



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS**

---

---

**FACULTAD DE ENFERMERÍA**

**FACTORES PROTECTORES RESILIENTES EN ESTUDIANTES DE  
ENFERMERÍA**

**TESIS**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:  
MAESTRIA EN ENFERMERÍA**

**P R E S E N T A**

**M.N. YULY KENDY ROMÁN ARTEAGA**

**DIRECTORA  
DRA. EDITH RUTH ARIZMENDI JAIME**

Cuernavaca, Mor. (Septiembre 2018)

## *Dedicatoria*

*Dedico este trabajo a mis padres Gregorio Román Bahena y Pricila Arteaga Pardiña por su apoyo incondicional, amor y cariño en cada momento.*

*A mi esposo Javier Marín Robles y a mi hijo Jacob Enrique Marín Román que son mi ayuda en el día a día y porque me apoyaron en este Proyecto hasta el final.*

*A mis hermanos Neftali Román Arteaga y Adrián Román Arteaga por ser parte de mi inspiración cada día.*

*A mis sobrinos Dan, Osiel y Denzel, por su amor y ejemplo.*

## **Agradecimiento**

*A Dios por su presencia en todo momento de mi vida, por el amor, fortaleza, esperanza que me inspira siempre, por la bondad de caminar a mi lado y tener las virtudes que le ha placido depositar en mí.*

*A la Dra. Edith Ruth Arizmendi Jaime, Directora de esta facultad, Por la confianza y la oportunidad de formar parte de la 6ª generación de Maestría de la Facultad de Enfermería, y ser mi apoyo siempre y en especial en este Proyecto*

*Agradezco a los Docentes:*

*Dra.: Clara Hernández Márquez: Por ser parte de mi formación y orientadora para este Proyecto*

*Maestra Beatriz Lizbeth Rodríguez Bahena: Por su confianza y apoyo en este Proyecto*

*Maestra: Carmen Isabel Serrano: por el apoyo y orientación para este proyecto*

*Dra.: Abigail Fernández Sánchez que fue parte de mí formación y orientadora en este Proyecto*

*Agradezco a mi familia por su amor y apoyo incondicional en este proyecto.*

# Índice

## Contenido

<i>Dedicatoria</i> .....	2
<i>Agradecimiento</i> .....	3
Contenido .....	4
<i>Resumen</i> .....	6
<i>Summary</i> .....	7
<i>Introducción</i> .....	1
CAPITULO I GENERALIDADES.....	4
Planteamiento del problema .....	4
Pregunta de Investigación.....	6
Justificación .....	7
Objetivos .....	8
Antecedentes .....	9
CAPITULO II MARCO TEÓRICO.....	12
Definiciones conceptuales.....	12
Teórica de Enfermería Dorothy Jhonson de Sistema Conductual .....	20
CAPITULO III MÉTODOS .....	24
Tipo y diseño de investigación: .....	24
Población y muestra: .....	24
Criterios de Inclusión.....	24
Criterios de exclusión:.....	24
Criterios de eliminación: .....	24
Límites .....	25
Instrumentos de recolección de datos y Confiabilidad. ....	25
Consideraciones éticas y de bioseguridad.....	26
Técnicas de análisis de datos. ....	28
Definición de variables e indicadores.....	28
Referencias bibliográficas .....	29
Anexos.....	32

Anexo I Cuestionario Resiliencia ..... 33

Anexo II Consentimiento informado ..... 40

Anexo III Diagrama representativo del modelo del sistema conductual ..... 42

## **Resumen**

**Introducción:** Existen factores resilientes en los estudiantes universitarios, estos pueden ser contextuales o individuales. La Resiliencia es una respuesta global en la que se ponen en juego los mecanismos de protección, es una dinámica que permite al individuo salir fortalecido de la adversidad.

**Objetivo:** Identificar los factores protectores resilientes de los estudiantes universitarios de la Licenciatura en Enfermería

**Métodos:** Se realizará un estudio cuantitativo, de corte transversal observacional con nivel descriptivo, en los alumnos de 2° a 8° semestre que estén matriculados en la Licenciatura de Enfermería de la UAEM de turno matutino y Vespertino Se aplicara un cuestionario de resiliencia para estudiantes universitarios, CRE-U, elaborado por Peralta, Ramírez y Castaño (2006).

**Resultados esperados:** Conocer y detectar los factores protectores resilientes presentes en los alumnos universitarios de la Licenciatura en Enfermería más frecuentes

**Palabras clave:** Resiliencia, pilares de la resiliencia, factores protectores, jóvenes universitarios.

## *Summary*

**Introduction:** There are resilient factors in university students, these can be contextual or individual. Resilience is a global response in which protection mechanisms are put into play; it is a dynamic that allows the individual to emerge stronger from adversity.

**Objective:** Identify the resilient protective factors of university students of the Nursing Degree

**Methods:** A quantitative, cross-sectional observational study with a descriptive level will be carried out in students from 2nd to 8th semester who are enrolled in the UAEM Nursing Degree in the morning and after school. A resilience questionnaire will be applied to students university, CRE-U, prepared by Peralta, Ramirez and Castaño (2006).

**Expected results:** Know and detect the resilient protective factors present in the most frequent university students of the Bachelor of Nursing

**Keywords:** Resilience, pillars of resilience, protective factors, university students.

## *Introducción*

En el presente trabajo de investigación se plantea la importancia del estudio de la resiliencia en los Estudiantes universitarios. El estudio se enfoca en conocer las actitudes que tiene el estudiante de Enfermería en relación a la resiliencia y adaptación al cambio, es una investigación cuantitativa de corte transversal observacional y descriptiva; se utilizará el cuestionario CRE-U elaborado por Peralta, Ramírez y Castaño 2006, con fundamentación de la Teoría de Dorothy Johnson del Sistema conductual que se centra en la adaptación. Conocer el nivel de resiliencia del estudiante despliega un panorama general de los Factores Resilientes que se encuentran presentes en los Estudiantes de Enfermería.

Las primeras investigaciones para estudiar el fenómeno de la resiliencia dentro de las ciencias sociales estuvieron en el campo de la psicología. La resiliencia se considera como un fenómeno que ha tomado auge en el tema de la investigación, esto porque se le ha asociado con la salud mental y la capacidad de adaptarse el individuo a su entorno (Salgado 2005)

La literatura revisada hace una reseña del tema que nos ocupa con un enfoque en la salud mental y su importancia con la educación y la capacidad de adaptarse el individuo a su entorno (Salgado 2005)

Conocer los factores resilientes del estudiante de enfermería permitirá al docente comprender y entender las actitudes negativas del estudiante, que presenta en las aulas y potenciarlas al cambio aplicando estrategias de apoyo o técnicas que le permitan acceder a la resiliencia.

Las empresas laborales demandan que el personal cuente con habilidades como la resiliencia, inteligencia emocional, adaptación al cambio, escucha activa, comunicación asertiva, autoestima, resolución de problemas entre otros y que son de vital importancia desarrollar en la formación educativa del alumno. La habilidad del manejo del estrés, las

pérdidas y todas las vicisitudes de la vida son factores de riesgo en la salud emocional que repercuten en el desempeño escolar y laboral.

La tendencia era centrarse en la descripción exhaustiva de las enfermedades y en el intento de descubrir causas y factores que pudiesen explicar factores negativos, sin embargo muchas interrogantes quedaron sin respuesta, ya que las predicciones de resultados negativos hechas en función de los factores de riesgo, que indicaban una alta probabilidad de daño, no se cumplían, lo que determinaba que la gran mayoría de los modelos teóricos resultaran ineficientes para explicar los fenómenos de la supervivencia humana y el desarrollo psicosocial. (Cyrulnik, 2002)

La resiliencia es un fenómeno que se ha convertido en un tema de investigación asociado con la salud mental y la adaptación del individuo en su entorno (Salgado, 2005), y se ha definido precisamente como el potencial de las personas para desarrollarse psicológicamente sanas y exitosas, a pesar de estar expuestas a situaciones que amenazan su integridad (Vanistendael y Lecomte 2002)

En el 2005 la INEGI realiza una investigación relacionada a la educación y describe que esta tiene como función social básica Ampliar las oportunidades educativas, para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad al dotar a los alumnos de competencias y conocimientos pertinentes que funcionan como base y estructura sólida para construir una trayectoria individual y comunitaria, productiva e integral.

En la escuela actual, que el alumno no consiga lo que se espera de él, se ha convertido en un problema preocupante por su alto índice de incidencia en los últimos años, al buscar las causas de y desde una perspectiva holística, no podemos limitarnos a la consideración de factores docentes (escolares: profesor/alumno, agrupación de los alumnos, características del profesor, tipo de centro y gestión del mismo), sino que es preciso hacer un análisis de otros factores que afectan directamente al alumno como pueden ser factores personales de bienestar psicológico (inteligencia y aptitudes, personalidad, resiliencia, ansiedad, motivación, auto concepto), factores sociales (características del entorno en el que vive el alumno) y factores familiares (nivel socioeconómico, clima familiar, estructura, etc.) (Pérez, 2007).

La educación compleja de hoy es un proceso que presenta las mismas características del pensamiento y del hombre de nuestra época: multidimensional, abierto siempre a una transformación cada vez más compleja que le exige cumplir con su tarea existencial: instaurar su diferencia y construir su singularidad. Es necesario escuchar menos sobre la susceptibilidad que se tiene ante el daño y más sobre la capacidad de sobreponerse a las experiencias de la adversidad: el estrés, el trauma y el riesgo en la vida personal, que incluye abusos, pérdidas y abandono, o simplemente las tensiones comunes de la vida. Campuzano (2007)

En 1982 Emmy Werner quien mediante un estudio longitudinal de 40 años, de una cohorte multi-racial de niños provenientes de la isla de Kauai de Hawai, expuso al riesgo psicosocial, logro identificar varios factores protectores como: autoestima, moralidad, humor, pensamiento crítico, a los que denomino pilares de la resiliencia a los que denomino pilares de la resiliencia.

Michael Ruther (1978) refiere que la Resiliencia, es consecuencia de una combinación de factores que permiten a las personas desarrollarse, triunfar, realizarse, hacer las cosas a pesar de las condiciones de vida adversas.

# CAPITULO I GENERALIDADES

## Planteamiento del problema

Algunos estudiantes Universitarios tienen la capacidad de salir adelante de los problemas de la vida cotidiana, de situaciones difíciles logrando enfocarse en actitudes positivas que podrían ayudarle a vencer los obstáculos a pesar de que su panorama sea negativo, no todos logrando desarrollar estas habilidades de factores protectores, como la autoestima, moralidad, humor, pensamiento crítico de los que hace mención Werner en 1982 señalando que los pilares de la resiliencia están presentes o ausentes en los Universitarios, son factores predisponentes que afectan su desempeño académico, de aquellos jóvenes universitarios que logren desarrollar los factores protectores obtendrán un desarrollo como adultos competentes, seguros y afectuosos.

El desempeño de un estudiante universitario es la resultante de una multiplicidad de factores, como los personales, los relacionados con el entorno familiar y social en el que se mueve el alumno, los dependientes de la Institución y los que dependen de los docentes. En el proceso educativo son fundamentales ciertas características del alumno para poder alcanzar el propósito de su formación, en este estudio se abordarán los factores protectores de la resiliencia para que los alumnos puedan salir adelante y tener mejor aprovechamiento académico a pesar de las dificultades que enfrenten día a día.

Hablar de la Resiliencia en estudiantes universitarios aun es un tema poco explorado, diversos estudios de investigación en el tema señalan que existen factores Resilientes que podrían estar presentes en los jóvenes estudiantes de nuestra actualidad, aunque se podría pensar que ya es un tema estudiado, aún hay mucho por investigar, es necesario para este proyecto analizar si los estudiantes Universitarios de Enfermería cuentan con estos factores Resilientes que les ayude a afrontar las adversidades y salir victoriosos durante su formación.

La resiliencia es importante a nivel académico en el estudiante para crear habilidades y competencias en el conocimiento de la profesión, no solo a nivel cuantitativo, sino también a nivel cualitativo, Ruter (2003) comenta que la promoción de la resiliencia en la educación es preponderante para favorecer el desarrollo de competencias sociales

académicas y personales que permitan al estudiante afrontar situaciones adversas para salir adelante en la vida.

En los estudios relacionados con la educación y la resiliencia se ha encontrado que existen diversos aspectos psicológicos, emocionales y socioeconómicos que influyen en el estudiante (Guajardo y Villalta, 2008).

## **Pregunta de Investigación**

¿Cuáles son los factores protectores resilientes presentes en estudiantes de la licenciatura en Enfermería que les permiten afrontar las situaciones adversas que se presentan en su vida cotidiana?

## Justificación

En la Educación Superior, los estudiantes de Enfermería ingresan del nivel medio superior con un perfil bajo al ser evaluado para su ingreso; este abarca diferentes dimensiones como son la cognitiva, social, psicológica, de salud entre otras, observándose en la mayoría de los estudiantes condiciones de vulnerabilidad social y condiciones socioeconómicas adversas, generando que estas dimensiones no alcancen los desarrollos esperados en el estudiante. Por lo que con esta investigación se pretende conocer con cuales factores protectores de resiliencia cuentan los estudiantes de Enfermería de 2° a 8° semestre; Y con ello se espera que en el transcurso de su vida universitaria y a través de la formación integral del diseño curricular y los servicios de apoyo que les brinda la Institución Educativa Superior, se espera sobrelleven una transformación positiva. Se puede identificar que el plan de estudios de la Licenciatura en Enfermería se enfoca en las competencias generales y específicas que los alumnos deberían de poseer y a su vez los servicios educativos se relacionan con el apoyo al logro de estas competencias y al bienestar de la comunidad. El estudio de la resiliencia en instituciones educativas es muy escaso especialmente en las de nivel superior (Haz & Castillo, 2003; Lamas & Lamas, 1997; Peralta, 2005).

Rutter (1987) Comenta que en la educación, la resiliencia tiene un papel muy importante, ya que mediante la promoción de ésta, se logra favorecer el desarrollo de competencias sociales, académicas y personales, las cuales permiten al estudiante sobreponerse a situaciones adversas y lograr salir adelante en la vida.

## Objetivos

General:

- ✚ Identificar los factores protectores resilientes con los que cuenta el estudiante universitario de la Licenciatura de Enfermería de 2° a 8° semestre

Específicos:

- ✚ Describir los factores resilientes identificados del estudiante universitario de Licenciatura en Enfermería de 2° y 8° semestre

## Antecedentes

Varias investigaciones se han realizado sobre el concepto de resiliencia (Caceres, Fontecilla & Kotliarenko, 1997; Cirulnik, 20002; Grotberg, Infante, et al., 1998; Edel, 2005; Fullana, 2002; Haz & Castillo, 2003; Lamas & Lamas, 1997; Melillo & Suarez 2001; Rutter, 1987; Werner 1997; Wolin 1993.

Peralta 2005; realiza la investigación con título factores protectores asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la universidad e Sucre Colombia. La Universidad de Sucre realizan una investigación tras enfrentar una problemática donde 222 alumnos desertaron en el primer periodo de ese mismo año , la mayoría de estos estudiantes desertaron por razones económicas y por bajo rendimiento académico, con el fin de disminuir a esta problemática donde plantea la investigación para saber si los factores personales de los estudiantes desde el modelo de la resiliencia afectaron a la deserción escolar, para ello identificaron los factores resilientes que se relacionan significativamente con el rendimiento de los estudiantes, realizaron una investigación cuantitativa de corte transversal observacional con un nivel descriptivo. Su universo poblacional fue de 3.065 estudiantes matriculados en la universidad de SUCRE durante el periodo académico de 2005, se realizó un muestreo intencional para escoger la población perteneciente a dos grupos, uno con bajo rendimiento académico y el otro con alto rendimiento, sus variables fueron Sociodemográficos, que comprenden el sexo, estado civil, estrato socioeconómico y semestre en curso y para las variables de análisis que corresponden a los factores resilientes y al rendimiento académico se tomaron todos los factores descritos por Wolin & Wolin ( 1993), es decir introspección, interacción, iniciativa, independencia, humor, creatividad y moralidad y se adiciono el factor pensamiento crítico descrito por Werner (1982). Su instrumento que utilizaron fue el cuestionario de resiliencia para estudiantes Universitarios, CRE-U, el cual fue elaborado para fines de esta misma investigación, posee una validez de constructo basado en la teoría de los autores Emmy Werner (1982) y Wolin &Wolin (1993), que se centra en explicar los factores personales que sirven de protección y fuerza a las personas en situaciones difíciles o adversas. Los factores que se tomaron en cuenta fueron: introspección, iniciativa, humor, interacción,

independencia, creatividad, moralidad y pensamiento crítico. El instrumento tienen una validez de experto, ya que fue evaluado por 3 investigadores en el tema.

Aguilar & Ancle 2011, realizan una Investigación con Título Resiliencia, factores de riesgo y protección en adolescentes Mayas de Yucatan: Elementos para favorecer la adaptación escolar, analizaron las implicaciones de la promoción de recursos protectores por medio de la familia y la escuela debido a que se desenvuelven en condiciones de pobreza, marginación social, violencia escolar, embarazos no deseados y consumo de alcohol y tabaco, que en ocasiones les conducen a deserción escolar, lo que incrementa la situación de adversidad en la que se encuentran. Concluyendo que los dos ámbitos de mayor relevancia para la promoción de factores resilientes durante la infancia y la adolescencia, son la familia y la escuela. La familia y sus vínculos con las primeras identidades y con el fortalecimiento de lo que significa ser maya contribuyen al desarrollo mediante la formación de vínculos estables con los padres, así como por el medio del apoyo social.

En 2017, Mercado; Paz, Rodríguez, realizan una investigación la resiliencia como estrategia de educación preventiva del docente en la formación de los y las trabajadores sociales. analiza el ámbito educativo, considerando que esta nueva metodología implica el análisis de los factores de protección y de riesgo del estudiantado para promover una visión holística de los problemas sociales mediante el fenómeno de actitudes, competencias profesionales y el desarrollo del compromiso ético, involucra como dinámica el aula, adecuando el aprendizaje a las necesidades educativas del alumnado y posibilitándoles la participación en la construcción del proceso enseñanza.

Reflexiona sobre la resiliencia desde una perspectiva de interacción educativa psicosocial la cual permite conocer cuáles son los factores promotores que la desenvuelven y que explican el desarrollo saludable de las capacidades de recuperación ante las adversidades, así como las estrategias llevadas a cabo por los y las discentes para afrontar los riesgos y determinar las habilidades educativas más

adecuadas en el proceso de una educación preventiva basada en el empoderamiento para la erradicación de las situaciones de riesgo psicosocial.

Plantea nuevas herramientas de intervención en el que se involucra la promoción de los pilares resilientes en diferentes contextos, partiendo del estudio de los factores promotores, protectores y de desarrollo a nivel psicosocial y educativo para construir un discente flexible, adaptado a sus necesidades educativas, de desarrollo de nuevas competencias y a las necesidades de los nuevos contextos psicosociales y del mercado de trabajo.

## CAPITULO II MARCO TEÓRICO

### Definiciones conceptuales

Resiliencia, el cual proviene del latín resili, que significa volver al estado original (Silas 2008). El término hace referencia a una propiedad característica en algunos materiales que, luego de verse expuestos a determinadas circunstancias ambientales, tiende a recuperar o restablecer su condición inicial. Esta connotación permite identificar al sujeto u objeto como resiliente en la medida que, al haber vivido alguna situación o experiencia particularmente conflictiva, genera estrategias de afrontamiento que le permiten superarlas (González, 2011)

El concepto de resiliencia, cuyo significado hace alusión a expresiones como volver atrás, dar un salto o rebotar. El término se ha remitido de la física, donde expresa la cualidad de los materiales a resistir la presión, doblarse con flexibilidad y recobrar su forma o tamaño original. En contraste, la concepción que se encuentra en relación a la educación sería como un resorte moral, que constituya la cualidad de una persona al no desanimarse y que se supera a pesar de la adversidad. Serisola (2003) Define que la resiliencia significa “volver atrás, volver de un salto, volver al estado inicial, rebotar”

El término se ha remitido de la física, donde expresa la cualidad de los materiales a resistir la presión, doblarse con flexibilidad y recobrar su forma o tamaño original. En contraste, la concepción que se encuentra en relación a la educación sería como un resorte moral, que constituya la cualidad de una persona al no desanimarse y que se supera a pesar de la adversidad.

Edith Grotberg (2006), define la resiliencia como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, aprender de ellas, superarlas e, incluso, ser transformado como persona.

Suarez (1993) “capacidad del humano para recuperarse de la Adversidad”, se refiere al manejo de diversos elementos que logra un niño o un adulto, y le permite enfrentar y sobreponerse a las dificultades que le impone la vida.

La resiliencia humana no se limita a resistir, permite la reconstrucción. La resiliencia en educación está concebida como un resorte moral, y se constituye en una cualidad de una persona que no se desanima, que no se deja abatir, que se supera a pesar de la adversidad. Meyer,G. (2005).

El estudio de la resiliencia es relativamente nuevo, por lo menos en nuestro medio, pero ya en toda la historia de la humanidad se han presentado casos de cómo algunos seres humanos han resistido valientemente a la adversidad, al fracaso, a la frustración. Y se dio en la antigua cultura greco-romana toda una corriente filosófica que proponía el estoicismo, como fundamento y evidencia de sabiduría.

Pocas investigaciones intentan relacionar la resiliencia con el rendimiento académico siendo esta una variable multidimensional la cual es influenciada por diversos factores, factores familiares, sociales, pedagógicos y propios del sujeto. (Schiefelbein & Simmons, 1981)

Lo antes mencionado indica que existen pocos estudios que aporten una visión más amplia del rendimiento académico a nivel superior, siendo este uno de los principales problemas de las Instituciones, lo cual lleva al retiro o deserción del alumno, y específicamente el impacto que tiene el saber si existe una relación entre los factores de resiliencia con la deserción escolar de la facultad de enfermería, lo cual sería un tema de investigación que podría desarrollarse a partir de conocer cuáles son los factores protectores presentes en los alumnos.

Pereira (2007) Refiere que la resiliencia es un proceso dinámico, el cual tiene lugar a lo largo del tiempo, y se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno, que incluye el entorno y el medio social. La resiliencia es el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y personalidad de cada individuo, funcionalidad y estructura familiar, pero puede variar con el transcurso del tiempo y con los cambios de contexto. Además implica algo más que sobrevivir al acontecimiento traumático o a las circunstancias adversas, ya que se incluye la capacidad de ser transformado por ellas e incluso construir sobre ellas, dotándolas de sentido. Así la resiliencia no solo supone continuar viviendo, sino tener éxito en algún aspecto vital y disfrutar de la vida en general

La Resiliencia es una metáfora sobre posibilidades de reconstrucción humana que apuesta por suministrar un manto de caricias proveniente del contexto social a la persona herida, con el objetivo de permitirle desarrollar aquellas capacidades y habilidades que le pueden catapultar hacia su transformación (Flores & Gravé, 2008)

Las personas resilientes, son capaces de superar situaciones adversas como traumas, tragedias o situaciones extremas de estrés, sobreponiéndose y adaptándose de forma exitosa a lo largo de su vida; en contrapartida, bajo una misma situación, una persona vulnerable es incapaz de combatirlas y termina debilitado y hundido. Este último hecho nos impide caminar desde la desgracia y el sufrimiento hacia la belleza y las maravillas que la vida nos brinda.

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística Geográfica (INEGI, 2005), en Morelos se cuenta con una Población total de 1, 903 811 que representa el 1.6% de la población nacional, (914,906) 48.1% son Masculinos y (988,905) 51.9% son femeninas, y la mitad de la población tienen menos de 28 años, el 25.7% están entre los 15 a 29 años, la mayoría de este porcentaje se encuentra cursando el nivel superior.

A nivel superior ha incrementado significativamente el porcentaje de jóvenes que logran terminar con educación superior, en los últimos años, de 200 a 2005 el porcentaje fue de 9.7 a 13.7% a comparación de nivel media superior con 28.4%. (INEGI, 2005)

A finales de la década de los setentas surgió un creciente interés por conocer acerca de aquellas personas que a pesar de vivir en condiciones severamente adversas lograban superarlas y además, transformarlas en una ventaja o estímulo para su desarrollo biopsicosocial. (Crespo & Argañarás, 2009).

Dentro de la educación se ha encontrado que existen aspectos psicológicos, emocionales y socioeconómicos que influyen en los y las estudiantes (Guajardo y Villalta, 2008) y, de manera particular, en el nivel universitario (Silas, 2008). Estudios en torno al tema señalan que factores como la motivación y autoestima en el estudiantado se encuentran racionados (Ramírez, Álvarez y Cáceres, 2010), así como con la capacidad de afrontar circunstancias adversas (Rutter, 2003).

La resiliencia es un fenómeno que se ha convertido en un tema de investigación asociado con la salud mental y la adaptación del individuo en su entorno (Salgado, 2005), y se ha definido precisamente como el potencial de las personas para desarrollarse psicológicamente sanas y exitosas, a pesar de estar expuestas a situaciones que amenazan su integridad (Vanistendael y Lecomte 2002).

Ramírez, Álvarez y Cáceres en 2010 Señalan que en estudios diversos los factores como la motivación y autoestima en el estudiante se ven relacionados en el logro de los objetivos durante su formación, además como la capacidad de afrontar situaciones adversas (Rutter 2003)

La resiliencia se ha definido como el potencial de las personas para desarrollarse psicológicamente exitosas y sanas, a pesar de estar expuestas a diversas situaciones que incluso amenazan su integridad (Vanistendael y Lecomte 2002)

Grotberg, explica a través de un modelo llamado “ del desafío a la resiliencia”, al cual se refiere como fuerzas negativas, que se expresan como daños o riesgos que describe la existencia de escudos protectores, los cuales harán que dichas fuerzas se transformen o modifiquen en factores de superación en una situación difícil.

Emmy Werner (1989), logra determinar los factores protectores que estimulan el desarrollo biopsicosocial de los individuos, lográndolo mediante un estudio longitudinal de 40 años de niños provenientes de Kauai en Hawái, expuestos al riesgo psicosocial logrando identificar los factores protectores como: autoestima, introspección, independencia, capacidad de relacionarse, iniciativa, moralidad, humor y pensamiento crítico, a los cuales denomino Pilares de la resiliencia, observando que dichos factores protectores permitieron a la mayoría de los participantes que se encontraron en alto riesgo lograron desarrollarse en adultos competentes, seguros y afectuosos.

La tendencia en la educación superior para atender las exigencias de calidad, convergen en la creación de programas que atiendan las necesidades particulares de los estudiantes y que de manera integral den respuesta al logro de competencias que requiera un profesional en el mundo actual.

El documento de la ANUIES, establece que la Educación superior en el siglo XXI año 2020 contarán con programas que atiendan a sus alumnos desde antes de su ingreso hasta después de su egreso, asegurando así su desempeño, permanencia y desarrollo integral. Propone estrategias para la ejecución de estos programas, definidas como: Información y orientación antes del ingreso, selección para su ingreso, adaptación a la vida universitaria y a la carrera elegida, apoyos académicos, psicológicos, sociales y económicos en el transcurso de su carrera, y la transición al trabajo. (Fernandez & Ruiz 2016)

La resiliencia en la educación juega un papel muy importante, pues su promoción favorece el desarrollo de competencias sociales, académicas y personales, que permitan al estudiante sobreponerse a situaciones adversas en la vida, por lo tanto señalan que un porcentaje importante de los estudiantes posee un actitud proactiva, es decir, les permite enfrentar las adversidades que se les presentan a través de los factores de: introspección, iniciativa, humor, interacción, independencia, creatividad, moralidad y pensamiento crítico y sugieren principalmente fomentar la resiliencia en la comunidad estudiantil, un entorno escolar que fomenta la resiliencia entre sus estudiantes, posee condiciones que estimulan tanto el proceso enseñanza- aprendizaje, promoción y prevención de situaciones de crisis y habilidades para la vida entre su alumnado (Acebedo y Mondragón 2005)

Se ha documentado que la relación entre resiliencia y logros de aprendizaje se fortalece en dos situaciones de adversidad que reportan los adolescentes: a) Divorcio o separación de los padres y b) embarazo propio de la pareja, resultados de otra investigación muestra que los grupos colaborativos fomentan la resiliencia comunitaria ya que el interactuar con otros promueve el aprendizaje social, potencializando así las fortalezas propias y la de los demás; los estudiantes que reconocen sus debilidades y falencias y buscan la forma de corregirlas, por lo general poseen el factor de la introspección, que contribuye al éxito académico. (Landazabal., Cardona 2009)

Peralta, Ramírez y Castaño (2006) refieren que existen diferencias estadísticamente significativas de los factores resilientes entre los estudiantes con alto y bajo rendimiento

académico, y este último grupo es el que se encuentra en mayor riesgo debido a que existen menos factores que se asocian con él.

La información obtenida refleja que no hay diferencias significativas en la evaluación de los factores de resiliencia relacionados con la edad, sexo, estado civil o nivel socioeconómico, sin embargo en factores como introspección, interacción, iniciativa y moralidad obtuvieron mejores resultados; que independencia, humor, creatividad y pensamiento crítico. (Campuzano 2007)

Grotberg, Infante en 1998 describe la resiliencia, como la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y salir transformado por ellas, y hace referencia al modelo “ del desafío o de la resiliencia”, el cual muestra que las fuerzas negativas, que se expresan en términos de daños o riesgos, no encuentran a una persona inerme que asume inevitablemente daños permanentes, sino que describe la existencia de escudos protectores que harán que dichas fuerzas se transformen en factores de superación de la situación difícil.

Werner en 1992 y Wolin & Wolin en 1993 utilizan la teoría del Mandala de la resiliencia para denominar pilares de la Resiliencia al conjunto de características o cualidades protectoras que todos los sobrevivientes exitosos tienen para afrontar la adversidad los cuales definen de la siguiente manera; (ilustración 1)

*Introspección* se refiere a la capacidad de comprender las cualidades de sí mismo y de los otros y poder reflexionar de una forma activa y personal sobre las experiencias vividas.

*Interacción* es la habilidad para establecer lazos íntimos y satisfactorios con otras personas, a fin de balancear la propia necesidad de empatía y aptitud para brindarse a otros.

*Iniciativa* es el placer de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes; se refiere a la capacidad de hacerse cargo de los problemas y de ejercer control sobre ellos

*Independencia* es la capacidad de establecer límites entre uno mismo y los ambientes adversos, alude a la capacidad de mantenerse UNA sana distancia emocional y física, sin llegar al aislamiento.

*Humor* es la capacidad de encontrar lo cómico en la estrategia, SE mezclan el absurdo y el horror en lo risible de esta combinación

*Creatividad* significa crear e innovar en lo personal, lo familiar, lo artístico, lo científico y lo social para transformar la realidad por medio de la solución de problemas

*Moralidad* es el deseo de una vida personal satisfactoria, amplia y con riqueza interior, se refiere a la conciencia moral, a la capacidad de comprometerse con valores y discriminar entre lo bueno y lo malo.

*Pensamiento crítico.* Es un proceso que propone analizar, entender o evaluar la manera en que se organizan los conocimientos que pretenden interpretar el mundo, en particular las opiniones o afirmaciones que en la vida cotidiana suelen aceptarse como verdaderas

Existen 8 características personales denominados Pilares de la resiliencia (A, Suárez N, Ojeda E 2001)

**Autoestima:** Aprecio y consideración que se tiene de sí mismo

**Introspección:** es el arte de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta honesta.

**Independencia:** saber fijar límites entre uno mismo y el medio, con problemas, mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento

Capacidad de relacionarse:

**Iniciativa:** Es el gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente más complejas

**Moralidad:** consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con valores.

**Humor:** Es la capacidad de encontrar lo cómico en la tragedia, se mezclan el absurdo y el horror en lo risible de esta combinación

**Pensamiento crítico:** Es el pilar de segundo grado, fruto de la combinación de todos los otros y que permite analizar críticamente las causas y responsabilidades de la adversidad que se sufre.



**Ilustración 1 Pilares de la resiliencia Suarez 2001**

## Teórica de Enfermería Dorothy Jhonson de Sistema Conductual

El modelo que nos presenta que nos presenta Dorothy Johnson (Anexo 3) del sistema conductual se centra en cómo el paciente puede adaptarse a la enfermedad y cómo el estrés presente o potencial puede afectar esa capacidad de adaptación. Para Johnson el principal objetivo de enfermería es reducir el estrés en el paciente de tal forma que pueda avanzar con mayor facilidad a través del proceso de recuperación. El modelo de Johnson se centra en las necesidades básicas en relación a los siguientes subsistemas de conductas: (Potter 1999)

- 1. Subsistema de afiliación.** Es probablemente el más importante, ya que asegura la supervivencia y la seguridad.
- 2. Subsistema de dependencia.** Promueve una conducta de colaboración que exige una respuesta recíproca.
- 3. Subsistema de ingestión.** Tiene que ver con cuándo, cómo, qué, cuánto y en qué condiciones nos alimentamos. Cumple así la amplia función de satisfacer el apetito.
- 4. Subsistema de eliminación.** Tiene que ver con cuándo, cómo y en qué condiciones se produce la eliminación, considera aspectos biológicos, sociales y fisiológicos.
- 5. Subsistema sexual.** Obedece a la doble función de la procreación y la gratificación.
- 6. Subsistema de realización.** Este subsistema trata de manipular el entorno, controla y domina un aspecto propio o del mundo circundante hasta alcanzar cierto grado de superación.
- 7. Subsistema agresión/protección.** Consiste en proteger y conservar.

Los *supuestos principales* de esta teoría son:

**Enfermería.** Es una fuerza externa que actúa para preservar la organización de la conducta del paciente cuando éste se siente sometido a estrés, por medio del fomento de mecanismos reguladores y otros recursos. Como técnica y como ciencia, presta

asistencia externa antes y durante la pérdida del equilibrio del sistema y, por lo tanto, requiere un conocimiento del orden, el desorden y el control.

**Persona.** Concibe a la persona como un sistema conductual con formas de comportamiento marcadas por un modelo, repetitivas e intencionadas, que la vinculan con el entorno.

Un sistema conductual es fundamental para el individuo, y cuando alguna fuerza poderosa y una menor resistencia perturban el equilibrio del sistema conductual la integridad del individuo se ve amenazada.

**Salud.** Estado dinámico fugaz influido por factores biológicos, fisiológicos y sociológicos. La salud se refleja en la organización, interacción, interdependencia e integración de los subsistemas que integran el sistema conductual.

**Entorno.** Se compone de todos los factores que no forman parte del sistema conductual del individuo pero que influyen en él; algunos de ellos pueden ser utilizados por la enfermera a favor de la salud del paciente. (Poterr P, 1999.)

## **RELACIÓN ENTRE EL MODELO DE ENFERMERÍA Y LA RESILIENCIA**

El objetivo del modelo consiste en mantener y recuperar el equilibrio en el usuario, ayudándole a conseguir un nivel óptimo de funcionamiento, es por esto que se relaciona directamente con el término "resiliencia", que es la capacidad que va adquiriendo la persona para poder enfrentar, satisfactoriamente, los distintos factores de riesgo, y a la vez ser fortalecido como resultado de esa situación.

El sistema humano está constantemente sometido a factores estresantes, los cuales producen un desequilibrio en el individuo. Es aquí donde el profesional de enfermería debe intervenir proporcionando cuidados que lleven al usuario a enfrentar de mejor manera las amenazas tanto internas como externas que se le presentan en diversas ocasiones y así lograr que las personas enfrenten estos factores de manera positiva, lo que los llevará a ser una persona resiliente.

Partiendo de la base que los sistemas son interactivos, interdependientes e integrados, podemos decir que "los cambios en un subsistema producidos por una enfermedad no se pueden comprender del todo sin entender su relación con los cambios producidos en los otros subsistemas". Es así como los principios del modelo del sistema conductual permiten a la enfermera/o valorar la importancia de ofrecer de forma constante protección, nutrición y estímulo para así fomentar la resiliencia en el individuo (Marriner 1999).

Según Johnson 1999, las personas son seres activos en constante labor de búsqueda no sólo para adaptarse a su entorno, sino también para alterar dicho entorno y adaptarlo a sus necesidades. Asimismo, considera que el sistema conductual es más activo que reactivo.

Otros autores Grotbert 2006 hablan que factores de riesgos propios de las enfermedades y lesiones son un enfoque comúnmente utilizado para conocer cuán preparados están las personas para experimentar un problema de salud. La exposición al estrés o a un desafío psíquico es fundamental para definir la resiliencia en los seres humanos.

## **CONSIDERACIONES**

La resiliencia no es un estado definido y estable, es más bien un camino de crecimiento. La resiliencia no se construye sola, sino gracias a los fuertes vínculos de afecto que se han tejido a lo largo de toda la vida.

Cambiar de mirada, tener una mirada positiva sobre las personas y sus capacidades implican, por ejemplo, incluir sistemáticamente en la anamnesis las preguntas sobre los aspectos positivos del desarrollo y la salud.

Para el profesional (Manciaux 1999) el desarrollo de la resiliencia requiere otra forma de mirar la realidad para usar mejor las estrategias de intervención. Más allá de los síntomas y las conductas, esa mirada intenta detectar y movilizar los recursos de las personas, de su entorno, de los servicios y las redes sociales.

Finalmente, se sugiere: dar a conocer y difundir el concepto de resiliencia entre los profesionales del área de la salud; estudiar la resiliencia como un proceso, lo que plantea nuevos desafíos metodológicos; relacionar los modelos de enfermería sobre la resiliencia con el quehacer profesional y reconocer los aspectos positivos de los usuarios que evidencien una buena capacidad de resiliencia.

## CAPITULO III MÉTODOS

### Tipo y diseño de investigación:

Esta investigación es cuantitativa, de corte transversal observacional, descriptiva.

### Población y muestra:

El universo poblacional será de los alumnos de 2° a 8° semestre que estén matriculados en la Licenciatura de Enfermería de la UAEM de turno matutino y Vespertino, durante el semestre de Agosto-Diciembre 2018

### Criterios de Inclusión

- ✚ Alumnos que estén matriculados en la Licenciatura de Enfermería de la UAEM
- ✚ Que estén inscritos en el 2° a 8° semestre
- ✚ Que firmen el consentimiento informado
- ✚ Sexo: indistinto

### Criterios de exclusión:

- ✚ Que decidan no participar en el estudio
- ✚ Que no esté presente en la fecha de aplicación del cuestionario
- ✚ Que no esté matriculado o inscrito
- ✚ Alumnos que no sean estudiantes de la Licenciatura de Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos
- ✚ Alumnos que no sean de los semestres 2° y 3°

### Criterios de eliminación:

- ✚ Cuestionarios incompletos

## Límites.

Lugar: Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos

## Instrumentos de recolección de datos y Confiabilidad.

En este estudio se recurre a una metodología cuantitativa, en la que se utilizó el cuestionario de resiliencia para estudiantes universitarios, CRE-U, elaborado por Peralta, Ramírez y Castaño (2006), que consta de 90 items con cinco opciones de respuesta estilo escala Likert

1= Nunca

2= Casi nunca

3= A veces,

4 = Casi siempre

5= siempre

Conformado por 8 factores (introspección, iniciativa, humor, interacción, independencia, creatividad, moralidad y pensamiento crítico), con una confiabilidad de Cronbach de 0.70, suficiente para la realización de esta investigación ( Salgado 2005). Con una validez de este constructo basada en el modelo de resiliencia de los autores Emmy Werner (1989)

## Consideraciones éticas y de bioseguridad

La Ley General de Salud en materia de Investigación expresa el derecho a la protección de la salud que tiene toda persona y establece los lineamientos, los principios a los cuales se debe someter la investigación científica y tecnológica destinada a la salud

Como en cada trabajo de investigación para formar parte de él, los participantes deben aceptar participar de forma voluntaria y ser debidamente informados sobre el estudio, los objetivos y el fin que se busca, los instrumentos son diseñados respetando el anonimato del participante.

La comisión Nacional de Bioética define al consentimiento informado como la expresión intangible del respeto a la autonomía de las personas en el ámbito de la atención médica y de las investigaciones en salud, este no es un documento es el proceso continuo y gradual que ese da entre la persona de salud y los participantes del estudio que se plasma en el formato

En este estudio se consideran los principios de bioética que a continuación se mencionan;

**Autonomía;** Es la capacidad de las personas de deliberar sobre sus finalidades personales y de actuar bajo la dirección de las decisiones que pueda tomar. Todos los individuos deben de ser tratados como seres autónomos y las personas que tienen autonomía tienen derecho a la protección

**Beneficencia:** Hacer el bien, la obligación moral de actuar en beneficio de los demás.

**No producir daño:** Es el *Primum non nocere*. No producir daño y prevenirlo.

**Justicia:** Equidad en la distribución de cargas y beneficios. El criterio para saber si una actuación es o no ética, desde el punto de vista de la justicia, es valorar si la actuación es equitativa.

Como profesional de enfermería no se debe de crear diferencias en cuanto a raza, religión, preferencia sexual, estatus social, nacionalidad, preferencias políticas, se debe respetar cualquier diferencia o preferencia, siempre tratar con dignidad y respeto, así mismo especificar que pueden decidir dejar de participar en la investigación en el

momento que ellos lo deseen por motivos personales o simplemente por no querer participar.

El estudio se pretende realizar en un marco de completa confidencialidad para dar a conocer confianza a los participantes, ya que el cuestionario no solicita nombre de los participantes. Sin embargo se contempla lo inscrito en el código de Nuremberg y la declaración de Heisinky, de los cuales se puede destacar lo siguiente, siendo de utilidad para la presente investigación:

Sus datos personales estarán protegidos solamente se utilizarán para fines del estudio de acuerdo al Consentimiento Informado, contarán con un folio para su control.

Es voluntaria la participación

## Técnicas de análisis de datos.

Para el análisis estadístico se utilizarán los datos recolectados con el software Social Pack age for Social Sciences ( SPSS) en su versión 18 en español

### Definición de variables e indicadores

Variable	Definición		Metodológicamente		Estadísticamente			
	Conceptual	Operacional	Dependiente	Independiente	Cuantitativa		Cualitativa	
					Continua	Discreta	Normal	Ordinal
<b>Introspección</b>	✓		✓					✓
<b>Interacción</b>	✓		✓					✓
<b>Iniciativa</b>	✓		✓					✓
<b>Independencia</b>	✓		✓					✓
<b>Humor</b>	✓		✓					✓
<b>Creatividad</b>	✓		✓					✓
<b>Moralidad</b>	✓		✓					✓
<b>Pensamiento crítico</b>	✓	✓	✓					✓
<b>Semestre en curso</b>		✓		✓				✓
<b>Edad</b>		✓		✓				✓
<b>Sexo</b>		✓		✓				✓
<b>Estado Civil</b>		✓		✓				✓
<b>Estrato Socioeconómico</b>		✓		✓				✓
<b>Lugar de origen</b>		✓						✓

Variables de análisis: descritos por Wolin& Wolin (1993) Introspección, interacción, iniciativa, independencia, humor, creatividad, moralidad y pensamiento crítico

## Referencias bibliográficas

Acevedo V., Mondragón, H. Resiliencia y Escuela Pensamiento Psicológico N°5. Vol. 1 p. 21-35.

Campuzano González, Resiliencia en los alumnos de la Facultad de Medicina de la UAEM 2007

Crespo.,Argañaras, J). Resiliencia en Argentina 2009 Disponible en: [www.tabaquismo.freehosting.net/resiliencia/RESILIENCIA.htm](http://www.tabaquismo.freehosting.net/resiliencia/RESILIENCIA.htm)

Cyrulnik, B. los patitos feos, La resiliencia: Una infancia infeliz no determina la vida Barcelona: Gedisa Editorial 2002.

Fernández & Ruiz., La permanencia y la Deserción Estudiantil y su Relación con el autoconcepto, la resiliencia y el rendimiento académico en estudiantes con riesgo socioeconómico alto o bajo, Universidad Autonoma de Madrid 2016 p. 23-29

Gonzalez, J.A. Contribuciones a las Ciencias Sociales de la Educación para la Sociedad Resiliente: <http://www.eumed.net/rev/ccss/14/jamg2.html>.

Grotberg E (comp). La resiliencia en el mundo de hoy. Cómo superar las adversidades. Barcelona: Gedisa; 2006. p. 216. [ [Links](#) ]

Grotberg E., La resiliencia en el mundo de hoy. Barcelona: Gedisa 2006

Guajardo S., E. al Villalta P., Medición de las características resilientes, un estudio comparativo en personas entre 15 a 65 años Liberabit 2008 p. 14, 31-40

Jordán Palomino., Resiliencia y Rendimiento Académico en Escolares de 4° y 5° de Secundaria en Sectores vulnerables del Distrito de Pueblo Nuevo, Chincha Perú 2017

Lamas, H. al Lamas, J. El adulto mayor en Perú. 1997 Recuperado <http://www.monografias.com/trabajos15/adulto-mayor>

Landanzabal., Cardona., Factores de resiliencia que inciden en el éxito académico de estudiantes en la modalidad de educación a distancia Vol. 8 Numero 2 Revista de Investigación UNAD 2009

Manciaux M, Vanistendael S (comp). La resiliencia: estado de la cuestión. La resiliencia: resistir y rehacerse. Barcelona: Gedisa; 2003. p. 23. [ [Links](#) ]

Marriner-Tomey A, Allgood MR. Modelos y teoría en enfermería. 4ª ed. Madrid, España: Hartcourt/Brace; 1999. p. 229-231. [ [Links](#) ]

Meyer,G. Chair, Reiliency and Risk Workgroup. 2005 Disponible en [www.nida.nih.gov/ResilandRiskWG/ResilandRiskWG.html](http://www.nida.nih.gov/ResilandRiskWG/ResilandRiskWG.html).

Peralta, S., al Ramírez, al Castaño, H., Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia). Psicología desde el caribe, 2006 p. 192-219

Pérez Factores asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de 2º año de la escuela secundaria técnica número 38 José maría Morelos y pavón 2007

Poterr PA, Perry AG. Fundamentos de Enfermería: 4ª Ed. Madrid, España: Hartcourt/Brace; 1999.p. 229-231

INEGI, Panorama sociodemográfico de Morelos Instituto Nacional de Estadística y Geografía 2005 fuente de consulta: [https://ceieg.morelos.gob.mx/pdf/Herramientas/INEGI\\_Intercensal\\_2015\\_infografia.pdf](https://ceieg.morelos.gob.mx/pdf/Herramientas/INEGI_Intercensal_2015_infografia.pdf)

Los jóvenes en Morelos, INEGI Instituto Nacional de estadística y geografía, [http://inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod\\_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/estudios/sociodemografico/jovenesm/porentidad2007/joven\\_morelos.pdf](http://inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/estudios/sociodemografico/jovenesm/porentidad2007/joven_morelos.pdf)

Ramírez, L., Álvarez, al Caceres, L. Resiliencia, rendimiento académico y variables sociodemográficas en estudiantes universitarios de Bucaramangara (Colombia) Psicología Iberoamericana 2010 p.37-46.

Rutter, M., Resilience: some conceptual Considerations, Journal of Adolescent Health, 2003 p.626-631

Salgado, A., Métodos para medir la resiliencia: Una alternativa peruana. Revista de Psicología, 2005, p. 41-48

Silas J., La resiliencia en los estudiantes de educación básica, un tema primordial en comunidades marginales. Sinectic. Revista electronica de Educación 2008 p. 1-31

Suárez N, Ojeda E . Resiliencia descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires: Paidós; 2001. p. 35-41. [ [Links](#) ]

Vanistendael, al S., Lecomte, J., La felicidad es posible. Barcelona: Gedisa. 2002

Vygotsky, L., El desarrollo de los procesos psicológicos superiores Buenos Aires Grijalbo 1979.

Werner, E., High risk Children in Young adult-adulthood: A longitudinal study from birth to 32 years. American Journal of Ortho Psychiatry 1981 p. 72-81

# Anexos

## Anexo I Cuestionario Resiliencia

### Cuestionario de resiliencia para estudiantes universitarios

Nombre \_\_\_\_\_ Código

Matrícula \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo M  F

Estado Civil: Casado  Soltero

Carrera: \_\_\_\_\_ Semestre: \_\_\_\_\_

Nº de semestres perdidos \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

Estrato socioeconómico 1  2  3  4  5  6

Llene todos los datos personales que aquí se le piden. El ítem de Nº de semestres perdidos, lo tienen en cuenta si ha perdido más de un semestre. Recuerde que sus datos de identificación se mantendrán en estricta confidencialidad, es decir, éstos no serán publicados no divulgados

A continuación encontrará una serie de enunciados que expresan comportamientos, sentimientos y situaciones de la vida cotidiana que pueden o no parecerse a los que usted tiene a menudo. En frente de cada uno de ellos debe marcar con una x la frecuencia con que los vivencia.

Esta va a estar representada por una escala de 1 a 5, en donde cada uno de los números significa lo siguiente:

1= Nunca

2= Casi nunca

3= A veces

4= Por lo general

5= Siempre

Por favor conteste con sinceridad y responda todos los enunciados.

Cualquier duda que tenga, acérquese a la persona encargada.

N°	ENUNCIADOS	1	2	3	4	5
1	Reconozco las habilidades que poseo					
2	He contado con personas que me aprecian					
3	Planeo con anterioridad mis acciones					
4	Me siento incomodo cuando me alejo por un periodo largo de mi familia					
5	Cuando afronto una situación difícil conservo mi sentido del humor					
6	Dedico tiempo al desarrollo de habilidades artísticas					
7	Apoyo a mis amigos en momentos difíciles					
8	Me conforto con la explicación que da el profesor de la clase					
9	Pongo en práctica mis competencia en situaciones difíciles					
10	En situaciones adversas tengo, al menos una persona que me apoya					
11	Las actividades diarias que realizo van acorde con mi proyecto de vida					
12	Me siento bien cuando tengo que afrontar dificultades sin ayuda de los demás.					
13	Al vivir una experiencia dolorosa, trato de					

	relajarme viendo comics, o juntándome a personas con sentido del humor					
14	Modifico a mi gusto los lugares donde permanezco la mayor parte del tiempo					
15	Cuando alguien se equivoca a mi favor, evito sacarlo del error.					
16	Me incomoda cuando los demás cuestionan mis opiniones					
17	Soy consciente de las habilidades que tengo					
18	Me siento satisfecho con las relaciones que establezco					
19	Realizo un cronograma de actividades para el logro de objetivos personales o académicos					
20	Me abstengo de dar mi punto de vista sobre algún asunto para no ir en contra del grupo.					
21	Soy incapaz de reírme de los momentos difíciles que he vivido					
22	Invento formas de disminuir la tensión generada por un problema					
23	Cuando llego a un lugar quiero ser el primero que atiendan					
24	Cuestiono mis creencias y actitudes					
25	Trato de entender puntos de vista diferentes al mío					
26	Las personas con quien mantengo relaciones, expresan sentirse a gusto conmigo.					
27	Además de la carga universitaria, dedico tiempo extra a profundizar los contenidos vistos.					
28	Participo en clases para dar mis opiniones en público					
29	Trato de sacarles sentido del humor a las críticas					

	negativas que hacen los demás de mí					
<b>30</b>	Cuando hacen falta los recursos apropiados para hacer un trabajo, desisto de él.					
<b>31</b>	Digo mentiras para no quedar mal ante otros.					
<b>32</b>	Me dejo llevar fácilmente por los consejos de mis amigos.					
<b>33</b>	Me da rabia cuando me contradicen en mis apreciaciones.					
<b>34</b>	Mis relaciones afectivas se caracterizan en que doy					
<b>35</b>	Dedico algunas horas semanales al estudio de lo visto en clases					
<b>36</b>	Es importante el concepto que los otros tengan de mí.					
<b>37</b>	Uso la risa como alternativa para tranquilizarme en situaciones tensionantes.					
<b>38</b>	Prefiero enfrentarme a situaciones conocidas.					
<b>39</b>	Reflexiono sobre mis propios valores y de ser necesario los cambio.					
<b>40</b>	Puedo resolver con rapidez los inconvenientes que se me presentan.					
<b>41</b>	Considero que mi opinión es más importante que la de los demás.					
<b>42</b>	Me cuesta trabajo expresar mis sentimientos a las personas con quien establezco relaciones.					
<b>43</b>	Tengo motivación para el estudio.					
<b>44</b>	Juzgo a los demás con base a nuestro primer encuentro					
<b>45</b>	Me cuesta trabajo tener sentido del humor cuando enfrento situaciones dolorosas.					
<b>46</b>	Intento no caer en la rutina, realizando					

	actividades diferentes a los demás días.					
47	Me cuesta trabajo diferenciar los actores buenos de los malos.					
48	Me cuesta trabajo resolver satisfactoriamente los conflictos que se presentan					
49	Me doy cuenta de las cualidades que tienen las otras personas.					
50	En mis relaciones expreso abiertamente mis pensamientos y sentimientos					
51	Participo en actividades que están fuera del ámbito académico					
52	Los valores que poseo deben ser iguales a los de mi grupo					
53	A pesar de tener un problema grave, trato de mantenerme alegre.					
54	Se me hace fácil adaptarme al cambio.					
55	Soy colaborador (a) con las personas que me rodean					
56	Cumplo al pie de la letra las reglas que se me imponen					
57	Puedo identificar los defectos de las demás personas					
58	En mis relaciones afectivas tengo en cuenta los deseos del otro.					
59	Pertenezco a grupos deportivos, culturales, de capacitación u otros, que difieren de la carga académica					
60	Cuando vivo una experiencia significativa vuelvo a revisar mis principios.					
61	Cuando tengo un problema, me siento deprimido.					
62	Busco otras funciones a los objetos que utilizo.					

<b>63</b>	Me integro a grupos que brindan ayuda a los necesitados.					
<b>64</b>	Cuando algo sale como yo espero, recapacito sobre los errores que pude haber tenido.					
<b>65</b>	Identifico los aspectos positivos de situaciones vividas con anterioridad.					
<b>66</b>	En las relaciones significativas que mantengo, me intereso por conocer los ideales y objetivos del otro.					
<b>67</b>	Mis compañeros me eligen para dirigirlos en actividades					
<b>68</b>	Necesito la aprobación de los demás para tomar decisiones importantes					
<b>69</b>	Me siento estresado al enfrentarme a situaciones adversas.					
<b>70</b>	Cuando tengo un problema planteo diferentes alternativas de solución.					
<b>71</b>	Desconfió de las personas que se acercan a pedirme ayuda caritativa.					
<b>72</b>	Reflexiono sobre mis creencias					
<b>73</b>	Me cuesta trabajo darme cuenta de los errores que he cometido anteriormente					
<b>74</b>	Me intereso por el bienestar de las personas que conozco.					
<b>75</b>	Cuando soy líder en un grupo, propongo ideas para el logro de objetivos.					
<b>76</b>	Me siento mejor cuando trabajo de forma independiente					
<b>77</b>	Hago chistes acerca de situaciones de mi vida cotidiana.					
<b>78</b>	Presento mis trabajos en clase de forma					

	novedosa					
<b>79</b>	Sacrifico momentos que me generan placer para obtener, más adelante, grandes satisfacciones.					
<b>80</b>	Se me dificulta adaptarme a nuevos lugares.					
<b>81</b>	Echo la culpa a los demás por los problemas que me suceden.					
<b>82</b>	En las relaciones que establezco tengo en cuenta el bienestar propio					
<b>83</b>	Me gusta enfrentar retos.					
<b>84</b>	Las orientaciones del docente son imprimibles para mi aprendizaje.					
<b>85</b>	Trato de mejorar los aspectos negativos de mí mismo.					
<b>86</b>	Me disgusta cuando me exigen mucho en clases.					
<b>87</b>	Prefiero trabajar en grupo					
<b>88</b>	Organizo actividades que me ayuden a mi crecimiento					
<b>89</b>	Cuando reflexiono sobre mi forma de ser, tengo en cuenta las apreciaciones de los demás					
<b>90</b>	Espero a que otros me ayuden a resolver problemas.					

## Anexo II Consentimiento informado

Estimado participante por medio de este documento le informamos y explicamos las cuestiones relacionadas en su colaboración a el Proyecto de Investigación Factores resilientes en estudiantes de enfermería.

Lea atentamente y consulte con al encuestador en caso de tener dudas relacionadas a su participación en el proyecto.

### **1.- INFORMACIÓN ACERCA DE LAS EVALUACIONES A REALIZAR.**

**A)** Se le proporcionara un documento que llenará con sus datos generales y preguntas relacionadas a datos relacionados a la Licenciatura que cursa

**B)** Contestara unos cuestionarios con 90 preguntas en las que podrá contestar de acuerdo a la escala 1 a 5 en donde cada uno significa lo siguiente

1= Nunca

2= Casi nunca,

3= A veces,

4= Por lo general,

5= Siempre.

**C)** Su participación no implica algún procedimiento invasivo y no dañara su salud.

**D)** No recibirá ningún pago por su participación en este Proyecto

### **2.- USO Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS**

Los datos y resultados que usted proporcione serán utilizados única y exclusivamente con fines de información para beneficio del proyecto

### **3.- REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.**

Usted puede decidir no participar en el proyecto.

Yo \_\_\_\_\_, he leído el documento consentimiento informado que me ha sido entregado y explicado.

Consiento participar de forma voluntaria a este Proyecto de Investigación Factores resilientes en estudiantes de enfermería. Y los datos serán utilizados para objetivos del mismo.

Cuernavaca Morelos a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2018

\_\_\_\_\_

Firma del participante

## Anexo III Diagrama representativo del modelo del sistema conductual

### DIAGRAMA REPRESENTATIVO DEL MODELO DEL SISTEMA CONDUCTUAL DE DOROTHY JOHNSON

