar espacios públicos tales como como canchas de básquetbol, o generar nuevos espacios para la promoción de la cultura. Al igual que no tiene voz ni voto en algunas situaciones políticas, por ejemplo los habitantes de dicha colonia no cuentan con la posibilidad de elegir a su delegado⁷.

La exclusión puede afectar las relaciones humanas de cada individuo en particular porque con frecuencia se puede observar que las personas son excluidas por pertenecer a una comunidad en donde se menciona que tiene altos índices de inseguridad como el caso de la colonia Antonio Barona.

⁷ Un delegado tiene que ser elegido mediante un voto libre y secreto y cumplir con algunas características como ser habitante del municipio, haber residido un año o más en la delegación, pertenecer o haber pertenecido a un partido político.

Las funciones que tiene que realizar son mantener el orden y cuidar del bienestar de la población, tiene la facultad de otorgar permisos y sanciones, promoción y difusión de las costumbres de la comunidad, gestionar eventos en los que la población se vea involucrada para fomentar la participación ciudadana.

Entonces, la exclusión social también puede ser entendida como situaciones de desigualdad en ámbitos como el político, estructural, económica y social. Así, la pobreza está fuertemente ligada, pues las carencias funcionan como factores de detrimento en las que se puede encontrar algún sector de la población.

También, al generar una privatización en procesos sociales, culturales e instituciones y no poder participar en ellos, puede generar una ruptura en la estructura social. Los principales actores que cuentan con la posibilidad de poder excluir son las instituciones públicas, el Estado y la sociedad, la cual cuenta con la capacidad de formar una frontera que es intangible pero capaz de causar desventajas en todos los ámbitos de la vida del individuo o grupos de individuos.

Otras de las formas en las que se propicia la exclusión es a partir de las interacciones que se pueden generar mediante las distintas dimensiones, de la vida cotidiana, precariedades personales o en lo colectivo. La fractura de las relaciones interpersonales implica enfrentarse a situaciones en las que tiene pocas posibilidades de ser tomado en cuenta en distintos ámbitos sociales

Cabe destacar que el concepto de exclusión no solo tiene relación con la cuestión de pobreza si no que es cruzada por varios factores multidimensionales en donde también tiene que ver la vulnerabilidad y precarización⁸, pues éstas los sitúan en desventajas en las que se pueda encontrar el individuo contribuyendo así a la construcción de una frontera que no es visible pero si tiene altos alcance de poder afectar al individuo o colectivo ya que , se le limita la participación social o la integración social.

⁸ Buani ,N (2010) menciona que la precarización es “Definida y operacionalizada de diferentes modos, alude entonces, entre otras cuestiones, a la inestabilidad y la inseguridad”(p.4) La precarización tiene como características fundamentales dificultad el desarrollo en el ámbito social y económico, pues lo individuos que se encuentran en esta situación tiene grandes limitantes para poder acceder una diversidad de servicios públicos y a mejorar su situación económica; lo cual se ve afectado por el capitalismo y la globalización.

1.3 Vulnerabilidad

El concepto de vulnerabilidad hace referencia a las desventajas en las que se puede encontrar algún grupo e individuo, en el ámbito social, económico, salud y participación.

Roberto Pizarro (2001) define a la vulnerabilidad como “Los impactos provocados por las formas de producción, las instituciones y los valores que caracterizan al nuevo patrón de desarrollo en los países de la región han dejado a los grupos de bajos ingresos y a las capas medias expuestos a elevados niveles de inseguridad e indefensión.” (p.7)

Esto nos lleva a considerar que la vulnerabilidad tiene diferentes vertientes que pueden generar desventajas sociales a un grupo en específico manteniéndolos en un status bajo reflejando así la precariedad en la que se pueden encontrar con respecto a los servicios a los que tienen acceso

De acuerdo con Rubén Kaztman (2000) la vulnerabilidad social es “la incapacidad de una persona o de un lugar para aprovechar las oportunidades, disponibles en distintos ámbitos socioeconómicos para mejorar su situación de bienestar o impedir su deterioro” (p.281)

La vulnerabilidad puede generar desigualdad social, porque las personas que se encuentran en dicha situación tiene pocas posibilidades para solicitar apoyo por parte de las instituciones públicas, lo que conlleva a generar amenazas a su integración social. Cabe destacar que la vulnerabilidad no solo es cuestión de status social, pues es posible ser vulnerable a pesar de contar con una buena situación económica. Otras de sus consecuencias, es que genera una violación de los derechos y pocas posibilidades a la información y participación social. Además de que impide que las personas puedan desenvolverse en la sociedad generado así un aislamiento

En el 2005, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) señaló que «al aplicar y fomentar el conocimiento

científico, la práctica médica y las tecnologías conexas, se debería tener en cuenta la vulnerabilidad humana” (UNESCO, 2017). En otras palabras, hace referencia a que se tomen en cuenta a las personas que se encuentran en dichas situaciones y alentarlas para acceder a todo eso que se les ha prohibido de manera indirecta.

El Estado, los medios de comunicación y las personas pueden reproducir o fomentar la vulnerabilidad. Por ejemplo, el Estado no les brinda seguridad pública a los habitantes de la colonia Antonio Barona por ello se encuentra en una situación de desventaja propiciando así la vulnerabilidad de sus habitantes.

El ser vulnerable no solo tiene que ver con las condiciones de vida si no también con todo el contexto que lo rodea tales como el medio ambiente, espacio territorial, sociocultural, además de la relación con los otros y su historia. Carlos Filgueira (2001) señala que la “vulnerabilidad social es una condición negativa, resultado de las intersecciones de dos conjuntos a) nivel macro (estructura y oportunidades), b) nivel micro (los actores) “(p.10)

Para que se genere la vulnerabilidad tiene que existir dos grupos: uno que propicia las condiciones de desigualdad, mientras que otro es el que adquiere las desigualdades y desventajas en su vida cotidiana. Lo que suele propiciar que se rompan los vínculos en las relaciones sociales comunitarias.

La vulnerabilidad puede hacer visibles los diferentes procesos que van deteriorando la vida de las personas. En contraposición existen activos entendidos que de acuerdo con Juan Santiago Sanguinetti (2007) son “el conjunto de recursos, materiales e inmateriales, sobre los cuales los individuos y los hogares poseen el control, y cuya movilización permite mejorar su situación de bienestar, evitar el deterioro de condiciones de vida o bien, disminuir la vulnerabilidad, desde este enfoque, sólo aquellos que permiten el aprovechamiento de las estructuras de oportunidades del Estado, el mercado y de la comunidad” (p.40).

Dichos activos en algunas ocasiones, pueden ser proporcionados por el Estado mediante programas de salud, educación etc. Con el objetivo de llevar un bienestar a la comunidad. Los cuales se convierten en estrategias o tácticas que

estas comunidades utilizan para mejorar su calidad de vida y que de la misma forma evite el deterioro de la misma. Es importante destacar que la comunidad puede generar estrategias para poder tolerar la situación de vulnerabilidades la que se ven involucradas sin su aprobación.

1.4 Estigmatización

El concepto de estigma hace referencia a las cualidades que desacreditan a cualquier individuo, al que se le asigna una anormalidad -que no necesariamente es física- pero que lo hace conocido ante los demás.

De acuerdo con Erving Goffman (1963) “Un estigma suele a descalificar primordialmente a un individuo (...), en esto contribuye la visibilidad la cual funciona de una manera en la que pone más evidente los atributos que se le han dado a dicho individuo “(p.65).

Mientras que Fátima Marichal y María Nieves Quiles (2000) lo definen como “(...) una marca, señal o signo, manifiesta o no, que hace que el portador de la misma sea incluido en una categoría social hacia cuyos miembros se genera una respuesta negativa” (p.458).

El concepto de estigmatización tiene varias variables que se determinan a partir del contexto. Así, se puede definir si un espacio o grupo de personas sufren de algún estigma dependiendo de la situación en la que se encuentren. De esta manera, se ven involucrados todos los símbolos de identidad “los símbolos de estigma, es decir, aquellos signos especialmente efectivos para llamar la atención sobre una degradante incongruencia de la identidad, y capaces de quebrar a lo que de otro modo sería una imagen totalmente coherente, disminuyendo de tal suerte nuestra valorización del individuo” (Goffman, 1963, p.58).

La identidad es la que permite reconocernos como el “otro que no es”, es decir las diferencias que se puede tener entre cada uno de los individuos que al mismo tiempo se pueden percibir por los demás como desacreditadoras.

Erving Goffman clasifica tres tipos de estigmas: abominaciones, tribales, y de carácter del individuo. El primero de ellos se refiere a las deformidades físicas algunos ejemplos de ello puede ser los individuos con síndrome de Down, personas con discapacidad, albinos etc. El segundo tipo de estigma, los tribales son la nacionalidad, raza, religión y lo que se trasmite por herencia. El tercer y último tipo, se refiere a la falta de voluntad del individuo en los que se puede mencionar el alcoholismo, drogadicción, entre otros.

Los habitantes de la colonia Antonio Barona tiene dos tipos de estigma los cuales son de tipo tribal porque hace referencia a la comunidad de origen de cada uno de los pobladores por ejemplo muchos de los que viven en dicha colonia son migrantes del Estado de Guerrero al igual que de comunidades vecinas, esto da paso a que los discriminen por su origen.

El segundo tipo es de carácter del individuo en el cual, se puede ver porque los residentes de la colonia ha formado parte de algunas portadas de diversos periódicos demostrando que existe delincuencia y personas con alguna adicción.

Cabe destacar que Goffman (1963) nos habla de estigma con relación a la categorización que tiene cada uno de los individuos que se da a partir del contexto en el que se encuentra. De esta manera a pesar de que el estigmatizado es excluido, al mismo tiempo intenta permanecer -o tiene que permanecer- en dicho contexto. Es ahí cuando se encuentra en una contradicción porque no se puede separar de la sociedad, pero tampoco debe de estar en ella debido al estigma. Por esa razón, el estigmatizado juega un doble rol en donde, por un lado, se burla del estigma mediante chistes y bromas graciosas que le permita encajar en el grupo, aunque sea excluido por ello.

Marichal y Quiles mencionan que a pesar de cumplir con los criterios -o encajar en algunos- de la categorización propuesta por Goffman, ello no significaba que el individuo fuera estigmatizado. No se puede hablar de categorizaciones puras, sino de "(...) diferencias intercategoriales [que] nos permiten hablar de un sistema taxonómico que distingue a los grupos estigmatizados a partir de la naturaleza de

su marca” (Marichal y Quiles, 2000, p.464). En este sistema influyen la ideología, creencias y valores de las personas de cada grupo social.

Tomando como referencia los autores mencionados, en el presente trabajo se considera proceso de estigmatización a la clasificación de los individuos por élites, medios de comunicación y jerarquización de la sociedad a partir de su situación económica que se deriva de la ideología, contexto y valores con el objetivo de excluirlos y desacreditar.

Los estigmas pueden ser históricos (los sucesos históricos del grupo, comunidad al que pertenece) de carácter personal o tribales, el individuo puede tener más de un estigma. Con frecuencia son reforzados a través de los medios de comunicación los cuales ponen en evidencia las características desacreditadoras del individuo, esto puede contribuir a ser privados de diversos recursos públicos, salud, educación entre otros.

El estigma de algún individuo puede repercutir en la forma en la que se relaciona con los demás porque en algunas ocasiones será estereotipado, excluido o discriminado por los atributos que lo desacreditan.

Para distinguir las características de cada uno de los cuatro conceptos que guían la presente tesis, se ha incluido el siguiente esquema.

Concepto	Características
Marginación	Son las precariedades y carencias en las que se pueden encontrar las personas, las cuales son propiciadas por elementos ajenos a ellos.
Exclusión	Son distintas causas estructurales que tiene un gran impacto en el ámbito social y familiar, lo que genera que no tenga posibilidades de integrarse completamente a la población, así también la posibilidad de ejercer sus derechos y obligaciones los cuales van ligados a otros elementos como marginación, vulnerabilidad y estigmatización.
Vulnerabilidad	Son las desventajas que pueden tener un individuo o grupo dentro de un sector social, los cuales son propiciados por distintas instituciones.
Estigmatización	Son las diferentes características que suelen ser empleadas para desacreditar a un sector de la población.

Tabla 1 concepto y características de marginación, exclusión, vulnerabilidad y estigmatización. Elaboración propia

1.5 Teoría de Sistemas Sociales

La Teoría de Sistemas Sociales menciona que un sistema está compuesto por subsistemas, los cuales tiene diferentes características que se relacionan entre sí para finalmente darle vida al sistema. Todos los subsistemas están interconectados y si uno falla o no existe no se puede crear un sistema, es similar a un rompecabezas en donde si falta una pieza no se completa la figura deseada.

Con la Teoría de Sistemas Sociales de Niklas Luhmann se puede analizar una sociedad moderna que tiene una inmensa cantidad de transformaciones que da

como resultado una diversidad de problemas en las que intervienen algunos conceptos que le pueden dar una clara explicación. Alejandro López (1991) hace referencia que “un sistema no es la simple suma de sus partes, sino que la interrelación de dos o más partes resulta, en una cualidad emergente que no se explica por las partes consideradas separadamente” (citado por Austin, 2000, p.1)

La Teoría de Sistemas Sociales es un instrumento fundamental para poder ver a detalle y analizar algún problema que tengan una infinidad de subsistemas que son la razón de la existencia del sistema. Las relaciones entre los subsistemas pueden producir cambio drásticos o muy pequeños al sistema. Arnold Marcelo (1998) dice que los elementos de un sistema y su ambiente son de vital importancia para la comprensión del comportamiento de sistemas (p.10)

Existe una serie de fases que sirve para poder analizar un sistema la primera consiste en identificar cada uno de los subsistemas para poder ver más a detalle su interrelación, la segunda es definir la temporalidad para observar las relaciones a estudiar. Finalmente se puede percibir las consecuencias de todas las relaciones que se presentan y que conforman el sistema. “Un sistema se comporta no sólo como un simple compuesto de elementos independientes, sino como un todo inseparable y coherente.” (Austin, 2000, p.17)

Cada subsistema explica una parte del sistema desde su campo de trabajo. Dicha función es la que los hace diferentes, cada uno de ellos tiene vida por sí mismo, pero cuando tiene una conexión forman un sistema que da explicación a alguna situación social. Como lo menciona Watzlawick: “cada una de las partes de un sistema está relacionada de tal modo con las otras que un cambio en una de ellas provoca un cambio en todas las demás y en el sistema total” (citado por Austin 2000 p.1)

La función de cada uno de los subsistemas es lo que ayuda a la conformación de un sistema y justifica su existencia. Su identificación facilita la observación de cada relación interna o externas, sus causas o consecuencias que se pueden presentar en el sistema y los subsistemas. La sinergia es, en consecuencia, un fenómeno que surge de las interacciones entre las partes o componentes de un sistema

(Marcelo,1998 p.10). Cabe destacar que es de suma importancia determinar una temporalidad para poder definir los subsistemas, así mismo ver cuáles son sus relaciones, siempre tomando en cuenta que cada sistema es único.

En conclusión, la Teoría de Sistemas Sociales ayuda a comprender mejores problemas complejos de la sociedad en donde se tiene que observar cada una de sus particularidades que lo conforman y al mismo tiempo saber sus interconexiones. También permite comprender mejor la formulación del problema que se analizará. “La teoría luhmanniana de los sistemas intenta ofrecer un instrumento rigurosamente coherente de descripción de los sistemas.” (Urteaga 2009 p.303). Los conceptos que se utilizan favorecen a la explicación del sistema además de que se puede percibir su origen. Urteaga explica que “el sistema no existe en sí mismo, sino que sólo existe y se mantiene gracias a su distinción con el entorno” (Urteaga, 2009, p.303)

En el caso de la presente tesis se considerará como un sistema a las condiciones sociales que dan origen a la estigmatización de los pobladores de la Colonia Antonio Barona. Para ello se analizarán los contextos de vulnerabilidad, marginación y exclusión considerando a cada uno como un subsistema. Las precariedades en las que se ven involucrados los habitantes de la colonia sólo se pueden comprender si se ven los detalles de cada uno, lo que conlleva analizarlos, por separado para poder apreciar cuáles son sus causas, consecuencias y en qué medida llegan a afectar a los habitantes.

Un claro ejemplo es la marginación la cual propicia las dificultades que se les presenta para poder acceder a servicios de salud, educación, y participar en el ámbito político, social etc. Fomentando así otros problemas en los que se puede observar los demás subsistemas tales como la exclusión la cual consiste en la privación de una diversidad de derechos y obligaciones, que se relaciona con otro subsistema que es la vulnerabilidad que da origen a las desigualdades para poder acceder a recursos materiales o inmateriales la cual favorece el bienestar de la población. Gestando así la estigmatización de la colonia lo que contribuye a estereotipar a los habitantes y descalificar la identidad de los individuos.

Es así como se puede observar que es de suma importancia tomar en cuenta cada uno de los subsistemas para poder llegar a una conclusión que responda una infinidad de preguntas que propicia el análisis de cada uno de los elementos.

A partir de este análisis se podrá comprender cómo surgen y operan cada uno. Poniendo especial énfasis en las interacciones con el proceso de estigmatización de la Colonia Antonio Barona.

La Colonia Antonio Barona: notas descriptivas

En este capítulo se abordará la historia de la colonia Antonio Barona la cual nos introducirá en una interesante historia sobre su conformación, también se presentará el análisis de los estudios sociodemográficos y los índices de violencia directa que se presentan, los cuales son de suma importancia, para saber las condiciones de la comunidad y si cuenta con todos los servicios necesarios para llevar una vida digna. El análisis también nos ayudara a comprender el proceso de vulnerabilidad, marginación y exclusión en el que se encuentran.

2.1 Ubicación

La colonia Antonio Barona se localiza en el Estado de Morelos en la periferia del municipio de Cuernavaca, a los costados de la colonia se encuentra la colonia Loma Bonita, Bosques de Cuernavaca, San Jerónimo de Ahuatepec, Provincias de Canadá, Bello Horizonte, Milpilllas, y Cerritos⁹.

La colonia está dividida por cuatro secciones las cuales son:

- **Centro.** Delimitada por las calles: Calle Francisco Villa, cda. Francisco Madero, Leona Vicario, av. Ahuatepec, cda, niños héroes, calle Cuauhtémoc.
- **Primera Sección:** calle Aurora , calle Pensamiento , calle Jazmín , calle Tulipanes ,calle Gladiolas , calle Ahuatepec , 1priv.jacarandas , 2priv. Jacarandas ,3priv. Jacarandas , calle Jacarandas1 , priv. Lomas del palacio, calle Geranios , calle Margaritas , calle Manzano , calle Azucena, calle Pericón , calle Clavel , priv. Chabacano, calle Encarnación.

⁹ Véase mapa No.1 pag.34Colonia Antonio Barona

- **Segunda Sección:** calle Cuauhtémoc, calle 24 de febrero ,calle 5 de septiembre , calle 20 de noviembre , av. Lázaro Cárdenas .
- **Tercera Sección:** calle Orly, priv. Francisco Villa , 2do. Priv. Francisco villa 5to Priv. Francisco villa calle Epifanio Zúñiga, calle Benito Juárez , priv. Flores Magón, calle Flores Magón ¹⁰av. Emiliano zapata ,3ro priv.Emiliano zapata,calle Rubén Jaramillo , calle Jazmín , calle Nardos , av. Las flores, priv. Laureles, priv. Orquídeas, 1ra.priv. Las flores, 2do. Las flores, calle Jacarandas ¹¹

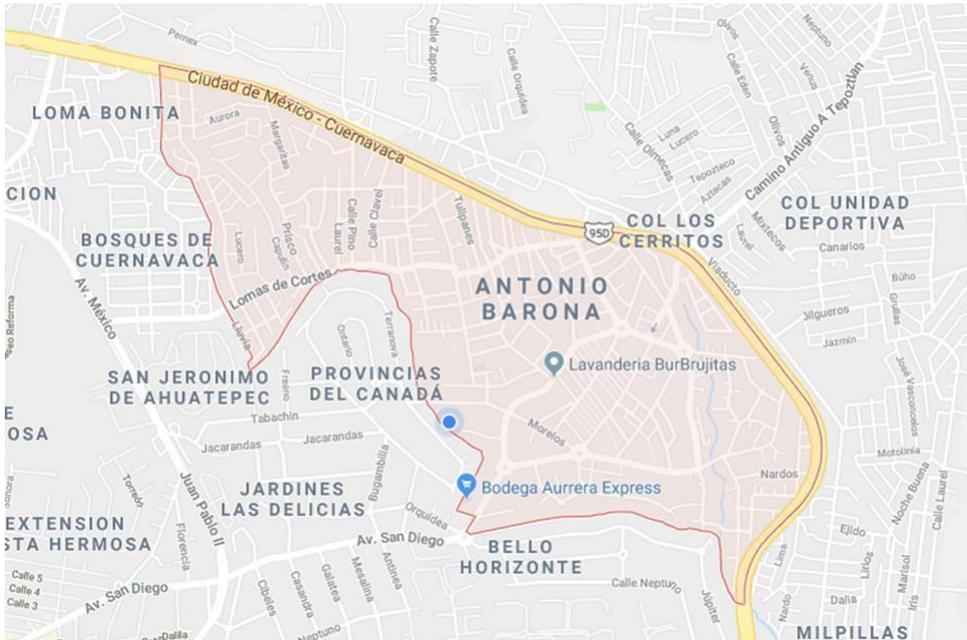
Colinda con zonas exclusivas como: Provincias de Canadá y la avenida San Diego, zona que se caracteriza por tener casas residenciales, con jardines muy cuidados, además de contar con plazas comerciales las cuales tiene costos elevados por su ubicación.

Sus vías de acceso son tres, una de ellas es Av. San Diego en donde se encuentra una plaza comercial; la segunda es la autopista México – Cuernavaca y la tercera es por la carretera Cuernavaca – Tepoztlán.

¹⁰ La av. Emiliano zapata se encuentra dividida entre la zona centro de la colonia y la tercera sección.

¹¹ Véase mapa No. 2 pag.41 Secciones de la Colonia Antonio Barona

Mapa No. 1 Colonia Antonio Barona



Fuente: Mapa1 obtenido de Goolglemaps.com revisado en mayo de 2018

El transporte público que tiene acceso a la colonia son las líneas “Ruta 4” y “Ruta 10”¹².

Una de las entradas a la colonia, más conocida es por la avenida San Diego, en donde se puede observar un supermercado con el nombre de “Oasis”¹³, así mismo se encuentra una glorieta que cuenta con indicios de un monumento. En este lugar existen negocios de todo tipo: farmacia, misceláneas, estéticas, fondas, pero también una tienda departamental (Elektra) y un supermercado (Aurrera)¹⁴

Cerca de ahí se puede observar una de las cuatro glorietas que se encuentran en la colonia en la que hay un área de juegos infantiles, en donde los domingos los padres acompañan a sus hijos a jugar.

¹² El transporte público de la línea (ruta 4) el tiempo de traslado es alrededor de 30 min. Sin embargo, el de la ruta 10 es más tiempo aproximadamente 1 hora ya que su trayectoria es más larga para poder llegar al centro de la ciudad de Cuernavaca

¹³ Tienda Alfi Bodegas inaugurada el 5 de diciembre 2005

¹⁴ Bodega Aurrera inaugurada en 2013, Elektra inaugurada en 2018 (Silveyra,2021, p.93)

La segunda glorieta conocida también como “Las Tres Cazuelas” en la que hay un kiosco, en donde fines de semana los habitantes de la colonia venden artículos que ya no necesitan y entre semana se puede observar cómo se reúnen adultos y jóvenes. Alrededor del kiosco hay locales en donde los pobladores venden comida, a un costado se encuentra una calle muy transitada conocida como “La Otilio” donde se ubican tiendas comerciales (abarrotes, fruterías, tiendas de ropa, papelerías etc.).

La tercera glorieta es conocida por las “Canchas techadas” pues, así su nombre lo indica, unas canchas de futbol rápido techadas. A un costado de la glorieta se encuentra la Av. Lázaro Cárdenas, la cual es una de las principales vialidades, donde se encuentra tiendas de todo tipo y un preescolar-primaria privado con el nombre Colegio Monte Real.

La cuarta glorieta es conocida porque hay canchas de futbol rápido, a un costado se localiza la calle Galeana en la que, los fines de semana, personas venden artículos de usados y los lunes se coloca un pequeño tianguis. Aproximadamente a veinte metros de la glorieta se encuentra un restaurante llamado “El Pez Vela” y metros más adelante se encuentra un convento de monjas sobre la calle Lázaro Cárdenas.

Al llegar a la calle Vicente Guerrero esquina con 5 de mayo, se ubica un sanatorio que lleva el mismo nombre que la iglesia principal de la colonia “Santísima Trinidad”. A un costado del panteón se encuentra la secundaria técnica número 23 la cual se localiza en la calle Salvador Montiel, se puede considerar una de las principales vialidades porque es muy concurrida, dicha calle te dirige hacia el mercado de la colonia el cual lleva por nombre 18 de septiembre y frente a él se encuentra el restaurante “Tía Licha”: en donde venden mariscos, ya que este cadena de restaurantes es muy famosa por sus platillos .

En la esquina del mercado, sobre la calle Salvador Montiel, se encuentra una de las paradas principales de microbuses “rutas”. Siguiendo por esa misma calle, se puede llegar a la autopista México –Cuernavaca. La cual también es un acceso hacia la colonia.

2.2 Datos históricos de la colonia Antonio Barona

Fundación de la colonia

Originalmente las tierras pertenecían a los pobladores de Ahuatepec¹⁵, pero en 1950 el ciudadano norteamericano Robert Roger director del Banco de Londres adquirió algunos predios los cuales fueron vendidos por Eugenio Zepeda, Héctor Montalvo ejidatarios y Juventino Muñoz que era miembro del comité de vigilancia.

En 1956 Robert Roger, con ayuda del Banco Hipotecario, Fiduciario y de ahorros intentó proveer de servicios públicos para la venta del predio como fraccionamiento que llevaría por nombre “El Ensueño”.

A los pobladores de Ahuatepec no les pareció correcto dicha venta de hectáreas de predios por los pobladores ya antes mencionados, así que recurrieron a el Departamento de Asuntos Agrarios para que, realizara una investigación y tomara cartas en el asunto, pero no obtuvieron respuesta ante tal situación.

Así que los hermanos Hernández¹⁶ junto con Rubén Jaramillo¹⁷, Vicente Hernández crearon el Movimiento de Liberación Nacional encabezado por el General Lázaro Cárdenas. Los cuales invadieron los terrenos que pertenecían al fraccionamiento el Ensueño para poder repartirlos a ejidatarios y grupos de familias pobres.

Tras esto se emprendió una gran lucha entre los hermanos Hernández y ejidatarios en contra del empresario Robert, por la posible ilegalidad de los terrenos. En respuesta, Robert obtuvo un amparo de la Suprema Corte de Justicia. Lo cual confirmó las sospechas de los pobladores y de todas las personas que

¹⁵ Poblado ubicado al Norte de Cuernavaca

¹⁶ Crispín, Gabino, Vicente y Cenobio fueron los hermanos Hernández

¹⁷ Rubén Jaramillo encabezó un movimiento social agrario que se ubicaba en el estado de Morelos algunas partes de Puebla y Guerrero, participo en la demanda de tierras y créditos ,creación de un partido político (Partido Agrario Obrero Morelense) y cooperativas de producción y consumo.

estaban en contra de la venta de dichos predios, ya que existía un rumor de que los terrenos se habían obtenido ilegalmente.

En 1960 los hermanos Hernández realizaron una extensa invitación a todas las personas que no tenían las posibilidades de poder adquirir una tierra, el único requisito que les pedían era que tendrían que vivir ahí para que no se los quitaran. Al no existir ninguna sanción por la invitación que realizaron los hermanos Hernández, el 18 de septiembre a las 10 de la mañana invadieron el predio conocido como “El Ensueño” y de inmediato se repartieron las tierras.

Después de varios días los militares llegaron a los predios con la finalidad de sacar a todos aquellos que ya se habían adquirido un terreno, por lo cual los hermanos Hernández mandaron una comisión a Jiquilpan¹⁸ para mantener al tanto a las autoridades sobre lo sucedido y de inmediato retiraron todos los militares del lugar, posterior a este acontecimiento algunos activistas apoyaron a dicha causa entre los cuales se encontraba, el pintor David Alfaro Siqueiros y el escritor Octavio Paz.

Entre los pobladores que eran partícipes del asentamiento de las tierras se encontraban personas muy allegadas a los que encabezaban el movimiento algunos de ellos fueron, el comerciante y empleado de una imprenta Héctor Galicia, el periodista Erasmo Guadarrama y la familia de la profesora Estrada Baena los cuales llegaron en 1961 (Arteaga, 2010 p.141).

En 1962 llegaron más pobladores que pertenecían a pueblos cercanos, los cuales también apoyaban a movimiento (Chavarría s/f). La población se dividía en habitantes que no tenían ninguna participación en el ámbito político, ejidatarios, y otros grupos de organización social que apoyaban la causa de despojo de tierras.

Las primeras reuniones públicas se realizaron en las “Tres Cazuelas”¹⁹ en la cual participaron ejidatarios, líderes de organizaciones que eran pobladores de la

¹⁸ Poblado ubicado casi al centro de Cuernavaca

¹⁹ Esta glorieta recibe su nombre porque cuando el empresario Robert estaba intentado urbanizarlo él tenía un establo y contaba con tres especies de piedras que estaban construidas de tal manera que parecían

comunidad. En la que trataron el tema sobre el espacio territorial que le tocaba a cada familia para que se pudieran integrar más habitantes, al igual la cuota que se tenía que realizar por semana la cual constaba de doscientos pesos para continuar con cualquier trámite que fuera necesario.

En otras de sus reuniones se trataron temas sobre el nombre de la colonia entre los más destacados fueron “López Mateos” “General Lázaro Cárdenas” los cuales los creían pertinentes por la importancia que tuvieron en la lucha de las tierras, sin embargo, no todos los pobladores estaban totalmente de acuerdo.

Un simpatizante de los hermanos Hernández sugirió el nombre de “General Antonio Barona²⁰” pues era tío de los hermanos, además de que había nacido en Ahuatepec, a lo que los pobladores estuvieron de acuerdo, finalmente la colonia quedo con el nombre de “Unión de Colonos del Centro de Población Gral. Antonio Barona”.

En 1961 los líderes y poblados de la colonia sufrieron intimidación por parte de elementos policiacos, así que tuvieron que tomar acciones, realizaron brigadas de patrullaje, la colonia estaba compuesta por dieciocho manzanas así que se realizó por primera vez rondas de patrullaje hechos por mujeres. Como consecuencia el Banco Hipotecario Fiduciario y Ahorros efectuaron una denuncia en contra de los hermanos Hernández por lo cual fueron encarcelados. Pero los colonos llevaron a cabo una protesta pública que dio como resultado la liberación de los hermanos. Quienes posterior a este acontecimiento se mantuvieron escondidos.

En 1962, tras la muerte de Rubén Jaramillo y de su familia -quienes habían apoyado en la lucha por la tierra a los hermanos-, los habitantes de la colonia realizaron un movimiento que ya no solo se quedó en lo local sino fue nacional, pues en ese mismo año otras personas realizaban luchas que tenían una fuerte

como cazuelas en dichos instrumentos las vacas se acercaban a beber agua las cuales tenían altura aproximadamente 2.70metros..

²⁰ El General Antonio Barona (13 de julio de 1886- 1 de diciembre de 1915) fue uno de los generales de Emiliano Zapata, con quien combatió durante la Revolución Mexicana.

relación con los recursos naturales, tierras y agua. Lo cual de era suma importancia para poder impedir la expropiación de terrenos ejidales.

En el mismo año con apoyo Sergio Méndez Arceo, Obispo de Cuernavaca se construyó la primera iglesia católica de la comunidad. Además, fungió como mediador para que funcionarios del Partido Revolucionario Institucional (PRI) ofrecieran su apoyo a la comunidad.

A finales de 1962 se realizó la primera división de la colonia formalmente por las disputas encabezadas por la profesora Alejandrina Estrada Bahena. Quien señalaba que los Hermanos Hernández lucraban con los pagos que se realizaban con el objetivo de destinarlos para cualquier trámite que tuviera relación con la colonia.

Resultado de esta disputa el 16 de diciembre la profesora Alejandrina Estrada Bahena promovió la primera división de la colonia la cual llevaba por nombre "La Unión de Colonos pro-centro de población Antonio Barona, liderado por Raúl Calderón, Rutilio Estrada y Ramón Chávez los cuales estaban en contra de los hermanos Hernández.

A finales del mes de diciembre comenzó a circular una noticia en la que mencionaba que los hermanos Hernández negaban la legitimidad de la segunda organización que había impulsado Alejandrina Estrada Bahena. Con la difusión de dicha noticia la profesora no tuvo otra opción que escapar de ahí, pero las respuestas no se hicieron esperar así que Rafael Lagunas presidente de la asociación de padres de familia lideró una lucha en contra de los hermanos Hernández catalogándolos de comunistas, pero dicha pelea no la ganaron pues Raúl tuvo que retirarse de la colonia bajo amenazas de muerte.

En 1963, el gobierno estatal les ofreció a los pobladores de la colonia reubicarlos a otros predios que pertenecían a las colonias Chapultepec y Tlatenango, el medio que utilizaron para poder convencerlos fue que les darían todas las facilidades para adquirir todos los servicios, además de utilizar a las personas que eran

simpatizantes de la profesora para poder convencer a la población, pero no tuvieron éxito.

En 1965, los hermanos Hernández recibieron la noticia de una averiguación por fraude y suplantación de funciones, el distanciamiento de los hermanos no se hizo esperar por todos los problemas ya acontecidos. En ese mismo año asesinaron a uno de los hermanos, el crimen nunca fue resuelto, dicho acontecimiento tuvo una gran repercusión en la organización porque, en 1966, ésta fue demanda por amenazas y asociación delictuosa así que los hermanos se refugiaron en Ahuatepec.

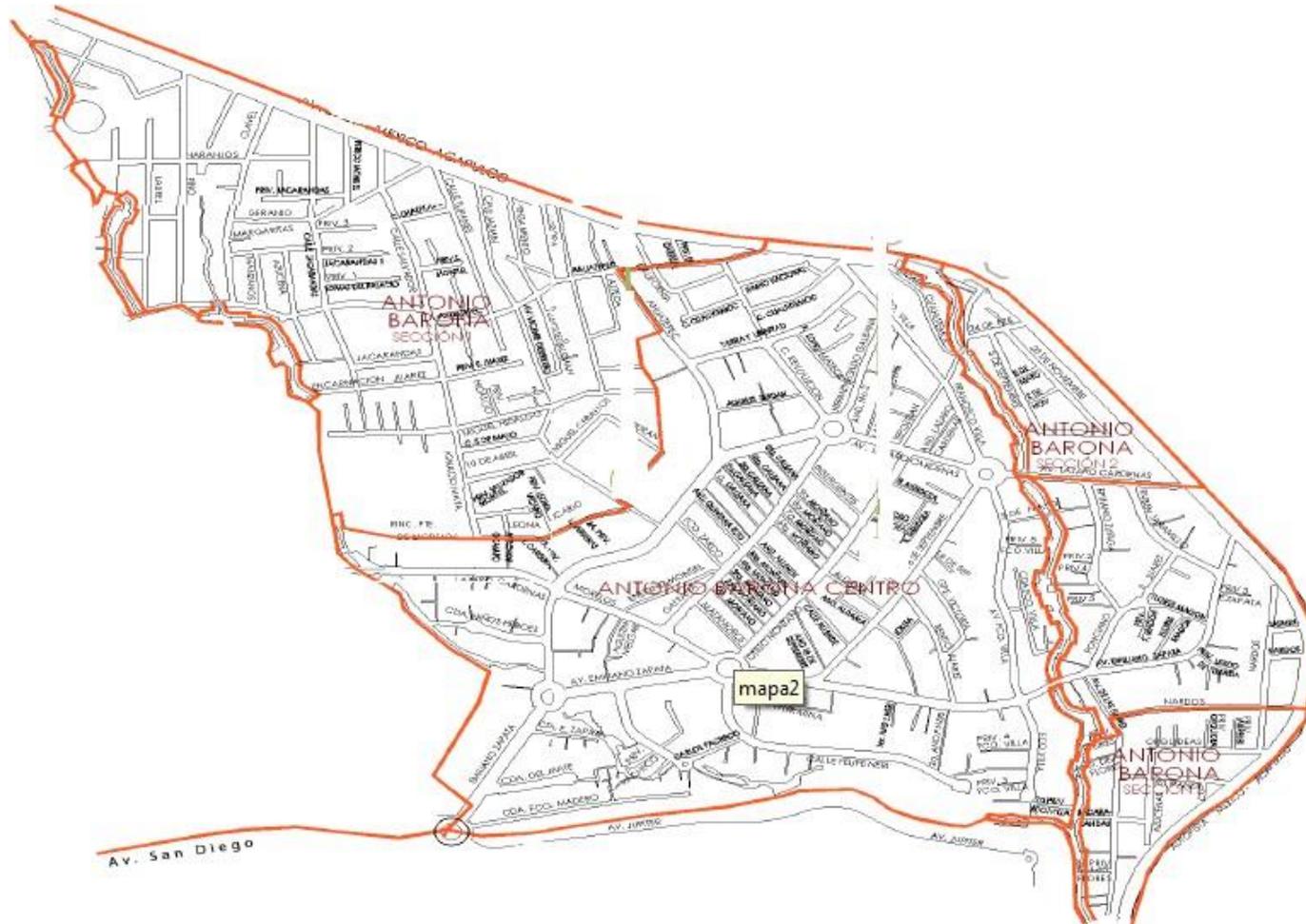
En 1972, Rafael Lagunas habitante de la colonia Antonio Barona pidió al presidente Echeverría los apoyara para la legalización de las tierras, así que al siguiente año se abrió un expediente en donde indicaba la expropiación de los predios de los habitantes de la colonia con apoyo de la Comisión Reguladora de la Tenencia de la Tierra. Pero la Suprema Corte de Justicia de la Nación les negó la legalización, pues para realizar eso tenían que pagarle una indemnización al empresario, lo cual no era posible.

A lo que el gobierno estatal recurrió a establecer otro formato en el que indicara la legalidad del registro del predio en Catastro del municipio de Cuernavaca, el cual es un acta notarial "Certificado de Propiedad con Traslación de Dominio" que menciona que las tierras son legalmente de los habitantes, el trámite fue realizado por Rafael Lagunas y Erasmo Guadarrama los últimos líderes fundadores de la colonia (Arteaga, 2010 p.150).

La formación de las secciones se dio durante todo el proceso de legitimación de los predios, así en el año 1970 se formó la primera sección, entre 1975-1980 fue el proceso de la segunda sección y la tercera sección y última sección se formó entre 1980 y 1983 (Chavarría s/f) ²¹.

²¹ Véase Mapa No. 2 pag.41 Secciones de la Colonia Antonio Barona.

Mapa No. 2 Secciones de la Colonia Antonio Barona



Mapa 2 Fuente: Flores Pérez, Francisco (2011)

2.3 Datos sociodemográficos de la población

Los datos que a continuación se presentarán se obtuvieron del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) los cuales se analizarán para conocer la situación en la que se encuentra la colonia Antonio Barona con respecto a la estigmatización, exclusión, marginación y la vulnerabilidad. Cabe señalar que no se encontraron investigaciones o artículos con datos sociodemográficos actualizados, incluso existen pocas investigaciones sobre la colonia.

Es necesario destacar que los datos que se presentaran no son certeros en su totalidad, ya que en la base de datos del INEGI se encuentran por Áreas Geoestadísticas Básicas (AGEB)²² y no por colonia o manzanas. Lo cual también dificulta la posibilidad de saber cuál es el comienzo y limitación de cada una de las secciones que con anterioridad se mencionaron. Al identificar el espacio territorial de la colonia el INEGI señala que existen siete AGEB de los cuales sólo se tomarán en cuenta cinco porque los dos restantes también pertenece a una colonias aledañas que tiene por nombre Bello Horizonte y Delicias lo cual distorsionaría los datos.

A continuación, se presentarán las cifras de la población total, divididos por género, nivel de desarrollo económico, educación, migración, salud, vivienda y los servicios básicos con los cuales se podrá realizar un pequeño análisis que explicará cada cuadro. Además, se pondrá énfasis en cómo es que, los elementos

²² Un área geoestadística básica (AGEB) es la extensión territorial que corresponde a la subdivisión de las áreas geo estadísticas municipales. Dependiendo de sus características, se clasifican en dos tipos: AGEB urbana o AGEB rural.

Un AGEB urbana, es un área geográfica ocupada por un conjunto de manzanas perfectamente delimitadas por calles, avenidas, andadores o cualquier otro rasgo de fácil identificación en el terreno y cuyo uso del suelo es principalmente habitacional, industrial, de servicios, comercial, etcétera, y sólo son asignadas al interior de las localidades urbanas. INEGI (2018)

Una localidad urbana es aquella que tiene una población mayor o igual a 2 500 habitantes o que es cabecera municipal, independientemente del número de habitantes.

de vulnerabilidad, marginación y exclusión se hacen más visibles por las dificultades que se presentan al no acceder todos los servicios básicos.

Población

AGEB	POBLACION	FEMENINO	MASCULINO	Población de 5 años y más residente en otro país en junio de 2005	Población de 5 años y más residente en Estados Unidos de América en junio de 2005
080-6	3,428	1,761	1,667	48	47
081-0	3,503	1,846	1,657	49	48
082-5	3,036	1,589	1,447	41	38
083-A	2,402	1,291	1,111	25	24
084-4	2,321	1,227	1,094	35	29
TOTAL	14,690	7,714	6,976	198	186

Tabla 2 Nivel de población, Elaboracion propia ,Fuente :INEGI 2010.

En este cuadro se muestra la población total de la colonia al 2010 la cual es un aproximado a 14,690 de los cuales el 52.5%(7,714) son mujeres y el 47.7%(6,976) son hombres. Es importante recordar que estos datos son un acercamiento a la verdadera cantidad de habitantes. Estos habitantes conviven cotidianamente sin imaginarse en la colonia tan inmensa en la que viven. Pues la colonia está compuesta por una infinidad de calles y privadas las cuales dan la apariencia de un laberinto en la que entras a una calle y sales al otro lado de la colonia.

Migración

AGEB	POBLACION	FEMENINO (Nacida en otra entidad)	MASCULINO (Nacida en otra entidad)	Población nacida en otro país
080-6	1,409	768	641	45
081-0	1,345	749	596	21
082-5	992	542	450	40
083-A	789	446	343	32
084-4	1,156	636	520	70
TOTAL	5,691	3,141	2,550	168

Tabla 3 Migración , Elaboracion propia ,Fuente :INEGI 2010 .

En esta colonia es inevitable no pensar que está compuesta por una gran cantidad de personas migrantes de colonia aledañas o de otros estados, pues la historia de la formación de la colonia así da cuenta. El porcentaje de migrantes en la colonia equivale al 38.7%(5,691) de la población total dentro de los cuales el 55.1%(3,141) son mujeres (otra entidad), el 43.9%(2,550) son hombres (otra entidad) , personas nacidas en otro país 2.9% (168).

Como parte de la investigación se localizaron habitantes de la colonia que fueran de otros país para recuperar sus testimonios. Los cuales a continuación, se presentan:

Jian Jorge “Unas de las principales razones por las que vine fue para buscar una mejor condición de vida, y conocer a mi novia que ahora es mi esposa. Ya que en mi país de origen, que es Perú la situación económica de allá no era tan buena , en la ciudad que vivía no contaba con todos los servicios básicos así que junté una cierta cantidad de dinero y el tío abuelo de mi novia me ayudó económicamente para poder comprar el boleto para venir a México al llegar al aeropuerto me tomé un autobús que me trajera a Cuernavaca y después el papá de mi novia me trajo a su casa y después de cinco meses de vivir aquí me case con mi novia en ese

entonces. Posteriormente realicé todos los trámites para poder estar legalmente aquí porque cuando me vine a México me vine como turista , y desde entonces ya llevo dos años viviendo en esta colonia.”²³

Karina Noemi “anteriormente mi lugar de residencia era Buenos Aires, Argentina en una localidad llamada “La Plata”, conocí a Mari a través de Facebook, nos hicimos amigas. Ella fue la que me invitó a venirme a vivir a México tras la muerte de mi esposo con el cual duré 16 años casada, desde que me hizo la invitación mi plan siempre fue quedarme en este país, Mari vivía en esta colonia así que por ella llegue a vivir aquí y desde hace un año y medio que vivo en esta colonia.

Las leyes de este país no son tan flexibles para los extranjeros, por esta razón no me he podido legalizar, pues la manera más fácil es a través de un vínculo matrimonial el cual no me gustaría hacer , así que por ahora cada seis meses tengo que hacer un gran gasto para viajar a Guatemala o a Belice para que pueda revalidar mi visa de turista . ”²⁴

Martha Morales “Cuando vivía en Bogotá fui microempresaria por siete años y al mismo tiempo estudiaba la universidad ahora trabajo como gerente comercial llegue a la colonia hace 11 años porque me casé con un mexicano que era habitante de esta colonia. Cuando me vine a México vendí mi negocio. Me gustaría regresar a Colombia, todo lo tengo allá mi familia, amigos, casa y trabajo mi vida en Colombia era mejor que aquí creo que cuando mi hijo termine la preparatoria me regresaré pues mi vida está allá”.²⁵

A partir de los testimonios se puede observar que los individuos que llegaron a la comunidad fue a través de un vínculo matrimonial o de una amistad esto

²³ 22 años, habitante de la colonia Antonio Barona, Septiembre de 2018

²⁴ 38 años, habitante de la colonia Antonio Barona, Noviembre de 2018

²⁵ 36años, habitante de la colonia Antonio Barona, Noviembre de 2018

lleva a pensar que estas situaciones fomentan la migración a la colonia. Además, puede influir en su decisión de residir en la colonia, dejando de lado los malos comentarios que se hacen sobre ésta, para poder vivir tranquilamente con su familia, e incluso los individuos han decidido vivir en este país porque se les hace agradable, e incluso han dejado a su círculo de amigos, familia o han cambiado sus costumbres y tradiciones para poder adaptarse a esta nueva vida.

Pero el cambio de país no solo implica dejar a su círculo social si no también adaptarse a las difíciles situaciones por las que se encuentra la colonia con respecto a los servicios públicos o a la inseguridad. Pero a pesar de ello estas personas han decidido quedarse a vivir en la “Barona” la cual no la califican como peligrosa así lo menciona Karina²⁶ “me parece una colonia tranquila a pesar de que los servicios no son tan buenos”.

El caso de Martha²⁷ es distinto a pesar de que le gusta la colonia piensa regresar a su país de origen debido a que cree que tiene más oportunidades de mejorar su calidad de vida, otras de las razones por las cual quiere regresar a Colombia es porque toda su familia vive ahí y estar en este país sin ningún familiar le hace sentir sola a pesar que ya tiene una estabilidad.

²⁶ 38 años, habitante de la Colonia Antonio Barona, noviembre de 2018

²⁷ 36 años, habitante de la colonia Antonio Barona, noviembre 2018

Servicios de Salud

AGEB	POBLACION DERECHOHABIENTE	POBLACION NO DERECHOHABIENTE	IMSS	ISSSTE	SEGURO POPULAR	DERECHOHABIENTES PEMEX,SEDEMA O SEMAR
080-6	1,793	1,562	912	114	749	11
081-0	2,101	1,377	1,124	231	716	18
082-5	1,876	1,129	982	217	673	8
083-A	1,350	1,024	696	132	519	7
084-4	1,362	912	812	131	249	22
TOTAL	8,482	6,004	4,526	825	2,906	66

Tabla 4 Servicio de salud , Elaboracion propia ,Fuente :INEGI 2010 .

En este cuadro se presenta el porcentaje de habitantes que tienen el acceso a la salud, el 57.7% de la población en la colonia, es derechohabiente lo que equivale a 8,482. Dentro de los cuales 53.3% (4,526) está afiliado al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), 9.7% (825) al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE),34.2%(2,906) al Seguro Popular²⁸ , 0.7%(66) a servicios médicos de Petróleos Mexicanos (Pemex) y finalmente el 70.7%(6,004) no cuenta con acceso a la salud lo cual significa que este sector de la población está siendo marginada e excluida por que no cuenta con todos los servicios públicos, es importante mencionar que la población derechohabiente supera esta cifra.

²⁸ El seguro popular tenía como objetivo brindar un servicio de salud para las personas que no son derechohabientes en algún tipo de seguro de salud, con este servicio se les brinda atención medica sin ningún costo además se les proporciona los medicamentos a quienes lo necesita.

El no contar con acceso a los servicios de salud les ocasiona desventajas para su bienestar. Lo que significa que se le agrega otros problemas, además de los que ya tienen la vulnerabilidad en la que se suelen encontrar por la falta de servicio de salud y otros servicios públicos. Es inevitable mencionar que las instituciones públicas no han tomado en cuenta a toda la población de la colonia para que puedan acceder a los servicios básicos debido a la cantidad de personas que no cuentan con un servicio de salud. Lo cual origina más desventajas para este sector de la población.

Desarrollo social

AGEB	NIVEL DE DESARROLLO SOCIAL
080-6	MEDIO
081-0	MEDIO
082-5	MEDIO
083-A	MEDIO
084-4	BAJO

Tabla 5 Desarrollo económico, Elaboracion propia ,Fuente :INEGI 2010.

El presente cuadro sobre el desarrollo social se realizó mediante los datos del INEGI acerca de la situación sobre el desarrollo económico en cada uno de los AGEBS es importante destacar que cuatro de los cinco se encuentran estable pero el AGEB 084-4 se encuentra en una situación de precariedad y marginación porque posiblemente son las personas que tiene pocas posibilidades para poder acceder a servicios públicos o incluso a un trabajo digno el cual les ayude a tener un bienestar en todos los ámbitos.

El no contar con un buen desarrollo socioeconómico, contribuye a la exclusión que se presenta al no tomar en cuenta sus derechos como individuos o dificultar su acceso a las instituciones públicas y privadas. Además, fomenta la marginación, que les puede ocasionar problemas para poder convivir con otros sectores de la población, por ejemplo, una colonia vecina que cuenta con todos los servicios, hasta las personas que son de la misma comunidad, pero tiene un mayor acceso a los servicios públicos.

Características económicas

AGEB	P.E.A. Población económicamente activa Población que ya trabaja y en el momento de la encuesta contaban con un empleo	P.E.NOA. Población económicamente no activa Población que trabaja, pero no cuenta con un empleo	P.O Población ocupada Población que ya trabaja	P.D Población desocupada Población que no cuenta con empleo
080-6	1,593	987	1,530	63
081-0	1,667	1,054	1,588	79
082-5	1,405	922	1,316	89
083-A	1,085	788	1,040	45
084-4	1,117	1,059	761	58
TOTAL	6,867	4,810	6,235	334

Tabla 6 Características económicas, Elaboración propia, Fuente :INEGI 2010.

En este cuadro se puede observar cuales son las características económicas de la comunidad, se puede percibir que el 46.7% (6,867) de la población cuenta con un empleo, el 4.8%(334) no trabaja y no cuenta con alguna posibilidad poder adquirir ingresos fuera de un empleo, el 70.0 %(4810) no cuenta con empleo.

Esto se puede relacionar con la exclusión pues el estigma con el que cuentan por ser habitantes de la colonia de alguna manera les perjudica al tratar de conseguir un empleo con todas las características necesarias que contribuyan a un buen desarrollo interpersonal el cual también puede favorecer las relaciones sociales. Así, la marginación en la que se pueden encontrar favorece la falta de oportunidades.

Vivienda

AGEB	Viviendas habitadas	V.L.E Vivienda con luz eléctrica	V.A.E Vivienda con agua entubada	V.D Vivienda con drenaje
080-6	858	839	839	841
081-0	934	923	920	922
082-5	816	803	760	802
083-A	643	639	638	639
084-4	702	690	686	689
TOTAL	3953	3,903	3,843	3,893

Tabla 7 Vivienda, Características económicas, Elaboracion propia ,Fuente :INEGI 2010.

En este cuadro se puede percibir más a detalle la marginación en la que se encuentra la colonia de acuerdo a cada uno de los AGEBS, el 97.2%(3,843) con agua entubada, 98.4% (3,893) con drenaje , y finalmente el 98.7 %(3,903) cuenta con acceso a la luz eléctrica.

Como anteriormente se mencionó, la marginación se hace presente en este cuadro pues el porcentaje de las personas que cuentan con accesos a servicios públicos es un poco más de la mitad, pero eso no impide que un sector de la población se encuentre marginado y vulnerable. Un ejemplo claro de ellos es que si algunos habitantes no cuentan con electricidad tampoco con algunos dispositivos electrónicos al que puedan que puedan tener acceso para estar informados sobre las noticias que estén sucediendo a su alrededor lo cual los hace más vulnerables. En el caso de la marginación se destaca al no contar con drenaje y agua potable los cuales son de suma importancia para un buen desarrollo en todos los ámbitos, entre ellos la salud porque son más propensos a enfermedades.

Educación

AGEB	Alfabetos	Analfabetas	Sin escolaridad
080-6	2,290	114	158
081-0	2,407	150	208
082-5	2,067	117	143
083-A	1,653	82	148
084-4	1,726	43	45
Total	10,143	506	702

Tabla 8 Educación, Características económicas, Elaboración propia, Fuente :INEGI 2010.

La educación es de suma importancia para todos los niños, y jóvenes que quieren superarse mediante los estudios, o cualquier persona que quiera adquirir nuevos conocimientos es este cuadro se puede observar cómo se manifiestan, tres de los cuatro elementos los cuales son la vulnerabilidad, marginación y exclusión.

La vulnerabilidad se presenta por la desventaja que tienen al no contar con algún nivel educativo, la marginación porque cuentan con una infinidad de dificultades para poder acceder a la educación fácilmente, pues en la comunidad solo existen dos primarias y una secundaria con ambos turnos, pero eso no impide que cierto porcentaje de la población tenga que buscar otras opciones porque no hay suficiente cupo para todos los habitantes de la colonia. Y finalmente la exclusión se observa porque se les está violentando el derecho a la educación el cual es importante para poder tener un buen desarrollo social.

De acuerdo al diagnóstico integral de los Municipios de Morelos, presentado por el Programa Nacional de Prevención del Delito 2016 (PRONAPRED), la colonia está identificada como una zona vulnerable y propensa a los actos delictivos debido a los diversos problemas con los que cuenta.

La 1ra sección de la colonia Antonio Barona y Antonio Barona Centro son los espacios con más alto índice de violencia directa tomando en cuenta solo el espacio territorial determinado por los límites de la colonia. La deserción educativa tiene una gran relevancia en el ámbito de la violencia directa debido a que entre menor grado de estudio van a ser propensos a involucrarse en actos de violencia directa o delictivos debido a las pocas oportunidades de empleo a las que pueden acceder. Andy²⁹ menciona que “yo tengo un amigo que asaltó una ruta para poder comprarle leche a su hija porque nadie le daba trabajo”.

La falta de credibilidad a la seguridad pública es muy notorio debido a datos presentados por PRONAPRED menciona que “3.91% de la población tiene poca o nada de confianza en la policía, falta de patrullaje, 37.7% los delincuentes se relacionan con los policías, 20.7% ha sido víctima de extorción y abuso de autoridad, 39.0% las personas han sido detenidas sin motivo alguno finalmente el 43.4% dicen que las seguridades públicas son corruptas” (PRONAPRED, 2016, p.65)

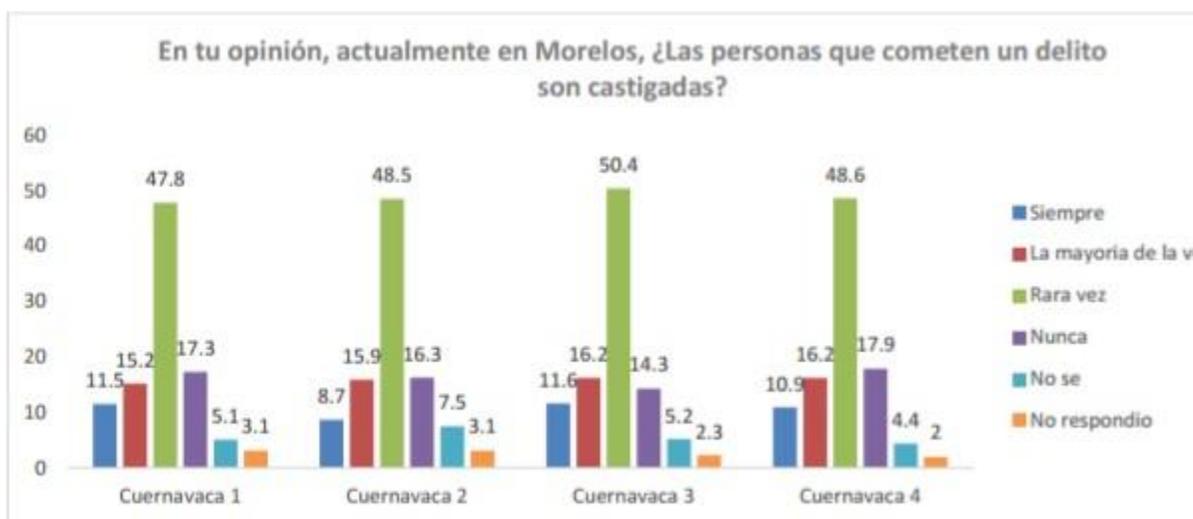


Imagen 3 Nivel de Confianza Fuente: Diagnóstico participativo 2015.

En la imagen 3 se puede apreciar el nivel de confianza que existe en la seguridad pública las razones más concurrentes por la cual mencionan los habitantes es la falta de

²⁹ Andy, 26 años, Habitante de la Colonia Antonio Barona. Entrevista.

credibilidad en la seguridad pública es porque se piensa que están coludidos con los delincuentes, ha esto se suma la falta de profesionalismo para actuar ante algún acto delictivo que se les presente.

	¿Participas en acciones para prevenir la violencia y delincuencia en tu colonia?		Si contestó NO, ¿Por qué no?						
	No	Sí	No tengo tiempo	No tengo con quien dejar a mis hijos	No se identifican con mis intereses	Desconozco qué podría hacer para ayudar	Por temor me pondría en riesgo	No me dan permiso	Otro
Cuernavaca 1	74.3	22.9	53.4	1.7	8.1	21.0	9.0	3.5	3.2
Cuernavaca 2	77.2	20.4	51.2	3.3	9.8	14.2	12.9	3.3	5.3
Cuernavaca 3	75.2	22.6	50.1	2.1	9.0	18.1	13.1	5.0	2.7
Cuernavaca 4	81.9	15.3	53.8	1.7	8.3	18.9	10.0	3.5	3.7

Imagen 4 Participación en prevención de la violencia Fuente: Diagnóstico participativo 2015.

De acuerdo al diagnóstico participativo, la población se siente insegura en su lugar de residencia debido a que ellos manifiestan haber visto en las calles a personas ingiriendo alguna droga o consumiendo alcohol sin que nadie los sancionara o hiciera algo al respecto, en otras ocasiones se presentan pelas callejeras.

Los espacios públicos son de suma importancia para que los niños y los jóvenes tengan espacios recreativos dentro de los cuales puedan fortalecer su relaciones humanas sin embargo, a partir de las ocho de la noche debido a la inseguridad los espacios públicos no son concurridos. A esto se le suma la falta de infraestructura y el poco o casi nulo mantenimiento de dichos espacios, lo que puede contribuir a que sean utilizados para actos delictivos.

Algunas personas han comentado su inconformidad por la nula seguridad que existe en la colonia la cual es impensable para que no suceda actos de violencia directa

principalmente afuera de las escuelas, por ejemplo, afuera de la Secundaria Técnica Número 23³⁰ se han presentados varias peleas entre jóvenes de la misma institución.

Gabriela menciona “durante los ensayos para la clausura de la secundaria mi grupo tenía conflictos con alumnos de otros salones, cuando salimos del ensayo se armó una riña por que se golpearon las niñas del grupo “H” y el grupo “L” después se metieron las madres de un grupo de niños, se metieron a la pelea y golpeó a las niñas que estaban golpeando [sic] a su hija.”³¹

El análisis de los datos sociodemográficos permite conocer las condiciones en las que se encuentra la comunidad, y a pesar de cuentan con los servicios básicos estos no son de buena calidad³² y constantemente les está ocasionando problemas por lo que, se encuentran en situación de vulnerabilidad. Esto lleva a más problemas, los cuales no pueden solucionar por sí mismos. Además, el estigma que se ha creado a través de los años también es un obstáculo para los habitantes de la colonia. Éste ha estado presente desde la conformación de la colonia y se ha mantenido debido a los diversos actos de violencia directa que se han presentado los cuales con frecuencia son ajenos a ellos.

³⁰ Secundaria 23

³¹ 17 años habitante de la Colonia

³² Los servicios públicos con los que cuentan los habitantes de la colonia no son de buena calidad a comparación de las colonias vecinas (Delicias, Bello horizonte) que tiene acceso a la seguridad pública al igual que es muy poco probable que cuenten con problemas de servicios públicos tales como el agua y la luz.

La interrelación entre estigmatización, vulnerabilidad, exclusión y marginación en la colonia Antonio Barona

En este capítulo se analizarán las interconexiones que se suscitan con cada uno de los elementos que con anterioridad se presentaron, los cuales se podrán observar en casos específicos, estarán sustentados a través de algunos extractos de las entrevistas que se realizaron con habitantes de la colonia que se identificaran de acuerdo a las indicaciones de los entrevistados, entre ellos fueron personas claves la Sra. Fuentes, Alejandro “chepe” y Emmanuel “Tracko”. Como se ha mencionado, mediante sus testimonios serán más visibles las distintas variables que conforman la “Barona” la cual ha ido cambiando de nombre a lo largo de esta presente tesis debido al contexto en que se emplea. Es decir, el cambio en la denominación en la colonia se debe a que se ha empleado el término presente en documentos, libros así como en la percepción de los habitantes y personas externas a la misma.

3.1 Marginación

Como se mencionó en la definición del concepto marginación, ésta ópera cuando diversas acciones no permiten el progreso en la comunidad, además de que involucra a todos los habitantes de la misma, como el caso de la colonia Antonio Barona. Las desigualdades que se presentan en está son visibles desde la falta de oportunidades para poder ejercer su derecho a votar para elegir a su delegado el cual pertenece a otra colonia llamada Flores Magón. Emmanuel³³ comenta “ nosotros no votamos para la elección del delegado solo un día nos enteramos que ya teníamos delegado y cuando nos enteramos que no era de esta colonia nos molestamos, pero no pudimos hacer nada”.

³³ Emmanuel, 28 años. Habitante de la Colonia Antonio Barona. Entrevista.

Cuando se trata de asuntos relacionados con la ayudantía sobre quienes los representarán muy pocas veces pueden ejercer su derecho a la participación, otros de los problemas en los que se ven involucrados la gran parte de los habitantes de la colonia es el acceso a los servicios básicos. Los cuales son de suma importancia para mantener un buen desarrollo, uno de los problemas más frecuentes que tienen es el problema del agua potable el cual se los cortan cotidianamente sin que obtengan alguna respuesta por parte de algún servidor público del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC).

Algunos de los habitantes mencionan que el problema del servicio de agua potable comenzó a raíz de que SAPAC decidió desviar el agua a las colonias vecinas, las cuales son zonas residenciales³⁴. Benita Fuentes Sotelo³⁵ “yo llegué a vivir a la colonia hace 40 años, pero el problema del agua tiene alrededor de 35 años pues cuando recién llegué con mi familia no teníamos problemas del agua porque las dos bombas (...) abastecían a toda la colonia sin ningún problema”.

Señala la señora Fuentes: “todo comenzó cuando los de SAPAC decidieron distribuir agua potable a la colonia Bello Horizonte muchos de los vecinos no aprobábamos eso, pero sin importar las manifestaciones que realizábamos afuera de las oficinas de SAPAC no nos tomaron en cuenta”.

Por este problema algunos de los pobladores han decidió manifestarse y una de sus líderes es la señora Fuentes quien realiza la invitación a sus vecinos y personas conocidas que tenga el mismo problema para que se reúnan y realicen una manifestación afuera de la oficina de SAPAC la cual se encuentra en la segunda glorieta de la colonia³⁶. Para ello, cierran la calle principal, impiden a el acceso a las oficinas a los trabajadores además de exigir alguna respuesta ante tal situación, la cual sufren con frecuencia porque cuando les cortan el agua suele prolongarse por varios días o semanas.

Comenta la Sra. Fuentes “algunos vecinos y yo hemos ido a cerrar las oficinas de SAPAC para pedirle que nos prendan las bombas de agua o que nos den una solución al

³⁴ Fue alrededor de 1986

³⁵ Benita Fuentes Sotelo, 60 años. Habitante de la Colonia Antonio Barona. Entrevista

³⁶ Véase Mapa No. 2 pag.41

problema que continuamente tenemos que sufrir. Lo máximo que hemos estado manifestándonos es una semana, en la cual nos organizamos para llevar alimento y agua para las personas que se quedan en la noche y las personas que están durante el día al igual que nos roamos para que todo el tiempo esté alguien en la manifestación”



Imagen: 5 Captura de pantalla noticia sobre el bloqueo por falta de agua en la colonia, Fuente :Diario de Morelos (septiembre ,2018)

LOCAL / JUEVES 29 DE AGOSTO DE 2019

Vecinos de la Barona bloquean el Paso Exprés por falta de agua

Acordaron sostener mañana a las 10 :00 horas una reunión con autoridades municipales



Cortesía



José Luis Rojas y Jessica Arellano

Vecinos de la colonia Antonio Barona bloquean la circulación de norte a sur en el Paso Exprés; protesta contra el Sistema de Agua Potable por la falta del vital líquido.

Los afectados señalan que llevan 15 días sin el servicio de agua por lo que exigen una respuesta inmediata de las autoridades municipales.

Imagen :6 Captura de pantalla noticia sobre el bloqueo por falta de agua en la colonia, Fuente: El sol de Cuernavaca (agosto,2019)

Algunas personas se han percatado las temporadas específicas cuando les cortan el suministro del agua, pero a pesar de que ellos exigen su derecho a tal servicio público, las respuestas que reciben de SAPAC las consideran como mentiras o bien que no se le toma la importancia necesaria.

Como consecuencia de dicho problema los habitantes han tomado medidas drásticas cerrando vialidades de suma importancia para la población de Cuernavaca, así como lo mencionan el periódico El sol de Cuernavaca “Vecinos de la Barona bloquean el Paso Exprés por falta de agua “(Rojas, José Luis y Arellano Jessica ,2019) y el periódico Diario de Morelos “Bloquean entrada de la Antonio Barona por falta de agua “ (Soberanes,2018) en los cuales se manifiestan de manera pacífica para que les brinden el servicio de agua potable.

Comenta Emmanuel: “ la colonia continuamente tiene problemas de agua potable, nos cortan el agua en ciertas temporadas una de ellas es en semana santa, las personas dicen que nos las quitan por que la desvían a las casa residenciales , o a las colonias cercanas que son las Delicias y Bello Horizonte, cuando vamos a pedir alguna respuesta

ante el corte tan repentino de agua siempre nos dicen que es porque se quemó la bomba de agua o que les cortaron la luz pero siempre nos dicen las mismas excusas, que obviamente no es cierto.”

El alumbrado público es otro de los problemas que existe en la colonia, que a través de los años se ha ido deteriorando más, a tal grado que en algunas calles de la colonia no cuentan con dicho servicio. Es el caso de la calle 18 de Septiembre³⁷ la cual es muy concurrida porque se encuentra la iglesia, además de que por ahí transita el transporte público. También, una de las principales calles, la Otilio Montañón no cuenta en su totalidad con alumbrado público. Otras calles que han identificado los pobladores son los callejones de la calle Galena, la avenida Lázaro Cárdenas, las calles Morelos, Carlos Pacheco, entre otras más.

Emmanuel comenta: “lamentablemente el delegado no hace nada por la colonia porque las calles están muy descuidadas llenas de baches, falta de alumbrado público para toda la colonia pues me he dado cuenta que en la calle Lázaro Cárdenas esquina con la calle Morelos no cuenta con alumbrado público, que son como alrededor de 200 metros.”

El problema de este servicio de alguna manera propicia los actos delictivos los cuales afecta a la colonia y que también han fomentado su mala reputación, por ello las personas en algunas de las ocasiones tratan de evitar transitar por las calles que sienten inseguras. Comenta Martha “me siento insegura, vivo en la Privada Carlos Pacheco, siempre hay drogadictos y vagos en todas partes de la calle” .³⁸

En las tablas de estudios sociodemográficos “vivienda” se puede demostrar que a pesar de que la mayoría de las viviendas habitadas cuentan con todos los servicios públicos aún falta mucho por hacer ya que como se mencionó con anterioridad es muy constante los problemas de agua potable el cual es un servicio indispensable para cada ser vivo.

En el ámbito de la seguridad se puede considerar que el gobierno no les proporciona protección. Algunos habitantes de la colonia se han acostumbrado a la inseguridad de la colonia porque piensan que el gobierno tiene una fuerte relación con los delincuentes o

³⁷ Véase Mapa No. 2 pag.41

³⁸ Martha, 36 años. Habitante de la Colonia Antonio Barona. Entrevista.

la “mafia” como ellos la denominan, y por esa razón no toman cartas en el asunto sobre los problemas de inseguridad al que se enfrentan. Se puede decir que a través del tiempo lo han ido normalizando a tal grado que, a partir de las nueve de la noche, las calles se ven vacías porque son pocas las personas que se verán transitando incluso en aquellas que suelen ser las más concurridas. Pero a pesar de que pueden considerar que es insegura la colonia no creen que es la única pues mencionan que es igual de insegura que otras en Morelos.

Al respecto, comenta Alejandro “chepe”: “en la segunda glorieta siempre veo personas drogándose, considero que está mal porque muchos niños de la colonia van a jugar ahí, pero a pesar de que siempre los veo ya no digo nada porque nadie hace nada por quitarlos”³⁹

El servicio del transporte público de la colonia tampoco es muy bueno porque termina a las nueve de la noche y solo hay dos líneas de microbuses: la “ruta 10” y “ruta 4”. las personas de la colonia mencionan que los conductores del transporte público suelen tener un trato descortés con ellos sobre todo con los adultos mayores, además de las pésimas condiciones en las que se encuentran las unidades, ya que algunas de ellas no le sirve el timbre o los asientos están a punto de caerse por la falta de mantenimiento.

Alejandro “chepe”: “el servicio de transporte es de muy mala calidad, deberían de capacitar a su personal, porque muchas de las veces los choferes son groseros y las malas condiciones en las que se encuentran, yo creo que si estamos pagando por un servicio lo mínimo que tiene que hacer es atendernos bien y mantener sus unidades limpias y cuidadas”.

Con respecto al nivel de educación de la población se puede apreciar en la tabla sobre educación presentada en los estudios sociodemográficos⁴⁰ que 49.9 % (506) es analfabeta lo cual es un porcentaje considerable contra puesto al número total de habitantes. Se considera que no se incentivan acciones para eliminar o reducir el

³⁹ Alejandro, 55 años. Habitante de la Colonia Antonio Barona. Entrevista.

⁴⁰ Véase tabla No.8, pag.51

analfabetismo en la colonia. Lo cual les proporciona otra desventaja para relacionarse con los demás.

Comenta Alejandro “chepe”: “creo que si hace falta otra escuela hace algún tiempo estábamos en trámites de un terreno que está cerca de Lomas de Cortés, pero después que realizaron la inspección para ver si contaba con todo lo necesario nos dijeron que el espacio era muy pequeño, así que conseguimos otros terrenos cerca de los campos “pero al último nos dijeron que los papeles no estaban en regla y ya no se pudo hacer nada, siempre nos dan pretextos para que no podamos construir la escuela”

En cuanto al servicio de salud de la colonia es precario, pues no cuenta con todos los instrumentos necesarios para brindarles un buen servicio a los habitantes de la colonia, cabe destacar que el centro de salud brinda servicio a algunas colonias aledañas como Universo, Cerritos de García, Milpillas etc.

Pues tal y como se muestra en la tabla sobre el servicio de salud⁴¹ se puede percibir que el 70.7%(6,004) no cuenta con ningún tipo de servicio de salud lo cual es un porcentaje considerable mientras que el 34.2%(2,906) contaba con seguro popular. Algunas personas han considerado muy precario el centro de salud porque en muchas de las ocasiones no cuenta con los medicamentos básicos o los recetados por el doctor. En otras situaciones no hay el suficiente personal capacitado para atender a las personas que van en una situación de emergencia. Por ejemplo, sólo dan veinte fichas en la mañana y el mismo número por la tarde, sin importar si necesitan atención inmediata hacen esperar el turno. El horario de atención es de ocho de la mañana a cuatro de la tarde lo cual afecta en cierta medida a los pobladores porque tienen que recurrir a consultorios particulares para ser atendidos porque no hay suficiente personal y los horarios son muy estrictos⁴².

Al respecto Alejandro “Chepe” menciona “el servicio de salud es muy malo porque el personal que trabaja ahí son muy deshumanos [sic] porque ven a las personas muy enfermas y no les hacen caso, cuando necesitas algún medicamento lo tienes que

⁴¹ Véase tabla No. 4, pag.47

⁴² Existen 5 consultorios médicos particulares, 1 centro de salud y un sanatorio particular

comparar porque nunca tienen medicamentos”⁴³. Es importante mencionar que todas estas desventajas son acumulables y de alguna manera propician la exclusión porque a algunos sectores de la población no les permite tener mejores condiciones de vida.

Otros de los problemas a los que se enfrentan los habitantes de la colonia es el servicio de recolección de basura pues consideran que es muy deficiente, porque en algunas ocasiones no se quieren llevar la basura hasta que les paguen. Es importante mencionar que dicho pago es acordado por los recolectores de basura, para que se pueden llevar la basura de los árboles, o lo que se ha recolectado por barrer las calles. Debido a que son bolsas grandes de basura, usualmente no se las quieren llevar. Algunas calles están llenas de basura porque varios habitantes la sacan en los días que no pasa dicho servicio, se puede observar basura regada por todos lados porque los perros callejeros destruyen las bolsas en busca de comida.

Alejandro García “Chepe” es uno de los principales líderes⁴⁴ de la colonia por lo cual los partidos políticos lo contactan para que busque los votos de la población. Él ha sabido aprovechar las relaciones sociales que tiene con políticos para poder beneficiar a la colonia en diferentes ámbitos. Por ejemplo, ha funcionado como intermediario con la Secretaria de Desarrollo Social (SEDESOL) para conseguir recursos para equipar viviendas a las personas más necesitadas, además de conseguir despensas, tinacos e incluso a gestionado pipas de agua para las personas que se quedan sin este servicio por cualquier circunstancia. También ha hecho la gestión de 100 lámparas para el alumbrado público que se han colocado alrededor de la colonia, él menciona que son muy pocas para la cantidad de calles que necesitan alumbrado pero que sigue trabajando para que la colonia no esté en condiciones de pobreza y las personas externas a la colonia vean lo bonita que es.

Los programas de SEDESOL que ha conseguido gestionar para la colonia son: apoyo a madres solteras, creación de pequeños negocios, construcción de casas, despensas

⁴³ Alejandro, 55 años. Habitante de la Colonia Antonio Barona. Entrevista

⁴⁴ Los habitantes de la colonia cuentan con varias personas las cuales buscan el bienestar de la colonia y a pesar de que sí existen un comité político el cual es del partido PAN (Partido Acción Nacional) las personas que menciono con anterioridad como líderes no pertenecen a algún partido político ellos han aluden que no les interesan algún puesto político.

para las personas más necesitadas etc. Otra de las actividades en las que ha intervenido es la limpieza de la colonia, ya que ha logrado convocar a las personas para barrer, pintar, recoger basura en las calles principales de la colonia para que se vea más limpia y ordenada. Además, ha gestionado que se tapen los baches de las calles principales para evitar accidentes, pues varios de los pobladores se habían quejado por las malas condiciones en las que se encuentran las calles ocasionándoles problemas para sus autos e incluso para los peatones porque en temporada de lluvia los baches eran tan profundos que parecían pequeñas pozas de agua.

Comenta Alejandro “chepe”: “Mi única intención es mejorar la colonia no quiero el reconocimiento de nadie a mí me basta con las gracias de las personas a las que estamos ayudando porque todo es posible por el apoyo de diferentes partidos políticos y secretarías del Estado.

Emmanuel “Tracko” ⁴⁵ es otra de las personas claves en la colonia, porque junto con sus ex compañeros de la secundaria crearon un grupo en Facebook con el nombre “secundaria 23”. Sin embargo, durante una conversación decidieron ampliar el grupo con el único fin de mantener a la colonia informada sobre diversos acontecimientos, lo que además abriría paso a generar nuevas relaciones sociales que de alguna manera contribuyan al desarrollo de la colonia. Así, la página de Facebook no solo ha servido para diversos comunicados sino también para que los habitantes ofrezcan sus productos que venden ,para pedir recomendaciones o preguntar sobre algún producto que cualquier habitante necesite, esta plataforma es un principal medio de comunicación para la coordinación de la participación social en alguna actividad como la limpieza de la colonia, la difusión de las actividades recreativas como el carnaval que se realiza cada año en el mes de febrero, así como la distribución de despensas obtenidas a través de diversos partidos políticos.

⁴⁵ Emmanuel, 28 años. Habitante de la Colonia Antonio Barona. Entrevista.

3.2 Exclusión

Las desigualdades que tienen que vivir los habitantes de la colonia Antonio Barona son diversas y algunas de ellas no se pueden percibir si no eres habitante de ésta. Dichas dificultades les presenta una serie de problemas que dan como resultado la exclusión social en la que se encuentran. Si bien la situación en la que se ven inmersos no están grave, si afecta la manera en la que se pueden relacionar con otros quienes con frecuencia piensan que la colonia es muy peligrosa.

Recordemos que la exclusión hace referencia a causas estructurales que tiene un gran impacto en el ámbito familiar y social, dichos obstáculos llevan a que el individuo tenga pocas posibilidades de relacionarse con los otros. Con frecuencia no son tomados en cuenta sus derechos y obligaciones colocando así una división con otros.

Debido a que el gobierno no ha tomado cartas en el asunto con respecto a los servicios básicos -los cuales son muy precarios- los habitantes de la colonia tiene menos posibilidades de vivir en bienestar. Como ya se había mencionado el servicio de salud pública es muy precario, algunos de los pobladores han mencionado que con frecuencia no hay medicamentos básicos, falta de médicos o enfermeras al igual que falta de instrumentos necesarios en caso de atender a una persona en situación de emergencia. Además, los horarios de los médicos son muy estrictos por lo cual algunas personas han optado por asistir a con un doctor particular para que sean atendidos,

También se ha hecho mención respecto a la falta de recolección de basura, en algunas ocasiones las calles de la colonia se ven infestadas de basura debido a que el camión que recolecta la basura no suele pasar los días en los días asignados por las autoridades. Pese a ello, algunos habitantes sacan su basura por la noche, lo que propicia que los perros de la calle destrocen las bolsas en busca de comida ocasionando que las calles se vean descuidadas. Esta situación no se presenta en las colonias aledañas: Bello Horizonte y Delicias.



Imagen 7 Área de Juegos en la zona Oasis,(1 de julio 2019) Autoría: Angelica Del Carmen Navez. ⁴⁶



Imagen 8 Área de skateboarding, en la zona Oasis, (1de julio 2019), Autoría: Angelica Del Carmen Navez.

⁴⁶ La fotografía del área de juegos la cual se encuentra en una de las entradas de la colonia conocida comúnmente como el oasis (El ensueño). en la cual se puede observar el mantenimiento de estos espacios públicos a diferencia de los que se encuentran dentro de la colonia, imagen número 1.



Imagen 9 Explanada del Oasis, (1de julio 2019), Autoría: Angelica Del Carmen Navez

Otro de los problemas es la falta de agua potable, ya que como se mencionó en el apartado anterior, la colonia no fue tomada en cuenta para su redistribución. Ello pese a que, en años anteriores, el pozo de extracción de agua solo se empleaba para la colonia Antonio Barona, lo cual era muy razonable por la gran cantidad de individuos que viven ahí.

El gobierno no les dio ninguna respuesta ante tal hecho a pesar de todos los esfuerzos que hicieron los habitantes. Otra de las desigualdades en las que se ven afectados es en la participación ciudadana, ya que no tiene la posibilidad de poder elegir a su delegado. El caso más reciente, Zabás Lagunas Escobar quien no es habitante de la colonia, por esta razón algunas personas no están de acuerdo que él los represente pues creen que por no ser habitante de la colonia no conoce sus necesidades y solo realizará lo que él cree que es necesario.

Debido a la falta de mantenimiento en distintas áreas de la colonia se encuentra cada vez más en decadencia, pues de las cuatro glorietas que existen una de ellas cuenta con un espacio de juegos que no tiene alumbrado público lo que impide que los niños

jueguen con toda la seguridad de no sufrir algún accidente. Además, por las noches está completamente oscuro lo que posibilita que algunas personas puedan realizar actos indebidos o ilícitos.



Imagen 10 calle Enedino Montiel, (24 julio de 2019) Autoría: Angelica Del Carmen Navez.⁴⁷

⁴⁷ La fotografía fue tomada en la calle Enedino Montiel en la cual se puede apreciar cómo se encuentra descuidada con algunos baches los cuales afectan a los vehículos que transitan en la zona.



Imagen 11 Área de juegos en la segunda glorieta, (24 de julio de 2019)⁴⁸ Autoría: Angelica Del Carmen Navez.



Imagen 12 Área de juegos segunda glorieta, (24 de julio de 2019) Autoría: Angélica Del Carmen Navez ⁴⁹.

⁴⁸ Fotografía tomada en el área de juegos conocida también como la segunda glorieta de la colonia en la que se puede apreciar el abandono por parte de las instituciones por lo cual algunas personas han optado por tratar de recuperar dichos espacios públicos ya que varios niños de la colonia lo visitan.

⁴⁹ Fotografía tomada en el área de juegos conocida también como la segunda glorieta de la colonia en la que se puede apreciar el abandono por parte de las instituciones por lo cual algunas personas han optado por tratar de recuperar dichos espacios públicos ya que varios niños de la colonia lo visitan.

Por ello, los niños no emplean el espacio de manera frecuente, si no van acompañados de algún adulto. Además, el mal estado en el que se encuentra propicia que sucedan un accidente, porque la malla que rodea la glorieta está en malas condiciones. A pesar de que los vecinos más cercanos a la glorieta han realizado limpieza o han tratado de mantener en orden la glorieta para que los niños lo sigan visitando, sus esfuerzos no bastan ya que el gobierno no les ha apoyado para que el espacio cuente con lo necesario para que los niños puedan jugar libremente en compañía de sus padres. La falta de atención en los espacios públicos de la colonia ha perpetuado que los visitantes tengan mala imagen lo que favorece la estigmatización⁵⁰.

La inseguridad de la colonia también puede propiciar la exclusión debido a que algunas de las personas han tenido malas experiencias visitando la colonia y suelen calificar a la colonia como altamente peligrosa, llevándolos a mencionar frases tales como “si entras ya no sales vivo” haciendo referencia a la inseguridad, lo que fomenta el estigma en el que se ve envuelta. Además, provoca la fractura de relaciones sociales porque algunas personas han decidido evitar la colonia por miedo a que les suceda algo malo, en especial quienes no viven ahí.

La Secretaría de Seguridad Pública no ha tomado en cuenta a la colonia en sus planes y estrategias pese las condiciones de inseguridad en la que se encuentra. Si bien algunos padres de familia han manifestado y realizado peticiones para que se realice patrullaje en la colonia debido a que existe muchas calles que no cuentan con alumbrado público, lo que lleva a que se presenten situaciones de delincuencia; no han recibido respuesta a sus solicitudes.

Como menciona Andy : “los lugares más inseguros de la colonia son las periferias, porque ahí a partir de las 10 :00 pm. puedes ver a personas drogándose o incluso ingiriendo bebidas alcohólicas sin que nadie les diga nada porque no hay patrullaje por las noches” ⁵¹. Debido a que solo van hacer patrullaje una sola vez al día, las personas estén más expuestas a sufrir un percance. En contraste, en las zonas residenciales,

⁵⁰ Elemento que se abordará más adelante.

⁵¹ Andy, 26 años, Habitante de la Colonia Antonio Barona. Entrevista.

vecinas de la colonia, se puede observar patrullaje continuamente, además de que cuentan con el servicio de alumbrado público en su totalidad.

Otra manera en la se ve excluída la colonia es en el ámbito de la educación ya que a pesar de que existe una gran cantidad de habitantes, el gobierno no les ha proporcionado todos los elementos necesarios para que puedan construir una preparatoria. Ello pese a la solicitud de varios padres de familia quienes señalan que los jóvenes para asistir a la escuela más cercana deben realizar un traslado en transporte público con una duración aproximadamente de una hora o incluso un poco más debido a que las preparatorias más cercanas son Preparatoria 1, CETIS 44, Preparatoria 2, CBTIS166.

En una nota periodística⁵² se destaca que “algunas de las instituciones públicas que existen la colonia no cuenta con buenas instalaciones para que los niños estén seguros de no sufrir un accidente un ejemplo de ello es el preescolar “Selma Lagerlof”. La Escuela Secundaria Técnica número 23 también tiene una diversidad de problemas los cuales no han sido atendidos, por ejemplo la seguridad, la falta de profesores para cubrir la demanda exigida por los padres de familia y los alumnos pues algunos alumnos no toman todas las clases por falta de docentes.

Se puede observar las desigualdades que se presentan entre la colonia Antonio Barona y las zonas residenciales vecinas. Un ejemplo es el contraste en las calles que en las colonias que rodean a la Barona se encuentran en buenas condiciones para los peatones y los automovilistas, en comparación en la colonia la mayoría de sus calles tienen baches, algunas les hace falta topes para que las personas que conduzcan por ellas puedan tomar precauciones por el cruce de peatones.

Menciona un habitante de la colonia “En la calle 18 de septiembre es necesario que coloquen un tope para que las personas reduzcan la velocidad por que pasan como locos y los niños que salen de la primaria muchas veces se cruzan corriendo y no se fijan y luego ocurren accidentes como el que paso recientemente”⁵³.

⁵² “Véase En Serio Noticias. (5 de octubre de 2018). Piden mayor seguridad para kínder de la Antonio Barona. Recuperado de <https://enserionoticias.com.mx/2018/10/05/piden-mayor-seguridad-para-kinder-de-la-antonio-barona/>”

⁵³ Anónimo 45 años. habitante de la colonia

Los espacios públicos son otro ejemplo en donde es más perceptible la falta de atención y la desigualdad en la que se puede encontrar la colonia; porque las malas condiciones en dichos lugares, orillan a las personas a que dejen de frecuentarlos porque no cuentan con luz pública o por las malas condiciones de las instalaciones.

Como señala, Cira “creo que sería bueno que pintaran las calles, arreglaran los instrumentos de ejercicio para que las personas realizarán ejercicio, los juegos que se encuentran en el Oasis y las jardineras de las cazuelas y las pintaran porque están muy descuidadas “⁵⁴.

La exclusión también se puede observar en la colonia debido a que la mayoría de los habitantes desconoce su historia, quiénes fueron sus fundadores, cómo es que fue creciendo, cómo se fueron formando las relaciones sociales que permiten que sus habitantes se unan cuando sea necesario por ejemplo para solucionar problemas u organizar festividades que reúnen a la mayoría de los habitantes para convivir y divertirse.

A pesar de no existir un documento único en la que se explique la formación de la colonia algunas personas recuerdan puntos esenciales sobre el proceso, sin embargo, no lo comparten con las demás habitantes y se autoexcluyen por ello. Por ello, se considera importante que exista una difusión de las historias orales para entender la conformación de la colonia y con ello comprender las condiciones en las que se encuentran los habitantes, además de la limitación del espacio territorial el cual tiene mucha relación con su conformación.

Otra manera en la que se puede observar la autoexclusión es cuando los habitantes de la colonia evitan a toda costa que las personas que no son parte de la misma se enteren que viven en la colonia Antonio Barona por la fama por la que se conoce. Ello les permite prevenir ser excluidos o rechazados por las personas que son externas a la colonia,

⁵⁴ Cira, 46años. Habitante de la Colonia Antonio Barona. Entrevista

quienes evitan relacionarse con habitantes del lugar. Esta doble exclusión se puede observar a través de los memes⁵⁵ que se publican en las redes sociales ⁵⁶.

Este conjunto de obstáculos estructurales y sociales hace virtualmente imposible que la población pueda mejorar sus condiciones de vida en todos los ámbitos. La exclusión social a la que se enfrentan propicia nuevas problemáticas como la vulnerabilidad y la estigmatización con la que se enfrentan cotidianamente, dificultando la creación de nuevas relaciones sociales, aumenta las desigualdades y la perpetua.

3.3 Vulnerabilidad

Para que la vulnerabilidad se produzca tiene que existir una variedad de condiciones entre ellas la marginación y exclusión que se reflejan en el deterioro de la calidad de vida de los habitantes debido a la precariedad de los servicios públicos, la fragmentación de sus relaciones interpersonales, lo que en conjunto contribuye a su vulnerabilidad.

Al no contar con el apoyo por parte de las autoridades para el mantenimiento de las calles o del alumbrado público, algunos de los habitantes de la colonia y quienes transitan por ella han sufrido algún percance o delito. Lo que ha llevado a que algunos medios de comunicación descalifiquen a la colonia, contribuyendo con ello a incrementar la vulnerabilidad de sus habitantes.

Otro de los problemas a las que se enfrentan los habitantes de la colonia es a la elección del representante municipal. Quienes han manifestado su inconformidad a través de los medios de comunicación⁵⁷, señalando la importancia que tiene la elección del delegado porque se le considera un representante cuya finalidad es brindarles apoyo en la gestión de problemas de la colonia. Por ejemplo, la falta de mantenimiento y poda a los árboles, pues durante la temporada de lluvia suelen caerse generando así accidentes. Señala

⁵⁵ En la página de Facebook que lleva a por nombre “Todo Antonio Barona” algunos de los usuarios publican imágenes las cuales son conocidos como memes que hacen alusión a las desventajas sociales a las que se encuentran al igual que la falta de oportunidades a las que pueden acceder.

⁵⁶ Véase imágenes 27 y 28 pag.87

⁵⁷ Los medios de comunicación que con frecuencia emplean para manifestar su inconformidad son las redes sociales por ejemplo Facebook

Andy: “se cayó el árbol frente a un carro que transitaba por la calle Lázaro Cárdenas y los mismo vecinos tuvieron que quitar el árbol para que pudieran pasar los carros”⁵⁸.

Como se ha mencionado en el análisis de los elementos anteriores los habitantes de la colonia se encuentran con una escasez de servicios públicos los cuales les genera una diversidad de obstáculos para mantener un bienestar lo que también contribuye a las situaciones de vulnerabilidad en la que se encuentran.

Si bien la colonia no está en una zona de extrema pobreza, lo que a ellos los hace vulnerables es la falta de oportunidades y de atención por parte de las autoridades de quienes sufren un proceso de exclusión de sus derechos, lo que provoca que la población de alguna manera se encuentre aislada⁵⁹.

A pesar de que la colonia no cuenta con el apoyo de seguridad pública algunos de ellos han tomado medidas para disminuir los actos delictivos, como la elaboración de carteles en los que se informa a los delincuentes que serán ajusticiados⁶⁰. Los carteles se pueden observar en algunas de las calles principales de la colonia. Pero es importante destacar que estas acciones no les aseguran que no sean víctimas de la delincuencia. Esta situación ha generado que otro sector de la población haya tomado medidas drásticas para mantenerse seguros como no salir de sus casas después de las nueve o diez de la noche, y en dado caso, realizar actividades en grupos.

La educación también es una de las características principales por las cuales se puede considerar vulnerable a los habitantes de la colonia, por ejemplo, el 6.9% de la población no cuenta con algún grado de estudios esto les causa desventajas para conseguir un trabajo que tenga una buena remuneración económica y facilite su bienestar⁶¹. En la colonia existen escuelas públicas y algunas privadas a las que pocas personas tienen la oportunidad de ingresar debido al costo, esto genera que ese sector de la población se encuentre más vulnerable a diferencia a los que sí cuentan con los recursos económicos,

⁵⁸ Andy Martin 26 años habitante de la Colonia Antonio Barona

⁵⁹ De acuerdo con el CONEVAL se considera extrema pobreza a las poblaciones no cuentan con un bienestar social por el poco ingreso económico que general al igual que no cuentan con acceso a todos los servicios básicos.

⁶⁰ Véase imágenes 23,24 y 25 pag.84 y 85

⁶¹ Véase Tabla No.8 pag.51

lo que da como resultado que se agreguen más desventajas y se incremente la desigualdad.

Como ya se mencionó, en la colonia existe una cantidad considerable de desempleados en busca de una oportunidad para poder subsistir. Mediante el grupo de Facebook “Todo Antonio Barona” algunas personas publican la búsqueda algún empleo sin importar las condiciones de trabajo. Las cuales con frecuencia son muy precarias y en muchas de las ocasiones no cuentan con seguro social y horarios fijos. Pese a ello, las personas aceptan esas limitaciones debido a sus necesidades económicas y al poco nivel de estudios con el que cuentan.

Los empleos que les suelen ofrecer son de limpieza, vendiendo algunos productos en el que su pago se ve reflejado a partir del número de ventas. Una de las razones por las cuales no cuentan con servicio a la salud de parte de su empleador, es porque no se encuentran registrados en hacienda, lo cual perjudica al empleado por que si sufre algún accidente no les darán algún tipo de protección laboral. Esta incrementan las desventajas en sus condiciones de vida.



Imagen 13: Captura de pantalla, ejemplo de solicitud de empleo (Marzo ,2019)

Muchas de las personas que viven en la colonia suelen trabajar en las tiendas comerciales que se encuentran muy cerca de la colonia en especial las ubicadas a lo largo de las avenidas San Diego y Río Mayo⁶², algunos de estos empleos no tienen un sueldo fijo ya que solo cobran ingresos por comisiones. Estos empleos pueden causar un gran impacto en las relaciones interpersonales de los individuos, en especial porque se les exigen largas jornadas de trabajo. De esta manera su espacio para el ocio y el tiempo libre se reduce.

En la colonia existen una cantidad considerable de talleres de costura, en los que se maquilan diferentes tipos de prendas. Las condiciones en las que trabajan los empleados son precarias ya que no cuentan con seguro social, no se respetan sus derechos laborales tal y como lo menciona el artículo 123 de la constitución. En algunos talleres se manejan horarios de 8.00am. A 5:00pm. Pero hay algunos que solo cuentan con horario de entrada pero no de salida los sueldos pueden variar ya que algunos talleres pagan \$200 al día mientras que otros es de alrededor de \$150 al día, al no contar con ningún tipo de seguro médico si les llega a pasar algún accidente dentro de sus horarios laborales ellos tiene que cubrir los gastos.

Las maquinas que suelen utilizar son collarete, recta overlocks de doble aguja, overlock, zigzag. Las personas que cuentan con un negocio también se ven involucradas en algunas desventajas, pues a pesar de que pueden manejarlo a su conveniencia requieren de grandes esfuerzos monetarios y de trabajo para que éste prospere y puedan generar empleos. Además, las microempresas también se ven afectadas debido a los grandes almacenes que se encuentran sobre la avenida San Diego y la primera glorieta de la colonia oh las que están situadas a sus alrededores, los cuales ofrecen productos a bajos costos frente a lo que no pueden competir, a menos de que reduzcan sus ingresos o bien se vean forzados a cerrar. Lo que da como resultado que las personas puedan encontrarse en una situación de vulnerabilidad.

⁶² Véase mapa No. 2 pag.41 Av. San Diego

3.4 Estigma

La colonia Antonio Barona se encuentra relacionada con actos de violencia directa desde el comienzo de su creación, ya que esta fue conformada por la migración de diversas poblaciones y no existía un sentido de comunidad lo que impedía contener dichos actos, por ello, la estigmatización trasciende las relaciones interpersonales que con frecuencia se ven afectadas.

La señora Benita⁶³ comenta: “cuando recién llegue todavía había muchos terrenos baldíos, un día mataron con picahielos a un chavo y lo dejaron tirado afuera de mi casa”. Otro testimonio señala⁶⁴ : “cuando llegué a la vivir a la colonia era pequeña, tenía unos vecinos que habían llegado de Guerrero y esas personas eran de armas tomar cuando se metían intrusos a la colonia los espantaban con un machete”⁶⁵. En la actualidad distintos hechos delictivos son frecuentes dentro de la colonia, los cuales no necesariamente están vinculados con sus habitantes, como se puede ver en los titulares de las siguientes notas de prensa.

“Fue encontrado un cuerpo en una barranca que se encuentra en el andador Carlos Pacheco el cual fue reportado a las autoridades por parte de los pobladores” sur digital (2018)

“Se encontró el cuerpo de una persona con signos de tortura en la privada salvador Montiel el cual fue reportado por un taxista que circulaba por ahí” López, Alejandro (2014)

Recordemos que de acuerdo con Goffman, la estigmatización es “descalificar primordialmente a un individuo (...), en esto contribuye la visibilidad la cual funciona de una manera en la que pone más evidente los atributos que se le han dado a dicho individuo “(Goffman, 1963, p.65), y puede desarrollarse de dos formas: ejercida por

⁶³ Benita, 60 años, Habitante de la Colonia

⁶⁴ Anónimo, habitante de la Colonia.

⁶⁵ Es importante resaltar que también existe estigmatización hacia las personas que son originarios del Estado de Guerrero ya que a través del tiempo se ha estereotipados por ser agresivos.

sujetos ajenos al contexto y por los mismos individuos estigmatizados, es decir una autoestigmatización.

Considerando la propuesta de Goffman es posible considerar que los habitantes de la colonia Antonio Barona la asumen como violenta a pesar de que estas acciones no se origina en ella, ya que solo alberga los impactos de la violencia directa. Ello porque al recibir poca atención del gobierno, presentar varios accesos a la colonia, entre otros, se establecen las condiciones idóneas para albergar los actos delictivos como robos, o bien el deshecho de cuerpos (cuerpos descuartizados, robo). Todo ello refuerza el estigma de la colonia.

Estos actos de violencia directa han provocado que las personas que acuden a la colonia se encuentren en una situación de tensión por el temor a que ocurra alguna situación en la que se puedan ver afectados. Como ya se había mencionado el transporte público es un ejemplo de la marginación que sufre la colonia, sin embargo, también es un ejemplo de estigmatización, ello porque el ultimo camión (ruta) que viaja con dirección a la colonia pasa a las 9 de la noche, por lo que se debe abordar un taxi, pero suele ser difícil debido a que es muy poco usual que los taxistas quieran transitar por las calles de la colonia durante la noche.

Como anteriormente se mencionó, los medios de comunicación han tenido un gran protagonismo en reforzar el estigma debido a que con frecuencia se puede observar notas periodísticas o portadas en los diarios sobre la violencia directa que se suscita en la colonia. Por ejemplo, los días 22 y 23 de febrero de 2019 tres personas fueron asesinadas, dos de ellas murieron quemadas y la tercera por arma de fuego. Algunas de las notas periodísticas describen el suceso de una manera en la que pareciera que la violencia directa es algo cotidiano en la colonia como se puede apreciar en las siguientes imágenes.



Voces Morelos

...

23 de febr. a las 07:11 a.m. • 🌐

Queman a dos individuos en la colonia Antonio Barona en Cuernavaca.

Dos hombres fueron quemados por un grupo armado en la colonia Antonio Barona en Cuernavaca.

Los asesinos le dispararon a sus víctimas y después les rociaron gasolina.

Al respecto, alrededor de las 05:00 horas del sábado, la Policía llegó a la avenida Emiliano Zapata, en la segunda glorieta de la referida colonia.

En el sitio estaban los bomberos que habían sofocado el fuego en una casa marcada con el número 35.

Imagen 14: Captura de pantalla, ejemplo de las noticias que se presentan sobre la colonia Fuente :
Voces Morelos (febrero,2019)

Las redes sociales -específicamente Facebook han sido una parte fundamental para la difusión y denuncia de actos delictivos que han sucedido en la colonia, con frecuencia los habitantes mencionan que han sido víctimas de robos a casa habitación o en vías públicas. También han publicado videos en los que se les ve realizando actos violentos con el fin de hacer justicia por sus propias manos, en éstos se puede observar que se impide la intervención de las autoridades.

El estigma con el que cuenta la colonia se puede abordar en dos maneras distintas, una de ellas es la que se mencionó previamente, en la cual los actos violentos que se han presentado a través de los años ha reforzado la “mala fama” del lugar, lo cual ha afectado la vida de los habitantes a tal grado que algunos de ellos evitan mencionar que son pobladores de “La Barona” o tratan de evadir las preguntas respecto al lugar en donde viven, o simplemente optan por mencionar alguna colonia vecina. Otro mecanismo que adoptan los habitantes de la colonia es aclarar que apesar de que viven ahí no se identifican con la colonia.

La segunda forma en cómo se puede abordar el estigma es en el momento en el cual las personas que son externas a la colonia evitan ir a “La Barona”, por los diferentes actos violentos que se presentan continuamente. Decisión que refuerzan mediante distintos estereotipos, los cuales a su vez genera una relación de exclusión y marginación reforzando la vulnerabilidad de los habitantes de la colonia.

En la colonia la violencia directa no es continua, porque se han presentado en diversas temporalidades, en las que aumentan sus niveles como se mostró en el capítulo previo. Además, su incremento se manifiesta en la cantidad de noticias que se presentan en los medios de comunicación (como podemos observar en las imágenes 8 a 15), lo cual contribuye a la creación de estereotipos que desacreditan a los habitantes de la colonia y por ende sean marginados

Fiesta termina a balazos; dos muertos y dos heridos en Morelos

enero 3, 2017 Redacción / El Despertar 0 comentarios

Cuernavaca, Morelos.- 03 de enero de 2016.- Una fiesta que organizaron vecinos de la colonia Antonio Barona en Cuernavaca dejó como saldo dos hombres muertos y dos heridos en una balacera.

De acuerdo con los datos recabados en el lugar de los hechos, varios individuos ingerían bebidas alcohólicas en la calle Nardo esquina con Flores de la referida colonia.

Los testigos comentaron que comenzaron a discutir dos personas lo que ocasionó una pelea, donde se involucraron otros individuos. Uno de los hombres sacó un arma de fuego y realizó disparos en el piso. La situación se logró calmar por unos minutos.

Sin embargo, el agresor acompañado de otras personas regresó y en esta ocasión dispararon en contra de cuatro personas.

Los ahí presentes pidieron el apoyo de una ambulancia al llegar los paramédicos confirmaron que dos hombres habían muerto. Los rescatistas trasladaron a los heridos a un hospital en Cuernavaca.

En la escena del crimen quedaron esparcidos los casquillos 9 milímetros y calibre .45 , evidencia que ayudarán

Imagen 15: Captura de pantalla, ejemplo de las noticias que se presentan sobre la colonia, Fuente :El Despertar (enero,2017)

Tunden a 3 sujetos por 'cobrar piso' a comerciante de la Barona



CUERNAVACA, MORELOS - Tres hombres fueron golpeados por vecinos de la colonia Antonio Barona, en Cuernavaca, luego de que presuntamente intentaran "cobrar piso" a un comerciante.

Los lesionados son Leonel, alias "El Pelón", Oscar, "El Balas", y Jonathan, chofer de UBER, quienes fueron trasladados al Hospital General "Dr. José G. Parres" de Cuernavaca para que fueran valorados.

Según testigos todo ocurrió ayer a las 12:30 horas, cuando unas personas detuvieron a tres sujetos que pretendían "cobrar piso" a un comerciante en la calle Salvador Montiel.

Molestos por el intento de extorsión de estos sujetos, vecinos de la colonia Antonio Barona sometieron a los sujetos, arremetieron a golpes contra ellos y amarraron a un poste a uno de los "cobradores de piso".

Al ser informados policías estatales acudieron al lugar en donde encontraron a varios comerciantes de la zona, quienes les comentaron que momentos antes los hombres, los cuales viajaban en un Aveo, ingresaron a un negocio para cobrar mil 500 pesos de "derecho de piso".

Afortunadamente el encargado pidió ayuda a sus vecinos, por lo que aseguraron a los sujetos y los tundieron para quitarles las malas mañas.

Tunden. Así quedaron tres sujetos tras ser golpeados por vecinos de la colonia Antonio Barona, luego de que intentaran "cobrarle piso" a un comerciante.

Imagen 16: Captura de pantalla, ejemplo de las noticias que se presentan sobre la colonia, Fuente: Diario de Morelos (Octubre, 2018)

Durante el año 2011 la colonia se vio involucrada en una ola de violencia directa en la cual continuamente era partícipe de portadas de periódicos amarillistas los cuales presentaban imágenes sobre cuerpos de las personas que habían sido encontradas en alguna parte de la colonia

ASESINAN A 2 PERSONAS, UNA EN MEGA-GALERÍA Y OTRA EN ANTONIO BARONA

15 febrero 2011

Dos hombres fueron ejecutados, anoche con una diferencia de menos de dos horas; el primero alrededor de las 19.00 horas, a un costado del estacionamiento de la Mega Comercial de frente a Plaza Galerías, a bordo de su camioneta Jeep Winangler color verde olivo y llevó en vida el nombre de Jorge Arellano Benítez de 37 años de edad, el segundo en el estacionamiento del mercado de la colonia Antonio Barón, a esto le cercenaron la mano y se la metieron en la boca, dejando sus verdugos un narcomensaje firmado por "El CPS".

Se informó que en el primer caso, varios sujetos armados a bordo presumiblemente de un vehículo Bmw color gris llegaron y se emparejaron a la camioneta de Jorge Arellano, que estaba estacionada en la paralela del libramiento de la autopista Acapulco México, cerca del estacionamiento de la Mega Comercial Mexicana y abrieron fuego contra la víctima, impactándolo por lo menos en siete ocasiones en el tórax y cabeza.

Agonizante, Jorge Arellano fue llevado al Hospital del Seguro Social, donde minutos después falleció a causa de las heridas de bala, siendo posteriormente identificado por su esposa.

Esta ejecución registrada muy cerca de uno de los más importantes centros comerciales de la capital del estado, provocó un gran despliegue policiaco en busca de los asesinos, pero estos hasta entrada la noche no habían sido capturados, pese a que en algún momento se dijo que agentes de la Policía Federal habían capturado a unos sujetos en la avenida Díaz de Abril entre las colonias Las Granjas y Jilacoatlaco, quienes viajaban en un vehículo Volkswagen Jetta a quienes llevaron a su base, pero nada se confirmó hasta la madrugada de hoy.



Imagen 18⁶⁷

Imagen 17⁶⁶



Asesinaron a balazos a dos hombres en la Barona

Redacción La Policiaca

March 22, 2011 5:26 am

Los hechos ocurrieron a la altura del mercado sobre ruedas.

Uno de los finados se dedicaba a la venta de mariscos.

En el interior de un vehículo quedaron los cuerpos sin vida de dos hombres que fueron asesinados a balazos por un grupo armado, a la altura del mercado sobre ruedas de la colonia Antonio Barona.

Los hoy occisos se llamaban Rafael Garibay Andrés de 35 años de edad, apodado "El Tío Licho"; y Pablo Martín Castañeda Morales de 47 años de edad, ambos con domicilio en la colonia Antonio Barona del municipio de Cuernavaca.

Fue alrededor de las 12:30 horas de este lunes, cuando al sistema de emergencias 066 se registró una llamada telefónica e informó que en la calle Lázaro Cárdenas de la colonia

Imagen 20⁶⁹

Imagen19⁶⁸

⁶⁶ Imagen17 ,Fuente: Tomada del portal de noticias Zona centro noticias(Marzo , 2011)

⁶⁷ Imagen 18 , Fuente :Tomada del periódico Extra (Octubre , 2011)

⁶⁸ Imagen 19 , Fuente :Tomada de internet blog del periodista Antonio Morquecho (Marzo, 2011)

⁶⁹ Imagen 20 , Fuente :Tomada de portal de noticias La policiaca(Marzo , 2011)

AUTORIDADES DETIENEN A PRESUNTO SICARIO EX INTEGRANTE DEL CPS

7 julio, 2011

Mediante un comunicado oficial la Secretaría de la Defensa Nacional y la 24ª Zona Militar, informaron desde la noche de este miércoles, de la captura en la colonia Antonio Barona del presunto sicario y secuestrador Víctor Martínez Hernández alias "El Changuito", quien a decir de los federales confesó tener secuestrada a una mujer en el paraje de "Tierra Colorada", de la comunidad de Santa Catarina municipio de Tepoztlán.

Según este comunicado de los militares, al "Changuito", lo capturaron el pasado martes 5 del presente mes al realizar un patrullaje en coordinación con la Policía Federal en la colonia Antonio Barona como parte de la estrategia de combate al narcotráfico y delincuencia organizada.

De esta manera se estableció que Víctor Martínez es un ex miembro del "CPS", de una célula que comandaba Isaac Hernández Villarico alias "El

Imagen 21, Fuente :Tomada del portal de noticias Zona Centro Noticias(Julio ,2013)

Dichas situaciones provocaron que la población haya tomado medidas drásticas para poder evitar este tipo de incidentes, entre ellos como ya se había mencionado la auto restricción para transitar por las calles durante la noche, aprender tácticas de autodefensa o la utilización de instrumentos como el gas pimienta y equipos de descargas eléctricas. A través del grupo de Facebook algunas personas han ofrecido sus servicios para enseñar tácticas de defensa personal al igual que la venta de gas pimienta las cuales han tenido una gran demanda por parte de la colonia como se puede ver en las siguientes imágenes.



Imagen 22 Captura de pantalla, Fuente: tomada del grupo de Facebook que lleva por nombre “Todo Antonio Barona” (agosto ,2016)

Como ya se había mencionado, algunos de los habitantes de la colonia han optado por colocar carteles en las calles con frases como “a la persona que se le vea cometiendo un delito los habitantes tomaran justicia por su propia mano”, “se entregaran a las autoridades correspondientes” (Imágenes 23 a 25).



Imagen 23 Cartel de advertencia andador calle 18 de septiembre (1 julio de 2019)

Autoría: Angelica Del Carmen Navez.



Imagen 24 Cartel de advertencia en la calle 18 de septiembre esquina Benito Juárez. Exterior de la primaria Otilio Montaña (1 de julio de 2019) Autoría: Angelica Del Carmen Navez.



Imagen 25 Cartel de advertencia al interior del Mercado 18 de septiembre (1 julio de 2019),
Autoría: Angelica Del Carmen Navez.

En el año 2013 la colonia se vio afectada por un alto índice de violencia directa, por ellos los habitantes mencionaron que la colonia se encontraba en “toque de queda”. Existen dos versiones respecto a la difusión de estas indicaciones:

Menciona Cira “un carro iba por las calles anunciando que a partir de las 9 ya no teníamos que salir de nuestras casas porque a la persona que la vieran a fuera, la matarían”. En contraste Andy señala: “algunas personas mencionan que el anuncio sobre “el toque de queda” se dio a través de los medios de comunicación y las redes sociales”.

Durante esta etapa los habitantes de la colonia mencionan que muchas personas murieron, sin embargo, de acuerdo a las cifras oficiales el número de homicidios dolosos fueron sólo 19 durante todo el año cómo se puede ver en la Imagen 26.

	POBLACIÓN	14,469	14,469	14,469
COLONIA	DELITOS	2013	2014	2015
ANTONIO BARONA 1RA SECC	TOTAL DE DELITOS	32	18	28
	ROBOS CON VIOLENCIA	18	8	8
	ROBO COMÚN	3	4	8
	HOMICIDIO DOLOSO	0	1	0
	VIOLACIÓN	2	0	0
	LESIONES	6	3	8
	LESIONES DOLOSAS	3	2	4
	SECUESTRO	0	0	0
ANTONIO BARONA CENTRO		2013	2014	2015
	TOTAL DE DELITOS	122	110	76
	ROBOS CON VIOLENCIA	55	44	28
	ROBO COMÚN	23	15	26
	HOMICIDIO DOLOSO	1	3	3
	VIOLACIÓN	3	0	2
	LESIONES	21	28	9
	LESIONES DOLOSAS	17	18	8
SECUESTRO	2	2	0	
	TOTAL DE DELITOS POLÍGONO 2	154	128	104
Periodo: Enero-Diciembre 2013-2014 y Enero-Octubre 2015. Fuente: Comisión Estatal de Seguridad Pública y Fiscalía General del Estado de Morelos.				

Imagen 26, Delitos cometidos en la colonia Antonio Barona 2013-2015 Fuente: Comisión Estatal de Segura Publica y Fiscalía General del Estado de Morelos

Pese a ello, después de las nueve de la noche era muy poco frecuente ver a las personas caminando por las calles, ya que usualmente nadie salía. Ello generó nuevos hábitos en los entornos familiares y afectó las relaciones interpersonales de los individuos.

Además, resultado de dicha situación fue la reducción de empatía en algunos habitantes de la colonia ante tales hechos, lo que ha generado que las personas tiendan a justificar los actos violentos (muerte por arma de fuego, descuartizados etc.) con frases como “seguro vendía droga” o “le debía algo a alguien” entre otras. La normalización de la violencia directa ha generado que al presentarse una noticia sobre la muerte de algún individuo solo mencionan “otro muerto”.

A este contexto es necesario vincular la estigmatización, si bien algunos habitantes han manifestado que no les importa la mala fama de la colonia, han buscado nuevas formas de ver el estigma como algo divertido generado contenido como memes o bromas en los cuales el principal actor son los pobladores de la colonia. Esto tiene como consecuencia que se normalice la estigmatización, como lo podemos observar en las siguientes imágenes.



Imagen 27: Ejemplo de estigmatización⁷⁰



Imagen 28 :Ejemplo de estigmatización⁷¹

De esta manera, la auto estigmatización también se hace presente en las relaciones sociales de los habitantes ya que algunas personas que son parte de la colonia al presentarse ante los demás que son externos a la colonia evitan mencionar sobre su residencia por miedo a la exclusión.

Otro ejemplo de la estigmatización de la colonia es la desviación de los beneficios obtenidos por las gestiones realizadas por sus habitantes hacia las colonias vecinas, por ejemplo, el acceso al agua o bien el incremento de patrullaje policiaco. En el primero de los casos, los habitantes de la colonia⁷² gestionaron la construcción de una bomba de agua para mejorar la distribución de dicho recurso, sin embargo, éste fue desviado hacia las zonas residenciales, limitando el uso para la población. En el segundo caso, se observa en las diferencias de equipamiento y vigilancia en las que se encuentran las dos zonas recreativas de la colonia. Ya que la primera de ellas, cuenta con mejores instalaciones porque se le considera un espacio de las zonas residenciales vecinas. Mientras que la segunda se encuentra en condiciones deplorables. Así, pese al esfuerzo de sus habitantes, la colonia permanece excluida, marginada y por ende vulnerable.

⁷⁰ Captura de pantalla tomada del grupo de Facebook que lleva por nombre "Todo Antonio Barona" (marzo, 2019)

⁷¹ Captura de pantalla tomada del grupo de Facebook que lleva por nombre "Todo Antonio Barona" (Marzo, 2019)

⁷² Este relato fue obtenido mediante conversaciones con personas originarias de la colonia

Conclusiones

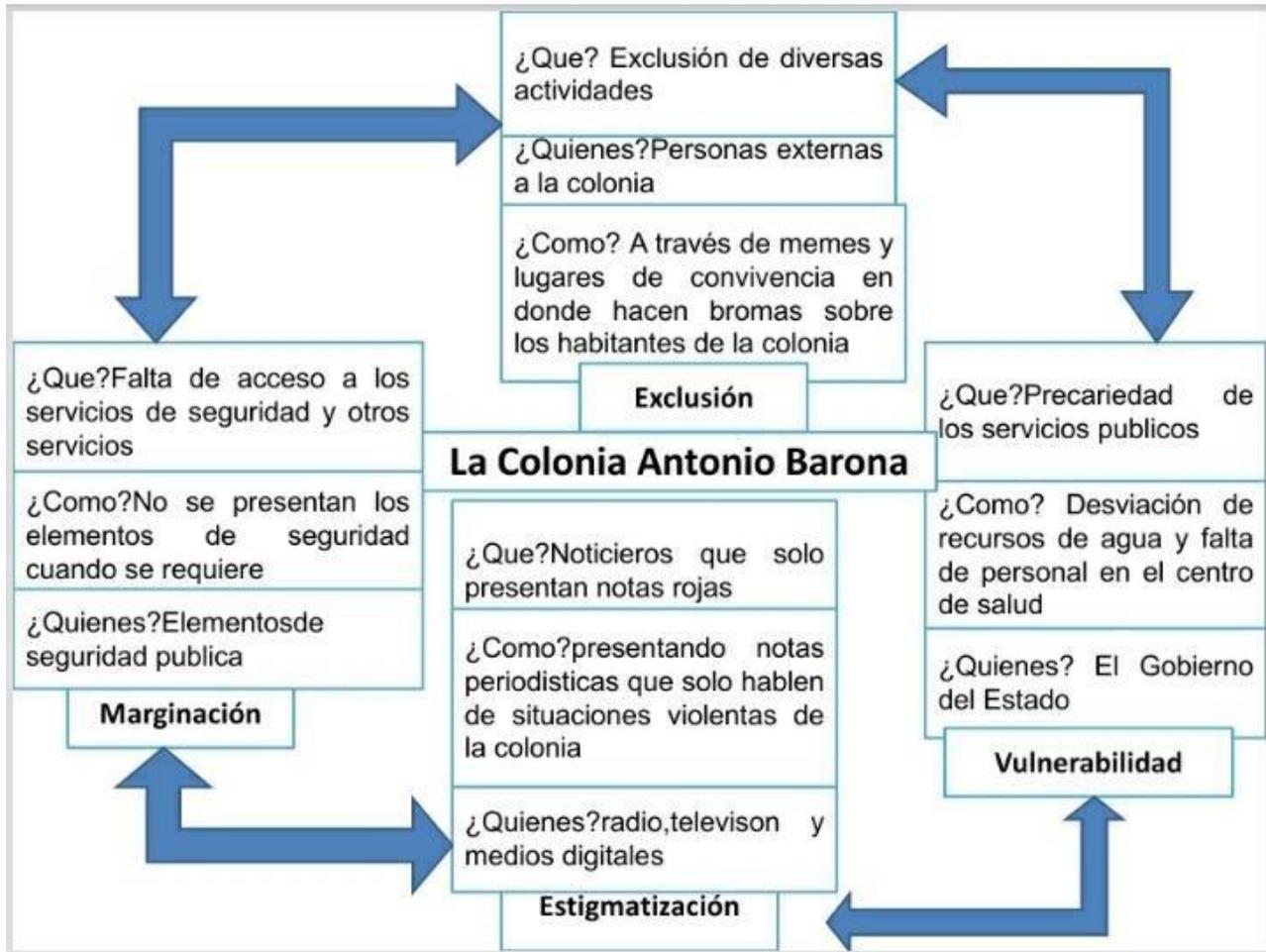
A partir de la investigación y la recopilación de datos que se han presentado en este trabajo se ha visto como resultado de cada uno de los puntos ya mencionados ha afectado la reputación de la población en distintas generaciones. Continuamente se mencionan muertes, asaltos o algún otro acto delictivo en que se ven involucrados habitantes de la colonia los cuales tiene un gran impacto en las relaciones sociales de los pobladores y que por ello se refuerza el estigma. En los medios de comunicación y en las redes sociales sólo se muestra lo malo de la colonia, y no las buenas obras que realizan los pobladores para mejorar las condiciones de vida y cambiar su reputación.

Debido a dichos acontecimientos presentados en los medios la población también ha optado por crear memes para poder ver de manera graciosa dichas problemáticas que general el estigma apropiándose de ella como manera de defensa ante las demás personas que no pertenecen a la colonia.

Otro punto importante que se puede apreciar en la investigación son los servicios públicos ya que son precarios y no logran satisfacer las necesidades básicas de dicha colonia, generando así un proceso de vulnerabilidad y marginación debido a que no se le ha tomado en cuenta para poder mejorar los servicios públicos.

Además de los problemas con los que cuenta los pobladores también se puede observar que la población no contaba con ningún documento en el que se viera plasmado la historia de la colonia. Por ellos es importante el apartado que habla sobre la fundación de la colonia ya que puede ser un símbolo de identidad en cada uno de los pobladores.

El objetivo de la presente tesis era analizar la interrelación entre la estigmatización, la marginación, exclusión y la vulnerabilidad a partir del análisis de las condiciones sociales y estructurales de la colonia Antonio Barona, la cual se puede representar en el siguiente esquema.



Esquema 3 Interrelación de los factores, elaboración propia

Como se pudo observar las instituciones públicas tiene un gran impacto en el ámbito de la exclusión, vulnerabilidad y marginación por la precariedad en los servicios públicos, lo cual se vincula a la estigmatización de la colonia -presente tanto en las noticias como en los memes y en los chistes- formando bucle porque uno no puede existir sin el otro.

En la actual crisis provocada por el virus SARS-COV-2 la colonia se ha visto envuelto en diversas notas periodísticas las cuales mencionan que el 40% de la población se encuentra contagiada pero los líderes de la colonia han salido a dar una entrevista para mencionar lo contrario ya que solo 10 personas han sido confirmadas y 3 casos están en

recuperación.⁷³ Lo cual mostró la vulnerabilidad de sus habitantes, además de que incrementó el proceso de estigmatización debido a que se consideran a sus habitantes irresponsables e ignorantes.

Durante la época de la crisis por la pandemia la colonia también se vio involucrada en un acto de violencia lo cual no es justificable de ninguna manera ya que se presentó una masacre durante un funeral que se presenciaba en la av. Lázaro Cárdenas lo cual llevo a los pobladores olvidar por un segundo la contingencia y unirse más que nunca para apoyar a los familiares de las personas que murieron en dicho acto

Esta noticia fue presentada en todos las noticias de Morelos al igual que algunas de otros estados pues las personas que se vieron involucradas era jóvenes .la noticia tuvo dos funciones la de propiciar el estigma de la colonia al igual que también ver la solidaridad de los pobladores y que pesar de cuantos problemas se pueden presentar siempre estarán para poyarse unos a otros y esto lleva a que los demás individuos vean la capacidad de fortaleza y empatía para seguir sin importar los problemas que s eles pueden presentar en muchas de las páginas de Facebook de los pobladores se presentaron videos y fotografías de los occisos con mensajes de consuelo a las familias y amigos . además de recaudar fondos para las personas que se encontraban en el hospital.

La presente investigación no agota todos los elementos de análisis que contribuyen a perpetuar la estigmatización de la colonia Antonio Barona. Sin embargo, dado que no existen muchos artículos o trabajos académicos que se hayan realizado sobre la colonia, éste trabajo contribuye con una sistematización de información que pudiera sentar las pautas a futuras investigaciones.

⁷³ Municipio de Cuernavaca (2020, 3, mayo). Precisa el ayuntamiento datos sobre el nivel de contagio por coronavirus en la colonia “Antonio Barona “ de Cuernavaca [Facebook]Recuperado de <http://www.facebook.com/461293000574675/posts/2904292276274723/>.

Municipio de Cuernavaca (2020,5,junio). Semáforo para Cuernavaca homologado a estrategia federal y estatal [Facebook]Recuperado de <http://www.facebook.com/4612293000574675/posts/2986035131433770/>.

Línea caliente noticias (2020,4,mayo)Protesta de los habitantes de la colonia Antonio Barona [Facebook]Recuperado de <http://www.facebook.com/lineacalientemorelos/videos/555986425303098/>.

Uno de los elementos más relevantes a señalar es la falta de interés de las instituciones públicas para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la colonia, disminuyendo con ello, las oportunidades de desarrollo. Otro de los puntos que se logra destacar es que a pesar de todos los problemas en los que se ven envueltos, la población de la Barona trata de buscar su bienestar -y aunque no todos participen en ello- y sobre todo, tratan de cambiar la perspectiva de los demás para no ser estigmatizados.

Bibliografía

Aguilera, A. V. (2012). La eficacia colectiva como estrategia de control social del espacio barrial: evidencias desde Cuernavaca, México. *INVI*, 187-215.

Arteaga, Javier. (2010). Hacia una sociología de la contienda: ocho estudios de resistencia y transformación. México, Colegio de México.

Austin, Tomás (2000) Fundamentos Socioculturales de la Educación. Chile, Graficasur

Ballerter, Del Campo, Diego, Figueroa, Fuertes, March, Miquel, Orte, Panchón (2000). Intervención educativa en inadaptación social.

Bauni, N. (2010). La forma de la conflictividad laboral de los trabajadores que luchan contra la precarización, una primera aproximación descriptiva. VI Jornadas de Sociología de la UNLP, 9 y 10 de diciembre de 2010, La Plata, Argentina. En Memoria Académica. Recuperado de: http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.5376/ev.5376.pdf.

Calderón Concha, Percy (2009) Teoría de conflictos de Johan Galtung. Revista de paz y conflictos. Num.2pp.60-81. Universidad de Granada: Granada, España.

Chavarría, Gerardo. (sin fecha). escuela primaria y estudio urbano de la colonia Antonio Barona en Cuernavaca Morelos. México:UNAM

Christian Enrique Baez Canales , Jaime Alberto Prudencio. (2015). *Marginación en los municipios de México 2011- 2015*. Acatlán

Cortés, Fernando .Consideraciones sobre la marginación, la marginalidad, marginalidad económica y exclusión social. Papeles de Población, vol. 12, núm. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11204704>.

Filguera Carlos H. (2001) Estructura de oportunidades y vulnerabilidad social aproximaciones conceptuales recientes. Santiago de Chile: CIESU.

Flores, F. P. (2011). Intervención educativa para aumentar el nivel de conocimiento y prácticas saludables sobre infecciones respiratorias agudas, en niños de primer año de una primaria en la colonia Antonio Barona, en Cuernavaca,Morelos. Cuernavaca: Instituto Nacional de Salud Pública México.

Flores Garza, Adriana, Gadsden de la Peza, Paola, Osnaya Vizzuett, Elisabeth (2015). DIAGNOSTICO MUNICIPAL . CUERNAVACA: MORELOS PODER EJECUTIVO.

Galaviz, Tania (2014) Las Mediaciones en el proceso de entre el Gobierno Colombiano y el Movimiento-19 abril, 1980-1990.Mexico, D.F.: UNAM.

Galtung, J. (1998). Tras la violencia,3R:reconstrucción ,reconciliación ,resolución Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia. Santa María : Red Gernika.

García, G. Elizabeth (2014). “Un recorrido por los conceptos de pobreza, marginación, exclusión social y vulnerabilidad”, en E. Navarrete y N. Caro (coord.),Poblaciones vulnerables ante la salud y el trabajo, pp.15-48. México: El Colegio Mexiquense.

INEGI, (2010). Cartografía Censal Urbana.
http://www.inegi.org.mx/est/contenidos/proyectos/ccpv/cpv2010/iter_ageb_manzana_2010.aspx. (fecha de consulta: octubre de 2018)

Kaztman Rubén (2000). Notas sobre la medición de la vulnerabilidad social. México; CEPAL

Marcelo, Arnold (1998) Introducción a los Conceptos Básicos de la Teoría de Sistemas. Chile: Cinta de Moebio.

Marichal, Fatima; Quiles, Maria Nieves. (200). La organización del estigma en categorías: actualización de la taxonomía de Goffman. Ovideo, España: Universidad de Ovideo.

Moreno Ma. Pilar (2001). Psicología de la Marginación social. España: Archidona (Malagana).

Rafael Monroy-Ortiz, J. M. (2011). Estrategias urbano ambientales emergentes. Captura Pluvial para Cuernavaca. *UNAM*, 40- 51.

Reséndiz, V. H. (2006). Ejidos urbanizados de Cuernavaca. *Cultura y representaciones sociales*.

Rizo, López, Ana Esmeralda. (2006). ¿A que llamamos exclusión social? Polis, Revista de la Universidad Boliviana. Vol.5No.15 Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30517306018>.

Sanguinetti, Juan Santiago (2007). Vulnerabilidad social: un estudio desde el municipio de Pilar. Tesis de Maestría. FLACSO. Sede Académica Argentina, Buenos Aires.

Silveyra Rosales, Mariana (2021), “Los símbolos del espacio urbano y su relación con las identidades sociales .Estudio de la colonia Antonio Barona, Cuernavaca” (Pag.93), Tesis Doctoral, Doctorado en Humanidades, Centro de Investigaciones Interdisciplinarios en Humanidades, UAEM.

Subirats, Joan(2005)Análisis de los factores de la exclusión social .Fundación BBVA.

Urteaga, Eguzki (2009) Teoría de Sistemas de Niklas Luhmann. España: Contrastes.

Fuentes provenientes de internet

García, Ilse (22,agosto,2017). ¿Qué funciones tiene un delegado? Mira si el tuyo las cumple. Nación 321.Recuperado de <http://www.nacion321.com/gobierno/que-funciones-tiene-un-delegado-mira-si-el-tuyo-las-cumple>.

En Serio Noticias.(5 de octubre de 2018) .Piden mayor seguridad para kínder de la Antonio Barona. Recuperado de <https://enserionoticias.com.mx/2018/10/05/piden-mayor-seguridad-para-kinder-de-la-antonio-barona/>.

Espinoza, Cesar, (2016,24,octubre). Los delegados de tu colonia o comunidad.[Facebook] Recuperado de : <https://www.facebook.com/portal.contrapuntos/posts/los-delegados-de-tu-colonia/1076471619127652/>.

Línea caliente noticias (2020,4,mayo) Protesta de los habitantes de la colonia Antonio Barona [Facebook] Recuperado de <http://www.facebook.com/lineacalientemorelos/videos/555986425303098/>.

Municipio de Cuernavaca (2020, 3, mayo). Precisa el ayuntamiento datos sobre el nivel de contagio por coronavirus en la colonia “Antonio Barona” de Cuernavaca [Facebook] Recuperado de <http://www.facebook.com/461293000574675/posts/2904292276274723/>.

Municipio de Cuernavaca (2020,5, junio).semáforo para Cuernavaca homologado a estrategia federal y estatal [Facebook] Recuperado de <http://www.facebook.com/4612293000574675/posts/2986035131433770/>.

Rojas, José Luis y Arellano, Jessica. (2019, agosto 29). Recuperado de El Sol de Cuernavaca:

<https://www.elsoldecuernavaca.com.mx/local/vecinos-de-la-barona-bloquean-el-paso-expres-por-falta-de-agua-4109621.html>.

Soberanes, Carlos. (2018, septiembre 18). Recuperado de Diario de Morelos

<https://www.diariodemorelos.com/noticias/bloquean-entrada-la-antonio-barona-por-falta-de-agua>

Entrevistas

Alejandro García, comunicación personal, noviembre, 2018

Andy Martin, comunicación personal, marzo, 2019

Anónimo, comunicación personal, septiembre, 2018

Benita Fuentes Sotelo, comunicación personal, noviembre, 2018

Cira Navez, comunicación personal, septiembre, 2018

Emmanuel, comunicación personal, septiembre, 2018

Gabriela, comunicación personal, diciembre, 2018

Jessica Rosas, comunicación personal, septiembre, 2021

Jian Jorge, Chávez, comunicación personal, septiembre, 2018

Karina Noemi, comunicación personal, noviembre, 2018

Martha Morales, comunicación personal, noviembre, 2018

Ciudad Universitaria a 27 de julio del 2021

ASUNTO: Voto aprobatorio.

**DRA. DULCE MARÍA ARIAS ATAIDE
DIRECTORA GENERAL DE SERVICIOS ESCOLARES
DE LA UAEM,
P R E S E N T E.**

Los suscritos Catedráticos se dirigen a Usted con el fin de comunicarle que, después de haber revisado la tesis titulada: “La interrelación entre estigmatización, vulnerabilidad, exclusión y marginación. El caso de la colonia Antonio Barona, Cuernavaca, Morelos”; que presenta la pasante de la Licenciatura en Comunicación y Gestión Interculturales, la C. **DEL CARMEN NAVEZ ANGÉLICA**, consideramos que reúne los requisitos que exige un trabajo de esta especie, por lo que hacemos saber nuestro **VOTO APROBATORIO**. Teniendo como Directora de tesis a la Dra. Tania Galaviz Armenta, con la siguiente designación de jurado:

Nombre	Sinodal	Firma
Dra. Adriana Saldaña Ramírez	Presidente	<i>Se anexa firma electrónica</i>
Dra. Erandy Toledo Alvarado	1er. Vocal	<i>Se anexa firma electrónica</i>
Mtra. Fabiola Meléndez Guadarrama	Secretario	<i>Se anexa firma electrónica</i>
Mtra. Netzy Peralta Delgado	Suplente	<i>Se anexa firma electrónica</i>
Dra. Tania Galaviz Armenta	Suplente	<i>Se anexa firma electrónica</i>

Atentamente
Por una humanidad culta
Una universidad de excelencia

Psic. Akaschenka Parada Morán
Secretaría Ejecutiva
Se anexa firma electrónica

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

ADRIANA SALDAÑA RAMIREZ | Fecha:2021-07-28 14:24:09 | Firmante

c6MV68O6B5v7m8fgF5Y2j9spLv9pTgj/x59rNjX1UAzECMBabx3EDFP4poBctD7iNOaPM/2r5tAMS4AyhZwFTcsguyrJMHS6DBt1peWe5ZrWcl6za/CGFoPcglWJ1CuBEM9SfykG5PomRiKrx3oEuof99Oa+z+J8zXYSOG6qtixdXW/eTgctxW2v/NFGtnt7Obwl5se6hOXt+IvWwU8/E6jASg8gjlSZXsl7mo++RopKxKwd9gsCScgZqlCnxD8r02kx7R//LcFz2kTOr/TJ9GgRyJSOqud1zRwG4j/fBBdG+FyRVhZp20wM2tjbWPgn3OX5GiKzPmVVLGtzYw==

NETZY PERALTA DELGADO | Fecha:2021-07-28 17:44:14 | Firmante

UKmk/uzuXa2XuE24wqveNz0s5bul0BE8z5BGhQWCMTGqVYPcLkhym5g9sjYG12MwwbmoxNwCDYOjDPW0wfdraoIzJDjGnz5RFKO6ZRD38cLrBBvIM+8rsx+A9mkDxQsbw0hAbb6BaLTLjLvkwoLfQ2qLYVF11dppi7ovDmxND3F8MnNPb/igwitUdtu5yzIneZyFrpKsd/6xXQVvYPXm1DVlvQdnhYJMHxcpM8AGk4pMkx+i9u7HrW6PCRjhlB9DhNR2q/K50KNey/qex5IMUst1M5YFj80Mozkc1uyqYWMna3JXjxEgQZRzoAxjB3+D9VWL4iXriZRQDcox/g==

TANIA GALAVIZ ARMENTA | Fecha:2021-07-29 07:55:40 | Firmante

hToWkl8J3NqxAFbuAvCPYiqpaR25PRM94sVRpdrngBT7B73Ja0OS4ZdVeSmBE530KfLcemGEsCGq0Va2hqKkdGfv516lpuwN8jxdITldCiyv3rCqxfYmk33Ey+OWLim9XxBj5x/plTpYaloHkraOr79ODifPjm6tePpfSZyFU81EHmu6+/Null4b2QUR0bcpdrkqHu8Bu2/V/NJYQ6SnXstfRkKVWrz/sAMZGUUVqXhMPf9LSaL6fiDUUQqk8VvrE8nGg35nqjNqXNPtCSDbWw6f/4clEykFAXB79NhLHJ4MVpeSfS/iTQZmx53d4rQwixlWT1xPn/Fi6nOSDSw==

ERANDY TOLEDO ALVARADO | Fecha:2021-07-29 10:33:32 | Firmante

pZthgJWVZea7f+twOxknUHHo0Z/ofukhZRBc1v0YDm1CtYku2ELB5fevS60TAB3GiceoeTjV4zq7lcMbAQ4nL4R4lzn25xEQuU5ko0AXLliKxGXyj7FgSHZV5R9Lq9b/NKzeaTANDASqZajFkmdnN1EXomgah3/UnNngdgOFvU882XgQgmVcvMS/qF5qOeaPEnV1LCZpR72ujpDh18EC3EHLTYf/SB8P2LvhNYS8Poka4d1XO2QjVMrLr/NTfjD5dRjB2cUpiJtmngqvmYAj1JLOl2ZOB4WQ9Bn70/Nu1owgzQAjLiuvTyTySwupR8ugxO9Sbo0evtcYg+M5Q==

FABIOLA MELENDEZ GUADARRAMA | Fecha:2021-07-30 08:34:24 | Firmante

n4ifn0LLbFgYSZAupnRTWKHR3AzyGGYN4he4gOzYVe8C1J+/AN2CUHT2j78rMD3byw87YDnViD/4Nbh3VMQoieOOOy3Jz1FgZIEitdYZu+V2SZjc9Y/VP7kVVSZSpgN8tiBvsq22JuhIIBzjEhg5mrsIAR43sChhcZ6uaVaTctvCon3e1RC9HNkmpHQA+V+nqo7VcaB+N1MMiqABJzvsf/8ghSVrUmHeAr/4aL3O4hiqvfyR7BYTXyrVdVHzJAsKHs+jt/GNGJ8tlMSX+6PtWVuFDONG+DMVI60mhPOWSPoODE05xgIHuqcYzGM834vmJP854SpYS9v8LooqMw==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



htKSRB

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/4YRe0A00ZyPSppc3erHLLHS5uQUJfNZD>



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

AKASCHENKA PARADA MORAN | Fecha:2021-08-02 16:26:33 | Firmante

BxIY+3Sh9uBes9Ftwlc9f/BmMFtberS4n9ICSc8p5DoDnaNTKrw6buMswtwgTe2l/WYdvk3NL+lJvzc/wg7mLjHMWluRwx5bWRcpiuyb4m+qIOYs5W5NJyBYL50TYyp0UmEKmZ2h95IZHKnTZb9qEPruZ5ZgK5Eaq7W44yIMhhVpxkToZ5ZuLtl1t3ju5f6lkV9izenRBwSKX8ZLhmvyq0knXu27UoK2OXsq3/GERaeQUISGA2g8Yfn6JxK1a654P7UB6xJuofin7H0RAWk45ZsUZxOaxQ90b4Hf3ZncvKywLVcU2duF3FDZYX2VsCQqsibVjtBhq9RZun+e5g5BFA==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



z30VCs

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/gc3P1vUGyRnAlHimyhJ4PzIW6639NRMO>

