



ACTA DE DICTAMEN DE TRABAJO DE TESIS

Los integrantes de la Comisión Revisora del Trabajo de Tesis de Maestría titulado: Representaciones sociales sobre la violencia escolar en estudiantes de una secundaria pública federal en México, que presenta el candidato a Maestro en Investigación Educativa: **Karen Rangel Moreno**, quien realizó su investigación bajo la Dirección de la **Dra. Irma Guadalupe González Corzo**, después de haber revisado la tesis, otorgan el dictamen siguiente: **APROBATORIO**.

Observaciones: Destacar la relevancia del tema conforme lo encontrado en los resultados y hallazgos. Realizar una reflexión con base en el contexto donde se realizó la investigación para integrarlos a los resultados.

Cuernavaca, Morelos, a 11 del mes de junio de 2020.

DIRECTOR(A) DE TESIS Dra. Irma Guadalupe González Corzo	
LECTOR(A) Dra. Rosario Ortega Ruiz	
LECTOR(A) Dra. Lucía Martínez Moctezuma	
LECTOR(A) Dra. Ofmara Yadira Zúñiga Hernández	
LECTOR(A) Dra. Erika Rivero Espinosa	
LECTOR(A) Dr. Juan Salvador Nambo de los Santos	



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS

Se expide el presente documento firmado electrónicamente de conformidad con el ACUERDO GENERAL PARA LA CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA PROVOCADA POR EL VIRUS SARS-COV2 (COVID-19) emitido el 27 de abril del 2020.

El presente documento cuenta con la firma electrónica UAEM del funcionario universitario competente, amparada por un certificado vigente a la fecha de su elaboración y es válido de conformidad con los LINEAMIENTOS EN MATERIA DE FIRMA ELECTRÓNICA PARA LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE ESTADO DE MORELOS emitidos el 13 de noviembre del 2019 mediante circular No. 32.

Sello electrónico

JUAN SALVADOR NAMBO DE LOS SANTOS | Fecha:2020-08-11 08:39:00 | Firmante

IcJ29F1eISD7XodGB+jsFB5vOdbhqHHhPVpfdWkvP6Cw2gTyKgj5HxT6XQX8DZdvaf+lvKxt8UtEaOL4fap2jKBSiUeMBXgW6OpzqwvcuDUkmp8/HjKocFp2JUdvSjWHIChoqlx2hrCQRNF/+ZmUrNzQEJGkN3vdOmmD4dzz92hSGKKWxKEXGUKta6++knHM3cwRJSazmuchr39kX39zFgCmo9s932N2K7xL2p9FP2xnxSNVGM0mYCd7oeTXt52Bf1faKqh/F1qu2npXs/qGAgtBX9cJiHzD778Q/CQ7u0ycy2IN+HL2uJ+hx4M5V2QeHccKz9S/hbQCCUfDw==

IRMA GUADALUPE GONZALEZ CORZO | Fecha:2020-08-11 16:51:24 | Firmante

KxqfcTvqxWjU9KHnUi06oB+/xf0hGpZBOqokSIZoufB14FnZkq2n/cjRLOVEsc2z6+QbMgol37tUHbWxawARGy4gD+3BiOKfU0B3suBhAwHdB1qd/ZMV5evkxQgLfYLHxOveut8QXMVDzbBq+INgN4mFNnoTD4b/muMCULD5GpMf6vStjtp19fZ7GocKBAvsyluJ57aTQ8SGYLPMB03iNweEgWqhz6mw/+Rj8/3dgrQ5ztnWN8Q+jZtIUZj47/wQFWMQU9k1hRFk9He+n4+5ZDitui0AcC1HvA3yzP+ou2QO+o+SxfRV0FBjt+ztCs0y7tWbvRsTB2/QbLavw==

ERIKA RIVERO ESPINOSA | Fecha:2020-08-11 20:50:47 | Firmante

tQc9go4MOSEs1vornaxrb8mtVdZ6UFA6GnmU29+QIIIFp6uOQYA3U9N8SleVwibmhiAdA4V5A41mWUUCDQCwp67MUQRZB9TbAvrV/I3i5gkdLWM1rrwcmJnRXFiuZIJ3WgFUUkAvnQhxlnAA87hY/MU8I2Cn94muDrDQ0CC6w1UEo/zQzNmZlvglULW1tTknWO5qkD6ikJZi2B8PKw2nfxgpXfn9ZCK4FVs/eslqGCBXkZu3QtRcfX7Nbd82LY/4UsagXV6eBIHcnbGCKZ97KHTx2RSJf4bmaui9g+tsc5UmZIHxPAmuLtSkwnYe7csh65zsN6OGBb7OLBsspm6w==

LUCIA MARTINEZ MOCTEZUMA | Fecha:2020-08-11 20:52:32 | Firmante

hpFfPYDjpbH+u7bRqE1CdfOJioGwd5AdHynKY8Be9oV7yCSDT7ZG5BdHhOZEExStLG03CIm4FpJcZHeW0aCRNOWqXW2Vo23rYlglr17Mr8UGfy5+KU/vf0gZE5nSEwocMKUtdM3VwNPI+7JiOst4IHtUioCFyluX3yNxeNfgBxP+Sunjwzgz381zQrp9RcBKPr2tQAwbVnvxQlzhRHG25c/v-wjrvSVgcVUax3G1sSK4TLcBbf7IHNlzu7cdj4lnWPICC2+OivEAE/Bbt8rcIPQsgrk901aQDs5MMRmLt9EgqRI0Zsi+EUQULBaaGnq5iP1KCDmH3IOFERlloFUg==

OFMARA YADIRA ZUÑIGA HERNANDEZ | Fecha:2020-08-12 12:36:32 | Firmante

UikBLT4Haf8ZU5HL+nSFyhq4LNk/Rho2XLS798oi7htQ1hjpnWu64DDtB39IDzquoMZjDVG/jry0e2nfdau9TKAC3Ik6We0QqqbM5JicvJetlu7V3iDVFYrcQfc6kcz8BdRoNIS36J+YK+eeXlcl8QCUqxMT5jgil2QNhWTVRRMRd1OU0mCU3QxzxKd7kZEIJ3MCkqDp+v/kJJCuVhMRcnYNN8Z+7slUwcSsKAYbrEbp9axdSjBRaese3uLUXO5+sRS/4dObXHxBSfzTd+URdRDhOabtE6CdasW58p3sEw15Afe/CaVphT8Xb1sKiOXsWEgcrioDIIA5QDAd1g==

ROSARIO ORTEGA RUIZ | Fecha:2020-08-13 01:36:48 | Firmante

V5qy7giqOfVMB9SLegVFO3V7p9KVEc6wuObET3IOXK8sgHW2V3d1jbnr5S55y0tjP4zfiuYcwQc1gLR6Zpr41oO3f+XYTUiu10xL+B7awTq2riEqMtQZRkWoTz5aFw7jx5+WLRpJvs7kz3RRbcW8267tmCkHCGlkD00+xqoj8CyiNHkFuZosldUI1J/vogOSGRCLP7QCb2hYIQ1Q1HNISQ8j4qj8Bkhn17oC8QlhdwhrR2V86+8J+kKuqkLDt7UFImsO3aJQepvb1q71Yfr/9hORJQfoYUjubiZ42vOOInuulJgJgG+C77+hQSFp87dvqrmXvBlwO3qU/ZYRT61TbQ==

Puede verificar la autenticidad del documento en la siguiente dirección electrónica o escaneando el código QR ingresando la siguiente clave:



ILnPVC

<https://efirma.uaem.mx/noRepudio/zPIYaZXWS1iGJ7qwSNN7Yn4K411wKhum>





UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA VIOLENCIA
ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA SECUNDARIA PÚBLICA
FEDERAL EN MÉXICO

T E S I S

QUE PARA OBTENER EL GRADO DE
MAESTRA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
PRESENTA:

KAREN RANGEL MORENO

DIRECTORA DE TESIS:
DRA. IRMA GUADALUPE GONZÁLEZ CORZO

CUERNAVACA, MORELOS

AGOSTO, 2020

Reconocimientos:

La tesis “**REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA SECUNDARIA PÚBLICA FEDERAL EN MÉXICO**”, presentada por la Lic. Karen Rangel Moreno, fue desarrollada dentro del programa de Maestría en Investigación Educativa, generación 2018-2020 en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos en el Instituto de Ciencias de la Educación. La dirección de esta investigación estuvo a cargo de la Dra. Irma Guadalupe González Corzo. Este proyecto contó con el apoyo del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), brindando el apoyo con una beca del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC). Becaria Número: 929410.

El comité de seguimiento tutorial estuvo conformado por: Dra. Irma Guadalupe González Corzo (UAEM), Dra. Rosario Ortega Ruiz (Universidad de Córdoba, España), Dra. Lucía Martínez Moctezuma (UAEM), Dra. Ofmara Y. Zúñiga Hernández (UAEM), Dra. Erika Rivero Espinosa (UNAM) y Dr. Juan Salvador Nambo De Los Santos (Centro Universitario CIFE).

AGRADECIMIENTOS

Quiero expresar mi más sincero y profundo agradecimiento a todas las instituciones y personas que hicieron posible lograr esta investigación:

- ♪ Al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por haberme brindado el apoyo económico mediante la beca nacional para realizar la Maestría en Investigación Educativa y para realizar una estancia académica en la Universidad de Córdoba, España.
- ♪ A la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM) que fue la institución donde cursé la maestría, al Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) por su programa de posgrado, y al personal administrativo (Faby, Olga, Sabrina y Jackie) por su amistad, amabilidad, apoyo y compromiso.
- ♪ Respecto a la preparación que recibí en la UAEM, a todos los doctores que formaron mi camino en la investigación, por los seminarios que cursé y con los que pude obtener las herramientas necesarias para elaborar esta tesis.
- ♪ En especial, a la Dra. Irma Guadalupe González Corzo, quien ha sido mi guía en este viaje profesional, por todo su apoyo incondicional, he aprendido mucho de ella y hemos establecido una relación muy bonita de amistad, compartiendo conocimientos, siempre ha sido muy amable y abierta conmigo, gracias a ello he podido expresarme con libertad y he podido concluir este proceso de preparación tan importante para mí.
- ♪ A los doctores: Dra. Lucía Martínez Moctezuma, Dra. Ofmara Y. Zúñiga Hernández, Dra. Erika Rivero Espinosa y Dr. Juan Salvador Nambo De Los Santos, quienes participaron en mi comité y a través de sus aportes y retroalimentación me impulsaron a mejorar mi documento de tesis.

- ♮ A la Mtra. Alicia Rodríguez Hernández y Mtra. Legna Zuñiga del Rivero, por el gran apoyo y confianza brindada para realizar el trabajo de campo de esta investigación.
- ♮ A la Dra. Rosario Ortega Ruiz por darme la increíble oportunidad de realizar la estancia académica, recibirme en algunas sesiones de su curso Psicología de la Agresividad y Violencia Interpersonal y así, conocerla, por ser una persona admirable, linda y una excelente investigadora y por ser parte de mi trabajo; a la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad de Córdoba, España, por haberme abierto sus puertas; a la Dra. Eva M. Romera Félix directora del Máster en Psicología Aplicada a la Educación y el Bienestar Social, a la Dra. Carmen Viejo, a Inma y a Elena por ser unas personas extraordinarias y por todas sus atenciones.
- ♮ A todas las personas involucradas en este trabajo de investigación que no han sido mencionadas por su disposición, amabilidad y compromiso en todo momento.

A Dios, por ser tan bueno conmigo, por iluminar el camino que debo tomar, por todas las bendiciones que me ha dado y porque es mi soporte en la vida.

A mi Tatis que siempre me cuida y guía, a mi familia porque sabe que siempre le dedico todos mis logros, a mi mami porque he descubierto que es una persona a la que admiro, a mis hermanas que saben que son lo máximo para mí.

Al mio amore perché la vita è meravigliosa con tè.

A mis nuevos amigos, Nadia, Santana, Laura, Federico, Suri, Sandra, Levy, Charlie, Zunaxi y todos mis compañeros que gracias a la maestría pude conocer y me dieron la oportunidad de descubrir que son personas increíbles.

Tabla de Contenido

CAPÍTULO INTRODUCTORIO	8
CAPÍTULO 1. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTOS	25
ESTADO DE LA CUESTIÓN	25
<i>Antecedentes de la Investigación sobre Violencia Escolar</i>	25
<i>Estudios Realizados sobre Violencia Escolar</i>	29
MARCO TEÓRICO	37
<i>Violencia Escolar</i>	37
<i>Representaciones Sociales</i>	61
CAPÍTULO 2. DISEÑO METODOLÓGICO	68
ENFOQUE DEL ESTUDIO	68
TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS	69
EL CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN: UNA ESCUELA SECUNDARIA DE TIEMPO COMPLETO	73
MUESTRA.....	78
DIMENSIÓN ÉTICA	79
ESTRATEGIA DE ANÁLISIS.....	80
CAPÍTULO 3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	85
CONDICIONES DE PRODUCCIÓN DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES.....	85
INFORMACIÓN	86
<i>Definición de la Violencia Escolar</i>	86
<i>Tipos de Violencia Escolar</i>	88
<i>Socialización</i>	97
<i>Alternativas para Solucionar la Violencia Escolar</i>	99
CAMPO DE REPRESENTACIÓN	102
<i>Cualidades de los Alumnos Implicados en Situaciones de Violencia</i>	104
<i>Causas Escolares de la Violencia Escolar</i>	106
<i>Causas Extraescolares de la Violencia Escolar</i>	107
<i>Consecuencias de la Violencia Escolar</i>	108
<i>Naturalización de la Violencia Escolar</i>	111
ACTITUD	115
<i>Actitud del Observador</i>	116
<i>Actitud de la Víctima</i>	118
<i>Actitud del Victimario</i>	120
CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES	124

REFERENCIAS	132
ANEXO 1.....	141
ANEXO 2.....	155
ANEXO 3.....	159

Índice de Tablas y Figuras

Tabla 1. Algunas características de las alcaldías de la Ciudad de México con mayor índice de delitos	74
Tabla 2. Alcaldías con mayor número de delitos ocurridos por kilómetro cuadrado 2019	75
Tabla 3. Alcaldías con mayor número de delitos por bien jurídico afectado 2019	75
Tabla 4. Diferencia entre llevarse pesado o jugar y la violencia escolar	98
Tabla 5. Palabras que relacionan con la violencia escolar	103
Tabla 6. Palabras que relacionan con lo que sienten cuando ven alguna situación violenta dentro de su escuela	117
Tabla 7. Palabras que relacionan con lo que sienten cuando ven alguna situación violenta dentro de su escuela	119
Tabla 8. Palabras que relacionan con lo que sienten cuando han agredido a algún compañero	120
Tabla 9. Roles de los estudiantes: ¿Has sido víctima o victimario?	121
Figura 1. Esquema sobre la Tabla de Análisis de Contenido	82
Figura 2. Condiciones de producción de las representaciones sociales	85
Figura 3. Primera dimensión de las Representaciones Sociales: Información	87
Figura 4. Indicadores sobre los Tipos de Violencia Escolar	90
Figura 5. Segunda dimensión de las Representaciones Sociales: Campo de Representación	105
Figura 6. Tercera dimensión de las Representaciones Sociales: Actitud	115
Figura 7. Representaciones Sociales	123

Capítulo Introductorio

Introducción

La violencia escolar no es un problema nuevo en las instituciones educativas, sin embargo, se considera relevante su investigación debido a los daños que causa a los alumnos y a la educación, y conforme evoluciona la manera de relacionarse con los demás surgen nuevas formas de violentarse, las cuales son necesarias estudiar. El presente estudio se enfoca en analizar las representaciones sociales sobre la violencia escolar de los estudiantes de una Escuela Secundaria Pública de Tiempo Completo de la Ciudad de México, a partir de los resultados que se obtuvieron en las entrevistas realizadas.

El interés de esta tesis es profundizar sobre el estudio de la violencia escolar, una de las primeras inquietudes que surgieron fue porqué se sigue presentando este fenómeno si es un problema muy conocido. A lo largo de la investigación se descubre que sí es un tema muy estudiado y que también pueden presentarse confusiones sobre el concepto, pero la razón por la que la violencia escolar sigue manifestándose es debido a su complejidad y depende de diversos factores que propician su existencia, como el contexto en donde se desarrollan los adolescentes, la convivencia entre la comunidad escolar, que a su vez, tiene relación con el aprender a vivir juntos, el desarrollo de habilidades sociales, y la complicada interacción entre los estudiantes.

La presente investigación se divide en cuatro capítulos, Capítulo 1. Antecedentes y Fundamentos, Capítulo 2. Diseño Metodológico, Capítulo 3. Resultados de la Investigación y Capítulo 4. Conclusiones.

Dentro de este capítulo introductorio se presenta el problema de investigación, la justificación, las preguntas de investigación y los objetivos que guían el estudio. En la problemática se mencionan las consecuencias que genera la violencia escolar en el aprendizaje educativo, así como, la relevancia de realizar la investigación debido a la presencia tan frecuente de la violencia escolar, asimismo, se presentan los referentes contextuales con los que se parte, en donde refieren a México como número uno respecto a la violencia física en las escuelas. Posteriormente se justifica la importancia de abordar las Representaciones Sociales sobre la violencia escolar debido a los problemas que trae consigo el problema, tales como, problemas de salud mental, obstaculizar el desempeño académico y la convivencia.

En el primer capítulo, antecedentes y fundamentos, se incluye el estado de la cuestión, en donde primero se habla acerca de los antecedentes de la investigación sobre la violencia escolar y después se agregan algunos estudios sobre la violencia escolar, ahí, se remarca el escaso estudio de ese problema a partir de las representaciones sociales. Además, se presenta el marco teórico, a partir de los referentes teóricos se exponen algunos términos generales sobre la violencia escolar, definición, causas, consecuencias y tipos de violencia, complementando, se expone la teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici.

En el segundo capítulo, diseño metodológico, se aborda el tema de la violencia escolar con base en la teoría y metodología de las Representaciones Sociales, se menciona el enfoque del estudio que es de tipo cualitativo, la técnica de recolección de datos que son las entrevistas a los estudiantes, el contexto de la secundaria donde se realizó la investigación y la estrategia de análisis.

En el tercer capítulo, resultados de la investigación, se ordenó la información recabada de las entrevistas sobre la violencia escolar para categorizarla de acuerdo con las dimensiones que se señalan en la teoría de las representaciones sociales, las cuales son, información, campo de representación y actitud. En la dimensión de información se ubica todo lo relacionado con los conocimientos que los estudiantes tienen sobre la violencia escolar, el campo de representación se refiere a la imagen que los alumnos asocian con la violencia escolar y los significados que le dan, y en la de actitud se escribe sobre la postura que los estudiantes tienen ante la violencia escolar, en esta dimensión se distinguen tres posturas, que es la de víctima, victimario y observador.

Además, se presentan los principales hallazgos tales como hacer explícitas las Representaciones Sociales que los estudiantes tienen sobre la violencia escolar y se encontró a los *memes* como una manifestación de la violencia escolar, por último, se exponen las siete representaciones sociales de la violencia escolar que se encontraron gracias a las entrevistas.

Por último, en el cuarto capítulo, conclusiones, se realizan las reflexiones finales sobre las representaciones sociales que los estudiantes construyen de la violencia escolar, y de esta manera, contribuir a encontrar alternativas de prevención, disminución y eliminar el problema.

Planteamiento del Problema

Presencia de la Violencia Escolar en México y en Otros Países

Algunos autores como Hyungsook (2015) refieren que la violencia escolar se ha vuelto un tema serio debido al actual incremento de casos que se presentan, este problema

se presenta con mayor intensidad, además de que se manifiesta a menor edad¹, pero el concepto de violencia depende de la situación y el entorno. Y otros estudios como los realizados por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) y reportados por Aguilera, et al. (2007), mencionan que no se puede decir si la violencia ha aumentado o no ya que los estudios se han realizado en diferentes momentos y niveles escolares.

El reporte presentado por Aguilera (2007), parte del estudio Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México, toma en cuenta a los alumnos y maestros, se investiga la manera en la que se presenta la violencia escolar, para ello se realizan cuestionarios en el enfoque cuantitativo y entrevistas para la parte cualitativa. Del estudio de Aguilera solamente se retomaron los datos relacionados con los alumnos de secundaria para este documento de tesis.

Asimismo, la Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD, 2014) realiza la encuesta llamada Teaching and Learning International Survey (TALIS), en donde, a través de la opinión de docentes y directivos, se da a conocer el clima en las escuelas y la violencia que surge entre los estudiantes. Dentro de la OECD participan 34 países en el estudio del TALIS, las encuestas se aplican a profesores de nivel secundaria en los países que se encuentran inscritos en dicha investigación.

De acuerdo con la investigación de Aguilera (2007), las conductas violentas en las que los estudiantes indican que más han participado son las peleas, después se menciona daño a las instalaciones de la escuela, amenazas a otros alumnos y lo que menos refieren haber participado son en los robos.

¹ La investigación de Hyungsook habla sobre adolescentes.

Algunas de las especificaciones sobre esa participación que Aguilera (2007) señala son: la diferencia entre la implicación que tienen los hombres de las mujeres, siendo los hombres los que más forman parte de actos violentos; las calificaciones obtenidas, en donde los alumnos con bajo rendimiento escolar, es decir, menos de seis punto nueve tienen mayor índice de violencia; los cambios de escuela, los estudiantes que no se han cambiado de escuela han participado menos en conductas violentas que los que sí han tenido algún cambio de escuela; de igual forma, influye la situación familiar de los alumnos, se indica que los estudiantes que viven con su mamá y papá tienen un menor índice en la participación de violencia escolar que los que no viven con sus dos papás, y cuando la convivencia en familia es conflictiva hay mayor índice de participación en la violencia y es mayor este índice cuando pertenecen a secundarias privadas que en secundarias generales, técnicas o telesecundarias.

De ahí, se puede complementar con los resultados de TALIS en la OECD (2014), en donde México a comparación con los otros países que están inscritos en esa encuesta, se encuentra en el número uno con relación a la violencia física entre alumnos, en segundo lugar, se posiciona Chipre y en tercero Francia. Se puede observar que coincide, de acuerdo con Aguilera y el TALIS, la percepción de los estudiantes con la de los maestros, encontrando a la violencia física como la que más realizan los alumnos.

Según Aguilera (2007), los estudiantes que sufren violencia identifican los robos como lo que más les ocurre, después mencionan la violencia física, la violencia verbal y por último las amenazas; aunque el mayor índice de violencia que las víctimas reportan se encuentra en los robos, difiere con los victimarios, ya que lo reportan como lo que menos realizan.

Las características que Aguilera (2007) marca sobre los estudiantes que sufren violencia son: ser hombre, son más las conductas violentas que le realizan a los hombres que a las mujeres; quienes tienen algunas dificultades como concentrarse, recordar, aprender, expresarse, pronunciar palabras, ver, escribir, caminar, y escuchar son más vulnerables a ser víctimas de violencia; de igual forma que los victimarios, el bajo rendimiento escolar es causa de violencia escolar, sobre todo cuando su promedio es de cinco; los estudiantes de secundarias generales y técnicas reciben más violencia que en el caso de las secundarias privadas y telesecundarias; y la dinámica familiar tiene la misma importancia para evitar la violencia porque se registra un mayor índice de violencia escolar cuando los padres no les prestan suficiente atención a los alumnos.

De hecho, la OECD (2014) en los resultados de TALIS respecto a vandalismo y robos en las escuelas se identifica a México como el país en el que se presentan más esos casos de violencia, Brasil se encuentra en el número dos y Malasia en el número tres. Lo que indica que también existe una relación entre lo que señalan los maestros, de acuerdo con el TALIS, con lo que comentan los estudiantes, de acuerdo con Aguilera.

Por otro lado, Aguilera (2007) refiere la información de los maestros² en donde se expresa que el tipo de violencia que más observaron dentro de la escuela fue el daño que los alumnos causan a las instalaciones, después señalaron los robos, peleas e intimidaciones, y lo que menos declaran que ocurre es la portación de objetos punzo cortantes, robo con violencia de objetos o dinero y la portación de armas de fuego. Los

² La información sobre la violencia observada que se presenta en el estudio de Aguilera es la recuperada de los Exámenes de Calidad y el Logro Educativos (Excale) del 2005, en donde se toma en cuenta a los docentes de las asignaturas de Español y Matemáticas de secundaria, se rescata que los maestros han observado que las conductas violentas son poco frecuentes.

docentes de las secundarias generales y técnicas, como aclara Aguilera (2007), reportan un mayor índice de violencia, tanto dentro como fuera de la escuela, que los profesores de las secundarias privadas y telesecundarias; asimismo, se agrega la violencia observada fuera de la escuela, en donde los docentes exponen las peleas como lo más frecuente, después la agresión física o verbal a alumnos y profesores, y el robo sin violencia, por último, describen que lo que menos ocurre es la portación de armas de fuego y el robo con violencia.

Como muestra la OECD (2014), respecto a la intimidación o abuso verbal entre estudiantes, se reporta Brasil como el país en donde más ocurre esta violencia, en segundo lugar, Suecia, tercer lugar Flandes, una región de Bélgica y México ocupa el cuarto lugar. Según Aguilera (2007), el lenguaje inapropiado que utilizan los estudiantes, de acuerdo con ellos, no es sinónimo de violencia a menos que esa sea la intención, como las burlas, sin embargo, bajo la perspectiva de los maestros y directivos consideran ese lenguaje como un problema dentro de la escuela.

En pocas palabras, con relación al estudio de Aguilera existe una discrepancia con la percepción de los victimarios, víctimas y los docentes observadores, en donde los victimarios reconocen las peleas como lo que más realizan, mientras que, las víctimas refieren los robos como lo que más sufren y los profesores observan el daño a las instalaciones como lo más frecuente. Ahora bien, conforme a las entrevistas que se realizan en el estudio de Aguilera (2007), agrega a la violencia verbal como una manifestación de violencia que ocurre dentro de la escuela frecuentemente. Se puede decir que el estudio que realiza Aguilera aporta bastante información para partir y conocer el fenómeno de la

violencia escolar, sin embargo, no se integran todas las encuestas y entrevistas en un mismo apartado, sino que se toman de manera aislada.

En este sentido, con base en los resultados del TALIS, México se encuentra en primer lugar tanto en la violencia física como el vandalismo y robos, y en cuarto lugar respecto a la violencia verbal.

Muñoz (2008) argumenta que, en México los medios de comunicación presentan noticias sobre la violencia que ocurre en el país, las figuras públicas que conducen dichas noticias expresan su preocupación sobre el tema, lo que provoca que se piense que la violencia escolar ha aumentado.

Según la Comisión Nacional de los Derechos Humanos México CNDH (2012), se declara que cuatro de 10 estudiantes han padecido alguna clase de violencia.

Fierro (2013) y Aguilera (2007) concluyen que la reflexión sobre los estudios realizados en México³, y en otros países⁴ presentan dentro de las escuelas un índice bajo de violencia escolar; no obstante, es un problema que existe dentro de las escuelas y que repercute en la convivencia pacífica de los alumnos, por lo que se deben crear alternativas adecuadas para cada escuela y así disminuir, prevenir y detener la violencia escolar.

Muñoz (2008) refuerza la relevancia de las investigaciones realizadas sobre el tema, y afirma que es importante partir de los estudios y las estadísticas para poder implementar los programas y leyes necesarios dentro de las escuelas para erradicar la violencia y mejorar la educación.

³ Como los realizados por el INEE.

⁴ Como los realizados por la OECD.

De acuerdo con los autores que se presentaron, se observan ciertas carencias en las investigaciones como son la temporalidad de los estudios, la falta de seguimiento y organización de éstos, por eso, se considera de suma importancia estudiar el fenómeno de la violencia escolar para contribuir con datos relatados directamente por los afectados del problema.

Finalmente, se considera relevante tomar en cuenta todas las conductas agresivas de la violencia, de esta manera, se puede prevenir que los alumnos normalicen ciertos comportamientos violentos dentro de sus relaciones sociales, además, se hace indispensable la participación de la familia en la solución de la violencia escolar.

Factores Protectores contra la Violencia Escolar

Tello (2005) agrega que, dentro del problema de la violencia escolar, está la falta de espacios en donde se enseñen y practiquen las habilidades sociales necesarias para la vida, para formar personas que construyan y contribuyan a la sociedad con valores éticos.

De este modo, Ortega (2002), identifica que el problema no está en el hecho de que los adolescentes construyan sus relaciones y valores entre ellos, sino el contenido que hay en esa interacción, el tipo de valores que están formando, si los valores son para respetarse, los jóvenes tienen un desarrollo adecuado, sin embargo, si existe dominio y sumisión en las relaciones sociales, puede afectar su desarrollo.

En este sentido, Mestre et al. (2002) determina que un factor protector que pueden tener los alumnos⁵ contra la agresividad, es la empatía.

⁵ Adolescentes entre 13 y 18 años.

Por otra parte, Ortega (2002) menciona que las manifestaciones de la violencia son muy diversas, lo cual se ve influido por la cultura, pero depende del lugar donde se presente, ya que la cultura es diferente en cada comunidad y lo que puede favorecer que se presente la violencia o no dependerá de la perspectiva de las personas, es decir, existe un vínculo entre la violencia que se presenta en la cultura de los adolescentes y la de su contexto, por lo que, no se puede comprender de manera aislada.

Las Representaciones Sociales en el Estudio de la Violencia Escolar

Moscovici (1979) distingue que las representaciones sociales son muy comunes en la interacción entre las personas y pertenecen a la sociedad o cultura en la que se presenten. Igualmente, Muñoz (2008) refiere que el contexto donde se presenta la violencia escolar es determinante para que la comunidad escolar identifique ciertas conductas como violentas o no, ya que depende de la perspectiva de las personas y de la definición que tengan por violencia.

De hecho, Villarroel (2007) señala que las representaciones sociales son las formas en las que la sociedad imagina los eventos que le ocurren, los manifiesta en el conocimiento que tiene sobre determinadas cosas y utiliza en la práctica, lo cual, se transforma constantemente gracias a la interacción que ocurre entre las personas.

Como expone Moscovici (1979), las representaciones sociales hacen que encaje lo que es el mundo con las creencias sobre él, para explicar lo que ocurre y evitar inestabilidad.

Las representaciones sociales crean y establecen conductas, así, como describe Moscovici (1979), precisan la índole de los motivos que rodean a la sociedad y son parte esencial de la realidad porque son objetos que simbolizan a otro, eso ocurre a través de la

comunicación entre los individuos, asimismo, el motivo para que se forme una representación social puede ser: solucionar los conflictos o ser un modelo en el comportamiento de las personas.

Consecuencias Escolares, Psicológicas y Emocionales de la Violencia Escolar

Así, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO⁶, 2014) sostiene que la violencia escolar se relaciona con los problemas que se presentan en los estudiantes, tales como, depresión, ansiedad, comportamiento agresivo, falta de habilidades sociales y empatía, relaciones sociales negativas, problemas académicos, baja autoestima y deserción escolar.

Siguiendo con lo anterior, García, et al. (2015) distingue dos tipos de estrés, el positivo y el negativo, el estrés positivo favorece las labores que se realizan y el estrés negativo produce malestar en las personas; el estrés negativo o distrés se puede presentar como consecuencia del *bullying*. Inclusive, García (2015) explica que el estrés se puede somatizar, por lo que se presentan diferentes enfermedades como gastritis, fiebre o gripa.

La UNESCO (2014) reporta que los alumnos que están inmersos en la violencia escolar presentan ciertos problemas como bajo rendimiento escolar, relaciones sociales negativas y baja autoestima, de hecho, los alumnos que generan violencia actúan de esa manera por tener sentimientos negativos como el enojo, la frustración y miedo al ridículo.

Algunos tipos de violencia escolar se pueden presentar incluso por parte de la escuela hacia los estudiantes, lo que se conoce como violencia institucional. Por lo que se refiere al castigo físico de maestros hacia alumnos, la UNESCO (2014) afirma que trae

⁶ Se considera relevante el uso de la información presentada en la UNESCO para la presente investigación debido a que es un apoyo para la educación y la cultura de la no violencia en los niños de todo el mundo.

resultados dañinos para los adolescentes como depresión, ansiedad y falta de empatía, así que, repercute en la convivencia escolar, afecta el trabajo de los maestros y perjudica los lazos de los maestros con los alumnos.

Por otro lado, Olweus (1995) comenta que, si los alumnos presentan el comportamiento de intimidar a otros en la escuela y persiste, se puede convertir en delincuencia cuando son adultos jóvenes.

Debido a la violencia que se presenta dentro de las escuelas se pueden generar múltiples consecuencias en los alumnos como problemas mentales, los cuales pueden repercutir en ellos desarrollando ciertas enfermedades físicas; otros problemas que se pueden originar son sociales, ya sea que afecte las relaciones con sus compañeros o que no se integren en la escuela, ahora bien, impacta de forma negativa en las calificaciones de los estudiantes.

Otro de los problemas que se enfrenta con el estudio de la violencia escolar es la confusión del término bullying como sinónimo de violencia escolar, lo que repercute en la solución e investigación del concepto, debido a que se pueden tomar como sinónimo, sin embargo, la violencia escolar es el concepto en general y el bullying es un tipo de violencia escolar.

Finalmente, en la presente investigación se realizan entrevistas a los alumnos de una secundaria para conocer qué es para ellos la violencia escolar y cómo la viven dentro de su contexto, ya que la información que se tiene sobre violencia escolar se queda dentro de las escuelas lo que dificulta la solución de esta. La violencia escolar provoca que se pierda el objetivo de la educación, creando conflictos entre la comunidad escolar, lo que perjudica a los adolescentes, los cuales son el futuro de México, son las personas que estarán a cargo de

la sociedad, se necesita darles las herramientas necesarias para que tengan un desarrollo integral, y se recupere la sensibilización ante los hechos violentos para no repetirlos. Por ello, es relevante preguntarse, ¿cómo perciben los estudiantes la violencia escolar?, ¿qué saben los estudiantes sobre la violencia escolar?, ¿cuáles son los significados que dan los adolescentes a la violencia escolar? y ¿qué postura toman ante la violencia escolar?

Justificación

Dentro del planteamiento del problema se determinó el objeto de estudio de la presente investigación. Según el estudio de Cuevas (2016), en donde se analizaron 121 trabajos mexicanos sobre Representaciones Sociales y educación, se ha encontrado que “Un objeto de estudio sobre representaciones sociales tiene que reunir tres elementos: un objeto de representación, un sujeto que construye la representación social y un contexto particular en el que surge la representación” (p. 114- 115).

En el objeto de representación, Cuevas (2016) menciona que se debe tocar un tema importante que tenga relación con la convivencia cotidiana, además que esté incluido en pláticas y medios de comunicación, en este caso el objeto es la violencia escolar. Los adolescentes son los sujetos que construyen la representación social. Por último, el contexto es la escuela secundaria, como Cuevas (2016) comenta, las representaciones sociales dependen del entorno de los estudiantes.

Así, Saucedo (2018) comenta:

Justamente, las tensiones que hemos identificado en torno a esta cuestión nos indican la importancia de que cada investigador tome en cuenta los debates analíticos existentes y sobrepasar la idea de la violencia reducida a actos, hechos o conductas para pensar en procesos que se construyen día a día en una trama en la

que interactúan aspectos socio-estructurales, culturales, institucionales, además de las características propias del sujeto. (p. 237)

Existen diferentes motivos por los que es esencial investigar las representaciones sociales sobre la violencia escolar en la secundaria. De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2019), la adolescencia es el desarrollo de las personas que sucede entre la niñez y la adultez, dentro de este periodo son importantes los cambios que ocurren, tanto físicos, psicológicos y sociales.

El ambiente en donde se desarrollan los adolescentes es relevante para su crecimiento social y emocional, ya que, como menciona la OMS (2019), es la manera y la etapa en la que adquieren las habilidades y competencias necesarias para la vida. Asimismo, se exponen en el Estado de la Cuestión algunos estudios sobre violencia escolar, para identificar la importancia de realizar la presente investigación en la secundaria.

Además, Furlán, et al. (2013) argumenta que la violencia escolar, afecta el trabajo de las escuelas, ya que obstaculiza la convivencia pacífica de los alumnos y autoridades escolares.

Furlán (2013), sostiene que se manifiestan atributos que antes no se conocían de la violencia, por lo que, se da a conocer en diferentes espacios de psicología, educación y derechos humanos, con base en los estudios realizados, se determinan algunas futuras investigaciones necesarias para profundizar más sobre el tema y, de esta manera, indagar sobre alternativas para disminuir la violencia escolar.

La violencia escolar es un problema grave que daña las relaciones sociales dentro de la escuela y repercute en el aprendizaje de los alumnos, además, se menciona que la violencia física es en la que más admiten participar, lo que puede significar que las cifras

serían igual de altas para los otros tipos de violencia si la comunidad escolar los identificara.

Ciertamente, como explica Furlán (2013), se viven situaciones de violencia escolar diariamente en México, se aprecia en las relaciones sociales de los actores escolares. Sin embargo, como apunta Gómez (2005) dichas prácticas sociales pueden afectar a toda la comunidad escolar, por eso se deben realizar las modificaciones a las conductas de los actores de la escuela necesarias para mejorar la convivencia. Furlán (2013) manifiesta que es un problema difícil de estudiar ya que los datos que se producen se conservan dentro de la escuela.

Gómez (2005) indica que la familia y la escuela son fundamentales en la enseñanza de valores, por eso, el autor recomienda investigar sobre la violencia dentro de las escuelas para conocer sobre su contexto y la manera en la que la comunidad escolar interactúa, porque es ahí donde se continúa con la educación de los jóvenes.

Ahora bien, Muñoz (2008) expone que cada escuela tiene sus particularidades, por lo que se presentan situaciones de violencia dependiendo del contexto en el que se encuentre, no se tienen las mismas agresiones entre alumnos en todas las escuelas.

De esta manera, Furlán (2012) expresa que la violencia escolar es realmente compleja y se requieren diferentes alternativas para brindar una solución, así que se debe tener conciencia que no es un problema fácil de resolver.

Además, Ortega (2010) menciona que dentro de las escuelas existen múltiples problemas, los cuales, pueden comprenderse mejor si son estudiados y analizados. De hecho, como sostiene Muñoz (2008), se requieren investigaciones cualitativas ya que se puede enriquecer más el estudio de la violencia escolar, conociendo las razones por las que

se presenta la violencia dentro de las escuelas, las consecuencias que repercuten en los alumnos y cómo perciben la violencia en sus contextos.

Asimismo, Rey, et al. (2005) apoya la realización de una detección temprana y asertiva sobre el problema para ayudar a los adolescentes a tener una convivencia pacífica libre de violencia escolar.

En conclusión, las representaciones sociales tienen relación con los significados, los alumnos podrían estar dando el significado de que la violencia es parte de la convivencia que tienen en sus vidas cotidianas, estudiar el fenómeno de la violencia escolar puede proporcionar cierta ventaja sobre el problema, es necesario conocer el panorama general de la violencia, sin embargo, también es relevante el estudio de la violencia escolar en un entorno en específico.

Preguntas de Investigación

Pregunta general:

¿Cuáles son las representaciones sociales sobre la violencia escolar de los estudiantes de una Escuela Secundaria Pública de Tiempo Completo de la Ciudad de México?

Preguntas subsidiarias:

- a. ¿Cuál es la información que los estudiantes tienen sobre la violencia escolar?
 - i. ¿Cómo definen los estudiantes a la violencia escolar?
 - ii. ¿Cuáles son los tipos de violencia escolar que los estudiantes identifican?

- b. ¿Cuál es el campo de representación que los estudiantes tienen sobre la violencia escolar?
- c. ¿Cuál es la actitud que los estudiantes tienen hacia la violencia escolar?

Objetivos de Investigación

Objetivo general:

Analizar las representaciones sociales sobre la violencia escolar de los estudiantes de una Escuela Secundaria Pública de Tiempo Completo de la Ciudad de México.

Objetivos específicos:

- a. Identificar la información que los estudiantes de la secundaria tienen sobre la violencia escolar.
 - i. Definición de la violencia escolar.
 - ii. Tipos de violencia escolar.
- b. Describir el campo de representación que los estudiantes tienen sobre la violencia escolar.
- c. Distinguir la actitud de los estudiantes hacia la violencia escolar.

Capítulo 1. Antecedentes y Fundamentos

Estado de la Cuestión

En el presente estado de la cuestión se muestran los antecedentes sobre la investigación de violencia escolar, y se presentan algunos estudios que se han realizado sobre violencia escolar en secundaria, en diversos países.

Antecedentes de la Investigación sobre Violencia Escolar

La violencia escolar siempre ha existido, de acuerdo con Ortega (2010). Asimismo, González (2011) refiere que ha estado presente desde tiempos remotos, en donde, la educación se enseñaba a través del castigo físico, siendo algo normal en la vida de las personas.

A lo largo del tiempo, los relatos se han considerado una herramienta para los seres humanos, la cual, ayuda a transmitir información de generación en generación y gracias a ellos se ha podido conocer sobre la violencia escolar, ya que, los acontecimientos que han ocurrido se han plasmado en diferentes medios y se han compartido a través de películas y narraciones literarias (Furlán, 2013).

Las investigaciones sobre violencia escolar en México iniciaron en la década de los noventa, las noticias que se publicaban sobre violencia escolar eran ocasionales, sin embargo, se han incrementado, Furlán (2013) señala que en otros países el estudio de este fenómeno inició a fines de los setenta, son diversos los autores representativos que se dedican a estudiar la violencia.

De acuerdo con Ortega (2010), Heinemann⁷ fue el primero en describir la conducta agresiva del bullying con base en su experiencia propia, después Olweus⁸ publicó su estudio sobre el bullying.

Por otro lado, en los setentas se inició el estudio sobre el consumo de drogas en México por parte del sector salud, luego, como indica González (2011), en los noventa fue cuando se relacionó el consumo de drogas con conductas violentas.

El estudio de la violencia se divide en tres periodos, como aclara Furlán (2013), el primero nombrado inaugural, que comprende de 1996 a 2004, en el que se inician los estudios tratando de identificar el problema dentro de las escuelas, aunque no se le da la importancia requerida, no obstante, se atienden estudios hacia la disciplina.

El segundo, como argumenta Furlán (2013), llamado reconocimiento explícito del problema abarca de 2005 al 2008, lo más relevante es la publicación de dos números en la Revista Mexicana de Investigación Educativa relacionados con la violencia, los cuales coordina Furlán, se repite por medio de otros investigadores los cuestionarios de Olweus y Rosario Ortega⁹.

Por último, el periodo de búsqueda de alternativas, de 2009 a la actualidad, se realizan investigaciones más específicas, como sostiene Furlán (2013), se obtienen numerosos estudios sobre el tema, además de que se aborda el tema de bullying con mayor interés.

⁷ Peter- Paul Heinemann fue el pionero en describir el bullying en 1972/ 1973.

⁸ Dan Olweus poco después escribió sobre la conducta del bullying en 1973/ 1978.

⁹ La doctora Rosario Ortega es especialista en violencia escolar.

Así, el estudio de la violencia escolar ha tenido dificultades, como Furlán (2013) refiere, en el primer periodo, inaugural, en donde no se brinda la atención necesaria al estudio de la problemática, incluso la Secretaría de Educación Pública (SEP) en México, se rehusaba a la aceptación del problema ya que se podía poner en riesgo la percepción hacia cierta escuela que la presentara.

Luego, se vio la necesidad de actuar de acuerdo con la violencia que se presentaba, se dio a conocer por medio del Secretario de Educación Pública Alonso Lujambio el Marco para la Convivencia Escolar de las Escuelas de Educación Básica del Distrito Federal, en La Jornada (2011), en el Marco para la Convivencia se muestran las faltas que son sancionadas y abarca el nivel desde preescolar hasta secundaria. A pesar de que ahora se tiene más información sobre el problema, como menciona Furlán (2013), persiste un rechazo por admitir las situaciones de violencia que ocurren dentro de la escuela, debido al temor de perjudicar la imagen de esta.

Asimismo, Muñoz (2008) manifiesta que aunque la investigación sobre el tema de la violencia escolar inició en Europa varias décadas atrás, se presentan nuevos estudios internacionales sobre el problema y menciona a varios investigadores que han trabajado en ello, como Miriam Abramovay de Brasil, Alfredo Furlán y Sylvia Ortega de México, Rosario Ortega de España; además, agrega que las investigaciones relevantes son de Dan Olweus de Noruega, Peter K. Smith de Inglaterra, y Johi, Morita y Mitsuri Taki de Asia.

Dependiendo de las necesidades de cada país es la investigación que se realiza, por lo que, es diferente el concepto de violencia escolar, tanto por el contexto como por el periodo en el tiempo que se ha generado, hay una importancia en la perspectiva de la comunidad escolar para construir y comprender el concepto de violencia escolar; de esta

manera, se toma en cuenta el estudio realizado por Saucedo, et al. (2018), en donde se realiza una investigación sobre el tema de la violencia escolar en México, desde 1992 hasta el 2016, dentro de los principales hallazgos encontrados se menciona que cuando se inició a estudiar el bullying y la violencia a través de las TIC's disminuyeron los estudios sobre indisciplina escolar.

Asimismo, se busca destacar la convivencia escolar, como señala Saucedo (2018), puede ser un cambio de perspectiva para la prevención o disminución de la violencia escolar; también se menciona que los niveles educativos más estudiados son la primaria y secundaria y los menos estudiados son preescolar, preparatoria y universidad; el estudio de la violencia escolar está centrado principalmente hacia los estudiantes, lo que indica la falta de investigación sobre la comunidad escolar.

Dentro del artículo de Saucedo (2018), respecto al enfoque de los estudios, se indica que se han realizado tanto investigaciones cuantitativas como cualitativas, no obstante, hay un mayor número de cualitativas; además, refiere la participación de los padres de familia, cuando los padres juzgan la gestión escolar que se maneja se convierte en una situación negativa, debido al distanciamiento de éstos con la escuela.

Finalmente, otro de los puntos importantes que Saucedo (2018) marca, es la falta de ajuste hacia el contexto de las escuelas y la falta de seguimiento de los programas de intervención para disminuir o prevenir la violencia; de igual forma, se refieren algunos programas nacionales que se han realizado en el nivel de educación básica por parte del gobierno, como el Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) y el Programa Escuela Segura (PES).

Estudios Realizados sobre Violencia Escolar

A continuación, se muestran 12 estudios sobre violencia escolar, solamente dos son abordados desde la perspectiva de las representaciones sociales, los cuales han sido realizados en nivel secundaria, las investigaciones han sido de tipo cualitativo y cuantitativo, utilizando diferentes técnicas de recolección de datos, así como, presentando diferentes resultados.

El primer estudio que se describe: Representaciones sociales acerca de la violencia escolar del autor Salgado, Felipe, realizado en Chile en 2009, este estudio se realizó en educación media y se puede considerar como parte del presente estado de la cuestión ya que la educación media en Chile abarca desde los 14 años, se realizaron 10 entrevistas en profundidad a los alumnos, el diseño metodológico que se utiliza es cualitativo, utiliza el análisis de contenido desde la perspectiva de las Grounded Theories para analizar la información recabada, asimismo se utilizó el programa Atlas.ti para realizar la codificación en las entrevistas.

Este estudio habla sobre la definición de violencia escolar, la importancia del contexto donde se desenvuelven los individuos como la familia, sobre las representaciones que se construyen en la interacción con las personas de alguna comunidad. Dentro de los principales resultados se menciona que el contexto donde se desarrollan los alumnos es importante en la manifestación de la violencia escolar, ya sea por la presencia de violencia en la familia o la naturalización de la violencia en la familia y en el ambiente donde se encuentran. Se considera pertinente el estudio de la violencia como se realizó en esta investigación porque se puede conocer mejor sobre la perspectiva que tienen los alumnos.

El segundo estudio: Representaciones Sociales de la violencia en escolares de instituciones educativas venezolanas, de los autores Mayora, Freddy y Castillo, Matilde, realizado en Venezuela en 2014, es un estudio descriptivo realizado a 97 estudiantes, con edades entre seis y 13 años, esta investigación se realizó con un enfoque fenomenológico, en donde, se realizaron cuestionarios, observaciones y entrevistas no directivas individuales.

Dentro de los resultados que se presentan, se menciona que si los alumnos mantienen una disciplina adecuada en la institución sufren de violencia escolar al ser excluidos por los demás compañeros, y los tipos de violencia escolar que se reconocen son verbal, física, gestual, miedo a ser agredido, robo y exclusión, además se menciona que casi el 50% de los alumnos observados han participado en peleas. Asimismo, dentro de la investigación se divide a la violencia en: violencia visible (agresión física y verbal) y violencia silenciosa (rechazo, miedo y robos).

Algo relevante que se comenta en el estudio es que los estudiantes presentan cierta confusión entre las agresiones que se tienen que denunciar, debido a que no se habla sobre esto en las clases, se toma como conocimientos implícitos que se deben tener. Así, se indica que la construcción del campo representacional de la violencia centra la atención en la familia, la escuela y las interrelaciones entre pares. Por ello, se menciona que la conducta violenta que presentan los estudiantes se reproduce en la familia y en la escuela, y que los comportamientos violentos de los adultos son modelos que los alumnos pueden seguir.

En el tercer estudio que se describe: “Así nos llevamos”: Un estudio cualitativo sobre las relaciones agresivas entre los estudiantes de una secundaria de la Ciudad de

México, de los autores Rodríguez- Machain, Ana Carolina; Berenzon- Gorn, Shoshana; Juárez- García, Francisco; Valadez- Figueroa, Isabel, realizado en México en 2016, es un estudio de tipo cualitativo, se realizó la investigación en un proceso con dos etapas, en la primera, la técnica de recolección de datos que se utilizó fue la observación y en la segunda, a partir de los datos recabados se realizó la técnica de grupos focales.

Dentro de los principales resultados, se menciona que las agresiones tanto físicas como verbales son parte de la manera en la que se relacionan los adolescentes. La investigación realizada es de suma importancia ya que se menciona la manera en la que los alumnos conviven en las escuelas, se muestra la forma en la que los estudiantes perciben la interacción entre ellos, lo cual, es un gran aporte a la investigación sobre la violencia escolar.

El cuarto estudio: Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile, de los autores García, Mauricio y Madriaza, Pablo, realizado en Chile en 2006, se utiliza un enfoque cualitativo, con un diseño de teoría fundamentada, las técnicas de recolección de datos que se emplean son la entrevista y los grupos focales.

En esta investigación se explican los factores que influyen en la presencia de la violencia escolar, dentro de los resultados, se expone que los antecedentes forman parte del desarrollo de los alumnos y repercuten dentro de la escuela, pueden ser las relaciones con la familia; como segundo factor se presentan los mediadores, los cuales, se refieren a ciertas características que tienen los alumnos para que se presente o inhiba la violencia y pueden ser sociales; finalmente, los gatillantes, que se refieren al lenguaje corporal o las provocaciones que pueda realizar alguna persona involucrada en la pelea.

Se considera que este estudio tiene relevancia respecto a la manifestación de los factores que influyen en la presencia de la violencia escolar, gracias a las entrevistas y los grupos focales se puede conocer cómo los alumnos se involucran en situaciones de agresión.

En la quinta investigación: Violencia escolar en un centro de educación secundaria: un estudio de casos, de los autores Lobato, Herminia y Alonso, Pilar, realizado en España en 2005, es un estudio transversal e investigación descriptiva, la técnica de recolección de datos que se utilizó es un cuestionario a 97 alumnos.

Gracias al cuestionario realizado se pudo conocer el índice de violencia que se presenta dentro de la escuela, así como, las formas más frecuentes de agresión, con este tipo de estudios se pueden conocer las cifras de casos de violencia que se presentan, los lugares en donde se manifiesta la violencia y los tipos de violencia, lo cual, es importante para conocer cuál es la incidencia de la violencia, sin embargo, los estudios de tipo cuantitativo se pueden enriquecer con estudios cualitativos para conocer sobre las causas por las que se presenta la violencia. Dentro de los principales resultados se presenta que la mayoría de los alumnos mencionan haber sufrido maltrato por sus compañeros, siendo mayor en las mujeres, de lo que se destaca la violencia verbal como la más común.

El sexto estudio: Un Estudio Descriptivo sobre el Acoso y Violencia Escolar en la Educación Obligatoria, de los autores Mateo, Vicente; Soriano, Manuel y Godoy, Carmen, realizada en España en 2009, se analizan los datos relacionados con la convivencia, los tipos de violencia utilizados frecuentemente y su gravedad, así como qué porcentaje de incidentes relacionados con la convivencia escolar están asociados con la parte

disciplinaria, para ello se utiliza un Registro Central de Incidencias. Se analiza la participación de los alumnos, el número de involucrados y lo que utilizan para agredir.

De acuerdo con la información presentada, se comprende la relevancia del estudio ya que ofrece información sobre los lugares en donde se dan principalmente las manifestaciones de violencia, con lo que se puede conocer los lugares que son vulnerables para los alumnos y partir de ello para lograr disminuir la violencia, así como, conocer los principales tipos de violencia escolar que ocurren. De acuerdo con los resultados presentados la violencia física y verbal son los tipos de agresión más frecuentes. Este tipo de información es importante para conocer la magnitud del problema en ciertas escuelas.

La séptima investigación: Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal, de los autores Cava, María J.; Buelga, Sofía; Musitu, Gonzalo; Murgui, Sergio, realizado en España en 2010, presenta una investigación de tipo cuantitativa, en donde se pretende dar una visión de corte estadístico realizando un análisis factorial con rotación oblimin, además de que se realizó un ANOVA.

Se utilizan diferentes técnicas de recolección de datos como el Cuestionario de Victimización elaborado a partir de la Escala Multidimensional de Victimización de Mynard y Joseph (2000), el Cuestionario de Experiencias Sociales de Crick y Grotpeter (1996), la Escala de Autoestima de Rosenberg (1965) y el Instrumento utilizado para medir el ánimo depresivo fue el CES-D.

Se muestra que existe una relación entre la presencia de violencia con los problemas mentales que puedan tener los alumnos de la escuela, asimismo, la importancia de este tipo

de estudios es que se realiza un seguimiento a lo largo del tiempo, lo que permite conocer mejor el comportamiento de la violencia escolar.

Dentro de los principales resultados se encuentra que los alumnos que sufren la violencia directa e indirecta de sus compañeros muestran menor autoestima y mayor ánimo depresivo que los alumnos no victimizados, tienen un menor estatus social en el grupo de iguales y son percibidos por sus profesores como alumnos con un peor ajuste escolar.

El octavo estudio: La etnografía: un recurso metodológico para el estudio de la violencia escolar, del autor Mollericona, Juan, realizada en Bolivia en 2011, es de tipo cualitativo, en donde se presentan varias técnicas de recolección de datos, lo cual se determinó de esa manera debido a las necesidades que se presentaron durante el estudio, tales como observación, entrevistas semi- estructuradas dirigidas al personal de la escuela (directores, profesores y posteriormente a regentes) y narraciones de experiencias sobre situaciones de violencia entre pares. Los principales resultados que se encuentran son que, a partir de la socialización primaria y secundaria, se legitima el uso de la violencia entre pares en la escuela.

El noveno estudio: Violencia Escolar En Estudiantes De Educación Secundaria De Valparaíso. (Chile): Comparación Con Una Muestra Española, de los autores Guerra, Cristóbal; Álvarez-García, David; Dobarro, Alejandra; Núñez, José Carlos; Castro, Lorena; Vargas, Judith, realizado en Chile y España en 2011, es de tipo cuantitativo con análisis factoriales exploratorios y confirmatorios, la técnica de recolección de datos que se utiliza es un Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE).

Se pretende hacer la comparación de la percepción sobre violencia escolar de los alumnos de Chile con los alumnos de España, por lo que, puede enriquecer mucho el estudio de la violencia escolar, ya que muestra la percepción de dos distintos tipos de población. Los principales resultados que se encuentran son que la muestra chilena puntúa más alto en violencia física indirecta por parte del alumnado, mientras que la muestra española puntúa más alto en violencia del profesorado hacia el alumnado.

En la décima investigación: Manifestaciones de violencia escolar en estudiantes de secundaria de una comunidad indígena de Chiapas, de los autores García, Germán; Hernández, Soledad; Pérez, Carlos; Cruz, Oscar; Cabrera, Martín; Ocaña, Jesús, realizado en México en 2016, la investigación se realiza en un contexto diferente, ya que el estudio es realizado en una comunidad que presenta alto grado de marginación y rezago social, se utiliza el análisis de información, con la técnica de recolección de datos como la entrevista realizada a estudiantes, directivos y docentes del centro escolar.

Dentro de los resultados que se presentan, se comenta que los escolares indígenas sufren de exclusión y más si son mujeres. Las manifestaciones de violencia comunes en este grupo de escolares son golpes, insultos y abuso a los más débiles y las mujeres.

El onceavo estudio: Incidencia de la violencia y victimización escolar en estudiantes de educación secundaria obligatoria en la región de Murcia, de los autores Piñero, Eugenia; Areñe, Julián; López, José; Torres, Alberto, realizada en España en 2014, es un estudio de tipo cuantitativo que utiliza pruebas de chi Cuadrado, la técnica de recolección de los datos que se utiliza es un cuestionario anónimo autoadministrado, el cual, mide los niveles de

violencia y victimización, ofreciendo a los estudiantes una lista cerrada de conductas y pidiéndoles que refirieran el número de veces.

Dentro de los principales resultados que se encontraron son, que las formas de violencia más frecuentes en España, son la verbal y psicológica (insultos, burlas), lo que se puede contrastar con la estadística presentada en el apartado anterior, en donde se considera que en México la manifestación de violencia más frecuente es la física, además de que los alumnos son más violentos que las alumnas.

Finalmente, el doceavo estudio: Violencia interpersonal y gestión de la disciplina. Un estudio preliminar, de las autoras Rey, Rosario del y Ortega, Rosario, realizado en España en 2005, es una investigación de tipo cuantitativa, la técnica de recolección de datos que emplea son International Survey of School Climate. Secondary School Students Questionnaire y Cuestionario de estrategias de afrontamiento de la violencia escolar.

Los resultados de la investigación muestran que la mayoría de los alumnos encuestados afirman conocer lo que está y no está permitido en su centro educativo, es decir que conocen las reglas de su escuela, además mencionan que hay disciplina, pero también libertad. Los alumnos indican que hay poca violencia en su escuela, además de que quien victimiza a las víctimas de la escuela son los alumnos y la mayoría de esas agresiones van dirigidas hacia los docentes. El estudio aporta un cuestionario sobre violencia escolar para profundizar en el tema, el cual es creado por las autoras.

De los estudios anteriormente enunciados, se puede identificar que la mitad de los estudios son cualitativos y la otra cuantitativos, además, son de México, España, Venezuela

y Chile. De acuerdo con lo que se pretenda estudiar se elige el diseño metodológico, así como, las técnicas de recolección de datos, no obstante, los estudios cualitativos enriquecen la percepción sobre la violencia escolar en virtud de que se conoce lo que piensan los alumnos. La recopilación de los estudios recabados ayuda a comparar y conocer lo que se realiza en otros países, de esta manera, se contribuye con lo que falta por investigar o se aportan datos al fenómeno de la violencia escolar.

Marco Teórico

Violencia Escolar

Definición de la Violencia Escolar. Se manejan varias definiciones sobre el tema de la violencia. Como menciona la SEP:

La violencia escolar es cualquier forma de actividad violenta dentro del marco escolar y que incluye a todos los individuos de la comunidad escolar. (2019, sección de Violencia Escolar, párr. 1)

Hyungsook (2015) define a la violencia como el maltrato que se realiza a otra persona, asimismo, la cataloga en violencia física, verbal y social, esto es, expone los golpes como violencia física, dentro de la violencia verbal se incluyen insultos, intimidaciones y burlas, y la violencia social comprende rumores y exclusión social.

De acuerdo con la definición de Furlán (2013), son acciones intensas y rencorosas que causen algún malestar hacia las personas, sin embargo, la convivencia pacífica no se da por la falta de violencia, también se tiene que trabajar en la interacción entre la comunidad para lograr mejorar las relaciones sociales.

Ahora bien, Furlán (2012) aclara que de las definiciones que existen, la más común sobre violencia hace referencia a la manera deliberada de maltratar ya sea física, social o económicamente.

De la misma manera, Ortega (2010) distingue que dentro de la violencia se incluye el acoso, la intimidación, la exclusión, la ridiculización o algún tipo de maltrato, y que “termina convirtiéndose en elemento de la microcultura de los iguales y de esta forma en factor de riesgo” (Ortega, 2010, p. 305).

En este sentido, definir a la violencia es importante según Moreno (2005) para conocer la actitud que se toma respecto a ciertas situaciones de agresión que se presentan.

Asimismo, la UNESCO (2014) refuerza la importancia de conocer el concepto de violencia cuando plantea la relevancia de despertar la consciencia de las personas sobre las consecuencias de la violencia para que se proporcionen algunas estrategias de resolver este tipo de conflictos.

Así, Furlán (2013) señala que los alumnos no podrán tener un adecuado desempeño académico si existen sentimientos negativos, tales como el miedo debido a la violencia escolar, dentro de un entorno libre de violencia y convivencia pacífica es probable que los estudiantes tengan un rendimiento escolar positivo.

Cualidades de los Alumnos Inmersos en la Violencia Escolar. Los alumnos que están inmersos en la violencia escolar presentan ciertas características que pueden ser factores de riesgo, tanto por ser víctimas como por ser victimarios.

Respecto a las víctimas Olweus (1995) refiere que son ansiosas e inseguras, además de tener baja autoestima y un autoconcepto negativo. Además, Ortega (2010) agrega que son aisladas y no tienen protección de otros compañeros.

Regularmente, como asevera Olweus (1995), los victimarios son impulsivos, dominantes y agresivos con sus compañeros, incluso con los maestros y los adultos, además, no tienen empatía con las víctimas. En algunas situaciones, como argumenta Olweus (1995), el comportamiento agresivo se presenta por mantener una reputación dentro de la escuela.

Así, Ortega (2010) menciona que las víctimas pueden ser violentas en la manera en la que se relacionan con sus compañeros, saber las razones de su comportamiento son complejas debido a que puede ser por defenderse o porque ya eran violentas, por lo que, participan en los dos roles, tanto de víctima como de victimario, lo que se convierte en un círculo vicioso ya que al agredir a los compañeros provoca el rechazo de éstos y debido a ese rechazo pueden violentar a otros estudiantes.

De igual modo, Rey (2005), argumenta que la violencia escolar afecta a las víctimas, a los observadores y a los victimarios en diferentes formas, como puede ser física, psicológica o moral. Ortega (2010) identifica que en ocasiones los observadores pueden estar de acuerdo con las conductas de los victimarios y no necesariamente apoyar a las víctimas.

Por ello, se puede decir que los roles que toman los estudiantes respecto a la violencia escolar no son estables y pueden cambiar constantemente, los estudiantes pueden ser víctimas, victimarios u observadores en diferentes momentos y tomar la postura de cada uno cuando se lleva a cabo el rol.

Por otro lado, Mestre (2002) aclara que la empatía y el autocontrol son factores protectores para los jóvenes ante la agresividad.

Igualmente, Muñoz (2008) menciona que algunas características como ser hombre, tener un rendimiento académico bajo, repetir el año, cambio de escuela, tener dificultades en la interacción en casa y tener problemas de conducta dentro de la escuela, son motivo de violencia escolar.

Los alumnos que están inmersos en la violencia escolar, ya sea que sean víctimas o victimarios presentan ciertas características y podrían carecer de habilidades sociales, inteligencia emocional y una adecuada autoestima, lo cual es indispensable para mantener relaciones sociales positivas.

Causas que Influyen en la Violencia Escolar. Las causas que influyen en la violencia escolar se pueden dividir en causas escolares, que tienen que ver con lo que ocurre dentro de la escuela con la comunidad escolar, y extraescolares, que se relaciona con lo que pasa en el contexto de los adolescentes, ya sea en sus colonias o donde se desenvuelven, así como, con sus familias y con los medios de comunicación, además se incluye un subtítulo en donde se reúnen los dos aspectos, tanto las causas escolares como extraescolares y es ahí donde se engloban las causas que ocurren dentro de la escuela como las que ocurren en la sociedad y la familia. De esta manera, Ortega (2010) menciona que no existe solamente una causa para la manifestación de la violencia escolar, debe haber una serie de factores de riesgo para que se presente la violencia escolar.

Causas Escolares. Para comenzar, Rey (2005) determina que la violencia es un problema que se presenta en la escuela y es causado por diferentes situaciones. El tema de la violencia escolar tiene mayor peso, por la regularidad con que se presenta y, por los resultados que trae, tanto personales como sociales, es un problema tan complejo que se

debe tratar de manera interdisciplinaria, Ayala-Carrillo (2015) sostiene que la violencia escolar forma parte de la realidad cotidiana en las instituciones educativas.

Ahora bien, Ortega (2002) apunta que, dentro de la escuela, la socialización de los alumnos puede ser respetuosa, sin embargo, uno de los factores que contribuyen a la violencia es el esquema de dominio- sumisión, el cual se presenta cuando no hay respeto en la convivencia. Así, Ortega (2002) reseña que ciertos valores tales como justicia, igualdad y dignidad humana son necesarios en las relaciones sociales que tienen los alumnos, no obstante, en algunas ocasiones no son aplicados en las escuelas.

La violencia incluso se presenta contra los maestros, lo cual, como identifica Rey (2005), promueve que aparezcan las relaciones negativas entre la comunidad escolar y que los profesores den castigos a los estudiantes, hasta se pueden presentar faltas de respeto y violencia verbal. Otro factor que influye en la presencia de la violencia escolar es, como agrega Cava, et al. (2006), el rechazo que tienen los alumnos hacia las autoridades educativas. Por ello, Ortega (2010) señala que existe cierta relación entre las relaciones que se presentan con la comunidad escolar y la presencia de la violencia escolar, de ahí la importancia en dar calidad a estas relaciones sociales.

Fernández- García, et al. (2013) reporta que los valores son indispensables para modificar conductas que dañan las relaciones sociales, algunas de las ventajas de erradicar la violencia escolar, principalmente es para los alumnos, debido a que se logra la permanencia de éstos y una convivencia pacífica.

Por otro lado, Gómez (2005) menciona que la comunidad escolar está conformada por las personas que interactúan dentro de la escuela y con la socialización que tienen diariamente pueden originar y promover situaciones violentas. También, como aclara

Gómez (2005) es en la escuela donde se aprenden algunas formas de convivencia y comunicación.

Como afirma Fierro (2013), la falta de convivencia no es sinónimo de presencia de violencia, los estudiantes pueden convivir de manera agresiva faltando al respeto de sus compañeros, de esta manera, se requiere conocer las pautas de interacción que se fomentan en las escuelas, desde la gestión escolar, la práctica en los salones de clases y la participación de la sociedad en la escuela.

Incluso, Muñoz (2008) refiere que los maestros pueden ser la causa de la violencia escolar cuando le quitan la importancia a las situaciones de violencia que ocurren en la escuela y minimizan las conductas agresivas de los alumnos pensando que así es su convivencia normal. Por ejemplo, los maestros utilizan el sentido del humor para llamar la atención ante la violencia que se presenta en la escuela, lo que provoca que no se tome en serio y se dañe su autoridad, además de aceptar y, por lo tanto, naturalizar ciertos comportamientos violentos, porque los alumnos consideran que el comportamiento fue adecuado.

Del mismo modo, Del Tronco, et al. (2013) refuerza que si la violencia se mantiene dentro de la escuela es porque se aprueba y para dar una solución real se requiere atender del problema completo, tratando a las víctimas y victimarios juntos, al igual que modificar las conductas que favorezcan la aparición de violencia.

En lo referente a la organización escolar Muñoz (2008) plantea que en la gestión escolar se deben modificar los aspectos necesarios para la atención de los problemas de los alumnos, de tal manera que se logre una adecuada solución.

De ahí que, la violencia se puede presentar cuando los maestros manejan el cumplimiento de las reglas dentro de la escuela, ya que, como comenta Rey (2005), puede ser de manera agresiva. O como complementa Tello (2005), que no se ponen en práctica las normas escolares de la misma manera para todos los alumnos, incluso, el problema puede aumentar debido a la falta de claridad de las reglas y límites, haciendo que los alumnos crean que se puede convencer de no aplicar dichas normas. Asimismo, Rey (2005) expone que los profesores pueden tener una idea errónea de disciplina, por lo que, imponen su autoridad.

Por ese motivo, es de suma importancia que todos los actores de la escuela conozcan lo que es la violencia y las formas en las que se manifiesta, además de lo que es la disciplina y la manera en la que se aplicará en la escuela para evitar perjudicar la convivencia pacífica, Rey (2005) argumenta que las reglas escolares se pueden construir tanto con los maestros como con los estudiantes para evitar que las normas no se tomen en serio, falten de claridad o no se conozca el objetivo de estas.

El gran trabajo de los maestros, a pesar de las situaciones que se puedan presentar como el contexto del que provengan los alumnos, es determinante en el crecimiento de los alumnos, la UNESCO (2014) indica que se requiere que los maestros enseñen las habilidades sociales que son indispensables en la vida de las personas, así como la empatía.

Entonces, como explica Del Tronco (2013), los actores escolares deben estar involucrados en la búsqueda de soluciones y en su aplicación; con respecto a las políticas públicas se expresa la importancia de trabajar de manera colaborativa, entre las diferentes disciplinas para que brinden su enfoque, además de que se propongan alternativas para el problema y se pongan en práctica las soluciones encontradas.

Dentro del trabajo colaborativo se incluye la capacitación de los maestros para que comprendan la manera adecuada de actuar ante los conflictos que surgen dentro de la escuela, además de que en las escuelas se debe contar con personas especializadas en el tema para atender a los alumnos que presentan conductas violentas y, de esta manera erradicar el problema, aunque, Moreno (2005) manifiesta que no es una labor sencilla debido a las múltiples causas que producen la violencia escolar.

En cuanto a la socialización que tienen los alumnos dentro de la escuela es relevante para su desarrollo, ya que, como distingue Ortega (2002) es donde se practica la resolución de conflictos, por lo que se debe poner atención a lo que se construye de sus relaciones sociales.

Causas Extraescolares. Los problemas que ocurren en la sociedad, de violencia, pobreza e individualismo repercuten en la población, teniendo como consecuencia, como argumenta Tello (2005), relaciones sociales fracturadas, lo que representa un aprendizaje para los jóvenes y para los miembros de la comunidad, Tello (2005) sostiene que son diversas las representaciones mentales que se generan de dicha socialización para los jóvenes.

Ortega (2010) expone que los estudiantes que crecen en una cultura violenta: Cuando entran a la escuela traen sus mochilas cargadas de insultos, amenazas, agresiones, robos e intimidaciones, cuyo peso es tan considerable, que si no se ofrecen alternativas no violentas para resolver los conflictos, se hace inevitable que muchos de ellos se conviertan en meros reproductores de lo que ven, sienten y padecen. (p. 260)

Así, Tello (2005) explica que la sociedad enseña a los adolescentes que el crecimiento social o la adquisición de habilidades sociales se puede realizar individualmente, sin percatarse de que son conocimientos que se construyen en colectivo.

De esta manera, Tello (2005) menciona que la familia es el primer espacio en donde se desarrollan los individuos y se practica la socialización, lo cual va construyendo los rasgos individuales y sociales de las personas.

De acuerdo con Cava (2006), la comunicación con la familia y la percepción positiva de ésta hacia la escuela favorece las relaciones positivas con los maestros, la valoración escolar y reduce la violencia escolar. Es decir, si se tiene una relación y valoración familiar y escolar adecuadas es menos probable que se presente la violencia escolar.

Además de la familia, otras formas en las que se adquieren las pautas de socialización entre los alumnos pueden ser fuera de la escuela, entre amigos o personas de su colonia o contexto o gracias a los medios de comunicación, sin embargo, como Ortega (2002) agrega, puede ser contraproducente si esa recepción de conocimientos es sobre situaciones que puedan perjudicar el desarrollo y la vida de los alumnos, por ejemplo, la violencia.

Tanto la familia, como el contexto donde se desenvuelven los alumnos es de suma importancia en la adquisición de ciertas habilidades para lograr una adecuada convivencia dentro y fuera de la escuela, se recomienda que se tenga un punto medio en relación con el estilo de crianza, de esta manera, se propone marcar límites claros, los cuales, son indispensables en el desarrollo de los alumnos.

Del mismo modo, Ortega (2002) señala que los adolescentes componen su pequeña sociedad sin dejar de lado el contexto en el que viven, en donde ejercitan la comunicación entre ellos y la socialización anteriormente mencionada, así como, forman sus representaciones sociales, no obstante, se debe considerar la manera en la que se relacionan los estudiantes y estar actualizados para comprenderlos desde la perspectiva de los adultos.

Asimismo, como comenta Ortega (2002), se debe conocer lo que se presenta en los medios de comunicación, tomando en cuenta los valores y las manifestaciones de violencia que son mostrados por estos, porque es de donde los adolescentes aprenden y es la manera en la que se están formando, así, se debe tomar ventaja de la socialización que se produce entre los adolescentes, entenderla para enseñar las normas morales que regirán la conducta de los jóvenes en su vida cotidiana, de acuerdo con las de la sociedad en la que viven.

Así que, las nuevas tecnologías son relevantes para los adolescentes, por lo que, se puede agregar contenido, tal como, fomento de valores y alternativas para disminuir la violencia escolar, de esta manera, se tiene un acercamiento desde los intereses de los jóvenes, además se debe reconocer el problema de la violencia como algo necesario de atenderse.

El contexto social en el que los alumnos se desarrollan puede influir en las relaciones que mantengan dentro de la escuela, ya que son muestra de lo que viven diariamente en sus hogares, con sus amigos y con las personas de las que se rodean, por lo que se debe entender a los adolescentes como un todo. Para que, como Furlán (2013) expresa, cuando se busquen alternativas para el problema de la violencia, la solución sea la más adecuada.

Causas Escolares y Extraescolares. La escuela, la familia y el contexto donde se desarrollan los adolescentes influyen en su desarrollo. Por ello, Ortega (2010) menciona que:

El vínculo entre la escuela y el barrio se entiende, por tanto, desde un punto de vista holístico: la misma escuela es una parte del contexto, ya que es un elemento del capital social de un barrio o de una comunidad. (p. 356)

De esta manera, Ortega (2010) señala que la escuela forma parte de la sociedad y la economía, por eso, se debe considerar el vínculo entre el entorno y la escuela porque colaboran mutuamente y comparten valores, así que, depende del contexto escolar y social que las situaciones que se presenten sean factores de riesgo o factores protectores.

No se puede culpar solamente a la familia o al contexto por la violencia que ocurre dentro de los centros escolares, ya que como Ortega (2010) identifica, las escuelas contribuyen en la manifestación, permanencia o disminución de la violencia escolar.

Los maestros no pueden dar solución al problema de la violencia escolar solos, se requiere que todos los actores escolares trabajen en conjunto, para evitar este problema, incluso, la UNESCO (2014) reconoce que los padres de familia, personal administrativo y trabajadores sociales son indispensables en el tratamiento del problema de la violencia escolar.

Por ello, Ortega (2010) refuerza que los contextos son algo necesario de conocer sobre los alumnos para poder aportar soluciones, así como la intervención en conjunto de la familia y la escuela. De tal manera que se construya un ambiente sano en donde los alumnos puedan desarrollarse adecuadamente, sin que alguno de los actores que interactúan en la escuela entorpezca el trabajo de los demás, Gómez (2005). Al contrario, el problema

de la violencia escolar, el cual, tiene demasiadas causas necesita la aportación de múltiples ideas creativas en su solución.

Así, se refiere a los adolescentes que son violentados como jóvenes sin soporte en su entorno social, Mendoza, et al. (2017), declara que sus relaciones sociales son limitadas y, de igual manera, la comunicación con sus padres y maestros es insuficiente, asimismo, se perciben sin éxito en sus relaciones sociales y sin aceptar su físico.

Ahora bien, Furlán (2012) sostiene que los jóvenes tienen necesidad de reconocimiento y pertenencia, por tal motivo, es más fácil para los criminales alentarlos a que pertenezcan a sus grupos debido a que los adolescentes viven el presente sin que les importe mucho el futuro.

La socialización que tienen los alumnos dentro de sus familias es el modelo que seguirán en su contexto, incluyendo la escuela, por lo que, es necesario que los padres de familia y la escuela enseñen valores y habilidades sociales necesarios para convivir pacíficamente dentro de la escuela.

De esta manera, Tello (2005) argumenta que, si lo que se les enseña a los adolescentes tanto en la familia, el contexto y la escuela son valores negativos, es lo que aplicarán en su vida cotidiana y en el futuro, por el contrario, se propone formar ciudadanos con valores que ayuden a transformar la sociedad en un espacio de convivencia pacífica.

Consecuencias de la Violencia Escolar. La presencia de la violencia escolar provoca consecuencias para los alumnos como el bajo rendimiento escolar y repercute en su socialización, además de que favorece que se naturalicen ciertas conductas violentas.

Así, Ortega (2002) expone que la violencia afecta tanto a los alumnos que sufren de violencia como a los que la produce, a las víctimas respecto a su autoestima y en los

victimarios influye desfavorablemente en el cumplimiento de normas para lograr una convivencia pacífica.

De la misma manera, Rey (2005) afirma que la violencia perjudica tanto a maestros como alumnos, a la comunidad escolar en general.

Según Aguilera (2007) la violencia escolar no solo afecta el aprendizaje de los alumnos de secundaria, también daña la convivencia entre ellos. Ahora bien, la UNESCO (2014) indica que la violencia física aplicada de maestros a alumnos obstaculiza el aprendizaje crítico y reflexivo.

Igualmente, la UNESCO (2014) manifiesta que la violencia escolar impacta de forma negativa en la toma de decisiones, el autocontrol y las soluciones pacíficas, también aclara que se refuerzan ciertas conductas en la escuela, lo que puede ocasionar que se toleren diferentes tipos de violencia porque los maestros la ejercen, en definitiva, no es el correctivo adecuado.

Asimismo, Gómez (2005) menciona que en las escuelas el daño que causa la violencia no se aprecia de inmediato, a menos que sea violencia física, sin embargo, las consecuencias que quedan son psicológicas, causando malestar y enfermedades físicas a causa de ello.

Naturalización de la Violencia Escolar. Es lamentable que se tolera y se naturaliza la violencia cuando se vive dentro de ella, Tello (2005) argumenta que cuando la violencia se halla en el contexto es más difícil reconocerla y, por consiguiente, se ve como algo natural.

Ortega (2002) comenta que la desesperación que le produce a la víctima estar inmersa en situaciones de violencia causa que se considere culpable. Ciertamente Tello

(2005) refuerza que la violencia que ocurre en el contexto de los adolescentes provoca que ellos la reproduzcan y sientan que son los responsables de la violencia en sus interacciones.

Según Ortega (2010), algunos problemas sociales, tales como la pobreza repercuten en la educación y en la seguridad, lo que a su vez trae como consecuencia que se genere violencia y esa violencia se puede percibir como algo natural del entorno, dejando que la delincuencia se encargue del papel que tendría que hacer la escuela.

De la misma manera, Gómez (2005) señala que la violencia escolar es un problema habitual que se presenta en las escuelas como parte de la forma de relacionarse entre la comunidad escolar. Tello (2005) explica que la violencia se presenta en los hábitos que tiene la comunidad educativa respecto a su interacción, por lo que, se toma como normal dentro de sus relaciones sociales.

Cabe mencionar, como Moreno (2005) observa, que hay diferentes manifestaciones de la violencia, pero los maestros regularmente intervienen cuando la violencia que se presenta es física; no forzosamente las conductas violentas que se presentan en los jóvenes llevan a actuar de la misma manera a los demás alumnos, sin embargo, pueden promover que vean los comportamientos violentos de manera común en la socialización entre ellos.

Dentro de la escuela se pueden presentar ciertas conductas violentas, por lo que, si se presentan regularmente y las autoridades escolares no hace nada por marcar este tipo de conductas como inadecuadas provoca que la comunidad se acostumbre a ese tipo de trato y se vea como algo natural en la convivencia dentro de la escuela. Asimismo, los jóvenes que presentan algunas carencias pueden estar en situaciones de riesgo, dentro y fuera de la escuela.

Furlán (2012) menciona que los jóvenes que deciden pertenecer al narcotráfico conocen los peligros a los que están expuestos y no tienen miedo a ello, por ello, se realizan crímenes violentos que provocan que los adolescentes ya no sean sensibles ante ciertas situaciones, imágenes o videos violentos.

Si se buscan noticias en internet sobre violencia escolar, muchas páginas muestran altas cifras sobre el problema, al igual que los encabezados, además de los contenidos que se manejan en las redes sociales, en donde no es necesario pertenecer a grupos delictivos para observar videos o imágenes crueles, de ahí se va perdiendo sensibilidad como seres humanos ante situaciones violentas.

Socialización. La manera en la que los estudiantes aprenden a relacionarse y a resolver problemas que se presentan de manera pacífica es gracias a la socialización y a los conflictos que ocurren dentro de la escuela.

De este modo, el conflicto existe dentro de las relaciones entre los estudiantes, ya que interactúan constantemente, sin embargo, como argumenta Ortega (2010), aunque los conflictos pueden llegar a complicarse, regularmente concluyen.

Se puede dificultar la manera en la que se relacionan los adolescentes, como menciona Rodríguez- Machain (2016), debido a la naturalización de la violencia escolar o la agresión que surge en esta convivencia, de hecho, se pueden alentar esas conductas violentas en el contexto donde se desenvuelven los estudiantes.

Derivado de las relaciones con agresión que surgen entre los alumnos se puede tener dos posibles caminos como indica Rodríguez- Machain (2016), uno en donde estas conductas pueden fortalecer una amistad, y el otro en donde se haga daño y contribuya a generar violencia escolar. Asimismo, reflejado en el estudio que realizó Rodríguez-

Machain (2016)¹⁰ se pudo observar que las agresiones, tales como la violencia física o la violencia verbal son parte de la vida cotidiana de los adolescentes.

De acuerdo con la investigación realizada por Rodríguez- Machain (2016), la manera en la que conviven los alumnos victimarios implica comportamientos agresivos, por otro lado, las alumnas en general¹¹ comentan que las agresiones que se presentan diariamente en la escuela pueden ser el inicio, parte de las relaciones o como una manera de protegerse dentro de la escuela, además, con base en estas conductas se establece si es amistad o violencia, sin embargo, los límites para decidirlo son imprecisos.

Las alumnas que son victimarias y forman parte del estudio de Rodríguez- Machain (2016), indican que realizan algunas formas de violencia, como la exclusión social y las burlas.

De igual forma, Rodríguez- Machain (2016) encontró en su estudio el término de *llevarse pesado*, en donde se explica que son conductas agresivas que ocurren en la socialización que tienen entre los estudiantes aun cuando son amigos, no obstante, se presentan momentos en los que algunos compañeros pueden estar indispuestos para tolerar este tipo de comportamientos violentos, y en esta situación son rechazados; cuando las alumnas agreden a sus compañeros con violencia física ellos no responden de la misma manera debido a que ellas podrían incluir a otras personas para que las protejan y hacer el problema más grande, igualmente se expresa que si deciden pertenecer a este tipo de interacción deben tolerar las agresiones que se realicen.

¹⁰ El estudio fue realizado con estudiantes de 13 a 15 años.

¹¹ Con antecedentes y sin antecedentes de comportamientos agresivos.

“Podemos entender que las prácticas como ‘echar relajo’, ‘llevarse y aguantarse’, ‘ser el bufón de la clase’, dan pie a problemas de convivencia y pueden escalar a la violencia” (Saucedo, 2018, p. 233).

Así, dentro de los resultados de la presente investigación, también se encontró el término llevarse pesado, el cual fue referido por los estudiantes en las entrevistas realizadas.

Tipos de Violencia Escolar. En este apartado se mencionan los tipos de violencia que manejan diferentes autores, por lo que, con base en dicha clasificación se seleccionaron las manifestaciones de violencia más comunes para describir cada una más adelante.

La violencia se presenta “desde la broma pesada y el insulto verbal, muy frecuente en ciertas culturas, al acoso moral, la exclusión social severa, el racismo, el robo con extorsión y la amenaza, hasta la agresión física destructiva” (Ortega, 2002, p. 108).

Ahora bien, hay otros tipos de violencia como: “la violencia estructural, la interpersonal, la violencia educativa, la agresión institucional, la agresión física y la agresión moral” (Moreno, 2005, p. 143).

De igual manera, Del Tronco (2013) sostiene que es muy diversa la manera en que se presenta la violencia en la escuela.

Dentro del informe mundial sobre la violencia contra los niños en la UNESCO (2014), se identifican como violencia el castigo físico y psicológico, el acoso, la violencia sexual y por razones de género, y la violencia externa.

García (2015), establece que la violencia escolar tiene muchas variantes, por lo que no solo ocurre entre alumnos, también sucede entre maestros con alumnos.

Asimismo, Fernández- García (2013) manifiesta que un nuevo tipo de violencia hacia los maestros es a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), ya que los alumnos suben a internet comentarios violentos hacia los maestros.

Además, García (2015) discute que debido al uso indiscriminado del término bullying, trae como consecuencia que las otras manifestaciones de violencia no se solucionen.

Del mismo modo, Hyungsook (2015) señala que la violencia escolar contra los alumnos ocurre dentro y fuera de la escuela, en donde el joven es la víctima y la clasifica en violencia física, verbal, sexual, chantaje, amenaza, exclusión social y ciber violencia.

Las manifestaciones de violencia no solamente son físicas o verbales, también existen otros tipos, como Furlán (2012) aclara pueden ser violencia psicológica o ciertas conductas sociales que pueden ser violentas como las novatadas.

A continuación, se presentan algunos tipos de violencia, con una breve descripción.

Violencia Física. La violencia física, se refiere a toda acción en la que se utilice la fuerza física y que el objetivo sea provocar dolor o malestar, la UNESCO (2014) menciona como violencia física los manotazos, bofetadas, palizas, los cuales pueden ser con la mano o con algún objeto. En esa misma línea, García (2015) expresa que las agresiones físicas pueden ser golpes, puñetazos o patadas. Así como, Mateo, et al. (2009) palizas, amenazas con armas, patadas, puñetazos y empujones.

De igual manera, la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (LGAMVLV, 2015) argumenta que la violencia física es “cualquier acto que inflige daño no accidental, usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas, o ambas” (p. 3).

Ruiz (en prensa) (citado en Muñoz, 2008) comenta que la agresión física “puede ser directa, por medio de golpes, patadas, etcétera, dirigida a la persona, e indirecta en el caso de daños o robo de objetos personales” (p. 1200).

Violencia Verbal. García (2015) opina que las agresiones verbales pueden ser amenazas, burlas, apodos o rumores. Asimismo, Rodríguez- Machain, et al. (2016) comenta que la violencia verbal pueden ser insultos o apodos. De igual forma, Mateo (2009) argumenta que este tipo de violencia se pueden presentar en amenazas, extorsiones, difamaciones, insultos, burlas y desafíos.

En este sentido, Ruiz (en prensa) (citado en Muñoz, 2008) menciona que las agresiones verbales se pueden presentar en persona o empleando recados, correos electrónicos o mensajes de texto.

Violencia Psicológica. Dentro de este tipo de violencia, la UNESCO (2014) declara que se encuentran humillaciones, sustos, amenazas o ridiculizaciones al alumno; en este sentido, se refiere que los tipos de violencia se relacionan, es decir, cuando se presenta un episodio de violencia física entre una persona adulta contra un alumno, transmite mensajes de intimidación, de esta manera, la violencia física se acompaña de violencia psicológica.

De acuerdo con la Ley General de Acceso de las Mujeres, LGAMVLV (2015):

Es cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en: negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio. (p. 3)

Bullying. Del Tronco (2013) señala que normalmente se confunde el término de bullying con el de violencia escolar. Como afirma Furlán (2013), debe cuidarse ya que el riesgo que se corre es perder de vista el objetivo por el que se creó el término.

Por este motivo, Olweus (1995) argumenta que el bullying es violencia realizada reiteradamente en contra de otro compañero que es más débil que el victimario. Olweus (1995) señala que se usa ese concepto para referirse a cualquier tipo de violencia, en donde los alumnos agreden física, verbal o psicológicamente a alguno de sus compañeros, por lo regular, hay un desequilibrio en la fortaleza de las víctimas y victimarios porque a las víctimas les cuesta trabajo defenderse.

En este sentido, el bullying, también llamado acoso escolar, se basa en la violencia ejercida entre pares, puede ser grupal o individual en contra de otro compañero, la cual es constante y el objetivo de acuerdo con Furlán (2012) es realizar algún daño o malestar de cualquier tipo, también comenta que hay un 7% de bullying en las escuelas secundarias.

Así, la UNESCO (2014) distingue la diferencia de poder entre el agresor y la víctima, algunas manifestaciones de violencia que surgen son burlas o exclusión social, de ahí que, pueden ser uno o varios agresores, además es directo cuando se piden ciertas cosas a manera de chantaje e indirecto cuando divulgan chismes.

Cuando un alumno: “sufre de acoso es objeto, repetidas veces a lo largo del tiempo, de un comportamiento agresivo que le causa intencionalmente heridas o malestar por medio del contacto físico, las agresiones verbales, las peleas o la manipulación psicológica” (UNESCO, 2014, p. 11).

Asimismo, García (2015) refuerza que al bullying también se nombra como Maltrato Entre Pares (MEP), y existe cuando la violencia es frecuente y se presenta entre pares, al menos una vez a la semana durante seis meses.

El bullying se presenta de acuerdo con Ortega (2010) de la siguiente manera:

- ♪ Verbal: pueden ser insultos, burlas o bromas pesadas
- ♪ Físico: como empujones, patadas, pellizcos o golpes
- ♪ Social: que incluye indiferencia y exclusión
- ♪ Virtual: se denomina *cyberbullying*, que es la intimidación por redes

sociales, lo cual es una nueva forma de acoso escolar. Agregando a lo anterior, Fernández- García (2013) sostiene que el anonimato se puede guardar utilizando apodos para enviar los comentarios o imágenes para agredir a las víctimas.

Fernández- García (2013) explica que todas las formas en las que se presenta el bullying dañan la convivencia escolar y repercute en el ambiente de las escuelas, además de que no existe un motivo por el que los victimarios agredan a las víctimas.

Del Tronco (2013) indica que el bullying perjudica a los adolescentes, deteriora las relaciones sociales y provoca inseguridad.

A pesar de los estudios internacionales que se han realizado sobre el bullying, en México no hay suficiente información sobre los roles de participación de los alumnos, por lo que Mendoza (2017) a partir del estudio que realizó, determina los roles en los que participan los adolescentes, como víctima/agresor en violencia escolar y víctima/agresor en bullying.

Se puede reconocer el bullying cuando las agresiones frecuentes e injustificadas no se detienen en los primeros intentos, además como argumenta Ortega (2010), si el problema

del bullying perdura se pueden generar problemas más graves, lo cual siempre es negativo para los estudiantes.

Como García (2015) aporta, los alumnos que se encuentran inmersos en situaciones de bullying tienden a obtener un bajo rendimiento académico.

Asimismo, García (2015) expone que hay factores que promueven la presencia del bullying como son, la dinámica y estructura familiar.

Violencia Institucional. Se habla de este tipo de violencia cuando las autoridades escolares aplican su poder sobre los alumnos y les dan órdenes sin que los alumnos puedan ejercer sus derechos, Del Tronco (2013) comenta que es la violencia que practica la escuela contra los jóvenes por medio de la autoridad que tienen los docentes y directivos, puede ser desde apodar a los alumnos o tener una mala actitud hacia el trabajo, lo que perjudica la enseñanza dentro de la escuela.

Esto es, los profesores castigan a los alumnos de maneras ingeniosas para que los jóvenes no se percaten de ello, además, como argumenta Sús (2005), si la escuela decide utilizar un sistema democrático, en donde se tome la opinión de toda la comunidad escolar, se debe tomar en cuenta construir toda la escuela sobre esa base, de lo contrario se generan confusiones respecto a en qué momento los alumnos pueden participar y en cuáles no, lo que podría producir violencia.

Otra manera de ejercer este tipo de violencia, como presenta Sús (2005), es el castigo, en donde se utiliza el poder como profesores en las calificaciones, ya sea que se aumente la dificultad de las pruebas o se cambie la calificación, así, los profesores utilizan la evaluación como una manera de mantener la disciplina del grupo.

Como consecuencia, este tipo de castigos lejos de favorecer el aprendizaje y la convivencia daña las relaciones interpersonales de la comunidad escolar, como señala Sús (2005), afecta la evaluación y causa problemas de comunicación entre docentes y alumnos, de igual manera, es un problema para el docente ya que se genera un conflicto al tener que tomar la evaluación como ayuda para reconocimiento de su autoridad.

Por este motivo, el castigo como forma de conservar la disciplina es perjudicial para los alumnos y puede ser una causa de deserción escolar, Sús (2005) explica que además se pierde el objetivo de la educación.

De ahí que, Furlán (2012) menciona que la violencia dirigida a los alumnos trae consecuencias negativas ya que los alumnos aprenden los modelos de comportamiento que se realizan dentro de la escuela y tienden a imitarlos, por lo que repercute en las relaciones sociales que se presentan con los maestros y la comunidad escolar en general.

En este sentido, como afirma Furlán (2012), se requiere que todos los actores de la escuela trabajen en equipo para erradicar la violencia escolar.

Violencia del Entorno hacia la Escuela. La violencia que se presenta en la sociedad es causa de la ruptura de los lazos que unen a una comunidad, los cuales tienen que ver con los valores, además Fierro (2013) señala que se percibe discrepancia entre los valores y reglas de las instituciones con los de la sociedad.

De igual modo, las situaciones desafortunadas que se presentan como la violencia causan daño al tejido social, descomponen la armonía que existe entre una comunidad y ponen en riesgo a las personas de ésta.

De acuerdo con Del Tronco (2013), el incremento de la violencia escolar no es un hecho aislado, el entorno es determinante en la aparición de la violencia, por lo que, para entender la violencia escolar, también se debe entender la violencia social.

Así, conocida como violencia externa, se aclara que: “se produce fuera del medio escolar, como la violencia de las bandas, los conflictos políticos, la dureza de la represión policial y la violencia doméstica, se reproduce a menudo en el contexto de la escuela” (UNESCO, 2014, p. 13). Igualmente, la UNESCO (2014) aporta que la violencia del entorno es más peligrosa, ya que implica otras acciones violentas con diferentes armas.

Por ejemplo, como la UNESCO (2014) sostiene, es posible que los alumnos porten armas dentro de la escuela, lo cual, es un riesgo para toda la comunidad escolar, asimismo, genera más violencia dentro de la institución.

De esta manera, Tello (2005) expone que el contexto donde se encuentra la escuela es relevante en la violencia que repercute dentro de la escuela, porque se muestran diferentes señales que pueden ser características de la inseguridad que hay, como lugares de riesgo a los que pueden acudir los alumnos, pandillas o acceso a drogas.

Violencia a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Dentro del internet, los jóvenes pueden encontrar cualquier tipo de texto, imagen, video, audio, acerca de todos los temas por los que se interesen, lo cual, representa un avance en la tecnología y una ventaja respecto a estar informado, no obstante, la carga inmensa de información trae consecuencias, debido a la falta de educación para discriminar sobre el contenido inapropiado para menores de edad.

Así, Ortega (2010) menciona que ese progreso puede ser una apertura para otras maneras de socializar, sin embargo, existe el peligro de generar una forma de violencia

diferente a los tipos de violencia que se presentan dentro de la escuela, que es el cyberbullying.

De este modo, García (2015) identifica que los jóvenes se han desarrollado junto con la tecnología, mientras que los maestros no tienen tanto conocimiento como ellos, por lo que los alumnos se encuentran en ventaja respecto de las autoridades escolares, los cuales pueden presentar problemas para controlar lo que ocurre en las redes sociales y repercute dentro de la escuela.

Representaciones Sociales

Definición de Representación Social. La representación social es:

Un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, 1979, p. 18)

Asimismo, Villarroel (2007) aclara que las representaciones sociales son, los conocimientos y las creencias propias de una comunidad, las cuales, se forman con la interacción diaria; sirven para ajustar la información creada por la ciencia y entender los sucesos de la vida cotidiana que le ocurren a dicha comunidad. Además, como comenta Cuevas (2016) son el grupo de saberes que hacen posible que las personas entiendan y representen el mundo, esto se realiza a través de la socialización, “es decir, el contexto y las condiciones sociohistóricas constituyen las condiciones de producción de las representaciones sociales” (p. 112).

Moscovici (1979) establece que la primera condición para formar una representación social es cambiar la teoría por “un conjunto de relaciones con autonomía y

extensión variables” (p. 84), además las representaciones sociales se componen de conocimientos e impresiones.

Por otro lado, la Real Academia Española define que el sentido común es la “capacidad de entender o juzgar de forma razonable” (RAE, 2020, párr. 14). De acuerdo con Moscovici (1979), este sentido común se presenta en la manera en la que se socializa con las personas que nos rodean.

Ahora bien, Moscovici (1979) comenta que cuando se interioriza un conocimiento y se comparte durante las pláticas, después se mezcla con los recuerdos y con lo que se vive en el contexto, se socializa y, surgen las normas de una comunidad.

Así, Moscovici (1979) apunta que se incorporan los conocimientos, de acuerdo con lo que se encuentra en el contexto y se comparte en la socialización entre las personas, de esa socialización de conocimientos nacen las representaciones sociales, por lo que, las representaciones sociales son una mezcla de conceptos y percepciones, y representar algo no es solamente reiterarlo sino modificarlo.

De esta manera, Moscovici (1979) argumenta que las representaciones sociales están en constante movimiento, lo que las distingue es la creación de conductas e interacción con el contexto, su finalidad es interpretar y formar la realidad, por lo tanto, se construye un concepto de lo que cada uno concibe sobre la realidad. Estos comportamientos como comenta Cuevas (2016), influyen en el ambiente educativo, en la interacción entre los maestros y estudiantes.

Existen dos principios para organizar el pensamiento, según Moscovici (1979), son la analogía y la compensación; la analogía se refiere al origen o aceptación de un nuevo conocimiento y la compensación al orden que se hace sobre las opiniones de los demás

acerca de ese conocimiento; por ello, con la analogía se pueden adquirir nuevos contenidos y con la compensación se mantiene una postura ante éstos.

Asimismo, la analogía justifica muchas relaciones que existen entre las ideas que componen una representación social, en este caso serían los enlaces entre los conocimientos sobre la violencia escolar que tienen los estudiantes de la secundaria, de acuerdo con lo adquirido previamente la analogía es como un proceso para hacer una réplica común a alguna situación nueva, los estudiantes relacionan el término de la violencia escolar con algo conocido para poder transferirlo a la vida cotidiana.

Cuando se presenta una situación en la vida de los alumnos que les causa conflicto respecto a lo que les gusta o a lo que quieren, se crea una incongruencia, por ello, se elige una de las dos opciones, con base en el principio de equilibrio, el cual ocasiona que se tome una decisión respecto a lo que se prefiere y se deje de lado una de las dos opciones. No obstante, en la compensación se utilizan categorías, se jerarquiza para acomodar lo que sucede con lo que les gusta y que de esta manera no cause un conflicto entre las dos opciones, aunque no sean compatibles.

Objetivación y Anclaje. “Una representación social se elabora de acuerdo con dos procesos fundamentales: la objetivación y el anclaje” (Moscovici, 1979, p. 75).

Según Moscovici (1979), en la objetivación se tienen dos partes importantes, una es donde se toman los componentes imparciales de un objeto, de lo imaginario hacia lo cognoscitivo, los cuales sufren algunas alteraciones en las funciones, posteriormente cuando son naturalizados los componentes se vuelven parte de la realidad, es ahí cuando se forma la imagen del objeto representado; la otra es cuando se clasifica y se estructura lo que se adquiere con lo que estaba previamente.

La objetivación se refiere a la conformación que se hace sobre alguna teoría, como menciona Moscovici (1979), se agregan los conceptos relevantes sin necesariamente tener exactitud científica, en la representación social se aterrizan esos conceptos a la realidad, debido a esta cercanía con la realidad es por lo que se toma como habitual; gracias a que la comunidad emplea los conceptos sobre la teoría y los puede relacionar con la realidad es lo que hace que las representaciones sociales sean parte de los conocimientos sólidos y sean una guía de los comportamientos.

Se puede tomar con certeza la representación social debido a su naturalización, no se refiere simplemente a copiar la ciencia, sino como menciona Moscovici (1979), se vuelve una nueva teoría; es necesario identificar los comportamientos individuales para que concuerden con el centro de la representación social que se encuentra normalizada, de esta manera se ordenan los conceptos, se utilizan dentro del contexto y forma parte de él. Lo que se construye es la guía de las conductas, así como argumenta Moscovici (1979), la estructura figurativa se convierte en una estructura de valores; en la objetivación se indica que es la apropiación de los elementos que componen el objeto a representar, la definición, los objetivos y la imagen.

Por otro lado, Moscovici (1979) sostiene que el anclaje determina la inclusión de alguna ciencia en la organización y cultura que se tiene en la sociedad, es decir, el objeto representado se vuelve más cercano para interactuar entre las personas, el anclaje cambia la teoría en conocimientos que sirven a la sociedad.

De esta manera, Moscovici (1979) indica que “Tanto en una palabra como en diez, la objetivación traslada la ciencia al dominio del *ser* y el anclaje la delimita en el del *hacer*,...” (p. 121).

Dimensiones de las Representaciones Sociales. Los niveles que se manejan en las representaciones sociales inician con las pláticas cotidianas, que son la opinión pública, sin embargo, depende de cada cultura y contexto en el que se presenten, a lo que Moscovici (1979) llama universos de opiniones. “Cada universo, según nuestra hipótesis, tiene tres dimensiones: la actitud, la información y el campo de representación o la imagen” (Moscovici, 1979, p. 45).

De igual forma, Moscovici (1979) expresa sobre la dimensión de la información que se relaciona con los conocimientos que tienen cierta comunidad; la dimensión del campo de representación refiere a la imagen sobre el objeto; y la actitud se refiere a la posición que se tome respecto al objeto y depende del entorno, es la más común de las tres dimensiones, por lo que, se forma la representación sobre algún objeto después de tomar una postura al respecto.

“Estas imágenes son una especie de ‘sensaciones mentales’, impresiones que los objetos y las personas dejan en nuestro cerebro” (Moscovici, 1979, p. 31). Dichas imágenes se pueden retener en nuestros recuerdos y, como considera Moscovici (1979), se mantienen de acuerdo con la selección que se hace de los estímulos que se reciben del exterior.

Esto es, la idea de imagen tiene relación con la de opinión, ya que la imagen es lo que percibimos de la realidad, como refiere Moscovici (1979), tiene que ver con el contexto en el que se encuentre la persona.

De tal manera, Moscovici (1979) agrega que la opinión guía todo lo referente a las interacciones interpersonales, no obstante, dentro de las teorías científicas ha disminuido su participación porque se le da mayor peso a los estudios que se realizan sobre determinada ciencia; con relación a las representaciones sociales, surgen de las observaciones, a partir

de ello se estudian detalladamente, se adquieren los conceptos relacionados con las ciencias y se obtienen conclusiones.

Debido a la subjetividad de la opinión de una persona se considera cambiante, y como sostiene Moscovici (1979) es de ella que se crean actitudes y estereotipos, además de que va acompañada de una conducta o acción, todo ello es parte de la historia y la conformación de la representación social de una ciencia; la fuerza y energía de las representaciones sociales se encuentra en el hecho de que puedan modificar, retroceder o fomentar el crecimiento o de una ciencia.

Según Moscovici (1979), la conversación, lejos de lo que se pudiera pensar, no es informal, debido a la manera en la que esta interacción toma forma, en donde se comparten e intercambian puntos de vista, sin que sea el convencer la finalidad de dicha interacción.

Las representaciones sociales presentan ciertas singularidades debido a su subjetividad, por ejemplo, la flexibilidad de las formas en las que se aplica esta teoría, además, como argumenta Moscovici (1979), el uso que se les da depende de la comunidad en donde surjan por lo que no hay manera de comprobar el efecto que se espera.

La representación social como sistema de interpretación sirve para organizar los comportamientos e ideas, de este modo, influyen en las relaciones sociales, así como Moscovici (1979) expresa además de tener un carácter subjetivo la teoría de las representaciones sociales tiene parte de objetiva; “Una representación se convierte efectivamente en social al imprimir su marca en los microcosmos. Si no se capta su papel en la existencia cotidiana, no se puede tener de ella una concepción clara” (p. 129).

Finalmente, Villarroel (2007) menciona que la socialización es una parte natural de las personas, por lo que, las representaciones sociales están determinadas por el contexto y la cultura en los que se desarrollan, de ahí la dificultad de su estudio.

Capítulo 2. Diseño Metodológico

Enfoque del Estudio

En la presente investigación, el objetivo es analizar las representaciones sociales que los estudiantes construyen sobre la violencia escolar dentro de su institución educativa y que dependen de la interacción que surge entre ellos. Las representaciones sociales de Moscovici además de ser una teoría es una metodología, por lo que, en este estudio se abordan desde la perspectiva procesual, la cual, de acuerdo con Cuevas (2016), investiga lo que comprenden las representaciones sociales desde un enfoque cualitativo.

El enfoque cualitativo, como comenta Hernández, et al. (2010), es una forma de ver las situaciones que ocurren en la sociedad y en la vida cotidiana de las personas, y pretende conocer la manera en la que la gente comprende el mundo.

El método cualitativo permite al investigador indagar sobre los encuentros de diferentes tipos de violencia que se viven, Malette (2017) aclara que este tipo de análisis proporciona los elementos necesarios para entender a la violencia escolar. Como señala Hernández (2010), con base en la interpretación cualitativa se puede analizar el comportamiento de las personas y su contexto.

Debido a la complejidad del problema de la violencia escolar, Furlán (2012) sugiere un análisis cualitativo de los datos, puesto que se enriquece más la investigación, con la percepción de los actores de la escuela, de la misma forma, este fenómeno está en constante cambio, y se deben considerar las características de cada escuela y de cada persona que compone la comunidad escolar.

Así, Hernández (2010) menciona que la percepción de las personas es diferente. Por tal razón, se considera que, con base en los puntos de vista de los maestros y alumnos de las

escuelas, se generan datos empíricos que sirven para enriquecer los estudios sobre la violencia escolar.

Con base en el estudio de tipo cualitativo, Hernández (2010) manifiesta que se puede iniciar el estudio investigando sobre el tema que se eligió, después con una visita al campo para observar lo que ocurre, lo que puede servir para complementar con la teoría que se tenía y agregar otras aportaciones teóricas; con este tipo de investigaciones se brinda más información sobre el fenómeno que se quiere estudiar, y se elige para conocer sobre las experiencias y puntos de vista de los sujetos a estudiar.

Se requiere conocer el concepto de violencia y sus manifestaciones de acuerdo con la escuela para poder entender el fenómeno en el contexto en el que se presenta, Fierro (2013) expone que conocer las estadísticas sobre la violencia escolar es importante, pero comprender la violencia por la que pasa la comunidad en su vida cotidiana es de suma relevancia.

De esta manera, se pretende dar a conocer lo que está pasando en las escuelas con ayuda de la perspectiva de los alumnos, por ello, se analiza la manera en la que los alumnos conciben la violencia escolar, las causas que la generan y las consecuencias que trae consigo, para esto, se realizaron entrevistas con algunos estudiantes de la Escuela Secundaria. Por lo tanto, se considera un estudio descriptivo, como argumenta Hernández, et al. (1998), se pretende mencionar las representaciones sociales que los estudiantes tienen sobre el problema de la violencia escolar.

Técnica de Recolección de Datos

Hernández (2010) declara que el propósito de la recolección de los datos es conocer la manera en la que interactúan los sujetos que se pretenden estudiar dentro de su contexto.

Por lo que, Cuevas (2016) comenta que “La entrevista es un instrumento que permite acceder al universo de pensamiento del sujeto y al contenido de la representación social... Este instrumento remite a un diálogo cuya finalidad es la de recolectar información sobre un tema determinado” (p. 118).

“Una entrevista es una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados)” (Hernández, 2010, p. 418).

“La entrevista semiestructurada puede ser una alternativa para capturar las representaciones sociales que elaboran los sujetos” (Cuevas, 2016, p. 118- 119). Se llama entrevista semiestructurada como maneja Hernández (2010), ya que se realiza una guía con la que el investigador se basa para obtener la información que requiere, y es flexible, lo cual se refiere a generar nuevas preguntas durante la entrevista en caso de que se requieran.

Dentro de la entrevista, como agrega Hernández (2010) se pregunta sobre las ideas y percepciones que tienen las personas que forman parte del estudio, se debe tomar en cuenta lograr empatía hacia el entrevistado para establecer la confianza necesaria y obtener la información que se requiere sin causar algún conflicto a la persona que se entrevista.

De esta manera, la presente investigación se realizó en tres fases, en la primera fase, se realizó un primer acercamiento con algunos maestros de la secundaria, en donde se elaboró una guía para realizar una entrevista semiestructurada, el objetivo de dicha entrevista fue conocer entre quiénes se presenta la violencia escolar y los tipos de violencia más frecuentes, a partir del análisis de las entrevistas a maestros se puede decir que la violencia que reconocen los maestros es la violencia física y verbal entre alumnos, por lo que a partir de ello se decidió que los sujetos de estudio serían los estudiantes.

Después del análisis de las entrevistas a los maestros se dio pie a la segunda fase, en donde se construyó una guía de entrevista semiestructurada para aplicar a los alumnos, se verificó que la entrevista fuera apropiada para la investigación, desde el contenido hasta la manera en la que se formularon las preguntas, en consecuencia, se realizaron los cambios necesarios.

Posteriormente la entrevista fue piloteada con cinco alumnos de la misma secundaria, uno de los objetivos para realizar esta entrevista fue observar si las preguntas eran adecuadas para los alumnos, así como, comprender la manera en la que los alumnos perciben la violencia escolar.

Se realizaron preguntas para conocer lo que los estudiantes definen como violencia escolar, los tipos de violencia escolar más frecuentes, las causas y consecuencias de la violencia escolar, conocer sobre las víctimas y victimarios, los lugares en los que se presenta la violencia escolar, la manera en la que la comunidad escolar interactúa y las posibles soluciones que los alumnos plantean como necesarias para disminuir la violencia escolar.

Así, para formular las preguntas que dan a conocer las representaciones sociales sobre el objeto de estudio, se elaboró una Tabla de Análisis de Contenido (Anexo 1) a partir de la teoría que se ha recopilado, la Tabla de Análisis de Contenido contiene en la primera columna los ejes de análisis, en la segunda columna las categorías (que son los subtítulos de los ejes de análisis), en la tercera columna las subcategorías (que son los códigos del presente estudio), en la cuarta columna los indicadores (que describen los códigos) y en la quinta columna las preguntas.

“Se entiende por ejes de análisis a los constructos de orden teórico- metodológico que son un soporte para indagar acerca del objeto de estudio y un vínculo entre el marco de referencia y la evidencia empírica” (Cuevas, 2016, p. 119).

Los ejes de análisis se dividen de acuerdo con las dimensiones de las representaciones sociales de Moscovici (1979), las cuales son información, campo de representación y actitud, y se agregó un eje de análisis llamado condiciones de producción de las representaciones sociales con base en Cuevas (2016), en donde se considera relevante el contexto de los estudiantes. De ahí que, el objetivo de la Tabla de Análisis de Contenido fue conectar la teoría con las preguntas que se realizaron a los adolescentes.

Se puede observar en la Tabla de Análisis de Contenido (Anexo 1) que en la primera fila de la columna ejes de análisis, se encuentran las condiciones de producción. El contenido de las representaciones sociales, como menciona Cuevas (2016) se elabora en conjunto, a partir de las particularidades de cada estudiante, con base en lo que han vivido y el entorno en donde se desenvuelven, todo ello influye en las condiciones de producción de las representaciones sociales, en donde se consideran las preguntas referentes a entender a los alumnos entrevistados y su contexto, como sexo, grado y grupo de los estudiantes y escolaridad de los padres, con el objetivo de reunir la información que construye una representación social.

En la segunda fila de la columna ejes de análisis de la Tabla de Análisis de Contenido (Anexo 1), se inicia con las dimensiones de las representaciones sociales y en primer lugar se presenta la información. De acuerdo con Cuevas (2016) en esta dimensión se construyen preguntas para conocer la información y los conocimientos que los adolescentes tienen sobre la violencia escolar.

Dentro de la tercera fila de la columna ejes de análisis en la Tabla de Análisis de Contenido (Anexo 1), se coloca la segunda dimensión, la de campo de representación. Así, Cuevas (2016), indica que en esta dimensión se realizan preguntas para que los estudiantes mencionen las palabras que relacionen con la violencia escolar, el significado que le dan y cómo lo relacionan con sus actividades diarias.

En la cuarta fila de la columna ejes de análisis de la Tabla de Análisis de Contenido (Anexo 1), se menciona la tercera dimensión, la de actitud. Según Cuevas (2016), algunas de las preguntas que se pueden elaborar pretenden conocer la actitud que los estudiantes tienen hacia la violencia escolar, así como las conductas que toman hacia ella.

Finalmente, en la tercera fase del presente estudio, se analizaron las entrevistas piloto y se modificaron algunos detalles en las preguntas como la estructura de la guía con el propósito de que fuera claro para los alumnos, posteriormente, se localizaron los 12 estudiantes a los que se les aplicaría la entrevista final, Entrevista a Alumnos de la Escuela Secundaria de Tiempo Completo (Anexo 2), se conversó con cada uno de ellos para explicar sobre el estudio que se estaba realizando y la importancia de que tuvieran la confianza necesaria para responder con honestidad, y así, obtener información de relevancia para la investigación, para lograrlo se procuró que el ambiente en donde se realizó la entrevista fuera agradable, se mencionó que no se daría a conocer sobre la entrevista a las autoridades de la escuela y que se mantendría el anonimato de la misma.

El Contexto de la Investigación: Una Escuela Secundaria Pública de Tiempo Completo

La Ciudad de México cuenta con 16 alcaldías, antes llamadas delegaciones, las cuales son: Álvaro Obregón, Azcapotzalco, Benito Juárez, Coyoacán, Cuajimalpa,

Cuauhtémoc, Gustavo A. Madero, Iztacalco, Iztapalapa, Magdalena Contreras, Miguel Hidalgo, Milpa Alta, Tláhuac, Tlalpan, Venustiano Carranza y Xochimilco.

Para contextualizar la violencia que se manifiesta en el entorno de los estudiantes se revisó el Boletín estadístico de la incidencia delictiva en la Ciudad de México de enero a julio de 2019 del informe de la Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México (PGJ, 2019) para conocer las alcaldías con mayor índice de delitos, de ahí, se rescató la información relevante de cada una de ellas en el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI, 2015), (Tabla 1).

Tabla 1

Algunas características de las alcaldías de la Ciudad de México con mayor índice de delitos

Alcaldías con mayor índice de delitos			
Alcaldía	Población total	Densidad de población (hab./km²)	Superficie del territorio de la entidad
Benito Juárez	417 416	15 632.8	1.8%
Cuauhtémoc	532 553	16 373.7	2.2%
Gustavo A. Madero	1 164 477	13 246.8	5.9%
Iztapalapa	1 827 868	16 152.3	7.6%
Venustiano Carranza	427 263	12 617.3	2.3%
Iztacalco	390 348	16 901.5	1.5%

Nota. Elaboración propia con base en los datos presentados por el INEGI (2015) en el Panorama sociodemográfico de Ciudad de México 2015.

El presente estudio se realizó en la alcaldía de Benito Juárez, la cual, de acuerdo con la PGJ (2019), se encuentra en el segundo lugar respecto a delitos ocurridos por kilómetro cuadrado, Tabla 2, siendo Cuauhtémoc la alcaldía con mayor número de delitos ocurridos por kilómetro cuadrado.

Tabla 2

Alcaldías con mayor número de delitos ocurridos por kilómetro cuadrado 2019

Meses	Delitos ocurridos por kilómetro cuadrado			
	Alcaldías			
	1°	2°	3°	4°
Enero	Cuauhtémoc 98.2	Benito Juárez 73.8	Iztacalco 43.6	Venustiano Carranza 34.5
Febrero	Cuauhtémoc 94.4	Benito Juárez 67.9	Iztacalco 42.9	Venustiano Carranza 33.7
Marzo	Cuauhtémoc 104.4	Benito Juárez 68.3	Iztacalco 40.3	Venustiano Carranza 35.6
Abril	Cuauhtémoc 95.8	Benito Juárez 64.5	Iztacalco 39.0	Venustiano Carranza 36.0
Mayo	Cuauhtémoc 106.7	Benito Juárez 69.2	Venustiano Carranza 37.3	Iztacalco 35.8
Junio	Cuauhtémoc 91.8	Benito Juárez 65.1	Venustiano Carranza 36.0	Iztacalco 33.9
Julio	Cuauhtémoc 95.3	Benito Juárez 61.1	Venustiano Carranza 36.0	Iztacalco 33.7

Nota. Elaboración propia con base en los datos presentados por la PGJ (2019) en el Boletín estadístico de la incidencia delictiva en la Ciudad de México de enero a julio de 2019.

Con relación al total de delitos que han ocurrido en las alcaldías, la PGJ (2019) presenta la alcaldía de Benito Juárez en el cuarto lugar, con un promedio de 1,787 delitos durante los primeros siete meses del 2019, Iztapalapa y Cuauhtémoc se posicionan en el primero y segundo lugar, y Gustavo A. Madero en el tercer lugar, Tabla 3.

Tabla 3

Alcaldías con mayor número de delitos por bien jurídico afectado 2019

Meses	Delitos por bien jurídico afectado			
	Alcaldías			
	1°	2°	3°	4°
Enero	Iztapalapa 3,185	Cuauhtémoc 3,182	Gustavo A. Madero 2,076	Benito Juárez 1,966
Febrero	Cuauhtémoc 3,060	Iztapalapa 3,030	Gustavo A. Madero 1,973	Benito Juárez 1,807

Marzo	Cuauhtémoc 3,381	Iztapalapa 3,265	Gustavo A. Madero 2,173	Benito Juárez 1,819
Abril	Iztapalapa 3,155	Cuauhtémoc 3,105	Gustavo A. Madero 2,068	Benito Juárez 1,717
Mayo	Cuauhtémoc 3,456	Iztapalapa 3,407	Gustavo A. Madero 2,148	Benito Juárez 1,842
Junio	Iztapalapa 3,145	Cuauhtémoc 2,974	Gustavo A. Madero 2,008	Benito Juárez 1,734
Julio	Iztapalapa 3,306	Cuauhtémoc 3,087	Gustavo A. Madero 2,045	Benito Juárez 1,627

Nota. Elaboración propia con base en los datos presentados por la PGJ (2019) en el Boletín

estadístico de la incidencia delictiva en la Ciudad de México de enero a julio de 2019. Los delitos incluyen: delitos contra el patrimonio, delitos contra la familia, delitos contra la libertad personal, delitos contra la libertad y la seguridad sexual, delitos contra la sociedad, delitos contra la vida y la integridad corporal, y delitos contra otros bienes jurídicos afectados.

Es decir, de acuerdo con la información que se recuperó del INEGI y la PGJ se aclara que las alcaldías con un territorio más pequeño son Iztacalco, Benito Juárez y Cuauhtémoc, y las alcaldías con un territorio más grande son Venustiano Carranza, Gustavo A. Madero e Iztapalapa; por lo que, el primer grupo de alcaldías con un territorio más pequeño obtienen puntajes más altos en los delitos por kilómetro ya que el total de delitos se divide entre menos kilómetros, en cambio, en el segundo grupo de alcaldías que tienen un territorio más grande, los delitos se dividen entre más kilómetros lo que resulta en menos delitos por kilómetro. Cabe destacar la Tabla 3, en donde se presentan los delitos totales y los territorios pequeños como Benito Juárez y Cuauhtémoc se encuentran en los primeros lugares de las alcaldías con mayor índice de delitos, lo que representa más inseguridad y violencia en estas dos últimas alcaldías.

La investigación se llevó a cabo en una Escuela Secundaria Pública de Tiempo Completo de la Ciudad de México. De acuerdo con la información que se genera dentro de la escuela, se puede decir que la secundaria se encuentra ubicada en una zona habitacional y rodeada de vías de alta circulación.

La escuela cuenta con tres edificios, el primero de cuatro pisos tiene 17 salones, tres laboratorios, dirección y oficinas administrativas, cooperativa, orientación y trabajo social, y conserjería; el segundo de tres pisos contiene cocina, comedor, biblioteca, bodega, cinco aulas para talleres, aula de medios, consultorio, salón de usos múltiples, el tercero de un piso tiene bebederos, contraloría, sanitarios, sala de maestros y oficinas de supervisión de zona 62, además, se cuenta con patio cívico central.

La secundaria tiene una matrícula de 484 alumnos, de los cuales 221 son hombres y 263 mujeres, distribuidos en 17 grupos, seis grupos de primero con 27 alumnos cada uno, seis grupos de segundos con 31 alumnos cada uno y cinco grupos de terceros con 33 alumnos cada uno. Las edades de los alumnos oscilan entre los 11 y 15 años. Con base en un formato llamado fichas acumulativas que se aplican a los padres de familia al inicio del ciclo escolar (se pregunta sobre la situación económica y familiar del estudiante), se conoce que los alumnos proceden de familias que en su mayoría son integradas por ambos padres, aunque una parte importante es la madre quien está al cuidado y sostén de la familia.

Asimismo, la escuela cuenta con una directora y dos subdirectoras, 34 maestros frente a grupo, 13 docentes de apoyo sin grupo que son los ayudantes de laboratorio, trabajo social, médico escolar, prefectura y orientación, siete de personal administrativo, seis asistentes de servicio, un conserje y un velador. Todo el personal administrativo, de asistencia y prefectura cubren horarios escalonados con la finalidad de cubrir la jornada

completa, algunos de 6:00 a 14:00 o de 9:00 a 17:00, o variaciones entre esos límites, de lunes a viernes; los docentes trabajan por horas y se les asigna su horario dependiendo las horas de nombramiento de cada uno de ellos.

El horario de la jornada escolar es de 7:30 a 16:10 horas, por lo cual, los alumnos tienen comedor dentro de la escuela y es el único turno de la escuela.

La misión de la escuela es proporcionar a los alumnos una educación integral de calidad, que desarrolle y fortalezca sus competencias en un ambiente de trabajo incluyente, asumiendo de manera colectiva la responsabilidad que implica la formación de ciudadanos críticos y responsables.

La visión de la escuela es consolidar a la escuela como la mejor institución de educación secundaria en la Ciudad de México, caracterizada por la formación de ciudadanos competentes y reflexivos, destacados en el ámbito académico, personal y social que les permita superar los desafíos del siglo XXI.

Los valores de la escuela son el respeto, la responsabilidad, la tolerancia, la perseverancia, la disciplina y la honestidad.

Muestra

“La muestra en el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etc., sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia” (Hernández, 2010, p. 394).

Como Hernández (2010) comenta, el tamaño de la muestra no es relevante, lo que se pretende es comprender el problema que se estudia, en este caso, es la violencia escolar.

Con base en Hernández (2010), se utilizaron las muestras por conveniencia, tanto con los maestros, como con los alumnos, debido a la facilidad del acceso a los informantes, los alumnos entrevistados fueron asignados por la dirección de la escuela.

Como se explicó en el apartado de técnica de recolección de datos, el estudio fue realizado en tres fases, en la primera fase, la muestra fueron seis maestros a los que se les aplicó la entrevista, de los cuales, cinco son mujeres y un maestro hombre, las asignaturas a las que pertenecen los maestros son: Trabajo Social, Educación Física, Música, Unidad de Educación Especial y Educación Inclusiva (UDEEI), que es la maestra especialista en alumnos con necesidades especiales, una subdirectora y la directora del plantel.

En la segunda fase, los cinco alumnos que fueron entrevistados para pilotear el instrumento fueron tres alumnos y dos alumnas, los grados y grupos a los que pertenecen son 1° B, 1° E, 2° E, 2° F y 3° B.

Finalmente, en la tercera fase, la muestra fueron 12 alumnos a los que se les realizó la entrevista, de los cuales siete fueron alumnos y cinco alumnas, de los siguientes grados, 1° A, 1° B, 1° E, 1° F, 2° A, 2° C, 2° D, 2° F y 3° A.

Dimensión Ética

Se acudió a la secundaria para solicitar el permiso de la directora del plantel para realizar el presente estudio en su escuela, lo cual fue autorizado, después se le comentó sobre la necesidad de realizar un primer acercamiento con los maestros, de igual manera fue aceptado.

Posteriormente, se mencionó a la directora sobre el análisis que se realizó a las entrevistas de maestros solicitando su visto bueno para entrevistar a los alumnos, debido a

la favorable disposición de la directora, subdirectora y profesores, se realizaron las entrevistas piloto a cinco hijos de los maestros que laboran en la institución.

A partir de la información que se obtuvo, se realizó una Carta de Consentimiento para Participar en una Entrevista (Anexo 3), el cual fue entregado de la dirección a los padres de familia, se entregaron 20 permisos, de los cuales 12 padres de familia aceptaron que sus hijos formaran parte del estudio y participaran en las entrevistas finales.

Durante la entrevista se platicó con los alumnos sobre la investigación que se estaba realizando, el objetivo de esta y en qué consistía, se les pidió su consentimiento tanto para entrevistarlos como para grabarlos.

Estrategia de Análisis

De acuerdo con la teoría de Moscovici se tiene un procedimiento para realizar el análisis de los datos, sin embargo, como expresa Cuevas (2016), gran parte de la interpretación es cuestión del investigador y teniendo en cuenta todas las herramientas que se tienen como el marco teórico, el procedimiento de Moscovici y las entrevistas, se crean estrategias para identificar las representaciones sociales; de esta manera, el análisis de los datos se realizó en cinco etapas.

En la primera etapa, a partir de las entrevistas finales realizadas, se obtuvieron los audios de éstas, los cuales se transcribieron en un documento de Word para proceder con el análisis de los datos. El análisis de las entrevistas, como indica Cuevas (2016), es de suma importancia para descubrir las representaciones sociales que crean los estudiantes, por lo que, se leen y releen con atención las entrevistas para que se puedan visualizar las frases o palabras relevantes para el estudio que mencionan los estudiantes.

En la segunda etapa, se leen nuevamente las transcripciones para encontrar los fragmentos recurrentes que expresan los estudiantes, una herramienta que se utilizó para localizarlos fue elaborar un documento en donde se recopilaron todas las entrevistas para que se apreciaran las respuestas de todos los alumnos sobre cada pregunta, así, se puso en negritas los fragmentos representativos de los estudiantes, por lo que, se tuvo una visión más completa sobre lo que respondían los informantes.

En la tercera etapa, el análisis fue extenso, debido a que se realizaron los primeros acercamientos de la teoría con la información obtenida en el trabajo de campo. La interpretación de los datos es un proceso relevante, por lo que, como explica Cuevas (2016), se debe inquirir en las respuestas de la entrevista para identificar las partes principales del diálogo que puedan guiar a encontrar las representaciones sociales, al analizar las transcripciones y conocer las conductas de los estudiantes se pueden relacionar con los significados que tienen para ellos, así, se recurre al marco teórico para enlazarlo con el material empírico.

Así, por la naturaleza de los datos y el estudio se realizó análisis de contenido, Álvarez-Gayou (2003) argumenta que es una técnica por la cual se puede estudiar la información recabada, se realiza la codificación de los datos obtenidos que sean importantes para la investigación para finalmente analizarlos e interpretarlos de acuerdo con la teoría.

Asimismo, se construyeron las categorías de análisis provisionales, las cuales se insertaron en la primera versión de la Tabla de Análisis de Contenido que se realizó, de la cual se puede ver un esquema en la Figura 1, en la tabla se agregaron los ejes de análisis en donde se analizaron los datos obtenidos gracias a los estudiantes con base en las

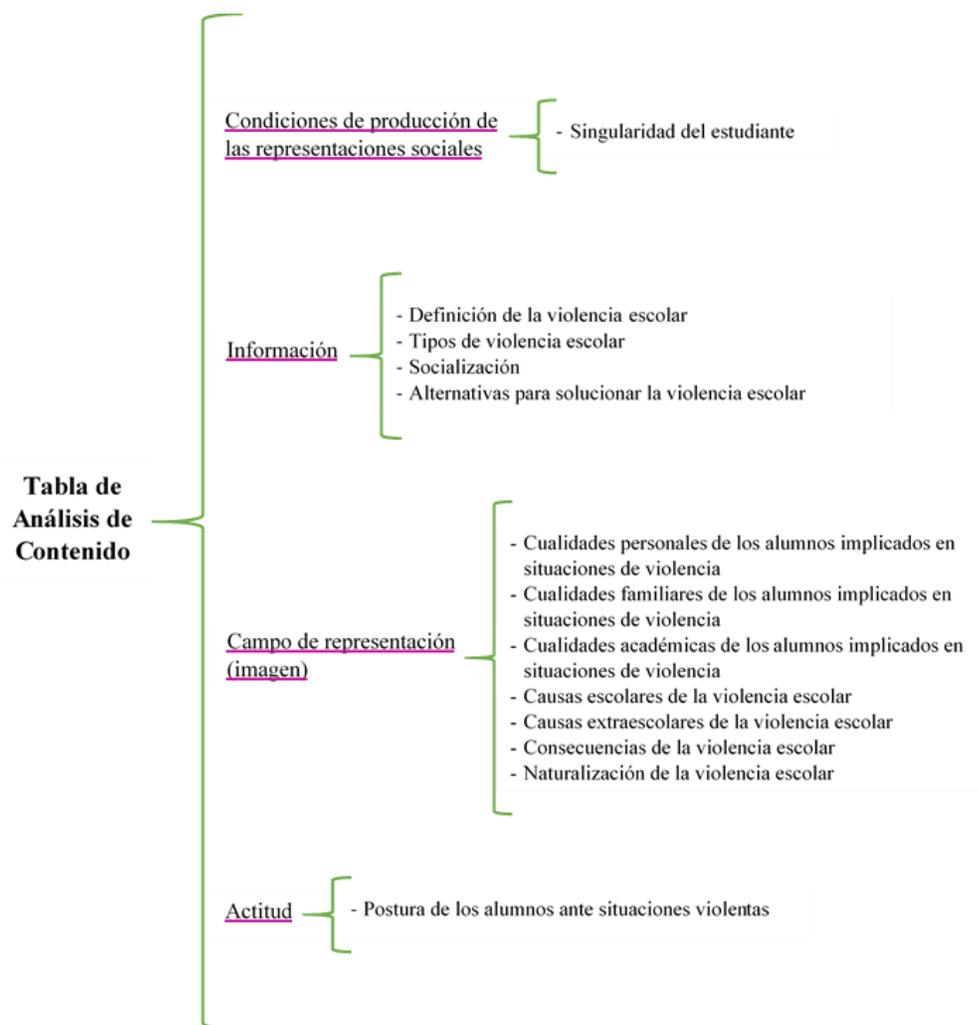
representaciones sociales de Moscovici. En el primer eje de análisis se colocaron las condiciones de producción de las representaciones sociales, que tienen relación con el contexto. En el segundo eje de análisis, el de información, se analizan los conocimientos sobre la violencia escolar. En el tercer eje de análisis que es el campo de representación, Cuevas (2016) señala que es la información obtenida de acuerdo con las asociaciones o imágenes respecto al objeto, las cuales se pueden jerarquizar, y:

Generalmente, las frases en las que se les asigna un significado o se asocia al objeto de representación con algún elemento cercano para el entrevistado son indicios de los ingredientes que configuran el campo de representación, que le permiten comprender, interpretar y filtrar el objeto de representación al sujeto. (p. 130)

En el cuarto eje de análisis que es el de actitud se toma una postura y a partir de ella se presentan ciertos comportamientos, se identifica esta dimensión a lo largo de la entrevista realizada a los estudiantes como las “evaluaciones, apreciaciones y comparaciones con respecto del objeto de representación” (Cuevas, 2016, p. 130), de este modo, se amplían las valoraciones que los estudiantes tienen sobre la violencia escolar. Así, se consideró pertinente dividir las posturas de los adolescentes de acuerdo con los roles que pueden tomar hacia la violencia escolar, como víctima, victimario u observador.

Figura 1

Esquema sobre la Tabla de Análisis de Contenido



Nota. Elaboración propia a partir de la lectura de Moscovici (1979).

En la cuarta etapa, gracias a la revisión que se hizo sobre los documentos generados, en la Tabla de Análisis de Contenido provisional se agregaron algunos datos que mencionan los estudiantes y que enriquecen la investigación debido a que no se encontraron en la teoría presentada, tales como, dentro del código llamado involucrados se añadió como indicador de un grupo a una persona; en el código de violencia verbal se agregó como indicador ofensas; el código de llevarse pesado se consideró relevante incluirlo debido a la frecuencia con la que los alumnos utilizan el concepto, sin embargo,

no es muy común en la teoría; otro de los códigos que se adjuntaron fue el de retraído junto con sus indicadores de aislado, reservado y cabizbajo; por último, dentro del código de problemas familiares se anexaron como indicadores traumas y problemas de alcohol.

Así, se consolidó la Tabla de Análisis de Contenido (Anexo 1) con las categorías definitivas, y los fragmentos de las entrevistas generados por los informantes que se colocaron en negritas en la etapa dos se copiaron al Libro de Códigos, el cual, como en la Tabla de Análisis de Contenido, contiene los ejes de análisis, las categorías, subcategorías, indicadores, la única diferencia radica en la última columna, en lugar de las preguntas se colocan los fragmentos representativos de los estudiantes.

Finalmente, en la quinta etapa, surgen las representaciones sociales sobre la violencia escolar, de acuerdo con los estudiantes de la secundaria, con base en las dimensiones de Moscovici. Toda la información que se obtuvo se analizó, se explica y se presenta con mapas mentales para mostrar el trabajo de manera más clara. De acuerdo con Buzan (2020), creador del mapa mental, menciona que es un instrumento para procesar la información, la cual mejora las habilidades del pensamiento.

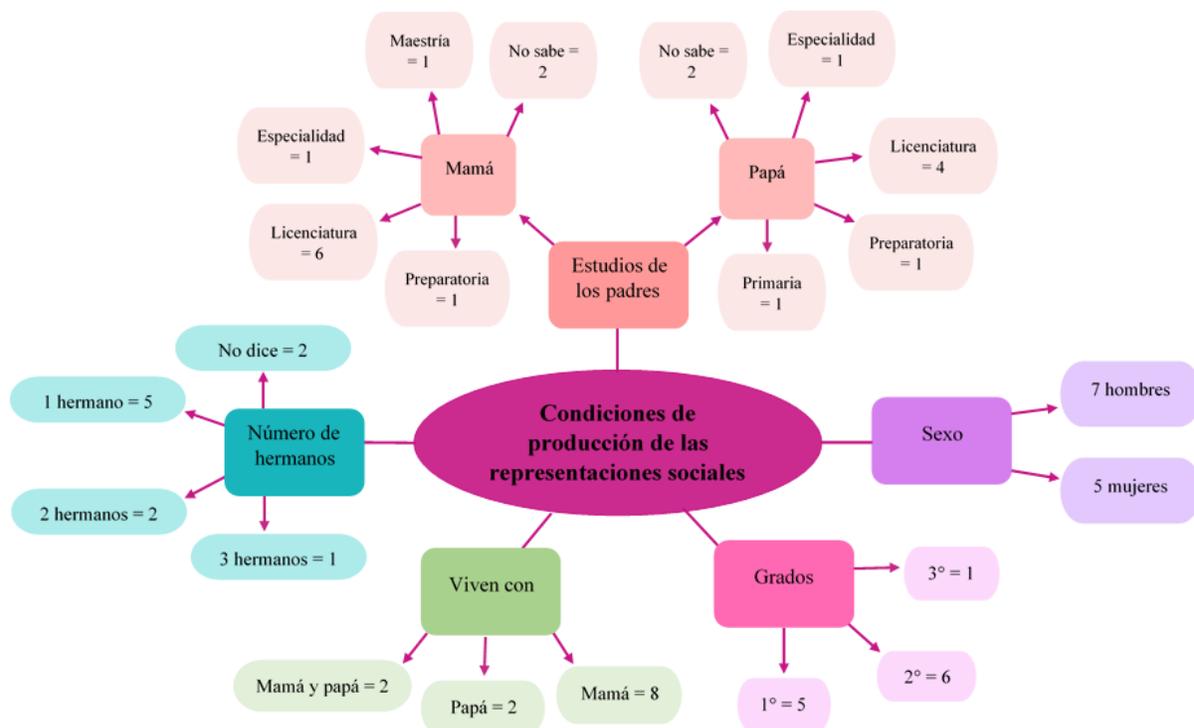
Capítulo 3. Resultados de la Investigación

Condiciones de Producción de las Representaciones Sociales

Dentro de este eje de análisis se da un breve contexto sobre los estudiantes entrevistados, para conocer el sexo, grado escolar, con quién viven, el número de hermanos y los estudios de los padres de familia. Como se puede observar en la Figura 2, se entrevistó a cinco mujeres y siete hombres; cinco alumnos son de primer grado, seis estudiantes de segundo grado y un informante de tercer grado; de igual forma, ocho estudiantes viven con su mamá, dos alumnos viven con su papá, y dos alumnos viven con mamá y papá; la mayoría de los informantes tienen un hermano. Respecto a la preparación académica, la mayoría de las mamás y papás estudiaron una licenciatura.

Figura 2

Condiciones de producción de las representaciones sociales



A continuación, se presentan los resultados obtenidos de las entrevistas, los cuales, se organizaron de acuerdo con las dimensiones de las representaciones sociales retomadas de Moscovici: información, campo de representación y actitud, éstas se describen en el apartado de Representaciones Sociales.

Información

Definición de la Violencia Escolar

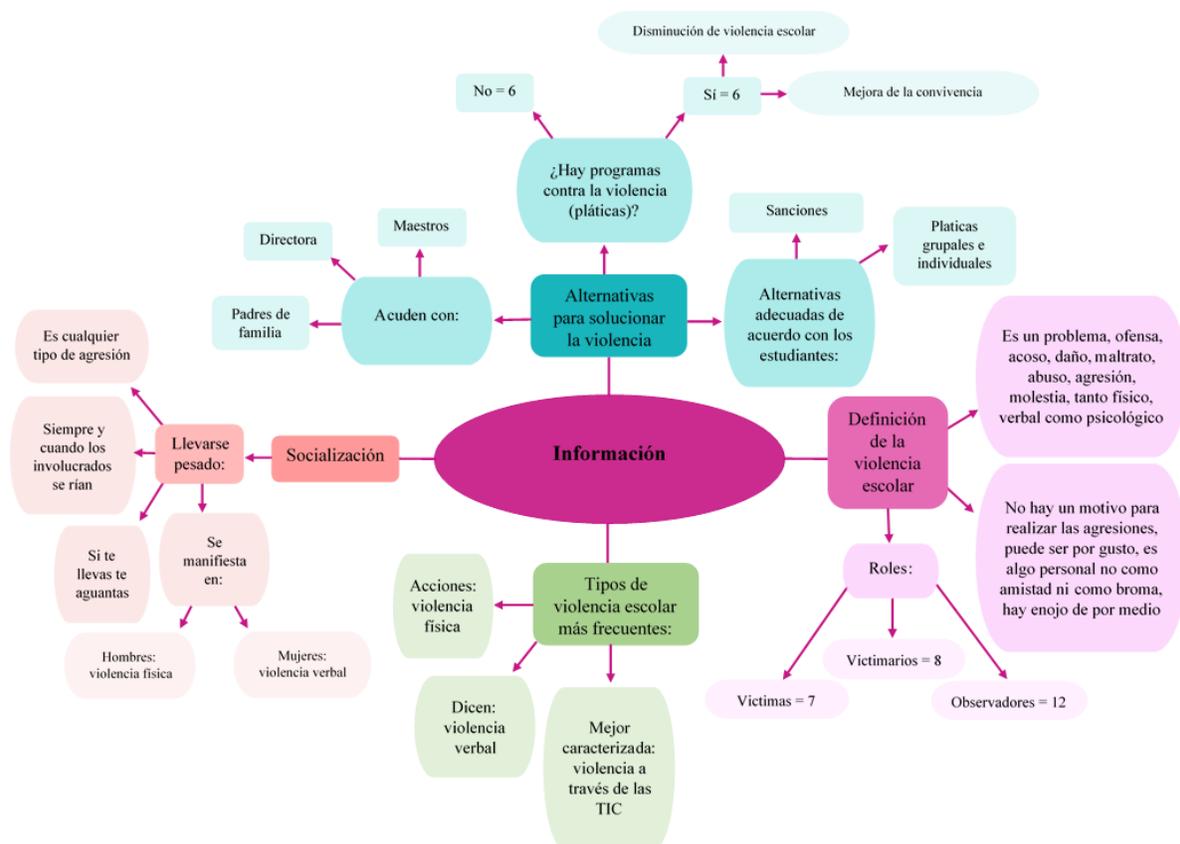
Dentro de esta primera dimensión, se adjuntó todo lo relacionado con lo que los alumnos saben sobre violencia escolar, por lo que, la definición que se construye con base en las entrevistas realizadas es que la violencia escolar es un problema, ofensa, acoso, daño, maltrato, abuso, agresión, molestia, tanto físico, verbal como psicológico. En la violencia escolar no hay un motivo para realizar las agresiones, puede ser por gusto, puede haber un conflicto, solamente uno de los involucrados se ríe de la violencia generada al otro compañero, es algo personal no como amistad ni como broma y hay enojo de por medio (Figura 3).

Asimismo, se encontró la primera representación social, para definir la violencia escolar los estudiantes mencionan tipos de violencia en lugar de mencionar un concepto. “Según yo son como hay tipos de violencia no, pero hay una como que es como cuando te golpean o cosas así, o también como cuando te dicen no sé, tratan mal verbalmente” (Frida). Tal vez para los alumnos podría ser un concepto abstracto que es mejor representarlo con alguna conducta. “Pues como si hay agresiones físicas o verbales en la escuela entre compañeros” (Mario).

Por otro lado, todos los alumnos entrevistados indican que sí hay violencia dentro de la escuela. Un número considerable de alumnos considera que la violencia escolar solo se presenta entre alumnos, sin embargo, la mayoría de los alumnos reconocen que la violencia se puede presentar entre alumnos y maestros. “Alumnos, maestros a alumnos y viceversa” (Anabel). Los roles que se pueden presentar son víctima, siete de 12 estudiantes; victimario, ocho informantes admiten haber agredido alguna vez a sus compañeros; y todos los estudiantes han sido observadores (Figura 3).

Figura 3

Primera dimensión de las Representaciones Sociales: Información



Tipos de Violencia Escolar

Como se puede observar en la Figura 4, se identifican las manifestaciones de los diferentes tipos de violencia escolar que se presenta en la escuela y que son relatadas por los estudiantes.

Las víctimas de la violencia escolar describen que los tipos de violencia que han sufrido son violencia física como aventarlos, empujarlos, golpearlos o esconderles cosas personales, y violencia verbal les han dicho insultos y se han burlado de ellos:

Pues me decían fea, cuando íbamos a comedor, cuando me tocaba sentar con un niño, todos se decían: ay no, contigo no, luego me enteré por una compañera y pues me jugaban a: ay le gustas a este niño o le gustas a este niño, y así. (Mariel)

Los estudiantes pueden sentirse violentados por compañeros de su mismo salón o por alumnos mayores, de otros grados, lo cual, presentan otra de las representaciones sociales que tienen los alumnos sobre la violencia escolar, en donde se menciona que el símbolo de debilidad de un compañero puede ser causa de agresión.

Uno de los cuatro estudiantes que no se considera víctima, aclaró que lo han agredido, pero de juego, “Gustavo: No me siento violentado, hasta me gusta que me digan Ant-Man. Entrevistadora: ¿Entonces no te han violentado ninguna vez? Gustavo: No literal no, pero jugando sí” (Gustavo). De acuerdo con el principio de analogía y compensación¹², la analogía en este caso es todo lo que los alumnos saben sobre la violencia escolar y los juicios que tienen los estudiantes al respecto, tienen que ver con la compensación. Se puede agregar que los alumnos aplican la analogía relacionando al juego con la violencia escolar

¹² Se explica en el apartado de Representaciones Sociales.

para facilitar la comprensión e identificación de ella; y así, Gustavo en la compensación enlaza el apodo de ant- man que le dicen sus compañeros con el superhéroe para que no le cause conflicto y sigan siendo amigos.

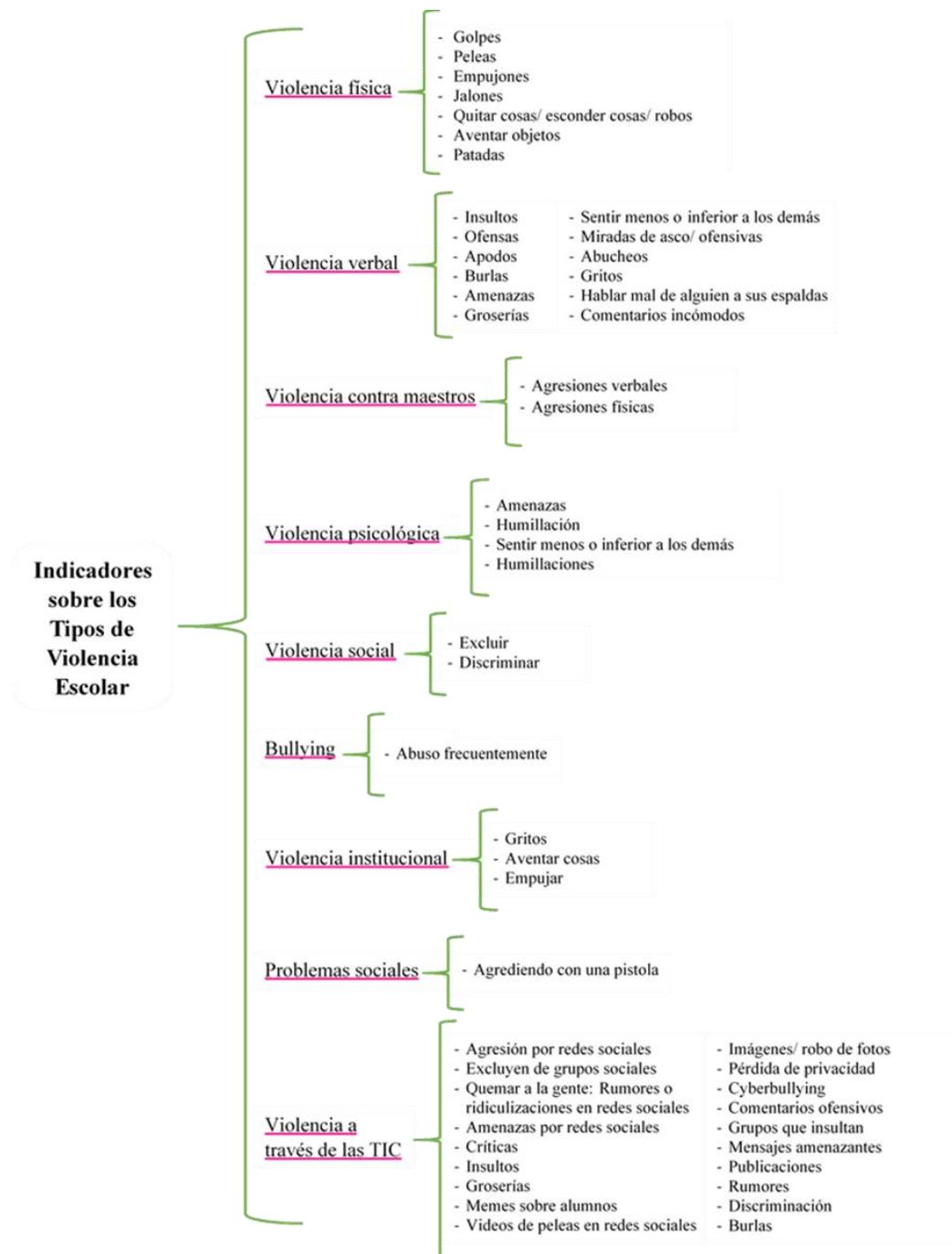
Por otro lado, los victimarios aclaran haber realizado violencia física y violencia verbal, como física señalan cachetadas, peleas, golpes, tirar al suelo, empujar, patear y someter, y verbal, tales como palabras ofensivas, apodos, comentarios, risas, insultos y burlas. “Una vez, me dio mucho coraje de que se estaba riendo de mí y le di una cachetada a una niña” (Frida). Los alumnos reportan haber agredido a compañeros más pequeños o de su mismo salón, lo cual, concuerda con lo que las víctimas sostienen, puede significar que los estudiantes realizan acciones violentas contra personas más débiles que ellos.

La mayoría de los estudiantes afirma que hay conductas físicas violentas en sus relaciones sociales; también, reconocen en sus interacciones a la violencia verbal; “Cuando nos avientan el cuaderno, cuando estás trabajando y a veces ellos no se dan cuenta y se enojan y te gritan muy muy muy feo” (Gustavo); violencia psicológica; violencia a través de las TIC; violencia social, “como cuando excluyen a otro compañero, no sé de grupos sociales que se van armando” (Emiliano); y los problemas sociales, que se refieren a la violencia que existe en el contexto de los estudiantes y repercute dentro de la escuela, “Como, este, pues yo vi a un niño de aquí agrediendo a una niña en las escaleras con una pistola y lo expulsaron” (Marcela).

Incluso, ocho de 12 alumnos declaran haber visto que agreden a los maestros, las agresiones pueden ser tanto verbal como físicamente; “física cuando los alumnos le avientan cosas al profesor, agarran sus cosas sin permiso y verbal cuando lo insultan, no le dejan dar su clase o dicen algún tipo de indirecta violenta” (Anabel).

Figura 4

Indicadores sobre los Tipos de Violencia Escolar



Ahora bien, cuatro de 12 estudiantes, distinguen que se presenta la violencia institucional, lo cual, puede repercutir en las relaciones que se presentan entre la comunidad escolar, los alumnos mencionan que los profesores los han agredido verbalmente:

Pues en mi caso, generalmente yo tiendo a debatir, pero cosas que son debatibles, o sea, cosas que a mí me parece que o son injustas o simplemente no tienen ningún sentido, ehh, pues yo sin la necesidad de ser grosero, pues creo que es necesario atender el tema y cuando yo lo comento me ha pasado un par de veces que los profesores no solo levantan la voz y proclaman una serie de agresiones sino que también hay veces que te agarran el brazo o te empujan sin mucha fuerza o con fuerza y eso no es cómodo no, al final. (Emiliano)

Los informantes relatan la manera en la que una situación agresiva puede desencadenar otras conductas violentas:

Es que estaba yo en la clase de inglés y una compañera me lanzó un zapato, su zapato, porque estaba hablando muy alto, y me lanzó su zapato y entonces yo se lo quería regresar, y en eso pues le pegué por accidente cuando le lanzaba el zapato, a otra niña, entonces ella se enojó mucho y entonces este, yo quería como huir, porque ella pega mucho y me fui como hacia la pared, no sé porque me fui hacia la pared, y en eso pues como que me da, me avienta primero hacia la pared y luego me, me pega con el zapato y me dijo que si lo volvía a hacer que me mataba.

(Viridiana)

De igual forma, se comentan algunos casos en donde se pueden mezclar varios tipos de violencia escolar:

Ah sí, este, lo que escuché, fue igual en tercero, un niño de tercero este, le pegó a una niña, porque pues él estaba molestando a la niña y entonces, ella le dio una cachetada al niño, así que él le pegó a la niña y entonces la maestra vio y le dijo oye que te pasa y todo eso y este, entonces este, entonces la maestra bajo y, no, el niño ya, la maestra le dice al niño que porqué y le dice ay a usted que le importa maestra, y es lo que yo escuché cuando yo estuve en suspensión activa, porque yo estuve ahí, allá en lo que esta acá, entonces bajaron a los niños, al niño y a la niña y a la maestra para que vean el problema, así que ya, al niño lo mandaron a este, igual a suspensión y ya ese es el único problema que escuché. (Marcela)

En cuanto a la objetivación y anclaje¹³, se explica que la objetivación se refiere a lo que los estudiantes mencionan y el anclaje lo que los alumnos realizan; se aprecia en la Figura 3, que la violencia más frecuente con base en las acciones de los estudiantes es la violencia física, no obstante, según la opinión de los alumnos, la más frecuente es la violencia verbal, además, como se puede observar en la Figura 4, la que mejor caracterizan es la violencia a través de las TIC. “Los verbales, o sea, creo que la violencia que más pasa, pues cuando te insultan” (Francisco). Lo cual, presenta la incongruencia de los argumentos con las acciones.

Así, 10 de los 12 alumnos entrevistados aportan que sí hay violencia dentro del internet o redes sociales, y nueve de 12 estudiantes confirman que la violencia que se presenta a en las TIC repercute en la escuela:

¹³ Se explica en el apartado de Representaciones Sociales.

Pues si comienza en la red social, la mayoría de la gente se entera y pues esa gente no tiene, como que, no piensa bien, y pues empieza a burlarse de esa persona no, a la que insultaron por internet. (Fernando)

La violencia que se puede presentar por medio del internet y las redes sociales son, insultos, mensajes amenazantes, memes¹⁴, comentarios ofensivos o agresivos, groserías y subir videos de peleas. “...cuando es un video de otra persona y no tuviste el consentimiento de la otra persona para subirlo pues para empezar eso ya es violencia ...” (Emiliano).

A raíz de la violencia a través de las TIC se genera más violencia en la escuela, como burlas, comentarios hirientes y amenazas, asimismo, Mario reporta que se puede presentar el robo de celular y que envíen las fotos del celular robado a otros estudiantes, lo cual, daña la privacidad de los alumnos y relaciona la violencia dentro de la escuela con la que ocurre en las redes sociales.

Las faltas de respeto que se generan entre los estudiantes pueden presentar otros tipos de violencia que repercuten emocionalmente en la víctima:

Las fotos, las fotos desnudas, esa fotos se la mandan por ejemplo, la niña se la manda al niño, ese niño se terminan, se enojan, se pelean y ese niño pasa esas fotos y la niña queda en ridículo porque ya se ríen de ella, comienzan a ponerle apodos y decirle de cosas por las fotos, las consecuencias que tendría la niña es que se sentiría mal porque las fotos ya no las tiene solo el niño sino toda la escuela, las

¹⁴ Un meme es una imagen con texto que circula por internet, en las redes sociales que los estudiantes utilizan, como Facebook, Instagram, WhatsApp, entre otras; esta imagen puede ser divertida, pero en algunas ocasiones es una burla hacia una persona o situación.

consecuencias en el niño depende de si la niña habla con alguien pues creo que hablarían con el niño y no sé, borrarían las fotos. (Frida)

En lo referente a los memes, 10 de los 12 informantes señalan que pueden ser violencia, y la mitad del total de los entrevistados indican que puede terminar perjudicando las relaciones en la escuela con apodos, insultos, miradas ofensivas, empujones y molestia en general a otros alumnos. “Pues sí, la mayoría de los memes son insultos” (Anabel).

Asimismo, ocho alumnos opinan que las imágenes que se suben a internet pueden ser violencia y que afecta dentro de la escuela; es decir, subir fotos sin consentimiento, críticas o imágenes de violencia física:

Porque pues si tu subes algo que este pues, si estas gordita y tu subes una foto, así como muy sexy, este puede ser que alguien pueda no sé agarrar la foto y, bueno guardar la foto y mandársela a otros niños y se van a empezar a burlar de ella.

(Marcela)

Con relación a los videos que suben a internet 11 alumnos los consideran violencia, como los videos de peleas o donde se burlan de alguien, por otro lado, ocho informantes expresan que la violencia de los videos subidos a internet repercute en la escuela:

Eh, los videos, em, los videos que son así como de violencia sí, porque los videos pueden ocasionar, así como más violencia, si tu subes un video de un compañero pegándole a otro compañero o diciéndole groserías o algo así, sí eso sí puede ser violencia. (Mariel)

La mayoría de los informantes, siete de 12 no utilizan su celular dentro de la escuela, sin embargo, los que lo utilizan realizan actividades en las redes sociales como mandar mensajes, tomar fotografías y escuchar música. “Tomarme fotos o hablar con

amigos, por ejemplo, alguien te parece gracioso le tomas una foto y lo agarras descuidado” (Francisco). Con este tipo de acciones puede iniciar la violencia debido a que se toman fotos o videos sin el consentimiento de los alumnos y se podrían subir a las redes sociales.

Principalmente lo que los estudiantes ven en televisión son caricaturas como el increíble mundo de Gumball, Dragonball, Olivia y Steven Universe; películas violentas o programas inadecuados como 1000 formas de morir; series como la casa de papel, academy, el Chapo; y seis alumnos comentan que no ven la televisión.

Hay programas que tienen mucha violencia, y puede traer problemas dentro de la escuela porque casi siempre los niños lo que ven lo hacen, por ejemplo, si tú ves que alguien está chantajeando a alguien, a una mamá para poder ir a una fiesta y que va a regresar temprano, pero que en realidad atrasó el reloj y está chantajeando bueno está haciendo mal. (Viridiana)

Así, siete informantes reconocen que la televisión puede ser causa de violencia en la escuela, debido a que pueden presentar programas violentos y los adolescentes pueden reproducir lo que ven dentro de la escuela.

Los estudiantes refieren que los videojuegos que utilizan, generalmente, son de celular y con contenido violento, además ocho informantes reportan que estos videojuegos pueden ser promotores de violencia escolar por fomentar la curiosidad en ellos y querer imitarlo en su escuela. “Mmm, puede que sí tenga algo que ver porque el niño quiera ser como el del videojuego... Pues, tratar de ser como el más visto o el más popular para llamar la atención” (Ulises). Los videojuegos que clasifican como violentos son Gears of war, que trata de una guerra entre humanos y unas criaturas; Grand Theft Auto (GTA)

cuenta la historia de distintos criminales y Call of Duty es una serie de videojuegos de disparos en primera persona.

Casi todos los alumnos ocupan su celular y las redes sociales en sus casas, las actividades que realizan principalmente son estar en las redes sociales como YouTube, WhatsApp, Facebook, Instagram, y lo que llama la atención es que solamente una alumna comenta que investiga sobre su tarea. La mayoría de los padres de familia revisan lo que sus hijos hacen en internet, lo que ven en la televisión y los videojuegos que utilizan. Los estudiantes manifiestan que algunas formas en la que los padres de familia pueden evitar la violencia a través de las TIC es revisando sus celulares, prohibiendo o quitando el internet o el celular, platicando con los adolescentes y controlando el uso del internet y redes sociales como el número de horas que pasan en este tipo de actividades.

Agregando a lo anterior, todos los informantes anuncian que en las familias hay violencia, los tipos que distinguen son la violencia física, verbal y el maltrato infantil. “Golpes y porque los niños luego se portan mal o luego los papás abusan y ya están muy enojados y pues se aprovechan de los niños” (Gustavo).

En este sentido, los estudiantes argumentan que la violencia en la familia puede ser una cadena de la violencia contra otras personas, los alumnos pueden reproducir la violencia que viven en sus casas dentro de la escuela, esto se puede observar en el argumento de Fernando, en donde se aprecia que las referencias que tiene sobre la violencia son a partir de sus propias experiencias.

Fernando: O sea, en mi familia no, pero en una familia pues hay mucha, o sea, antes también hubo un índice de violencia familiar muy alto, ahorita también, es como violencia entre hermanos, padre y madre, padre e hijos no. Entrevistadora: ¿Y cómo

sabes que hubo un índice de violencia muy alto? Fernando: Pues, porque antes pasaba en casi todas las personas no, que, o sea, pues no sé, el machismo no, por ejemplo, o el feminismo no, o sea, que es mi caso no, antes que, mi papá no, le pegaba a mi mamá y a mí no, pues así. (Fernando)

El estudiante generaliza el índice de violencia familiar con base en su propio contexto, creyendo que porque vivió situaciones de violencia todos lo vivieron por igual, afirmando que antes había violencia y ha disminuido.

Socialización

Otra de las representaciones sociales que se observaron, se encuentra en el término que emplean los estudiantes de llevarse pesado, con el cual se refieren a la manera en la que los alumnos socializan dentro de la escuela; al igual que en la definición de la violencia escolar, los informantes lo definen por las acciones que realizan, en donde el llevarse pesado es cualquier tipo de agresión, siempre y cuando los involucrados se ríen, la regla es que si entran en ese juego deben soportar lo que se hagan (Figura 3).

En la Tabla 4, se pueden apreciar las diferencias que los alumnos analizan entre llevarse pesado y violencia escolar. Algunas de las características sobre llevarse pesado son que en ese juego no importa mucho lo que se hagan, el límite que refieren es cuando agreden muy feo a la otra persona, si alguien agrede a otro compañero ese compañero puede regresar la agresión; algunos realmente no están muy seguros de lo que significa debido a que piensan que solo es violencia verbal, mientras que otros comentan que se incluye también la violencia física, por ejemplo, en el caso de Viridiana cuando compara el llevarse pesado y la violencia escolar en realidad no sabe exactamente en dónde radica la diferencia.

De manera tal, Fernando agrega que entre hombres se presenta el llevarse pesado de forma física, sin embargo, con las mujeres solo se manifiestan insultos (Figura 3). “Pues, que piensan que un insulto es una palabra dulce para decirle a alguien, por ejemplo, o sea, te dicen a ti, oye putita y creen que es una manera dulce de decirte” (Viridiana).

Relacionando la cita de Viridiana con los tipos de violencia más frecuentes que establecieron los estudiantes, en donde la violencia más común realizada es la física, pero la que mencionan es la verbal, puede deberse a que se toman los insultos como parte de su convivencia cotidiana, y es por ello, que no le dan la importancia de mencionar a la violencia verbal como parte de sus relaciones sociales.

Tabla 4

Diferencia entre llevarse pesado o jugar y la violencia escolar

<i>¿Cuál es la diferencia entre llevarse pesado o jugar y la violencia escolar?</i>		
<i>Estudiantes</i>	<i>Llevarse Pesado</i>	<i>Violencia Escolar</i>
Anabel	Si te llevas te aguantas y si no mejor no te lleves.	Es sin haber hecho algo que afecta directamente y simplemente te molestan por molestar.
Emiliano	Cuando una persona se ríe y cuando ambas personas se ríen es una broma.	Cuando una se está riendo nada más entonces deja de ser broma para ser violencia.
Fernando	Si la persona se ríe es broma.	Si no se ríe, ya es violencia.
Francisco	Llevarse pesado o jugar es como más entre amistad o en broma.	Violencia escolar ya es cuando, como ya no son con fines de amistad ya no es broma ya es algo personal.
Gustavo	Pues que llevarse pesado es de juego y pues no se lo toman literal.	La violencia escolar es ya se lo toman muy literal y se empiezan a enojar.
Leonardo	Que es una broma cuando el otro se ríe.	Cuando no se ríe es bullying.
Marcela	Llevarse pesado es pues si tú te llevas pesado te tienes que aguantar, entonces pues si tu	La violencia es cuando este, tú este, tú empiezas a molestar a una persona sin que tú le hayas hecho algo o ellos

	obviamente, si los niños se llevan muy pesados y entonces pues así se pegan, pero así de buena onda y entonces dicen ay wey si te pasas de lanza.	o ellas pensaron tú lo hiciste nada más para molestarlos.
Mariel	Llevarse pesado es, por ejemplo, saber que tu amigo, eh, se está llevando contigo, o por ejemplo, tú lo empujas y él te lo regresa, eso para mí es ya como que tú te estas llevando.	Violencia es de que, él te empuje y que él no se defienda, eso para mí es la violencia.
Mario	Por ejemplo, yo me llevo con mi compañero no, y llego con él y voy corriendo con él y lo levanto no, lo cargo, y yo me llevo así con él, o sea, no hay problema, él está de acuerdo yo estoy de acuerdo, pasa algo ok si pasó, por ejemplo no sé, se me cae no, o lo que sea, ok se me cayó, se golpeó, lo que sea, yo tuve la culpa, estoy de acuerdo en que la tuve y él también está de acuerdo en que tuvo la culpa por estarse llevando.	Que violencia escolar es cuando las dos partes están en desacuerdo. cuando las dos partes no están de acuerdo en que se están llevando, yo llego con él y le doy un zape y él va con sus papás y les dice que lo estoy agrediendo no, y que él no se está llevando conmigo o que no me conoce no, la diferencia ahí podría ser que sabes las consecuencias de lo que estas haciendo, no, y de otra forma no, porque te están agrediendo sin razón o estas agrediendo sin razón.
Ulises	Pues que en el jugar se están llevando los dos y pues pueden aguantarse.	La violencia ya es provocada por gusto y puede que no se esté llevando y puede que ya haya un conflicto.
Viridiana	Pues llevarse pesado es que lo empujan y le dicen ay ya cállate idiota, como así, o le dan la pamba, la pamba es zape en la cabeza.	La violencia escolar pues yo la considero cuando ya dan golpes, bueno es que es casi lo mismo.

Alternativas para Solucionar la Violencia Escolar

Cuando los estudiantes son víctimas, cinco alumnos sostienen que acuden con los maestros y tres con sus padres o la directora ([Figura 3](#)). Algunos estudiantes consideran que agredir a los demás es un problema, cinco de los 12 alumnos, asimismo, consideran que acudirían con sus familias en caso de tener un problema, sin embargo, Anabel reseña tener

problemas en su relación familiar, “Si pues con alguien que tenga confianza, pero si ni en mi mamá confió en quien más podría hacerlo” (Anabel).

Una de las preguntas realizadas a los estudiantes era si ha habido algún programa para disminuir la violencia, lo interesante de las respuestas es que la mitad de los informantes asegura la existencia de pláticas como alternativa al problema de violencia escolar y la otra mitad expresa que no se han realizado programas para combatir la violencia, se puede deducir la falta de impacto que las pláticas han producido en los estudiantes; dos estudiantes formulan que a partir de las pláticas se disminuyó la violencia escolar y otros dos alumnos apoyan que las pláticas mejoraron la convivencia; igualmente, se sintieron bien con las pláticas y pudieron adquirir nuevos conocimientos (Figura 3).

En esa misma línea, cinco alumnos aseveran que la manera en la que los maestros atienden el problema de la violencia es platicando con los estudiantes y con los padres de familia; y dos informantes más concretan que la dirección y orientación realizan sanciones como forma de solucionar el conflicto presentado. De este modo, nueve estudiantes exponen que los maestros pueden hacer algo para evitar la violencia a través del internet dentro de la escuela y que podrían intervenir platicando con los involucrados, realizando suspensiones o sanciones y prohibiendo el uso de redes sociales o celulares. “Evitando que se usen teléfonos, restringiéndolos” (Ulises).

Las alternativas para disminuir la violencia escolar que los estudiantes infieren adecuadas son pláticas, tanto grupales como individuales, de esta manera, los alumnos pretenden que se descubra el motivo por el que los estudiantes están agrediendo a otros; también consideran que una solución podrían ser las sanciones como suspensiones, llamadas de atención, separar a los alumnos o cambios de grupos (Figura 3).

Además, ven a los maestros como un apoyo en la disminución de violencia escolar, y consideran relevante que haya un compromiso de parte de los profesores para ayudar, de parte de los alumnos para acudir con ellos cuando tengan alguna situación de violencia escolar, que los estudiantes convivan entre ellos para conocerse y que mejoren sus relaciones sociales, así, el aprendizaje se vería beneficiado en el sentido de lograr mejores trabajos en equipo.

Otras formas de solucionar la violencia escolar, de acuerdo con Emiliano sería con la autorreflexión por parte de los estudiantes, Francisco apostaría por las campañas contra la violencia, y Marcela excluiría a los adolescentes violentos de la escuela, lo cual, podría afectar el objetivo de ayudar a los adolescentes en su educación.

Los estudiantes proponen que si tuvieran que implementar algún programa contra la violencia escolar serían pláticas, dos alumnos mencionan que no saben que harían, y otros señalan algunas dinámicas como:

No sé, haría como que algo anónimo, de por ejemplo de que si hay alguien en tu salón que te moleste, que te haga violencia física, en papelitos pondría el nombre de esa persona y se hablaría con esa persona de por qué lo hace. (Frida)

Eh, pues hacer que los compañeros, bueno primero fijarme o preguntar en los grupos, pero que no le digan a nadie cuál es, entre su grupo cuáles son las personas que se llevan mal, y de repente pues hacer como un grupo, bueno hacer una campaña, en donde tengan que hacer trabajos entre ellos que se llevan mal y hacer que lo hagan bien. (Gustavo)

Aparte de esto, Mario determina que una forma de disminuir la violencia escolar es hablando con los compañeros de la víctima para conocer lo que está pasando, otra manera

es dando tiempo dentro de la escuela para que los alumnos convivan entre sí, y también que se realizaran cambios de grupos de acuerdo con el comportamiento que presenten los estudiantes, en caso de que tengan un buen comportamiento beneficiarlos, de lo contrario, enviarlos a pláticas para mejorar su convivencia o a proyectos de integración, pero que se vean favorecidos por sus logros individualmente.

En la cita de Mario se puede apreciar otro ejemplo sobre objetivación y anclaje, en donde hay una contradicción respecto a lo que dice y con lo que quiere hacer; es decir, sobre los videojuegos que utiliza Mario menciona uno sobre prisiones que de acuerdo al comportamiento de los prisioneros es como ganan sus beneficios y agrega que no lo haría en la vida real, sin embargo, cuando se le pregunta sobre algunas alternativas para solucionar la violencia dentro de su escuela hace referencia que una buena forma de solucionar ese problema es con las medidas de disciplina que tienen en su videojuego.

...tengo un juego que me gusta mucho que se trata de organizar prisiones, entonces tienes que decir, ah mira, tal persona está haciendo mal, y dices ah bueno, tengo que tomar medidas contra esa persona, y te lo llevas a aislamiento no, entonces desde mi punto de vista me gusta, me entretiene, me distrae no, pero no es algo que yo aplicaría en la vida diaria. (Mario)

Campo de Representación

En la segunda dimensión, se presenta la imagen que los alumnos tienen sobre la violencia escolar, en donde se incluyen las cualidades de los alumnos inmersos en la violencia escolar, causas, consecuencias, y algunos aspectos sobre la naturalización de la violencia escolar en la vida cotidiana de los estudiantes.

Otra de las representaciones sociales son las manifestaciones de la violencia física que tienen los alumnos sobre la violencia, como se puede observar en la Tabla 5, lo que más relacionan con la violencia escolar son los golpes, por lo que, los golpes pueden ser una de las representaciones sociales que los alumnos tienen sobre la violencia escolar, lo cual, complementa a la primera representación que se encontró sobre definir la violencia escolar a partir de los tipos, en lugar de mencionar un concepto.

La imagen y significados que los alumnos le dan a la violencia escolar, como Ulises refiere, son las conductas violentas que se pueden identificar como gritos con ademanes, empujones o golpes, de igual manera, Fernando agrega, ofensas, insultos, groserías y amenazas.

Además, como definición y sinónimo de violencia escolar los alumnos mencionan al bullying, “Ah, ¿como bullying? Este, que las personas abusan de un niño o se burlen de él, este puede ser, este verbal o, como se llama, o ya golpes” (Mariel); cabe señalar, que Mario identifica una de las características del bullying, la violencia hacia los alumnos de manera frecuente; y Fernando toma al bullying como sinónimo de broma,

Si se llama bullying a bromas, pues si no son como bromas no desagradables sino ya como bromas muy groseras y así no, pero como la gente no se lo toma a mal y si se lo llega a tomar pues solo le piden una disculpa y dices era una broma, pues ya no te vuelvo a hacer ese tipo de bromas y ya no. (Fernando)

Tabla 5

Palabras que relacionan con la violencia escolar

Dime 5 palabras que relacionas con la violencia escolar

<i>Informantes</i>	<i>1er rango</i>	<i>2do rango</i>	<i>3er rango</i>	<i>4to rango</i>	<i>5to rango</i>
Anabel	Insultos	Golpes	Acoso	Abuso	Bullying
Emiliano	Bullying	Acoso	Agresión	Molesto	Sumiso
Fernando	Golpes	Ofensas	Insultos	Groserías	Amenazas
Francisco	Peleas	Humillación	Odio	Tristeza	Problemas
Frida	Apodos	Te digan muchas cosas feas hacia a ti			
Gustavo	Golpes	Palabras absurdas: Cuando son como, tonterías que tú sabes que no eres, pero tú las obedeces. Como cuando te dicen que eres un tonto, pero tú sabes que no eres un tonto, pero tú dices: ay, voy a cambiar en esto para no ser como ellos me dicen.			
Leonardo	Acoso	Bullying	Golpes	Empujones	
Marcela	Abuso	Acoso			
Mariel	Bullying	Violencia	Agresión	Burlas	
Mario	Agresión	Golpes	Bullying	Discriminación	Violencia
Ulises	Abusando de un niño menor	Maltratando	Burlándose	Exhibir	
Viridiana	Apodos	Insultos	Golpes	Acoso	

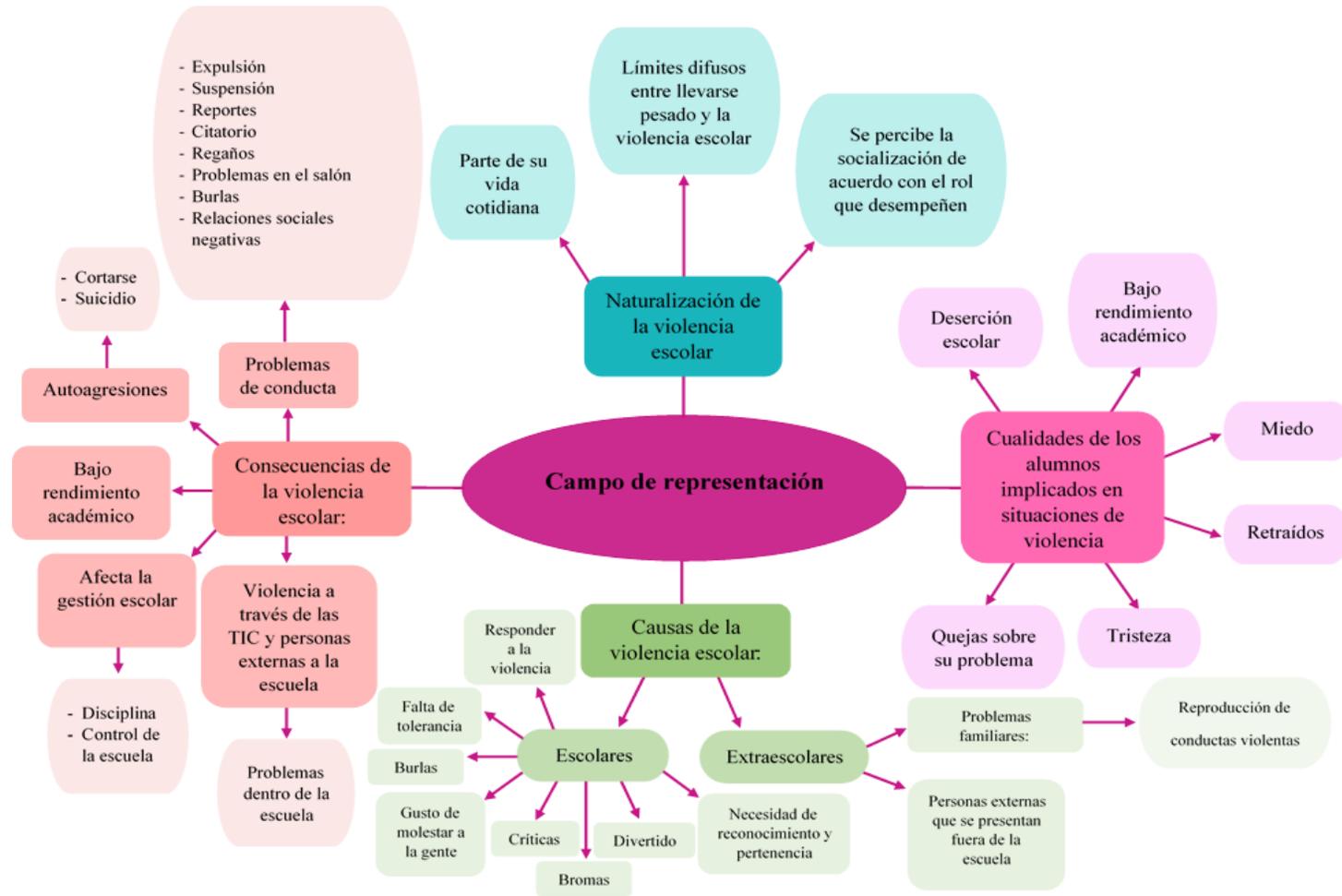
Nota. Elaboración propia a partir de la lectura de Moscovici (1979) y las entrevistas.

Cualidades de los Alumnos Implicados en Situaciones de Violencia

Asimismo, los estudiantes señalan algunas señales de alarma por las que identifican a un alumno que sufre violencia escolar, tales como, deserción escolar, bajo rendimiento académico, miedo, alumnos retraídos, tristeza y estudiantes que se quejan de su problema (Figura 5). “Si hace algún tipo de referencia sobre el acoso que sufre o no va a la escuela, sus calificaciones son malas de repente, tiene miedo o no se concentra en las clases, se siente amenazado” (Anabel). “Con lo, un niño quiere dejar de venir a la escuela, eh, cuando esta, encorvado y se aísla de los demás” (Leonardo). De esta manera, considerar a los alumnos que sufren violencia escolar retraídos se toma como otra de las representaciones sociales debido a la frecuencia con la que lo identifican.

Figura 5

Segunda dimensión de las Representaciones Sociales: Campo de Representación



Causas Escolares de la Violencia Escolar

Dentro de las causas escolares por las que se presenta la violencia escolar los estudiantes manifiestan que la necesidad de reconocimiento y pertenencia puede influir, que les parezca algo divertido y quieran hacer bromas, las críticas, el gusto de molestar a la gente, las burlas y la falta de tolerancia para aceptar a las personas como son y tener relaciones sociales positivas (Figura 5). “Pues, saben que tiene algún defecto o que no va bien en la materia o nada más por, así porque ellos tienen algo y ellos no, entonces lo agreden para que se sienta mal” (Mariel), “No sé, que les caigo o mal o puede ser envidia también” (Ulises). Los estudiantes también pueden ser causa de violencia escolar debido a la presencia de una primera agresión, y en ese caso decidan responder a la violencia.

La violencia contra los maestros puede desencadenar más situaciones violentas a partir de ella, cuando se les pregunta a los estudiantes sobre la relación que tienen con sus profesores, cuatro responden que no siempre se llevan bien con sus maestros:

Pues ellos hablan mal de los maestros, todo el tiempo, este, le dicen: te voy a suspender y dicen: ay me vale o, y luego cuando están afuera del salón dicen: ay el profesor es un pendejo o algo así, y no les importa que les vayan a suspender o algo así, o que les vayan a poner reporte, no les importa. (Mariel)

Ciertamente, Gustavo apunta el desconocimiento de parte de los profesores sobre la violencia escolar, lo cual, puede favorecer su presencia. “Pues, es que ellos no saben que hay violencia, porque también están acostumbrados a que nosotros nos llevamos así” (Gustavo). Es difícil imaginar que alguien pueda solucionar un problema que desconoce su existencia, cuando la comunidad escolar se encuentra tan habituada a los comportamientos violentos no se distingue entre la violencia y el llevarse pesado, probablemente el llevarse

pesado pueda ayudar a los estudiantes a marcar límites en sus relaciones interpersonales, no obstante, puede desviar la atención de las personas y confundirlos respecto a ciertas conductas que realmente son violentas.

Gustavo declara que la forma de ser de sus compañeros es un problema para él, esto se refiere a la falta de tolerancia por parte del estudiante, lo cual podría ser una causa de la violencia escolar.

Gustavo: Pues que es de esas niñas que, ay estudiar, estudiar, estudiar, y estudiar, es lo único que hace en la vida, en vez de divertirse y algo así, siempre quiere estudiar, por ejemplo, hoy que nos dejaron un trabajo de tarea, yo de buena onda con ella, me pusieron en su equipo, y pues dije, o sea, podemos, yo lo puedo hacer o cada quien su parte y dijo ayayayayay, pero también no sé mi compañero, bueno lo vamos a hacer, bueno lo vamos a hacer él y yo, cada quien su parte, porque normalmente cuando ella dice eso saca a los compañeros de su equipo. Entrevistadora: ¿Y tú crees que te afecta que ella quiera estudiar y tú quieras divertirte? Gustavo: Sí, porque pues luego, el otro día estaba en su equipo y me sacó, y ya, y ahí quedaban tres días, y ya, hasta que me junté con Miguel y ya, lo hice bien. (Gustavo)

Causas Extraescolares de la Violencia Escolar

Además, como causa extraescolar reconocen los problemas familiares que tienen los alumnos, por lo tanto, quieren reproducir las conductas violentas que han visto en sus hogares en la escuela (Figura 5). “Porque lo pueden traer de casa o porque les gusta molestar” (Leonardo).

En este sentido, cinco estudiantes describen que la convivencia con su familia es mala y hay violencia verbal, así, cuando se presentan peleas entre los miembros de la

familia pueden terminar en violencia verbal o física; sin embargo, la mitad de los 12 alumnos agregan que la convivencia en familia es buena, las actividades que realizan entre ellos son salir al cine, al parque, a la plaza, a comer, al estadio azteca, al supermercado, y hacer limpieza en la casa.

Otra de las causas extraescolares que pueden provocar violencia dentro de la escuela, como ocho estudiantes informan, son las personas que se presentan fuera de la misma, que pueden ser alumnos de otras secundarias e incluso preparatorias y los tipos de violencia que se manifiestan son en la verbal los insultos y en la física las peleas.

Porque muchas personas vienen de prepa o de otras secundarias a hacer bolita y hacer montón a una persona que se va a pelear con otra persona, entonces vienen y hacen todo un caos y cierran la calle y salen los de la escuela, se empiezan a pegar ahí todos por algo que ni siquiera es de esa escuela no, o ni siquiera tiene que ver con ellos no, solamente porque ah sí, es mi amigo y lo voy a ayudar, entonces gente externa a la escuela puede ocasionar problemas a la escuela. (Mario)

Consecuencias de la Violencia Escolar

Las consecuencias que los estudiantes distinguen sobre la violencia escolar son la falta de tolerancia; problemas de conducta como expulsión, suspensión¹⁵, reportes, citatorio, regaños, problemas en el salón, burlas, relaciones sociales negativas con los actores dentro de la escuela; afecta el aprendizaje; bajo rendimiento académico; autoagresiones como cortarse, incluso, pueden llegar al suicidio; depresión; malestar físico debido a las marcas de la violencia física; baja autoestima; alumnos retraídos, inseguros y

¹⁵ La suspensión se realiza enviando a los alumnos a casa y la suspensión activa se realiza dentro de la escuela separando a los alumnos de su salón para que trabajen otras actividades.

con miedo; y se normaliza la violencia (Figura 5). “Pues, aquí en la escuela, si tú haces algo así de violencia y hay cosas mayores te mandan hasta expulsión y si son cosas así pues ya leves te mandan a suspensión o suspensión activa” (Marcela).

Las consecuencias que se presentan a raíz de la violencia escolar pueden ser como una bola de nieve que lleve a tener más problemas para los estudiantes y a la larga se generen repercusiones más graves. “Sí, pues que empiece odiar a la otra persona o que se empiece a sentir mal” (Francisco).

A pesar de que los estudiantes sean víctimas de violencia escolar dos alumnos argumentan que pueden tener como consecuencia ser suspendidos, lo cual, puede provocar que los estudiantes prefieran no meterse en los conflictos que ocurren en su escuela, ni para defender a otros.

Asimismo, la violencia escolar perjudica a la escuela de diferentes maneras, en su reputación, por lo que, disminuye la población estudiantil; afecta la gestión de la escuela porque dificulta que se cumpla con la disciplina e impacta negativamente en el control de la escuela; genera una falta de trabajo colaborativo, entre maestros y padres de familia, y entre los mismos maestros debido a problemas sobre la conducta de los alumnos; y los informantes sostienen que la violencia genera más violencia como la física, verbal y psicológica.

Pues, los maestros, este, no pueden decir nada porque los niños les dicen groserías, hablan mal de ellos a sus espaldas o le pueden decir otra cosa a sus papás y entonces los, le reclaman y los alumnos, este, hacen más agresiones y sus papás los pueden regañar. (Mariel)

Además de las anteriores, otras consecuencias que los informantes indican sobre la violencia a través de las TIC son deserción escolar, volverse violentos, pueden tener un mal comportamiento para defenderse, incomodidad, afecta la integridad de los estudiantes, relaciones sociales fracturadas entre los alumnos, y se favorece la reproducción de conductas negativas en la escuela, como discriminación. “No te quieres acercar a las personas que te agreden o te da miedo ir a la escuela por que sientes que te pueden agredir en persona y directamente” (Anabel).

Porque esas imágenes a muchos les causan risa y a esa persona pues no, se siente como que no sé, entonces pues no sé siento que se sentiría mal por el hecho de que todos se burlen de ella no. (Frida)

“Igual peleas, como si tratan de imitarlos, o sea, si tratan de imitar la pelea y así” (Fernando). “Porque el afectado pues podría recibir burlas o humillaciones. Emocionalmente, como en casos extremos podría tener depresión, estar muy triste, pensamientos, ya muy extremo, pensamientos suicidas o algo así” (Francisco). “Que empiezas a pegarle a todo el mundo y a hacer una pelea porque viste ese video y dices ah pues está de moda” (Viridiana).

De igual manera, las personas que se presentan fuera de la escuela, como 11 de los 12 estudiantes exponen, pueden traer problemas dentro, como generar más violencia; por ejemplo, si una pelea inicia fuera de la escuela puede terminar dentro, debido a la interacción cotidiana entre los adolescentes, asimismo, repercute en los estudiantes, en sus calificaciones, en su persona y en las relaciones de la comunidad escolar; aunque dos alumnos comentan que dentro de la escuela no repercute en nada la violencia que ocurre fuera de la escuela. “Como que si te golpean en la cara pues te queda la marca no, entonces

empieza a decir que te ganó en esa pelea, entonces todos comienzan a decir de cosas”
(Frida).

Ahora bien, nueve informantes reportan que sí hay violencia fuera de la escuela y siete estudiantes explican que las peleas es lo que más se puede observar.

Desde el punto de vista de la compensación, se puede observar en el fragmento que se presenta de Gustavo que los estudiantes pueden cambiar sus comportamientos de acuerdo con los juicios de los demás sobre ellos.

Pues es cuando hay un daño físico, ¿psicológico? Entre los alumnos y maestros, eh, de la escuela. Gustavo: Mmm, no sé, ¿golpes? Palabras absurdas, eh, no sé qué más, eh, que más, y la, cuando alguien no le gusta lo que dicen. Entrevistadora: ¿A qué te refieres con palabras absurdas? Gustavo: Cuando son como, tonterías que tú sabes que no eres, pero tú las obedeces. Entrevistadora: ¿Cómo qué? Gustavo: Como cuando te dicen que eres un tonto, pero tú sabes que no eres un tonto, pero tú dices: ay, voy a cambiar en esto para no ser como ellos me dicen. (Gustavo)

Naturalización de la Violencia Escolar

Los estudiantes hablan de la violencia como parte de su vida cotidiana, aceptando las diferentes conductas violentas o tipos de violencia como algo inevitable, en este sentido, se agrega como otra de las representaciones sociales.

La manera de socializar de los alumnos es molestándose, puede ser que tomen un insulto como parte del juego, no obstante, la falta de empatía y el no tener bien definido lo que es el juego y la violencia pueden generar sentimientos negativos en otros compañeros. Los límites entre llevarse pesado y la violencia no son claros, por lo que se presentan conductas violentas a raíz de los juegos que realizan los alumnos. Cuando se les pregunta si

los estudiantes han presenciado situaciones de violencia, ellos contestan: “Pues sí, pero no muy mal intencionadas, sino como un juego. Nos mojamos, o cualquier cosa, un insulto” (Francisco).

Cuando se les pregunta sobre la manera de identificar a algún alumno que está siendo víctima de la violencia escolar, ellos responden:

No, eso si yo no sé porque, jugamos así, pero pues no se sabe cuándo hay una violencia, como ya estamos acostumbrados a llevarnos así cuando tú ves a alguien peleándose o algo así tú dices ah pues están jugando. (Gustavo)

Hay muchas formas en las que conviven los adolescentes, ocho estudiantes relatan que la manera en la que se relacionan con sus compañeros es con una buena convivencia y otros dos alumnos relatan que, aunque se lleven pesado es una buena relación. Sin embargo, cuando se ponen en el lugar de observadores para relatar la manera en la que sus compañeros conviven entre ellos mencionan que realmente se llevan muy pesado (Figura 5).

Tal vez los adolescentes piensen que deben soportar cualquier agresión que les realicen porque es la regla que han construido, aunque no se sientan tan bien con ello.

Pues luego hay niños muy agresivos y según ellos así se llevan, pero hacen sentir mal a algunas personas, hay un niño al que, pues le dicen cara de topo algo así y pues él se siente mal, entonces como que se pone triste, ya no habla con nadie, pero dice que son sus amigos. (Frida)

Se puede observar que algunas de las acciones que realizan los estudiantes son violentas y pueden llegar a amenazas muy graves, lo cual, podría ser por la falta de sensibilidad ante la violencia. “Como mandar mensajes agresivos hacia esas personas, y

pues molestarlos por internet, y amenazarlos con que si decían algo pues que les iban a ir a su casa y tal vez matarlos” (Viridiana).

Por otro lado, cabe señalar que la exposición a la violencia de los videojuegos que utilizan puede provocar que se minimicen las situaciones violentas que observan.

Es uno de celular que se llama bolsters, sí es violento, pero no es como, no es como que vayas a decir: ay que violento no, es como, pues es como muy inocente, o sea, es violento, pero no... Pues así, sí es como de armas, pero es un juego de caricaturas y así, o sea, sí es violencia, pero no creo que afecte dentro de la escuela y así.

(Fernando)

La reproducción de conductas que los estudiantes presentan dentro de la escuela puede afectar las relaciones sociales entre los alumnos.

Porque pues al final son medios de difusión masiva, eh, y como se expresan de manera tan mediática, logran hacer que las personas que confían tanto en la información que éstas brindan, pues se vuelven una generalización cultural que las personas arraigan a su pensar, entonces, si en la televisión se dice que el cielo es rojo habrá gente que lo creará y yo creo que eso es muy peligroso. (Emiliano)

De esta manera, los informantes comentan que, aunque consideran algunas conductas como violentas les pueden parecer graciosas porque están en la etapa en la que a todo le pueden encontrar la forma de divertirse; como los memes, que son ofensas porque son burlas hacia las personas, éstas imágenes no son exclusivas de los alumnos, en ellos pueden incluir a los propios maestros, así, se enfoca la siguiente representación social acerca de los memes, en donde se puede observar el significado que le dan. “Pues hay

memes que en Facebook se han visto memes de profesores, de compañeros y son, al final son ofensivos, son agresivos” (Emiliano).

Siete de los informantes determinan que la manera de relacionarse con sus maestros es buena, dos alumnos aportan que la forma de interactuar es solamente con relación a la materia que el profesor imparta, y dos estudiantes argumentan que a veces se llevan bien y a veces mal; por otra parte, cuando se pide que los estudiantes sean observadores de la convivencia entre sus compañeros y maestros mencionan que es buena la relación, que algunos se llevan bien y otros mal, y de igual forma, que la relación es solo respecto a la materia.

Los salones son reconocidos por los estudiantes como los espacios donde principalmente se presentan agresiones entre los compañeros, también opinan que se pueden presentar conductas violentas en los pasillos, baños y escaleras. “Es cuando no hay un maestro, a veces se quedan solos los salones, entonces ahí van, hacen relajo, dicen groserías, ahí yo creo que hay más” (Mariel).

Cabe destacar la aportación de Emiliano, que a lo largo de la entrevista hizo énfasis en la presencia de la violencia escolar y la falta de atención que se le presta a este problema, se considera que le toma especial relevancia a la normalización de la violencia escolar dentro de los comportamientos cotidianos que se presentan, desde el inicio, en donde los informantes solamente proporcionaron respuestas breves, Emiliano refiere que este problema es parte en la vida diaria de sus relaciones interpersonales.

Para mí la violencia escolar es un rasgo que está presente en todos lados, siendo más específico pues dentro de la escuela pero es un problema que ya esta tan arraigado a nuestra convivencia general que ya es algo hasta imperceptible para nosotros los

que estamos dentro de la escuela, ya se nos hace algo tan normal que no vemos sentido de.. sobre... como de darle la importancia que debería tener. (Emiliano)

Cuando se les pregunta a los alumnos sobre las situaciones de violencia que viven en la escuela, Emiliano responde que realmente todo el tiempo se presentan las conductas violentas, nuevamente se puede observar el comentario sobre la violencia como algo natural dentro de la escuela, al igual que en otras preguntas solamente Emiliano señala la gravedad del problema.

Mmm, si bastantes, creo que, de hecho son incontables porque a veces nosotros confundimos las bromas con la violencia y es que ocurre todo el tiempo, o sea, no hay un momento en el que a algún compañero no le estén quitando algo a otro o lo este empujando o le estén haciendo comentarios incómodos y pues eso para mí generaliza la violencia. (Emiliano)

Por último, Mario hace notar su preocupación sobre la violencia escolar, debido a la presencia de ésta de manera constante.

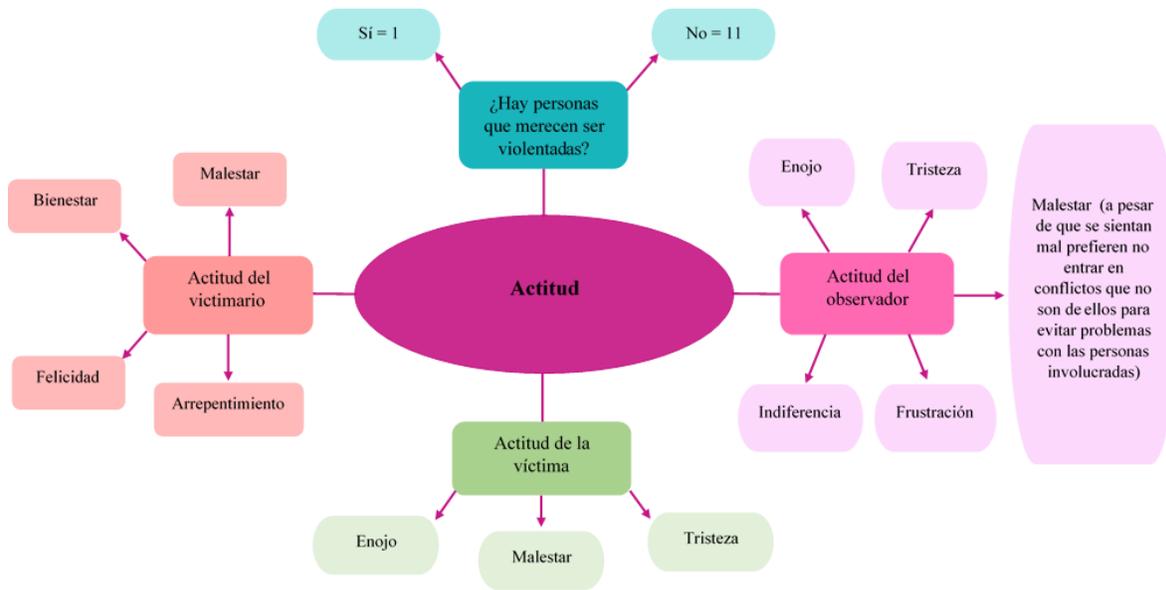
Eh, peleas, este, no sé que pasan en la escalera y que se están empujando, se están golpeando ahí o están pateando a alguien, le esconden la mochila a quien sea, eh que pasen y le den un zape no sé muchas cosas de ese tipo, todos los días. (Mario)

Actitud

Finalmente, la actitud que es la tercera dimensión se refiere a la postura que los alumnos toman respecto a la violencia escolar, aquí se obtuvieron como subcategorías la postura de la víctima, del victimario y del observador (Figura 6).

Figura 6

Tercera dimensión de las Representaciones Sociales: Actitud



Actitud del Observador

Cuando los estudiantes observan alguna situación de violencia pueden sentir feo; indiferencia, malestar, a pesar de que se sientan mal prefieren no entrar en conflictos que no son de ellos para evitar problemas con las personas involucradas o por temor a que los violenten (Figura 6), sin embargo, cuando la víctima o victimario son personas conocidas para ellos pueden defenderlos.

Pues sinceramente me es igual, no me meto, ni nada si veo a un maestro le digo si no, busco después a alguien y le digo, si no, mis amigos le terminan diciendo antes que yo, la gente se da cuenta y muchas veces no hacen nada como a veces yo porque prefiero no meterme en problemas, pero sinceramente, o sea, a veces si siento un poco feo por la persona que están agrediendo, pero prefiero no meterme. (Mario)

Se aclara que no se meten en situaciones de violencia para defender a otros por miedo a empeorar la situación. Se puede observar como las dimensiones de las representaciones sociales se relacionan entre sí, con el ejemplo de Marcela sobre el arma

que se mencionó en la dimensión de información, se complementa en esta parte, viendo la postura que toma la observadora ante los problemas sociales.

Yo iba subiendo las escaleras y así que este, veo a un niño, este, agarrando a la niña y le pone la pistola, dices algo y quien sabe qué más, y ya mejor yo me subí porque no quería, yo sí le iba a decir algo, pero no quería que a mí me hicieran nada o a ella por mi culpa. (Marcela)

Por otro lado, dos alumnos identifican sentirse normal al ver alguna situación violenta, esto podría ser como consecuencia de la naturalización de la violencia, como Emiliano hace énfasis a lo largo de la entrevista, las conductas violentas son parte de la convivencia de la escuela que hasta podría parecerles divertidas y presentar indiferencia antes estos comportamientos, mientras no sean parte de ello; debido a la exposición constante a la violencia puede ser que algunos alumnos ya no se asombren cuando se presente alguna situación violenta; a pesar de ello, los informantes indican sentir cierta culpabilidad por el hecho de saber que la violencia es incorrecta y no poder o no querer hacer algo al respecto.

De acuerdo con la Tabla 6, los estudiantes distinguen principalmente enojo y tristeza, asimismo, refieren sentir frustración, indiferencia, malestar, incomodidad, intenso entusiasmo, risa, culpa y temor.

Tabla 6

Palabras que relacionan con lo que sienten cuando ven alguna situación violenta dentro de su escuela

<i>Dime 5 palabras que relacionas con lo que sientes cuando ves alguna situación violenta dentro de tu escuela</i>					
<i>Informantes</i>	<i>1er rango</i>	<i>2do rango</i>	<i>3 er rango</i>	<i>4to rango</i>	<i>5to rango</i>

Anabel	Incomoda	Tristeza	Enojo	Frustración	Euforia
Emiliano	Indiferencia	Desinterés	Lástima	Enojo	Impotencia
Fernando	Normal	Me da igual			
Francisco	Enojo	Tristeza	Risa	Mal	Me enojaría
Frida	Tristeza	Coraje	Hago como que no vi nada	Prefiero quedarme callada	Reír
Gustavo	Mal	Extraño	Bien	No te sientes a gusto	
Leonardo	No siento nada				
Marcela	Mal	Culpable	Muy seria	Enojo	
Mariel	Enojo	Tristeza	Temor		
Mario	Temor de la víctima	Decepción	Tristeza	Indiferencia	Frustración
Ulises	Adrenalina	Enojo	Frustración		
Viridiana	Culpa	Tristeza	Pena ajena		

Nota. Elaboración propia a partir de la lectura de Moscovici (1979) y las entrevistas.

Actitud de la Víctima

Los estudiantes principalmente sienten enojo y malestar cuando han sido violentados o agredidos ([Figura 6](#)). “Porque me siento reprimida y tal vez no me afecte directamente, pero me siento mal, siento que hay algo de malo en mí” (Anabel).

Como se puede observar en la Tabla 7, seis estudiantes expresan sentir enojo, y tres, tristeza, es importante notar los sentimientos negativos que los alumnos sienten debido a la violencia escolar,

desesperación porque ah le digo a algún maestro, lo primero que te dicen es si te hacen algo ve y dile al maestro, le voy y le digo al maestro y no hace nada y me ha tocado muchas veces no hace nada entonces pues a veces se me hace más fácil, el hacer las cosas por mi cuenta y después ver qué pasa que ir a buscar a un maestro esperarme a ver si me responden y que al día siguiente vayan y me peguen otra vez

no, entonces a veces si me da esa frustración, yo siento frustración, desesperación pero muchas veces me es igual, no me importa muchas veces. (Mario)

Tabla 7

Palabras que relacionan con lo que sienten cuando ven alguna situación violenta dentro de su escuela

Dime 5 palabras que relacionas con lo que sientes cuando te han agredido

<i>Informantes</i>	<i>1er rango</i>	<i>2do rango</i>	<i>3 er rango</i>	<i>4to rango</i>	<i>5to rango</i>
Anabel	Reprimida	Triste	Molesta	Asco	Irrespetada
Emiliano	Cuestionamiento	Razón	Absurdo	Patético	Grave
Frida	Tristeza	Tonta	Coraje	Sentimental	Antisocial
Marcela	Triste	Enojada			
Mariel	Temor	Pena	Enojo		
Mario	Desesperación	Enojo			
Ulises	Enojo	Preocupación	Frustración		
Viridiana	Decepción	Triste			

Nota. Elaboración propia a partir de la lectura de Moscovici (1979) y las entrevistas.

Cabe mencionar que hay alumnos que no les afecta la violencia a través de las TIC porque ignoran los comentarios o como no es directa la agresión mencionan que es más fácil no prestarle seriedad,

...siento que es como que la gente sensible es la que es afectada por internet porque realmente por ejemplo, a mí una persona que no conozco o alguien que está detrás de una computadora que no tiene el valor de decirte algo de frente por ejemplo en caso de que violencia no sé, verbal o lo que sea por internet, no sé cómo se le pueda llamar a eso, siento que realmente no debería afectar, o sea, sí es un tipo de violencia y sí existe, pero desde mi punto de vista no es algo tan serio como los

problemas físicos que hay y no le dan tanta importancia a lo físico como a los problemas de internet. (Mario)

Actitud del Victimario

Los estudiantes comentan que lo que sienten cuando han agredido a algún compañero es malestar, de los tres alumnos que lo comentan uno de ellos menciona que se sintió mal sobre el castigo, no sobre la acción violenta que cometió, asimismo, manifiestan que se sintieron bien (Figura 6). “Ay bien, porque necesitaba un estate quieto la verdad” (Ulises). Aun cuando sienten malestar agreden a sus compañeros, sin embargo, puede haber un problema de dificultad en las relaciones sociales entre los adolescentes. “Mm, pues, mal pero no sé porque lo sigo haciendo, porque no me gustaría que me hicieran eso” (Gustavo).

Como muestra la Tabla 8, las palabras que los informantes relacionan con lo que sienten cuando agreden a sus compañeros son felicidad, arrepentimiento y malestar. Cabe destacar que cuando se le pregunta a uno de los alumnos lo que siente cuando agrede a sus compañeros menciona sentirse normal, de igual forma, es la única palabra que relaciona con lo que siente. “Leonardo: Normal. Entrevistadora: ¿Cómo es normal? Leonardo: Pues no siento nada. Entrevistadora: Dime 5 palabras que relacionas con lo que sientes cuando has agredido a algún compañero. Leonardo: Normal, en serio me siento normal” (Leonardo).

Tabla 8

Palabras que relacionan con lo que sienten cuando han agredido a algún compañero

<i>Dime 5 palabras que relacionas con lo que sientes cuando has agredido a algún compañero</i>					
<i>Informantes</i>	<i>1er rango</i>	<i>2do rango</i>	<i>3er rango</i>	<i>4to rango</i>	<i>5to rango</i>
Anabel	Poder	Felicidad	Aceptación	Vergüenza	Risa

Emiliano	Culpa	Lástima	Pensamiento	Lógica	
Fernando	Pena	Arrepentimiento	Instinto	Enojo	
Frida	Bien	Arrepentimiento	Mal		
Gustavo	Gacho	Feo	Grosero		
Leonardo	Normal				
Mario	Euforia	Adrenalina	Bienestar	Libertad	Justicia
Ulises	Orgullo	Felicidad	Satisfacción		

Nota. Elaboración propia a partir de la lectura de Moscovici (1979) y las entrevistas.

Todos los estudiantes han observado conductas violentas en su escuela, en la Tabla 9 se puede apreciar que los roles de observador, víctima y victimario no son estáticos, los alumnos pueden desempeñar cualquiera de los tres roles. Asimismo, se puede apreciar la objetivación y anclaje de los alumnos, en donde, a pesar de que 11 alumnos mencionan que nadie merece ser violentado, ocho estudiantes han agredido a sus compañeros a pesar de haber sido víctimas y saben los sentimientos negativos que surgen cuando alguien los agrede, lo cual, demuestra que los estudiantes no son congruentes respecto a lo que dicen con las conductas que tienen.

Tabla 9

Roles de los estudiantes: ¿Has sido víctima o victimario?

<i>Informantes</i>	<i>¿Alguna persona merece ser violentada?</i>	<i>Roles</i>	
		<i>¿Has sido?</i>	
		<i>Víctima</i>	<i>Victimario</i>
Anabel	No	Física, verbal	Verbal
Emiliano	No	Institucional, verbal, física	Verbal
Fernando	No	No	Jugando: verbal
Francisco	No	No	
Frida	No		Física
Gustavo	No	Jugando: verbal	Verbal
Leonardo	Sí	No	Física
Marcela	No	Verbal	

Mariel	No	Verbal	
Mario	No	Física, verbal	Física
Ulises	No	Física	Física
Viridiana	No	Física	

La diferencia entre Gustavo y Fernando en la Tabla 9, donde Gustavo no es considerado víctima y Fernando sí, es porque los dos mencionaron que era un juego, sin embargo, Fernando sí admite que es violencia. Cuando se le pregunta a Fernando si alguna vez ha agredido a algún miembro de la escuela, el refiere que:

Si se refiere a golpes, no, si se refiere a insultos, sí, pero siempre cuando hay insultos entre los dos, no, cuando es broma pues es broma y si te lo toman mal pides disculpas, no, y si es ya como de, estoy enojado contigo te insulto pues tiene, para mí, siempre tiene que haber un insulto primero de parte de la otra persona y ya después pues contestas, no. (Fernando)

Dentro de los testimonios de los alumnos que refieren que nadie merece ser violentado se encuentra Mario, en donde se puede observar que en algunas situaciones están cansados de la conducta violenta de algunos compañeros,

no es como que la gente merezca que la violenten, pero muchas veces se llega un punto en el que la gente se desespera y cree que es la única forma de resolver los problemas no, porque otras personas no escuchan o no le ponen la atención para resolver ese problema, entonces como que toman la justicia por su cuenta. (Mario)

Por otro lado, se puede observar la opinión de Leonardo, el único alumno que menciona que algunas personas sí merecen ser violentadas. “Sí, porque molesta a todos, bueno no merece, pero, pasa, a veces se lo gana y luego no” (Leonardo).

Finalmente, se agrega la Figura 7, en donde se presenta el resumen de las siete representaciones sociales que se encontraron a lo largo de las entrevistas.

Figura 7

Representaciones Sociales



Capítulo 4. Conclusiones

La violencia escolar es más frecuente de lo que podría desearse, los adolescentes tienen que vivirla todos los días en sus escuelas, lo peor de la situación es que en ocasiones los maestros e incluso los padres de familia ven situaciones violentas y no intervienen, es comprensible que la comunidad escolar esté acostumbrada a convivir de manera violenta debido al contexto en el que se desarrollan los adolescentes, no obstante, los alumnos piden a través de sus conductas y llamados de auxilio que paren esos comportamientos violentos, incluso si ellos provocan la misma violencia no significa que estén de acuerdo con ella, lo que podría significar que hayan aprendido a convivir de esa manera.

Por ello, el tema de la violencia escolar debe ser estudiado, para conocer más a la comunidad escolar, saber sus necesidades e inquietudes, después de todo es en ellos en donde se pueden encontrar las alternativas necesarias para solucionar o al menos disminuir la violencia escolar.

Dentro de la primera dimensión de las Representaciones Sociales, que es la información, los estudiantes mencionan que la violencia escolar es cualquier tipo de agresión que se realiza a algún miembro de la comunidad escolar. La violencia escolar no tiene justificación porque puede ser realizada sin alguna motivación y es mal intencionada. La convivencia entre los estudiantes es tan compleja y puede favorecer que se produzcan malentendidos que terminan en violencia escolar, por ejemplo, por la subjetividad que tienen sus reglas de convivencia. También existe una confusión entre lo que puede ser violencia y lo que no, los adolescentes necesitan pertenecer a algún grupo, por lo que, pueden permitir situaciones incómodas o violentas solamente por estar con sus amigos, es por ello que ajustan sus esquemas para evitar el conflicto.

Por otro lado, respecto a los roles, los alumnos pueden desempeñar cualquiera de ellos dentro de la violencia escolar, como víctima, victimario y observador; cabe destacar, que todos los alumnos han observado situaciones violentas dentro de su escuela, lo que podría traer otros problemas como la normalización de esas conductas, además hay más víctimas que victimarios, lo cual, podría deberse a que un alumno puede violentar a varios compañeros, y la vulnerabilidad de algunos estudiantes representa la oportunidad de otros para molestarlos.

De acuerdo con las acciones de los alumnos la violencia más frecuente es la física, respecto a lo que los estudiantes consideran se encuentra la violencia verbal, y la violencia que mejor caracterizan es la violencia a través de las TIC.

Aunque los estudiantes mencionan solamente el nombre de la violencia física, verbal y psicológica, también reconocen en sus comportamientos la violencia social como las exclusiones, la violencia contra los maestros y la violencia institucional.

Tanto la violencia a través de las TIC como los problemas sociales tienen que ver con la violencia del entorno, del contexto de los estudiantes y se observa como repercuten dentro de la escuela. Por ejemplo, dentro de los resultados se menciona a un alumno que llevó un arma de fuego a la escuela, al inicio de la situación surgieron dudas en los alumnos observadores como las represalias en contra de ellos, sin embargo, después surgió la cultura de la denuncia en donde fueron con la directora del plantel a reportar lo ocurrido. Otros ejemplos pueden ser los insultos que se crean por internet en las páginas donde los alumnos hablan mal de los otros, en los perfiles donde dejan mensajes hirientes.

No solamente son mensajes, también son los programas de televisión que ven en sus hogares, videojuegos, imágenes o videos lo cual complica la situación y en algunas

ocasiones viola la privacidad de los estudiantes, lo que puede lastimar su autoestima. Como el caso de los memes que podrían parecer divertidos, sin embargo, cuando se realizan sobre algún alumno para burlarse de él deja de ser algo gracioso porque dentro de la escuela recibirá todos los apodos que puedan surgir del meme y de ahí otros problemas se pueden desencadenar.

Todas estas manifestaciones de la violencia son graves y podría parecer como si no hubiera ningún asombro por su presencia, en qué momento los adolescentes tienen armas de fuego, es evidente que la violencia que existen en su entorno esta afectando su vida y su educación.

Con relación a los docentes, se menciona que también pueden ser causa de la violencia escolar, con los límites que a veces pueden parecer confusos, es decir, cuando les permiten ciertas acciones que en realidad están prohibidas, por ejemplo, dentro de la escuela los alumnos no pueden usar sus celulares, no obstante, en algunas ocasiones hay profesores que les permiten su uso, lo que puede provocar la violencia a través de las TIC.

En definitiva, la familia es un vínculo indispensable para solucionar cualquier problema que se presente en la escuela, procurando la supervisión de los estudiantes, como ver en qué dedican su tiempo libre, y la convivencia que existe en la familia porque su influencia en la reproducción de conductas dentro de la escuela es fundamental.

En la segunda dimensión de las Representaciones Sociales, que es el campo de representación, uno de los significados que los estudiantes le dan a la violencia son los golpes, toman esa manifestación de violencia física como la violencia en general y que se presenta en la interacción entre los alumnos todos los días, la representación que han construido puede ser debido a la visibilidad de la conducta. Otro de los puntos importantes

que se encuentra a través de las entrevistas es que los estudiantes pueden confundir los conceptos dificultando su solución, como el de bullying como sinónimo de violencia escolar.

Por otro lado, los alumnos que se encuentran inmersos en situaciones de violencia escolar se pueden reconocer, pero se debe prestar la suficiente atención para poder localizarlos, los profesores pueden observar situaciones de alarma que se presentan entre los estudiantes, tales como deserción escolar, bajo rendimiento académico o alumnos que quieren hablar sobre su problema. Además, es relevante considerar la necesidad de pertenencia que tienen los alumnos para darles la suficiente seguridad en ellos mismos y no permitir conductas violentas que los hagan sentir mal. Reconocer cuando los alumnos realmente tienen una relación sana entre ellos y cuando solo lo parece porque en realidad molestan a sus compañeros. Si se presenta alguna situación se debe conocer el panorama completo y ver el origen de la violencia para solucionarlo desde la raíz y no simplemente la conducta violenta que ocurrió en ese momento. En general, cuidar las relaciones no solo entre alumnos sino también con toda la comunidad escolar, que sean de respeto y empatía.

Los docentes realizan una excelente labor dentro de la escuela y en algunas ocasiones tienen demasiado trabajo, pero de ahí también depende la gestión escolar para que los maestros puedan tener más tiempo de conocer a sus alumnos y trabajar en la interacción que surge de ellos, promover valores de autocuidado, de respeto, tolerancia y sobre todo empatía, para que tengan sus decisiones firmes y tanto dentro como fuera de la escuela puedan tener una actitud positiva ante la convivencia pacífica.

Dentro de las consecuencias, además de las físicas y psicológicas, se encuentran las consecuencias que afectan al aprendizaje debido a que se utilizan sanciones por lo que los

alumnos pierden clases y se generan bajas calificaciones, presentándose también otros problemas como el desinterés por la escuela y de ahí la deserción escolar.

Ciertamente, es tarea de la escuela y la familia modelar a los estudiantes formas de convivencia pacífica, para que aprendan que no solo molestarse es sinónimo de relacionarse, y sobre todo dejar de pensar la violencia como algo inevitable y normal en la vida de las personas. Cabe mencionar, los espacios de riesgo dentro de la escuela, los cuales son los salones, pasillos, baños y escaleras.

Por último, en la tercera dimensión de las Representaciones Sociales, se encuentra la actitud, dentro de estas conclusiones se toma en cuenta la postura del observador, en donde los estudiantes están en desacuerdo con la violencia escolar que se presenta, sin embargo, también se menciona que les parece indiferente. Dentro de la actitud del observador se puede apreciar que los alumnos no quieren meterse en problemas por defender a alguien por miedo a ser castigados, porque si no se investiga lo que realmente sucede se soluciona el problema de manera superficial y se sancionan en algunas ocasiones a alumnos que realmente no lo merecían. En la postura de la víctima los sentimientos que se presentan son negativos hacia la violencia escolar. En la postura del victimario se mezclan los sentimientos negativos y positivos hacia la violencia escolar.

Existen sentimientos negativos por parte de los alumnos cuando son víctimas, no obstante, cuando son victimarios u observadores pueden experimentar sentimientos de indiferencia e incluso de diversión. Cabe destacar que los roles que desempeñan los alumnos dentro de la violencia escolar no son estáticos y dependiendo de la situación que se presente es el papel que los alumnos toman, la falta de empatía hacia los demás

compañeros genera que los agredan a pesar de haber vivido alguna vez la misma violencia, lo cual, guarda relación con la incongruencia sobre lo que piensan y la manera que actúan.

El análisis de las representaciones sociales sobre la violencia escolar podría aportar algunas alternativas para la prevención y disminución de la violencia escolar, debido a que las soluciones que se presentan dentro de las escuelas carecen de creatividad porque no hay variedad en los programas que implementan, las únicas alternativas que se presentan al problema son pláticas sobre el problema; además de que no hay un impacto en la población porque a pesar de que se realizan estas pláticas para prevenir la violencia escolar la mitad de los informantes no reconocen o no se enteran de estas alternativas.

Lo relevante sobre la violencia escolar no es tipificarla porque como se puede observar en las entrevistas se pueden mezclar varias conductas violentas, cabe destacar, que lo que debería importar son las consecuencias que provoca, si en algún momento los alumnos sienten malestar, tristeza o enojo, la escuela debería hacer hincapié sobre las acciones inadecuadas que generan esos sentimientos para detener esas conductas, simplemente si los estudiantes se sienten incómodos crear consciencia en la identificación de sus emociones y evitar comportamientos que los desencadenen.

Son numerosas y variables tanto las causas como las consecuencias de la violencia escolar, pero no porque estén presentes varios factores de riesgo es un hecho que se presente la violencia escolar, sin embargo, de acuerdo con los testimonios de los alumnos no se percatan de la gravedad del problema, aunque ellos mismos admiten las repercusiones, así, los alumnos aceptan que la violencia que se manifiesta fuera de la escuela repercute dentro, la violencia puede ser un círculo que, como argumentan en algunas citas provoca otras conductas violentas.

La importancia de este estudio radica en analizar las representaciones sociales sobre la violencia escolar de los estudiantes de la secundaria, cada investigación sobre el tema de la violencia escolar aporta elementos que van armando el panorama de las escuelas, cabe destacar la frustración que causa el problema de la violencia escolar en algunos estudiantes, lo cual, se puede apreciar en las citas que se colocaron en el apartado de resultados, en donde realmente no se sabe porque cometen situaciones violentas.

Se reconoce la importancia de los medios de comunicación como una de las alternativas al problema de la violencia escolar debido al impacto que estos tienen en los estudiantes, se puede agregar contenido, tal como, fomento de valores y alternativas para disminuir la violencia escolar, de esta manera, se tiene un acercamiento desde los intereses de los jóvenes, esto se propone como un trabajo colaborativo que se complemente con lo que se trabaja dentro de las escuelas, no como una alternativa aislada o única, los programas dentro de las escuelas deben crear el impacto necesario para que llegue a todos los adolescentes, los docentes podrían indagar más sobre las redes sociales que utilizan los estudiantes para que tengan conocimiento sobre la manera en la que éstas pueden influir en su comportamiento.

La violencia no solamente es alarmante para las escuelas, también es preocupante para algunos alumnos que consideran que la violencia forma parte de la vida cotidiana. La violencia no es sensible y puede destruir a los estudiantes, daña la educación y la oportunidad de que los estudiantes puedan crecer socialmente responsables. En este sentido, lo que afecta a un estudiante puede de igual manera afectar a otros, se debe considerar que las acciones que tomen los alumnos, aunque sean decisiones individuales podría repercutir en los demás. Si se realizan más actividades que impliquen el

conocimiento del otro, en donde se aplique la empatía probablemente los alumnos serían más sensibles a los actos violentos y así evitarlos.

Dentro de las alternativas sería importante incluir a los estudiantes como parte de los responsables en la solución de la violencia escolar, así, se puede promover el trabajo en equipo, que sería lo más conveniente en la solución del problema de la violencia escolar, la comunidad escolar que es la que se encuentra inmersa en este fenómeno debería tejer lazos que sirvan para tener una convivencia pacífica dentro de la escuela, designar algún grupo de docentes, padres de familia y alumnos que desarrollen alternativas de solución que causen impacto en toda la escuela.

Finalmente, se reconoce la necesidad de estudios sobre los diferentes contextos, además de que se requieren encuestas y estudios que tengan un seguimiento, sean actuales y uniformes, es decir, que se apliquen a todos los niveles escolares, o a todos los grados de un nivel escolar. Dentro de la presente investigación se presentan dos principales aportes y hallazgos de este estudio, el primero es hacer explícitas las Representaciones Sociales que los estudiantes tienen sobre la violencia escolar y el segundo es que se encuentran los memes como una manifestación de la violencia escolar. Así como la socialización entre los estudiantes es compleja y evoluciona con el paso del tiempo, así también evolucionan las formas de violencia que se generan a partir de esa interacción, como la violencia a través de las TIC y de ahí los memes, esa es la representación que los estudiantes tienen sobre la violencia escolar, lo que significa para ellos y cómo viven ese complejo problema.

Referencias

- Aguilera, M.; Muñoz, G.; Orozco, A. (2007). Disciplina, violencia y consumo de sustancias nocivas a la salud en escuelas primarias y secundarias de México. Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. Recuperado a partir de <https://www.inee.edu.mx/wp-content/uploads/2019/01/P1D230.pdf>
- Álvarez-Gayou, J. (2003). Cómo hacer investigación cualitativa. Recuperado a partir de [file:///C:/Users/prueba/Documents/MaestríaEnInvestigaciónEducativa/3er.Semestre.Agosto-Diciembre2019Feliz/Dra.%20Irma/Álvarez-%20Gayou%20J.%20\(2004\)%20Cómo%20hacer%20investigación%20Cualitativa%20Fundamentos%20y%20Metodología.\(1\).pdf](file:///C:/Users/prueba/Documents/MaestríaEnInvestigaciónEducativa/3er.Semestre.Agosto-Diciembre2019Feliz/Dra.%20Irma/Álvarez-%20Gayou%20J.%20(2004)%20Cómo%20hacer%20investigación%20Cualitativa%20Fundamentos%20y%20Metodología.(1).pdf)
- Ayala-Carrillo, M. (2015). Violencia Escolar: Un Problema Complejo. *Ra Ximhai*, 11 (4), 493-509. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46142596036>
- Cava, M.; Buelga, S.; Musitu, G.; Murgui, S. (2010). Violencia escolar entre adolescentes y sus implicaciones en el ajuste psicosocial: un estudio longitudinal. *Revista de Psicodidáctica*, 15 (1), 21-34. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/175/17512968002.pdf>
- Cava, M.; Musitu, G.; Murgui, S. (2006). Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional. *Psicothema*, 18 (3), 367-373. Recuperado a partir de <file:///C:/Users/prueba/Documents/MaestríaEnInvestigaciónEducativa/Tesis/TextoConsolidado/Familia%20y%20violencia%20escolar%20el%20rol%20mediador%20d>

e%20la%20autoestima%20y%20la%20actitud%20hacia%20la%20autoridad%20ins
titucional.pdf

CNDH (2012). *Carta de Novedades. Nueva Época*, 233, 11. Recuperado a partir de
http://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Cart_news/carta233.pdf

Cuevas, Y. (2016). Recomendaciones para el estudio de Representaciones Sociales en
Investigación Educativa. *Revistas UNAM. Cultura y Representaciones Sociales*. 21,
109- 140. Recuperado a partir de
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/crs/article/view/56994/50559>

Del Tronco, J. y Madrigal, A. (2013). Violencia escolar en México: una exploración de sus
dimensiones y consecuencias. *Revistas UNAM. Trabajo Social UNAM*, (4), 23- 42.
Recuperado a partir de
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/viewFile/54048/48108>

Fernández- García, T. y Andrés-Cabello, S. (2013). La violencia escolar se sienta en las
aulas: una reflexión sobre sus causas, consecuencias y vínculos sociales. *Revistas
UNAM. Trabajo Social UNAM*, (4), 109- 124. Recuperado a partir de
<http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/54059/48114>

Fierro, M. (2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la
seguridad escolar. *Revista Electrónica Sinéctica*, núm. 40, 1-18. Recuperado a partir
de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99827467006>

Furlán, A. y Spitzer, T (2013). Convivencia, disciplina y violencia en las escuelas 2002-
2011. *México, D.F.: ANUIES*. Dirección de Medios Editoriales: Consejo Mexicano
de Investigación Educativa. Colección Estados del Conocimiento.

- Furlán, A. (2012). Inseguridad y violencia en la educación. Problemas y alternativas. *Perfiles Educativos*, (XXXIV), 118- 128. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/pdf/132/13229959011.pdf>
- García G.; Hernández S.; Pérez C.; Cruz O.; Cabrera, M.; Ocaña J. (2016). Manifestaciones de violencia escolar en estudiantes de secundaria de una comunidad indígena de Chiapas. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 5 (10). Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/5039/503954317008.pdf>
- García, M. y Ascensio, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17(2), 9-38. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80247939002>
- García, M. y Madriaza, P. (2006). Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile. *Estudios de Psicología*, 11 (3), 247-256. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/261/26111301.pdf>
- Gómez, A. (2005). Violencia e institución educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (26), 693- 718. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002605.pdf>
- González, R. (2011). La violencia escolar: una historia del presente. *Horizontes educativos*.
- Guerra, C.; Álvarez-García, D.; Dobarro, A.; Núñez, J.; Castro, L.; Vargas, J. (2011). Violencia Escolar En Estudiantes De Educación Secundaria De Valparaíso. (Chile): Comparación Con Una Muestra Española. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 2 (1), 75-98. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/2451/245116403004.pdf>

- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). Metodología de la Investigación. *McGraw- Hill Interamericana Editores*.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1998). Metodología de la Investigación. *McGraw- Hill Interamericana Editores*.
- Hyungsook, K. (2015). Community and art: creative education fostering resilience through art. *Asia Pacific Education Review*, 16 (2), 193-201. Recuperado a partir de <http://link.springer.com.conricyt.remotexs.co/article/10.1007%2Fs12564-015-9371-z>
- INEGI (2015). Panorama sociodemográfico de Ciudad de México 2015. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. Recuperado a partir de http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/Productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/inter_censal/panorama/702825082178.pdf
- La Jornada (14.12.2011). Endurece la SEP reglas y sanciones para alumnos de educación básica. Karina Avilés. Recuperado a partir de <https://www.jornada.com.mx/2011/12/14/sociedad/044n1soc>
- LGAMVLV (2015). Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión. Recuperado a partir de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/209278/Ley_General_de_Acceso_de_las_Mujeres_a_una_Vida_Libre_de_Violencia.pdf
- Lobato H.; Alonso, P. (2005). Violencia escolar en un centro de educación secundaria: un estudio de casos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (1), 327-339. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/3498/349832486024.pdf>

- Malette, N. (2017). Forms of Fighting: A Micro-Social Analysis of Bullying and In-School Violence. *Canadian Journal of Education / Revue canadienne de l'éducation*, 40 (1), 1- 29. Recuperado a partir de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1136160.pdf>
- Mateo, V.; Soriano M.; Godoy, C. (2009). Un Estudio Descriptivo sobre el Acoso y Violencia Escolar en la Educación Obligatoria. *Escritos de Psicología - Psychological Writings*, 2 (2), 43-51. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/2710/271020567006.pdf>
- Mayora, F. y Castillo, M. (2014). Representaciones Sociales de la violencia en escolares de instituciones educativas venezolanas. *Revista de Investigación*, 38 (81), 115- 141. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376140396005.pdf>
- Mendoza, B. y Maldonado, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *Ciencia Ergo-sum*, 24 (2), 109-116. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10450491003/10450491003.pdf>
- Mestre, M., Samper, P. y Frías, M. (2002). Procesos cognitivos y emocionales predictores de la conducta prosocial y agresiva: la empatía como factor modulador. *Psicothema*, 14(2), 227-232. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/727/72714207.pdf>
- Mollericona, J. (2011). La etnografía: un recurso metodológico para el estudio de la violencia escolar. *T'inkazos Revista Boliviana de Ciencias Sociales*, (29), 123-136. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/4261/426141572008.pdf>
- Moreno, E. (2005). La violencia en las escuelas. *Educación*, 29 (2), 139-155. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44029209>

- Moscovici, Serge (1979). El Psicoanálisis, su imagen y su público. *Huemul*. Recuperado a partir de <file:///C:/Users/prueba/Documents/MaestríaEnInvestigaciónEducativa/Tesis/TextoConsolidado/Moscovici-1979%20-el-psicoanalisis-su-imagen-y-su-publico-pdf.pdf>
- Muñoz, G. (2008). Violencia Escolar en México y en otros países. Comparaciones a partir de los resultados del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 13(39), 1195- 1228. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/pdf/140/14003908.pdf>
- OECD (2014). TALIS 2013 Results: An International Perspective on Teaching and Learning, TALIS, OECD Publishing. Recuperado a partir de https://read.oecd-ilibrary.org/education/talis-2013-results_9789264196261-en#page4
- Olweus, D. (1995). Bullying or Peer Abuse at School: Facts and Intervention. *Current Directions in Psychological Science*, 4(6), 196–200. Recuperado a partir de <file:///C:/Users/prueba/Documents/MaestríaEnInvestigaciónEducativa/Tesis/TextoConsolidado/Bullying%20or%20Peer%20Abuse%20at%20School.%20Olweus.pdf>
- OMS (2019). Organización Mundial de la Salud. Recuperado a partir de https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/
- Ortega, R. coord. (2010). Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. Alianza Editorial.
- Ortega, R. (2002). Lo mejor y lo peor de las redes de iguales: juego, conflicto y violencia. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, (44), 93-113. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/274/27404406.pdf>

- Piñero, E.; Areñse, J.; López, J.; Torres, A. (2014). Incidencia de la violencia y victimización escolar en estudiantes de educación secundaria obligatoria en la región de Murcia. *Revista de Investigación Educativa*, 32 (1), 223-241. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/2833/283330505014.pdf>
- PGJ (2019). Estadísticas Delictivas. Boletín Estadístico de la Incidencia Delictiva en la Ciudad de México. Enero a julio de 2019. Recuperado a partir de <file:///C:/Users/prueba/Documents/Maestr%C3%ADaEnInvestigaci%C3%B3nEducativa/Tesis/TextoConsolidado/Estad%C3%ADsticas/Bolet%C3%ADn%20Estad%C3%ADstico%20de%20la%20Incidencia%20Delictiva%20en%20la%20Ciudad%20de%20M%C3%A9xico/Incidencia%20Delictiva%20de%20la%20CDMX.%20Enero%20a%20Julio%202019.pdf>
- Rey, R.; Ortega, R. (2005). Violencia interpersonal y gestión de la disciplina. Un estudio preliminar. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (26), 805-832. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002610.pdf>
- Rodríguez- Machain, A.; Berenzon- Gorn, S.; Juárez- García, F.; Valadez- Figueroa, I. (2016). “Así nos llevamos”: Uno estudio cualitativo sobre las relaciones agresivas entre estudiantes de una secundaria de la Ciudad de México. *Acta Universitaria*, 26 (3), 77-86. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/416/41646427008.pdf>
- Salgado, F. (2009). Representaciones Sociales acerca de la Violencia Escolar. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y cambio en Educación*, 7 (3), 138-152. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55114063009.pdf>

- Saucedo, C.; Guzmán, C. (2018). La investigación sobre la violencia escolar en México: tendencias, tensiones y desafíos. *Revista Cultura y Representaciones Sociales*, 24, 213- 245. Recuperado a partir de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/crs/article/view/63628/55785>
- SEP (2019). Infografía Definiciones. Tipos de Violencia en la Escuela.pdf. Recuperado a partir de <https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/223890/Posters-Infografias-DefinicionesA.pdf>
- Sús, M. (2005). Convivencia o Disciplina ¿Qué está pasando en la escuela? Investigación temática. *COMIE Consejo Mexicano de Investigación Educativa. RMIE*, 10 (27), 983-1004. Recuperado a partir de <http://www.comie.org.mx/v1/revista/visualizador.php?articulo=ART00023&criterio=http://www.comie.org.mx/documentos/rmie/v10/n27/pdf/rmiev10n27scB02n01es.pdf>
- Tello, N. (2005). La socialización de la violencia en las escuelas secundarias. Proceso funcional a la descomposición social. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (27), 1165-1181. Recuperado a partir de <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002712.pdf>
- UNESCO (2014). Poner Fin a la violencia en la escuela: Guía Para Los Docentes. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado a partir de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001841/184162s.pdf>
- Villarroel, G. (2007). Las representaciones sociales: una nueva relación entre el individuo y la sociedad. *Fermentum. Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 17 (49), 434-454. Recuperado a partir de <https://www.redalyc.org/pdf/705/70504911.pdf>

Anexo 1



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TABLA DE ANÁLISIS DE CONTENIDO

Dimensiones de la representación social sobre la violencia escolar

EJES DE ANÁLISIS	CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	INDICADORES	PREGUNTA
Condiciones de producción de las representaciones sociales	Singularidad del estudiante	Contexto social	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Grado escolar. ☞ Personas con las que vive. ☞ Escolaridad de los padres. 	(2) (3) (4)
Información	Definición de la violencia escolar	Actividad violenta	☞ Dentro del marco escolar y que incluye a todos los individuos de la comunidad escolar.	

		Maltrato	☞ Maltratar (RAE): Tratar con crueldad, dureza y desconsideración a una persona o a un animal, o no darle los cuidados que necesita.	(5) (6) (7) (8) (10) (31) (34) (35) (40) (41)
		Malestar	☞ Malestar causado por acciones intensas y rencorosas. ☞ Malestar (RAE): Incomodidad.	
		Involucrados	<i>Involucrados en la violencia escolar</i> ☞ Los involucrados son todos los individuos de la comunidad escolar y los afecta. ☞ De un grupo a una persona.	
		Rol de víctima	☞ Rol de víctima: es la persona a la que agreden.	
		Rol de victimario	☞ Rol de victimario: es la persona que agrede.	
		Rol de observador	☞ Rol de observador: es el espectador de los hechos violentos.	
		Daño	☞ Dañar (RAE): Causar detrimento, perjuicio, menoscabo, dolor o molestia.	
		Agresión	☞ Agresión (RAE): Acto de acometer a alguien para matarlo, herirlo o hacerle daño.	
	Tipos de violencia escolar	Violencia Física	☞ Manotazos. ☞ Bofetadas. ☞ Palizas.	(5) (7) (8) (9) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17) (18) (20)

			<ul style="list-style-type: none"> ☞ Golpes. ☞ Puñetazos. ☞ Patadas. 	(21) (22) (34) (40) (55)
		Violencia Verbal	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Insultos. ☞ Amenazas. ☞ Intimidaciones. ☞ Burlas. ☞ Apodos. ☞ Rumores. ☞ Ofensas. 	
		Violencia Psicológica	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Humillaciones. ☞ Sustos. ☞ Amenazas. ☞ Ridiculizaciones. 	
		Violencia Social	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Indiferencia. ☞ Rumores. ☞ Exclusión social. 	
		Bullying	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Intencional. ☞ Desequilibrio de poderes. 	

			<ul style="list-style-type: none"> ☞ Frecuentemente. ☞ Entre pares. ☞ Al menos una vez a la semana durante seis meses. ☞ Cualquier tipo de violencia. ☞ Cyberbullying. ☞ Acoso Escolar. 	
		Violencia Institucional	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Abuso de autoridad, de la escuela hacia alumnos. ☞ Apodar a los alumnos. ☞ Tener una mala actitud hacia el trabajo. ☞ Castigos. ☞ Se puede utilizar la evaluación para castigar. 	
		Problemas sociales	<p><i>Violencia del entorno hacia la escuela</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ☞ Violencia. ☞ Los conflictos políticos. ☞ Represión policial. ☞ Armas. ☞ Contexto de la escuela. ☞ Acceso a drogas. ☞ Pobreza. 	

			<ul style="list-style-type: none"> ☞ Individualismo. ☞ Estereotipos. ☞ Falta de valores: respeto, justicia, igualdad y dignidad humana. 	
		Violencia a través de las TIC	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Redes sociales. ☞ Memes. ☞ Imágenes. ☞ Videos. ☞ Cyberbullying 	
		Violencia contra los maestros	☞ Se pueden presentar faltas de respeto y violencia verbal.	
	Socialización	Llevarse pesado	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Juego. ☞ Violencia verbal y física. ☞ Deben aguantarse. 	(26) (32) (56)
	Alternativas para solucionar la violencia escolar	Soluciones	☞ Alternativas para disminuir o prevenir la violencia escolar.	(19) (23) (39) (45) (51) (52) (53) (54)
Campo de Representación (Imagen)	Cualidades personales de los alumnos implicados en	Ansiedad	☞ Ansia (RAE): Angustia o aflicción del ánimo. Según Olweus (1995) afecta a las víctimas.	(5) (10) (31) (32)
		Inseguridad	☞ Inseguridad (RAE): Falta de seguridad. Según Olweus (1995) afecta a las víctimas.	

situaciones de violencia	Baja Autoestima	⌘ Autoestima (RAE): Valoración generalmente positiva de sí mismo. Según Olweus (1995) afecta a las víctimas.
	Autoconcepto negativo	⌘ Autoconcepto (RAE): Opinión que una persona tiene sobre sí misma, que lleva asociado un juicio de valor. Según Olweus (1995) afecta a las víctimas.
	Impulsividad	⌘ Impulsivo (RAE): Dicho de una persona: Que suele hablar o proceder sin reflexión ni cautela, dejándose llevar por la impresión del momento. Según Olweus (1995) afecta a los victimarios. ⌘ Falta de autocontrol. Autocontrol (RAE): Control de los propios impulsos y reacciones.
	Dominante	⌘ Dominante (RAE): Dicho de una persona: Que quiere avasallar a otras. Según Olweus (1995) afecta a los victimarios.
	Agresividad	⌘ Agresividad (RAE): Tendencia a actuar o a responder violentamente. Según Olweus (1995) afecta a los victimarios.
	Falta de empatía	⌘ Carencia de Habilidades Sociales. Empatía (RAE): Capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos. Según Olweus (1995) afecta a los victimarios.

		Retraído	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Aislado. ☞ Reservado. ☞ Cabizbajo. 	
	Cualidades familiares de los alumnos implicados en situaciones de violencia	Problemas familiares	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Dificultades en la interacción en casa. ☞ Violencia doméstica. ☞ Falta de comunicación con padres. ☞ Falta de límites claros. ☞ Estilo de crianza autoritario. ☞ Relación y valoración negativa de la familia hacia la escuela. ☞ Falta de apoyo hacia los alumnos. ☞ Falta de valores: respeto, justicia, igualdad y dignidad humana. ☞ Traumas. ☞ Problemas de alcohol. 	
	Cualidades académicas de los alumnos implicados en	Bajo rendimiento académico	☞ Relacionado con las calificaciones.	
		Repetir el año	☞ Cuando los alumnos reprueban cinco o más materias durante el ciclo escolar repiten el ciclo escolar.	

	situaciones de violencia	Cambio de escuela	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Cuando el alumno presenta algún problema grave de conducta o aprovechamiento se solicita el cambio de escuela. 	
		Problemas de conducta	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Conflictos presentados entre los alumnos o algún miembro de la comunidad escolar. ☞ Relaciones sociales negativas en la escuela. ☞ Dificultades en la socialización. ☞ Falta de valores: Respeto, justicia, igualdad y dignidad humana. 	
		Necesidad de reconocimiento y pertenencia	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Mantener una reputación dentro de la escuela. 	
	Causas escolares de la violencia escolar	Problemas de conducta	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Conflictos presentados entre los alumnos o algún miembro de la comunidad escolar. ☞ Relaciones sociales negativas en la escuela. ☞ Dificultades en la socialización. ☞ Falta de valores: Respeto, justicia, igualdad y dignidad humana. 	(26) (37) (43) (50) (53)
		Rechazo de alumnos hacia las autoridades educativas	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Falta de comunicación con maestros. 	
		Minimizar conductas violentas	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Los maestros utilizan el sentido del humor para llamar la atención ante conductas violentas, lo que provoca que no se tome en serio y se dañe su autoridad, además de aceptar y, por lo tanto, 	

			naturalizar ciertos comportamientos violentos, porque los alumnos consideran que el comportamiento fue adecuado.	
		Gestión escolar	<p>☞ Falta de límites claros.</p> <p>☞ Puede manejarse el cumplimiento de las normas de manera agresiva.</p> <p>☞ Puede que no se apliquen las reglas de la misma manera para todos los alumnos.</p> <p>☞ Disciplina: Cuando no hay disciplina o es muy estricta. Los profesores pueden tener una idea errónea de disciplina, por lo que, imponen su autoridad.</p>	
		Esquema de dominio- sumisión	☞ Se levanta el control de la palabra en un sistema de comunicación bajo el dominio de un poder unilateral, la elaboración de significados se pervierte. Si la situación se prolonga y deja de ser un problema pasajero se trata de una realidad excluyente, insultante y dañina.	
		Falta de empatía	☞ Carencia de Habilidades sociales. Empatía (RAE): Capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos. Según Olweus (1995) afecta a los victimarios.	
		Falta de trabajo colaborativo	☞ Entre los actores de la escuela y entre la sociedad y escuela.	
		Desconocer la violencia escolar	☞ La comunidad escolar desconoce lo que es la violencia y las formas en las que se manifiesta.	

		Baja Autoestima	☞ Autoestima (RAE): Valoración generalmente positiva de sí mismo. Según Olweus (1995) afecta a las víctimas.	
		Necesidad de reconocimiento y pertenencia	☞ Mantener una reputación dentro de la escuela.	
Causas extraescolares de la violencia escolar	Problemas sociales	<i>Violencia del entorno hacia la escuela</i> ☞ Violencia. ☞ Los conflictos políticos. ☞ Represión policial. ☞ Armas. ☞ Contexto de la escuela. ☞ Acceso a drogas. ☞ Pobreza. ☞ Individualismo. ☞ Estereotipos. ☞ Falta de valores: respeto, justicia, igualdad y dignidad humana.	<i>Problemas sociales</i> (26) (37) (43) (48)	
	Problemas familiares	☞ Dificultades en la interacción en casa. ☞ Violencia doméstica. ☞ Falta de comunicación con padres.	<i>Problemas familiares</i> (23) (24) (25)	

			<ul style="list-style-type: none"> ☞ Falta de límites claros. ☞ Estilo de crianza autoritario. ☞ Relación y valoración negativa de la familia hacia la escuela. ☞ Falta de apoyo hacia los alumnos. ☞ Falta de valores: respeto, justicia, igualdad y dignidad humana. ☞ Traumas. ☞ Problemas de alcohol. 	
		Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Redes sociales. ☞ Celulares. ☞ Videojuegos ☞ Contenido violento. ☞ Las manifestaciones de violencia. ☞ Falta de valores: respeto, justicia, igualdad y dignidad humana. 	Medios de comunicación (13) (14) (15) (16) (17) (20) (21)
Consecuencias de la violencia escolar	Bajo rendimiento académico	☞ Relacionado con las calificaciones.	(27) (28) (29) (38) (44) (47)	
	Deserción escolar	☞ Abandono escolar.		
	Afecta el aprendizaje	☞ Afecta el aprendizaje de los alumnos de secundaria. Aguilera (2007)		

			☞ Afectar la capacidad de los estudiantes para aprender.	
		Depresión	☞ Síndrome caracterizado por una tristeza profunda y por la inhibición de las funciones psíquicas (RAE).	
		Miedo	☞ Angustia por un riesgo o daño real o imaginario (RAE).	
		Afecta la toma de decisiones	☞ Toma de decisiones: Decir sí o no, elegir (Tello, 2005).	
		Impulsividad	☞ Impulsivo (RAE): Dicho de una persona: Que suele hablar o proceder sin reflexión ni cautela, dejándose llevar por la impresión del momento. Según Olweus (1995) afecta a los victimarios. ☞ Falta de autocontrol. Autocontrol (RAE): Control de los propios impulsos y reacciones.	
		Afecta las soluciones pacíficas	☞ Los contenidos académicos y situaciones de la vida cotidiana escolar son reflexionados dialógicamente desde una perspectiva formativa. Fierro (2013)	
		Baja Autoestima	☞ Autoestima (RAE): Valoración generalmente positiva de sí mismo. Según Olweus (1995) afecta a las víctimas.	
		Incumplimiento de las normas	☞ Evita que se logre una convivencia pacífica. Según Ortega (2002) afecta a los victimarios.	

			<ul style="list-style-type: none"> ☞ La falta de claridad de las reglas y límites hace que los alumnos creen que se puede convencer a los maestros de no aplicar dichas normas. 	
		Malestar	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Malestar causado por acciones intensas y rencorosas. ☞ Malestar (RAE): Incomodidad. 	
		Enfermedades	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Físicas. 	
		Suicidio	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Quitarse voluntariamente la vida. (RAE): 	
		Problemas de conducta	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Conflictos presentados entre los alumnos o algún miembro de la comunidad escolar. ☞ Relaciones sociales negativas en la escuela. ☞ Dificultades en la socialización. ☞ Falta de valores: Respeto, justicia, igualdad y dignidad humana. 	
		Normalización de la violencia	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Favorece que se naturalicen ciertas conductas violentas. 	
	Naturalización de la violencia escolar	Parte de la vida cotidiana de las escuelas	<ul style="list-style-type: none"> ☞ Se tolera y se naturaliza la violencia cuando se vive dentro de ella. ☞ Se toma como normal dentro de sus relaciones sociales. ☞ La violencia escolar es un problema habitual que se presenta en las escuelas como parte de la forma de relacionarse entre la comunidad escolar. 	(9) (11) (13) (14) (15) (16) (17) (20) (21) (24) (25) (46) (49) (50) (56)

		Reproducir conductas violentas	☞ Repetir las acciones violentas que ven en sus contextos o familias.	
		Desconocer la violencia escolar	☞ La comunidad escolar desconoce lo que es la violencia y las formas en las que se manifiesta.	
		Falta de sensibilidad ante la violencia	☞ Pérdida de capacidad de asombro ante situaciones violentas.	
		Víctima se siente culpable	☞ Los alumnos sienten que son los responsables de la violencia en sus interacciones.	
		Llevarse pesado	☞ Juego. ☞ Violencia verbal y física. ☞ Deben aguantarse.	(26) (32) (56)
Actitud	Postura de los alumnos ante situaciones violentas	Actitud del Observador	☞ Actitud que toman los alumnos cuando ven situaciones violentas.	(30) (33)
		Actitud de la Víctima	☞ Actitud que toman los alumnos cuando sufren situaciones violentas.	(33) (36)
		Actitud del Victimario	☞ Actitud que toman los alumnos cuando realizan situaciones violentas.	(33) (42)

Elaboración propia a partir del texto: Recomendaciones para el estudio de Representaciones Sociales en Investigación Educativa (Cuevas, 2016).



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE MORELOS
MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN
EDUCATIVA



INSTITUTO DE CIENCIAS
DE LA EDUCACIÓN

Anexo 2

GUÍA DE ENTREVISTA A ALUMNOS DE LA ESCUELA SECUNDARIA DE TIEMPO COMPLETO

- 1.- ¿Cómo te llamas?
- 2.- ¿Cuál es tu grado y grupo?
- 3.- ¿Con quién vives?
- 4.- ¿Qué estudios tienen tus papás?
- 5.- ¿Qué es la violencia escolar para ti?
- Dime 5 palabras que relacionas con la violencia escolar
- 6.- ¿Entre quiénes consideras que se puede presentar la violencia escolar?
- 7.- ¿Has visto que agredan a los maestros? - ¿De qué manera?
- 8.- ¿Consideras que algunas acciones de maestros, directivos, prefectos y demás actores de la escuela pueden ser violentas? - ¿Cómo cuáles?
- 9.- ¿Cuáles son las conductas que puedes identificar como violentas?
- 10.- ¿Consideras que hay señales de alarma para detectar la violencia escolar? - ¿Cuáles?
- 11.- ¿Has presenciado algunas situaciones de violencia escolar en tu escuela? - ¿Cuáles?
- 12.- ¿Cuáles crees que sean los tipos más frecuentes de agresión hacia los compañeros?
- 13.- ¿Consideras que dentro del internet puede haber violencia? - ¿Cómo qué?
- ¿Consideras que la violencia a través del internet trae problemas dentro de la escuela?
- ¿Por qué? - ¿De qué manera?
- 14.- ¿Consideras que dentro de las redes sociales puede haber violencia? - ¿Cómo qué?

- ¿Consideras que la violencia a través de las redes sociales trae problemas dentro de la escuela? - ¿Por qué? - ¿De qué manera?

15.- ¿Consideras que los memes pueden ser violencia? - ¿Cómo cuáles?

- ¿Consideras que la violencia a través de los memes trae problemas dentro de la escuela? - ¿Por qué? - ¿De qué manera?

16.- ¿Consideras que las imágenes que suben a internet pueden ser violencia? - ¿Cómo cuál? - ¿Consideras que las imágenes que suben a internet traen problemas dentro de la escuela? - ¿Por qué? - ¿De qué manera?

17.- ¿Consideras que los videos que suben a internet pueden ser violencia? - ¿Cómo cuáles?

- ¿Consideras que los videos que suben a internet traen problemas dentro de la escuela?

- ¿Por qué? - ¿De qué manera?

18.- ¿Ocupas tu celular o las redes sociales dentro de la escuela?

- ¿Qué tipo de cosas realizas en tu celular durante las horas de la escuela?

19.- ¿Crees que los maestros puedan hacer algo para evitar la violencia a través del internet dentro de la escuela? - ¿De qué manera?

20.- ¿Cuáles son los programas de televisión que ves?

- ¿Consideras que la televisión y radio pueden ser causa de la violencia que ocurre dentro de tu escuela? - ¿Por qué? - ¿De qué manera? - ¿Cómo qué programas? - ¿De qué tratan?

21.- ¿Cuáles son los videojuegos que utilizas?

- ¿Consideras que los videojuegos son promotores de la violencia escolar?

- ¿Por qué? - ¿De qué manera? - ¿Como cuáles?

22.- ¿Ocupas tu celular o las redes sociales en tu casa? - ¿Qué es lo que haces normalmente?

23.- ¿De qué manera tus papás pueden evitar la violencia a través del internet?

- ¿Tu familia revisa lo que haces en internet?

- ¿Tu familia revisa los programas de televisión que ves?

- ¿Tu familia revisa los videojuegos que utilizas?

24.- ¿Crees que en las familias hay violencia? - ¿De qué manera? - ¿Por qué?

25.- ¿Me puede contar cómo es la convivencia con tu familia?

- ¿Qué actividades realizan? - ¿Cómo es el trato entre ustedes? - ¿Hablan con groserías?

- ¿Han tenido peleas entre ustedes, hasta donde llegan esas peleas?
- 26.- ¿Cuáles son los motivos por los que se puede presentar la violencia escolar?
- 27.- ¿Cuáles son las consecuencias de la violencia escolar entre alumnos?
- ¿Cuáles son las consecuencias de la violencia escolar de maestros hacia los alumnos?
- 28.- ¿Cuáles son los problemas escolares que trae como consecuencia la violencia escolar?
- ¿Cuáles son los problemas personales que trae como consecuencia la violencia escolar?
- ¿Cuáles son los problemas en las relaciones sociales entre alumnos que trae como consecuencia la violencia escolar?
- 29.- ¿Cómo consideras que la violencia escolar afecta a tu escuela?
- ¿Cómo consideras que la violencia escolar afecta a los alumnos y maestros?
- 30.- ¿Cómo te sientes cuándo ves alguna situación violenta dentro de tu escuela?
- Dime 5 palabras que relacionas con lo que sientes cuando ves alguna situación violenta dentro de tu escuela.
- 31.- ¿Cómo se puede identificar a algún alumno que está siendo víctima de la violencia escolar?
- 32.- ¿Qué hace que los alumnos agredan a sus demás compañeros?
- 33.- ¿Crees que hay personas que merecen ser violentados? - ¿Por qué?
- 34.- ¿Te han agredido o violentado alguna vez dentro de la escuela?
- ¿Cómo o que te han hecho?
- 35.- ¿Por quién te has sentido violentado y agredido? No es necesario que digas nombres
- 36.- ¿Cómo te has sentido cuando te han agredido o violentado?
- Dime 5 palabras que relacionas con lo que sientes cuando te han agredido.
- 37.- ¿Cuáles son las causas que consideras que provocaron que te violentaran?
- 38.- ¿Cuáles son las consecuencias que consideras que tuviste después de que te agredieron?
- 39.- ¿A dónde o con quién acudes en caso de que alguien te agrede?
- 40.- ¿Has agredido o violentado alguna vez a algún miembro de la escuela?
- ¿Cómo o qué has hecho?
- 41.- ¿A quién has violentado y agredido? No es necesario que digas los nombres

- 42.- ¿Cómo te has sentido cuando has agredido o violentado a algún compañero?
- Dime 5 palabras que relacionas con lo que sientes cuando has agredido a algún compañero.
- 43.- ¿Cuáles son las causas que consideras que provocaron que agredieras a algún compañero?
- 44.- ¿Cuáles son las consecuencias que consideras que tuviste después de agredir a algún compañero?
- 45.- ¿Sientes que agredir a los demás es un problema?
- ¿Crees que necesitarías ayuda? ¿A quién acudirías?
- 46.- ¿Cuáles crees que sean los espacios o lugares de tu escuela en donde principalmente se da la agresión entre los compañeros?
- 47.- ¿Consideras que la violencia fuera de tu escuela puede traer problemas dentro?
- ¿Qué problemas puede traer? - ¿En qué repercute adentro? - ¿Afuera de tu escuela hay violencia? - ¿Qué tipo de problemas se presentan afuera de tu escuela?
- 48.- ¿Consideras que las personas que se presentan fuera de la escuela pueden provocar violencia? - ¿Por qué? - ¿De qué manera?
- 49.- ¿Puedes relatar la manera en la que convives con tus compañeros?
- ¿Puedes relatar la manera en la que conviven tus compañeros entre ellos?
- 50.- ¿Cómo es la manera de relacionarte con tus maestros?
- ¿Cómo es la manera en la que se relacionan tus compañeros con tus maestros?
- 51.- ¿Qué alternativas consideras adecuadas para disminuir la violencia escolar?
- 52.- ¿Dentro de tu escuela se ha empleado algún programa o intervención para disminuir la violencia? - ¿Cuál? - ¿Consideras que hubo alguna aportación que beneficie la convivencia pacífica de la escuela con respecto al programa que se aplicó? - ¿Cómo te sentiste con el proyecto que se aplicó?
- 53.- ¿Cómo los maestros de tu escuela atienden el problema de la violencia escolar?
- 54.- Si pudieras implementar un programa contra la violencia escolar
- ¿Cómo sería?
- ¿Qué estrategias utilizarías?
- 55.- ¿Puedes comentar otros casos de violencia escolar que hayas escuchado u observado dentro de tu escuela, además de los que ya mencionaste?

56.- ¿Cuál es la diferencia entre llevarse pesado o jugar y la violencia escolar?

Anexo 3



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS
INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN



CARTA DE CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN UNA ENTREVISTA

REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE UNA SECUNDARIA PÚBLICA FEDERAL EN MÉXICO

Por medio de la presente me dirijo a usted con el fin de solicitar la participación de su hijo _____ del grupo _____ para un estudio de investigación sobre el tema de la violencia escolar. Para esto, se llevarán a cabo algunas entrevistas dentro de la Escuela Secundaria Diurna de Tiempo Completo no. 34 “Eugenia León Puig”. Éstas serán realizadas en el espacio que nos permita la maestra directora del plantel Alicia Rodríguez Hernández.

De igual manera, es relevante que sepa que la información recabada será confidencial, dentro de la investigación y por ningún motivo será revelado el nombre del alumno, ya que se utilizarán pseudónimos.

De antemano agradezco su atención y quedo en espera de una respuesta favorable.

Atentamente

Lic. Karen Rangel Moreno, estudiante de la Maestría en Investigación Educativa en la Universidad Autónoma del Estado de Morelos. Correo: orientadora.karen@gmail.com

Directora de Tesis

Dra. Irma González Corzo

Directora del plantel

Subdirectora del plantel

Mtra. Alicia Rodríguez Hernández

Mtra. Legna Zúñiga del Rivero

