

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

Protocolo de intervención psicosocial para el apoyo social expresivo en víctimas indirectas de desaparición

TESIS

Para obtener el Grado de Maestro en Psicología

PRESENTA

Juan Pablo Muciño-Correa

Director de Tesis:

Dra. María Elena Ávila Guerrero

Comité Tutorial

- Dr. Gabriel Dorantes Argandar
- Dra. Esperanza López Vázquez
- Dra. Berenice Pérez Amezcua
- Mtra. Sandra Márquez Olvera

Diciembre 2019



FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Jefatura de Maestría en Psicología

Cuernavaca Mor., a 25 de Febrero de 2020
FPSIC/SPOSG/MAEST/2020/048
ASUNTO: Votos Aprobatorios

DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR
COORDINADOR ACADÉMICO DEL PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
P R E S E N T E

Por este medio, me permito informar a usted el dictamen de los votos aprobatorios de la tesis titulada: **"PROTOCOLO DE INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL PARA EL APOYO SOCIAL EXPRESIVO EN VÍCTIMAS INDIRECTAS DE DESAPARICIÓN"** trabajo que presenta el C. "Juan Pablo Muciño Correa", quien cursó la MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA perteneciente a la Facultad de Psicología de la UAEM, en las instalaciones de la Facultad de Psicología.

Sirva lo anterior para que dicho dictamen permita realizar los trámites administrativos correspondientes para la presentación de su examen de grado.

ATENTAMENTE

VOTOS APROBATORIOS			
COMISIÓN REVISORA	APROBADO	CONDICIONADA A QUE SE MODIFIQUEN ALGUNOS ASPECTOS*	SE RECHAZA*
DRA. MARÍA ELENA ÁVILA GUERRERO			
DRA. ESPERANZA LÓPEZ VÁZQUEZ			
DR. GABRIEL DORANTES ARGANDAR			
DRA. BERENICE PÉREZ AMEZCUA			
MTRA. SANDRA MARQUÉZ OLVERA			

*En estos casos deberá notificar al alumno el plazo dentro del cual deberá presentar las modificaciones o la nueva investigación (no mayor a 30 días).

C.c.p.- Archivo

Contenido

Agradecimientos	0
Introducción	2
APARTADO TEORICO	5
Capítulo I: Impactos psicosociales, formas de afrontamiento, acompañamiento e intervención psicosocial con víctimas indirectas de desaparición.	6
2.1 Impacto a nivel psicológico en víctimas indirectas de desaparición.	6
2.2 Impactos psicosociales en víctimas indirectas de desaparición.	12
2.2.1 Impactos en la familia.	13
2.2.2 Impactos en el plano colectivo o comunitario.	14
2.2.3 Impactos económicos.	15
2.2.4 Impactos Políticos.	16
2.2.5 Impacto de la impunidad.	16
2.2.6 Trauma de Origen Social y Trauma Psicosocial.	17
2.3 Formas de afrontamiento en víctimas indirectas de desaparición.	19
2.3.1 Participación social.	20
2.3.2 Conformación de colectividad.	21
2.3.3 Búsqueda de verdad y justicia.	22
2.3.4 Creencias, fe y esperanza.	23
2.3.5 Aportes de la búsqueda independiente en el bienestar psicosocial.	23

2.4	Acompañamiento e intervención psicosocial a víctimas indirectas de desaparición.	24
2.4.1	Principios metodológicos de la atención, acompañamiento e intervención psicosocial en víctimas de violación a Derechos Humanos.	24
3	Capítulo II: Perspectiva del apoyo social desde la psicología comunitaria.....	28
3.1	Antecedentes históricos del apoyo social	28
3.2	Las diferentes perspectivas del abordaje del estudio del apoyo social.	29
3.3	La propuesta de los determinantes del apoyo social para Gracia, Herrero & Musitu.	31
3.4	La perspectiva integral de Nan Lin sobre apoyo social: un modelo instrumental/expresivo.	33
3.5	Componentes del apoyo social expresivo.....	37
3.6	El apoyo social en víctimas de hechos traumáticos.....	39
	APARTADO CONTEXTUAL.....	41
4	Capítulo III: Aspectos legales, históricos y contextuales de la desaparición y sus víctimas en México y Morelos.....	42
4.1	Consideraciones, denominaciones y categorías en apartados legislativos.	42
4.1.1	Desaparición Forzada.....	42
4.1.2	Desaparición por Particulares.....	43
4.1.3	Fosas Clandestinas	43
4.1.4	Sobre las víctimas.....	44
4.2	La situación de violencia de estado en materia de desaparición en países más violentos de Latinoamérica: México, Venezuela y Colombia.	45

4.2.1	Inseguridad en México y el Estado de Morelos	46
4.3	La desaparición en México.....	47
4.4	La desaparición en el Estado de Morelos	49
4.5	Antecedentes de la construcción de colectivos en búsqueda de personas desaparecidas.....	55
4.5.1	Impacto de hechos históricos en México para la constitución de colectivos en búsqueda de personas desaparecidas.....	55
4.5.2	Antecedentes de colectivos de personas desaparecidas: Antes del 2007.....	59
4.5.3	Antecedentes de colectivos en búsqueda de personas desaparecidas: del 2007 al 2011.	60
4.5.4	Colectivos en búsqueda de personas desaparecidas: del 2011 - 2018	62
4.5.5	Colectivos en búsqueda de personas desaparecidas en el Estado de Morelos.	65
4.6	Logros de la respuesta civil a la desaparición	66
4.6.1	Ámbito Legal.....	66
4.6.2	Sistemas de búsqueda de personas desaparecidas.....	67
4.7	Planteamiento del problema	68
	APARTADO EMPÍRICO	71
5	Capítulo IV: Método	72
5.1	Diseño.....	72
5.2	Objetivos.....	73

5.3	Técnicas metodológicas.....	74
5.4	Escenarios.....	74
5.5	Procedimiento.....	75
5.5.1	Familiarización.....	75
5.5.2	Análisis del problema y recogida de datos/Análisis de los datos y reflexión. (Diagnóstico).....	75
5.5.3	Propuesta de acción y realización de la misma/Evaluación/Definición del problema anterior (Intervención).....	76
6	Capítulo V: Diagnóstico.....	78
6.1	Diseño del diagnóstico.....	78
6.2	Participantes del diagnóstico.....	78
6.3	Instrumento.....	80
7	Capítulo VI: Resultados del Diagnóstico.....	83
7.1	Transcripción de las Entrevistas.....	83
7.2	Análisis de la información.....	141
7.2.1	Aspectos generales y características de las unidades de análisis.....	141
7.2.2	Resultados de las entrevistas.....	142
	APARTADO DE INTERVENCIÓN.....	152
8	Capítulo VII: Intervención.....	153
8.1	Programa de intervención.....	153

8.1.1	Fundamentación.....	153
8.1.2	Objetivos de la intervención.....	156
8.1.3	Estructura y duración del programa.....	156
8.2	Método de trabajo.....	156
8.3	Implementación de la intervención.....	159
8.3.1	Participantes de la intervención.....	159
8.3.2	Escenarios.....	160
8.4	Resultados.....	160
8.4.1	Creencias iniciales.....	161
8.4.2	Procesos psicosociales sobre las creencias iniciales.....	162
8.4.3	Creencias Finales.....	176
9	Capítulo VIII: Discusión y Conclusiones.....	179
9.1	Discusión.....	179
9.1.1	Impactos psicosociales al apoyo social expresivo en relaciones íntimas.....	179
9.1.2	Impactos psicosociales en el apoyo social expresivo en relaciones colectivas.....	182
9.1.3	Modelo de educación popular (EP) para el fortalecimiento apoyo social expresivo.....	186
9.2	Conclusión.....	191
	Referencias.....	195
10	Apéndice A.....	210

11	Apéndice B.....	230
12	Apéndice C	235
13	Apéndice D	256

Índice de Tablas

Tabla 1.....	11
Tabla 2.....	30
Tabla 3.....	32
Tabla 4.....	35
Tabla 5.....	47
Tabla 6.....	50
Tabla 7.....	81
Tabla 8.....	142
Tabla 9.....	145
Tabla 10.....	158
Tabla 11.....	159
Tabla 12.....	160
Tabla 13.....	163
Tabla 14.....	171
Tabla 15.....	172
Tabla 16.....	174

Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> Determinantes del apoyo social desde la propuesta de Gracia, Herrero & Musitu. Extraído de: Gracia, E., Herrero, J., & Musitu, G. (2002). <i>Evaluación de los recursos y estresores psicosociales de la comunidad</i> . Madrid: Síntesis.....	31
<i>Figura 2.</i> Niveles de acción del componente social del concepto “Apoyo social” según Lin (1986). Esquema basado de Lin , N. (1986). Conceptualizing social support. En N. Lin, D. Alfred, & E. Walter, <i>Social support, life events an depression</i> (págs. 18-30). Orlando: Academic Press, INC.	34
<i>Figura 3.</i> Esquemmatización de líneas y grados de consanguinidad y parentesco de las víctimas indirectas de desaparición con la persona desaparecida o No localizada. Fuente: Elaboración propia.	45
<i>Figura 4.</i> Mapa en los que se aplicó en programa “Morelos Seguro. Extraído de Aguayo, Q. (2014). <i>Atlas de la seguridad y Violencia en Morelos</i> . Universidad Autónoma del Estado de Morelos	52
<i>Figura 5.</i> Mapa de Carretera D.F.-Morelos-Acapulco. Extraído de Aguayo, Q. (2014). <i>Atlas de la seguridad y Violencia en Morelos</i> . Universidad Autónoma del Estado de Morelos.	53
<i>Figura 6.</i> Mapa de Morelos con municipios con mayores reportes de desaparición, según el RNPED 2018. Mapa basado en los reportes de RNPED 2018. Fuente: Elaboración propia.....	54
<i>Figura 7.</i> Esquema basado en la recolección de datos sobre personas desaparecidas por el MPJD. Fuente Azaola, E. (2012). El Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad. (C. d. Social, Ed.) Desacatos (40), 159-170.....	62
<i>Figura 8.</i> Procedimiento de Investigación-Acción según Sagastizabal y Perlo (2006). Extraído de: Sagastizabal , M., & Perlo, C. (2006). De la percepción del problema al diseño de	

Investigación. En M. Sagastizabal, & C. Perlo, La investigación-acción como estrategia de cambio en las organizaciones. (págs. 91-131). Buenos Aires: Editorial STELLA y Ediciones La Crujía..... 72

Figura 9. Expresión gráfica de los sentimientos derivados de los elementos en familia. **¡Error!**

Marcador no definido.

Figura 10. Mapa de razones, frase completa..... 165

Figura 11. Mapa de razones, razones de las razones..... 166

Figura 12. Expresión gráfica de los sentimientos derivados de los elementos en el colectivo.

..... 167

Figura 13. Mapa de razones, Frase completa. 168

Figura 14. Mapa de razones, razones de razones. 168

Figura 15. Relación entre razones. 169

Agradecimientos

¡Hasta encontrarte!

Te busqué,

ante y contra todo, te seguí buscando:

contra la noche, ante el frío,

contra el gobierno, ante río,

todos los días, cada mañana, cada parpadeo; te busqué y te seguí buscando.

En toda llanura, bajo roca y roca, te sigo buscando,

Y aún sin encontrarte, te sigo pensando.

Te pienso en la sopa, en la sala y en la cocina,

y sin pensarte, te sigo pensando.

Te sigo buscando, y aunque te encuentre, seguiré buscando,

Porque ya no soy yo, ya soy somos;

Porque ya no estoy en soledad, estoy en la hermandad,

Porque ya no soy pobre, ahora soy roble,

Y junto a los míos, somos muchos buscándote, ¡Hasta encontrarte!

En favor de las personas que participaron en este proyecto, a las madres e hijas que viven el dolor de tener a uno de sus familiares desaparecidos, agradezco la voluntad y la confianza, el amor por su lucha. Les aseguro que mi entrega al alivio de su dolor está presente en este trabajo. Enteramente la presente Tesis, está dedicada a cada una y uno de ustedes, pero sobre todo a quienes participaron en este proyecto.

Agradezco a mi familia: mi hija, mi hijo, mi esposa, mi padre, mi madre, mi hermana, mis tías, mis primos y a los tatas, pero más a las nanas, por haberme hecho quien soy.

Agradezco también a la Dra. Mariel Ávila y el Dr. Alejandro Vera por tan amable, cordial y profesional entrega al apoyo de este proyecto.

También debo mucho al Dr. Gabriel Dorantes, quien confió en mí y me apoyo en momentos tensos en la elaboración de este trabajo.

No está de más agradecer a la Dra. Berenice Pérez, quien ahora puedo considerar una colega entrañable y con un gran corazón.

Mtra. Sandra Márquez, gracias por su acompañamiento.

Leticia Correa, Ezequiel Muciño y Mariana Muciño: Gracias por el apoyo incondicional que siempre me han dado.

Mtra. Jannet Castillo agradezco la fe y apoyo en los momentos difíciles, pero sobre todo el amor hacia mi persona y mi familia.

Con dedicatoria especial para: Manuel y Fátima, mis dos lucerillos.

“Por más que la noche este oscura, siempre habrá un destello; una pequeña luciérnaga, ahí entre lo claro-oscuro. Mírala y no la pierdas”

Introducción

Nuestro país enfrenta un momento de crisis, su índice de desaparición al 2019 es de 40108 personas desaparecidas (La Redacción, 2019) y en la cifra en Morelos es de 259 desaparecidos (RNPED, 2018). Las cifras de fosas clandestinas son alarmantes, la cabecilla del informe “El país de las dos mil fosas” expone:

Desde 2006 a 2016 fueron descubiertos casi 2 mil entierros ilegales donde criminales desaparecieron personas. La barbarie abarca 24 estados del país, y uno de cada 7 municipios. En esta investigación documentamos más fosas clandestinas que las que el gobierno reconoce: una fosa cada dos días. (Guillen, Torres, & Turati, 2018, pág. s/p)

En este mismo informe se indica que en el caso de Morelos mantuvo en secreto información sobre las fechas de la localización de 21 fosas y omitió en su lista la fosa de Tetelcingo, que fueron creadas por la propia fiscalía (Guillen, Torres, & Turati, 2018).

Las familias afectadas tras un evento como la desaparición, que impacta con multiplicidad de daños (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2016); requieren el fortalecimiento de elementos protectores como el apoyo social.

El fortalecimiento del grupo y la familia en las víctimas indirectas de desaparición, se ha considerado favorable. Beristain y Francesc (1993) mencionan:

El grupo o la familia, puede ser entonces un recurso no sólo para la concienciación, sino también de apoyo psicosocial, ya que es el lugar donde, al compartir ideales, nace la solidaridad necesaria que rompe con el individualismo que nos aísla y aísla a los más necesitados marginándolos. (pág. 41-42)

En este sentido conviene mencionar la definición de apoyo social expresivo, que es definido como el uso de la relación como un fin y medio desarrollando la actividad, de compartir sentimientos, ventilar frustraciones, llegar a un entendimiento sobre conflictos o problemas (Lin , 1986).

El trabajo en el fortalecimiento del apoyo social expresivo se centra en la relevancia que tiene en el afrontamiento de los impactos psicosociales, Beristain (2000), señala:

El compartir las experiencias es una forma de enfrentar los hechos traumáticos; contribuye a validar, a reconocer, a entender, a darle significado. Cuando la gente comparte el hecho,

pasa del nivel individual al colectivo, a verlo como un problema que comparten otras personas, que refiere a situaciones objetivas y se mejora una imagen deteriorada de sí mismo, lo que puede tener efectos positivos para las víctimas- (pág. 39).

La perspectiva de acompañamiento psicosocial comparte supuestos de la Educación Popular; por un lado, pensando el propio proceso de acompañamiento como un diálogo, entre educadores y educandos, promoviendo la horizontalidad entre ambos, en donde no hay verdades absolutas y los significados se construyen intersubjetivamente; por otro lado la apuesta de “aprender haciendo”, en la que se descubran las potencialidades a través del reconocimiento de sus herramientas y el sentidos de las mismas para realizar transformaciones acordes a las necesidades (Bernal & Jiménez, 2009).

Desde este sentido la Educación Popular permite orientar la labor fortalecedora de las relaciones tanto íntimas como colectivas, que permita cambiar o transformar los patrones culturales naturalizados frente a los elementos de apoyo social expresivo. Freire (1983) menciona sobre el proceso de síntesis cultural como fin de la EP:

La investigación de los “temas generadores” o de la temática significativa del pueblo, al tener como objetivo fundamental la captación de sus temas básicos a partir de cuyo conocimiento es posible la organización del contenido programático para el desarrollo de cualquier acción con él, se instaura como el punto de partida del proceso de acción, entendido como síntesis cultural. (pág.235)

La tesis presentada, pretende potencializar los componentes expresivos del apoyo social en víctimas indirectas de desaparición, a partir de la estrategia de círculos de cultura, estrategia desarrollada por la Educación Popular.

Se trabajó por conveniencia con informantes clave: la Sra. María Herrera Magdaleno y la Sra. Angélica Rodríguez Monroy, por otro lado, la intervención se desarrolló con víctimas pertenecientes a colectivos diferentes de Morelos y con una víctima indirecta reciente.

Se diseñó y aplicó un guion de entrevista a profundidad y en base a los resultados del análisis de contenido se diseñó un protocolo de intervención psicosocial basado en el programa *Educación popular y promoción del bienestar* de Avila, Vera, Musitu, & Jiménez (2009).

Posteriormente a la aplicación de este Protocolo de Intervención, se analizó el contenido en base a los procesos psicosociales propuestos por Montero (2004), permitiendo generar una evaluación de las frases, palabras y elementos de la intervención, para posteriormente ser validada por las participantes.

La presente tesis se divide en cuatro grandes apartados: Apartado teórico, apartado contextual, apartado empírico y apartado de intervención.

El apartado teórico presenta dos capítulos; el primero enfocado a los impactos psicosociales, las formas de afrontamiento y los modelos de intervención psicosocial en víctimas indirectas de desaparición; y el segundo, a la perspectiva del apoyo social desde la psicología comunitaria.

El apartado contextual, aborda el marco jurídico de la desaparición y de las víctimas; la perspectiva histórica de la desaparición, sus eventos detonantes y sus principales determinaciones histórica; por último, la presentación de algunos logros como: la colectividad y el establecimiento de instancias, leyes y tratados.

El apartado empírico, incluye el método, el diseño diagnóstico y la presentación de los resultados de la intervención.

Finalmente, el apartado de intervención presenta: los contenidos, la fundamentación; así como los resultados, discusiones y conclusiones.

APARTADO TEORICO

Capítulo I: Impactos psicosociales, formas de afrontamiento, acompañamiento e intervención psicosocial con víctimas indirectas de desaparición.

Este capítulo estará dividido en tres apartados, el primero, dedicado al abordaje de los impactos psicológicos y psicosociales en las víctimas indirectas de desaparición, el segundo apartado aborda las formas de afrontamiento y el último apartado plantea las propuestas y estrategias de acompañamiento psicosocial a víctimas indirectas de desaparición.

Este apartado pretende explicar los impactos por un lado psicológicos, aquellos que se observan a nivel intrapersonal e interpersonal, es decir, de forma individual y por otro lado las problemáticas psicosociales, aquellas que se observan en el plano interaccional y/o colectivo en las víctimas indirectas de desaparición.

2.1 Impacto a nivel psicológico en víctimas indirectas de desaparición.

La importancia de la primera determinación ante un caso de desaparición (Chinchón, 2008) bosqueja los terrenos del panorama psicológico. La sentencia del caso Velásquez Rodríguez Vs. Honduras, menciona:

En la historia de la violación de los derechos humanos, las desapariciones no son una novedad. Pero su carácter sistemático y reiterado, su utilización como una técnica destinada a producir no sólo la desaparición misma, momentánea o permanente, de determinadas personas, sino también un estado generalizado de angustia, inseguridad y temor, ha sido relativamente reciente. (1988, pág. 31)

Una problemática psicológica causada por la desaparición es el Duelo congelado o complejo, propuesto por Pauline Boss (1999). El duelo congelado o complejo se desarrolla a partir de dos tipos de pérdidas ambiguas (concepto ligado directamente a la desaparición). En la primera las familias perciben a determinada persona como ausente físicamente y presente psicológicamente; mientras que en la segunda los familiares perciben a la persona como presente físicamente y ausente psicológicamente. La misma autora plantea que la confusión (ambigüedad ausencia/presencia) congela el proceso de duelo, desarrollando una “caída en picada” de la

esperanza a la desesperación, se retoman y luego vuelven a caer, produciendo en ocasiones depresión, ansiedad y enfermedades somáticas (Boss, 1999).

Narváez, Vargas, & Villareal (2017) retoman en Colombia, los supuestos de Boss (1999), sumando el concepto de “sensaciones contrapuestas”, partiendo de una sensación de rabia en contra de la persona ausente y posteriormente experimentar sentimientos de culpa, transitando entre el amor y el odio. Las autoras plantean que a pesar de que esta “sensación contrapuesta” resulta normal ante la incertidumbre, resulta ser abrumadora. La ambigüedad para estas autoras incita a crear suposiciones sobre lo que está viviendo su familiar, resultando estresante y tormentoso, provocando necesidad de certezas (Narváez, Vargas, & Villareal, 2017).

Otra perspectiva del duelo generado por la desaparición, es la desarrollada por Johnson (2018) intentándose aproximar al abordaje del duelo desde el análisis de las “ofrendas nuevas” en el Estado de Guerrero, intenta responder a las interrogantes: “¿cómo procede el proceso de duelo cuando no hay cuerpo? ¿Es posible "cerrar" el proceso? ¿Es necesario? ¿Es deseable? O, por otro lado, ¿es posible mantener abierta la crítica y el potencial para la transformación de la realidad, apeguándose al lema "vivos los queremos"?” (Johnson, 2018, pág. 6). De esta forma describe la falta de cumplimiento de los rituales que permitan honrar a sus seres queridos. Esta autora intenta describir la elaboración del duelo desde la perspectiva integral (individual y colectiva); de esta manera afirma que los procesos de duelo se vuelven más complejos y prolongados cuando no hay acceso a la justicia o “reconciliación con la muerte.”

A pesar de las afirmaciones anteriores, la autora plantea la propuesta de un “duelo desafiante” analizando desde el movimiento surgido por los padres y madres de estudiantes desaparecidos en Ayotzinapa; el duelo que en un momento es privado pasa al terreno público que irrumpe los espacios estatales y cívicos (Johnson, 2018, pág. 9), dotado de elementos emotivos y sociales.

Un análisis que permite analizar los impactos psicológicos como niveles de depresión, es el realizado por Giraldo, Gómez, y Maestre (2008); estudio realizado en Medellín, Colombia en el que se pretende identificar el nivel de depresión en familiares de víctimas de desaparición forzada. En este estudio se aplica la escala de depresión de Beck validada en población mexicana y el cuestionario de afrontamiento. Los resultados en cuanto a depresión fueron “Del total de la población, el 79,4% presentaban familiares desaparecidos entre 1 y 12 meses, el 58,8% nunca había recibido apoyo psicológico y los niveles de depresión se presentaron en 29,4% mínima, 23,5% leve, 41,2% moderada y 5,9% severa.” (Giraldo, Gómez, & Maestre, 2008, pág. 31), lo cual nos indica que la mayoría de la población analizada presentó sintomatología depresiva moderada.

Uno de los padres de los cuarenta y tres normalista desaparecidos en el informe “Yo solo quería que amaneciera”, menciona la frase “*Na'kho nijmi', que en me'phaa*” quiere decir “un dolor tan profundo que llega hasta el corazón” (Antillón (Cord.), 2014, pág. 294), al referirse a lo vivido durante la desaparición de un hijo.

En este mismo informe destacan como “traumáticos” los impactos que genera la desaparición, en primer lugar, señalan la persistencia de trastornos del sueño y alimentación. También se menciona el vacío e incertidumbre causado por la desaparición, provocando fantasías sobre la situación de los hijos desaparecidos, también, otro de los impactos que se exponen a nivel individual es la búsqueda de sentido ante la desaparición.

Se abordan también sentimientos de culpa a) por no haber hecho caso a señales previas, también por b) fallar en su función de protección como padres y madres y c) sentimiento de culpa frente a la familia.

Además se desarrollan las experiencias e implicaciones en la percepción del tiempo en primer lugar por un a) duelo congelado, por b) la vida del familiar en espera de encontrar y la repetición del hecho, por c) la pérdida de referentes sociales (cultivo de maíz) que marcan ciclos vitales y para finalizar d) la contraposición entre el tiempo traumático y el tiempo que pasa, es importante mencionar que este mismo informe se detalla el impacto positivo de la búsqueda ante la pérdida ambigua. (Antillón (Cord.), 2014)

Por otra parte, acotando las dificultades derivadas de la pérdida ambigua, Cervantes (2015) realizó una investigación con Fundación AMORES en Nuevo León, México, plantea que respecto a este fenómeno; el alto estrés, la depresión y la ansiedad se derivan por no conocer si la desaparición es algo temporal o definitivo; sumado a que la incertidumbre o ambigüedad puede causar problemas en los lazos familiares y estrés post traumático; sin embargo concluye que la desaparición de uno de los miembros de la familia genera: “el estupor, el dolor, el terror, la incertidumbre, el desgaste emocional, la reorganización de los roles familiares” (Cervantes, 2015).

Es importante abordar los daños abordados por el Centro Nacional de Memoria Histórica en Bogotá, Colombia (2016) en los que se plantea una dualidad entre la vida y muerte, por un lado las afectaciones de la desaparición son consideradas por este estudio como atroces “porque ni concreta la muerte, ni permite la vida” (pág. 268), esto coloca a las víctimas en una dualidad entre la expectativa que promueve una ilusión de regreso y temor a la pérdida definitiva.

En lo que corresponde a las consecuencias psicológicas y emocionales: son señaladas los “sentimientos de impotencia, malestar, depresión, frustración y una profunda tristeza ante el hecho” (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2016, pág. 284), a su vez mencionan alteraciones en el sueño, afectaciones en el apetito, cuidado personal y relación con el mundo,

sumado al consumo de sustancias psicoactivas o de bebidas alcohólicas. Además, señalan la intensidad y prolongación del sufrimiento y rabia ante la impunidad inatención estatal e impactos durante la exhumación.

Por otro lado, la tesina de García (2017) realizada para obtención de grado de licenciatura, permea el interés del abordaje de la pérdida ambigua y sus afectaciones psicológicas, la autora indaga en la importancia de la elaboración del duelo en la reparación del daño, así como las consecuencias derivadas de la pérdida ambigua a nivel psicológico. Esta tesina aborda el conjunto de afectaciones psicológicas como daño psicológico derivado de la desaparición del familiar.

Citando a Echeburúa, de Corral y Amor (2004) quienes definen el daño psicológico como las lesiones psíquicas agudas derivadas del delito violento, que con el tiempo pueden ser afrontada ya sea con el tiempo, apoyo social o un tratamiento terapéutico adecuado y por otro lado las secuelas emocionales que persisten en la persona como consecuencia de un evento sufrido que permean de forma negativa su vida cotidiana.

De esta manera García (2017) bosqueja las afectaciones psicológicas derivadas de la incertidumbre que provoca la pérdida ambigua, provocando no solo el estrés y la ansiedad anteriormente señalados; si no también, los síntomas específicos como: hipersomnias, insomnio, somnolencia, desequilibrios hormonales y psiconeuroinmunológicos. A su vez, desencadenando en enfermedades frecuentes como cefalea, migraña, alteraciones digestivas, respiratorias (García, 2017, pág. 64) etc.

Ahondando un poco más en el concepto del Duelo como consecuencia psicológica, Aparicio (2017), realiza un estudio que presenta las características de Duelo en madres de Uruapan, Michoacán con un hijo desaparecido, la autora plantea que el duelo derivado de la desaparición

forzada de un hijo se compone de: Tristeza, negación, perseverancia, búsqueda, insomnio, imaginación, angustia, ira, inestabilidad emocional, ansiedad, miedo, cansancio, pérdida de apetito y fe.

De esta manera se sistematiza las implicaciones psicológicas de la desaparición Tabla 1:

Tabla 1.

Conceptos y consecuencias psicológicas derivadas de la desaparición

Investigador	Consecuencias psicológicas primarias a la desaparición		Consecuencias psicológicas secundarias
<i>Boss (1999)</i>	-Pérdida Ambigua	Duelo congelado o Complicado	Incertidumbre, depresión, ansiedad y enfermedades somáticas
<i>Giraldo, Gómez y Maestre (2008)</i>	-Sintomatología Depresiva Moderada		
<i>Antillón (Cord.), 2014</i>	-Vacío, incertidumbre, ambigüedad. -Impactos traumáticos.	-Búsqueda de sentido. -Sentimientos de culpa. -Tiempo detenido o congelado. -Búsqueda sostenida de pérdida ambigua.	-Trastornos del sueño y del sueño. -Terror.
<i>Cervantes (2015)</i>	-Pérdida Ambigua	-Incertidumbre y Ambigüedad.	-Alto estrés, la depresión y la ansiedad - Problemas en lazos familiares y estrés post traumático - Estupor, el dolor, el terror, la incertidumbre, el desgaste emocional, la reorganización de los roles familiares
<i>Centro Nacional de Memoria Histórica, 2016,</i>	-Dualidad entre vida y muerte	-Multiplicidad del daño -Psíquicas y emocionales. -Morales. -Generacionales. -Políticas.	-Sentimientos de impotencia, malestar, depresión, frustración y una profunda tristeza ante el hecho.

			-Alteraciones en el sueño, afectaciones en el apetito, cuidado personal y relación con el mundo- -Consumo de sustancias psicoactivas o de bebidas alcohólicas
<i>Narváez, Vargas, & Villareal (2017)</i>	Pérdida Ambigua	-Sensaciones contrapuestas -Suposiciones -Necesidad de certeza	-Estado categorizado como “estresante y tormentoso”
<i>García (2017)</i>	Pérdida Ambigua	-Incertidumbre	-Estrés y la ansiedad anteriormente señalada -hipersomnias, insomnio, somnolencia, desequilibrios hormonales y psiconeuroinmunológicos
<i>Johnson (2018)</i>	Duelo	-Falta de rituales para elaborar el duelo. -Duelo Desafiante (de lo privado a lo público).	-Complicación del duelo al no tener justicia. -Duelo desafiante dotado de elementos emotivos y sociales

Nota: Datos esquematizados (Fuente: Elaboración propia).

2.2 Impactos psicosociales en víctimas indirectas de desaparición.

Los impactos generados por la desaparición se podrían considerar complejos, ya en el informe colombiano “Hasta no encontrarlos: el drama de la desaparición forzada en Colombia” enuncia la “multiplicidad del daño” (2016, pág. 279) causando por la desaparición. De esta manera se enuncia:

Cuando un ser humano es desaparecido se inflige un sufrimiento indescriptible y se causan daños incalculables, persistentes y duraderos, en primer lugar, a los familiares de la víctima, pero también a las comunidades, a las organizaciones, al entorno de las víctimas y a la sociedad en su conjunto. (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2016, pág. 265)

Es por esta, denominada por este informe, “multiplicidad del impacto” que los estudios de éstos, se orientan a diferentes niveles y estratos de la víctima. Este apartado pretende determinar los impactos en el nivel psicosocial, tomando en cuenta las afectaciones en diversos niveles.

2.2.1 Impactos en la familia.

2.2.1.1 Impactos en los roles familiares y la dinámica familiar.

Cordón y Edelman (1983) señalan las modificaciones en roles familiares, en este caso las mujeres víctimas de desaparición durante la dictadura argentina que cumplían el rol de amas de casa, pasan a desempeñar papeles con relevancia jurídica, social y política.

Por otro lado, como menciona el informe “Yo solo quería que amaneciera.” (Antillón (Cord.), 2014), la cotidianidad y la sensación de la “familia completa” como generadora de bienestar, se ven alteradas tras la desaparición, los roles de los familiares se afectan, desde dos dimensiones al hacer frente a asignaciones distintas y simultaneas: a) por un lado las que se derivan de la desaparición, en búsqueda y actividad política y b) las que se dan en el hogar, para sustento del mismo.

En algunos casos según este mismo informe, hay ajustes con respecto a los hermanos de los desaparecidos (Antillón, 2014), desde esta perspectiva los hermanos se convierten en cuidadores de sus padres por el reconocimiento del dolor que viven, dejando a un lado sus propios sentimientos.

Por otro lado, uno de los cambios de rol que se han encontrado en víctimas de desaparición son los de la sobre adaptación. Kordon y Edelman (2002) consideran que la sobre adaptación, asumir precozmente roles familiares adultos, se observa principalmente en varones a partir del inicio de la adolescencia.

2.2.1.2 Impactos generacionales.

Los daños que genera la desaparición generan afectaciones de forma generacional, Kordon y Edelman (2002) plantean incluso que el daño trasciende a generaciones posteriores. Una demostración clara de afectaciones generacionales, es el silencio. El volumen del dolor obliga a las familias a “no contar a los más pequeños de manera precisa y asertiva lo ocurrido” (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2016, pág. 297), el impacto de estas historias contadas genera confusión en los menores de la familia.

Antillón (2014) asimila que las personas sufren una dinámica familiar de silencio, excluyendo, con afán de protección y de evitar que se den cuenta, a los niños y adultos mayores; sin embargo, terminan por darse cuenta sin tener la oportunidad de expresar sentimientos.

La CEDEHM (2016) plantea una doble pérdida sufrida por los niños, por un lado, pierden la certidumbre del familiar desaparecido y la dinámica familiar de la que formaban parte, ya que, en la mayoría de los casos, por necesidad de buscar, las familias se ven obligadas a dejar a los niños en casa.

2.2.2 Impactos en el plano colectivo o comunitario.

2.2.2.1 Estigma Social.

Kordon y Edelman (1983) establecen que, en Argentina durante la dictadura, el Estado genera inducciones o mecanismos de control a la sociedad, orientadas a apaciguar la reacción social. Una ellas se promovida a la población induce a entender como evidencia de culpabilidad a la misma desaparición.

Antillón (2014) menciona como un mecanismo de impunidad a la estigmatización de la víctima y la privatización del daño, concentrándose en la afirmación “en algo andaban”. Este fenómeno observado también en Colombia por el Centro Nacional de la Memoria Histórica

(2016) afirmando que la estigmatización “ladera” el tejido social y los lazos comunitarios en las víctimas.

La CEDHEM (2016) menciona como un impacto el estigma social: las personas, señala este manual, presentan una tendencia a intuir una mínima responsabilidad de la desaparición, de esta manera justifican la desaparición, a través del señalamiento de la víctima y su familia como culpables.

Beristain (2012) señala al estigma como una “marca moral cargada negativamente sobre la persona, que supone una nueva forma de desprecio o de tratarla como un objeto” (pág.10).

2.2.2.2 Impactos en la comunidad

El Centro Nacional de la Memoria Histórica (2016) afirma que la desaparición genera miedo en la comunidad, teniendo como consecuencia limitaciones en la expresión de solidaridad y apoyo a las víctimas, rompiendo la relaciones y dinámicas que producen el funcionamiento comunitario. De esta manera la desconfianza, disminuye la conversación e intercambio impactando en las redes de comunicación o transición social.

El evento de la desaparición implica de manera generalizada el temor, impidiendo en ocasiones eventos, tradiciones o actividades propias de las comunidades a las que pertenece la víctima desaparecida. (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2016).

2.2.3 Impactos económicos.

Antillón (2014) afirma que la existencia de un “espiral de gastos”, por los cambios en los roles familiares y la priorización al centrar la búsqueda del familiar como actividad principal. En este mismo informe, es notoria la relación entre modificaciones de los roles e impactos económicos, algunos miembros de la familia que no eran principalmente activos económicamente se han visto en la necesidad de contribuir a la economía del hogar.

2.2.4 Impactos Políticos.

El factor ejemplizante de la desaparición, presenta contenidos políticos, potenciando el silencio y las lesiones, además se paraliza la participación social. De esta forma se le considera a la desaparición como una violencia multiplicadora del horror que limitan los procesos y liderazgos políticos en espacios religiosos, comunitarios, campesino, cultural, humanitario, de género o juveniles (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2016).

Por otro lado, el quiebre de relaciones de confianza en la institucionalidad y el Estado, quienes se ven involucrados en casos de desaparición, generando con esto una ruptura de certezas y coherencia de democracia y funcionalidad de Estado, respecto a la preservación de estabilidad y seguridad (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2016).

2.2.5 Impacto de la impunidad.

La impunidad puede acotarse en el caso de la desaparición como: 1) se niega a cumplir con la investigación, procesar y castigar a los responsables de la grave violación a los derechos humanos y en caso de desaparición forzada, a pesar de contar con pruebas de previa participación por agentes del Estado, 2) Cuando se obstruye el derecho a la verdad de las familias sobre lo ocurrido. (Pizarro & Witterbrood, 2000).

Pizarro y Witterbrood (2000) afirman que los impactos de la impunidad pueden observarse en 5 dimensiones: 1) dimensión jurídica, en la que el uso de la “amnistía” permite la liberación injusta de los victimarios. 2) dimensión política, se da a través de problemas en la sociedad, de relaciones y formas del ejercicio del poder. 3) dimensión histórica: la memoria, mediante el olvido como estado de alienación. 4) dimensión ética/moral, en esta dimensión la impunidad toma un valor ético fundacional en la aplicación de justicia. 5) La impunidad psicológica/psicosocial, en esta dimensión la necesidad de aplicación de la justicia, devuelve el

sentido civilizatorio a la cultura y restablece la confianza en los contextos humanos, que proporciona bienestar.

Pizzarro y Witterbrood (2000) concluyen que:

- a) Los duelos se ven enmarcados por una elaboración imposibilitada, acompañada de “duelos alterados” siendo éstos reforzados por la ausencia de justicia y la ausencia de los cuerpos. El percepticidio, un mecanismo usado para negar la existencia del desaparecido.
- b) Ante una precariedad asignada al sistema judicial y la voluntad política de los representantes, aunado a un discurso hegemónico que recomienda “dar vuelta a la página” se observa un incremento el sufrimiento y frustración.
- c) La desmentida social como mecanismo de impunidad, se observa como la negación del dolor y la negación de la verdad no reconocida por los perpetradores; sin embargo, las madres han presentado alternativas para hacer real la experiencia y el dolor de sus hijos (pañuelos, marchas, fotos de sus hijos, etc..).
- d) La falta de justicia, genera ausencia de verdad y con ello se borra el delito. La sanción cobra un valor terapéutico.
- e) El Estado percibido como impotente y sin voluntad, sentencia a la población al abandono, la inseguridad y el temor, teniendo como resultado el desamparo civil y psíquico radical.

2.2.6 Trauma de Origen Social y Trauma Psicosocial.

La propuesta de Kordon y Edelman (2010) quienes trabajaron con acompañamiento psicosocial a víctimas de desaparición, durante la dictadura en Argentina, en específico con las madres de la plaza de mayo, desde una orientación psicoanalítica. Bosquejan aproximaciones al

trauma de origen social (incluyendo no solo la desaparición, si no otros hechos de origen social), ellas plantean que “la vivencia de pérdidas (reales y de sentido) determina un marcado antes y después del hecho traumático, incluyendo siempre sentimiento de indefensión y desamparo y la puesta en juego de la valoración narcisista” (Kordon & Edelman, 2010, pág. 2).

Es importante indicar que el hecho traumático, en este caso, lo consideran un accidente sufrido por uno o varias personas, continúan especificando “es un conjunto social, los miembros de una comunidad, los que están involucrados en la situación traumática y presentan algún grado de afectación que asume características específicas en cada uno de ellos.” (Kordon & Edelman, 2010, pág. 2).

Éstos hechos impactan profundamente la subjetividad colectiva y para las autoras desde el marco de poder se le considera más “abarcativo y complejo” el impacto que genera, mencionan que “el trauma se asocia a una o varias pérdidas tan severas que pueden poner en juego el mantenimiento de la continuidad del sí mismo. Por lo tanto, la situación traumática, trauma, pérdida y duelo constituyen un proceso casi indivisible” (Kordon & Edelman, 2010, pág. 3). Cabe señalar que posicionando a la subjetividad como una producción histórico-social permiten desarrollar una forma colectiva de elaborar el trauma; sin embargo, éste se analizará más adelante.

Por otro lado, Ignacio Martín- Baró (1988) desde El Salvador, describe que el trauma psicosocial tiene una característica dialógica y el grado de la herida “dependerá de la peculiar vivencia de cada individuo, vivencia condicionada por su extracción social, por su grado de participación en el conflicto así como por otras características de su personalidad y experiencia” (Martín-Baró, *Violencia política y la guerra como causas del trauma psicosocial en el Salvador.*, 1988, pág. 136).

Martín-Baró (1988) menciona dos características que definen el trauma psicosocial: a) la herida que afecta a la persona es producida socialmente, sus raíces se originan en la sociedad y b) la naturaleza del trauma psicosocial mantiene mediaciones institucionales, grupales e individuales, impactando a superación del trauma.

De este modo Martín-Baró (1988) concluye que la prolongación de la guerra, supone la normalización de relaciones deshumanizantes, generando impactos en las personas que se amplían desde el “desgarramiento somático” hasta la “estructuración mental”, teniendo como resultado el debilitamiento de la personalidad y el proceso de la identidad.

El antídoto para Martín-Baró (1988) ante esta problemática que se vivía en El Salvador es: la despolarización, desideologización y la desmilitarización, que logre subsanar la elaboración histórica de las personas en un contexto interpersonal diferente.

2.3 Formas de afrontamiento en víctimas indirectas de desaparición.

Se identifica como de afrontamiento a aquellas situaciones que, en un primer momento, por la existencia de un evento se aprecia como dañino, amenazante o desafiante; pasa a un segundo momento en el que se reconsidera y se sopesan los propios recursos para afrontar. Éstas tienen componentes instrumentales, operantes y transformaciones en el medio exterior e interior (Fierro, 1997).

La víctima indirecta después de la desaparición de su familiar encuentra recursos que apoyan a sostener los impactos que genera el evento traumático, a esto se le denomina afrontamiento. Al estilo particular de afrontar se le denominará “formas de afrontamiento”.

2.3.1 Participación social.

Los elementos del afrontamiento de los impactos psicosociales que genera la desaparición en las víctimas indirectas, es la participación social, Cervantes (2015) la define como “la actividad consciente de los ciudadanos para lograr intereses comunes”. (pág. 8)

De acuerdo con Kordon, Edelman, Lagos y Kersner (2002) la práctica social tiene una función primordial en la reparación simbólica y elaboración traumática, de esta forma la respuesta social organizada permite conformar un cuerpo social contrahegemónico. Es a través de esa práctica social y búsqueda de verdad, que las víctimas de violaciones graves a los Derechos Humanos, construyen nuevas representaciones sociales que permiten redefinir la situación traumática.

Para estos autores la importancia de la práctica social ayuda a:

- Restaurar la malla social.
- Definir nuevas normas que regulen los intercambios.
- Incentiva a proponer nuevos modelos e ideales colectivos.
- Generan expectativa de potencia frente a modelos de omnipotencia-impotencia.
- Restaura lazos solidarios, reabriendo expectativas de futuro que trasciende los sentimientos de sin salida o escepticismo. (Kordon, Edelman, Lagos , & Kersner, 2002).

Kordon y Edelman (2002) definen de manera más específica, ellas mencionan que ante situaciones que impactan psicosocialmente, como la dictadura en Argentina, las personas tienden a agruparse y participar activamente, motivadas por la necesidad de resolver problemáticas comunes. Es mediante la participación social, a través de la exigencia al Estado, se redefinen las representaciones sociales con significación de lo traumático “La representación social de

«desaparecido», de «piquetero», de «madres de la plaza», de «hijos», de «asambleístas» son construcciones colectivas que sintetizan dichas prácticas.” (Kordon y Edelman, 2002, pág. 198).

Es de esta forma que las autoras definen a la práctica social como un elemento que apoya a las víctimas, como un punto de partida para construir nuevas ideas y discursos. De esta forma la práctica social:

si bien no devuelve al sujeto lo perdido ni borra el sufrimiento, lo nutre con nuevas capacidades y recursos, que le permitirán semántizar lo vivido de un modo nuevo y más abarcativo, profundizando la comprensión de los hechos y resituándose ante los mismos. (Kordon y Edelman, 2002, pág. 199)

2.3.2 Conformación de colectividad.

Cervantes (2015) señala la modificación de las redes sociales en las víctimas indirectas, después de la desaparición, disminuyendo el apoyo de las redes y permitiendo a las víctimas conformar nuevas redes que vivencien la misma problemática. De esta forma para la autora se visibiliza la importancia de la conformación y participación de grupos que permitan el apoyo emocional y permitan solucionar sus problemas en común.

Antillón (2017) menciona que la conformación del grupo de padres, madres y familiares de desaparecidos de la Normal de Ayotzinapa, permitió el apoyo mutuo y un soporte psíquico ante la desaparición.

De igual forma el Centro Nacional para la Memoria Histórica (2016) identifica que las víctimas organizadas tienen una finalidad de constitución para establecer una red de apoyo, de soporte atento y solidario para aliviar el dolor.

La conformación de colectivos permite establecer una identidad colectiva, en palabras de Kordon y Edelman (2007) la confirmación de un cuerpo social que establece una identidad colectiva “alude a un nosotros unitario, que reconoce una estructura de relaciones interna, y una piel común.” (p.43). Por otro lado, las mismas autoras plantean que dichas situaciones

compartidas permiten desarrollar mecanismos de identificación y empatía de manera recíproca que contribuyen a no desarrollar un encierro narcisista y estructuran vínculos fraternales (Kordon & Edelman, 1983).

Desde la perspectiva de Kordon, Edelman, Lagos y Kersner (2002) la participación en grupos desde la práctica social tiene una función proteica, provocando con sus interacciones un enriquecimiento psíquico.

Esta conformación de colectividad permite establecer una forma de afrontamiento ante los impactos psicosociales que genera la desaparición. La pertenencia a un grupo o colectivo que vivencia una experiencia similar a la víctima permite por un lado el sentimiento de apoyo entre iguales y la sensación de sostén psicológico; y por otro la identificación colectiva en objetivos comunes que permiten la búsqueda de su familiar, de justicia y de verdad.

Kordon y Edelman (2002) conciben al agrupamiento como una posibilidad de reapuntamiento. Es mediante la participación en una experiencia colectiva que se da la restitución o recreación del daño. De esta forma el agrupamiento protege y crea condiciones de aprendizaje recíprocos, permitiendo sostener y recrear la pertenencia social, identitaria, individual y colectiva.

2.3.3 Búsqueda de verdad y justicia.

Es posible que la búsqueda de verdad y de justicia se convierta en una forma de afrontar los impactos psicosociales. Antillón (2017) menciona que los procesos jurídicos permiten simbolizar la pérdida y reconocerla socialmente; así como reconstruir el mundo social basado en normas éticas. La autora plantea que mientras la búsqueda de verdad permite reconstruir simbólicamente la pérdida, la búsqueda de justicia se vuelve el centro del proyecto de vida, permitiendo convertirse en sujetos activos de transformación social.

Desde la perspectiva de esta misma autora el dolor y el coraje de haber desaparecido un miembro de la familia son motor para participar en la búsqueda de verdad y justicia, permitiendo dar sentido a la pérdida de manera momentánea.

El Centro Nacional para la Memoria Histórica (2016) plantea dos ejes de acciones del trabajo de los colectivos: a) se realizan actividades de capacitación y formación; y por otro lado b) se realizan actividades en espacios públicos (marchas, plantones, etc.). Dichas actividades permiten realizar redes institucionales de apoyo.

Esta participación social y política en el marco de la búsqueda de verdad y justicia permite un proceso de potenciación y con éste, el sostén psicológico para afrontar de manera provisional los impactos psicosociales.

2.3.4 Creencias, fe y esperanza.

El estudio realizado en Medellín, Colombia, realizado por Giraldo, Gómez y Maestre (2008), permite aproximarnos al uso de la religión como un estilo de afrontamiento. Mientras que la mayoría hace uso de la “focalización en el problema” (61,1%); sin embargo, el uso de la religión depende de la edad, entre mayor es el rango de edad (41 a 71; 58,8%); mientras que un 11,7% del rango de edad entre los 18 y 40 años, no lo utilizan.

Antillón (2014) a su vez coloca como una forma de afrontamiento las creencias religiosas y espirituales en el caso Ayotzinapa. La creencia en Dios contrapone la desconfianza al Estado, pedirle a Dios, genera bienestar frente a la incertidumbre y desesperación.

2.3.5 Aportes de la búsqueda independiente en el bienestar psicosocial.

Antillón (2014) también enmarca el apoyo de instituciones independientes al Estado como un soporte en la confianza. En el caso de Ayotzinapa, el EAAF (Equipo Argentino de Antropología Forense) y el GIEI (Grupo Interdisciplinario de Expertos Independientes) funcionan como un

soporte psíquico frente a los impactos de la desaparición y genera un vínculo institucional de confianza.

2.4 Acompañamiento e intervención psicosocial a víctimas indirectas de desaparición.

Martín-Baró (1988) explica que ante contextos violentos, la atención de los impactos que genera en la dimensión individual y colectiva, no son posibles ser tratados con psicoterapia individual o grupal, como un proceso de intervención psicológica por su orientación particular, incentiva la importancia de promover cambios en las relaciones sociales (estructurales, grupales e interpersonales).

Martín-Baró (1990) describe la importancia de la dimensión colectiva de la salud mental, menciona que la psicoterapia individual o de grupo, no responde las problemáticas de origen social; sin no requieren de una verdadera “socioterapia” en sus palabras: “de una reconstrucción social de su vida y la de su propia comunidad, desgarradas por la represión y la guerra.” (Martín-Baró, 1990, pág. 120).

Con los planteamientos anteriores surgen propuestas de atención o acompañamiento psicosocial y de intervención psicosocial, Beristain (2012) define estos modelos de la siguiente forma:

No hay diferencias conceptuales específicas en este sentido, aunque podría decirse que atención se refiere más a las acciones de apoyo, intervención se usa más en el ámbito de programas comunitarios, y acompañamiento enfatiza el carácter de proceso y de relación más horizontal con las víctimas.” (pág. 10).

2.4.1 Principios metodológicos de la atención, acompañamiento e intervención psicosocial en víctimas de violación a Derechos Humanos.

2.4.1.1 Atención y Acompañamiento psicosocial.

Beristain (2012) define acompañamiento psicosocial como: “acompañamiento individual, familiar o comunitario orientado a hacer frente a las consecuencias del impacto traumático de las

violaciones de derechos humanos y promover el bienestar, apoyo emocional y social a las víctimas, estimulando el desarrollo de sus capacidades.”.

De esta forma explica que el acompañamiento psicosocial tiene un sentido; político, buscando o manteniendo espacios en que las personas vivan en condiciones de dignidad; veeduría, proporcionando mayor grado de seguridad, enfatizando en el conocimiento, difusión y veeduría nacional e internacional; y moral, dimensionando la humanidad al identificar su experiencia de sufrimiento y resistencia (Beristain, 2000).

Es así como define las funciones básicas de la atención o acompañamiento psicosocial:

- 1) Escuchar y valorar las demandas, dificultades y problemas que forman parte de la experiencia de las víctimas.
- 2) Ayudar a expresar, entender y contener el impacto emocional de las violaciones de derechos humanos y experiencias traumáticas.
- 3) Abordar las dificultades sentidas por las víctimas en el contexto de sus relaciones familiares y/o comunitarias.
- 4) Identificar los recursos positivos, individuales, familiares o comunitarios, ayudando a fortalecer sus capacidades.
- 5) Proporcionar espacios de encuentro grupales que tengan sentido para las víctimas, basados en la confianza, la reconstrucción de relaciones y el apoyo mutuo.
- 6) Facilitar el acceso a los recursos de apoyo disponibles, incluyendo la derivación de caso que tengan necesidades específicas. (Beristain, 2012, pág. 14).

2.4.1.2 Proyectos comunitarios o intervención psicosocial en víctimas de hechos traumáticos.

En lo que respecta a la intervención psicosocial, Beristain (2000) indica la importancia de la prevención a través de la eliminación y reducción de condiciones promotoras de tensión, impacto

y problemas en las comunidades. Propone dos estrategias clave para este tipo de intervenciones; por un lado, disminuir los estresores, las causas de tensión y problemas de las personas; y por otro, aumentar o fortalecer los factores protectores.

De acuerdo con este mismo autor en casos de violación a los Derechos humanos en su carácter colectivo, es necesario identificar las redes de apoyo para fortalecer un trabajo en redes. En palabras de Beristain (2012) “Las intervenciones psicosociales deben potenciar los recursos de las víctimas, sus familias y grupos de referencia o redes de apoyo” (pág. 16).

Las intervenciones psicosociales, por lo tanto, deben favorecer la identificación de los propios recursos, estableciendo contactos de apoyo, obteniendo beneficio del intercambio y reconstrucción de redes (Beristain, 2012).

2.4.1.3 Educación popular e intervención psicosocial con víctimas de violación a Derechos Humanos.

El Consejo de Educación Popular de América Latina y El Caribe (2010) identifica que el proceso de la Educación Popular (EP) en materia de Derechos humanos (DH) retoma la importancia de la toma de conciencia y organización para la constitución de sujetos políticos. De esta forma indica que el proceso de la EP en materia de los DH tiene que ir acompañado de procesos de liberación interna “expulsando primero al opresor que llevamos dentro” (Consejo de Educación Popular de América Latina y El Caribe, 2010, pág. s/p).

Bernal y Jiménez (2009) proponen un modelo de EP desde los DH para la construcción de paz en Colombia; sin embargo la aproximación teórico-metodológica de la EP en el acompañamiento psicosocial se aborda puntualizando que la perspectiva de acompañamiento psicosocial comparte supuestos de la EP; por un lado, pensando el propio proceso de acompañamiento como un diálogo, entre educadores y educandos, promoviendo la horizontalidad entre ambos, en donde no

hay verdades absolutas y los significados se construyen intersubjetivamente; por otro lado la apuesta de “aprender haciendo”, en la que se descubran las potencialidades a través del reconocimiento de sus herramientas y el sentidos de las mismas para realizar transformaciones acordes a las necesidades.

Dentro de este mismo modelo de EP y DH, Bernal y Jiménez (2009) rescatan el saber pedagógico, los saberes populares y la potenciación, la lectura de la realidad y potencialidad, la conciencia del miedo, la potenciación como una necesidad radical y fuente de saber pedagógico.

Algunas de las determinaciones de este proyecto son; la conciencia del miedo ante situaciones límite; la potenciación como una urgencia ante contextos violentos, permitiendo la autoestimación y búsqueda de construcción histórica como personas y colectividades; la EP en DH asume historicidad, introduciendo un espíritu de trascendencia frente a las prácticas que acosan o asfixian la vida, realizando una lucha por la humanización y la emancipación, y de esta forma estratégicamente producir comunidad, se asume por lo tanto que el proceso de la EP en DH requiere formación de la subjetividad y articulación de núcleos colectivos que fortalezcan la conciencia (Bernal y Jiménez, 2009).

Capítulo II: Perspectiva del apoyo social desde la psicología comunitaria

3.1 Antecedentes históricos del apoyo social

Como bien señala Nava, Bezies y Vega (2015) haciendo referencia al desarrollo histórico del concepto de Apoyo social, en los años sesenta se inició al análisis del concepto y el mismo funcionó como componente para entender problemáticas de salud (enfermedades crónicas), educación y bienestar psicológico.

Desde esta perspectiva es importante indagar primero en los estudios epidemiológicos como una aproximación a los inicios del concepto de apoyo social. El inicio del interés científico por el abordaje de del impacto de aspectos sociales en la salud mental data a finales del siglo XIX y principios del siglo XX; sin embargo, el estudio del apoyo social data de las aportaciones medulares elaboradas Cassel, Cobb y Caplan (Gracia, Herrero, & Musitu, 2002). Por un lado, Cassel (1976) propone una aproximación al impacto del ambiente social (el estrés) en la etimología de la enfermedad epidemiológica. El planteamiento de Cassel que aporta al análisis del impacto del apoyo social, radica en el impacto positivo o negativo que el ambiente social tiene en el individuo, Cassel explica “Se sugiere que la propiedad común a estos procesos es la fuerza del apoyo social proporcionado por los grupos primarios o los más importantes para el individuo” (1976). Ante este planteamiento Cassel (1976) aborda con estudios elaborados con animales que entre más estresor sea un ambiente social las respuestas de los sujetos son menos sanas y por el contrario entre más apoyo social exista en el ambiente la respuesta de los sujetos será más esperadas.

Por su parte Cobb (1976) realiza un análisis del apoyo social desde una perspectiva evolutiva, planteando su determinación desde el útero hasta la adultez de manera breve, aterrizando el concepto en el estudio de la hospitalización infantil; sin embargo, ahonda desde una perspectiva sugestiva, abordando desde un panorama cognoscitivo.

Desde la perspectiva de Caplan (1974) realiza una división del apoyo social objetivo y subjetivo, además de realizar la primera especificación de sistemas informales de apoyo presentes en el ambiente natural haciendo una relación con la salud: funcionando como protector ante la patología. Caplan (1974) plantea todas las personas pueden ser una fuente de apoyo a otra, y especifica de qué forma.

- Apoyando a movilizar los propios recursos psicológicos y a ejercer control a tensiones emocionales.
- Compartiendo tareas
- Proporcionando ayuda material, de información y consejería para guiar en situaciones estresantes específicas a las que se expone cualquier otra persona. (Caplan , 1974)

Cabe señalar que el concepto de apoyo social como materia de investigación-intervención se logra luego de que la Comisión Presidencial para la Salud Mental en Estados Unidos afirma la importancia del apoyo social para mantener la salud mental del individuo en 1978 (Gracia, Herrero, & Musitu, 2002).

3.2 Las diferentes perspectivas del abordaje del estudio del apoyo social.

Es importante señalar la aportación que realizan Gracia, Herrero, & Musitu (2002) al hacer una división sobre el abordaje en el estudio del apoyo social, enfatizando la importancia de demarcar la perspectiva de estudio al hacer una intervención basada en el apoyo social, ya que como mencionan “Aspectos clave con una profunda influencia en la intervención, cómo el tipo de efecto que ejerce el apoyo social en la salud, dependen de la forma en cómo se definan y de la perspectiva desde la que se estudien.” (Gracia, Herrero, & Musitu, 2002, pág. 22). Lo anterior permite reafirmar la importancia de una demarcación teórica del proyecto de intervención (vease

en apartado de intervención). Se abordan ambas perspectivas se simplifican en la siguiente Tabla.

Tabla 2

Perspectivas del estudio del apoyo social según Gracia, Herrero, y Musitu (2002)

Aspectos a describir	Perspectiva Estructural	Perspectiva Funcional
Centra estudios en	Las condiciones objetivas que se producen en el proceso de apoyo.	Las diferentes formas de la función del apoyo. La diferenciación conforme al tipo y cantidad de apoyo que pueden ofrecer los diferentes tipos de funciones del apoyo.
Temas abordados en general	-La integración/participación social -Estructura de las redes sociales	-Apoyo emocional. -Apoyo de información. -Apoyo material, tangible o instrumental -Apoyo recibido vs apoyo percibido.

Nota: Recopilación teórica extraída de Gracia, E., Herrero, J., & Musitu, G. (2002). *Evaluación de los recursos y estresores psicosociales de la comunidad*. Madrid: Síntesis.

Partiendo del supuesto planteado por Gracia, Herrero y Musitu (2002) surgen dos modelos a definir en el abordaje de la investigación/intervención del apoyo social, la perspectiva estructural analiza cuestiones objetivas, ya sea desde la cuantificación de la de los lazos sociales que el individuo realiza o desde cualificación de la red social, a partir conjunto de relaciones de un individuo, grupo o comunidad; desde una perspectiva objetiva dejando en un lugar secundario la parte subjetiva. Por otro lado la perspectiva funcional plantea una diferenciación clara entre el tipo y la cantidad en la que se proporciona el apoyo por la red social del individuo, grupo o comunidad, a partir de éstos estudios se identifican diversos planos en los que el apoyo social es estudiado: desde el plano afectivo (apoyo emocional), cognitivo (apoyo de información) y

conductual (apoyo material, tangible o instrumental/apoyo recibido vs apoyo percibido). (Gracia, Herrero, & Musitu, 2002).

3.3 La propuesta de los determinantes del apoyo social para Gracia, Herrero & Musitu.

Desde la propuesta de los determinantes del apoyo social, Gracia, Herrero & Musitu (2002) identifican los determinantes planteados por Barbara Sarason, agragando un componente marosocial, explicado en la Figura 1.



Figura 1. Determinantes del apoyo social desde la prupuesta de Gracia, Herrero & Musitu. Extraído de: Gracia, E., Herrero, J., & Musitu, G. (2002). *Evaluación de los recursos y estresores psicosociales de la comunidad*. Madrid: Síntesis.

De esta forma el apoyo social permite detectar las determinantes desde una visión ecológica, posicionando el análisis o estudio desde lo individual, colectivo y comunitario, esta visión ecológica que los autores proponen permite ampliar el análisis y dotar de complejidad al momento de inferir en las determinantes.

Ampliando la perspectiva de Gracia, Herrero & Musitu (2002) se realiza Tabla 3 en la que se exponen las determinantes propuestas por cada una de las clasificaciones. Permitiendo conocer supuestos clave para el abordaje de su estudio.

Tabla 3

Determinantes del apoyo social por clasificación desde la perspectiva de Gracia, Herrero & Musitu (2002).

Clasificación de las determinantes	Determinantes por clasificación	Especificaciones
Determinantes intrapersonales	<ul style="list-style-type: none"> -Representaciones cognitivas del self, de los otros significativos y de las relaciones con los demás. -Autoestima - Competencia social: habilidades sociales y estilos de afrontamiento -Locus Control. -Características de la persona provedora de apoyo. 	<ul style="list-style-type: none"> -Sentimiento de Apoyo -Sentimiento de Aceptación -Capacidad para establecer y sostener relaciones interpersonales. -Empatía y Motivación altruista - Las creencias acerca de las consecuencias de la conducta- -La presión percibida para realizar una conducta. -La dificultad percibida en la realización de la conducta.
Determinantes interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> -Intimidad -Reciprocidad -Características estructurales de la red social 	
Determinantes situacionales	<ul style="list-style-type: none"> -Características de los estresores -El rol del estrés en la movilización del apoyo social - El rol del estrés en la reducción de los recursos de apoyo social 	<ul style="list-style-type: none"> - La visibilidad de los estresores y su naturaleza crónica o episódica

Determinantes macrosociales	- Posición en la estructura social	- Sexo
		- Estatus socioeconómico
	-Características del entorno físico	-Zonas urbanas y rurales
		-Densidad de residencial
	-Cambios en los aspectos macroestructurales de la sociedad	

Extraído de Gracia, E., Herrero, J., & Musitu, G. (2002). *Evaluación de los recursos y estresores psicosociales de la comunidad*. Madrid: Síntesis.

En la Tabla 2 es posible conocer la propuesta específica de las determinantes, así como preceptos que la componen, desde esta perspectiva, no solo es una recopilación de los análisis previos de las determinantes del apoyo social; si no que permite sumar al análisis una determinante no solo individual y colectiva, agrega una determinante comunitaria desde las determinantes macro sociales.

3.4 La perspectiva integral de Nan Lin sobre apoyo social: un modelo instrumental/expresivo.

Lin (1986) afirma la importancia del apoyo social en el ambiente social para facilitar la supervivencia del ser humano; a pesar de su afirmación, plantea que no es suficiente una definición que no abarque aspectos importantes de las relaciones sociales y las interacciones. Es necesario aclarar que Lin (1986) no niega que se han desarrollado investigaciones pertinentes para determinar el concepto de apoyo social; sin embargo, comenta la confusión y diversidad en los elementos planteados por otros investigadores.

Lin (1986) propone dos definiciones la primera haciendo una síntesis de 10 años de investigaciones y la segunda permite acoplar el concepto a la teoría de los recursos sociales. El autor plantea primero la separación de los dos componentes del apoyo social, por un lado la palabra “apoyo” y por otro “social”, para Lin (1986) el componente social impacta desde lo

individual hasta el ambiente social y actúa en tres niveles, de forma específica se presentan en la Figura 2.

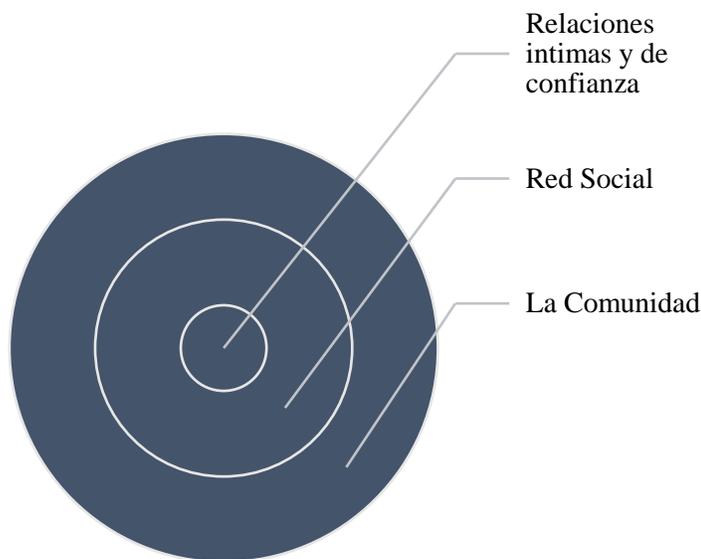


Figura 2. Niveles de acción del componente social del concepto “Apoyo social” según Lin (1986). Esquema basado de Lin, N. (1986). Conceptualizing social support. En N. Lin, D. Alfred, & E. Walter, *Social support, life events and depression* (pág. 18-30). Orlando: Academic Press, INC.

Desde la perspectiva del autor es importante la relación que existe entre los tres niveles, que coincide con lo anteriormente analizado de lo propuesto por Gracia, Herrero & Musitu (2002) , ya que se suma un factor comunitario al concepto de apoyo social.

Por otra parte el componente apoyo debe de incluir las actividades tanto “instrumentales como expresivas”. En este sentido la propuesta del autor sobre el concepto y definición de apoyo social es “las acciones percibidas o reales, instrumentales y / o expresivas suministradas por la comunidad, las redes sociales y las relaciones de confianza” (Lin , 1986, pág. 18). Es así como el apoyo social recae no solo en las relaciones de confianza; sino desde una, llamada por el autor, “unidad de análisis”, constituida por lo especificado en la Figura 2.

Es importante aclarar que para el autor hay dos grandes dimensiones del apoyo, la dimensión instrumental y la expresiva. La dimensión instrumental “implica el uso de la relación

como un medio para lograr un objetivo, como buscar un trabajo, obtener un préstamo o encontrar a alguien para cuidar de los niños” (Lin , 1986, pág. 20).

Por otra parte, el apoyo expresivo “implica el uso de la relación como un fin y como un medio. Es la actividad de compartir sentimientos, ventilar frustraciones, llegar a un entendimiento sobre conflictos y problemas.” (Lin , 1986, pág. 20).

Es importante retomar la comparación teórica que Lin (1986) realiza, para ello se recopila la Tabla 4:

Tabla 4

Comparación de los elementos de la definición sintetizada y otras definiciones sobre apoyo social.

Elementos de la definición sintetizada							
Investigadores	Apoyo percibido y/o real	Elementos de Apoyo		Elementos Sociales			Otros elementos no especificados en la definición
		Dimensión Instrumental	Dimensión Expresiva	La Comunidad	La red social	Relaciones de confianza	
Barrera (1981)			Apoyo, Satisfacción y necesidades.		Tamaño de Red		
Bowlby (1969), Weis (1973, 1974), Brown et. al. (1975, 1978)						X	
Caplan (1974), Caplan & Killilea (1976)		Guianza	X			Relaciones íntimas	
Caplan (1979)	Objetivo vs Subjetivo	Tangible	Psicológico				
Cassel (1974), Thoist (1981)						Grupos Primarios	
Cobb (1976)			Estimación emocional	X			

Dean & Lin (1977)		X	X			X	
Gottlieb (1978)		Solución de problemas con acciones ambientales	X			Influencia Indirecta	
Gottlieb (1978)				Integración social y participación	X	Relaciones intimas	
Henderson (1977, 1980, 1981)		Adecuación	Adecuación		Disponibilidad		
House (1981)		X	X	X	X	X	Evaluación informativa
Kahn & Antonucci		Ayuda	Afecto y afirmación			X	
Kaplan, Cassel & Gore			X			X	
Lin et. Al. (1979)				X	X	X	
McKinlay (1973)					X		
Muellet (1980)					X		
Hammer (1981)					X		
Andrews (1978)					X		
Wellman (1981)					X		
Pearlin (1984)					X	Interpersonal	Grupo
Pinneau (1975)		Tangible	X				Evaluación
Sarason et. al. (1983)	Percibido		Satisfacción		Disponibilidad		
Schefer, Coyne & Lazarus (1981)	Percibido	Tangible	X		X		Informacional

Nota: Los términos idénticos a la definición sintética están identificados con "X". Extraído de Lin, N. (1986).

Conceptualizing social support. En N. Lin, D. Alfred, & E. Walter, *Social support, life events and depression* (pág. 18-30). Orlando: Academic Press, INC.

La Tabla 3 permite presentar una recopilación conceptual sobre el abordaje del concepto de apoyo instrumental y expresivo por otros investigadores. House, es uno de los autores que manejan la mayoría de similitud ante el concepto sintetizado de Lin (1986).

Dentro de las acotaciones de Lin (1986) se presenta una diferenciación de las acciones que permiten diferenciar el apoyo expresivo e instrumental. Respecto a las acciones instrumentales las define como “aquellas que se toman para alcanzar objetivos específicos que se distinguen de sus medios” (Lin , 1986, pág. 27). Por otro lado, las acciones expresivas son “acciones que tienen medios y objetivos indiscernibles” (Lin , 1986, pág. 28). Lin (1986) plantea como ejemplo de acciones instrumentales la búsqueda de empleo, ir de compras, búsqueda de extranjeros y modales, por otro lado, compartir problemas emocionales, intercambiar experiencias de vida y salir a cenar con alguien que le gusta, plantea como ejemplo de las acciones expresivas.

Las aportaciones que vislumbra Lin (1986) de la definición sintética son en primer lugar la captura de los diversos elementos que se han estudiado respecto al apoyo social y en segundo lugar las aportaciones de la discusión de que la salud mental refleja necesidades expresivas que se pueden dar de mejor manera por el acceso y uso de lazos que son cercanos y homófilos al yo.

3.5 Componentes del apoyo social expresivo

Ensel y Woefel (1986) elaboran una escala cuantitativa englobando los factores expresivos del apoyo social, en el capítulo 8 denominado “*Measuring the instrumental and expressive functions of social support*” se aborda un análisis de estos dos componentes propuestos por Lin (1986). En este apartado se detalla que para realizar un análisis factorial de dicho instrumento se permite realizar 26 ítems de los cuales se descartan hasta quedar solo validados 12.

La escala construida al finalizar en 3 factores de estudio, dos del apoyo social instrumental y uno del expresivo. Para el apoyo social instrumental: el factor 1-Responsabilidades/Demandas y el factor 2-Falta de dinero y falta de participación. Por otro lado, el apoyo social expresivo se destinó el factor 3-Insatisfacción en las relaciones íntimas y en la familia; aunque lo anterior bosqueja un camino al análisis cualitativo de los factores, no permite abordar las cuestiones cualitativas y complejas que viven las víctimas indirectas de desaparición.

Por otro lado, la primera propuesta de 26 ítems destina 6 factores. A continuación, se enlistan los factores e ítems:

- a) Demandas: “demasiadas responsabilidades”, “demasiadas demandas” y “muy poco tiempo libre”.
- b) Dinero: “problemas de manejo de dinero”, “no hay suficiente dinero para sobrevivir” y “no hay suficiente dinero para las cosas que tú quieres”.
- c) Compañerismo: “No hay suficientes amigos cercanos”, “no hay compañeros cercanos” y “nadie entiende tus problemas”.
- d) Marital: “no hay nadie que muestre amor/afección” y “insatisfacción con estado civil” y “problemas con conyugue”.
- e) Conflicto: “problemas con suegros y parientes” y “conflictos con personas que son cercanas a ti”.
- f) Comunicación: “problemas para comunicarse con otros” y “demasiado controlado por otros”.

Desde esta clasificación de factores, los últimos tres son destinados al apoyo social expresivo y los primeros 3 al apoyo social instrumental, aunque cuantitativamente no proporciona relación, será importante retomarlos para el análisis cualitativo.

Para efectos prácticos y partiendo de la definición de apoyo social expresivo que se acota por Lin (detallada como la actividad de compartir, sentimientos, ventilar frustraciones y entender conflictos y problemas) y lo planteado por Ensel y Woefel (1989), es posible proponer que los componentes del apoyo social expresivo se sintetizan en “muestra de afecto, manejo de conflictos y comunicación”.

3.6 El apoyo social en víctimas de hechos traumáticos.

Beristain (2000) señala que el “apoyo social tiene un efecto tampón frente al impacto de los estresores y el cansancio emocional ocasionado por la experiencia traumática.” (pág. 29).

Además de definir el papel del apoyo social en personas con experiencias traumáticas, explica aproximaciones al papel del apoyo social expresivo, señalando que la expresión de ayuda “requiere ser percibida como una parte de apoyo, pues solo por el hecho de estar presente la gente no va a sentirse mejor.” (Beristain, 2000, pág. 29).

También Beristain (2000), señala que el apoyo social tiene cierta interferencia en víctimas de hechos traumáticos; a pesar de la facilidad de ayuda mutua entre víctimas, pueden encontrarse dificultades por los estilos y ritmos del duelo; la red social además se “quema”, la gente no desea en ocasiones revivir psicológicamente el hecho traumático, ; y al ser una situación difícil de comunicar, las personas no conocen procesos adecuados de comunicación, generando bloqueos en el proceso y percepción de negación de apoyo, generando desencuentros y pérdida de apoyo social (Beristain, 2000).

Beristain (2012) más tarde considera al apoyo social en víctimas de violación a DH, como un factor mediador, esto entendido como factores que disminuyen o aumentan el impacto. En el caso del apoyo social mejora la situación emocional, ayuda a enfrentar las experiencias difíciles y es fuente de soporte para el restablecimiento de redes sociales impactadas por la violencia.

APARTADO CONTEXTUAL

Capítulo III: Aspectos legales, históricos y contextuales de la desaparición y sus víctimas en México y Morelos.

4.1 Consideraciones, denominaciones y categorías en apartados legislativos.

Antes de comenzar con un análisis intensivo sobre la desaparición en México y Morelos es necesario ahondar en las definiciones, conceptos y categorías establecidas en los apartados legislativos nacionales e internacionales. Las aportaciones que generan a las víctimas de la violencia y desaparición quedarán establecidas en otro apartado de este Capítulo.

Actualmente en el marco legislativo internacional y nacional los conceptos, categorías y definiciones de los elementos que se involucran en el delito de desaparición ya están establecidos. Para iniciar es importante definir a qué se refiere específicamente cuando nos referimos a desaparición forzada.

4.1.1 Desaparición Forzada

En el marco legal internacional el concepto de “*desaparición forzada*” es definida por la ONU en su “Convención Internacional para la protección de todas las personas contra las desapariciones forzadas” llevada a cabo en 1992 como:

el arresto, la detención, el secuestro o cualquier otra forma de privación de libertad que sean obra de agentes del Estado o por personas o grupos de personas que actúan con la autorización, el apoyo o la aquiescencia del Estado, seguida de la negativa a reconocer dicha privación de libertad o del ocultamiento de la suerte o el paradero de la persona desaparecida, sustrayéndola a la protección de la ley. (ONU, 1992, pág. 1).

Sumado al anterior precepto, la propuesta de FUNDEM y otros (2014) señalan la participación del Estado Mexicano por tres tipos de injerencia en la desaparición forzada: la primera planteada es cometida Por agentes del Estado, la segunda por agentes de Estado con coparticipación/vinculación con el crimen organizado y la tercera por crimen organizado con autorización, apoyo y consentimiento del Estado.

4.1.2 Desaparición por Particulares

Por otro lado, la nueva “Ley General en materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas” denominada para fines prácticos “Ley General en Materia de Desaparición” aprobada en octubre del 2017, reconoce la modalidad de “Desaparición cometida por particulares” (Rosas & Alemán , 2017). Se establecen los artículos reguladores del delito de desaparición por particulares en el Capítulo Cuarto de la Ley General en Materia de Desaparición y en los Artículos 34 a 36 (Ley General en materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas, 2017).

Dentro de este apartado y se especifica “que quien prive de la libertad a una persona con la finalidad de ocultar a la víctima o su suerte o paradero.”. Las penas y sanciones establecidas a los diferentes responsables directos o indirectos de la desaparición. A los responsables directos “se impondrá pena de veinticinco a cincuenta años de prisión y de cuatro mil a ocho mil días multa.” (2017).

4.1.3 Fosas Clandestinas

La localización de fosas clandestinas en Tetelcingo y Jojutla representa una modalidad de desaparición distinta, es importante aclarar que una “Fosas clandestina” es:

aquella que se realiza de manera secreta u oculta por ir en contra de la ley, con el propósito de esconder lo que en ella se deposita, evitando, entre otras cosas, que las autoridades puedan investigar y sancionar las razones de la inhumación. (CNDH, 2017, pág. 30).

Cabe indicar que este tipo de desaparición no está tipificado en ninguna ley, incluso en la ley de desaparición forzada y por particulares.

En la sistematización de la inhumación de cuerpos en la fosa de Tetelcingo desarrollada por la UAEM (Albarrán, y otros, 2018), se especifica que las “Fosas irregulares” en este caso se dieron por no seguir protocolos adecuados de inhumación de cuerpos, cuestionando si se trata de una

práctica usual o un acto de encubrimiento a los perpetradores de los crímenes. Dicha práctica del Estado al inhumar incorrectamente, realiza una desaparición de tipo procedimental, para encubrir cifras o crímenes en contubernio.

4.1.4 Sobre las víctimas

Desde la Ley General de Víctimas se destaca la definición y categorización de víctima. En el Art. 4, se denomina como víctima directa a:

aquellas personas físicas que hayan sufrido algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional, o en general cualquiera puesta en peligro o lesión a sus bienes jurídicos o derechos como consecuencia de la comisión de un delito o violaciones a sus derechos humanos reconocidos en la Constitución y en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea Parte.” (Ley General de Víctimas, 2013, pág. 2).

En este mismo Artículo, se denomina a la víctima indirecta como “los familiares o aquellas personas físicas a cargo de la víctima directa que tengan una relación inmediata con ella.” (Ley General de Víctimas, 2013), en ésta misma se denomina como víctima potencial a “personas físicas cuya integridad física o derechos peligren por prestar asistencia a la víctima ya sea por impedir o detener la violación de derechos o la comisión de un delito.”. Es importante complementar con lo abordado por la Ley General en Materia de Desaparición” (2017) se especifica a los familiares como víctimas indirectas de desaparición:

las personas que, en términos de la legislación aplicable, tengan parentesco con la Persona Desaparecida o No Localizada por consanguinidad o afinidad, en línea recta ascendente y descendente sin limitación de grado; en línea transversal hasta el cuarto grado; él o la cónyuge, la concubina o concubinario o, en su caso, quienes estén sujetos al régimen de sociedad en convivencia u otras figuras jurídicas análogas. Asimismo, las personas que dependan económicamente de la Persona Desaparecida o No Localizada, que así lo acrediten ante las autoridades competentes” (Ley General en materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas, 2017, pág. 2)

Para especificar lo anteriormente planteado se especifica el parentesco o consanguinidad que la víctima indirecta tiene con la persona desaparecida o No localizada se elabora la Figura 3:

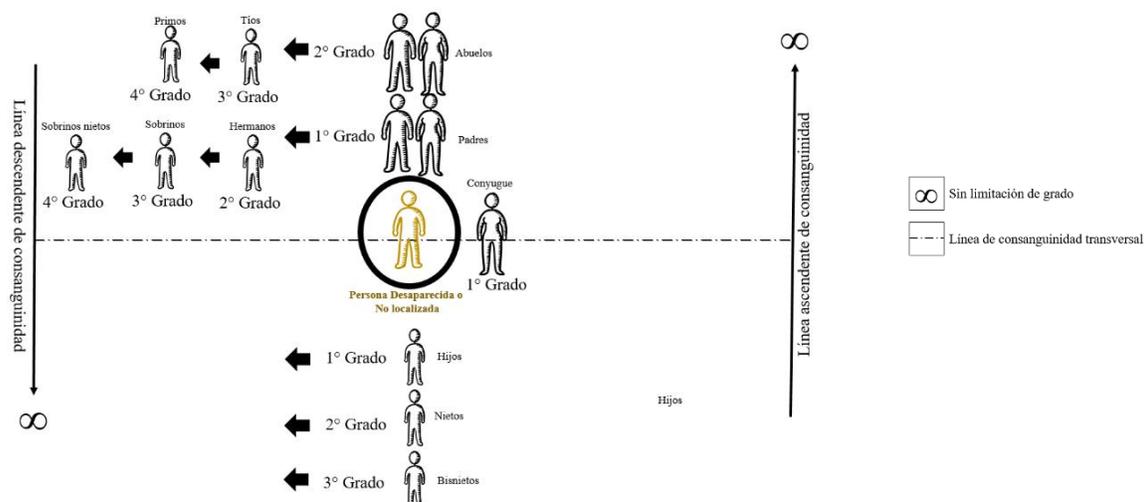


Figura 3. Esquematación de líneas y grados de consanguinidad y parentesco de las víctimas indirectas de desaparición con la persona desaparecida o No localizada. Fuente: Elaboración propia.

4.2 La situación de violencia de estado en materia de desaparición en países más violentos de Latinoamérica: México, Venezuela y Colombia.

La importancia del planteamiento que el Institute for economics and peace en su Global Peace Index del año 2017 realiza sobre la paz positiva en algunos países muestra la aproximación global al análisis del bienestar. En este mismo estudio se afirma que los tres países de Centroamérica y Suramérica con puntuaciones más bajas de paz positiva son Colombia, Venezuela y México. Quienes, de los 163 países tomados en cuenta para medir su estado de paz, se encuentran en los lugares: 146 (Colombia), 143 (Venezuela) y 142 (México). Planteándonos este panorama y retomando la información oficial que ofrecen los Estados en materia de desaparición abordaremos una comparación, tomando en cuenta lo planteado por el IEP (2017) respecto a los lugares que toman los tres países menos pacíficos de Latinoamérica. En México en su registro de personas desaparecidas al veintiuno de abril del dos mil dieciocho se registran 33,125 personas desaparecidas (RNPED, 2018), en Colombia se proporciona la cantidad de personas desaparecidas en cifras separadas, en el apartado “sin clasificar” se mencionan 108,341

personas, con presunta desaparición forzada 27,341, presunto reclutamiento ilícito 330, por desastre natural 284, presunto secuestro 125 y trata 71 ; lo que da un total de 136,513 desaparecidos (RNPDC, 2018).

Por parte de Venezuela no proporciona datos oficiales; sin embargo, hay un aparato del estado para atender este tipo de problemáticas, llamado Cuerpo de Investigaciones Científicas Penales y Criminalísticas (CICPC), Servidores de la Patria para la Paz y la Vida.

4.2.1 Inseguridad en México y el Estado de Morelos

Según la Comisión Interamericana de los Derechos Humanos, en su Informe sobre los Derechos Humanos en México (2016) “México atraviesa una grave crisis de violencia y de seguridad desde hace varios años” (pág. 11), en este informe se explica que desde la “Guerra contra el narcotráfico” en el sexenio del Expresidente Felipe Calderón, las cifras de violencia alcanzaron niveles preocupantes; sin embargo continua exponiendo “A pesar del cambio de gobierno en diciembre de 2012, no habrían cambios sustanciales en relación a las políticas de seguridad. Esta situación ha mermado de manera significativa el respeto y goce de los derechos humanos” (CIDH, 2016, pág. 11).

El ENVIPE en cambio presenta cifras sobre la inseguridad que alientan a su atención (INEGI, 2017) “estima 24.2 millones de víctimas de 18 años y más, lo cual representa una tasa de prevalencia delictiva de 28,788 víctimas por cada cien mil habitantes durante 2016” (pág. 1). En este mismo estudio “la cifra negra, es decir el nivel de delitos no denunciados o que no derivaron en averiguación previa fue de 93.6% a nivel nacional durante 2016” (INEGI, 2017, pág. 2). Así mismo afirma que “a nivel nacional que 61.1% de la población de 18 años y más considera la inseguridad y delincuencia como el problema más importante que aqueja hoy en día en su

entidad” (INEGI, 2017, pág. 11). Informa también que en Morelos se encuentra un 86.3% de los encuestados perciben inseguridad en su estado.

El Institute of economics and peace, determina que Morelos en el 2016 se encuentra en el lugar número 7 de los menos pacíficos (IEP, 2017), mientras que en el 2015 se reportaba en tercer lugar (IEP, 2016).

Otra encuesta que arroja datos de interés es la Encuesta Nacional desarrollada por Gabinete (Gabinete, 2017) en la que el 52.50% de los encuestados consideran como principal problema la inseguridad. Por otro lado el 83.2% comenta que al gobernador evaluado Graco Luis Ramírez Garrido Abreu, el Estado se le sale de control. Además, el 82.0% desaprueba al gobernador en turno.

4.3 La desaparición en México

Respecto a datos concretos de la desaparición en México el Informe sobre los Derechos Humanos en México (2016) indica que:

Según el Registro Nacional de Datos de Personas Extraviadas o Desaparecidas, las personas “no localizadas” en México, al 30 de septiembre de 2015, son 26.798. En agosto de 2014, cifras de la Procuraduría General de la República (PGR) arrojaban 22.322 personas “no localizadas. (pág. 31)

En el 2017 el Registro Nacional de Datos de Personas Extraviadas o Desaparecidas (abreviado como RNPED) indica que las personas no localizadas con nacionalidad mexicana son 31,295, mientras 197 son extranjeros y 2,021 no son especificados. Podemos encontrar que las personas no localizadas, clasificadas por sexo 24, 722 personas son hombres y 8,791 son mujeres. Más adelante en este mismo informe, el Estado de Morelos presenta 259 personas que se vieron por última vez en nuestra localidad, en abril del 2018 la cifra ha aumentado a 33,125. Sin embargo, en el Tabla 5 es posible observar la distribución de las cifras oficiales de desapariciones por Estado:

Tabla 5

Desaparecidos por Estado de la Republica.

Posición	Estado	N° de desaparecidos por Estados
1	Tamaulipas	5872
2	México	4214
3	Jalisco	2970
4	Sinaloa	2787
5	Puebla	2696
6	Nuevo León	2447
7	Chihuahua	2094
8	Guerrero	1357
9	Sonora	1285
10	Coahuila	1069
11	Michoacán	1047
12	Baja California	1019
13	Ciudad de México	730
14	Guanajuato	566
15	Veracruz	523
16	Zacatecas	460
17	Durango	402
18	Querétaro	305
19	Colima	299
20	Morelos	258
21	Aguascalientes	194

22	Hidalgo	163
23	Nayarit	146
24	Oaxaca	126
25	San Luis Potosí	94
26	Chiapas	89
27	Yucatán	84
28	Tabasco	67
29	Quintana Roo	58
30	Baja California Sur	38
31	Campeche	35
32	Tlaxcala	23
	No especificado	32

Datos recopilados del RNPED a 27/04/2018 a las 01:23 hrs. Fuente: Elaboración propia.

Tamaulipas y Estado de México son los Estados que tienen más reportes de personas desaparecidas, el primero con 5872 y el segundo con 4214.

Durante el mes de enero del 2019, se reporta que la Comisión Nacional de Búsqueda (CNB) determina que el RNPED no es un registro exhaustivo, no incluyendo casos que iniciaron, como secuestro, trata o casos no denunciados. Según la hasta la fecha se tienen contabilizadas 40 mil 180 personas desaparecidas. (La Redacción, 2019)

4.4 La desaparición en el Estado de Morelos

En cuanto a Morelos los datos proporcionados por el RNPED (2018) registran 258 personas desaparecidas, de las cuales por municipio se reportan de la siguiente manera en el Tabla 6:

Tabla 6*Distribución de Desaparecidos por Municipios del Estado de Morelos*

Posición	Municipio de Morelos	N° de desaparecidos por municipio
1	Cuernavaca	101
2	Xochitepec	32
3	Jiutepec	26
4	Temixco	26
5	Emiliano Zapata	15
6	Cuautla	13
7	Yautepec de Zaragoza	10
8	Tepoztlán	8
9	Ayala	4
10	Puente de Ixtla	4
11	Huitzilac	3
12	Jojutla	3
13	Tlaquiltenango	3
14	Yecapixtla	3
15	Zacatepec de Hidalgo	3
16	Amacuzac	1
17	Axochiapan	1
18	Tlalnepantla	1
19	Tlaltizapán de Zapata	1
20	Tlayacapan	1

21	Atlatlahucan	0
22	Coatlán del Río	0
23	Jantetelco	0
24	Jonacatepec	0
25	Mazatepec	0
26	Miacatlán	0
27	Ocuituco	0
28	Temoac	0
29	Tepalcingo	0
30	Tetecala	0
31	Tetela del Volcán	0
32	Totolapan	0
33	Zacualpan de Amilpas	0
	Total	259

Datos recopilados del RNPED a 25/04/2018 a las 01:02 hrs. Fuente: Elaboración propia.

Los municipios con más incidencia en desaparición: el primer lugar es Cuernavaca, seguido de Xochitepec con 32, por otro lado, Jiutepec y Temixco se apuntalan en 26 desaparecidos.

Retomando el estudio elaborado por Peña (2014), publicado en el Atlas sobre la violencia, aborda una comparación entre el Programa de *Morelos Seguro* y la franja de violencia. Los municipios en los que se aplicó dicho programa se muestran en la Figura 4.

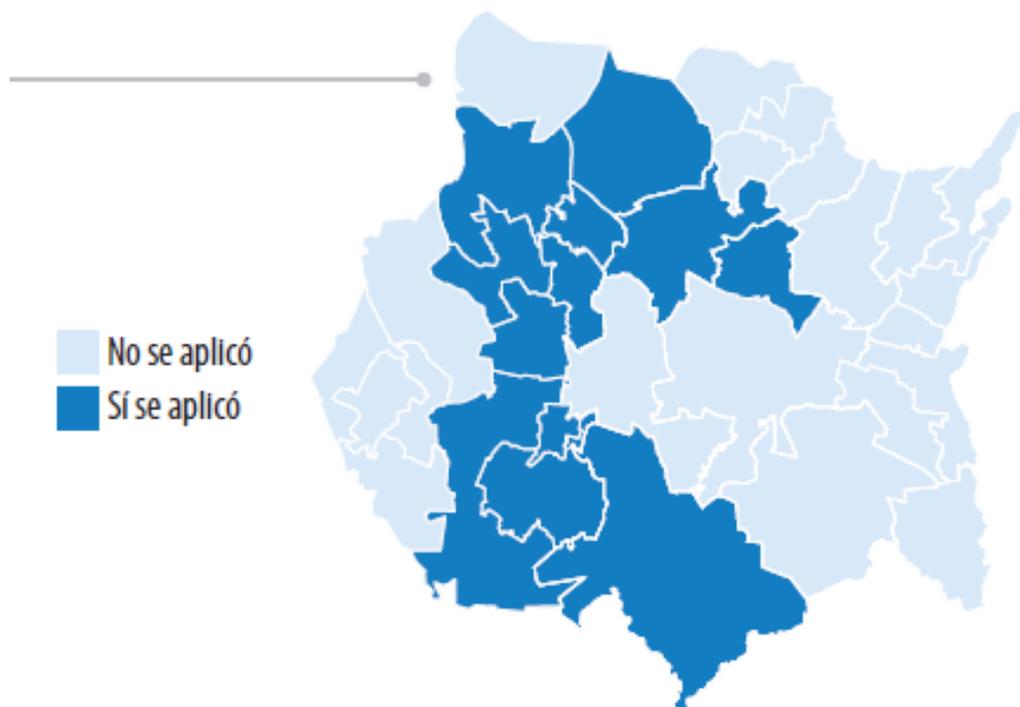


Figura 4. Mapa en los que se aplicó en programa “Morelos Seguro. Extraído de Aguayo, Q. (2014). *Atlas de la seguridad y Violencia en Morelos*. Universidad Autónoma del Estado de Morelos

El programa de Morelos Seguro se aplicó en el 2012, según este mismo informe. Se reporta que la violencia durante el 2014 aumentó en este sector, a su vez este mismo programa se implementa en los municipios aledaños a la Carretera D.F.-Morelos-Acapulco, trazada en este mismo estudio y Mostrada en la Figura 4; sin embargo en materia de desaparición no está tan

alejado, dentro de éstos mismos municipios y de acuerdo con lo recuperado del RNPED (2018), los municipios con altos reportes de personas desaparecidas coincide con este programa.



Figura 5. *Mapa de Carretera D.F.-Morelos-Acapulco*. Extraído de *Aguayo, Q. (2014). Atlas de la seguridad y Violencia en Morelos*. Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

Desarrollando una propuesta similar, de una comparación geográfica en materia de desaparición en el estado hasta el 2018, se indican que los municipios con mayores reportes de desapariciones se colocan sobre esta misma franja. Expuesto en la Figura 5, en esta figura se observan que los altos niveles de incidencias en materia desaparición se concentran en el centro del Estado de Morelos, información que contrasta con el informe

publicado en el 2014 por parte de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos, coincidiendo con la franja de violencia propuesta por Peña (2014).

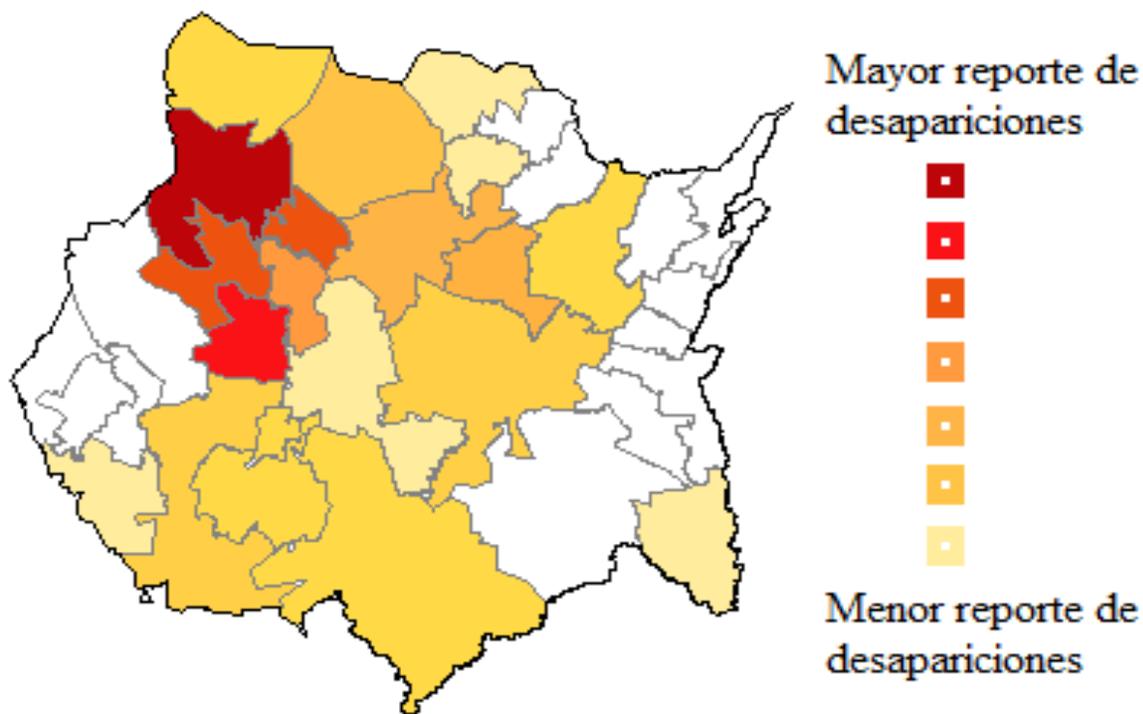


Figura 6. *Mapa de Morelos con municipios con mayores reportes de desaparición, según el RNPED 2018.* Mapa basado en los reportes de RNPED 2018. Fuente: Elaboración propia.

Con la elaboración de Mapa de Morelos de los municipios con mayores reportes de desaparición, según el RNPED 2018, se visualizan las incidencias de desapariciones reportadas en un medio legal, sin tomar en cuenta la cifra negra. Además, el mapa propone una correlación entre lo abordado por el Atlas de la violencia y la inseguridad elaborado en el 2014, sobre la implicación del tramo carretero y la implementación del programa Morelos Seguro sobre esta misma franja en la incidencia de los reportes de desaparición en el Estado de Morelos.

4.5 Antecedentes de la construcción de colectivos en búsqueda de personas desaparecidas.

Cabe indicar que Villareal (2016) presenta dos puntos de partida para la historia de los colectivos desde la ciudadanía en materia de desaparición, por un lado,

la ubicación del asunto en la agenda nacional ha ocurrido a partir de las caravanas organizadas por el Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad (MPJD), en el 2011, a lo largo del territorio nacional y hacia Estados Unidos. (pág. 5)

Refiriéndose a acciones concretas a solicitar al Estado mexicano plantea que el *Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad* toma relevancia en el papel activo de las víctimas indirectas de desaparición; sin embargo, por otro lado, expone que tres colectivos llevaron mesas de trabajo formales con el Estado Mexicano para el seguimiento de sus casos. Desde el 2009 el Fuerzas Unidas por Nuestros Desaparecidos en Coahuila (FUNDEC), en el 2011 Agrupación de Mujeres Organizadas por los Ejecutados, Secuestrados y Desaparecidos (Amores -anteriormente Lucha por Amor, Verdad y Justicia) y a partir del 2012 el Colectivo por la Paz Xalapa (Villareal, 2014).

4.5.1 Impacto de hechos históricos en México para la constitución de colectivos en búsqueda de personas desaparecidas.

La relación de los hechos históricos de violencia de Estado y la confirmación de colectivos ha sido relevante para la acción desde la sociedad civil para buscar a personas desaparecidas. Son tres hechos históricos de violencia de Estado que marcan momentos de la respuesta civil ante los hechos en desaparición y desaparición forzada: La guerra sucia, La guerra contra el narcotráfico y el caso Ayotzinapa. (Robledo, 2016).

4.5.1.1 La guerra sucia

Es importante primero retomar el planteamiento de Illades y Santiago (2014), para éstos autores el Estado mexicano establece el orden social y la imposición de la modernización a través de herramientas violentas, en este caso la oposición de izquierda quedó condenada a la

clandestinidad en diversos periodos históricos, encarcelada o liquidada y aportando a este análisis y en el caso de esta tesis también desaparecida.

Mendoza (2011) aporta una acotación importante para entender lo denominado en México como Guerra Sucia: 1) afirma que durante los años sesenta y setenta del siglo XX se dieron movimientos sociales y grupos guerrilleros en diversos sectores: magisteriales, ferrocarrileros, médicos, copleros, campesinos en demanda de tierras, y estudiantes universitarios. 2) Entre la guerrilla rural y urbana surgen 30 agrupaciones en 23 entidades del país. 3) El Estado Mexicano respondió a las movilizaciones con asesinatos, detenciones masivas, detenciones ilegales en cárceles clandestinas, destierro, persecución, tortura y desaparición utilizando todos los elementos e inteligencia en esto. 4) En la guerrilla rural campesina y en la sierra el Ejército fue el principal aparato estatal y en la urbana fue el aparato denominado Dirección Federal de Seguridad (DFS) a cargo de Fernando Gutiérrez Barrios, con participación de Luís de la Barreda y Miguel Nazar Haro (Mendoza, 2015).

Respecto a la desaparición, en este periodo histórico Mendoza (2015) plantea que en México se sistematiza esta práctica desde finales de los años setenta. Esta reconstrucción histórica hecha por el autor permite vislumbrar la conformación de respuesta civil y Estatal ante el hecho: 1) La CNDH intenta hacer una reconstrucción de la práctica de la desaparición en el país. 2) La llegada del pan en el 2000 inspiraba una investigación de los hechos; sin embargo, no se realizó, es hasta en 2001 que la CNDH realiza un informe que registra 532 casos de desaparición de los 232 hay registro de detención, pero no se conoce su paradero. 3) Desde las organizaciones civiles se tenían registros de desapariciones y acciones ante este hecho, los colectivos implicados en la actividad de búsqueda denominados son: Comité Eureka, la AFADEM (Familiares de Detenidos,

Desaparecidos y Víctimas a los Derechos Humanos en México) y la Fiscalía Especial para Movimientos Sociales y Políticos del Pasado.

4.5.1.2 *La Guerra contra el narcotráfico.*

Uno de los hechos históricos que marcan el incremento de la desaparición y con esto la respuesta civil para la búsqueda de personas en calidad de desaparecidas, es la denominada “Guerra contra el narcotráfico”.

Es importante puntualizar la afirmación de Pereyra (2011) quien haciendo énfasis en el incremento de la violencia durante el año dos mil once, plantea que esta escalada violenta se debía a la inestabilidad del mercado de las drogas y el combate militar que ejerció el gobierno del ahora Expresidente Felipe Calderón Hinojosa.

Es importante analizar la justificación de esta guerra o los motivos que la sustentan, Morales (2011a) plantea que las justificaciones son:

- El consumo.
- la violencia.
- la suplantación y penetración.
- La búsqueda de una legitimidad cuestionada en lo electoral.
- Seguridad nacional, seguridad pública y narcotráfico. (Morales C. , 2011a)

En este sentido la Guerra contra el narcotráfico tuvo consecuencias, Morales (2011b) hace un recuento de las consecuencias desarrollándolas y denominándolas de la siguiente manera:

- Problemas de ejecución y coordinación.
- Violaciones a los derechos humanos.
- Paramilitarismo.

- Reestructuración de los carteles.
- El aumento de la violencia.
- Sin resultados reales. (Morales C. , 2011b)

Robledo (2015) recopila un dato histórico importante durante el 2011, antes de que termine el sexenio del presidente Felipe Calderón, la visita del Grupo de Trabajo sobre Desapariciones Forzadas o Involuntarias de la ONU durante este año, éste acervó el incremento como preocupante en el marco jurídico y necesidad de acatar exigencias internacionales.

En el marco de la guerra Robledo (2015) plantea que la desaparición forzada durante esta guerra incrementó y se efectuó deliberadamente por las fuerzas del estado y en algunos casos con la autorización y participación con el crimen organizado.

4.5.1.3 Caso Ayotzinapa.

La desaparición de los 43 estudiantes de la normal de Ayotzinapa pone en el mapa al Estado Mexicano a nivel internacional, lo señala Gómez (2015) de la siguiente manera:

la desaparición forzada de 43 estudiantes de la Normal Rural de Ayotzinapa el 26 de septiembre de 2014 ha provocado una crisis humanitaria de tal magnitud, que derivó en una crisis de Estado generada por el repudio social que se ha manifestado masivamente a nivel internacional y nacional a lo que sin duda constituye un crimen de Estado. (pág. 50)

León (2015) relata el movimiento y respuesta civil ante este hecho. El 2 de octubre del 2014, luego de la desaparición de los 43 estudiantes, se presentó la jornada llamada “luz por Ayotzinapa”, este autor afirma que planteles educativos suspendieron actividades y las personas asistentes a las manifestaciones públicas, caminaban con velas encendidas y antorchas, mientras que en el zócalo de la Ciudad de México los padres de los desaparecidos ponían un límite al Estado para presentar a sus hijos. León (2015) menciona que el 20 de noviembre del mismo año, se sumaron contingentes en el Ángel de la Independencia, el Monumento a la Revolución y Tlatelolco de la Ciudad de México, la mayoría vestidos de negro, en esta manifestación participaron diversos colectivos:

Coordinadora Nacional de Trabajadores de la Educación (CNTE), el Sindicato Único de Trabajadores de la Universidad Autónoma de México (STUNAM), el Sindicato Mexicano de Electricistas (SME), La Coordinadora Nacional Plan de Ayala (CNPA), la asamblea interuniversitaria integrada por el Instituto Politécnico Nacional (IPN), la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) y la Universidad Autónoma de la Ciudad de México (UACM), el Frente Popular Francisco Villa, el Movimiento Urbano Popular (MUP), el Frente Popular de la Ciudad de México, Pan y Rosas, la Brigada Solidaria y el Frente Oriente. (León, 2015, pág. 22)

El 26 de mayo del 2015 los padres de los desaparecidos exigen al Gobierno Federal que los investigadores de la CNDH se entrevisten con el 27 Batallón de Infantería involucrado en la desaparición de los 43 estudiantes desaparecidos. Por otro lado, la afirmación de Hernández (2014) presenta una perspectiva de la transformación de la movilización social respecto a la respuesta del Estado ante el caso planteado: “Al gritar “¡Fue el Estado!” señalan a quien consideran responsable de la barbarie. Al exigir “¡Fuera Peña!” expresan lo que ven como vía de salida del conflicto. La protesta cívica y popular ha entrado en una nueva etapa” (pág. s/p), con lo anterior se puntualiza el impacto del caso Ayotzinapa en la historia de la desaparición en México.

4.5.2 Antecedentes de colectivos de personas desaparecidas: Antes del 2007

4.5.2.1 *Comité Eureka!*

También conocido como “Las Doñas”, el “Comité Eureka!” se conforma después de la represión política en la Guerra Sucia, la búsqueda individual de la persona desaparecida, se volvió colectiva. Es así como la consigna “vivos se los llevaron, vivos los queremos” gritada en las manifestaciones para solicitar el respeto a los Derechos Humanos (Maier, 1990).

Kuri (2018) plantean un panorama histórico de la conformación de comité, menciona que al inicio llamado Comité Nacional Pro-defensa de Presos, Perseguidos, Desaparecidos y Exiliados Políticos (CN-E), señala que fue el primer colectivo sociopolítico conformado por familiares de desaparecidos y es en 1984 que el CN-E se renombra Comité Eureka!. En este mismo artículo se señalan los logros que el Comité logra la liberación de 500 presos políticos, regreso de exiliados

y la recuperación de 153 desaparecidos/detenidos. El comité Eureka! crea y administra el Museo cada de la memoria indómita, enmarcado en la desaparición de personas durante el periodo de la guerra sucia.

4.5.2.2 AFADEM-FEDEFAM

La AFADEM (Familiares de Detenidos, Desaparecidos y Víctimas a los Derechos Humanos en México) con antecedentes en la década de los sesenta, se conforma hasta el 3 de octubre del 1978, desde 1988 se une a la FEDEFAM (Federación Latinoamericana de Asociaciones de Familiares de Detenidos-Desaparecidos) y a la OMCT (Organización Mundial contra la Tortura). (Rangel, 2009).

Rangel (2009) recopila más datos sobre esta asociación hace hincapié en la acción a nivel nacional de la AFADEM en Estados como: Distrito Federal, Guerrero, Chihuahua, Puebla, Jalisco y Estado de México; sin embargo plantea que su mayor actividad es en Atoyac, Guerrero, ya que es ahí donde identificó cuatrocientos cincuenta casos de desaparición forzada y a nivel mil treientos detenidos desaparecidos.

4.5.3 Antecedentes de colectivos en búsqueda de personas desaparecidas: del 2007 al 2011.

4.5.3.1 FUNDEC-FUNDEM

El colectivo FUNDEC (Fuerzas Unidas por Nuestros Desaparecidos en Coahuila) “Desde el 19 de diciembre del 2009, nos organizamos para exigir la búsqueda efectiva de nuestros seres queridos desaparecidos, verdad, justicia y NO repetición.” (FUNDEC, 2017, pág. s/p). Es un colectivo de familiares de 26 desaparecidos en municipios del Estado de Coahuila que van entre los años 2007 al 2010. Es importante aclarar que se aclaran momentos principales en el desarrollo de esta institución (Villareal, Respuestas ciudadanas ante la desaparición de personas en México (2000-2013), 2014):

- Conformación con apoyo del Centro de Derechos Humanos Fray Juan de Larios.
- Reuniones formalizadas y mesas de trabajo con aparatos del Estado (Gobierno Estatal y Federal)
- Conformación del colectivo FUNDEM (Fuerzas Unidas por Nuestros Desaparecidos en México) que integra víctimas indirectas de desaparición de los Estados de Coahuila, Guanajuato, Nuevo León y el Estado de México, durante la reunión con titular de la PGR y Secretaria de Gobernación en julio del 2011.

4.5.3.2 CDHAC-AMORES

Villareal (2014) expone que en Nuevo León había dos vertientes para el origen de colectivos:

- La exigencia a Congreso del Estado por un oficio elaborado por mujeres con hijos y familiares desaparecidos exigiendo la conformación una comisión especial en materia de desaparición.
- La llegada a CDHAC de casos de desaparición en el 2009, tratándose de policías desaparecidos.
- Apoyo por parte del Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad para establecer reunión con procurador de Justicia a víctimas atendidas por el CDHAC.

4.5.3.3 El Movimiento por la paz con justicia y dignidad,

El Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad que encabeza Javier Sicilia ha convocado a múltiples fuerzas sociales de diversa raigambre pero con una intención clara: frenar la violencia y devolver a la gente la capacidad de decidir (Prieto, 2011, pág. 42)

En la página oficial del movimiento se expone que surge a partir del 26 de abril del 2011,

cuando el hijo de Javier Sicilia es asesinado por personas vinculadas al crimen organizado,

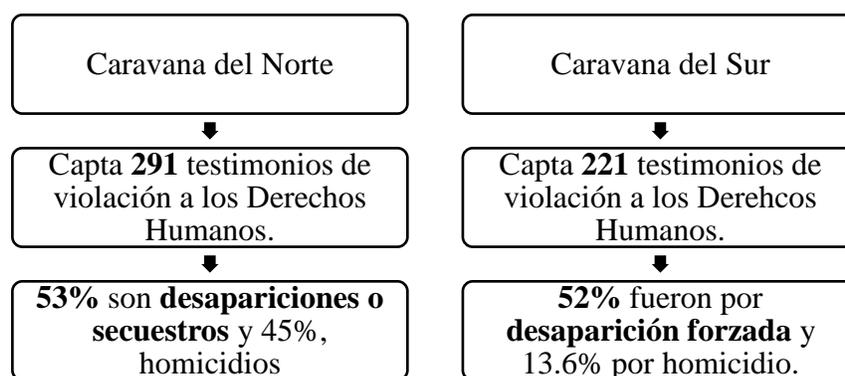
finalmente convoca a las personas a “manifestarse en contra de la violencia, tanto la que

producen los grupos criminales como contra la de los cuerpos de seguridad del Estado

mexicano.”. (MPJD, 2011) Por otro lado, exige al Estado Mexicano 6 puntos:

1. Esclarecer asesinatos y desapariciones y nombrar a las víctimas
2. Poner fin a la estrategia de guerra y asumir un enfoque de seguridad ciudadana
3. Combatir la corrupción y la impunidad
4. Combatir la raíz económica y las ganancias del crimen
5. Atención de emergencia a la juventud y acciones efectivas de recuperación del tejido social
6. Democracia participativa

El movimiento como es descrito al inicio de este apartado dio fortaleza ciudadana a las víctimas indirectas de desaparición, como es sabido y como reporta Azaola (2012) sobre el Informe presentado a CIDH en la audiencia de “Seguridad Ciudadana y Derechos Humanos en México” durante octubre del 2011 en Washington. Informe realizado por el Movimiento en las Caravanas por la paz (Norte y Sur). Azaola (2012) informa de manera sistemática lo siguiente, especificado en la Figura 7:



4.5.4 Colectiv *Figura 7. Esquema basado en la recolección de datos sobre personas desaparecidas por el MPJD. Fuente Azaola, E. (2012).*

4.5.4.1 Movin *El Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad. (C. d. Social, Ed.) Desacatos (40), 159-170.*

Este movimiento denominado Movimiento por nuestros desaparecidos en México

(MovNDMx) comienza en marzo del 2015, al inicio por 35 colectivos disgregados, su finalidad

es construir agenda común y lograr con ello fuerza nacional contra la desaparición. (Movimiento por nuestros desaparecidos en México, 2015).

Este movimiento impulsó la Ley General de Desaparición Forzada y Desaparición por Particulares solicitando incluir los puntos:

1. Comisión Nacional de Búsqueda, con un registro de personas fallecidas no identificadas.
2. Programa Nacional de Búsqueda, que dé prioridad a la búsqueda de personas con vida sin distinción de temporalidad o circunstancia.
3. Programa Nacional de Exhumaciones e Identificaciones de Restos, con registro de fosas comunes y clandestinas, resguardo de restos, e identificación de cuerpos y fragmentos humanos.
4. Asignación de presupuesto suficiente.
5. Fijar responsabilidades a superiores jerárquicos, incluyendo a quien por omisión siga permitiendo ocurrir esos delitos.
6. Participación activa de familiares y organizaciones, en proceso de búsqueda, investigación e identificación.
7. Garantía de que el proceso de búsqueda se lleve de manera íntegra hasta esclarecer los hechos.
8. Eliminar la distinción entre persona desaparecida y no localizada. (Movimiento por nuestros desaparecidos en México, 2015)

Actualmente los grupos integrados en el MovNDMx los conforman 80 colectivos de toda la república mexicana.

4.5.4.2 Red Eslabones por los Derechos Humanos

De acuerdo con el MovNDMx (2015) Res Eslabones por los Derechos Humanos se conforma en el 2013 con la consigna “Sin ellos no”, su inicio incluye 140 familias y 100 víctimas de desaparición, se afirma que la conformación de este colectivo se remota antes del MPJD, comprendiendo las regiones:

- Norte: Coahuila, Sonora, Baja California Norte, Nuevo León Tamaulipas, Zacatecas.
- Centro: CDMX, Estado de México, Puebla, Tlaxcala, Querétaro, Guanajuato.
- Sur: Michoacán, Guerrero, Morelos, Veracruz, Tabasco.

4.5.4.3 Red Enlaces Nacionales.

De acuerdo con la página del MovNMx (2015), se informa el colectivo Red Enlaces Nacionales (REN) con la consigna es “Buscando nos encontramos”, se conforma en el 2014, evocándose al “fomento y fortalecimiento de procesos organizativos, el impulso de procesos amplios en red y la promoción de la creación y fortaleciendo de instituciones competentes para búsqueda de personas desaparecidas y la atención a su familia” (MovNDMx, 2015, s/p). De acuerdo con su página oficial, su objetivo es “encontrar, y regresar a sus familias, a todas las personas desaparecidas en México” (REN, s/f), además de su objetivo apunta que durante su registro realizado del 3 al 5 de agosto del 2018 en el Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez (Centro Prodh), se logró identificar la presencia de 16 Estados de la Republica, 16 colectivos y organizaciones, 1998 personas de colectivos y organizaciones y 2266 casos que acompañan los colectivos.

Además de los datos anteriores el REN señala en su página oficial sus principios y demandas. Los principios señalados son: respeto, escucha, diálogo, tolerancia, participación, asertividad,

igualación, unión, lealtad, honestidad, confianza, humildad, reconocimiento, probación, ser propositivas y propositivos, congruencia, solidaridad, separar intereses personales de la agenda común y respetar y permitir a cada familiar y colectivo sus acciones (REN, s/f). En cuanto a sus demandas: impulsar leyes para el cuidado, mecanismos de búsqueda, Ley de desaparición, demandar a la ONU emitir recomendaciones para la búsqueda, alerta de violencia de género, reparación del daño, visibilizar la desaparición y la trata de personas y que se acabe la guerra.

4.5.5 Colectivos en búsqueda de personas desaparecidas en el Estado de Morelos.

4.5.5.1 Colectivo de Familiares en Búsqueda Regresando a Casa Morelos.

En la misma página del MovNDMx (2015) se afirma que el colectivo Familiares en Búsqueda Regresando a Casa Morelos (RCM) con la consigna “Regresarlos a casa”, se funda en el 2013, acervando su participación activa en la observación y documentación de las fosas de Tetelcingo y Jojutla. A su vez han realizado mesas de trabajo en PGR y Fiscalía del Estado, localizando y regresando 12 personas en calidad de desaparecidas. En esta misma página se afirma que la confirmación de este colectivo surge por la necesidad de acompañamiento que las familias requieren y la falta de respuesta de las autoridades para responder a la desaparición, siendo miembros del colectivo 20 personas que buscan 19 desaparecidos (MovNDMx, 2015).

4.5.5.2 Red Eslabones por los Derechos Humanos, Morelos.

Red Eslabones por los Derechos Humanos, Morelos (REDHM) con la consigna “Les buscamos porque les amamos”, forma parte del MovNDMx y en la página de este movimiento se indica que el motivo de la agrupación fue por la lucha de la existencia e implementación de la Ley general en materia de desaparición en México (MovNDMx, 2015).

En fuentes periodísticas se destaca su participación en la exigencia de la exhumación de cuerpos en las fosas clandestinas de Tetelcingo y Jojutla. Se hace hincapié en el procedimiento

de la exhumación de cuerpos por parte de este colectivo en la página del MovNDMx en un informe emitido por REDH, en el que se informa que, tras la exigencia de las 2 fosas de Tetelcingo, se logra en mayo del 2016 la exhumación, rescatando 117 personas y 12 partes de distintos cuerpos, con la colaboración de la PGR, PF, FGEM y UAEM. También se indica que el 21 de marzo del 2017 se realiza la exhumación de cuerpos en Jojutla, donde se indican una aproximado entre 35 y 38 cuerpos sepultados; sin embargo, luego de llegar hasta aproximadamente 27 metros cúbicos, se detectaron restos óseos con tierra, colando para rescatar fragmentos. Así mismo se menciona que al llegar al fondo de la fosa se contabilizan 45 personas, en 39 bolsas; sin embargo, el 26 de marzo se visibilizó que hay más personas sepultadas no previstas y se da fecha para el 03 de abril para reiniciar actividades. (REDH, 2017).

4.6 Logros de la respuesta civil a la desaparición

4.6.1 Ámbito Legal

Se entiende que uno de los logros del MPJD a la sistematización y nombramiento de las víctimas, así como la conformación o unificación de una misma causa; sin embargo, a largo plazo y como es mencionados en un comunicado del MPJD (2011) del 25 de marzo del 2013

“La LGV representa la posibilidad de que las víctimas de este país sean reconocidas y tratadas con dignidad y sus adecuaciones le dan las herramientas para una operación real. Las organizaciones, familiares, defensores de derechos humanos que continuamos empujando el camino legislativo de la LGV buscamos poder garantizar la verdad, justicia, memoria y reparación a las víctimas de la violencia de esta guerra.” (pág. s/p)

La ley general de víctimas representa a nivel organizacional del Estado uno de los logros del movimiento por la paz. En el caso de las víctimas indirectas de desaparición, se ha logrado que el Estado mexicano de una respuesta legislativa ante este acto, así lo marcan expertos parte del Grupo de Trabajo sobre Desapariciones Forzadas o Involuntarias de la ONU considerando que es trascendental “que se garantice una búsqueda eficaz e inmediata de los miles de personas

desaparecidas, principal reclamo de las familias que anhelan saber el destino o paradero de sus seres queridos” (Villa y Cana, 2018, pág. s/p).

Otro de los logros recientes la aplicación de la Ley General en materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares (LGMDFPyDCP) y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas (SNBP).

En el caso de la LGMDFPyDCP se aprobó en el 2017 y entró en vigor en enero del 2018, esta ley engloba: Delitos y responsabilidad administrativas, sistema nacional, derechos de las víctimas y la prevención de los delitos. Cabe indicar que la lucha detrás de colectivos y familiares de personas desaparecidas (González , Chica, & Ravest, 2018).

4.6.2 Sistemas de búsqueda de personas desaparecidas.

Uno de los logros en cuanto a este apartado es el Registro Nacional de Personas Extraviadas o Desaparecidas (RNPED). El Estado da respuesta en el 2014 a un compromiso establecido en el 2011, teniendo un espacio virtual de consulta transparente (PGR y SEGOB, 2014).

La organización colectiva de las diferentes familias genera articulaciones independientes de búsqueda de sus familiares, es el caso de la Brigada Nacional de Búsqueda de Personas Desaparecidas que surge en el 2016, cuya principal actividad es desarrollar habilidades de obtención de información y búsqueda en campo (Brigada Naciona de Búsqueda de personas desaparecidas, 2019).

También se realizan las Caravanas internacionales de búsqueda en vida de personas desaparecidas, que surgen tras la búsqueda en campo a raíz de la inquietud de familiares que tras visibilizar la exhumación de fosas, consideraron buscar también a sus familiares con la esperanza de encontrarlos con vida posteriormente madura junto con la Red Enlaces Naciones y la Brigada Nacional de Búsqueda de personas desaparecidas (Guillen , 2017).

Guillen (2017) indica que este tipo de búsqueda consiste en “visitar cárceles y mostrarles las fotos de desaparecidos, revisar imágenes de cadáveres no identificados de los Servicios Médicos Forenses y fotos de trabajadoras sexuales que resguardan los centros de regulación sanitaria, visitas a escuelas y marchas en cada ciudad.” (s/p)

4.7 Planteamiento del problema

El apartado contextual permite exponer la situación de México en casos de desaparición, como bien se señala, nuestro país presenta un total de desaparición a la fecha de 40108 personas (La Redacción, 2019) y Morelos presenta 259 desaparecidos (RNPED, 2018).

Los datos de la cantidad de fosas clandestinas permiten señalar el nivel de violencia a la que las víctimas deben hacer frente, Guillen, Torres y Turati (2018) indican:

En México las búsquedas se han realizado cuando la violencia no ha amainado, en medio de la “guerra”, cuando muchos de los territorios donde se oculta a personas aún están controlados por mafias. Los paisajes forenses siguen siendo escenas del crimen y algunos, zonas de exterminio. Muchos de los hallazgos han sido gracias a las investigaciones de las familias. (s/p).

Las cifras de fosas clandestinas son alarmantes, la cabecilla del informe “El país de las dos mil fosas” expone:

Desde 2006 a 2016 fueron descubiertos casi 2 mil entierros ilegales donde criminales desaparecieron personas. La barbarie abarca 24 estados del país, y uno de cada 7 municipios. En esta investigación documentamos más fosas clandestinas que las que el gobierno reconoce: una fosa cada dos días. (Guillen, Torres, & Turati, 2018, pág. s/p)

En este mismo informe se indica que en el caso de Morelos mantuvo en secreto información sobre las fechas de la localización de 21 fosas y omitió en su lista la fosa de Tetelcingo, que fueron creadas por la propia fiscalía (Guillen, Torres, & Turati, 2018).

Las familias afectadas tras un evento como la desaparición, que impacta con multiplicidad de daños (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2016), requieren de un proceso con acompañamiento desde una mirada interdisciplinar debido a las necesidades jurídicas, forenses, sociales, psicológicas, físicas, etc. Beristain, Valencia, Buitrago y Cox (2017), proponen a la

interdisciplinariedad no solo como existencia de diferentes profesionales, si no como una complementariedad para llevar a cabo una tarea.

El trabajo en el fortalecimiento del apoyo social expresivo se centra en la relevancia que tiene en el afrontamiento de los impactos psicosociales, Beristain (2000), señala:

El compartir las experiencias es una forma de enfrentar los hechos traumáticos; contribuye a validar, a reconocer, a entender, a darle significado. Cuando la gente comparte el hecho, pasa del nivel individual al colectivo, a verlo como un problema que comparten otras personas, que refiere a situaciones objetivas y se mejora una imagen deteriorada de sí mismo, lo que puede tener efectos positivos para las víctimas- (pág. 39).

La importancia de los aspectos relacionales orienta a la transformación de los modelos de intervención usuales en psicología, el diálogo entre víctimas y con la población, permite desarrollar ajustes cognitivos y transformaciones interpersonales, necesarias para el bienestar a pesar de la profundidad del daño (Beristain, 2000).

El fortalecimiento del grupo y la familia en las víctimas indirectas de desaparición, se ha considerado favorable. Beristain y Francesc (1993) mencionan:

El grupo o la familia, puede ser entonces un recurso no sólo para la concienciación, sino también de apoyo psicosocial, ya que es el lugar donde, al compartir ideales, nace la solidaridad necesaria que rompe con el individualismo que nos aísla y aísla a los más necesitados marginándolos. (pág. 41-42)

El papel de la psicología como uno de los elementos necesarios en el trabajo interdisciplinario, debe priorizar en su práctica la transformación de las situaciones que aquejan a las víctimas, “El psicólogo, como cualquier otro profesional, debe contribuir desde su papel específico, a la contribución de ese nuevo orden social.” (Martín-Baró, 2015, pág. 488).

Desde este sentido la Educación Popular permite orientar la labor fortalecedora de las relaciones tanto íntimas como colectivas, que permita cambiar o transformar los patrones culturales naturalizados frente a los elementos de apoyo social expresivo, Freire (1983) menciona sobre el proceso de síntesis cultural como fin de la EP:

La investigación de los “temas generadores” o de la temática significativa del pueblo, al tener como objetivo fundamental la captación de sus temas básicos a partir de cuyo conocimiento es posible la organización del contenido programático para el desarrollo de cualquier acción con él, se instaura como el punto de partida del proceso de acción, entendido como síntesis cultural. (pág. 235)

El presente trabajo tiene como principal tarea el fortalecimiento de los elementos fundamentales de afrontamiento, principalmente el apoyo social expresivo y la acción directa sobre los propios elementos que giran en torno a ese “universo temático”. Procurado respetar los propios procesos de acción (síntesis cultural) que promuevan la autonomía y autogestión participativa de las víctimas participantes.

APARTADO EMPÍRICO

Capítulo IV: Método

5.1 Diseño

El estudio planteado propone un diseño de investigación-acción con corte cualitativo, de tipo diagnóstico descriptivo-explicativo.

Se retomará la propuesta de Sagastizabal y Perlo (2006) quienes proponen un procedimiento dinámico y espiral en 7 etapas, esquematizándolo de la siguiente manera: (Figura 8):

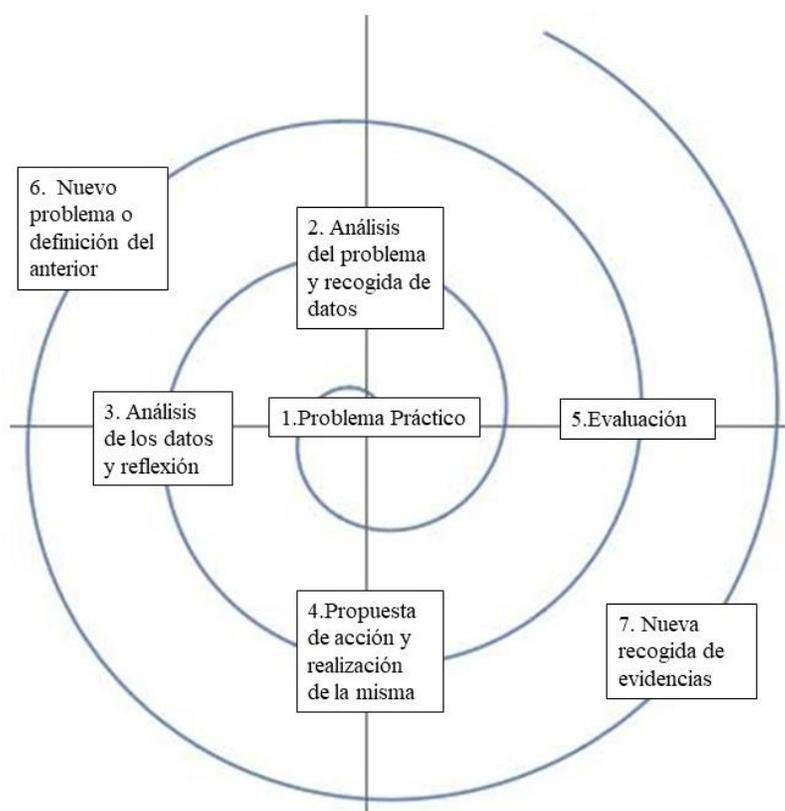


Figura 8. *Procedimiento de Investigación-Acción según Sagastizabal y Perlo (2006). Extraído de: Sagastizabal, M., & Perlo, C. (2006). De la percepción del problema al diseño de Investigación. En M. Sagastizabal, & C. Perlo, La investigación-acción como estrategia de cambio en las organizaciones. (págs. 91-131). Buenos Aires: Editorial STELLA y Ediciones La Crujía.*

Es importante indicar que la primera etapa (problema práctico) se analizó durante el apartado teórico y contextual; la segunda (análisis del problema y recogida de datos) y tercera etapa (análisis de datos y reflexión) se desarrolla en este apartado empírico; para finalizar la cuarta

etapa (propuesta de acción e implementación de la misma); la quinta etapa (evaluación) y la sexta etapa (Nuevo problema o definición del anterior) se podrá identificar en el Apartado de Intervención; y La séptima etapa (Nueva recogida de datos) pasará a manos de la comunidad o grupo de víctimas intervenida con el fin de continuar de manera autónoma mediante la sistematización. (Sagastizabal & Perlo, 2006).

De Shutter (1987) establece que la implementación de cuestionarios en el proceso de la investigación participativa, permite que establecer juicios valorativos y éstos pueden ser usados para crear conciencia en los individuos.

Desde la mirada de este autor la aplicación de estas técnicas debe; primero, involucrar a la comunidad en la selección de temas y diseño del mismo; segundo, la recopilación de información es solo una parte del proceso y constituyen la base de las discusiones o interacciones; y, por último, la interpretación de los datos debe hacerse de manera compartida y no solo con un científico social.

5.2 Objetivos

Diseñar, aplicar y evaluar un programa de intervención psicosocial que potencialice el componente expresivo del apoyo social en víctimas indirectas de desaparición:

Con los siguientes objetivos específicos:

- Identificar los componentes expresivos del a apoyo social en víctimas indirectas de desaparición.
- Describir los componentes expresivos del a apoyo social en víctimas indirectas de desaparición.
- Analizar los componentes expresivos del a apoyo social en víctimas indirectas de desaparición.

- Potencializar los componentes expresivos del apoyo social en víctimas indirectas de desaparición.

5.3 Técnicas metodológicas

- Entrevista a informantes Clave.
- Entrevista a profundidad.
- Análisis de contenido.
- Análisis de los cambios en contenido perceptivo.

5.4 Escenarios.

Los escenarios o espacios en los cuales se desarrollaron las entrevistas y sesiones de la intervención fueron:

- *Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez (Centro Prodh)* con dirección en Serapio Rendón 57-B, Col. San Rafael, México, D.F.
- *Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, Delegación Morelos (CEAV, Morelos)* con dirección en Río Amacuzac número 24, esquina con Calzada de Los Estrada, Col Vista Hermosa, Cuernavaca, Morelos.
- *Centro de Investigación Transdisciplinar en Psicología (CITPsi)* con dirección en Pico de Orizaba número 1, Colonia Los Volcanes, Cuernavaca, Mor.
- *Museo Morelense de Arte Contemporáneo (MMAC)* con dirección en Dr. Guillermo Gándara, Colonia Amatitlán, Cuernavaca, Mor.
- *Fundación Don Bosco (FDB)* con dirección en Calz. de los Actores 108, Colonia Carolina,

5.5 Procedimiento.

5.5.1 Familiarización

- Para familiarizarse con la comunidad se desarrolló un proyecto de intervención con víctimas indirectas infantiles de desaparición, teniendo como beneficiada a la población atendida por la CEAV, Morelos.
- A su vez, se asistió a la Caravana de búsqueda en vida realizada en el Estado de Morelos, desarrollando actividades de acompañamiento psicosocial en actividades de búsqueda.

5.5.2 Análisis del problema y recogida de datos/Análisis de los datos y reflexión.

(Diagnóstico)

- Se buscó a líderes en colectivos de búsqueda que permitieran proporcionar una aproximación cualitativa del apoyo social expresivo ante la desaparición.
- Se logró contactar a la Sra. María Herrera Magdaleno y a la Sra. Angélica Rodríguez Monroy, siendo informantes clave para entrevista descriptiva-explicativa, por su experiencia en el acompañamiento a otras víctimas indirectas de desaparición.
- Se realizó entrevista con la Sra. María Herrera Magdaleno día ocho de noviembre del dos mil dieciocho, en el Centro ProDH.
- Se realizó entrevista con la Sra. Angélica Rodríguez Monroy se realizó el quince de noviembre del dos mil dieciocho, en las instalaciones de la CEAV, Delegación Morelos.
- Ambas entrevistas fueron grabadas y sistematizadas con autorización por las participantes.

- Se desarrolló el análisis de contenido de las entrevistas, describiendo el apoyo social expresivo en víctimas indirectas.

5.5.3 Propuesta de acción y realización de la misma/Evaluación/Definición del problema anterior (Intervención)

- Se invitó a participar a miembros de dos diferentes colectivos del Estado de Morelos.
- Se diseñó un cartel convocando a un espacio de diálogo denominado “transformando conflictos y construyendo memoria”.
- Se solicitó a la CEAV apoyo para enviarla a su población atendida en casos de desaparición.
- Se presentaron los resultados de las entrevistas a las interesadas en el espacio de diálogo “transformando conflictos y construyendo memoria”. Acudiendo 3 de víctimas indirectas de desaparición.
- Se validaron los resultados de las entrevistas realizadas por las interesadas del espacio de diálogo. A su vez solicitaron actividades para la memoria de sus víctimas.
- A partir de la validación de los resultados del diagnóstico derivado de las entrevistas a informantes clave, se diseñó el programa de intervención, incorporando las actividades solicitadas por las participantes.
- Se implementó el proyecto de intervención para fortalecer los componentes del apoyo social expresivo, generando un espacio para la reflexión y transformación de creencias que subyacen en las familias y colectivos de las víctimas indirectas de desaparición.

- La sesión de validación y la primera sesión se desarrollaron en las instalaciones de la CEAV, Delegación Morelos; la segunda y tercera sesión se desarrollaron en el CITPsi; la cuarta sesión se realizó en el MMAC; y finalizando con la quinta sesión en plenaria en la Jornada Académica “Mujeres Transformando: Perspectivas y miradas en el Siglo XXI”.
- Se analizaron los contenidos de creencias de origen y las creencias finales con el fin de identificar los cambios cognitivos y evaluar el impacto de la intervención.
- En reunión con las participantes se validaron y analizaron los cambios que presentaron en sus creencias y se recuperaron nuevas líneas de acción para mejorar las relaciones en familia y colectivo.

Capítulo V: Diagnóstico.

6.1 Diseño del diagnóstico

Para desarrollar la identificación, descripción y análisis de los componentes expresivos del apoyo social se diseñó un diagnóstico a través de la aproximación al problema práctico por medio de entrevista a informantes clave.

Esta aproximación permitirá diagnosticar los elementos que debilitan y fortalecen el apoyo social expresivo en víctimas indirectas de desaparición.

El diseño del diagnóstico es descriptivo-explicativo, tomando como personas expertas en el tema a las participantes de este diagnóstico.

6.2 Participantes del diagnóstico

Las participantes fueron seleccionadas por conveniencia para realizar la identificación, descripción y análisis de los componentes expresivos del apoyo social, se tomaron en cuenta los siguientes criterios de inclusión:

- 1) Ser víctima indirecta de desaparición (forzada o por particulares).
- 2) Ser víctima indirecta de desaparición en 1° o 2° grado en línea ascendente, descendente o transversal.
- 3) Llevar un proceso de búsqueda de su familiar desaparecido mayor a 5 años.
- 4) Formar parte de un colectivo de búsqueda de personas desaparecidas.
- 5) Tener antecedentes o experiencia en actividad política con respecto a procesos de búsqueda.
- 6) Tener experiencia en el acompañamiento en la búsqueda de otras víctimas indirectas de desaparición.
- 7) Contar con mayoría de edad.

Las participantes del presente diagnóstico fueron la Sra. María Herrera Magdaleno y a la Sra. Angélica Rodríguez Monroy:

- ***María Herrera Magdaleno***

- *Reseña breve de caso.*

El 28 de agosto del 2008 mientras vendían piezas rotas de oro, Jesús Salvador y Raúl Trujillo Herrera hijos de María Herrera Magdaleno, desaparecieron en Atoyac de Álvarez, Guerrero junto con 5 trabajadores (Valdez, 2015). Tras el escaseo económico por la búsqueda de los hermanos desaparecidos, Gustavo y Luis Armando, regresan a trabajar; sin embargo, ambos son detenidos en un retén militar y posteriormente desaparecidos el 22 de septiembre del 2010. (CMDPDH, 2015).

- *Actividad política.*

Tras la búsqueda de sus hijos María Herrera se suma al Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad en el 2011, ahí comienza la actividad política y movilización masiva para la búsqueda junto con su hijo Juan Carlos Trujillo Herrera. María Herrera acude a las movilizaciones del MPJD y representa a madres de desaparecidos durante diálogos con la presidencia de Felipe Calderón Hinojosa y el MPJD en junio del 2011. En diciembre del 2014 conforman la Red de Enlaces Nacionales y la Brigada Nacional de búsqueda. (Natera & Pastrana, 2017).

María Herrera fue galardonada con el premio Mujer Valiente el 29 de septiembre del 2018 por UNANIMA International (UNANIMA International, 2018).

- ***Angélica Rodríguez Monroy***

- *Reseña breve de caso.*

En reportaje del Reforma (Aguilar, 2017) se informa lo siguiente: Viridiana Anaid Morales Rodríguez hija de Angélica Rodríguez Monroy, estudiante de la Facultad de Psicología de la

Universidad Autónoma del Estado de Morelos, desaparece el 12 de agosto del 2012 en San Pedro Tlanixco en Tenango del Valle, Estado de México junto con su pareja, quienes acampaban por aniversario de matrimonio. Dos días después el cadáver de su yerno fue encontrado con un golpe de cabeza.

Por medios propios Angélica supo que Viridiana fue vista con un desconocido en la zona de desaparición, además en este reportaje se señala que la madre de Viridiana menciona haber recibido una llama diciéndole que su hija estaba amenazada y la ayudaría a escapar, pero no hubo otra llamada. (Aguilar, 2017)

- *Actividad política.*

Aguilar (2017) reporta que Angélica Monroy ha participado en diversas manifestaciones, huelgas de hambre y actividades políticas para la búsqueda de familiares desaparecidos y en el 2015 se incorpora a la Comisión Estatal de Víctimas, donde denuncia falta de recursos Estatales. En este mismo reportaje se detalla la participación de Angélica en la apertura de la fosa clandestina hallada en Tetelcingo, Morelos durante del 2016.

En reportaje del corresponsal Morelos de la Jornada (2017) se afirma que Angélica Monroy junto con otros familiares de desaparecidos del Estado de Morelos conforman el colectivo Búsqueda de Familiares: Regresando a Casa A.C. con la finalidad de:

brindar acompañamiento a los familiares víctimas del delito; indagar sobre el paradero de los desaparecidos con otras organizaciones dentro y fuera del país; realizar con las autoridades procuradoras de justicia el seguimiento puntual y expedito de cada carpeta de investigación y trabajar con la Universidad Autónoma del Estado de Morelos en los procesos de documentación de cada caso. (Morelos, 2017, pág. 35)

6.3 Instrumento.

En la Tabla 1 se muestra el guion usado para la entrevista a profundidad con las informantes clave.

Tabla 7
Guion de entrevista a profundidad

Etapa	Dimensión del apoyo social expresivo	Factores del componente expresivo del apoyo social	Pregunta o Gión
Apertura			Agradesco su disposición para participar, antes de comenzar es importante comentarle que esta entrevista tiene como objetivo conocer como usted ha nota el apoyo que han expresado hacia sus compañeros en búsqueda s a partir de la desaparición de su o sus familiares. Esto nos ayudará en la confomación de un programa de acompañamiento.
Desarrollo	1) Relaciones Íntimas	a)Mostrar afecto b)Manejo de conflictos c)Comunicación	1a) ¿Qué acciones considera usted que bindan apoyo a las familias víctimas de desaparición? 2a)De sus compañeros de búsqueda ¿Qué me podría comentar sobre el apoyo emocional que les porporiconan sus familiares y/o amigos? 3a)¿Ha notado algun problema en la muestra de apoyo

**2) Relaciones
colectivas**

- d)Mostrar afecto
- e)Manejo de conflictos
- f)Comunicación

emocional de parte de amigos
y/o familiares?

5b)¿Ha notado conflictos entre
compañeros de búsqueda y
familiares o amigos cercanos?
¿Cuáles?¿Cómo han resuelto?

6c)Describa como nota usted la
comunicación entre los
compañeros de búsqueda y sus
familias y/o amigos cercanos.

7d) ¿Cómo ha observado que
se da el apoyo emocional entre
los compañeros de búsqueda
y/o otros colectivos?

8d)¿Qué significa para ustedes
la frase “No estan solos”?

9e)¿Ha notado conflictos entre
compañeros de búsqueda?
¿Cuáles?¿Cómo los han
resuelto?

10e) Describa cómo observa la
comunicación entre sus
compañeros (as) de búsqueda.

Cierre

Agradezco su participación,
¿Hay algo que le gustaría
aportar, que pueda ayudar a las
personas buscan a sus
familiares/seres queridos?

Capítulo VI: Resultados del Diagnóstico

7.1 Transcripción de las Entrevistas.

6.1.1. Entrevista a María Herrera Magdaleno

Entrevista realizada a María Herrera Magdaleno, el día 08 de noviembre del 2018 con duración de 1 hora 50 minutos 39 segundos. Los códigos asignados para el entrevistador y para la entrevistada quedan establecidos como E (entrevistador) y MM (María Herrera Magdaleno).

6.1.1.2. *Transcripción de la entrevista.*

E: La entrevista es muy sencilla mamá Mary, se divide en dos partes, la primera parte vamos a hablar sobre amigos y familiares de las víctimas de desaparición; y la segunda parte, vamos a hablar de las relaciones que existen, sobre todo, entre los compañeros de búsqueda y la relación con sus compañeros de búsqueda con otros colectivos.

Esto va a favorecer, como le comenté hace rato, el acompañamiento en esto que le llamamos el apoyo emocional, sobre todo el apoyo expresivo, pero se lo voy a explicar más a detalle durante la entrevista, cualquier momento que usted desee interrumpirme o tenga una duda no dude en preguntar, entonces, la primera pregunta ahonda un poco sobre las relaciones que existen entre las víctimas de desaparición y sus familiares más cercanos o amigos más allegados, por ejemplo usted, ¿qué acciones considera que brindan apoyo a las familias víctimas de desaparición?

MM: Bueno, el apoyo principal está entre nosotras las víctimas ¿no?, hemos llegado a entender que somos las únicas que podemos en sí, entendernos: desde el momento de sentir, desde el momento del actuar, desde el momento de cómo nos sentimos dentro de esta sociedad que pienso que todas las familias de alguna forma nos sentimos rechazados, desde el momento en que comienzan a cuestionar a preguntarte o algo así. Y en sí dentro de todos nosotros, pues nos damos, nos bridamos, pues podría decirse, como una especie de terapia ¿no?

El entendernos y el caminar juntos, el tratar de hacer todo en comunidad y caminar, como te digo, a la par de las personas que vamos encontrando en nuestro caminar.

Eso sí ahorita yo les he comentado a mis compañeras, hay que tener mucho cuidado con quienes se nos acercan porque generalmente se acercan personas que dicen querer ayudarte, pero sabemos que, en realidad, sus intenciones, a grande tiempo nos vamos dando cuenta de que es un interés, pues hasta cierto punto personal ¿no?

Y ahí es donde les digo a ellas que tenemos que ser inteligentes para detectar y no permitir que personas ajenas se hagan o más bien traten de sacar provecho de nuestros dolores de nuestro sufrimiento. Porque la persona que se acerca a ti con buenas intenciones, desde luego que, número uno, no te pide nada a cambio. Se acercan con buena voluntad y las personas que generalmente se acercan con otro fin pues tratan de ver por dónde pueden sacar utilidad de algo.

Yo creo que esa ha sido una de nuestras grandes virtudes, el caminar juntos, el compartir herramientas, el tratar de darnos terapias mutuas y más que nada ponernos de acuerdo de cómo vamos a actuar, de cómo vamos a buscar o cómo vamos a seguir buscando, mejor dicho.

No sé si con los grupos con los que se trabajan hasta la fecha yo creo que hemos sido respetuosos de sus procesos, porque cada uno lleva su propio proceso a su manera de ver y nosotros no nos metemos en esos conflictos.

Digamos es por eso que considero que hemos podido caminar, sin muchos tropiezos en ese sentido, por que tratamos de ser conscientes y les decimos: nosotros no vamos a meternos en tus proyectos, en tus organizaciones, de cómo tengas organizado en tu grupo. Lo único que les pedimos es la solidaridad en determinados momentos, cuando se tiene que actuar, ya sea dentro de las búsquedas o bien sea en reuniones que tengamos con el Estado o con los Estados.

Si alguien nos pide que los acompañemos, lo hacemos con mucho gusto. Siempre que podamos, pero nunca nos damos a la tarea de ser nosotros quienes definamos: cómo tienen que ser las cosas o cómo las deban de hacer, si como te digo, nos piden una opinión, lo hacemos con gusto y eso nos ha dado marco a conservar la red y hacerla crecer.

El decir que la estamos haciendo crecer o que está creciendo, yo sé que no debería decirlo con orgullo ni mucho menos. Porque está llegando crecer en todos los Estados es precisamente porque la criminalidad y los problemas que estamos viviendo van en aumento y esto es un indicador que, para nosotros, no deberíamos estar orgullosos; al contrario, nos da tristeza de saber que esto no le vemos fin, no vemos para cuando termine.

E: Ok, mamá Mary, de lo que usted me está comentando hay como varias preguntas que están surgiendo, por ejemplo, usted comenta este tipo de terapias que se dan entre ustedes, como iguales, ¿Qué procesos hay en este tipo de terapias que comenta?, ¿Qué acciones se dan dentro de esos espacios?

MM: Mira, ahorita dentro del grupo familiares en búsqueda salió, se formó otro nuevo grupo, nosotros consideramos que salió hermanado o eso, hermano de esa misma causa, unas muchachitas que pertenecían al grupo, decidieron formar un grupo determinado, viendo la necesidad que se tiene precisamente de atendernos psicológicamente, atendernos todos, porque todos tenemos esa necesidad, una necesidad que no le habíamos dado o nadie le dimos la prioridad que se necesita. Por qué, porque en medio de tanto dolor y sufrimiento lo que queremos es encontrar, buscar a nuestros seres queridos y encontrar y nos olvidamos del deterioro que vamos sufriendo las familias, porque física emocionalmente, nos vamos deteriorando.

Porque estas muchachitas viendo este problema ahí decidieron formar un grupo de psicólogos, invitar cuando vamos a las universidades a hacer nuestra labor de convencimiento o

una labor de concientización, mejor dicho, las necesidades que tenemos en diferentes ámbitos y ellas se fueron enfocando más a la necesidad que tenemos de atendernos psicológicamente, de ahí nació un grupo. Que ahorita creme yo las admiro mucho, no he podido asistir a todos sus talleres, porque tienen talleres constantemente, pero son psicólogos que se están reuniendo a parecer cada mes y lo hacen con el fin de atender a las víctimas, pero a su vez empoderarlas y orientarlas para que después tengan un trabajo de pares.

Va llegar un momento en que definitivamente no se va a poder, por que poco a poco se va descubriendo la necesidad que tenemos de esa atención, una atención que nosotros rechazábamos completamente, porque repito nuestra prioridad es buscar a nuestros hijos.

Estos psicólogos a su vez están dentro del grupo, los consideramos como parte de nuestro equipo ¡va!, así como quisiéramos también un grupo de doctores disponibles para las necesidades que tenemos. Y que hay ocasiones que no te da tempo de andar buscando o simple y sencillamente de ir al doctor, porque si tú vas al doctor, te ponen una cita para tal día, por andar haciendo otras cosas que pensamos que ameritan más atención, pues nos descuidamos.

Ojalá y se llegue a formar también este grupo de doctores, así como está ahorita el de psicología, se llegase a formar uno de doctores, así es como hemos ido caminando paso a paso, pero te repito, cada grupito va trabajado su área o lo que va seleccionado de tal manera que nosotros no nos involucramos en la toma de decisiones de ellos, yo considero que eso es muy bueno.

Así de esa misma forma trabajamos con todos los colectivos que a nivel nacional se acercan y nos pedimos, unos con otros, orientación, apoyo en diferentes ámbitos y pues te digo lo hacemos de la mejor manera. Esto como te digo ha evitado que tengamos problemas mayores y pues así hemos estado caminando hasta la fecha.

E: Y, por ejemplo, en la cotidianidad, usted por ejemplo va una búsqueda como la que acaba de haber en Michoacán, entre compañeros que es lo que les da fuerza a las víctimas, ¿qué ha observado usted que les da fuerza a sus compañeros entre ustedes?

MM: Mira la verdad son cosas que yo no entiendo y te juro que no las entiendo. Cuando van a salir me invitan, me hablan por teléfono y me dicen que, si voy a poder asistir, y de hecho en su mayoría las he estado acompañando y veo con, pues no te voy a decir que con orgullo; pero si para mi es algo que me llena, el ver esa preferencia que tienen hacia tu humilde persona, porque la verdad no soy nadie para merecer ese respeto y ese cariño que me brindan.

Inclusive yo riendo, en ocasiones, se los digo, el hecho que me llamen mamá Mary, siento bonito y me gusta; pero a su vez luego me da pendiente y les digo: no me vaya a pasar lo que mamá Rosa, al rato voy a parar hasta la cárcel, así que tengan mucho cuidado o hay que tener cuidado.

Pero te digo para mí eso es una de mis satisfacciones, que doy todo mi tiempo posible, hago todo lo humanamente posible por asistir, por estar y en ocasiones no me dan los tiempos, porque quedo mal en todos lados ¿no?, pero no lo hago por voluntad; sino porque no me alcanza el tiempo, y el estar con ellas y verlas trabajar, no sé qué figura en ellas la verdad, pero siento como que se animan, como que eso les da fuerza, como que se la creen que soy una persona con fuerza, no sé, no sé qué o a lo mejor es compasión.

Porque si ellas, como en algunas ocasiones me lo dicen, nosotras que tenemos un hijo desaparecido estamos viviendo una situación por demás cruel, ahora imaginamos usted con cuatro, a lo mejor es por eso, el aprecio, el respeto, el cariño que me brindan, es un gesto de compasión. Pero al mismo tiempo me hacen sentir a gusto, ahorita créemelo, que me siento mal, porque sé que andan en un peligro, está de más decirlo, constante y estoy a toda hora

mandándoles mensajitos de: ¿cómo andan?, ¿qué están haciendo?, ¿cómo están?, ¡no se dispersen!, cositas así que pues al parecer no tiene importancia pero que veo que ellas lo reciben con agrado.

Incluso cuando algo, una cosa insignificante, podríamos decir se hace mal, pues les digo mira pues esto para mí estuvo mal, y no hay quien se moleste, veo que todo lo reciben con agrado y buena voluntad, para mí el ver esa buena voluntad, en todos esos grupos que son varios colectivos los que se van ahí, los que se van a las búsquedas, para mí eso me llena y me hace sentir como con una obligación moral o me hacen sentir responsable, porque ellas confían en mí y el hecho de que una persona te de esa confianza es muy bonito recibirla, pero también, sabemos de antemano que es un compromiso, porque el fallar a toda esa gente debe ser difícil o debe ser duro.

Yo esa confianza como te digo la tengo muy presente y trato de hacer las cosas de la mejor manera posible y repito eso es lo que nos ha estado funcionando hasta cierto punto. Ver todo ese cariño, todo ese respeto, que yo siento que es inmerecido valla. De hecho, tú ves aquí por ejemplo y toda esa gente de aquí es un cariño es una atención, que, pues a lo mejor es por mi edad o repito no se la verdad; pero me siento, pues ora sí que no sé cómo decirlo, demasiado mimada, a lo mejor ven igual que yo, que se me está llegando el momento y que, pues no veo nada claro, porque no veo nada avanzado, digamos lo de mis hijos. A lo mejor por eso sea no sé, porque hay cosas que no las tengo que decir yo, más bien serían los grupos o las personas de los grupos dijeron, que es lo que sienten o que es lo que piensan de mí o como se sienten.

Para mí es muy agradable estar con todos ellos y si me da tristeza cuando sé que hay una discrepancia entre los grupos, eso quisiera con todos los alientos de mi vida poder ayudar, poder, pues cooperar para que eso no siga sucediendo, pero desgraciadamente, somos personas con

diferentes caracteres, diferentes formas de pensar, hasta de diferentes costumbres podríamos decirlo ¿no? Y eso pues yo lo entiendo perfectamente.

Por otro lado, yo lo que le digo a ellas es que a mí me da tristeza cuando veo un conflicto entre los grupos, me siento muy mal, porque yo desafortunadamente, mi meta ha sido siempre visibilizar el dolor. Ver, conocer herramientas que nos ayuden en cualquier momento a buscar a nuestros seres queridos.

Para mí no existe digamos una prioridad o digamos de algún Estado o de alguna persona o de nadie en especial, de hecho, yo mis hijos están desaparecidos en Guerrero, están otros desaparecidos en Veracruz. Y pues yo les digo a ellas, yo no quiero ser hipócrita, ustedes sepan que de antemano yo tengo prioridades en ese sentido para la gente de Veracruz que está trabajando en cualquier grupo, pues buscar el apoyo o la ayuda, porque siento que si ellas están pendientes de lo que está pasando en el Estado, obvio que yo siento como que estoy yo ahí, como que estoy pendiente de cualquier información que pudiera surgir, lo mismo en Guerrero.

Pero, sin embargo, yo les digo a ustedes, vean que yo trato de acompañarlas a cualquier parte de la republica que me inviten y que desde luego pueda ir, por ejemplo, cuando se dio en Sinaloa, pues allí estuve con toda la gente de Sinaloa, cuando se dio en el Fuerte allá con esta Mirna, también las hemos acompañado en algunos procesos, en lo que ellas nos pidan.

Porque también inmiscuirte tú en cosas que no te inviten o que no te incumban, pues también eso es hacer sentir mal a la gente, yo me involucro cuando las personas me invitan o me solicitan o me piden simple o sencillamente cualquier opinión e inclusive les digo es una opinión muy particular y si ustedes ven que no encaja o que no va por ahí, pues discúlpenme, no.

Porque, como seres humanos, tenemos que admitir que todos tenemos diferentes criterios, diferentes formas de pensar y también de actuar, porque, aunque el dolor es el mismo, la

inquietud es la misma, la necesidad es la misma, todos tenemos diferentes formas de buscar o de emplear diferentes herramientas para poder lograr el objetivo.

De hecho, algunas personas lo hacen compartiéndose o buscando en los Estados a parte del gobierno para que les ayude, les apoye en diferentes cosas, otras que no estamos de acuerdo y que pues decimos pues no me gusta. Pero, sin embargo, veo que surgen estas diferencias, yo les digo, déjenlas caminar como ellas mejor les convenga, porque no en todos los Estados, aunque es el mismo problema, fue originado de la misma forma o cada quien tiene que buscar diferentes formas conforme vallamos viendo las necesidades de cada colectivo. Y te digo creo yo, siento que hasta la fecha no he tenido conflictos así fuertes, pesados, así directamente con algún colectivo, no.

Porque yo a mis hijos, sobre todo son a los que más les digo y a la gente más cercana que yo conozco, les digo miren, no se conflictúen con nadie, eso es lo esencial; pero menos, menos entre víctimas, porque el gobierno precisamente es lo que quiere, que nos dispersemos que cada quien camine por su lado, para desviar el camino sencillamente, lo que menos conviene es estar divididos, debemos estar fuertes debemos estar divididos y yo te digo la base principal o el número uno para lograr esto, pues yo creo que es el respeto ¿no?.

El respeto mutuo, con todas las personas, con cada una de la persona que está frente a nosotros pues tratarla con respeto, yo me sé todas las groserías que se sabe todo mundo y a lo mejor hasta más todavía, pero tenemos que aprender a dominarnos y a ser lo más prudentes posibles, porque se logra más por la buena que por la mala, ese es un punto.

Por otro lado, si he visto conflictos entre algunos colectivos, claro que si los he visto y me duelen porque cuando son todavía más motivados por el protagonismo, eso te duele tanto, porque

te digo, no estamos aquí para protagonizar, ni para sentirnos las únicas o las primeras en todo, si no que tenemos que dar paso a que toda la gente valla participando, se valla empoderando.

Luego me dicen que se salió fulanita y que va a formar un colectivo, que bueno, claro tendríamos que ser uno solo en masa y llevar, pero no es posible, porque repito, habremos diferentes criterios, pero nosotros no nos enojamos con las personas que se van de aquí de nuestro colectivo. Para nada, a la hora que quieran regresar o necesiten algo de nosotros, aquí estamos para apoyar en todo lo que se pueda y pues eso ha sido una de las cosas que nos ha dejado caminar, yo les digo a ellas entre menos nos compliquemos y más nos comuniquemos, la situación va a cambiar.

Ahorita por ejemplo acabo de ver un problema por ahí con un colectivo, con una persona, que es de nuestro colectivo también, yo digo que ganan con sacar a la luz entre víctimas rencores, resentimientos. Da tristeza ¿no?, porque aparte de lo que tu vienes sufriendo por la pérdida de tus familiares, de tu ser querido, todavía como que sientes que esos detallitos le avientas un poquito de limón a la llaga ahí o sal ahí a la herida, yo si les he pedido que traten de ser prudentes, aunque hay ocasiones de que no se aguantan, ni en ningún lado, ni en el otro y se tienen por ahí de contestar, pero yo que hago trato de no ver mejor, la conversación.

Porque me siento impotente de no poder hacer nada, ya después que ya se le bajen los humos, si la persona permite que yo le diga: oye la regaste, bueno, porque yo siempre he tenido en mi mente eso y eso me lo inculcaron desde niña, que donde hay un pleito, si una persona se desiste y no quiere pelear, no hay pleito, la otra se va a quedar muriéndose del coraje o mordiéndose a sí misma, pero si hay una persona sensata que diga yo no peleo, pues no se llega nada y pues te digo eso es lo que les he dicho a los colectivos o a las personas que se acercan y piden una opinión.

Hay personas que te piden un consejo de otra índole, como le pueden hacer con sus colectivos, cómo pueden avanzar en ciertas cosas y nosotros de lo poco que hemos aprendido, de lo poco o mucho que hemos aprendió, porque es una realidad que si hemos aprendido bastante cosas, que no deberíamos saber, que no teníamos por qué saberlas, pero que desgraciadamente el destino nos puso aquí y aquí estamos, y ahora si tenemos que aprender de todo o escuchar a todo mundo, por ahí pues hay personas que se acercan con ese fin y también tratamos de transmitirles o poder, o hacemos todo lo posible por contestar a las preguntas que nos hacen o decidir en que si podemos ayudar en ciertas cosas o no y pues te digo ha sido este el caminar nuestro.

Ya horita si tú quieres, puedo regalarte unas hojas que traigo por ahí que pesimamente las imprimí por que la entrevista que acabo de salir ahorita, querían saber de cómo iniciamos, que es lo que hacemos, cómo lo hacemos ya hi pues tenemos, todo ya organizado, de tal manera, para los reporteros es más fácil ya saber, ya de ahí cada persona puede tomar los activos, lo que pudiera servirles [26:55-27:28].

E: [27:28] De lo que usted me está comentando hay tres preguntas, hay tres preguntas que me surgen, por ejemplo, usted comenta esta atención que tienen hacia usted, ¿Ha notado esta atención con otras víctimas? ¿Cree usted que esta atención o atenciones que tiene hacia usted le ayudan a seguir adelante?

MM: Mira yo creo que sí, porque soy humana y como humana hay ocasiones en las que siento que no me puedo levantar, no puedo, no puedo levantarme; sin embargo, cuando una de las compañeras me llama y que me pide que le ayude en algo, no me alcanzan a ver, desde luego porque es por teléfono, pero luego me da risa por qué digo, si supieran como me siento. Pero el hecho que tú sientas de que puede servirle a alguien, como que eso ya te llena un poquito. Porque luego estoy así y luego digo, ¡hay que estoy haciendo aquí! Ya di todo, prácticamente. Pero

cuando hay personas que te llaman y ahora sí que te hacen sentir de cierta forma, que eres, no necesaria, sino que puedes apoyar todavía en algo y me levando y digo a que caray pues sí, sí puedo ¿no?

Ahora, el verlas cuando llegan deshechas, llorando y, sobre todo cuando llegan por primera vez, y pues como que das ese abrazo y te lo dan, como que tu sientes inmediatamente como que te pasa cierta energía, o te sale cierta energía hacia la persona y me imagino que la persona también lo percibe, porque esos abrazos son mutuos, son como que se transmite uno, lo que traen y eso también te ayuda, para mi es una terapia.

El poder pues dar una opinión o un consejo o algo y sentir que es bien recibido y, es más, cuando después te dicen: hice lo que me dijiste y si me funcionó o cositas así, pues eso te impulsa como a seguir, como que el motorcito se le pone un poquito de combustible y te hace seguir adelante.

Yo por ejemplo te digo conozco a muchísimos reporteros, de hecho, ahorita vengo de estar con uno ahí y el hecho de sentirme ahí, siento como que estás en tu casa, estas en un ambiente donde te están escuchando más que nada, y es ahí donde sacas fuerza. Porque cuando vamos a una institución de gobierno, yo creo que todas nos sentimos peor que un trapeador, porque sabemos que vamos a escuchar lo que ellos quieren, no lo que nosotros necesitamos escuchar; pero, sin embargo, hemos aprendido a llevarles ese juego, a hacerles sentir a ellos, que, si estamos creyendo lo que nos dijeron, aunque sabemos que no es así.

Y eso ya llegamos, lo comentamos con los demás grupos: ¿y eso que te pareció o esto que te dijeron?, y eso ha sido muy favorable para nosotros, eso nos ha ayudado a fortalecernos, nos ha ayudado a comunicarnos, a tener una comunicación más estrecha y a su vez a ir previendo o previniéndonos con herramientas de otro tipo. Por ejemplo, te decía yo, vamos a las

universidades, anteriormente yo les decía: venimos a que nos ayuden, porque estamos sintiéndonos así y así, ahora yo no les digo esto, ahora les digo, venimos a unirnos para ayudarlos, porque tú con todos los conocimientos que tienes, si no los llevas a la práctica, de nada te están sirviendo, porque tienes éstos conocimientos secuestrados y nosotros tenemos otro tipo de conocimiento y lo estamos trabajando y lo estamos llevando a la práctica sin tener los conocimientos tuyos, que nos están haciendo falta para que el gobierno se entere que estamos haciendo las cosas bien, porque si unimos la teoría a la práctica, te va a funcionar a ti y me va a funcionar a mí y es una ayuda mutua.

Y eso es lo que les decimos a todos los intelectuales que estamos viendo en las universidades, a los institutos y de ahí hemos sacado gente muy valiosa que seguimos aprendiendo de ellos, pero creo que también ellos están aprendiendo de nosotros, porque ellos tienen la teoría y nosotros la práctica.

Y te digo pues eso también nos ha hecho que nos tomen de cierta forma en cuenta y para nosotros es una satisfacción tener varios jovencitos interesados ahorita, porque lo que nosotros pretendemos es derivar el sistema y cómo lo vamos a derivar, todos estos jovencitos que están estudiando ahorita si vamos a concientizarlos, si tocamos esos corazones, esas mentes, para que desde aquí, ya vallan formando y vallan haciendo las cosas bien, sin ningún interés a enriquecerse o a tener un enriquecimiento ilícito como le llaman, porque para todos los funcionarios es lícito, porque a eso van.

Si logramos que todas esas instituciones que ahorita se están formado, todos esos jóvenes en las instituciones, lleguen a ocupar todos esos puestos, que ahorita tenemos, de lo contrario no vamos a poder, porque ellos le van cediendo su poder a quien ellos quieren, ellos se los dejan a seguro, al cuñado, al tío, al primo, al compadre.

En fin, porque si tú ves te decía, no sé si lo dije anteriormente, horita quien es diputado dejan que haya algún cambio o algún movimiento y ya va ser senador y el senador va a ser diputado y si ya fueron senadores y diputados, ahora le van a tirar a irse a los Estados a ser gobernadores o ser diputados por los Estado o veto a saber.

Pero es la misma gente que está brincando de un lago a otro y si logramos que las personas que se están preparando que tienen un criterio ya más amplio y un espíritu de servicio, sobre todo, que los veamos ahí ocupando esos lugares, decía ahí va a empezar el verdadero cambio, es lo que queremos que estén gobernándonos gente responsable.

No nos negamos a que tengan un buen pago, un pago justo, un pago; no te digo que tampoco acorde a sus necesidades, sino un pago que les dé para vivir bien y satisfacer todas sus necesidades, porque no se quemaron las pestañas para ser servidores públicos sin interés, todo mundo va con interés de mejorar su vida y mejorar la vida de quien los rodea y no nos negamos a eso, debemos de ver eso de esa manera, que desquiten su sueldo, que realmente trabajen y que sirvan a la sociedad.

Yo les digo, que gusto, yo no lo voy a alcanzar a ver y de eso estoy muy cierta, que todos esos jovencitos que ahora están preparándose llegasen a ocupar esos lugares, ahí es donde vamos a tener una respuesta a lo que nosotros buscamos, pero lo que, si digo yo, ¿Cuándo? Si esta sociedad no despierta y si vemos que nuestros gobiernos, ahorita pareciera que la están agarrando en contra de los estudiantes.

Ahora yo anteriormente cuando paso lo del rector éste de Cuernavaca, yo les decía, necesitamos más rectores de éste calibre, que entreguen su servicio de verdad a la comunidad, si se unen más rectores el gobierno va a ver que hay esa unión y no van a agredir tan de lleno como lo están haciendo con él, pero que pasa yo creo que lo dejamos solo, lo dejamos solo y no hubo

una respuesta favorable, porque eso es abrigarse todos, porque cuando a ti te pase, el gobierno va a ver que si le pasa a aquel, todos se va a ir en bloque a defenderlo, si le pasa a aquel otro de la misma forma y no hubo ese apoyo para ese pobre hombre claro y eso es lo que ahorita nosotros buscamos, que haya esa unión, no para prepararnos para una guerrilla, ni mucho menos porque no queremos armas de ningún tipo. Solo queremos esa arma que es la valida, la de la preparación, la de la capacitación, la concientización y el deseo de servir porque cuando hay voluntad se pueden hacer muchas cosas.

Y esto se lo hemos dado a entender a gobierno, todo esto que venimos haciendo, las brigadas, las búsquedas en vida, las búsquedas en fosas, esta unión de colectivos, no viniste tu verdad, a la reunión que tuvimos de enlaces nacionales, fue algo tan bonito, que créeme que toda la gente se fue maravillada porque se vio ese interés, ese fortalecimiento, digamos no y de hecho han estado llegando más grupos a adherirse, empezamos con ocho, ocho colectivos, ahorita ya somos 28 o 30 no sé cuántos, son 32 Estados y ahorita ya tenemos más colectivos que Estados.

Precisamente por eso hacemos estas reuniones, cada año se hace una reunión, pero por medio del chat, por medio de otros tipos de comunicaciones, cuando vienen las compañeras y eso, mandamos nuestros recaditos por ahí, porque hay cosas que tampoco son convenientes mandarlas por el celular, por ahí si tenemos necesidad de algo pues vamos hasta los lugares que tenemos que ir, cuando hay una situación que nosotros consideramos que es grave y no podemos decirnos las cosas por teléfono, nos llamamos o nos decimos voy para allá o vienes; cuando vienen a presentar aquí un trabajo o a hacer algo, nos buscamos y tratamos los asuntos cara a cara y te digo todo eso nos ha servido muchísimo.

Pero sobre todo el contar, ahorita por ejemplo quien nos ha dado todo el apoyo y abrió sus puertas igual que el rector de acá de Morelos, de Cuernavaca. Ahorita el rector de la de aquí

UNAM Cuajimalpa, Rodolfo no me acuerdo como se llama, se llama Rodolfo, pero no me acuerdo el apellido. De igual manera nos ha abierto las puertas, a todos los grupos nos ha permitido entrar y hacer nuestra labor de concientización y de ahí es tenemos ahorita más gente, más muchachitos que tú dices, están jóvenes, pero tienen una lucidez, tienen una visión tan clara de lo que necesitamos y de lo pretende hacer y cómo se pretende hacer, que ahorita nos dicen cómo le están haciendo.

Simple y sencillamente nuestro grupito de enlaces, nosotros le decimos Enlaces Nacionales o quisimos llamarle Enlaces Naciones, pero que sepas ahorita ya está por el país, ya tenemos enlaces por el país, nos están llamando y nos están, para que de qué manera tomamos herramientas fuera del país y nos fortalecemos más acá en México y todo eso de una u otra forma nos va ayudando muchísimo.

Ahorita lo único de verdad lamento, es que mi mente ya no me da o a lo mejor nunca me ha dado para discernir, para captar, para aprovechar todo lo que se nos da o lo que nos debemos aprender, como que mis capacidades ya están muy limitadas; pero aún sin embargo, siempre que me invitan yo lo hago con la mayor disposición y esperando que de algo sirva para acá para la comunidad y no te digo que nada más para mi grupo, ¡no!, para todos los colectivos, porque yo sé que cualquier cosa que yo haga y se pueda ampliar para beneficio de alguien, es una, un pasito valla.

Yo creo que eso es lo que nos ha ayudado a nosotros, para caminar de la mano con todos los colectivos, porque si tú te fijas yo en el colectivo que está en Cuernavaca, me siento totalmente hermanada, cualquier cosa que ellos hacen y que me invitan allá voy, corro y me voy con ellos, porque siento que salieron de mí, va.

Así como siento el dolor, siento la fuerza y el trabajo de lo que ellas están haciendo, me llaman por ejemplo a Poza Rica, de igual manera, aunque no tenga ganas y aunque me sienta mal me voy porque siento que ahí me voy a sentir mejor, me llaman de cualquiera o determinado lugar que me llamen y que me inviten, yo me siento mejor, que sin estar haciendo nada o que me pudiera tomar no sé un descanso qué sé yo.

E: Esta hermandad que usted menciona le da fuerza para poder acudir.

MM: Así es, sí, sí, sí y eso es lo que nos fortalece a todas, porque yo lo veo cuando nos reunimos, esos abrazos que, si tu vieras o si tú ves que nos damos, es algo con tanta fuerza, con tanta sinceridad, con tanto entendimiento, valla. Que inclusive sentimos sentirnos que nos hace falta, esos abrazos para poder caminar, más unidos más fuertes.

E: Usted hablaba de conflictos, estos conflictos que usted menciona, qué ha observado que son los más frecuentes o que se dan frecuentemente.

MM: Pues yo más que nada creo que es por el protagonismo, porque mira, ha habido personas que inclusive antes de llegar a tener esa fuerza que ahora tienen, son personas que las admiro por que han sido capaces de escalar y de subir y ahora sí de tener también a lo mejor esas ganas y esa fuerza de para trabajar, yo me refiero al colectivo X, es un colectivo que ha crecido mucho, que tiene mucha fuerza y la persona que es la encargada de ahí del grupo de X, fue una persona que estuvo con nosotros cuando teníamos nuestras reuniones aquí, no te digo que recién iniciamos porque ya teníamos bastante tiempo cuando esta persona llegó, incluso su problema de ella fue mucho después de lo nuestro, pero se ha empoderado de tal manera que ha llegado demasiado lejos, te repito yo la admiró porque yo la quiero mucho y además la persona que está junto a ella, es una doctora, es una dentista, mis respetos para esa persona, porque es muy solidaria, es muy linda, muy prudente y es lo que admiro más de ella; sin embargo por ejemplo

aquí con esta señora L que es la encargada de X han surgido por ahí algunos conflictos, no conmigo directamente aclaro, porque no son conmigo, pero si veo que ataca a otras personas, a otras compañeras y a mí me da mucha tristeza.

Y digo no se vale, yo les digo a ellas, guerra con todos los que podamos afuera y siempre y cuando nos vallan a dar batalla, aunque no presenten batalla. Pero entre víctimas, entre víctimas estarte ofendiendo, estarte recriminando, estarte limitando o pisándote, como dicen vulgarmente, las agujetas, yo creo que eso no se debe de hacer.

Por mucha y muy buena relación que tu tengas y por mucha cultura que tu creas tener arriba de la otra persona, yo creo que no hay nada, nada, nada que nos pueda dar una disculpa para una agresión entre compañeras, porque si tú me agredes y eres una víctima, yo lo único que voy a hacer es dar la vuelta y callar, seguir de largo.

La persona se va a dar cuenta por sí sola, que no le voy a dar batalla y eso es lo que yo les he recomendado siempre, y si me da mucha tristeza cuando veo esas agresiones, que se contestan y que empiezan a tomar los temas así para estar de un lado y de otro con jaloneos; porque te digo ¿no es suficiente el dolor que llevamos dentro?, si yo verdaderamente llevo un dolor por lo que me está pasando por lo de mi hijo ¿Cómo voy a ser capaz de darle o hacerle un daño a otra persona?, yo creo que no se vale. Estamos para ayudar, estamos para servir, estamos para colaborar, para que todos nuestros problemas que estamos viviendo, lleguen a tomar una solución y una solución digna desde luego.

Es lo que yo les digo a todos los colectivos, yo sé que el dolor se derrama por todos lados y que todas las personas tenemos diferentes formas de encausar nuestro dolor: unas gritando, otras llorando, otras, pues no se de diferentes formas y todo es válido, pero hay que darle un cause digno a todo ese dolor, a todo ese sufrimiento que estamos viviendo. Porque si nos amargamos

unos a otros, después de lo que ya traemos, pues como que yo considero que no, eso para mí no debe ser.

E: Y por ejemplo en ese sentido ¿cómo considera que podrían comunicarse los desacuerdos, usted?, En esto ¿cómo usted recomendaría que las víctimas se comuniquen sus desacuerdos o sus intereses?

MM: Precisamente cuando hacemos estas reuniones y las invitamos, es que hacemos eso, de hecho, a mí me toca a veces hacerla de chacal, cuando me llaman y por ejemplo y me dicen oye fíjate que fulanita trae un conflicto con esta otra y ahí tengo que andar con una y con otra, pues a veces.

E: ¿Cómo mediadora?

MM: Es algo que para eso si yo no tengo ni siquiera la menor idea, quedo desconcertada, porque luego les digo: quieren que me aborrezcan ¿verdad?, después de todo ese cariño que me han regalado, ahora quiere que salga mal con... No es que no es eso, es que precisamente porque sabemos que te quieren por eso te estamos, porque sabemos que tú le vas a decir las cosas y que no le va a doler tanto.

Pero son cosas mínimas, son cosas que hasta a veces hasta risa me da y que de hecho también he visto que muchas de las compañeras lo han tomado por ese lado, no todas porque por ejemplo, yo con la señora X mis respetos no me atrevo a decirle nada, porque la considero que está muy por encima de mí, superior en todos los aspectos, en cuanto a su formación, en cuanto a la cultura, educación y todo lo demás que ella tiene, considero que estoy muy abajo y no me atrevería a decirle: oiga sabe que está haciendo las cosas no muy bien, o de ver de qué forma voy a, no me atrevería, la verdad, hay personas que yo mis respetos, digo amistad sí, pero hay otras

que como te digo con todo el cariño del mundo y me encomiendo a toda la corte celestial y les digo pues yo creo que andamos mal y si te digo, se ha logrado.

Ahora sí que no sé cómo decirlo, si desviar la bomba atómica que a veces viene o desactivarla un poco y te digo que eso es lo que yo creo, la preferencia que me han dado y a lo mejor también se debe a otra cosa, creo que soy la más vieja de todas las madres que andan por aquí y a lo mejor también por eso.

Porque yo en el movimiento me fijaba cuando estaba yo, en el grupo del MPJD, yo era la más vieja de todas y a lo mejor por ahí va el respeto, yo estoy pensando que va por otro lado, pero que es cariño y lo estoy confundiendo con respeto. Pero de una forma u otra me hacen sentir bien y me siento muy contenta con todas.

E: Le da fuerza también.

MM: Si, si, esto me da mucho ánimo, de hecho, ahora que me fui a Morelia, ya me habían asignado a mí un cuartito por ahí, me fui después. Yo llegue el lunes a la caravana en la mañana y llego pues ya todas estaban organizadas, ya todas tenía sus espacios ahí y ya cuando llego me dicen mira la vamos a poner acá y todas las del grupo: no, no, no, acá se viene con nosotras, yo me bajo al piso y ella se queda en mi cama y ves todos estos detallitos y sientes que es verdad lo que te están diciendo. Te lo están demostrando con hechos con acciones, el cariño te lo están demostrando con hechos con acciones.

E: Usted considera que este cariño se demuestra en acciones.

MM: Así es, sí. Y yo trato de hacer lo mismo, porque es lo único que hago, dar un poco de lo mucho que me dan o tratar de, les digo, cuando me dicen abrazos, yo les digo van de regreso, pero van múltiples, pues porque la verdad así es. Y yo creo que eso nos ha ayudado muchísimo, además de todas las personas, hay personas de las que se acercan y aunque son jóvenes, yo las

veo más jóvenes que yo, pero yo las veo con una mentalidad mucho más abierta y trato de entrarle por ahí.

Esta por ejemplo un colectivo, que no se si lo conozcas o no, es Y, con unos muchachitos, este grupo se dedica, principalmente a la legalización de la marihuana, de la droga y de todo esto y son muchachitos que luego por ahí me dicen: ya se va con sus Y, pues si y fíjate que yo me siento muy a gusto con ellos, me he quedado en sus casas y tú ves a ellos haciendo lo que tienen que hacer, pero siento un respeto y ese respeto que yo siento que me dan de igual manera se los transmito yo a ellos.

Porque número uno, tú puedes hacer con tu vida lo que tú quieras y aunque yo quisiera evitarlo no lo voy a hacer y ver que ellos, hacen todo con un respeto, con una, por que más bien a lo que ellos se dedican es a informar los efectos tanto dañinos como defectos y beneficios, porque si tú la tomas o tomas esas tantas como algo curativo como algo que te hace falta o como algo de recreación, por un momento; siempre y cuando no te hagas adicto, ellos tienen una visión tan clara de cuándo, cómo y cuánto y además se están preparando, tienen una preparación que de verdad yo me quedo maravillada, porque cualquier pregunta que se les haga y los he escuchado por que los he acompañado, cuando están por ejemplo en la cámara de diputados, en el senado, lugares a donde van a defender ellos su postura, los admiro de verdad porque tienen una facilidad, tanta de palabra como de acción y de todo, porque yo digo pues no, la gente está totalmente equivocada.

La gente que luego dice, no pues que estos son unos drogadictos, a lo mejor son personas que están ya en un estado avanzado de consumo, que no han sabido como ellos dicen medir o discernir y se dejan llevar y te digo todos esos aspectos, yo trato de entender a esa gente, cosa

que no hice con mi familia, a mis hijos yo les tenía prohibido: a que no te juntes con fulanito, por que anda mal, cuidadito, y a ver cómo le haces para que te retires

Yo por ejemplo que me llegaron que, con arete, con un tatuaje, ¡No me quería morir!; sin embargo, he aprendido que la situación o la vida ha cambiado, que la situación ha sido para bien, otras para mal, porque depende de cómo las conduzcas de cómo las veas de cómo las vallas guiando y he aprendido, dicen que la vida es un constante aprendizaje, es una escuela continua y yo creo que hay todavía mucho que aprender.

Lo único que yo si les digo a mis hijos es que todo esto que he aprendido, se quede para que en algún momento sirva de algo, porque siento que en cualquier momento me voy a ir y me voy a llevar todo esto que aprendí, no tiene caso. Porque hemos aprendido cosas que no deberíamos de aprender, tenemos información de cosas que no deberíamos de tener información nosotros; sin embargo, ya estamos aquí y estamos luchando de veras.

E: Un poco más sobre las relaciones que existe entre las víctimas cuando van a buscar por ejemplo ¿cómo ha sido el apoyo que se percibe desde la familia que se queda en casa? ¿Cómo lo ha notado?

MM: Pues en casa las personas que se quedan están siempre con la esperanza de que tenga una respuesta, que encuentre uno algo que les pueda pues ayudar, me imagino que sobre todo para definir ya su vida. En el caso por ejemplo de mis nueras, mi nuera me acompaña por ejemplo cuando hacemos las búsquedas en Veracruz, yo veo ese interés por ella y deja a su niño ahí solito y se viene a acompañarnos, sientes como que vas a buscar y vas a encontrar algo de lo que a ti te interesa; sin embargo yo mi postura es otra, yo cualquier resto que se encuentre en cualquier parte de la república, yo lo tomo como mío, porque sé que le vamos a dar la satisfacción a una familia.

Mis nueras a lo mejor y mi hija lo que piensan es eso porque ellos nos acompañan nada más cuando hay búsquedas en Veracruz y en Guerrero, eso te da a entender que son los lugares específicos que a ellas les interesan, porque ellos tienen otra mentalidad o esperan lo que ellos quieren, hasta la fecha no ha sido así, pero yo les digo a ellas que no asistan a todos lados porque esos niños de por sí ya están sin la figura paterna, ya están en un abandono de ahí de su padre, si ustedes se vienen a andar conmigo, van a quedar sin padres, sin madres y sin abuela y sin tíos, porque sus tíos y su abuela andan buscando acá a mis hijos.

Mis hijos no me han querido dejar sola tampoco y para mí también es algo que no sé cómo descifrarlo, me duele, pero me satisface. Me duele porque sé que dejan su familia por andar conmigo en la búsqueda de sus hermanos y me satisface porque siento ese cariño que le tienen a sus hermanos, porque veo en ellos ese deseo de encontrar, porque a lo mejor ellos quieren estar ahí para el momento, que llegue yo a encontrar a mis hijos y hay ese algo que no puedo definir y con mis nueras lo mismo, pero también te puedo decir algo, mis nueras son unas personas que me han dado muchísima fuerza, porque el hecho de ver con cuanto amor esperan a mis hijos después de diez años y verlas ahí que ya dejaron pasar su juventud, que han sufrido, lo que no te imaginas, lo inimaginable por estar esperándolos ahí.

Yo como madre la esperanza que llevo es totalmente diferente, porque ya no va a haber nada que me ayude a rehacer esto que llevo; sin embargo, ellas si pueden rehacer su vida, ellas pueden buscar otro hombre que les de la atención o que sientan ellas un cariño, que a lo mejor con ese cariño van a poder olvidar a mis hijos y no ha sido así.

Eso es algo que, de verdad en ellas, es algo que les admiro, porque a mis compañeras, hay varias compañeras que les paso lo mismo que a mí, perdieron a sus hijos, y sus nueras ya tienen otras parejas y mis nueras no, las ves ahí, esperando a mis hijos y los esperan con un amor.

Cuando yo voy para allá, tienen ellas las fotos de mis hijos por ahí y el verlas en qué forma se dirigen cómo los ven, eso a mí me llena, me satisface. Por ellas también quiero encontrar a mis hijos, aunque sé que se los voy a entregar, quisiera entregárselos ya, aunque fuese en restos, para que ellas ya puedan tomar una determinación y puedan rehacer su vida, aunque sea sin ningún inconveniente.

Yo les he dicho a ellas que no sientan que me van a faltar al respeto si en algún momento encuentran una persona, que pueda ayudarlas a rehacer su vida; pero si les pido que tomen en cuenta a los niños, porque para mis niños y para mí, jamás va a haber eso, ellos nunca van a poder rehacer su vida, en su totalidad y más sabiendo por qué sus padres no están con ellos.

Y a ellas yo les digo: por mí no se detengan, únicamente yo siempre les he dicho: lo único que yo les pido de favor es que no vallan a intervenir para descomponer una familia, si ustedes se deciden busquen un hombre solo, que no tenga obligaciones que cumplir, para que no haya nada que empañe su felicidad, que ustedes en algún momento, yo sé que por mucho que quieran a una persona, siempre van a llevar en mente y en sus corazones el recuerdo de mis hijos, pero si logran querer una persona que de verdad las entiende, pues eso va a ser más llevadero para ellas y para la persona que llegue. Porque yo le digo a ellas: yo estoy dispuesta a aceptar a esas personas, a que ustedes lleguen a mi casa, aunque sienta que el corazón se me parta por el hecho de pensar que deberían ser mis hijos las que entran con ustedes, pero me voy a aguantar porque se lo merecen. Porque ustedes se merecen ser tratadas con todo ese respeto que les brindaron a mis hijos y esas personas, quienes lleguen a ustedes a formar parte de su familia, yo las tengo que aceptar mientras viva, aunque me duela el alma, porque ellas tienen que ver que es una forma de contribuir, yo para hacerles sentir lo que se llevan, para mí mis nueras son algo sagrado

y lo que yo quiero que me las traten bien, que me las vean bien y también a mis nietos que me dejen verlos y que me dejen estar cerquita de ellos y que me los traten bien, es lo principal.

Yo te digo hasta el momento, no ha sido así, las veo firmes, ellas me dicen: hay que le pasa o que ha sabido o porque nos dice eso, y yo les digo y sepan de antemano, que mientras Dios me de vida voy a estar siempre a su lado, si ustedes me lo permiten. Si buscan una buena persona que les ayude pues voy a estar respaldándolas en lo que pueda.

Pero lo esencial para mí es buscar a mis hijos para que ellas puedan realizarse como mujeres, porque están dejando su vida pasar y a mí me da tristeza, me satisface como te decía.

Lo otro de mis hijos que me están ayudando y me da tristeza que dejan a su familia; con estas muchachas me da satisfacción ver como se expresan de mis hijos, ver como el concepto que ellas se quedaron de mis hijos, eso me enorgullece me llena y por otro lado como mujer, me da tristeza ver que están dejando pasar su juventud, la mejor etapa de su vida, pues ahora sí sin nada. Y todas esas son fortalezas que yo llevo dentro y que hay cositas que me hacen bajar un poquito y hay otras que me hacen fuerte.

E: Y en materia de la familia y los que van en búsqueda y los que se quedan en casa, ¿Qué conflictos han notado más que tienen o que presentan?

MM: Mira conflictos entre los buscadores, hasta la fecha yo no he visto conflictos entre los buscadores, con sus familias no son necesariamente conflictos, son necesidades. Por qué mira ellos se vienen con la inquietud, con la esperanza de que van a encontrar algo y aunque se pongan a pensar no pueden hacer gran cosa porque el quien viene a buscar es que lleva el sustento de la familia.

Por ejemplo, se llevan a los hijos y en ocasiones se han llevado a la pareja completita, papa y mamá, y esos niños los tiene la abuela, cuando esa abuela sale a buscar a su hijo y la nuera, esos

niños se quedan ahí solos, claro los encargan con una persona a veces mayor o cuando es la nuera la que se viene la abuela los cuida.

Pero la abuela, no puede trabajar para arrimar el sustento a esa familia y esa es una necesidad que nosotros hemos querido ayudar un poco. ¿Cómo? Cuando ya se hace la brigada y eso, tratamos de reunir, recabar fondos y lo que se reúne lo dividimos entre las familias.

Sabemos que van a esta búsqueda y que tienen necesidades muy, muy urgentes y qué les damos, por ejemplo, cuando son 15 días, lo máximo que les damos son dos mil pesos, en algunas ocasiones mil pesos, para que ese dinero lo dejen a su familia mientras ellos están en la búsqueda y esa es una necesidad.

Una carencia que la sociedad no ha querido ver, nosotros lo vemos porque lo sentimos, porque nosotros a donde vamos. La parte de la sociedad, sobre todo las iglesias, nos abrazan nos acogen ahí y nos da de desayunar, de comer o de cenar, o algunas veces las tres cosas.

Inclusive hay ocasiones en la que nos ponen una botellita de agua para cuando vamos por allá, al cerro o vamos a los lugares a buscar. Pero la gente que se queda ahí, que se quedan allá en sus casas, se queda con todas esas carencias, en algunas ocasiones iban a la tiendita más cercana por ahí a pedir fiado mientras regresa la mamá para ir poco a poco pagando y esos fueron necesidades que nosotros íbamos viendo. Es por eso que ahorita tratamos siempre de hacer un fondeo, o no sé cómo se le llame, para recuperar algo de eso, anteriormente hasta ropa, nos levábamos ropa usada a los lugares donde está la gente muy pobre y les llevábamos algo de eso, pero veíamos que la mayor necesidad es el dinero.

Entonces ahorita es lo que tratamos de hacer, en ocasiones nos daban personas que generosamente se acercaban, agua por ejemplo, arroz o comida así para que nos lleváramos, pero sobre todo cuando son viajes muy largos y eso no puedes llevarte, por ejemplo esas botellas de

agua que nos regalaron y que fueron muchas, las tuvimos que dejar aquí porque esa vez nos tocó viajar en avión, de aquí a Sinaloa y cómo nos íbamos a llevar las botellas de agua si te piden lo que no.

Entonces son cosas que tú puedes ir a comprar al lugar a donde vas, pero que las tienes que ir a comprar y es por eso que hacemos ese fondeo para podernos apoyar en las cosas que son sumamente necesarias, lo mismo la herramienta no la puedes cargar en el camión, para andarla cargando de un lado para otro, son cosas que se tienen que ir quedando en los lugares a donde uno va, obvio que ya las personas de ahí ocuparlas y siguen, pero para nosotros implica un gasto cada vez que cambias de un lugar a otro para hacer las búsquedas. Y todas esas son necesidades que luego, pues uno tiene que andar comprando: picos, palas, varillas y todo eso mandar a hacer unas varillas y te repito con gastos que se tienen que hacer a la fuerza porque no los andas cargando de un lado a otro.

Yo incluso les decía que ahora que hubo una emergencia nacional con lo del sismo, yo les decía a los compañeros: que habría que buscar en donde se quedó toda esa herramienta que se utilizó, para excavar y buscar a toda esta gente que quedó atrapada en medio de los escombros, para que fuera donada y nosotros ver que se le dé el uso para que fue destinado, ahora sí que nos convendría que a los lugares más cercanos, como ahorita que vamos a Michoacán o que están en Michoacán, fácil en una camioneta, así como me fui yo, me puedo llevar una herramienta, o ver de qué manera la hacemos llegar a los lugares más cercanos.

Pero no he podido dar con quién me informe, para ver donde quedo esa herramienta, porque claro como es buena, a lo mejor la volvieron a vender o alguien debió haberla tomado por ahí o a lo mejor está por ahí guardada y yo les digo, pues esa herramienta se le tiene que dar el uso para el cual fue destinado, para una búsqueda y si nosotros andamos buscando pues que nos la pasen.

E: Y en esta comunicación o solicitud de estas necesidades que comenta desde la familia, ¿cómo se ha dado el proceso, si una víctima está buscando, ¿cómo la familia que se queda en casa se comunica con ellos, como es el proceso de comunicación?

MM: Pues estamos por teléfonos, las redes sociales son las que más nos han ayudado a los lugares donde se hace la búsqueda y que hay gente por ahí cercana, pues las mismas familias donde está llevándose, pero los lugares donde no, pues por teléfono por medio de mensajes, sobre todo les digo yo: que no haya tanto problema, yo les digo que mejor los mensajes, porque es la forma en la que estamos en constante comunicación.

Pero te repito conflictos así dentro de los grupos de búsqueda, hasta la fecha no creo que hayan surgido y si ha surgido alguno, yo creo que se queda en el grupo, porque la verdad casi no se ha dado.

Las necesidades en las familias, esas sí de antemano las sabemos y hemos tratado de ir solventando poco a poco esas necesidades. Se les dan dos mil pesos, algunos dicen: no a mí no me den, yo puedo, yo tengo, pues no se les da. Pero todas las personas que sabemos que tienen esas necesidades, se les apoya, de lo que queda, de lo que se reúne, se divide entre las personas que se ve que tengan más necesidad, por ejemplo, los buscadores, porque son los que más friega llevan, porque son los que andan.

Me refiero buscadores a los que están excavando, son los que llevan la mayor batuta ahí y tenemos que aportarles algo para que; de hecho hay algunos que no tienen ni familiares desaparecidos y los utilizamos excavando, porque uno sobre todo de mujer se cansa mucho, yo te aviento unas tres cuatro paladitas y ya me canse, y los señores no, como ya son personas dedicadas a eso, entonces hacen el trabajo de otra forma y por ejemplo tenemos un señor que no tiene familiares, se llama Simón, pero no me acuerdo del apellido, deja a su familia por irse con

nosotros a buscar. Al principio lo hizo por solidaridad, después ya vimos que, un día dijo: es que no puedo porque ahorita ando trabajando y me van a quitar el trabajo, pues vente cuánto estas ganando, tanto, pues vente a ver cómo le hacemos, porque sabemos que es uno de los mejores buscadores y así a estas personas y a todas estas personas que vemos cómo te digo que tienen más necesidad son a las que tratamos de apoyar un poquito.

E: Para finalizar señora Mary, que significa para ustedes la frase “no están solos”.

MM: Para mí la frase “no están solos” significa mucho, porque el hecho como lo digas también significa, porque si tú me dices la frase no estás solo y estas lo más lejano posible y no te veo por ahí, pues como que tengo cierta duda.

Pero cuando tú me dices no estás solo y de alguna forma te haces presente, por ejemplo nosotros les decimos acá, sabemos que mucha gente no puede acompañarnos, no puede estar con nosotros, pero quien te dice aquí les va esto para una botella de agua, aquí les va esto para unas botas, porque hay personas que se van con sus zapatitos, suben al cerro y ya bajan sin nada y eso implica que cuando llegan a su casa ya no hay zapatos.

Ahorita todas esas necesidades hemos tratado de apoyar, tenemos un espacio y está aquí en la esquina donde vamos a comprar botas y vamos comprar ahí, pues andamos viendo quien a ver cómo te digo, es imposible, darles a todos porque no todos, de hecho yo nunca he traído unas de esas, pero lo hacemos con los compañeros que vemos que tienen más necesidad, por que suben y bajan, a parte que tiene que subir, por ejemplo cuando es monte o montaña, tiene que subir con sus notas por los animales, porque hay víboras, todo tipo de animales y es un tipo de prevención, subían con huaraches, subían las mujeres con guarachitos, así de casa, todas esas que pareciera son pequeños detalles, para nosotros significan mucho, simple y sencillamente se rueda una

piedra y te machucas el dedo, son cositas que tienen repercusión y todas esas cositas las vamos solventado con el apoyo de esta gente.

El no estar solos, es darte un acompañamiento no nada más de palabra, no más de decir, como cuando vas a un velorio y tú le dices a la persona, es una frase muy vieja, el decir: te acompaño en tu pena.

Si tú lo acompañas verdaderamente y estás pendiente de alguna necesidad, ahora sí que, si me necesitas en la noche, un dolor cualquier cosita llámame, cuenta conmigo, es otra forma de decir que verdaderamente estás con esa persona.

La verdad la frase es muy bonita y esa frase si tú te fijas, cuando alguien incluso no puede hablar, se siente que no puede y no puede y esa frase tú la dices en uno de esos momentos, como que la persona se llena de fuerza, de energía y como que si siente que la persona no está sola y te lo digo porque a mí me paso, desde el momento en el que me adherí al grupo de Javier Sicilia y escuche esa palabra que yo jamás en la vida la había escuchado, cuando empecé a hablar de mis hijos, pues yo me sentí muy mal y cuando yo escuche esa palabra, no te imaginas sentí que fue una descarga eléctrica la que me dieron ahí, me cimbró y me volvió a dar energía para seguir hablando.

E: ¿Le dio fuerza?

MM: Me dio mucha fuerza, el ver por ejemplo que reporteros desde ese día en la noche, no les importo no dormir por estar dándome ese acompañamiento, yo sentía esa fuerza y eso es lo que yo trato de hacer cuando las personas se acercan a mí, ahorita ya no lo puedo hacer porque estoy viviendo en Tepotzotlán y la distancia es enorme y el gasto es tremendo, no pueden pero cuando vivía aquí en México, el departamentito lo que era sala cocina y comedor, haz de cuenta

que era esto, porque la salita apenas cabía el silloncito aquí y el comedorcito, hasta yo creo que era más chico el espacio, porque era chica la mesa y allá la parte que es de la cocinita.

¿Sabes que hacían las personas? Por qué no cabíamos, se acostaban debajo de la mesa, no más les decía yo metan sus cabezas, ya no es lo mismo si pasan y les pisan un pie que una cabeza, así que miren que saquen sus piecitos para acá y metan sus cabezas allá y protéjanse allá, porque no cabía la gente y eras dos recamaras, poníamos a todos los señores, lo que era cocina sala comedorcito, tenías que pasar de ladito, pero la gente se sentía tan a gusto que tú lo sentías no percibías.

Ahora pasaban cosas maravillosas y esto no te lo puedo decir no más yo, te lo puede decir cualquiera de las personas que tuvo que pasar por ahí por ese lugarcito, mis cazuelas, pues cazuelas normales y yo ponía un kilo de frijol máximo porque en mi olla no cabían más y poníamos una sartén con huevos otra con nopales y los frijoles o si podías era un poquito de arroz, para diecinueve personas y muchas se servían poquito sabiendo que no iba a alcanzar, yo les decía sírvete o sírvanse, les pasaba las cazuelitas para que cada quien se sirviera como pudiera y yo veía que se servían poquito y nos pasaba algo maravilloso, todas me lo dicen, porque yo les decía sírvanse más y al principio decía no va a alcanzar, no va a alcanzar y que pasaba que todos nos llenábamos, yo me quedaba al último y todos nos llenábamos y quedaba comida y yo les decía, fíjense como hasta aquí esta puesta la mano del señor con nosotros.

Porque no puede ser que, con dos kilos de tortillas, porque eso era lo que comparaba, el señor se portaba muy bien, cuando me venía la gente y supo lo que estaba haciendo no me las pesaba, no más me las ponía que fueran dos kilos, era más.

Pero ves tu ahí, algo maravilloso y algo que a mí me ha dado mucha fuerza, porque ya después nunca volví a decir no me va alcanzar, nunca estuve con la duda y las personas me

decían lo mismo, es que me puedo servir más porque me serví poquito porque pensé que no iba a alcanzar, cuando escuchaba que todos decían lo mismo y que metían la cuchara, decía: fíjese, no es posible que con un kilo de huevo y un kilo de frijol y medio kilo de arroz porque no le cabía más a la cazuela y digo ya comimos todos y quedó y desde ahí tú ves muchas cosas que te llenan que te satisfacen y que también ahí te sientas que no estás solo, no es solo la palabra de no es estás solo.

Si no la palabra de verdad no estás solo, de verdad aquí estoy para servirte en lo que yo pueda y también sabemos que nuestras acciones son limitadas, en lo que yo pueda servir y sí yo lo tengo ya totalmente experimentado y es muy bonito, experimentar el dar de lo que tú tienes poco o mucho, si tienen poco pues obviamente puedes dar poco, hay ocasiones en que no podrás dar nada, pero si una palabra de aliento, el escuchar simplemente y sencillamente a la persona, eso ya te motiva, te da una luciente para seguir adelante.

Te digo eso es lo que hemos hecho, por eso cuando hicimos los estatutos de familiares en búsqueda, pues ahí se me soltó la lengua y que esto, pónganle esto, pónganle esto y pónganle esto y rápido, así salieron en menos que canta un gallo, porque son cosas que ya veníamos sin imaginar o sin pensar que íbamos a llegar a todo esto, por ejemplo en todas las reuniones en las que nos reunimos enlaces nacionales, créamelo que es una satisfacción personal, es una satisfacción sana y no es una satisfacción que yo me éste adjudicando como propias.

Ahorita no sé si te enteraste me acaban de dar un reconocimiento y yo les decía, yo me hubiera podido sentir orgullosa o feliz o como se le llamé, cuando me dijeron que me tenía que ir a Nueva York a recibirlo, yo me dije ¿cómo Nueva York? ¿Quién me va a acompañar? ¿Quién va a saber que yo?: Pues que sea aquí porque es un trabajo en conjunto, es un trabajo que es de todos y para todo, y por lo tanto ese reconocimiento que es de todos y para todos quien pueda

acompañar, que se sienta que está incluido ahí, después me dijo la misma señora que me lo entregó, allá hubiera sido otra cosa, porque el que a una persona de México se le dé un reconocimiento allá, tiene otro enfoque, pero usted pidió que fuera así. Pues qué crees yo me siento contenta de que allá sido aquí, no me arrepiento.

E: Creo que usted se lo dio a todos.

MM: Porque es trabajo de todos, porque no es un trabajo mío, ir a recibir algo que no me corresponde, totalmente, pues buen, yo viera que es un trabajo que yo no más realicé, pues a lo mejor igual y sí, pero no, no es un trabajo mío, es un trabajo de todos y eso se ha hecho con el dolor de todos, no nada más con el mío.

A mí que me digan que mi caso es un caso emblemático, no señores, no, esa palabra bórrenla de ahí, ¡Todos los casos de todas las madres que estamos sufriendo este dolor esta tragedia es emblemático ¡y si no lo tomamos así no tomamos conciencia, de hacer sentir a todas las familias que todas son emblemáticas, desde ahí ya estamos mal.

Yo veo por ejemplo rostros de jovencitos, que parecieran que no le dan importancia a esto que está pasando, si superan que están en la cuerda floja. Yo cuando estoy en los templetos, me dirijo a la sociedad y les digo: por cuánto tiempo creen que van a llevar a sus hijos ahí, abrazados o de la mano, para toda la vida, no señores no se equivoquen, van a estar en su vida hasta el momento que un desdichado ponga los ojos en su familia y nadie nos debemos sentir ilesos o nos debemos sentir fuera de peligro y si la sociedad de verdad tomara conciencia se pusiera a pensar en eso, tengo a mi hijo conmigo, a lo mejor gracias a toda esa gente borlotera que anda en las calles exhibiendo lo que estamos viviendo o lo que se está viviendo en México, porque por eso por haber estado callados tanto. Cuánto tiempo esto ha seguido pasando y ha seguido avanzando, porque si en el momento que paso la masacre del sesenta y ocho, toda la gente se hubiese unido a

salir a proteger a todos esos jóvenes, yo creo que otra cosa fuera y si eso que se visibilizó en su momento, se hubiera se hubiera seguido evocando y viralizando y diciendo a cada momento , también yo creo que no llegaríamos a vivir lo que estamos viviendo ahora.

Y ahorita lo que yo te digo, mi labor y mi deseo es concientizar a todos esos rectores de todas las universidades a que le entren, no nada más a formar personas intelectuales en el sentido de lo que van o a lo que van, se va a un instinto o una universidad, si no a formar criterios a formar corazones a formar mentes sanas, porque también es una obligación.

Y otra cosa hemos estado haciendo es involucrar a todas las iglesias: llámese protestante, llámese católica, llámese anglicana, llámese de lo que sea, iglesias que sean hacerlas responsables que están al frente de la sociedad y como instituciones también tienen una grande responsabilidad en lo que estamos viviendo y no los estamos excluyendo, los estamos incluyendo para que ellos sientan también que es una responsabilidad. Porque ellos en sus sermones, en sus homilías, en sus como se dice, en sus discursos, lecturas o como se les llame, las hacen muy a ligera, no hacen hincapié en ciertos, así como hay artículos acá en las leyes, acá tenemos también dentro de la biblia, dentro de todo lo que tenemos escrito ahí, tenemos partes de los cuales nos podemos proteger y dar a conocer de una forma involucrar a la sociedad a que lo que está pasando esta, lo que está viviendo tiene mucho que ver con lo que hacemos acá.

Y ver de qué forma formamos un, los hacemos formar parte del equipo. Ahorita están muy involucrados en las búsquedas, nos han apoyado mucho en las búsquedas de no ser por las iglesias no se hubiese dado las búsquedas, las brigadas como se están dando.

Nos ha favorecido mucho, porque desafortunadamente queramos o no, toda la gente que va a las iglesias va por dos cosas: van por que tienen una necesidad y van a pedirle a Dios que me ayude y veme cómo estoy señor o van a dar gracias porque les dios. Van por agradecimiento o

van a buscar, pero esa gente siente que este reconocimiento y toda esa gente si llegamos a ella y la hacemos consiente de lo que se está viviendo, nos va a apoyar y así ha sido, pero el párroco tiene mucho que ver para poder dirigir la palabra, de tal forma que llegue a las conciencias y a los corazones de quienes escuchan.

Ahorita estamos involucrando a los obispos, a los sacerdotes y a todo el clero y te repito no nada más de una sola religión, es una unión de todas las religiones.

Así como también podemos exigirles a todos los partidos, independientemente de quien sea o representen, tienen que apoyar y es una obligación, exigir aquí y exigir allá y también a la sociedad, porque lo que estamos haciendo no es para beneficio propio. Yo les digo a mí ya me cargo el payaso, a mí si encuentro a mis hijos vivos, sabrá Dios en qué condiciones los encontraría y si los encuentro muertos bien de igual manera, yo mi vida ya quedó destruida, ahorita lo que estamos tratando es de evitar que otras personas sean destruidas de la misma forma en la que hemos sido nosotros, evitar por todos nuestros medios.

Te digo que ha habido pasitos que también, esa ha sido una de nuestras fortalezas, que las iglesias nos están respondiendo y lo hacemos de esta forma por que mira si lo hacemos únicamente, por ejemplo, con los Angelícenos, el gobierno se va a dar cuenta: ¡Ah es esta institución o esta iglesia o este grupo que está apoyando, vamos sobre de él!, si lo hacemos nada más con los protestantes de igual manera.

Es por eso que mi familia se molestó: ¿Cómo es posible que tengas reuniones con los protestantes? ¿Qué con los testigos de Jehovah? ¿Qué con los anglicanos? Les digo: Quiten todo eso de su mente, mi religión, lo que yo vivo, lo que yo aprendí, jamás me la va a quitar nadie, yo lo estoy haciendo por esto, ya les expliqué, así como te estoy diciendo a ti y entendieron, ¡Ah no,

pues pégale! Si yo voy y nada más le pido ayuda al partido verde, pues va a acabar al Partido del Trabajo, igual, lo van a acabar.

E: Entonces usted considera que entre más redes existan más se hace fuerte el colectivo.

MM: Nos estamos haciendo fuertes porque ahorita nos estamos agarrando, pero donde se pueda, de hecho, estas entrevistas que me acaban de hacer, hace un momento, pues van para allá para Estados Unidos y me dicen: ¿Qué te ganas con irte a gritar allá? ¿Cómo qué no?, sí, porque allá también hay gente consiente, hay gringos muy malvados que no nos quieren y que sabemos que no nos quieren, pero hay otros que sí.

De hecho, acabamos de recibir un apoyo que fue con el que hicimos esta reunión de los colectivos, para eso la utilizamos, nos mandaron, creo que fueron cuatrocientos euros ¿o cuatro mil?, bueno no recuerdo, pero fueron cuatro o cuatrocientos. Estas personas sin que nosotros los invitáramos, por medio de las redes han estado viendo nuestro trabajo y vinieron a vernos, estuvieron de hecho aquí en la reunión de Enlaces, que estuvimos aquí los grupos.

Cuando vieron y escucharon y nosotros les dijimos todos los grupos, todo esto se hizo posibles gracias en gran parte a ellos, en gran parte también a los de aquí a los de este Centro de derechos humanos, porque fu quien nos facilitó en espacio, la comida y de más, pero personas que no podían venir, que no podían pagar sus pasajes con eso se les pagó, con eso se pagó hoteles, porque no cabíamos aquí y hubo mucha gente. Ahí todo esto y vieron todo el trabajo y como lo estamos haciendo y eso y se fueron, pero si, aquí en el mismo espacio nos dijeron vamos a ver de qué manera duplicamos la cantidad, pero porque nos preguntaron cómo le hacíamos para pagar al personal, todo el personal es gratuito, todas las gentes que tenemos en nuestro equipo son solidarios, son estudiantes, mejor

dicho. Que los hemos sacado de sus espacios: mira a la hora que tú puedas y no tengas clases, vente, vente para acá, son solidarios.

Vamos a ver la posibilidad para que ustedes se puedan protocolizar y hacer las cosas de otra forma, para que puedan recibir apoyos, porque de otra forma así han hecho mucho y sin tener ese apoyo y vamos a ver la posibilidad de duplicarles, esto es cada año de duplicar. Bueno presentamos el trabajo ya nos mandaron la sorpresa de que no se duplicó, cuando nos dijeron: fíjense que no se duplicó, no se va dar no triple cuádruple, así que esa cantidad estamos esperando a que llegue a finales de este mes, para empezar a trabajar y a lo mejor va a haber otra forma de pues de ver cómo nos vamos a seguir organizado.

Porque esto lo recibimos nosotros, pero no nos lo quedamos nosotros por ejemplo en el grupito del equipo, sino que lo distribuimos a nivel nacional, con todos los grupos y que por ejemplo que allá en Sinaloa que necesitamos un dron, pues vamos a ver de qué forma. Ya tenemos para pagarle al contador y para pagar todo lo que se tiene que hacer acá, tenemos el dinero, vamos a comprar el Dron, lo necesitan más allá ellos, nosotros podemos seguir trabajando como vamos. Acá en Iguala, es que necesitamos una camionetita por que la camionetita del compañerito pues ya no la acabamos: ya no tiene llantas, ya no quiso jalar, ya la vamos a arreglar, requiere motor y nos cobran tanto, ¿la arreglamos o que hacemos? Ya le dije a mi hijo, nos pusimos de acuerdo todo el equipito, porque nada hacemos sin consenso todos en equipo: oigan como ven, ya está aquí de nuevo el dinero para lo que tenemos que hacer, ¿Qué les parece si vamos a buscar por ahí una camionetita?, claro de segunda, porque tampoco es posible comprar una nueva y fuimos a llevarle una camionetita. No es dinero nuestro aclaro, porque no es dinero nuestro de nosotros, es dinero que se va recabando, para apoyo y nos apoyamos

mutuamente y eso para nosotros ha sido también una fortaleza, nos sentimos maravillados, valla de poder servir, en una palabra.

E: Son muestras de afecto y de cariño.

MM: Así es, y pues toda esa gente, le digo es un cariño que tú dices, ya construí otra familia. Por qué así lo sentimos, así nos vemos y así nos tratamos. La familia que tenemos en nuestras casas es la familia que Dios nos dio la oportunidad de formar, esta es una familia la cual nosotros hemos abrazado y nos estamos abrazando, es una familia intensa. Yo por ahí de loca, cuando platico con mis hijos les digo: Hay hijos, si regresan pues, ya no van a encontrar a la familia que ustedes dejaron, pues la verdad la familia que tenemos es una familia inmensa.

E: Se hizo grande.

MM: Así es en ese sentido hemos crecido, ha crecido el dolor, sí claro que ha crecido el dolor, pero hemos hecho del dolor, un arma muy poderosa para luchar y luchar con dignidad, porque les digo a las compañeras, este enfoque que le estamos dando al dolor, para mí, me parece es de lo más útil, nosotros no tenemos arma, nadie de nosotros tiene un arma en nuestra casa o en nuestra familia. Pero nos une el amor, nos une la esperanza nos une la ilusión de volver a tener, si no a mis hijos que Dios me dio, si poderle dar la satisfacción, yo sé lo que esa madre o esa familia va a sentir, cuando se les entreguen sus hijos, de la forma a veces no quisiéramos.

Y otra cosa que nos han servido: las redes sociales, es para encontrar infinidad de muchachitas de familias, de jóvenes, que por ahí se salen y que a lo mejor van, no sé, a algún lugar incierto o a un lugar que no pensaron y que cuando ya saben que los estamos buscando por redes, porque han venido, oye desapareció una muchachita, por ejemplo en una colonia de aquí de México, la subo la red y ahí están todas las redes sociales de este país.

Se han recuperado muchísimas con vida, mucha gente con vida. Otra forma que también nos está funcionando y que se han encontrado también a varias personas, con los indigentes, porque se salen por que en sus casa son drogadictos o son borrachitos o son personas que no, que no están bien vistos, son los patitos, como bien dicen son los patitos feos, se salen a la calle, se van, se van perdiendo poco a poco y después la gente anda buscando a lo loco, las mamás sobre todo. Porque nuestros hijos sean lo que sean y como sean: son nuestros hijos. Y estas personas que vemos indigentes, estamos revisándolos, si nos dan permiso y si podemos, tomamos la foto y la subimos.

Y si no, visualmente nada más vemos a una persona, así y así en tal lugar nada más estamos, vemos una persona, así así en tal lugar, ve para que te acerques y cheques. Y esa es la forma en la que hemos recuperado también mucha gente.

E: La estrategia que también está, es la de probable positivos.

MM: Así es, también sí, sí, sí.

E: Ósea van creando estrategias que les van favoreciendo en su caso.

MM: Cosas que el gobierno está muy lejos, porque todo eso lo debería tener él, simple y sencillamente, en los lugares en donde tienen albergues puede encontrarse uno de nosotros ahí, en los centros de rehabilitación, los hospitales, las cárceles, por que como te digo, ahorita que acabamos de entrar a la cárcel, pues ya las compañeras iban muy contentas, porque supuestamente, el director nos sacó a toda la gente de ahí para que la viéramos, pero no fue toda a gente. Ahora tu bien, les digo aprendan a ver todos estos gestos corporales, porque algo indican, no sabemos qué porque se manejan con mucha táctica, ellos tienen sus claves valla, porque yo vi a una de las personas que traía unos guantes blancos pero nada más cortos ¿no?, y cuando alguna persona se detenía a revisar bien las fotos y esto, hacía esto, eso está indicando

que necesitaba ir a ver algo, otros de otra forma, yo les digo que cuando vallamos a un lugar de éstos tengan mucho cuidado y aprendan a ver los gestos corporales de las personas, porque con eso están diciendo muchas cosas, que a veces nosotros no entendemos pero si tenemos que entender que algo raro está pasando o están diciendo o algo están tramando algo.

Por qué te digo son muchas cosas, son muchas tácticas, todas esas formas de pensar y todo eso pues lo vamos pasando en colectivos, de un colectivo a otro.

E: Se van fortaleciendo y van caminando hacia la búsqueda.

MM: Si te digo, la búsqueda es algo muy fuerte, muy pesado, sobre todo cuando ves los restos ahí, inmediatamente, sin que tú lo admitas valla, se viene a tu mente que pudieran ser los restos de tu hijo. Yo cuando veo esos huesitos y no tenemos ni permiso de tocarlos, pero el hecho de sentirlos y de verlos, sientes que te quiebras valla.

Y ahí también son los momentos en donde nos sentimos abrazados y nos sentimos que verdaderamente no estamos solos, porque nos acompañamos con otros.

E: Están presentes valla.

MM: Así es.

E: Bueno mamá Mary pues muchas gracias por la entrevista y reitero cualquier cosa que necesite allá en Morelos, lo podemos hacer, si gusta hacer las campañas de conciencia que comenta, nos podemos mover para poder acompañarlas. Estamos con el colectivo de W.

MM: Es nuestro colectivo también porque nació de nosotros, ellas inclusive venían a reuniones acá con nosotros y para ellas y para nosotros es muy difícil, que se anden moviendo de un lugar a otro. Ahorita lo que hacemos, por ejemplo, por eso queremos que existan colectivos en todo el país y en diferentes partes del mismo Estado, porque así tenemos la facilidad, nos dicen, por ejemplo, desaparecían en Amacuzac una persona, en lugar de que esa persona desde

Amacuzac se venga acá a México y todo eso: Vete con W. Si desaparecen una persona en Guanajuato, pues vete con C. Si desaparece una persona en Poza Rica, en lugar de que te vengas para acá, para darte cierta orientación o ayudarte en lo que se pueda, pues vete ahí estos familiares en Búsqueda, porque ahí está también. En Jalapa igual, nosotros no les decimos a las personas que haya un favoritismo por algún grupo en especial, lo mandamos al más cercano porque es una manera de apoyar a las personas también en cuanto lo económico, para que no se desplacen hasta acá. Y a esta persona de aquel grupo se encarga de anotar, de ver a donde pertenece o a donde de ir su expediente, si es federal o estatal, ahí se va viendo y ya esta persona ya no es lo mismo que ande yendo o viniendo, o tratando simple y sencillamente para una información, porque son cosas delicadas que se tienen que hacer cara a cara y pues todo eso se va evitando.

Esa es otra forma de fortaleza, porque así evitamos que a las personas les pase lo que nos pasó a nosotros, ese desgaste económicamente y que gasten dinero que muchas veces no tiene las personas, lo tienen que conseguir, por la urgencia, por la necesidad que tienen de buscar. Todos esos son apoyos que nos brindamos, herramientas que nos brindamos entre sí. Que nos van sirviendo, encontraron por ejemplo un cuerpo en Hermosillo, se pasan las características para ver de dónde es. Creo que la persona era de Guanajuato y así es como estamos con esta relación, pasándonos las informaciones.

E: Se hacen redes para poder encontrar.

MM: Así es y esa es la forma que te digo nos hacemos fuertes unos con otros. Hasta ahorita te digo y están aquí y otros han ido sumándose poco a poco pero ahí va creciendo esto, repito cosa que no debería de ser ya esto así, pero al final de cuentas son personas que se sentían olvidadas, se sentían que nadie las podía ayudar o que nadie les ayudaba, horita por medio de las

redes se han estado enterando y han estado llegando, y pues estamos abiertos para apoyarlos y para hacer lo que nosotros podamos, desde lo nada que somos, porque es la verdad, no somos más que personas portadoras de dolor, de incertidumbres, de un conjunto de emociones que a veces no sabe uno definir las, pero que en medio de todo esto, tenemos la fortaleza de entender el sufrimiento en toda su magnitud y de tener deseo de hacer algo, más que nada. Porque desde el momento que salimos a buscar, decíamos: Pues ¿Cómo vamos a salir a buscar?, Me acuerdo que la primera vez, que decidimos salir a buscar, nos dijo la subprocuradora, Arely Gómez, que eso no era posible y que no lo fuéramos a hacer porque no era posible por que podíamos contaminar evidencias y que pues no podría ir mal; sin embargo pues todas dijimos ¿Qué está diciendo esta mujer?, como si a los delincuentes les dijeran, oye no hagas ese pozo ahí, no los entierres porque ahí vas a contaminar evidencia. A ellos no les pudieron decir eso, sabiendo quienes son, porque saben quiénes son, todo el gobierno sabe quiénes son los que están haciendo todo esto, en algunos casos, en algunos casos, ha habido casos que lo sabemos nosotros, lo único que no sabemos a quienes llevaron y a quienes tienen y a ellos les dejan toda la libertad, por eso estamos en un México en el que no pasa nada, porque ellos saben todo esto y no han puesto límite, no han puesto una restricción para que esto siga pasando y a nosotros si nos ponen restricciones, a nosotros si nos van a poner límites, no se vale.

E: Ustedes están buscando, finalmente.

MM: Exactamente. Haber hasta donde.

E: Pues la verdad hay que seguirle y entre más fortalezcamos estas redes sociales, va a ser mejor, es el fin de este proyecto, finalmente fortalecer los procesos de comunicación y conformación de redes entre colectivos, para también evitar conflictos y mejorar la comunicación de intereses y necesidades y que se fortalezca esto, porque los hace más fuerte.

MM: Pues sí fíjate, yo he tenido una idea a lo mejor muy rara o fuera de contexto o fuera de todo contexto, yo le decía a mis hijos que hay que buscar a todos los dueños o a esos señorones del poder, a eso que son de las cadenas nacionales, entre ellos esta este señor que es el que yo más escucho nombrar, pero debe haber otros por ahí a Carlos Slim, para pedirle que haga algo, que ponga algo por ahí, donde se pueda dar la información sobre todo a los familiares que tenemos una desgracia de esta magnitud, para que rápido se nos de la información acerca de las coordenadas de los teléfonos. Porque eso tiene que ser hasta que la solicita uno al MP, el MP le solicita al juez, hasta que ya, ya ellos ya van demasiado lejos. Nosotros tuvimos la fortuna de que el día que salieron mis hijos de viaje, fue por eso que tuvimos una información inmediata. Por qué a uno de mis hijos, un amigo le fue a vender su teléfono y no lo alcanzo a cambiar de nombre, ósea que se lo vendió le dio el dinero y eso, pero no lo alcanzó a cambiar de nombre, cuando mi hijo se pierde le deja su teléfono que el traía a su esposa, le dijo: Mira toma, me compre este teléfono, aún no lo pago, pero cuando regrese lo voy a pagar. Ya le dije que, si era posible, no sé cómo lo pensaba hacer, fue cuando desapareció mi hijo. ¿Qué hicimos?, fuimos con la persona que le vendió el teléfono a mi hijo, para que fuera para que le dieran la información, porque si yo iba o iba cualquiera de mis hijos, no iban a dar la información, tenía que ser el dueño y el dueño andaba por allá y el dueño estaba desaparecido, pero te digo fue una bendición eso. Fuimos lo llevamos e inmediatamente nos dieron la información de todas las llamadas, ahí fue donde nos enteramos de donde a donde los estaban moviendo, fue ahí donde sacamos la conclusión. Supimos por dónde andaban, a donde los llevaban, de donde a donde los traían, porque los trajeron peregrinando.

Nada más de imaginar esto, como se sentirán mis hijos sabiendo que iban con policías, que iban empistolados, que iban con armas y todo eso. Y llevarlos por un camino desierto, podríamos

decirlo. Por qué los trajeron en tres lugares, los llevaron a tres lugares y afortunadamente nos dimos cuenta de esto, porque de lo contrario hay personas que pasan 3, 4 o 5 meses y no se puede hacer esto, porque te digo hay que hacer varios trámites y mientras esos trámites no se hagan, ahí la persona se la llevan y se la llevan. Y queremos ver eso. Pero te digo son sueños guajiros.

E: Pero probablemente se hagan realidad en un futuro.

MM: Pues ojalá y eso si la sociedad y las universidades y todo mundo empiezan a ayudar.

6.1.2. Entrevista a Angélica Rodríguez Monroy

Entrevista realizada a Angélica Rodríguez Monroy, el día 15 de noviembre del 2018 con duración de 45 minutos 01 segundos. Los códigos asignados para el entrevistador y para la entrevistada quedan establecidos como E (entrevistador) y A (Angélica Rodríguez Monroy).

6.1.2.1 Transcripción de la entrevista.

E: Bueno vamos a empezar con, vamos a dividir la entrevista en dos partes la primera parte vamos a hablar de las relaciones íntimas cuando vamos a hablar de relaciones íntimas estamos entendiendo qué son amigos familiares o personas cercanas a las personas o víctimas indirectas, entonces pues no sé qué me quiera hablar usted sobre ¿Qué acciones considera usted que proporciona apoyo a las víctimas indirectas de desaparición por parte de sus familiares o amigos cercanos? Y me refiero a apoyo como expresiones de cariño apoyo emocional cómo se da este apoyo emocional en las familias al interior de las familias y amigos cercanos.

A: Bueno en mi caso en el caso de mi familia y que también reconozco y en mi caminar he visto que eso es realmente muy importante esa red, esa red de apoyo, que la misma familia genera por el cariño.

Bueno, hay muchos tipos de familia, pero en mi caso, yo siempre lo he manifestado, si no fuera por toda esa red que a mí me ha fortalecido, qué ha sido mi familia, pues creo que yo no hubiera tenido las herramientas para seguir en esta lucha y para poder yo, a la vez justo con ese dolor y justo con todo lo que implica el asunto de mi hija poder asesorar y acompañar a otras familias ¿no?.

Por ejemplo, en mi caso a raíz de que tuvimos conocimiento de que no la localizamos, todos los días en la noche, mis hermanos llegaban yo vengo de una familia de once hermanos, bueno aquí en Cuernavaca vivimos 6 aproximadamente. Bueno, en realidad somos 5, hace 3 años falleció mi hermano: R. que era mi apoyo incondicional, él siempre estuvo ahí para mí y para mis hijas.

Todas las noches se reunían en mi casa en tu casa en la tarde, cómo a las 6, más o menos para saber qué había pasado en el día, para hacer como un análisis. Porque, por ejemplo, mi hermano R. nosotros cuando empezamos a hacer la búsqueda, teníamos conocimiento de qué según se habían ido acampar por el lado de Amecameca, según lo que, a mí, lo último que me dijo Viridiana, según lo que Roberto le dijo a su mamá y entonces nos dividíamos, como por partes, nos seccionamos también la misma familia, íbamos todos y nosotros nos íbamos con una parte de Protección Civil y veíamos todo el terreno.

Y entonces, en la noche ya cuando salíamos de allá el punto de reunión era mi casa y mi hermano andaba en la universidad, también por su parte investigando con las amigas de Viri o con los amigos de Roberto. Y entonces vertíamos como toda esa información mis hermanas las más grandes se quedaban en casa atendiendo a mis otros hijos. [03:40 Llamada 04:58] Y Entonces hasta la fecha incluso de manera económica, porque yo dejé de trabajar ya no trabajo yo me la pasaba en Toluca, entonces mis hermanos de los más grandes, uno de mis hermanos se

fue a vivir a mi casa, dejando la comodidad de su casa, para darles de comer a mis hijos, para atender lo que yo atendía normalmente. Entonces, creo que eso es una base súper importante, porque de por sí, cuando te pasa eso, tú te sientes completamente sola, aunque haya mucha gente y te sientes sola, porque los demás no entienden lo que te está doliendo y lo que estás pasando, y aunque estés rodeado de familia, bueno yo sé que la familia, puede sentir un poquito de lo que tu estas sintiendo, que jamás va a ser en la misma dimensión, pero es la gente que tú quieres y la gente que quiere a tu hija y que sabes que realmente duele y se está preocupando y además no solo preocupando, si no también ocupando, que también estoy consciente que en otras familias no pasa lo mismo, tengo compañeras que sus familiares le han dicho: pues ya supéralo, ¿no?, ya aprende a trabajar has tu vida, tienes otra hija, te necesita y pus ya entrégasela a Dios y ya. Y que además la cuestionen de que si va una reunión, que si hace esto, como que no han sido de manera solidaria y que la han dejado; bueno yo recuerdo que los dos primeros años, mis hermanos yo he iba a Toluca y mi hermano R., si no me podía acompañar él, me ponía a un trabajador que me llevara en camioneta y me acompañara, nunca me dejaba ir sola, mi hermana tenía reunión aquí y yo voy contigo, nunca me dejaban andar sola.

Ahora pues ya también la familia se desgasta y ellos también tienen sus propias obligaciones y tienen que cumplir, ¿no?. Además, yo ya aprendí a caminar sola, digo ya no estar como, por que en ese momento cuando paso eso yo: estaba como en una especie de pesadilla, como un sueño, porque incluso no tenía noción: ni del tiempo, ni sentía hambre, ni sentía calor, ni sentía frio y sentía como una película, como que eso no era una realidad, incluso cuando caminaba, es como si flotara. Después, ahora que lo analizo hay muchas cosas que yo viví en ese momento y que no me acordaba que hice.

E: Ósea que era como si tuviera una especie de sueño, como estuviera viviendo un sueño y ¿Qué la sacaba de eso, de parte de su familia que la sacaba de ese estado?

A: Fue mucho tiempo que yo estaba así y cuando yo salí d este estado, fue cuando mi hermano R. encontró unas fotos en la computadora de Roberto y fue, y me las enseñó y me dijo oye [08:35-09:46 llamada telefónica].

Ajá y creo que es súper importante que la familia este ahí y a veces uno no está listo para estar escuchando, bueno en mi percepción muy particular, yo estaba así como fuera de esa realidad, o esa realidad era demasiado dura para mí y como que no quería estar en esa realidad y ya llegaba y solo quería acostarme y ya había llorado mucho y entonces yo no quería que todos ellos me vieran llorar y el hecho que llegaba y me quisieran abrazar o, bueno si les decía que había pasado por qué pues obviamente ellos están ahí, y ellos están esperando que les lleve buenas noticias; que hasta el día de hoy no han llegado, y pues ya les decía yo y ya.

Lo que menos quisiéramos escuchar nosotros es: hay si te entiendo, hay pobrecita, cosas así que las palabras suenan muy.

E: Ósea la palabra no tiene sentido para usted, es más importante un acto, por ejemplo.

A: Sí, el hecho, y ahora yo se los digo, si no hubiera sido por ustedes, pues igual pues yo tendría que depender de medicamentos, porque yo veo muchas compañeras que no han tenido esa red de apoyo que es la familia y que pues ellas tienen que tomar antidepresivos y luego al otro día tiene que tomar pastillas para dormir y luego al otro día tienen que tomar pastillas para que para estar bien.

E: Usted ha notado que esto es más frecuente con personas que no tienen apoyo en su familia, tienen que tomar medicamento.

A: Si, porque tengo compañeras que incluso se han querido quitar la vida y pues son compañeras que no tienen esa fortaleza o esa red de apoyo en la misma, que viven solas o vivían solo con su hija, por ejemplo: tengo dos compañeras que una tenía una, su hija y la hija que desapareció le dejó dos niños y ellas vivían solas, ni siquiera vivía la pareja de su hija, con su hija y la señora ya es divorciada y era como: la hija trabajaba, la señora le deja a los niños e hija era el sostén económico y se la lleva o se va o no sabemos que paso hasta el día de hoy. Pues ella tiene que trabajar, los niños los tiene que andar encargando, ahora ya no trabaja por que se enferma o porque si trabaja quién la busca y si trabaja no hay quien le dé a los niños y entran en esa, ahorita le quitaron a los niños porque se enfermó, estuvo mucho tiempo sin los niños y estando sola se quiso quitar la vida, ósea porque no hay esas fortalezas, tiene una hermana, pero su hermana vive en otro Estado, entonces ahora su psiquiatra le recomendó, está viviendo con su hermana, yo le decía: ¿S. dónde estás? porque no me gustan tus mensajes: No te preocupes estoy con mi hermana, me recomiendan que no esté sola y así como ella, tenemos otra señora que sus hijos ya están grandes también, que su hijo el que la veía y que daba dinero y la procuraba más, fue el que desapareció y también todo el tiempo está escribiendo en el Facebook y en el chat en todos lados, no hay un día que no escriba y ponga caritas de esa que lloran y lloran y lloran y no siempre que te extraño y que cuando va a terminar. Entonces yo digo o yo seré marciana, porque yo les decía la otra vez a ellas, porque yo en lugar de llorar, pues vamos a exigir, vamos a trabajar, vamos trabajar para poner nuestro granito de arena para transformar esta realidad, que no nos gusta.

Pero no todas tienen esas herramientas, no todas tienen esas fortalezas y como ella está sola, pues obviamente nada más le está dando de vueltas aquí en la cabeza ¿Y dónde estás? ¿Y dónde

estás? Y llora, se pone mal y también se puso muy mal y también está yendo con psiquiatra y también está tomando antidepresivos.

E: Entonces entre más solas estén más difícil es esto.

A: Más difícil es el proceso.

E: Y, por ejemplo, cuando usted comenta este tipo de cuestiones, que le dicen que ya lo superen que ya mejor vivan su vida, ¿Por qué se da este tipo de conflictos, que es lo que pasa al interior de la familia que empiezan a darse este tipo de respuestas?

A: Incluso en mi familia, tengo un hermano que se atrevió a decirme y creo que pasan por que ellos nos ven todo el tiempo. Pues que ya no somos las mismas, ya nunca vamos a ser las mismas. Aunque en algún momento yo vuelva a abrazar a mi hija, todo esto que he vivido me ha transformado, mi vida completamente. Yo creo que antes vivíamos en una inconciencia y eso se lo digo a mi hija la menor, porque también mi hija me dice: mamá creo que yo soy marciana, yo no me siento que encajo con los chicos de mi edad, ya no me llama la atención andar haciendo esas cosas, se me hacen tontos sus comentarios, me aburro, ya no lo puedo disfrutar como yo lo viví antes. Le dije porque: Porque tú ya estas consciente de que esos jóvenes o del que el mundo, realmente vive en la a inconciencia, porque no saben la magnitud de lo que es estar del otro lado, porque te cambia todo tu mundo, completamente. Y entonces cuando tu familia te ve como aislado y te voy a poner un ejemplo: fue cuando mi hermano me lo dijo, fue un cumpleaños de mi mamá. Mi mamá acaba de cumplir 85 años afortunadamente y cada año, pues siempre le llevan mariachis y pues es inevitable, es imposible, cuando. Mi mamá cumple años en principios de agosto y Viridiana desapareció el 13 de agosto, el último fin de semana que Viridiana estuvo conmigo y que incluso nos fuimos a comprar ropa, las tres: Mi otra hija, Viridiana y yo, nos fuimos a comprar algo para la fiesta de mi mamá, porque era algo que esperábamos todas,

porque además se reunían todos mis hermanos, los sobrinos, los primos, etc. Era algo que nos gustaba planear todos juntos y fuimos a comprarnos una blusita por lo menos para estar listas para ese momento tan importante que era el cumpleaños de su abuelita.

Al siguiente año, cada año es llevarle mariachi, al siguiente año para mí era imposible estar donde estaban todos, porque el año pasado el mariachi había estado ahí, ahí yo veía a Viridiana abrazando a su abuelita, mi mamá sin soltarla porque mi mamá quiere mucho a mi hija, era de o es de sus nietas favoritas y entonces el hecho de yo estar hasta allá al rincón y llorando porque la vida tiene que seguir, tenemos que dar gracias que mi mamá todavía está con vida y mamá no tiene la culpa de lo que haya pasado y mi mamá está feliz aplaudiéndole a los mariachis, pero a mí me faltaba alguien ahí.

Y entonces inconscientemente se regresa tu mente y la quieres ver ahí y no esta y te remonta al año pasado cuando estaba y dices: ¿Qué no diera por regresar el tiempo? Y entonces esa fiesta ya no vuelve a ser la misma, ya no va a ser la misma nunca. Y entonces cuando tus hermanos, año tras año, tras año te ven apartada y me aparto porque es inevitable no recordar a Viridiana, cantando junto con su abuelita cantando y abrazándola, y sonriendo. Y mejor me aísló, porque yo no quiero que mi mamá vea estas lágrimas, porque mi mamá, yo no quiero quitarle su momento de felicidad a mi mamá, no quiero que deje de disfrutar y dar gracias que otro año más le permitieron estar aquí, porque esa es mi tristeza, pero no tiene que ser de todos, es mi tristeza que yo llevo adentro y que a veces es inevitable no expresarla, a veces ando con una máscara, que sonrío, pero solamente se yo como estoy adentro.

Entonces cuando se da cuenta tu familia, mi hermano M. me digo ¿y qué haces acá? Aquí déjame manito ahorita salgo, ¡hay ya vas a llorar, otra vez!, como si eso les molestara. ¿Por qué?, pues porque a lo mejor lo puedo entender, por qué ellos quisieran, pues verme otra vez como

antes, verme que ya no me duela, que lo disfrute, porque ellos quieren sentir esa parte que yo tenía y ya no, ya no puedo, no existe ya. Y mi hermano me dijo: Es que ya manita, ya deja de estar sufriendo, mira te voy a platicar una historia, yo tengo una vecina que su hija cuatro años no supo de ella, ella cuatro años se le entrego a Dios y un día le hablo por teléfono. Diciéndole que no se preocupara que estaba bien, a lo mejor eso va a pasar con Viri y yo le dije, ósea lo abracé, me dio mucho coraje, pero también muy en el fondo entendí que él lo quiere hacer porque me quiere ver bien y le dije: pues yo no puedo manito y la verdad me extraña mucho, se lo hubiera aceptado a cualquier otra persona que no fueras tú, pero viniendo de ti, de verdad que me duele, porque no se me perdió un objeto, una mascota, ósea es mi hija y de verdad yo ni siquiera te puedo decir que pienses que le pase eso a alguno de tus hijos, ni siquiera te puedo decir eso, porque te amo, bueno ni siquiera a mi peor enemigo le desearía que le pasara esto. Yo solamente te voy a decir que no lo entiendes y que no lo vas a entender: en primera porque eres papá y las mamás tenemos un vínculo más cercano a los hijos, y en segunda porque a ti no te ha pasado y no quiero que te pase de verdad, yo te agradezco que quieres que este bien, pero yo no voy a estar bien y entiéndanlo todos de una vez, hasta que realmente no sepa qué es lo que ha pasado , hasta que yo no tenga una verdad aquí, que me diga: haber paso esto y aquí esta, hasta ese día, mi alma va a descansar y yo voy a tener un poquito de paz y aun ahora sé que cuando yo tenga la verdad, esta realidad que me alcanzó me transformó, ya no soy la misma persona, porque ya no disfruto de esa manera inconsciente, porque ahora veo que va caminando una chica sola o que va en el celular y entonces llego y pregunto, como es posible que no haga conciencia, de que la puedan subir, ya tu mundo cambio, mi hija dice: estás loca, ya estas psicótica, si no importa, pero sigue pasando y si fuéramos todas psicóticas como yo, a lo mejor tuviéramos más precaución y no pasara tanto.

Ya hubiera cambiado la seguridad y me alegra que tú te sumes a esto porque entonces ya pasaste del lado de la conciencia, y yo siempre he luchado por que los jóvenes sean conscientes del mundo que estamos viviendo y que ya no se pongan al tú por tú con los papás o los desafíen, de que si el papá te dice: no es que es peligroso, no vallas llega a tal hora, pues que le hagas caso porque te lo están diciendo desde todo el amor que te tienen y del por qué estamos viviendo esta realidad y que ya no vivas en la inconciencia de querer ir a divertirte y a bailar y a echar relajo, porque por eso este mundo está, como está.

E: Si, la verdad es como todo un cambio que se tienen que hacer, por ejemplo y estas cosas Sra. Angélica, este conflicto que se presentó o que se presenta también, porque me imagino que es algo muy constante que les digan esto, que les digan que ya lo superen, Cómo es que ustedes o más bien usted como recomendaría a otras personas que sufren el mismo dolor que usted, que le comuniquen a sus familiares, esto que usted le comunicó a su hermano.

A: ¿Cómo les recomiendo?

E: ¿Cómo usted recomendaría comunicar este tipo de cosas?

A: Así, así de simple, yo te agradezco porque sé que lo haces desde el amor que me tienes, pero también quiero que entiendas que no es algo así tan fácil, no es una receta y que además tu nunca me vas a entender a mí y además no quiero que me entiendas, porque el hecho que me entiendas es que esté pasando lo mismo que estoy viviendo yo y además no lo quiero. Entonces te agradezco que te preocupes mí, pero algo que no voy a dejar de hacer y nunca va a pasar y si pasa es algo que yo voy a decidir y yo sabré cuales van a ser mis parámetros para decidir, ah si ya lo voy a dejar.

Así, pero eso va a ser mi decisión, no necesito que nadie me recomiende, porque la única que lo esté viviendo y lo está siendo soy yo y entonces no me des una formula y si la formula va

salir, va a salir desde lo que yo traigo, lo que yo siento, nada más, y yo sé que lo haces que lo haces con todo el amor del mundo y te lo agradezco, pero te voy a pedir por favor que no vuelvas a decir eso.

E: Directo.

A: Sí, porque ellos también a veces no sabían si hablar del asunto o no hablar, se cuchicheaban por allá, que para que yo no llorara, que para, no, así directo.

E: Comunicación directa sin tapujos.

A: Así es,

E: Otra cosa que por ejemplo me gustaría preguntarle, entre el colectivo, cómo es la relación que existe entre colectivos entre compañeros de búsqueda.

A: Pues es otra familia, formamos otra familia y otra familia que si hablamos el mismo idioma, ósea porque nosotros de este lado ya no hablamos el mismo idioma que hablan todos los demás y nos entendemos desde el dolor, yo sé lo que le diga a ella me está entiendo perfectamente y que incluso mis dolores o mis padecimientos físicos, le están pasando a ellas y entonces entre nosotras mismas nos damos recetas: es que has esto ve aquí llora, salte grita, pateo, no sé, pero lo tienes que hacer porque si no vas a seguir así, así y así.

Nos volvemos expertas en sentires y nosotros los compartimos y a veces nosotras mismas nos andamos dando terapias. Me decía mi pareja, no sé cómo se pueden acompañar si a todas les hace falta un pie una mano. Pes si, en eso que nos hace falta porque si nos falta algo, pues nos complementamos. Porque a lo mejor a mí me falta el pie derecho, pero a lo mejor me falta el izquierdo, pero entonces ya nos abrazamos y podemos caminar juntas. Y así es entre colectivos, sabemos que ese espacio, es un espacio de confianza y es un espacio donde yo me siento fortalecida, porque lo que yo diga no lo van a tomar como una exageración o lo que yo diga lo

puedo decir y si quiero llorar, puedo llorar con toda la confianza del mundo, porque en mi propia casa, en mi familia yo debo de ser la fuerte, en frente de mis hijos mucho tiempo yo no llore en frente de ellos porque yo era la fuerza de ellos, pues ellos se iban a poner mal y yo no quería; que también fue un razonamiento equivocado en ese momento, porque soy ser humana y me duele y también mostrar mi llanto también es una muestra de fortaleza, de decir ya me canse, abrácenme, o ya no puedo sola los necesito o igual me duele a mi como te está doliendo a ti, ven lloramos juntos; porque también cometemos ese error, que a veces queremos llorar en silencio, sin que nadie se dé cuenta, cuando es mejor llorar acompañados y más cuando a mis hijos también les dolía, pero yo no sabía cómo lo estaban viviendo, como lo estaban pasando y eso es lo mismo con los colectivos, yo sé que ahí puedo llorar, incluso entre nosotros hacemos bromas, se siente otro ambiente, ¿porque? porque desde la conciencia, también podemos reír, desde el dolor, creo que es más valido las bromas y el divertirse y el tratar de romper ese círculo de ese dolor que se siente en el ambiente.

Yo no sé si algún día tu hayas estado en algún lugar donde hay muchas víctimas, pero el ambiente que se vive ahí es un ambiente de tristeza, se siente en el ambiente, pero también es muy bonito cuando alguien hace una broma, o tenemos algún momento de recreación y de risa y de más, porque se valora todavía más, porque una sonrisa que sale del dolor, tiene tripe valor que una sonrisa normal y con ellas te sientes con toda esa libertad.

E: Digamos que hay dos códigos diferentes uno que esta con los que no viven ese dolor y otro con los que tienen un mismo dolor.

A: Así es.

E: En cuanto a los conflictos, señora Angélica, ¿qué conflicto ha habido al interior de los colectivos?, ¿cuáles son los conflictos más frecuentes?

A: Újule, mira hay muchos, hay muchos porque cada quien lleva su proceso de manera diferente, en primera. En segunda a veces somos gente muy, habemos gente egoísta o somos gente que somos muy personalistas o habemos muchas personalidades que chocan o que quieren ser protagonistas y que, si, por ejemplo, estamos en un espacio público, y que llegan los medios y que tú andas ahí con la foto de tu hija y te preguntan los periodistas, ¿a ver quién me quiere dar una entrevista?

Y pues tú andas ahí con la foto de tu hija y tú dices yo, pues a veces la otra se molesta por que ella quiere robar cámara y para que vean la foto de su hija, que si quiero a mi hija y porque siempre ella, a ella ya la conocen y la mía no y ella es la que siempre habla y ella no dice lo que yo quiero decir, lo que ella dice no lo siento yo, ella no es mi voz, ella no me representa, Yo quiero decir algo más, entonces manejar eso es súper complicado y creo que uno de los pocos colectivos que ha podido hasta ahorita y creo ya es un momento, que ahorita estamos viviendo este proceso, porque todos los colectivos llevan un proceso. He podido manejar eso, no siempre, yo siempre pregunto: a ver quién quiere ser voz. Yo nunca digo: ¡Hay yo!, ¡yo!, siempre qué quiere haber preguntale a ella y ella siempre dice: ¡no, no, tú! Pero que lo decidan ellas, no soy yo y si te fijas, o has seguido poquito de lo que yo hago o has seguido poquito de lo que yo hago, yo nunca o no siempre ando con la foto de Viridiana. Porque muchas mamás o traen su fotón aquí o traen una foto colgada, todo el tiempo traen una foto de su hija, yo mucho tiempo al principio lo hice y pues la verdad es que yo ya no tengo todas mis expectativas puestas en que vean eso y alguien me diga como esta, porque además ya está muy visibilizado el asunto de Viridiana, ya me ven a mí y recuerdan la foto de mi hija, entonces ya no la necesito y muchas mamás que están llegando, si lo necesitan porque no han visto, no tienen grabadas la cara de sus hijos.

Entonces yo lo que procuro hacer es eso, yo normalmente no ando todo el tiempo con la manta o con la playera o con la foto de mi hija y si muchas mamás que van empezando lo están haciendo y entonces le das prioridad a ellas porque ellas lo necesitan, porque su asunto ahorita, tienen que memorizarlo la sociedad, para ver si en algún momento los llegan a reconocer.

Pero hay mucha gente que no entiende eso y entonces es como una lucha, hay a poca la hija de ella es más importante que la mía y también hay esa pugna entre los colectivos.

Y entre los colectivos cuando somos varios es saber quién sabe más: Pero es que yo ya estuve aquí y es que yo ya hice esto. Sí, pero aquí en mi Estado hicimos esto. Es complicado también, además desde el dolor que traemos, también nos volvemos egoístas y nos volvemos intolerantes. Y como estamos un poco enojadas o muy enojadas con esta sociedad, con el sistema: pues de repente somos una olla exprés de emociones que traemos aquí adentro y que en algún momento detona, cualquier palabrita o algo que no te guste que dijo la otra: pues saltas y te pones a llorar, y te pones a gritar y te pones a insultar.

Somos complicadas por todo el cúmulo de emociones que manejamos, todos los días porque, en mi caso cuando despierto, doy gracias a Dios que me regalo otro día, pero también en ese despertar pues despierto con la esperanza con la esperanza de que hoy suene mi teléfono que traigo cargando y todas las noches lo pongo a cargar, desde hace 6 años, el número que Viridiana se sabe y todos los días espero que suene y que sea ella que me diga mamá estoy aquí, ven por mí.

Todas las mañanas espero eso y entonces en las noches cuando voy a descansar pues me ilusioné y me despierto con una esperanza y me voy a dormir, con esa, se muere esa esperanza. Entonces somos duales, estamos en la esperanza y en la desesperanza diaria y no es fácil vivir con eso y no es fácil ser funcional en el mundo común y mucha gente no nos entiende y nosotras

no queremos que nos entiendan porque, si nos entendieran significa que están viviendo lo que estamos viviendo, entonces pues a veces me siento marciana, a veces me siento que no encajo.

Y nuestro mundo de las víctimas también es muy complejo, porque a veces no sabemos canalizar el dolor, no lo sabemos enfocar a acciones y solo lo enfocamos en maldiciones o a veces nos instalamos en ese papel de víctima: yo sufro, a mí me duele mucho, mi hijo era lo máximo y ya no puedo y estoy enferma y débil y denme, denme ustedes que son más fuertes, deme gobierno porque tú tienes la culpa y yo necesito que me den y me instalo en mi papel de víctima y quiero todos los demás hagan y a veces hasta me pongo a exigir a otras mismas víctimas que están pasando lo mismo, que hagan lo que yo tendría que hacer con mi propio proceso.

Así somos, somos muy complejas también y habemos de todo y también es muy complicado estar en lo de la comitiva, porque yo siempre he dicho, hay que favorecer siempre que tenemos un objetivo y que ese objetivo no lo debemos perder de vista que es: encontrar a como dé lugar. Y no nos debemos pelear entre nosotros: de que tú sabes más, que tú ya tienes más tiempo, que a ti te duele más, porque no tenemos un dolorometro.

Si tu hijo era delincuente o andaba, a mí no me importa, era tu hijo y eres madre y así sea el peor delincuente mi hijo; era mi hijo y les vale a todos los demás lo que era, era mi responsabilidad y nació de mí y yo lo amo, así con todos sus pinches defectos.

Entonces a la sociedad ni a ti, te corresponde decir, hay es que mi hija era mejor que tu hijo, jamás no hay un dolorometro, entonces no estamos compitiendo, aquí ni nos tenemos que pelear nosotras, vamos a pelearnos con el gobierno para que haga lo que tenga que hacer y para que esto ya no pase. Pero sí, sí es complicado.

E: ¿Cómo se ha intentado solucionar este tipo de problemas?

A: ¿Nosotras? ¿O quién ha intentado?

E: Entre ustedes.

A: Pues favoreciendo el dialogo, tratar de dejar que se desahoguen, porque también nosotras sabemos que somos una olla exprés y ya dejamos que hable, que llore, que grite y ya después: Haber compañera es que no era por ahí, si entendemos, creo que esto está fuera de control, creo que no era por ahí, ósea tratar de favorecer el dialogo y volverles una vez más a recordar que el objetivo principal debe ser localizar, regresarlos a casa. Que no es que sea más importante tal, porque a veces entre tanto dolor que traemos ya tantas cosas que manejamos, no escuchamos realmente, creemos que oímos, oímos, pero no escuchamos.

A veces solo vemos que mueve los labios, pero mi mente esta quien sabe dónde y por una palabra que dijo, tons ya me puse loca, pero realmente no escuché todo lo demás que venía acompañando esa palabra, entonces pues volvemos a repetirlo: volvemos a ver, a ver, a ver bájénle tantito y así no era. Y siempre va a haber alguien en esos colectivos que va a poner así: no era por ahí, o a lo mejor no son de nosotras mismas, alguien d la sociedad civil, alguna organización que nos está acompañando y que participa en esas reuniones son quienes a veces nos dice: A ver es que no era así, no iba por ahí, es esto y esto, y eso es lo que hasta ahorita tenemos.

E: Ósea como recordarles el motivo por el cual están juntas.

A: Así es y que nos necesitamos y que además dentro de todo que a veces no estamos de acuerdo con las de Guerrero, con las de Tamaulipas o con las de Veracruz, ver lo que hemos podido hacer colectivamente organizadas, ver lo que hemos podido hacer colectivamente organizadas o medio organizadas, porque hay una ley de víctimas que salió desde las víctimas, ahora hay una ley de desaparición forzada que salió desde las víctimas, de ese dolor de ese

trabajo, entonces recordarnos que si tuviéramos menos ego y nos organizáramos mejor, nos escucháramos mejor: podríamos hacer todavía muchísimo más, que tenemos mucho poder de ese amor que nos dan el encontrar a nuestros hijos, nos hace ser muy fuertes, más de lo que cada una pensamos.

E: En cuanto, por ejemplo, como para cerrar, en cuanto a las muestras de afecto ¿Cómo se dan las muestras de afecto dentro de los colectivos?

A: Muestra, perdón.

E: ¿Cómo se dan las muestras de afecto?

A: Ah, pues nosotras nos abrazamos mucho, siempre nos andamos abrazando, siempre, lo que no hacemos en nuestra casa, lo hacemos acá, siempre: hay necesito un apapacho y lo decimos así, algo que yo no puedo decirle a nuestros hijos es, hay necesito un apapacho, no, lo vengo a hacer con ellas o les digo hay saben que no pude dormir, soñé feo o necesito un abrazo, porque me siento así porque hoy ando bajona, porque me dio la depre y entonces ya, incluso veces hacemos abrazos colectivos, por ejemplo yo siempre que veo a Mamá Mary, porque para mí es mi mamá en el dolor: es mi ejemplo a seguir, es mi referente, yo siempre que la veo le digo abrázame, porque yo necesito, porque el abrazo de ella, es muy similar a los brazos de mi mamá y ella me da mucha fuerza y me siento reconfortada en ese abrazo.

E: Y me imagino que, también entendida, porque son hermanas de dolor.

A: Claro y entonces yo siempre que la veo a ella, me hago como niña chiquita y abrázame mamá, y ella me abraza y ella lo sabe y yo sé que lo hace con amor y con mucho gusto, porque también ella siente mi dolor, como yo siento el de ella. Entonces ese es nuestro, luego en las reuniones de aquí, en este lugar hacemos las reuniones y llega alguien: Y ahora a ti que te pasa: [Inaudible 42:55].

E: Su grupo es un sostén para el dolor, también.

A: Para finalizar Sra. Angélica, qué significa para usted la palabra: no está sola.

E: Lo que te acabo de decir, todo eso, que en algún momento yo al inicio del proceso, yo me sentía sola pero ahora no estoy sola, porque sé que todas las mamás que están alrededor y que pasan lo mismo que yo, necesitan de mí y yo las necesito a ellas para sostenerlos, porque además ahora, ese trabajo que hemos hecho nosotras y que se ha visibilizado en muchos espacios, se están uniendo gente como tú, gente de la sociedad civil como: Karen, como la Universidad, como gente que atrás nos está apoyando de alguna u otra manera nos apoya y ese también es un gran avance y si ya puedo verlo, no, ahora no es la palabra vacía, no estás sola.

Porque yo muchas veces me sentí sola, ahora no, ahora sé que tomo el teléfono y le llamo a Karen, a Fernando Mendoza, ahora a ti que te acabo de conocer, que hablo con Erick, que ya me conocen, que hablo con gente de la fiscalía y que me va a tener una respuesta y que va a tratar de dar una solución a lo que me está pasando a mí o a una más que desafortunadamente, está pasando lo que yo iba a pasar, ahora sí puedo darle ese significado a esa palabra, que detrás de esa palabra hay más gente que también está preocupada y ocupada de tratar de aportar, lo que desde su trinchera puede aportar para que esta realidad sea menos dolorosa.

7.2 Análisis de la información

7.2.1 Aspectos generales y características de las unidades de análisis.

Las entrevistas se realizaron en dos momentos, ambas se sometieron a cuestiones éticas establecidas en el consentimiento informado, así como la revelación de identidad aceptada por las entrevistadas.

Se le asignará el código E-1 a la Sra. María Herrera Magdaleno (E-1. Por otro lado, la entrevista a la Sra. Angélica Rodríguez Monroy se le asignará el código E-2.

7.2.2 Resultados de las entrevistas.

Se seleccionaron las categorías previamente descritas; sin embargo al recolectar la información pertinente a las categorías preestablecidas se desarrollaron subcategorías, para efectos prácticos en la Tabla 1 se desarrollan las categorías y subcategorías como componentes del apoyo social expresivo en las relaciones íntimas de las víctimas indirectas de desaparición y en la tabla 2 se desarrollan las categorías y subcategorías de los componentes del apoyo social expresivo en las relaciones colectivas de las víctimas indirectas de desaparición.

Tabla 8

Categorías y Sub-Categorías como componentes expresivos del apoyo social en las relaciones íntimas de las víctimas indirectas de desaparición

Categoría	Subcategorías	Citas.
Muestra de afecto	Acompañamiento y respaldo familiar en la búsqueda.	<p>E-1: “Me duele porque sé que dejan su familia por andar conmigo en la búsqueda de sus hermanos y me satisface porque siento ese cariño que le tienen a sus hermanos, porque veo en ellos ese deseo de encontrar”.</p> <p>E-1: “con mis nueras lo mismo, pero también te puedo decir algo, mis nueras son unas personas que me han dado muchísima fuerza, porque el hecho de ver, con cuanto amor esperan a mis hijos después de diez años y verlas ahí que ya dejaron pasar su juventud, que han sufrido, lo que no te imaginas, lo inimaginable por estar esperándolos ahí”</p> <p>E-2: “bueno yo sé que la familia, puede sentir un poquito de lo que tu estas sintiendo, que jamás va a ser en la misma dimensión, pero es la gente que tú quieres y la gente que quiere tu hija y que sabes que realmente duele y se está preocupando y además no</p>

		<p>solo preocupando, si no también ocupando, que también estoy consciente que en otras familias no pasa lo mismo.”</p> <p>E-2: “yo veo muchas compañeras que no han tenido esa red de apoyo que es la familia y que pues ellas tienen que tomar antidepresivos y luego al otro día tiene que tomar pastillas para dormir y luego al otro día tienen que tomar pastillas para que para estar bien.”</p>
	Impacto negativo de la lástima.	<p>E-2: “Lo que menos quisiéramos escuchar nosotros es hay si te entiendo, hay pobrecita, cosas así que las palabras suenan muy.”</p>
	Bloqueo afectivo por desaparición.	<p>E-2: “yo estaba así como fuera de esa realidad, o esa realidad era demasiado dura para mí y como que no quería estar en esa realidad y ya llegaba y solo quería acostarme y ya había llorado mucho y entonces yo no quería que todos ellos me vieran llorar y el hecho que llegaba y me quisieran abrazar o, bueno si les decía que había pasado por qué pues obviamente ellos están ahí, y ellos están esperando que les lleve buenas noticias, que hasta el día de hoy no han llegado y pues ya les decía yo y ya.”</p>
Conflicto	Necesidades más que conflictos.	<p>E-1: “Mira conflictos entre los buscadores, hasta la fecha yo no he visto conflictos entre los buscadores, con sus familias no son necesariamente conflictos, son necesidades. Por qué mira ellos se vienen con la inquietud, con la esperanza de que van a encontrar algo y aunque se pongan a pensar no pueden hacer gran cosa porque el quien viene a buscar es que lleva el sustento de la familia.”</p>

	<p>Disminuir dolor de la desaparición</p>	<p>E-2: “tengo compañeras que sus familiares le han dicho: pues ya supéralo, ¿no?, ya aprende a trabajar, haz tu vida, tienes otra hija, te necesita y pus ya entrégasela a Dios y ya. Y que además la cuestionen de que, si va una reunión, que, si hace esto, como que no han sido de manera solidaria y que la han dejado”</p> <p>E-2: “Entonces cuando se da cuenta tu familia, mi hermano Miguel me digo y que haces acá. Aquí déjame manito ahorita salgo, ¡hay ya vas a llorar otra vez!, como si eso les molestara, ¿por qué?, pues porque a lo mejor lo puedo entender por qué ellos quisieran pues verme otra vez como antes, verme que ya no me duela, que lo disfrute, porque ellos quieren sentir esa parte que yo tenía y ya no, ya no puedo, no existe ya. Y mi hermano me dijo: Esquer ya manita, ya deja de estar sufriendo, mira te voy a platicar una historia, yo tengo una vecina que su hija cuatro años no supo de ella, ella cuatro años se le entrego a Dios y un día le hablo por teléfono. Diciéndole que no se preocupara que estaba bien, a lo mejor eso va a pasar con Viri y yo le dije, ósea lo abracé, me dio mucho coraje, pero también muy en el fondo entendí”</p> <p>E-2: “le dije: pues yo no puedo manito y la verdad me extraña mucho, se lo hubiera aceptado a cualquier otra persona que no fueras tú, pero viniendo de ti, de verdad que me duele, porque no se me perdió un objeto, una mascota, ósea es mi hija y de verdad yo ni siquiera te puedo decir que pienses que le pase eso a alguno de tus hijos, ni siquiera te puedo decir eso, porque te amo,”</p>
Comunicación	Código ajeno al dolor	<p>E-2: “tú te sientes completamente sola, aunque haya mucha gente y te sientes sola por que los demás no entienden lo que te está doliendo y lo que estás pasando”</p> <p>E-2: “además, tu nunca me vas a entender a mí y además no quiero que me entiendas, porque el hecho que me entiendas es que esté pasando lo mismo que estoy viviendo”</p>

Comunicación directa.	E-2: “Si porque ellos también a veces no sabían si hablar del asunto o no hablar, se cuchicheaban por allá, que para que yo no llorara, que para, no, así directo.”
-----------------------	---

Nota: Tabla elaborada con entrevistas realizadas a informantes clave.

Tabla 9

Categorías y Sub-Categorías como componentes expresivos del apoyo social en las relaciones colectivas de las víctimas indirectas de desaparición.

Categoría	Subcategorías	Citas.
Muestra de afecto	Los hechos como muestra de afecto	E-1: Te lo están demostrando con hechos con acciones, el cariño te lo están demostrando con hechos con acciones. E-1: “Para mí la frase “no están solos” significa mucho, porque el hecho como lo digas también significa, porque si tú me dices la frase no estás solo y estas lo más lejano posible y no te veo por ahí, pues como que tengo cierta duda. Pero cuando tú me dices no estás solo y de alguna forma de haces presente”
	Consignas como expresión de apoyo.	E-1: “La verdad la frase es muy bonita y esa frase si tú te fijas, cuando alguien incluso no puede hablar, se siente que no puede y esa frase tú la dices en uno de esos momentos, como que la persona se llena de fuerza, de energía y como que si siente que la persona no está sola y te lo digo porque a mí me paso, desde el momento en el que me adherí al grupo de Javier Sicilia y escuche esa palabra que yo jamás en la vida la había escuchado, cuando empecé a hablar de mis hijos pues yo me sentí muy mal y cuando yo escuche esa palabra, no te imaginas sentí que fue una

Acompañamiento grupal
como muestra de afecto.

descarga eléctrica la que me dieron ahí, me cimbró y me volvió a dar energía para seguir hablando.”

E-1: “Y ahí también son los momentos en donde nos sentimos abrazados y nos sentimos que verdaderamente no estamos solos, porque nos acompañamos a con otros.”

E-1: “Yo creo que esa ha sido una de nuestras grandes virtudes, el caminar juntos, el compartir herramientas, el tratar de darnos terapias mutuas y más que nada ponernos de acuerdo de cómo vamos a actuar, de cómo vamos a buscar o cómo vamos a seguir buscando, mejor dicho.”

E-2: “Nos volvemos expertas en sentires y nosotros los compartimos y a veces nosotras mismas nos andamos dando terapias, me decía mi pareja, no sé cómo se pueden acompañar si a todas les hace falta un pie una mano. Pes si, en eso que nos hace falta porque si nos falta algo, pues nos complementamos. Porque a lo mejor a mí me falta el pie derecho, pero a lo mejor me falta el izquierdo, pero entonces ya nos abrazamos y podemos caminar juntas. Y así es entre colectivos, sabemos que ese espacio, es un espacio de confianza y es un espacio donde yo me siento fortalecida, porque lo que yo diga no lo van a tomar como una exageración o lo que yo diga lo puedo decir y si quiero llorar puedo llorar con toda la confianza del mundo,”

E-2: “pues nosotras nos abrazamos mucho, siempre nos andamos abrazando, siempre, lo que no hacemos en nuestra casa, lo hacemos acá, siempre: hay necesito un apapacho y lo decimos así, algo que yo no puedo decirle a nuestros hijos es, hay necesito un apapacho, no, lo vengo a hacer con ellas o les digo hay saben que no pude dormir, soñé feo o necesito un abrazo, porque me siento así porque hoy ando bajona, porque me dio la depre y entonces ya, incluso veces hacemos abrazos colectivos”

Conflicto	Protagonismo.	E-1: “Pues yo más que nada creo que es por el protagonismo”
		E-2: “En segunda a veces somos gente muy, abemos gente egoísta o somos gente que somos muy personalistas o habemos muchas personalidades que chocan o que quieren ser protagonistas y que si por ejemplo estamos en un espacio público y que llegan los medios y que tú andas ahí con la foto de tu hija y que te preguntan los periodistas, ¿a ver quién me quiere dar una entrevista?”
	Jerarquizar Víctimas.	E-1: “A mí que me digan que mi caso es un caso emblemático, no señores, no, esa palabra bórrenla de ahí, ¡Todos los casos de todas las madres que estamos sufriendo este dolor, esta tragedia: es emblemático ¡y si no lo tomamos así no tomamos conciencia, de hacer sentir a todas las familias que todas son emblemáticas, desde ahí ya estamos mal.”
		E-2: “entonces es como una lucha, hay apoco la hija de ella es más importante que la mía y también hay esa pugna entre los colectivos.”
		E-2: “ Entonces a la sociedad, ni a ti, te corresponde decir, hay es que mi hija era mejor que tu hijo, jamás no hay un “dolorometro”, entonces no estamos compitiendo”
	Competir por conocimientos.	E-2: Entre los colectivos cuando somos varios es saber quién sabe más: Pero es que yo ya estuve aquí y es que yo ya hice esto. Si, pero aquí en mi Estado hicimos esto.
	Anteponer objetivo en común.	E-1: “Por qué, porque en medio de tanto dolor y sufrimiento lo que queremos es encontrar, buscar a nuestros seres queridos y encontrar”

E-1: “por que como seres humanos tenemos que admitir que todos tenemos diferentes criterios, diferentes formas de pensar y también de actuar, porque, aunque el dolor es el mismo, la inquietud es la misma, la necesidad es la misma, todos tenemos diferentes formas de buscar o de emplear diferentes herramientas para poder lograr el objetivo.”

E-2: “volverles una vez más a recordar que el objetivo principal debe ser localizar, regresarlos a casa.”

E-2: hay que favorecer siempre que tenemos un objetivo y que ese objetivo no lo debemos perder de vista que es: encontrar a como dé lugar.

Comunicación

Cause digno al dolor.

E-1: “Es lo que les digo a todos los colectivos y es lo que yo les digo a todos los colectivos, yo sé que el dolor se derrama por todos lados y que todas las personas tenemos diferentes formas de encausar nuestro dolor, unas gritando, otras llorando, otras pues no se de diferentes formas y todo es válido, pero hay que darle un cause digno a todo ese dolor a todo ese sufrimiento que estamos viviendo. Porque si nos amargamos unos a otros, después de lo que ya traemos, pues como que yo considero que no, eso para mí no debe ser.”

E-1: “¿no es suficiente el dolor que llevamos dentro?, si yo verdaderamente llevo un dolor por lo que me está pasando por lo de mi hijo ¿Cómo voy a ser capaz de darle o hacerle un daño a otra persona?, yo creo que no se vale. Estamos para ayudar, estamos para servir, estamos para colaborar, para que todos nuestros problemas que estamos viviendo, lleguen a tomar una solución y una solución digna desde luego.”

E-1: “Pero entre víctimas, entre víctimas estarte ofendiendo, estarte recriminando, estarte limitando o pisándote como dicen vulgarmente las agujetas, yo creo que eso no se debe de hacer. Por

mucha y muy buena relación que tu tengas y por mucha cultura que tu creas tener arriba de la otra persona yo creo que no hay nada, nada, nada que nos pueda dar una disculpa para una agresión entre compañeras”

E-2: Y nuestro mundo de las víctimas también es muy complejo, porque a veces no sabemos canalizar el dolor, no lo sabemos enfocar a acciones y solo lo enfocamos en maldiciones.

Código hermanado por el dolor.

E-1: “hemos llegado a entender que somos las únicas que podemos en sí entendernos: desde el momento de sentir, desde el momento del actuar, desde el momento de cómo nos sentimos dentro de esta sociedad que, pienso que todas las familias de alguna forma nos sentimos rechazados”

E-1: “desde lo nada que somos, porque es la verdad, no somos más que personas portadoras de dolor, de incertidumbres, de un conjunto de emociones que a veces no sabe uno definir las, pero que en medio de todo esto, tenemos la fortaleza de entender el sufrimiento en toda su magnitud y de tener deseo de hacer algo, más que nada”.

E-2: “Pues es otra familia, formamos otra familia y otra familia que, si hablamos el mismo idioma, ósea porque nosotros de este lado ya no hablamos el mismo idioma que hablan todos los demás y nos entendemos desde el dolor, yo sé lo que le diga a ella me está entendiendo perfectamente y que incluso mis dolores o mis padecimientos físicos, le están pasando a ellas”

Respeto

E-1: “les digo miren, no se conflictúen con nadie, eso es lo esencial, pero menos, menos entre víctimas por que el gobierno precisamente es lo que quiere, que nos dispersemos que cada quien camine por su lado, para desviar el camino sencillamente, lo que menos conviene es estar divididos debemos estar fuertes

debemos estar divididos y yo te digo la base principal o el número uno para lograr esto, pues yo creo que es el respeto ¿no?, el respeto mutuo, con todas las personas, con cada una de la persona que está frente a nosotros pues tratarla con respeto, yo se me todas las groserías que se sabe todo mundo y a lo mejor hasta más todavía, pero tenemos que aprender a dominarnos y a ser lo más prudentes posibles, porque se logra más por la buena que por la mala, ese es un punto. “

E-1: “yo te digo la base principal o el número uno para lograr esto, pues yo creo que es el respeto ¿no?, el respeto mutuo, con todas las personas, con cada una de la persona que está frente a nosotros pues tratarla con respeto”

Diálogo.

E-2: “favoreciendo el dialogo, tratar de dejar que se desahoguen, porque también nosotras sabemos que somos una olla exprés y ya dejamos que hable, que llore, que grite y ya después: Haber compañera es que no era por ahí, si entendemos, reo que esto está fuera de control, creo que no era por ahí, ósea tratar de favorecer el dialogo y volverles una vez más a recordar que el objetivo principal debe ser localizar, regresarlos a casa.”

Escucha

E-1: “el escuchar simplemente y sencillamente a la persona, eso ya te motiva, te da una luciente para seguir adelante.

E-2: “no escuchamos realmente, creemos que oímos, oímos, pero no escuchamos.”

Interferencia por el dolor.

E-2: “Y como estamos un poco enojadas o muy enojadas con esta sociedad, con el sistema: pues de repente somos una olla exprés de emociones que traemos aquí adentro y que en algún momento detona”

APARTADO DE INTERVENCIÓN

Capítulo VII: Intervención.

8.1 Programa de intervención.

8.1.1 Fundamentación.

Atendiendo el objetivo general de potencializar el componente expresivo del apoyo social a través del diseño, aplicación y evaluación, se atenderán las problemáticas detectadas en el diagnóstico a través de una intervención basada en los principios de la intervención psicosocial a víctimas de desaparición, las estrategias de la educación popular (círculos de cultura).

8.1.1.1 Principios de la intervención psicosocial en víctimas de hechos traumáticos.

Las propuestas realizadas por Beristain (2012) acota principios base en que la intervención psicosocial debe realizarse en víctimas de hechos traumáticos, algunos principios retomados para intervención son los siguientes:

- Comprender que las reacciones de las víctimas son normales frente a experiencias anormales.
- Apoyar en el proceso de comprensión de los hechos a las víctimas.
- Poner énfasis en la transformación del contexto, las leyes e instituciones.
- Retomar el ejercicio de los derechos de las víctimas como parte de atención y el apoyo emocional.
- Tomar como factor importante la dignidad de las víctimas. (Beristain, ¿Qué es la atención psicosocial?, 2012)

8.1.1.2 El círculo de cultura como estrategia de transformación desde la educación popular.

La estrategia de la intervención serán los círculos de cultura desarrollados por la Educación Popular, esta estrategia es definida Muñoz (2017), menciona que estos círculos son una dinámica de construcción de comunidades de enseñanza y aprendizaje. Muñoz menciona que hay tres fases: la primera fase es el reconocimiento de saberes, desde la premisa que todos saben algo y

así mismo nadie lo sabe todo, la segunda fase es el intercambio de los conocimientos y la problematización de realidades colectivas y la tercera fase es disponer líneas de acción colectivas tendientes a la transformación de las realidades y con ello la generación de nuevas problematizaciones.

Por otro lado, Rodríguez (2009) desarrolla un análisis histórico y metodológico de la implementación del círculo de cultura, en cuanto la estructura lo confirman los procesos de codificación y decodificación, tema generador y contenido del programa.

Rodríguez (2009) menciona que en el proceso de codificación se coloca un objeto artístico o estético que provoque el dialogo y la reflexión de los participantes, de esta forma pasan a la decodificación que es pasar de las situaciones abstractas a las concretas desde la perspectiva cotidiana de cada participante. Respecto al tema generador el autor menciona que el coordinador (educando) debe crear las condiciones para que mediante el contexto generador los participantes descubran los temas generadores o la temática significativa para la comprensión crítica de la realidad. En cuanto a al contenido del programa, el autor plantea que, a partir de la situación presente, existencial, reflejada por el pueblo, se organiza el contenido del programa del círculo de cultura.

Por otro lado, Ávila, Vera, Musitu, & Jiménez (2009), realizan un programa para el bienestar basado en la Educación Popular, desde la perspectiva de estos autores hay tres momentos clave de que funcionan como sustento de programa.

El primer momento es la selección de contenidos, codificación o también denominado fase preparatoria, se realiza la investigación de la realidad y la identificación de temáticas populares, estimulando en los grupos la crítica de la situación en el mundo y la creatividad de proponer alternativas de cambio.

El segundo momento es la decodificación, dividido para estos autores en tres etapas: a) etapa de motivación, en la que se codifican imagen los problemas y situaciones a discutir, conduciendo al grupo a la reflexión, b) etapa de concientización, dependiendo del momento anterior se extraen palabras generadoras que reflejan cercanamente los problemas vividos por los participantes.

El tercer momento es la relación educativa en el proceso concientizador, en el que la relación educanda y educando dada por el dialogo, la participación y la horizontalidad.

De este modo Ávila, Vera, Musitu, & Jiménez (2009) estructuran una intervención basada en dos fases: la diagnóstica, orientada a decodificar y codificar los temas generadores y las situaciones límite y por otro lado la fase de potenciación, orientada a ampliar la conciencia de sí mismo y del entorno mediante la identificación, contrastación y modificación de estructuras cognitivas que influyen en la manera de percibir el mundo.

La estructura planteada por Ávila, Vera, Musitu, & Jiménez (2009) será retomada para el diseño de la intervención en las cuales apoyadas del contenido temático de la Pedagogía de la comunicación se retomarán conceptos generadores que desarrollen las estrategias planteados por la Educación Popular.

Es importante también retomar lo propuesto por Bernal y Jiménez (2009) de la Educación Popular desde la perspectiva de los Derechos humanos, en la que se retoma la importancia del diálogo y del concepto “aprender haciendo” desde la horizontalidad del educador educando.

De esta forma es posible determinar que la intervención pondrá énfasis también en la potenciación como una urgencia y respuesta ante contextos de violencia y violación a los derechos humanos, permitiendo las personas participantes en el círculo de cultura, la autoestimación y búsqueda de construcción histórica como personas y colectividades (Bernal y Jiménez, 2009).

Al mismo tiempo la introducción de un espíritu transformador (trascendencia) mediante la potenciación, para hacer frente a las prácticas que “acosan o asfixian” la vida, motivando la lucha por la emancipación y la humanización. (Bernal y Jiménez, 2009).

8.1.2 Objetivos de la intervención.

Los objetivos del programa de intervención denominado “Transformación de conflictos y construcción de memoria” y que son acotados por el objetivo del presente estudio son:

- Potencializar los componentes del apoyo social expresivo (muestra de afectos, comunicación y manejo de conflictos) como estrategia de afrontamiento a los impactos psicosociales de la desaparición.
- Coadyuvar paralelamente a la construcción de memoria colectiva como un componente de afrontamiento a los impactos psicosociales de la desaparición.

8.1.3 Estructura y duración del programa.

El programa cuenta con una unidad temáticas y consta de cinco sesiones con duración de tres horas, haciendo un total de quince horas.

Unidad Temática 1. Apoyo social y afrontamiento. Promueve la capacidad establecer acciones y actitudes expresivas de apoyo social en las familias y el colectivo como una estrategia de afrontamiento.

8.2 Método de trabajo

Las actividades estarán identificadas en tres fases, las primeras dos fases serán retomadas de Ávila, Vera, Musitu, y Jiménez (2009) denominadas: fase de decodificación-codificación (diagnóstica) y la fase de potenciación. Por otro lado se sumará una fase paralela de construcción de memoria colectiva.

Fase de Decodificación-Codificación. Orientada a decodificar y codificar los temas generadores y las situaciones límite. (Ávila, Vera, Musitu, & Jiménez, 2009)

Fase de potenciación. Orientada a ampliar la conciencia de sí mismo y del entorno mediante la identificación, contrastación y modificación de estructuras cognitivas que influyen en la manera de percibir el mundo. (Ávila, Vera, Musitu, & Jiménez, 2009)

Fase paralela de construcción de memoria. Promueve espacios de construcción de memoria colectiva que permitan el afrontamiento de los impactos psicosociales de la desaparición.

Las actividades estarán organizadas de acuerdo a la propuesta de Ávila, Vera, Musitu, y Jiménez (2009), permitiendo tener una secuencia metodológica de las fases anteriormente descritas, agregando una actividad que atienda la construcción de memoria colectiva. La organización de las actividades será:

- 1) Fase de Codificación-Decodificación.
 - a. Decodificando imágenes.
 - b. Reconociendo mis creencias.
 - c. Validando mis creencias.
 - d. Analizando mis creencias.
- 2) Fase de Potenciación.
 - a. Relativizando mis creencias.
 - b. Renovando mis creencias.
 - c. Revalorando mis creencias.
 - d. Reafirmando mis creencias.
- 3) Fase paralela de construcción de memoria.

a. Construyendo memoria.

El diseño de programa de intervención se muestra en la Tabla 1, permitiendo observar de manera sistemática las actividades, la fase a que pertenece y las sesiones asignadas.

Tabla 1**Tabla 10**

Programa de intervención del círculo de cultura denominado “Espacio de diálogo: transformando conflictos y construyendo memoria

Transformando conflictos y construyendo memoria.					
Unidad temática	Apoyo social y afrontamiento				
Sesión	1	2	3	4	5
Nombre de la sesión	Reconocer los códigos.	Decodificando, reconociendo y validando mis creencias.	Analizando, relativizando y renovando mis creencias.	Renovando, revalorando y reafirmando mis creencias.	Reafirmando mis creencias en plenaria.
Fase de decodificación-codificación (Diagnóstica)	Actividad 1: Decodificando imágenes: los códigos para entender el dolor. Actividad 2: Árbol de experiencias.	Actividad 4: Decodificando árboles: Decodificamos colectivamente. Actividad 5: Decodificando experiencias: Pintura abstracta. Actividad 6: Reconociendo creencias sobre experiencias. Actividad 8: Mapa de razones Actividad 9: Una realidad, muchas interpretaciones. Actividad 10: ¿Qué piensan los demás sobre mis creencias? Actividad 11: Enlistando mis creencias.	Actividad 12: Tendedero de lo positivo y lo negativo Actividad 13: La opresión Actividad 14: La vírgula de la utopía		
Fase paralela de construcción de memoria colectiva.	Actividad 3: Retrato de mi familiar desaparecido	Actividad 7: Mural colectivo de la memoria	Actividad 14: Poema colectivo.	Actividad 23: Camisa con frase y rostro	
Fase de potenciación.			Actividad 16: El caso Virginia Actividad 17: Temores y esperanza Actividad 18: Recuerdos Actividad 19: Las creencias positivas	Actividad 20: Pintura surrealista Actividad 21: Recolectando frases y pensamientos propios Actividad 22: A los colectivos; a las familias y amigos.	Actividad 27: Presentación del Manual en plenaria

 Actividad 24:
 Fabula del apoyo

 Actividad 25:
 Decálogo

 Actividad 26:
 Manual

8.3 Implementación de la intervención.

8.3.1 Participantes de la intervención

Se seleccionaron a conveniencia miembros de diferentes colectivos de búsqueda de Estado de Morelos, que cumplieran con los siguientes criterios de inclusión para la intervención:

- Ser víctima indirecta de desaparición (forzada o por particulares).
- Ser víctima indirecta de desaparición en 1° o 2° grado en línea ascendente, descendente o transversal.
- Contar con mayoría de edad.

Las participantes del proyecto fueron una persona de cada colectivo del Estado de Morelos y una persona víctima indirecta que aún no pertenecía a colectivos.

Las características de las participantes se exponen en la Tabla 1.

Tabla 11

Características particulares de las participantes.

Código	Sexo	Edad	Familiar desaparecido	Tipificación de desaparición	Año de desaparición	Pertenencia a Colectivo	Siglas del colectivo
I	M	59	Hija	Por Particulares	2013	Si	FBRCM
Ci	M	60	Hijo	Por Particulares	2011	Si	REDHM
S	M	22	Padre	Forzada	2019	No	No aplica

Nota: Elaboración propia.

8.3.2 Escenarios

Las instalaciones donde se realizaron dichas sesiones fueron la CEAV (Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas), el CITPsi (Centro de Investigación Transdisciplinar en psicología), el Museo Morelense de Arte Contemporáneo y Fundación Don Bosco/Sede Cuernavaca.

Las modificaciones del espacio de la intervención se debieron a ajustes internos a la CEAV, quien no pudo continuar proporcionando espacio en sus instalaciones los días sábados y a la asistencia a una manifestación por parte de las participantes.

La asistencia de las participantes se expone en la Tabla 2.

Tabla 12
Asistencia de las participantes

Sesión	Sesión de Validación	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 4	Sesión 5	Sesión de Evaluación
Día	27/04/19	05/05/19	18/05/19	25/05/19	02/06/19	04/06/19	05/07/19
Escenario	CEAV	CEAV	CITPsi	CITPsi	MMAC	CITPsi	FUNDACIÓN DON BOSCO
Participante I	+	+	+	+	+	+	+
Participante Ci	+	+	-	+	+	+	+
Participante S	+	+	+	+	-	-	-

Nota: donde + es asistencia y – es inasistencia. Evaluación de la intervención

8.4 Resultados.

Los resultados de la intervención serán descritos por medio de los productos y discursos de las participantes. Primero se describirán las creencias iniciales, posteriormente se describirán los procesos psicosociales por los cuales las participantes analizaron sus creencias iniciales y finalmente se describen las creencias a las que se llegaron.

8.4.1 Creencias iniciales

Estas creencias son las que se identificaron durante el proceso diagnóstico del programa de intervención, permiten identificar de forma clara y concisa las creencias que las participantes tenían previas a la fase de potenciación.

Las creencias iniciales que las participantes señalaron fueron dos: una sobre la familia y otra sobre el colectivo. Ambas dirigidas a la percepción de la expresión de apoyo social frente al proceso de búsqueda de su familiar desaparecido.

8.4.1.1 Primera creencia inicial

La primera creencia inicial que se identificó fue: *“La relación familiar se encuentra deteriorada debido a que son poco empáticos y desconocen la experiencia de tener un familiar desaparecido”*.

Esta creencia se visibiliza en los productos de la actividad “árboles de experiencia”, en la que se exponen las experiencias negativas en las relaciones: *“malas relaciones, no concordamos en nada, casi siempre discutimos”*; *“prejuicio, mienten, no preguntan directamente, revictimización, autoridad negligente, juzgan sin saber, (causando) depresión, tristeza, enojo, pérdida de familiares, encierro voluntario, dolor en el alma y pérdida de amistades”*; *“soledad, aislamiento, pérdida de amistades, negativismo, (causa) sentirme mal, sentirme sola, aislarme y dar por hecho cosas, creer que la gente estaba conmigo”*.

Además de estas palabras, la creencia se identifica en algunas de las frases que se exponen: en la que se menciona: *“en la familia: la vivencia del dolor no es igual para todos, el dolor se vive diferente; no todos lo viven y lo entienden igual; En la familia no todos son empáticos; y en la familia desconocen la experiencia.”*

Esta creencia es medular en el discurso inicial de las participantes, estas frases permiten sostener que la creencia sobre la familia de las víctimas participantes está deteriorada, debido un constante proceso conflictivo y baja expresión de apoyo social en el proceso de búsqueda.

8.4.1.2 Segunda creencia inicial.

La segunda creencia identificada fue *“El colectivo esta fortalecido debido a la expresión de apoyo y entendimiento entre los miembros, porque vivimos la misma experiencia”*

Esta creencia se puede identificar a través de lo descrito en la Actividad “árboles de experiencia”, en la que se mencionan frases como: “preguntar y escuchar (causa), apoyo en la búsqueda se construyen mejores amistades, encontrar fortaleza, alivio del dolor, se aclaran las cosas mal dichas”; “estar con personas que realmente me quieren, unirme más a los que se quedaron conmigo, encontrar fuerza en mi (casusa), volver a construir, conocer a otras personas, abrirme a nuevas experiencias”. “solidaridad y entendimiento (causa), grupo de afinidad y concordia, estoy bien, me siento bien”.

Es posible identificar frases que señalan claramente la creencia identificada: *“En el colectivo todos vivimos la misma experiencia, no hay malos entendidos”*; *“El colectivo brinda recursos para reponerte”*.

Las frases señaladas anteriormente permiten identificar la segunda creencia inicial que rige el pensamiento sobre la expresión de apoyo en las víctimas participantes desde el colectivo, esta creencia sostiene que el colectivo presenta alta expresión de apoyo social y permite generar bienestar en las víctimas durante el proceso de búsqueda.

8.4.2 Procesos psicosociales sobre las creencias iniciales.

Para identificar los procesos psicosociales observados durante la intervención, se tomó en cuenta lo descrito por Montero (2004) por medio de la identificación de procesos que tienen

influencia en las relaciones sociales de las personas o las circunstancias sociales. Estos procesos tienen una carga cognoscitiva, emotiva y motivacional con consecuencias conductuales.

Montero (2004) describe los procesos psicosociales que mantienen o que transforman las condiciones de vida. Dichos procesos son descritos en la Tabla 4.

Tabla 13
Procesos psicosociales según Montero (2004)

Proceso psicosocial	Descripción Breve	Impacto en condiciones de vida
Habitación	Lleva a admitir y reproducir acríticamente y de manera consciente condiciones que pueden ser perjudiciales.	Mantiene las condiciones de vida
Naturalización y familiarización	Vías para aceptar, conocer y relacionarse con lo extraño, para hacerlo aceptable e internalizarlo y considerarlo como parte de ser del mundo.	Mantiene las condiciones de vida
Problematización y desnaturalización	Ambos procesos son subsecuentes, ya que mientras la problematización es el proceso critico de conocimiento que hace reflexionar sobre las causas y consecuencias, desarrolla una movilización del campo cognoscitivo; y con esto, se desarrolla la desnaturalización, ya que se han revelado las contradicciones.	Transforma las condiciones de vida
Concientización y desideologización	Concientización es la movilización de la conciencia, de carácter liberador, respecto de situaciones, hechos o relaciones, causas y efectos hasta ese momento inadvertidos. Mientras que la desideologización, es la reconstrucción de una conciencia integral que ayude a comprender el	Transforma las condiciones de vida

	mundo en que se vive y las circunstancias de vida, desarrollo de una perspectiva crítica a través del diálogo.	
Conversión	Cambio en los procesos de conocimiento y percepción, adoptando implícitamente los puntos de vista y procesos del otro.	Transforma las condiciones de vida

Nota: Extraído y adaptado de Montero, M. (2004). Procesos psicosociales comunitarios. En M. Montero,

Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos. Buenos Aires: Paidós.

Las creencias de las participantes comenzaron con los procesos que mantienen las condiciones de vida: habituación, naturalización y familiarización. Generalmente las participantes adoptaban pensamientos que permitían sostener cognitivamente las condiciones del apoyo social expresivo; sin embargo, durante el proceso de intervención comenzaron a problematizarse y desnaturalizarse las dos creencias iniciales.

8.4.2.1 *Problematización y desnaturalización de la primera creencia.*

Al realizar la decodificación e los árboles de la experiencia se logró generar un proceso de análisis crítico sobre la creencia “*La relación familiar se encuentra deteriorada debido a que son poco empáticos y desconocen la experiencia de tener un familiar desaparecido*”. Se solicitó identificar a través del dialogo sobre los elementos que fortalecen y deterioran las relaciones familiares, teniendo en cuenta lo siguiente:

- Creencias que deterioran: Incomunicación, indiferencia, sentimientos negativos y prejuicios
- Creencias que fortalecen: escuchar, unirte más y entendimiento.

Posteriormente del análisis se desarrolló un elemento expresivo mediante un dibujo que se sometió a análisis.

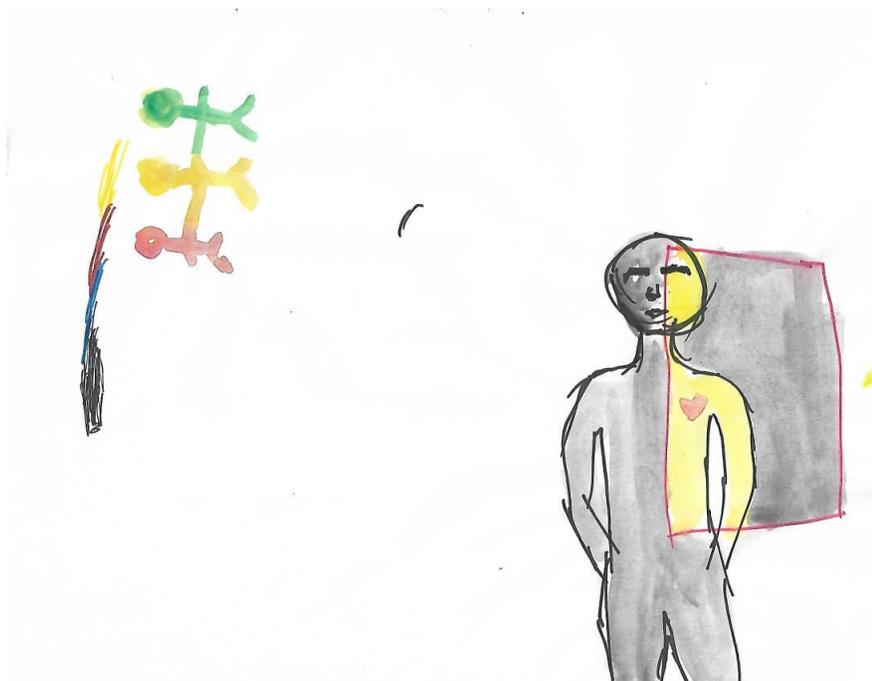


Figura 9 Expresión gráfica de los sentimientos derivados de los elementos en familia

Al realizar la actividad anterior las participantes señalaron las sensaciones negativas derivadas del deterioro, en específico en la familia.

Se realizó un mapa de razones y de manera específica se determinó una diferencia entre la familia extensa y nuclear, en la familia nuclear se observaron cuestiones positivas en la actividad denominada Mapa de Razones, al completar la frase de la siguiente forma:

Siento que la experiencia en mi familia después de la desaparición
 es Más unida /comprensiva por
 que Estamos en constante comunicación y al pendiente de
todos, Al pendiente de uno mismo, la salud, economía.

Figura 10. Mapa de razones, frase completa.

Al desarrollar las razones de las razones de las creencias se logro un analisis crítico de las casusas que dieron origen a la identificación de la familia nuclear como “más unida y comprensiva”, así como los motivos para comprender esa creencia (las “razones de las razones”).

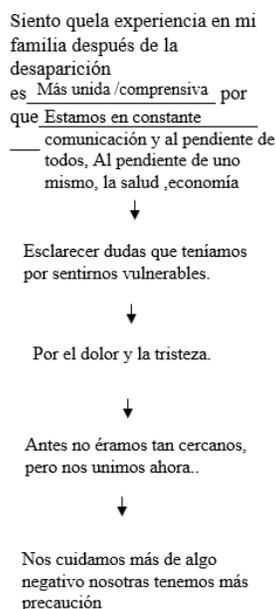


Figura 11. Mapa de razones, razones de las razones.

De este modo se desarrollan las razones por las cuales se identificó un elemento central para problematizar la primera creencia, Al realizarse pues una especificación cognitiva de la familia, en la que las participantes atribuyeron que los elementos que deterioran el apoyo social expresivo se encuentran en la familia extensa.

Por otro lado, al realizar la dinámica para identificar las creencias que subyacen tras las condiciones que generan el deterioro o fortalecimiento de los componentes expresivos del apoyo social se identificaron las siguientes creencias: la vivencia del dolor no es igual para todos, el dolor es diferente, dan recursos para reponerte, no todos son empáticos y desconocen la experiencia.

8.4.2.2 *Problematización y desnaturalización de la segunda creencia.*

Por otro lado, la problematización de la segunda creencia inicial “*El colectivo esta fortalecido debido a la expresión de apoyo y entendimiento entre los miembros, porque vivimos la misma experiencia*” comenzó con la decodificación de los árboles de experiencia en la que se identificaron dos problemáticas.

- Creencias que deterioran: Incomunicación y sentimientos negativos
- Creencias que fortalecen: Solidaridad, apoyo, entendimiento y dialogar

Las participantes analizaron los elementos que sostenían las frases y palabras de los árboles de experiencias; sin embargo, las participantes que se encontraron elementos que deterioran los componentes expresivos.

Posteriormente las participantes realizaron una representación gráfica de los sentimientos derivados de las mismas.

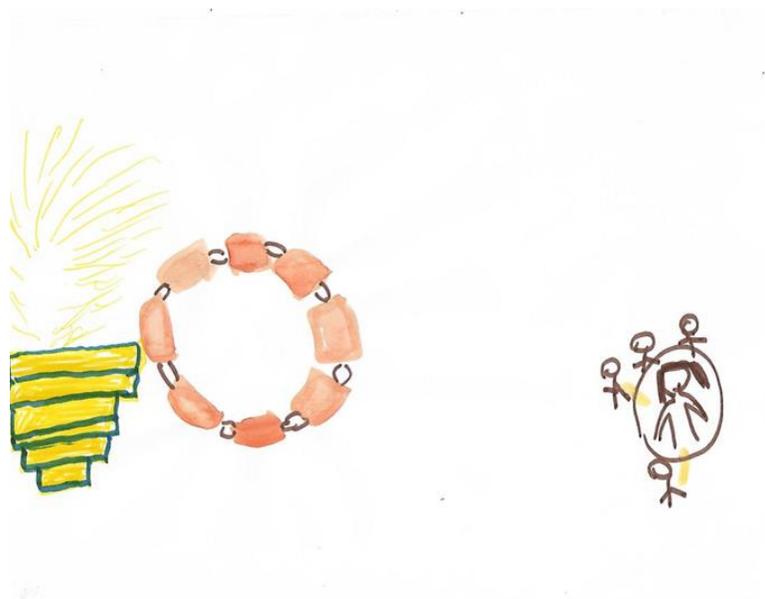


Figura 12. Expresión gráfica de los sentimientos derivados de los elementos en el colectivo.

Al realizar la actividad anterior las participantes señalaron las sensaciones positivas sentidas por el fortalecimiento. Posteriormente en la actividad de mapa de razones, las participantes desarrollaron una creencia sobre el colectivo.

<p>Siento que la experiencia en el colectivo</p> <p>es <u>Positiva/fortalecedora</u></p> <p>porque <u>Me siento apoyada y útil, porque apoyo a las demás, ayudo a una causa.</u></p>
--

Figura 13. Mapa de razones, Frase completa.

Al completar la primera frase del mapa de razones, se desarrolló una aproximación positiva a la experiencia con el colectivo, de acuerdo a una relación altruista y regeneradora. Al desarrollar un análisis extenso de la primera frase se originaron las siguientes razones:

Siento que la experiencia en el colectivo es Positiva/fortalecedora por que Me siento apoyada y útil, porque apoyo a las demás, ayudo a una causa.

↓

Te abre un panorama de posibilidades

↓

Por que hay más personas como tú y todas quieren encontrar al ser querido

↓

Vemos apoyo fuerza y algo más palpable y concreto.

↓

Por que tenemos sentimientos parecidos, nos entendemos. Descubrimos que si se puede hacer algo.

Figura 14. Mapa de razones, razones de razones.

A terminar esta actividad se realizó la identificación de factores comunes entre ambas listas de razones y se realizó el siguiente cuadro relacional.

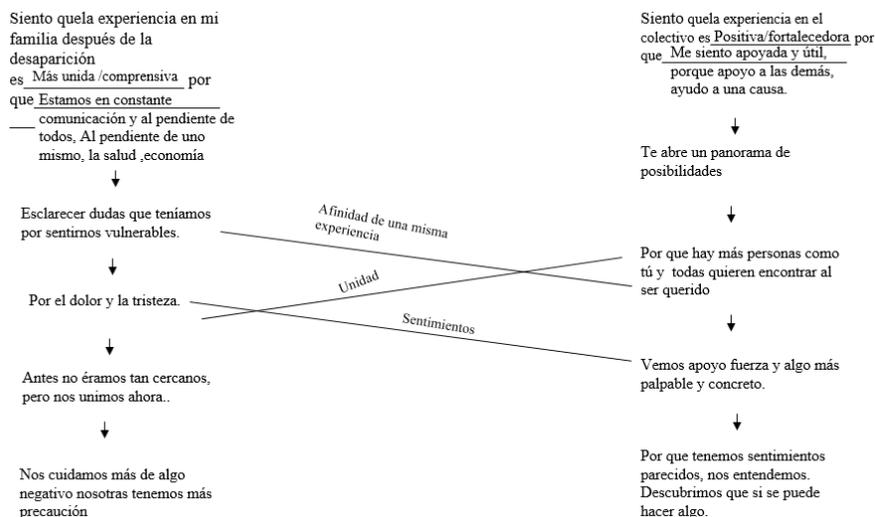


Figura 15. Relación entre razones.

Al desarrollar la relación entre las dos columnas de razones se identificaron tres factores que relacionan las razones: afinidad de una misma experiencia, unidad y sentimientos.

Al profundizar sobre las razones, en la dinámica para identificar las creencias tras las condiciones que deterioran o fortalecer los componentes expresivos del apoyo social se identificaron las siguientes creencias: Desde tu lugar en el colectivo no se vive igual la experiencia, brinda recursos para reponerte y por no vivir la misma experiencia surgen los malos entendidos.

Aquí surge la problematización de algunos componentes que deterioran el apoyo social expresivo en el colectivo que previo al análisis de las creencias se creían como normales o naturales.

8.4.2.3 Concientización y desideologización sobre las primeras creencias.

Para desarrollar una concientización de las problematizaciones realizadas es posible identificar en el proceso de la intervención que las participantes desarrollaron mediante las

dinámicas de potenciación, su propio papel en la familia y en el colectivo, además de un cambio perceptivo.

Cabe indicar que la una de las participantes no asistió a la sesión anterior, motivo por el cual surgen nuevas creencias y modificaciones a las creencias que se desarrollaron al finalizar la dinámica anterior; sin embargo, se permitió la modificaran en común acuerdo y mediante el diálogo para posteriormente analizarlas. Las creencias modificadas quedaron de la siguiente manera:

- En la familia: 1. La vivencia del dolor no es igual para todos, el dolor se vive diferente, no todos lo viven y lo enfrentan igual. 2. Dan recursos para reponerte (La nuclear). 3. No todos son empáticos. 4. Desconocen la experiencia.
- En el colectivo: 1. Desde tu lugar en el colectivo no se vive igual la experiencia. 2. Brinda recursos para reponerte. 3. Por no vivir la misma experiencia surgen los malos entendidos. 4. En el colectivo todos vivimos la misma experiencia no hay malos entendidos.

Al desarrollar la valoración positiva y negativa se realizó una segunda actividad para relativizar las creencias, en la que surgieron las siguientes reflexiones:

- Nada es verdad, nada es mentira, todo depende del cristal con que se mira.
- Somos distintos, pero estamos en la misma hoja.

Al desarrollar una concientización de la relatividad de las creencias se solicitó que realizaran una postura diferente ante las creencias que valoraran como negativas, pegando con un post-it las modificaciones, quedando de la siguiente forma.

Tabla 14*Modificaciones de las creencias valoradas como negativas.*

	Creencia valorada como negativa	Modificación
En la familia	-No todos son empáticos.	-Hablar con la familia de nuestros sentimientos y emociones, para que piensen en su actitud. -Platicar más con la familia. -Sensibilizarse, reflexionar, ponerse en el lugar del otro, escuchar.
	-Desconocen la experiencia.	-Señalar su falta de atención al caso sé que vive. Preguntar, no suponer, ni dar por hecho que sabemos algo.
En el colectivo	-Desde tu lugar en el colectivo no se vive igual la experiencia.	-Ser comprensivos, todos sentimos dolor, no diferenciar.

Nota: Elaboración propia.

Durante el desarrollo de esta dinámica fue posible identificar la concientización de una papel activo y práctico para modificar las problemáticas que subyacen en el apoyo social expresivo.

También a través de la potenciación de las creencias positivas fue posible incidir en el proceso de desideologización de las creencias iniciales, dando paso a la comprensión de nuevas creencias que favorezcan el papel activo y práctico para impactar en sus redes de apoyo y en la expresión del mismo.

En la actividad la vírgula de la utopía se realizaron las acciones, frases o expresiones que favorecían en apoyo social expresivo, las frases escritas fueron las siguientes:

- Llorar no es debilidad; Motivar y no dejarnos caer; Amor incondicional; oración; construir; acompañar; buscar; no te rindas, tú puedes; buscar nuevos caminos de búsqueda y apoyo; se hace canino, caminando; todos estamos en el mismo tren; nada nos detendrá; comunicación y cariño; encontrar palabras de amor; saber que se puede lograr el objetivo; empatía; seguir el camino con entusiasmo; y crear cosas bellas de nuestras heridas cuando sanan.

Posteriormente al desarrollar la actividad de Temores y esperanzas, se logró vislumbrar parte de la concientización de las condiciones propias que interfieren o facilitan las expresiones de apoyo social y la percepción del mismo.

Tabla 15
Contenido de actividad Temores y Esperanzas

	Contenido
Temores	-No entender el tema, ser negativa y no lograr el objetivo.
	-A ser incomprendida, que no valga la pena, No hablo porque me juzgan.
	-El rechazo de la sociedad y familia por lo que pueda o no hacer en la búsqueda.
Esperanzas	-Que la familia entienda y me acompañen en la búsqueda, que se interese en mis emociones y necesidades.
	-Que hay personas que aun sensibles y entienden.
	-Animar a los demás a que cada día seamos más para hacer crecer los grupos y tener más fuerza.

Nota: Elaboración propia.

Posteriormente se realizó un listado de creencias o acciones positivas que favorecen la expresión relacional de apoyo social, en la que es posible identificar el cambio perceptual de las participantes, indicador del proceso de la concientización y desideologización. Las frases que se presentan a continuación, indican el posicionamiento activo para modificación de las condiciones que permean el apoyo social expresivo en las participantes.

- Escuchar; Empatía; Buscar las ayudas necesarias para cada acción; No tener pensamientos que contribuyan negativamente; Abonar siempre al crecimiento grupal; Contribuir, ayudar, sumar; Preguntar; Evitar malos entendidos; Estar juntos; Platicar más con la familia, hablar de nuestras emociones.

Durante la penúltima sesión fue posible identificar la autopercepción activa de las participantes para la modificación de las condiciones de vida que permeaban en la expresión de apoyo social. Las participantes realizan recomendaciones para lograr relaciones de apoyo social expresivo favorables:

- A las familias: 1. Que estén unidas para poder buscar y apoyar con el corazón y sin juzgar; 2. Que se comuniquen de forma solidaria; 3. Que busquen ayuda profesional para enfrentar las emociones; 4. Que estén informadas de las actividades del que busca.
- A los colectivos: 1. Que unifiquen sus ideas, para lo fines que fueron creados; 2. Que no se dejen influenciar por ideas negativas externas; 3. Que su experiencia contribuya al bienestar de los demás; 4. Que se den a conocer para dar los servicios que ofrecen.

Por otro lado, es posible identificar a través del decálogo elaborado por las participantes, la posición perceptual activa sobre las condiciones que deterioran la expresión de apoyo social.

Tabla 16
Contenido del Decálogo

Nivel de relación	Decálogo (mandamientos para expresar apoyo)
Mandamientos en la familia.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender la desaparición como in riesgo latente en la sociedad. 2. Comprender el sufrimiento de la familia del desaparecido. 3. Buscar ayuda profesional. 4. Tener disposición de ayudar en la búsqueda. 5. Respetar las opiniones del que busca.
Mandamientos en el colectivo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Respeto al trabajo que realizan los miembros del colectivo y de cada colectivo 2. Contribuir a logros positivos para tener respuesta de las autoridades. 3. Buscar hacer alianza con otros colectivos para lograr más resultados.

-
4. Compartir información trascendente para alimentar a los colectivos.
 5. Hacer acuerdos para sumar en lugar de restar.
-

Nota: Elaboración propia.

El paso de las creencias iniciales a la deconstrucción de los diversos factores involucrados en las expresiones de apoyo social en las relaciones de las participantes, son parte del proceso de concientización y a su vez del de desideologización. Por un lado, las actividades proporcionaron un espacio reflexivo que promovió un análisis de condiciones del apoyo social expresivo y posteriormente reconocer el papel activo que juegan las participantes en la modificación de estas condiciones. Ambas creencias iniciales fueron deconstruidas para dar paso a nuevas creencias que permiten comprender de diferente manera las condiciones en que las participantes perciben y ejecutan la expresión de apoyo social.

8.4.2.4 *Conversión de las participantes.*

Las participantes concluyen la penúltima sesión con una frase que incorpora el cambio en la producción y adquisición del conocimiento, al solicitarles resumir en una frase lo que sostiene el trabajo de la vírgula de la palabra ellas resumen “Con la unión de colectivos sea crea la fuerza y se logra más, para todos ”, al preguntar sobre las familias, ellas incorporan un (igual en las familias), quedando de esta forma: “la unión de las familias crea la fuerza y se logra más, para todos”.

En la última sesión fue posible identificar la modificación de producción y adquisición de conocimiento como acto de conversión frente a plenaria, algunas de las frases que se lograron

rescatar de la sesión en la que explicaron sus propios productos y proceso durante la intervención fueron:

- “A pesar del dolor nos hemos sobrepuesto y nos consideramos resilientes”.
- “El colectivo nos brinda seguridad, nos apoyamos entre nosotros, no todos tenemos el mismo pensamiento”.
- “Nos apoyamos moral, psicológicamente y a veces económicamente”.
- “Sentimientos que vibran entre nosotras, dos personas que trabajan juntas”.
- “Vivir su silencio unirme a su silencio, es algo que no se habla”.
- “Juntos hacemos un mismo trabajo”.
- “No hacer críticas, encontrarnos respetando el trabajo”.
- “Alianza para poder hacer fuerza y lograr que nos hagan coso, ya que vamos contra corriente.”

Las frases anteriores permiten identificar un cambio en el posicionamiento inicial en el que las participantes visibilizaban su papel sobre las propias condiciones que regulaban la expresión de apoyo social. De esta forma las participantes toman un papel participativo, activo y analítico sobre estas mismas condiciones y permiten frente a plenaria realizar un cambio la forma de comprender sus propias condiciones de apoyo social expresivo.

8.4.3 Creencias Finales.

Como resultado de la intervención es posible identificar creencias finales, en el contenido de los productos de la intervención. Estas creencias son resultado de los procesos psicosociales promovidos por la intervención.

8.4.3.1 Primera creencia final.

La primera creencia final es *“la unión de las familias crea la fuerza y se logra más para todos, ya que somos parte de la misma hoja”*. Para estructurar esta creencia se unificó parte de la frase que resume lo analizado en la actividad la vírgula de la palabra.

Algunos de los elementos que sostienen esta creencia son frases como: *“Estar juntos”* y *“Platicar más con la familia, hablar de nuestras emociones”*. Refiriéndose a las familias *“Que estén unidas para poder buscar y apoyar con el corazón y sin juzgar”* y *“Que se comuniquen de forma solidaria”*.

Mientras que en la creencia inicial *“La relación familiar se encuentra deteriorada debido a que son poco empáticos y desconocen la experiencia de tener un familiar desaparecido”*, se visibiliza una actitud pasiva sobre las problemáticas vivenciadas por las participantes. La primera creencia final permite entrever una posición activa sobre las condiciones de vida a las que se enfrentan las familias con un desaparecido en materia de la expresión de apoyo, proponiendo la unión como elemento central y a la familia como una relación importante para el bienestar.

8.4.3.2 Segunda creencia final.

La segunda creencia final es *“la unión de colectivos crea la fuerza y se logra más para todos, ya que es posible sumar en lugar de restar”*. Sostenida en frases extraídas de los productos derivados de la intervención como: *“el colectivo nos brinda seguridad, nos apoyamos entre nosotros, no todos tenemos el mismo pensamiento”*; *“nos apoyamos moral, psicológicamente y a veces económicamente”*; *“Sentimientos que vibran entre nosotras, dos personas que trabajan juntas”*; *“Juntos hacemos un mismo trabajo”*; *“alianza para poder hacer fuerza y lograr que nos hagan caso, ya que vamos contra corriente”*; *“Contribuir a logros positivos para tener respuesta de las autoridades”*; *“Buscar hacer alianza con otros colectivos para lograr más*

resultados”; “Compartir información trascendente para alimentar a los colectivos”; “Hacer acuerdos para sumar en lugar de restar”; “Que unifiquen sus ideas, para lo fines que fueron creados”; “Que no se dejen influenciar por ideas negativas externas”; “Que su experiencia contribuya al bienestar de los demás”; y “Que se den a conocer para dar los servicios que ofrecen”.

En comparación con la segunda creencia inicial identificada que fue *“El colectivo está fortalecido debido a la expresión de apoyo y entendimiento entre los miembros, porque vivimos la misma experiencia”*, a través de la intervención fue posible problematizar patrones expresivos habitados, naturalizados y familiarizados que deterioraban el apoyo social en los colectivos, permitiendo posteriormente tomar una posición activa sobre los mismos y dando como resultado la segunda creencia final, que pone también como elemento central la unión como herramienta de expresión de apoyo social. La unión para las participantes, supone un elemento primordial en las relaciones al interior de cada colectivo y entre colectivos.

Capítulo VIII: Discusión y Conclusiones

9.1 Discusión.

9.1.1 Impactos psicosociales al apoyo social expresivo en relaciones íntimas.

Los elementos psicosociales vinculados al impacto del apoyo social expresivo en las víctimas indirectas de desaparición participantes en el presente proyecto, pueden identificarse con una característica denominada “multiplicidad”, debido a las diversas esferas afectadas. Esto presenta relación con la característica elaborada por el Centro Nacional de la Memoria Histórica (2016) en Colombia.

Desde las dimensiones del apoyo social expresivo analizadas (Muestra de afecto, manejo de conflictos y comunicación) es posible identificar impactos y elementos de afrontamientos. La relevancia de la muestra de afecto en las relaciones familiares es descrita en la frase: “yo veo muchas compañeras que no han tenido esa red de apoyo que es la familia y que pues ellas tienen que tomar antidepresivos y luego al otro día tiene que tomar pastillas para dormir y luego al otro día tienen que tomar pastillas para que para estar bien” (E-2, 2018), coincidiendo con Cervantes (2015):

las familias se sienten aisladas ya que los apoyos que se esperarían de otros microsistemas y del mesosistema no se dan por la estigmatización de las víctimas de desaparición, por el miedo a involucrarse en situaciones riesgosas y por las ideas provenientes del exosistema y del macrosistema. (pág.7).

De esta manera la muestra de afecto en a las relaciones íntimas como amigos y familia se ven modificadas debido a la estigmatización que la desaparición produce. A su vez, la primera creencia inicial enfocada a las relaciones familiares, permite identificar este elemento clave: *“La relación familiar se encuentra deteriorada debido a que son poco empáticos y desconocen la experiencia de tener un familiar desaparecido”*.

De este modo la desaparición de una persona genera miedo, esto disminuye las muestras de solidaridad y apoyo a las víctimas, impactando en las relaciones y dinámicas impidiendo el

desarrollo de las funciones comunitarias (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2016), en este caso funciones de las relaciones íntimas.

Es importante indicar que hay relación entre la muestra de afecto y los conflictos que genera la disminución del dolor de la desaparición desde las relaciones íntimas, la siguiente frase lo expresa:

“tengo compañeras que sus familiares le han dicho: pues ya supéralo, ¿no?, ya aprende a trabajar, haz tu vida, tienes otra hija, te necesita y pus ya entrégasela a Dios y ya. Y que además la cuestionen de que, si va una reunión, que, si hace esto, como que no han sido de manera solidaria y que la han dejado” (E-2, 2018).

El impacto de la desaparición en las familias permea las acciones relacionales de las mismas, el motivo de las respuestas negativas frente a la muestra de afecto y los conflictos que genera son explicados por Beristaín (2000):

Asimismo, la gente puede tener mucha dificultad para encontrar apoyo y escuchar a personas con una afectividad negativa induce afectividad negativa con un costo emocional para quien escucha. Muchas veces las personas no saben qué decir, evitan hablar o tratan que la víctima tome la iniciativa y eso genera bloqueos en la comunicación y la persona se siente sin apoyo de los demás, aunque aquellas personas que pueden proporcionarle apoyo no saben cómo hacerlo, lo que genera desencuentros y pérdida del apoyo social. (pág. 40)

En cuanto a la comunicación las siguientes frases permiten manifestar el código ajeno al dolor, percibido por las víctimas: “tú te sientes completamente sola, aunque haya mucha gente y te sientes sola por que los demás no entienden lo que te está doliendo y lo que estás pasando” (E-2, 2018) y “además tu nunca me vas a entender a mí y además no quiero que me entiendas, porque el hecho que me entiendas es que esté pasando lo mismo que estoy viviendo”(E-2, 2018).

Este código ajeno al dolor se permea por el miedo y la incertidumbre que las familias sufren al tener un familiar desaparecido, el elemento doloroso (generador de malestar psicosocial) de la experiencia de los familiares cercanos a las víctimas indirectas, genera cierto mecanismo psíquico defensivo produciendo interferencia en la expresión de apoyo, especialmente en la comunicación, Scarpa, Haden, & Hurley (2006) mencionan que una percepción inadecuada de

apoyo social en víctimas de eventos traumáticos genera riesgo de resultados negativos. Por otro lado, Kordon y Edelman (2002) mencionan:

Muchas familias quedaron reducidas a la familia nuclear, reforzando los fenómenos endogámicos y la hostilidad hacia el exterior, apoyadas en el aislamiento al que eran empujadas por la situación de terror que hacía que sus familiares los abandonaran e incluso los cuestionaran. Tenían la vivencia de ser una «papa caliente» que los otros no quieren agarrar. Su sola presencia antagonizaba en los otros los mecanismos de negación y disociación de lo traumático, incrementando su sufrimiento. Muchas veces la violencia de los afectos suscitados en su entorno por el acontecimiento catastrófico, lleva a las personas a la renegación de su propio dolor.”

La negación y disociación del dolor (código ajeno al dolor), reduce los niveles de percepción del apoyo social expresivo, impactando en la percepción de apoyo y con ello desintegrando las relaciones íntimas de las víctimas.

La existencia del bloqueo afectivo desde la víctima indirecta es otro factor relevante para el impacto psicosocial, la siguiente frase de la entrevistada E-2, permite especificar este punto:

yo estaba así como fuera de esa realidad, o esa realidad era demasiado dura para mí y como que no quería estar en esa realidad y ya llegaba y solo quería acostarme y ya había llorado mucho y entonces yo no quería que todos ellos me vieran llorar y el hecho que llegaba y me quisieran abrazar o, bueno si les decía que había pasado por qué pues obviamente ellos están ahí, y ellos están esperando que les lleve buenas noticias, que hasta el día de hoy no han llegado y pues ya les decía yo y ya.

Es posible indicar que las familias presentan una compleja situación en sus relaciones íntimas, las respuestas expresivas de apoyo social desde este nivel relacional; no solo se ven afectadas por cuestiones afectivas vinculadas al duelo de un familiar desaparecido y de la percepción del sufrimiento del familiar que busca; si no también los elementos como el miedo, bloqueos comunicacionales, desgaste afectivo y factores contextuales como la violencia, generan la reducción de la expresión de apoyo y con esto el impacto en la dimensión íntima de las relaciones sociales..

El impacto en el apoyo social expresivo en las familias es profundo, los componentes del apoyo social expresivo: muestra de afecto, manejo de conflictos y comunicación están afectados por cuestiones intrapersonales, interpersonales y contextuales.

9.1.2 Impactos psicosociales en el apoyo social expresivo en relaciones colectivas.

En cuanto a las relaciones colectivas, es importante indicar que la percepción de las participantes está ligada positivamente al apoyo social expresivo, un ejemplo claro de la muestra de afecto son las siguientes frases:

Yo creo que esa ha sido una de nuestras grandes virtudes, el caminar juntos, el compartir herramientas, el tratar de darnos terapias mutuas y más que nada ponernos de acuerdo de cómo vamos a actuar, de cómo vamos a buscar o cómo vamos a seguir buscando, mejor dicho.” (E-1, 2017).

Nos volvemos expertas en sentires y nosotros los compartimos y a veces nosotras mismas nos andamos dando terapias, me decía mi pareja, no sé cómo se pueden acompañar si a todas les hace falta un pie, una mano. Pes si, en eso que nos hace falta porque si nos falta algo, pues nos complementamos. Porque a lo mejor a mí me falta el pie derecho, pero a lo mejor me falta el izquierdo, pero entonces ya nos abrazamos y podemos caminar juntas. Y así es entre colectivos, sabemos que ese espacio, es un espacio de confianza y es un espacio donde yo me siento fortalecida, porque lo que yo diga no lo van a tomar como una exageración o lo que yo diga lo puedo decir y si quiero llorar puedo llorar con toda la confianza del mundo,” (E-2, 2018)

Es posible identificar la percepción positiva de las participantes sobre las muestras de afecto desde el colectivo, mediante la conformación de espacios con personas que viven una misma experiencia traumática. La colectividad permite generar un sostén afectivo, fortaleciendo la percepción y expresión de apoyo social, generando espacios relacionales de bienestar. En palabras de Antillón (2014):

La organización de los familiares permite la articulación de formas colectivas de afrontamiento frente a la desaparición forzada, como la denuncia y la búsqueda. Además, la participación en colectivos es fundamental como soporte psíquico frente al ocultamiento, la manipulación de la verdad y la negación oficial de las desapariciones. (pág. 63).

La segunda fase inicial de la intervención, enfocada a las relaciones colectivas, permite identificar la percepción positiva de estas relaciones: “El colectivo está fortalecido debido a la expresión de apoyo y entendimiento entre los miembros, porque vivimos la misma experiencia”.

Otro elemento importante identificado en el componente de comunicación fue un elemento denominado “código hermanado al dolor”, las siguientes frases lo expresan:

E-1: hemos llegado a entender que somos las únicas que podemos en sí entendernos: desde el momento de sentir, desde el momento del actuar, desde el momento de cómo

nos sentimos dentro de esta sociedad que, pienso que todas las familias de alguna forma nos sentimos rechazados.

E-2: Pues es otra familia, formamos otra familia y otra familia, que, si hablamos el mismo idioma, ósea porque nosotros de este lado ya no hablamos el mismo idioma que hablan todos los demás y nos entendemos desde el dolor, yo sé que lo que le diga a ella, me está entiendo perfectamente y que incluso mis dolores o mis padecimientos físicos, le están pasando a ellas.

Este elemento que permite que las víctimas se sientan comprendidas respecto a la vivencia del dolor en su colectivo, cumpliendo la finalidad proteica, en relación a lo planteado por Kordon y Edelman (2010):

Los grupos sociales a los que se recurre espontáneamente como recurso durante las crisis, constituyen uno de los instrumentos fundamentales para albergar al sujeto en condición de indefensión, y otorgar el reapuntamiento necesario. Funcionan como un aparato protésico. Además de contener, si son grupos en los que en el apuntamiento no predomina la sutura, cumplen funciones proteicas, en el sentido de funcionar como una nueva matriz para el desarrollo de aspectos del psiquismo. (pág.1)

A pesar de estos elementos de bienestar, se identifican elementos generadores de conflicto en la dimensión de relaciones colectivas.

Por un lado, la Entrevistada E-1, responde al ahondar sobre los conflictos lo siguiente: “Pues yo más que nada creo que es por el protagonismo”, esto permite identificar elementos clave para expresar que uno de los generadores de conflicto dentro del colectivo es “el protagonismo”. Por otro lado, la entrevistada E-2, comenta:

a veces somos gente muy, habemos gente egoísta o somos gente que somos muy personalistas o habemos muchas personalidades, que chocan o que quieren ser protagonistas y que si, por ejemplo, estamos en un espacio público y que llegan los medios y que tú andas ahí con la foto de tu hija y te preguntan los periodistas, ¿a ver quién me quiere dar una entrevista? (2018).

Otro elemento generador de conflicto que expresan las participantes, es “la jerarquización de las víctimas”, las siguientes frases permiten visibilizar este elemento:

A mí que me digan que mi caso es un caso emblemático, no señores, no, esa palabra bórrenla de ahí, ¡Todos los casos de todas las madres que estamos sufriendo este dolor esta tragedia es emblemática ¡y si no lo tomamos así no tomamos conciencia, de hacer sentir a todas las familias que todas son emblemáticas, desde ahí ya estamos mal. (E-1, 2017).

Mientras tanto la entrevistada E-2 menciona: “entonces es como una lucha, hay apoco la hija de ella es más importante que la mía y también hay esa pugna entre los colectivos.”

En este mismo sentido, competir por conocimientos es otro tipo de generador de conflictos entre colectivos, la siguiente frase pertenece a este elemento: “Entre los colectivos cuando somos varios es saber quién sabe más: Pero es que yo ya estuve aquí y es que yo ya hice esto. Si, pero aquí en mi Estado hicimos esto” (E-2, 2018).

De esta perspectiva es posible identificar a la competencia como un elemento que segrega e individualiza los procesos colectivos de las víctimas. De acuerdo con Beristaín (2000) en los grupos que viven situaciones traumáticas, cuando se estructuran relaciones negativas: “El trabajo no es tan cooperativo y se pueden dar reacciones de competitividad en el grupo. Pero también es frecuente que la gente se refugie en su tarea individual y se pierda la perspectiva grupal.”.

Por otro lado, la comunicación se ve afectada y de acuerdo con las entrevistadas requiere cause digno del dolor, la frase siguiente presenta dicha expresión:

Es lo que les digo a todos los colectivos y es lo que yo les digo a todos los colectivos, yo sé que el dolor se derrama por todos lados y que todas las personas tenemos diferentes formas de encausar nuestro dolor, unas gritando, otras llorando, otras pues no se de diferentes formas y todo es válido, pero hay que darle un cause digno a todo ese dolor a todo ese sufrimiento que estamos viviendo. Porque si nos amargamos unos a otros, después de lo que ya traemos, pues como que yo considero que no, eso para mí no debe ser. (E-1, 2017)

Desde otra perspectiva la entrevistada E-2, comenta: “Y nuestro mundo de las víctimas también es muy complejo, porque a veces no sabemos canalizar el dolor, no lo sabemos enfocar a acciones y solo lo enfocamos en maldiciones.” (E-2, 2018).

Beristaín (2000) indica que “Muchas veces los equipos terminan con problemas de comunicación, conflictos no resueltos o problemas interpersonales, pero que no tienen la causa ahí. Los problemas de comunicación son la vía final común de muchos equipos afectados colectivamente por estrés.” (pág. 94).

El impacto psicosocial que genera la desaparición afecta directamente el desarrollo de comunicación, manejo de conflictos y muestra de afecto dentro del colectivo. Existe la sensación

de bienestar al pertenecer al colectivo; sin embargo, el estrés que genera los impactos psicosociales produce inestabilidad en el desarrollo de las relaciones colectivas.

A su vez en la fase de concientización y desnaturalización de la segunda creencia, se ahondó sobre los siguientes elementos, que permiten visibilizar este impacto en las relaciones colectivas: “Desde tu lugar en el colectivo no se vive igual la experiencia”, “Brinda recursos para reponerte”, “Por no vivir la misma experiencia surgen los malos entendidos” y “En el colectivo todos vivimos la misma experiencia no hay malos entendidos”.

Las relaciones que se establecen en el colectivo permiten generar herramientas de afrontamiento que disminuye el malestar psicosocial producido por los impactos de la desaparición; sin embargo, en el marco del contexto político social, “La desaparición forzada, la tortura y la persecución política tiene un impacto directo en las personas, la familia y la comunidad. Ese impacto directo tiene consecuencias emocionales, pero también produce daños físicos, desestructuración del grupo o la familia, etc...” (Beristáin & Francesc, 1993, pág. 91).

Estos impactos en las relaciones colectivas pueden también ser subsecuentes a los procesos de búsqueda e impunidad, generando como consecuencia dificultades en la expresión de apoyo entre el mismo grupo, “Los daños se relacionan no solo con las experiencias que causan los procesos de búsqueda, sino también con la ausencia de castigo a los perpetradores.” (Antillón (Cord.), 2014).

De acuerdo con lo propuesto por Antillón (2014), los impactos se relacionan no solo con daños interpersonales, sino también con el daño que genera el proceso de búsqueda y el desgaste emocional que produce la impunidad, estos elementos desgastan las redes colectivas que juegan un elemento importante en el sostén afectivo de las víctimas, influyendo en la expresión de apoyo social.

9.1.3 Modelo de educación popular (EP) para el fortalecimiento apoyo social expresivo.

El modelo de intervención propuesto para el fortalecimiento del apoyo social expresivo permite generar un proceso concientizador de patrones interacción introyectados. Fundamentado en el modelo desde la EP propuesto por Avila, Vera, Musitu, & Jiménez (2009) y desde la perspectiva Freiriana del cirulo de cultura, las participantes interactúan en un espacio que permite desarrollar juicios y prácticas transformadoras, en donde en palabras de Freire (1983) “Pensar el mundo es juzgarlo; la experiencia de los círculos de cultura muestra que el alfabetizando, al comenzar a escribir libremente, no copia palabras sino expresa juicios.” (pág. 8).

Las participantes al desarrollar un juicio libre sobre los patrones de interacción, entorno al apoyo social expresivo, permiten establecer elementos base para efectuar la transformación de su propio pensamiento.

El diálogo con una potencialidad crítica y liberadora, supone una acción entre las víctimas, dado que en palabras de Freire (1983) “debe llevarse a cabo con los oprimidos, cualquiera que sea el grado en que se encuentra la lucha por su liberación” (pág.63), a pesar de que la mayoría de las participantes han prestado tiempo al proceso de búsqueda y pertenecen a un colectivo, el grado de lucha por su liberación es motivo para promover espacios para el dialogo y la acción.

La desnaturalización de las creencias de los oprimidos, en este caso en las víctimas, es un elemento que apoya a desarrollar nuevos caminos orientados al fortalecimiento de la percepción y expresión de apoyo social, en el camino de la lucha Freire (1983), señala:

Sufren una dualidad que se instala en la “interioridad” de su ser. Descubren que, al no ser libres, no llegan a ser auténticamente. Quieren ser, más temen ser. Son ellos y al mismo tiempo son el otro yo introyectado en ellos como conciencia opresora. Su lucha se da entre ser ellos mismos o ser duales. Entre expulsar o no al opresor desde “dentro” de sí. Entre desalienarse o mantenerse alienados. Entre seguir prescripciones o tener opciones. Entre ser espectadores o actores. Entre actuar o tener la ilusión de que actúan

en la acción de los opresores. Entre decir la palabra o no tener voz, castrados en su poder de crear y recrear, en su poder de transformar el mundo. (pág. 39)

El Modelo de EP permite inferir en los propios elementos introyectados que sostienen las creencias sobre el apoyo social expresivo y a su vez permite liberar mediante la acción sobre los medios, Freire (1983) señala “Este es el trágico dilema de los oprimidos, dilema que su pedagogía debe enfrentar.” (pág. 39).

La transformación de las creencias valoradas por las participantes y posteriormente transformadas a positivas, enmarcan el inicio del control sobre sus propias necesidades de expresión de apoyo social en las dimensiones íntimas y colectivas.

Mientras que por ejemplo en la creencia “Desconocen la experiencia” se transforma a “Preguntar, no suponer, ni dar por hecho que sabemos algo” o “Desde tu lugar en el colectivo no se vive igual la experiencia” se transforma a “Ser comprensivos, todos sentimos dolor, no diferenciar”, la acción cognitiva directa sobre sus propias necesidades enmarca supuestos que dan opciones diferentes a la percepción de la expresión del apoyo social, el programa basado en la EP permitió, en palabras de Avila, Vera, Musitu, y Jiménez “modificar la concepción fatalista de la existencia que caracteriza a los sectores populares, así como facilitar el surgimiento de una concepción esperanzadoras de la existencia que movilice a los sujetos a buscar mejores niveles de bienestar” (2009, pág. 24).

Las palabras y frases incluidas en la dinámica la vírgula de la palabra introduce una perspectiva empoderada de la visión sobre la expresión de apoyo social:

Llorar no es debilidad; Motivar y no dejarnos caer; Amor incondicional; oración; construir; acompañar; buscar; no te rindas, tú puedes; buscar nuevos caminos de búsqueda y apoyo; se hace canino, caminando; todos estamos en el mismo tren; nada nos detendrá; comunicación y cariño; encontrar palabras de amor; saber que se puede lograr el objetivo; empatía; seguir el camino con entusiasmo; y crear cosas bellas de nuestras heridas cuando sanan. (Frases de la dinámica “Vírgula de la palabra”).

La frase “crear cosas bellas de nuestras heridas cuando sanan” sostiene la posición de la víctima ante el dolor que casusa la desaparición y la visión positiva- activa de la creación de elementos sustanciales para el sostén de los impactos que genera la desaparición, Martín-Baró (1971) señala:

Un pensamiento creativo es, pues, necesariamente un pensamiento dialéctico: dialéctico por su juego entre realidad vivida y reflexión, dialéctico por su negación crítica y su afirmación incitadora de soluciones originales, dialéctico por la tensión que establece entre pasado, presente y futuro. (pág.164)

La intervención permitió generar espacios para la promoción de análisis crítico de las propias creencias y el ejercicio del pensamiento creativo hacia el desarrollo de estrategias que permitan fortalecer los componentes expresivos del apoyo social. Las recomendaciones elaboradas por las participantes en las dimensiones íntimas y colectivas, implican un el trabajo creativo de sus propias creencias para aumentar el bienestar de que produce el apoyo social expresivo:

- A las familias: 1. Que estén unidas para poder buscar y apoyar con el corazón y sin juzgar; 2. Que se comuniquen de forma solidaria; 3. Que busquen ayuda profesional para enfrentar las emociones; 4. Que estén informadas de las actividades del que busca.
- A los colectivos: 1. Que unifiquen sus ideas, para lo fines que fueron creados; 2. Que no se dejen influenciar por ideas negativas externas; 3. Que su experiencia contribuya al bienestar de los demás; 4. Que se den a conocer para dar los servicios que ofrecen.

En este sentido también el modelo de EP permite hacer frente a los impactos que genera la desaparición, mediante el diálogo se permite establecer un proceso que recrea y permite dinamizar los procesos tanto internos y externos, Martín-Baró (1971), indica:

El diálogo ha de engendrar un continuo proceso de recreación, de autoexamen creativo. Es el diálogo crítico el mecanismo que dinamiza a la inteligencia humana para que no se enquiste en ningún estadio, para que asuma continuamente la responsabilidad humana ele crear y recrear la historia, transformando al mundo y, de esta manera, transformándose a sí mismos.

Mediante el proceso de diálogo permite promover la conversión de las participantes, reproduciendo frases que, en su participación en el foro “Mujeres Transformando: Perspectivas y miradas en el Siglo XXI”, permiten identificar su propio proceso de conversión, las frases son las siguientes:

- “A pesar del dolor nos hemos sobrepuesto y nos consideramos resilientes”.
- “El colectivo nos brinda seguridad, nos apoyamos entre nosotros, no todos tenemos el mismo pensamiento”.
- “Nos apoyamos moral, psicológicamente y a veces económicamente”.
- “Sentimientos que vibran entre nosotras, dos personas que trabajan juntas”.
- “Vivir su silencio unirme a su silencio, es algo que no se habla”.
- “Juntos hacemos un mismo trabajo”.
- “No hacer críticas, encontrarnos respetando el trabajo”.
- “Alianza para poder hacer fuerza y lograr que nos hagan coso, ya que vamos contra corriente.”

Las frases anteriores permiten identificar que las participantes han desempeñado una transformación activa mediante el diálogo y que se han percibido a sí mismas como agentes de transformación.

Desde esta perspectiva las víctimas indirectas de desaparición no son sujetos pasivos en el marco de su dolor y su sufrimiento, sino son personas activas con potencialidad política y en pro de su dignidad; no solo padece un conflicto, sino que lo denuncia y lo ubican en espacios públicos con estrategias de afrontamiento, sobrevivencia y resistencia. (Rivera, 2018).

Es así como finalmente el diálogo produce un proceso de resignificación de los procesos expresivos y orientan a la potencialidad del mismo, la entrevistada en la fase diagnóstica (E-2),

quien lleva años buscando a su hija y participando con colectivos, indica que el diálogo es indispensable: “ósea tratar de favorecer el dialogo y volverles una vez más a recordar que el objetivo principal debe ser localizar, regresarlos a casa.” (E-2, 2018). Freire (1983) indica “El diálogo, que es siempre comunicación, sostiene la colaboración” (pág.216), necesaria para las víctimas en el proceso de búsqueda.

Finalmente, las participantes validan las creencias iniciales y finales que permiten visibilizar el impacto del proceso de intervención:

- Primera creencia inicial: *“La relación familiar se encuentra deteriorada debido a que son poco empáticos y desconocen la experiencia de tener un familiar desaparecido”*.
- Primera creencia final: *“la unión de las familias crea la fuerza y se logra más para todos, ya que somos parte de la misma hoja”*.
- Segunda creencia inicial: *El colectivo esta fortalecido debido a la expresión de apoyo y entendimiento entre los miembros, porque vivimos la misma experiencia”*.
- Segunda creencia final: *“la unión de colectivos crea la fuerza y se logra más para todos, ya que es posible sumar en lugar de restar”*.

La unión se convierte en el elemento central en la creencia para fortalecer el apoyo social expresivo. Freire (1983) menciona: “El significar, la unión de los oprimidos, la relación solidaria entre sí, sin importar cuáles sean los niveles reales en que éstos se encuentren como tales, implica, indiscutiblemente, una conciencia de clase.” (pág.225). La unión entre víctimas en sus dimensiones intimas y colectivas, permite generar estrategias positivas de afrontamiento ante el impacto psicosocial de la desaparición. En las creencias finales es importante indicar que la unión se interpone no a los mecanismos instrumentales del apoyo social (apoyo material); si no a los elementos expresivos del mismo.

Otra observación pertinente a las creencias finales es el elemento subsecuente a la unión que es “la fuerza”. La unión en las participantes es el fin último de la expresión de apoyo social y también un elemento generador de bienestar-promotor de creatividad, elemento que “da fuerza” para afrontar los impactos de la desaparición.

En el marco de la dimensión expresiva del apoyo social y en relación a la unión como elemento central, Freire (1983) alude: “La unión de los oprimidos es un quehacer que se da en el dominio de lo humano y no en el de las cosas” (pág., 226).

Es así como el proceso de la EP, permite mediante la creatividad y el diálogo entre familias y colectivos promover el fortalecimiento del apoyo social expresivo, generando procesos que permitan sostener la colaboración en el proceso de búsqueda, no solo de forma instrumental, sino también expresiva.

9.2 Conclusión.

De acuerdo con los elementos de transformación de creencias descritos en el apartado anterior, es posible indicar que el programa de intervención cumplió el objetivo de “Diseñar, aplicar y evaluar un programa de intervención psicosocial que potencialice el componente expresivo del apoyo social en víctimas indirectas de desaparición”. A su vez, es posible afirmar el desarrollo favorable del objetivo de la intervención que fue “Potenciar el apoyo social expresivo en las relaciones íntimas y colectivas de las víctimas indirectas, como una estrategia de afrontamiento a los impactos psicosociales ante la desaparición, generando espacios de diálogo que permita reflexionar y analizar las creencias sobre las expresiones de apoyo en la familia y los colectivos”.

El programa implementado, permitió enfatizar en la importancia de la unión entre colectivos y familias y a su vez, desarrollar el asesoramiento de una integrante que tenía un familiar recientemente desaparecido.

La intervención permitió conformar una interacción entre dos miembros de colectivos diferentes, cuestión que previamente no se había efectuado en el proceso de las participantes.

Es posible indicar que una de las limitantes de la intervención fue la inasistencia de las participantes, además de algunas dificultades con los espacios donde se efectuaron las sesiones: cambios de sedes por causas externas al proyecto.

Es importante considerar las siguientes conclusiones:

1. La relevancia del apoyo social expresivo en víctimas indirectas genera un efecto protector ante los impactos de la desaparición, generar espacios autogestivos sobre este elemento podría ser una tarea en intervenciones futuras.
2. Las dimensiones de las relaciones sociales abordadas en este estudio sobre el apoyo social expresivo, solo fueron las íntimas y colectivas, queda abierta para futuras intervenciones la dimensión comunitaria.
3. Las víctimas indirectas de desaparición tienen como único objetivo: la búsqueda y localización de sus familiares desaparecidos, esto implica que les den relevancia a espacios orientados a lo instrumental del proceso de búsqueda.
4. Los impactos psicosociales de las víctimas son profundos, esto refuerza las creencias que las víctimas tienen sobre sus propias experiencias. La relevancia de la relativización de las creencias incluyendo los elementos de la intervención psicosocial desde una perspectiva de Derechos Humanos, induce a la validación de sus

sentimientos y la relativización de las creencias, sin omitir lo traumático de la desaparición.

5. Los elementos de la intervención desde el modelo de la EP deben dirigirse con perspectiva de la de la intervención en víctimas de hechos traumáticos, ya que permiten comprender los efectos psicosociales que genera la desaparición.
6. Es recomendable flexibilizar la intervención a los tiempos y agendas de las víctimas y en caso de ser necesario agendarla con anticipación, ya que existen comisiones y reuniones necesarias para la búsqueda de sus familiares que limitan la participación formal en espacios externos al grupo de trabajo.
7. Incluir a más representantes de colectivos es una recomendación para quienes pretendan replicar el estudio.
8. Aunque se pretendía realizar un manual, su realización no fue desarrollada por cuestiones de tiempo. Es posible que, con los elementos propuestos por las participantes durante la intervención, se realice un manual específico para desarrollar campañas que fortalezcan la expresión de apoyo, solidaridad y unión entre las familias y colectivos.
9. Incluir más actividades para la construcción de memoria es un elemento importante para las víctimas, ya que permiten orientar en los impactos psicosociales de la desaparición y con ella generar memoria colectiva.
10. Dedicar más tiempo a algunas actividades y ampliar el tiempo de ejecución podría ser un ajuste favorable en próximas intervenciones.

11. Promover de manera transversal estrategias enmarcadas en los derechos humanos como las garantías de verdad, memoria y no repetición, podrían ser favorables en próximas intervenciones.
12. Se recomienda la aplicación de este protocolo de intervención de manera inicial, aun solo colectivo. Aunque el fin de este estudio fue la aplicación con visión diversa, es importante tomar en cuenta las agendas de cada colectivo, esto dificulta la aplicación y la asistencia de más participantes. La aplicación paralela a los colectivos y posteriormente aplicar de manera conjunta las sesiones: Renovando, revalorando y reafirmando mis creencias y Reafirmando mis creencias en plenaria. La aplicación de las dos últimas sesiones con la presencia de ambos colectivos, permitiría comparar creencias y conjugar en espacios de creación colectiva.
13. La evaluación del protocolo de intervención se vería enriquecida, usando una técnica como grupo focal o grupo de discusión, haciendo énfasis en la comprobación transformación de las creencias. Aunque las participantes validaron la transformación de las creencias, sería más favorable metodológicamente la aplicación de una estrategia de evaluación más específica.

Referencias

- Aguilar, A. (7 de Mayo de 2017). Madres y activistas. *El Reforma*, pág. s/p. Obtenido de <https://www.reforma.com/aplicacioneslibre/articulo/default.aspx?id=1106229&v=3&md5=8047d1b4921247c5a03bff540cfa77c3&ta=0dfdbac11765226904c16cb9ad1b2efe>
- Albarrán, M., Ávila, M., Brito, J., Buendía, D., Costet, A., Garza, F., . . . Vera , M. (2018). *Sistematización de la experiencia de exhumación e identificación de personas inhumadas en las fosas de Tetelcingo, Cuautla, Morelos*. Morelos: UAEM.
- Antillón (Cord.), X. (2014). Impactos psicosociales de la desaparición forzada de los 43 normalistas en sus familiares . En X. Antillón (Cord.), *Yo sólo quería que amaneciera. Informe de impactos psicosociales del caso Ayotzinapa* (págs. 282-357). México.
- Aparicio, P. (2017). Duelo de madres urupuenses tras la desaparición forzada de un hijo. (*Tesis de Licenciatura*). Universidad Don Vasco A.C., Ciudad de México.
- Avila, M., Vera, A., Musitu, G., & Jiménez, T. (2009). *Educación pupular y promoción del bienestar*. México: Trillas.
- Azaola, E. (2012). El Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad. (C. d. Social, Ed.) *Desacatos*(40), 159-170.
- Beristain, C. (2000). *Al lado de la gente: acompañamiento a comunidades en medio del conflicto armado*. CINEP.
- Beristain, C. (2000). *Apoyo psicosocial en catástrofes colectivas: de la prevención a la reconstrucción*. Venezuela: Fondo Editorial Humanidades.
- Beristain, C. (2012). ¿Qué es la atención psicosocial? En C. Beristain, *Acompañar los procesos con las víctimas* (págs. 9-20). Fondo de la Justicia Transicional. Obtenido de http://www.democraciaycooperacion.net/IMG/pdf/Acompanar_los_procesos_con_las_victimimas.pdf

- Beristain, C. (2012). Entender la experiencia de las víctimas y de la violencia. En C. Beristain, *Acompañar los procesos con las víctimas* (págs. 21-42). Colombia: Fondo de Justicia Transicional.
- Beristain, C., & Francesc, R. (1993). Consciencias y efectos de la represión política en la persona y en su entorno. En C. Beristain, & R. Francesc, *Afirmación y resistencia. La comunidad como apoyo* (págs. 91-98). Barcelona: Virus.
- Beristain, C., Valencia, A., Buitrago, Á., & Cox, F. (2017). Equipo, relaciones y funcionamiento. En C. Beristain, A. Valencia, Á. Buitrago, & F. Cox, *Metodologías de investigación, búsqueda y atención a las víctimas* (págs. 27-75). Colombia: TEMIS.
- Bernal, M., & Jiménez, C. (2009). Corporación de Servicio a Proyectos de Desarrollo. *Educación popular en Derechos Humanos y construcción de paz en Colombia*.
- Boss, P. (1999). Duelo congelado. En P. Boss, *La pérdida ambigua: cómo vivir con un duelo no terminado* (págs. 15-34). Barcelona: Gedisa.
- Brigada Nacional de Búsqueda de personas desaparecidas. (2019). *¿Quiénes somos?* Obtenido de <https://brigadanacionaldebusquedamx.wordpress.com/quienes-somos/>
- Caplan, G. (1974). *Support systems and community mental health: Lectures on concept development*. New York: Behavioral Publications.
- Cassel, J. (1976). The contribution of the social environment to host resistance. *American Journal of Epidemiology*, 104(2), 107-123.
- CEDEHM. (2016). Manual de Acompañamiento Psicosocial para Niñas y Niños: En caso de desaparición forzada e involuntaria. México.

Centro Nacional de Memoria Histórica. (2016). Los daños causados por la desaparición forzada.

En C. y. otros, *Hasta no encontrarlos el drama de la desaparición forzada* (págs. 265-324). Bogotá: CNMH.

Cervantes, M. T. (2015). La participación de las Víctimas de desaparición involuntaria. *Revista*

Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas, 4(8). Obtenido de

<http://www.redalyc.org/html/5039/503950656004/>

Chinchón, J. (2008). La convención internacional para la protección de todas las personas contra

las desapariciones forzadas: nunca es tarde si la dicha es buena? examen general y

perspectivas en España tras la aprobación de la "Ley de Memoria Histórica". *Nueva*

época(7), 13-55. Obtenido de

https://eprints.ucm.es/8274/1/Articulo_Convencion_Internacional_Desaparicion_Forzada-FORO.pdf

CIDH. (2016). *Informe de situación de los derechos humanos en México*. México. Obtenido de

<http://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/mexico2016-es.pdf>

CIDH. (2016). *Situación de los derechos humanos en México*. Obtenido de

<http://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/mexico2016-es.pdf>.

CMDPDH. (2015). *Haz que vean*. Recuperado el 22 de Diciembre de 2018, de María Herrera y

Juan Carlos: <http://hazquesevean.org/project/maria-herrera-juan-carlos/>

CNDH. (2017). *Informe Especial sobre Desaparición de Personas y Fosas Clandestinas en*

México. México.

Cobb, S. (1976). Social Support as a Moderator of Life Stress. *Psychosomatic Medicine*, 38(5),

300-3014.

- Consejo de Educación Popular de América Latina y El Caribe. (2010). Educación popular y Derechos humanos. *Gloobalhoj*(34), s/p. Obtenido de <http://www.ceaal.org/images/stories/LaPiragua/la%20piragua%2032%20v.pdf>
- De Shutter, A. (1987). *Método y proceos de la investigacion participativa en la capacitación rural*. México: Patzcuaro.
- Echeburúa, E., de Corral, P., & Amor, P. (2004). Evaluación del daño psicológico en víctimas de delitos violentos. *Legal y Forence*, 4, 227-244. Obtenido de <http://masterforense.com/pdf/2004/2004art19.pdf>
- Ensel, W., & Woelfel, M. (1986). Measuring the instrumental and expressive funvtion of social support. En N. Lin, A. Dean, & W. Ensel, *Social support, life events and depression* (págs. 129-152). UEA: ACADEMIC PRESS, INC. .
- Fierro, A. (1997). Estrés, afrontamiento y adaptación. En M. Hombrados, *Estrés y Salud* (págs. 9-38). Valencia: Promolibro.
- Freire, P. (1983). *Pedagogía del oprimido*. Uruguay: Siglo XXI.
- FUNDEC. (22 de Noviembre de 2017). *RedTDT*. Obtenido de FUNDEC: <https://redtdt.org.mx/?p=10032>
- FUNDEM. (2014). *La desaparición en México*. Mexico.
- Gabinete. (2017). *Encuesta Nacional*. México: Gabinete.
- García , R. (2017). La importancia del abordaje de la pérdida ambigua en la reparación integral del daño a víctimas indirectas de desaparición de personas. (*Tesina de licenciatura*). Universidad Nacional Autónoma de México, Tlanepantla, Estado de México. Recuperado el 5 de 11 de 2018, de <http://132.248.9.195/ptd2017/abril/0757862/Index.html>

- Giraldo, L., Gómez, J., & Maestre, K. (2008). Niveles de depresión y estrategias de afrontamiento en familiares de víctimas de desaparición en la ciudad de Medellín. *Journal of Psychological Research*, 1(1), 27-33. Recuperado el 12 de Mayo de 2019
- Gómez, M. (2015). Ayotzinapa: de la crisis humanitaria a la crisis de estado. *El cotidiano*(189), 50-59. Obtenido de <http://elcotidianoenlinea.com.mx/pdf/18907.pdf>
- González , J., Chica, P., & Ravest, V. (2018). *Guía de básica sobre la ley general en materia de desaparición forzada de personas, desaparición cometida por particulares y del sistema nacional de búsqueda*. CDMX.
- Gracia, E., Herrero, J., & Musitu, G. (2002). *Evaluación de los recursos y estresores psicosociales de la comunidad*. Madrid: Sinthesis.
- Guillen , A. (1 de Junio de 2017). Caravana Internacional de Búsqueda en Vida de Desaparecidos: caminar juntos para encontrarlos. *Blog de redacción*. Obtenido de <https://magis.iteso.mx/redaccion/caravana-internacional-de-b%C3%BAsqueda-en-vida-de-desaparecidos-caminar-juntos-para>
- Guillen, A., Torres, M., & Turati, M. (12 de Noviembre de 2018). *El país de las 2 mil fosas*. Obtenido de A donde van los desaparecidos: <https://adondevanlosdesaparecidos.org/2018/11/12/2-mil-fosas-en-mexico/>
- Hernández, L. (11 de Noviembre de 2014). Ayotzinapa y la nueva insurgencia cívica. *La jornada*. Obtenido de <http://www.jornada.unam.mx/2014/11/11/opinion/017a2pol#texto>
- IEP. (2016). *Índice de paz positiva en México*. México. Obtenido de http://economicsandpeace.org/wp-content/uploads/2016/04/%C3%8Dndice-de-Paz-M%C3%A9xico-2016_ES.pdf

- IEP. (2017). *Global Peace Index*. IEP. Obtenido de
<http://visionofhumanity.org/app/uploads/2017/06/GPI-2017-Report-1.pdf>
- IEP. (2017). *Índice de Paz Positiva en México*. México. Obtenido de
http://visionofhumanity.org/app/uploads/2017/04/MPI17_Spanish_Report_WEB_28.03.pdf
- Illades, C., & Santiago, T. (2014). *Estado de guerra: De la guerra sucia a la narcoguerra*. México: Ediciones Era.
- INEGI. (2017). *Encuesta Nacional de Victimización y Percepción de la Seguridad Pública*. México. Obtenido de
http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/envipe/envipe2017_09.pdf
- Islas, M. (2016). Lucha por la democracia y el Movimiento por la Paz con Justicia y Dignidad. *Contextualizaciones Latinoamericanas*(14), 1-7. Obtenido de
<http://www.contextualizacioneslatinoamericanas.com.mx/>
- Johnson, A. (2018). La labor afectiva del duelo: ofrendas, pérdidas y desapariciones en Guerrero. *Investigación teatral*, 9(13). Obtenido de
<http://investigacionteatral.uv.mx/index.php/investigacionteatral/article/view/2557>
- Kordon , D., & Edelman, L. (2002). Práctica social y subjetividad. En D. Kersner, & C. Madariaga, *Libro Paisajes del dolor, senderos de esperanza. Salud mental y derechos humanos en Cono Sur* (págs. 197-201). Buenos Aires: Unión Europea.
- Kordon, D., & Edelman, L. (1983). *Efectos psicosociales de la represión política I*. Buenos Aires.
- Kordon, D., & Edelman, L. (2002). Impacto psíquico y transmisión inter y transgeneracional en situaciones traumáticas de origen social . En D. Kersner, M. Jorge, C. Madariaga, & A.

- Martin, *Paisajes del dolor, senderos de esperanza. Salud mental y derechos humanos en Cono Sur* (págs. 109-128). Buenos Aires.
- Kordon, D., & Edelman, L. (2007). Identidad y memoria. En D. Kordon, & L. Edelman, *Porvenires de la memoria* (págs. 42-49). Argentina: Buenos Aires Asociación Madres de Plaza de Mayo .
- Kordon, D., & Edelman, L. (2010). Grupos de reflexión para elaboración de situaciones traumáticas. (E. Jaroslavsky, Ed.) *Psicoanálisis e Intersubjetividad*(5), s/p. Obtenido de <http://www.intersubjetividad.com.ar/website/articulop.asp?id=230&idioma=&idd=5>
- Kordon, D., Edelman, L., Lagos , D., & Kersner, D. (2002). Trauma social y psiquismo. Consecuencias clínicas de la violación a Derechos Humanos. En D. Kersner, & C. Madariaga, *Libro Paisajes del dolor, senderos de esperanza. Salud mental y derechos humanos en Cono Sur* (págs. 85-100). Buenos Aires: Comisión Europea.
- Kuri, E. (2018). El “Museo Casa de la Memoria Indómita”: condiciones de producción y recepción de un espacio de memoria dedicado a la guerra sucia en México. *Sociológica*, 33(93), 181-212. Recuperado el 15 de Junio de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732018000100181&lng=es&tlng=es.
- La Redacción. (17 de Enero de 2019). La CNB tiene registrados 40 mil 180 desaparecidos; sin identificar, 36 mil 708 personas fallecidas. *Proceso*. Obtenido de <https://www.proceso.com.mx/568060/la-cnb-tiene-registrados-40-mil-180-desaparecidos-sin-identificar-36-mil-708-personas-fallecidas>

- León, A. (2015). Los nuevos movimientos sociales de México en el siglo XXI. Estudio exploratorio. *Revista Espacios Transnacionales*(4), 14-25. Obtenido de <http://www.espaciostransnacionales.org/cuarto-numero/nuevosmovimientosmexico/>
- Ley General de Víctimas (Diario Oficial de la Federación 9 de Enero de 2013).
- Ley General en materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición Cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas (Diario Oficial de la Federación 19 de Noviembre de 2017).
- Lin , N. (1986). Conceptualizing social support. En N. Lin, D. Alfred, & E. Walter, *Social support, life events an depression* (págs. 18-30). Orlando: Academic Press, INC.
- Maier, E. (1990). La madre como sujeto político. *Estudios Latinoamericanos*(9), 69-75. Recuperado el 14 de Junio de 2018, de <http://revistas.unam.mx/index.php/rel/article/view/47657>
- Martín-Baró, I. (1971). Del pensamiento alienado al pensamiento creativo. *La Universida*, 161-184.
- Martín-Baró, I. (1988). Violencia política y la guerra como causas del trauma psicosocial en el Salvador. *Revista de Psicología de El Salvador.*, 2(28), 23-141.
- Martín-Baró, I. (1990). De la guerra sucia a la guerra psicológica: El caso del Salvador. *Revista psicológica de El Salvador*, 4(35), 109-122.
- Martín-Baró, I. (2015). El papel del psicólogo en un proceso revolucionario (1980). *Teoría y Crítica de la Psicología*, 6, 487-490. Obtenido de <http://www.teocripsi.com/ojs/>
- Mendoza, J. (2011). La tortura en el marco de la guerra sucia en México: un ejercicio de memoria colectiva. *Polis*, 7(2). Obtenido de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1870-23332011000200006&script=sci_arttext&tlng=pt

Mendoza, J. (2015). Memoria de las desapariciones durante la guerra sucia en México. *Athenea Digital*, 15(3), 85-108 . doi:<https://doi.org/10.5565/rev/athenea.1446>

Montero, M. (2004). Procesos psicosociales comunitarios. En M. Montero, *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Buenos Aires: Paidós.

Morales, C. (2011a). La guerra contra el narcotráfico en México. Debilidad de Estado, orden local y fracaso de una estrategia. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 50, 1-35.

Recuperado el 14 de Junio de 2018, de

<http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/oyarvide.pdf>

Morales, C. (2011b). El fracaso de una estrategia: una crítica a la guerra contra el narcotráfico en México, sus justificaciones y efectos. *Nueva Sociedad*(231), 4-15. Recuperado el 2014 de Junio de 14, de

https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/3456404/3749_1.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A&Expires=1529032142&Signature=%2F8jyidTZNB7ggnBk0AYo7JtuPqk%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEl_fracaso_de_una_estrategia_una_criti

Morelos, R. (22 de Febrero de 2017). Crean organización civil para buscar desaparecidos en Morelos. *La Jornada*, pág. 35. Recuperado el 30 de Diciembre de 2018, de

<https://www.jornada.com.mx/2017/02/22/estados/035n2est>

Movimiento por nuestros desaparecidos en México. (2015). *Movimiento por nuestros desaparecidos en México*. Recuperado el 15 de Junio de 2018, de Movimiento por nuestros desaparecidos en México: <https://sinlasfamiliasno.org>

- Movimiento por nuestros desaparecidos en México. (2015). *Sobre MovNDMx*. Obtenido de Red Enlaces Nacionales: <https://movndmx.org/sobre-el-movndmx/red-de-enlaces-nacionales/>
- MPJD. (Junio de 2011). *Movimiento por la paz con justicia y dignidad*. Obtenido de Movimiento por la paz con justicia y dignidad: <http://mpjd.mx/>
- Muñoz, D. (2017). De los círculos de ideas a los círculos de cultura: la emancipación humana entre el debate neohumanista y la educación popular. *Kavilando*, 345-354. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6508895>
- Nacionales, R. E. (06 de Junio de 2019). *Red Enlaces Nacionales*. Obtenido de Nosotros: <http://www.reddeenlacesnacionales.com/nosotros.html>
- Narváez, L., Vargas, H., & Villareal, M. (2017). *Estrategia de atención psicosocial a víctimas del conflicto armado*. Oficina de promoción social, Bogotá. Obtenido de <http://www.iets.org.co/victimas/PublishingImages/Paginas/PAPSIVI/V1.%20Marco%20conceptual%20Atenc%20Psicosocial%20070516.pdf>
- Natera, X., & Pastrana, D. (19 de Marzo de 2017). Buscadores. Recuperado el 22 de Diciembre de 2018, de <https://piedepagina.mx/buscadores/Maria-Herrera.php>
- Nava, C., Bezies, R., & Vega, C. (2015). Adaptación y validación de la escala de percepción del apoyo social de Vaux. *LIBERABIT*, 21(1), 49-58.
- ONU. (18 de Diciembre de 1992). *Naciones Unidas Derechos Humanos*. Obtenido de Naciones Unidas Derechos Humanos: <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/ConventionCED.aspx>
- Peña, R. (2014). Del corredor seguro al corredor de la violencia. En S. Aguayo, P. Rodrigo, & J. Ramírez, *Atlas de la seguridad y violencia en Morelos* (págs. 224-235). México: Universidad Autónoma del Estado de Morelos.

- Pereyra, G. (2011). México: violencia criminal y "guerra contra el narcotráfico". *Revista Mexicana de Sociología*, 79(3), 429-460. Recuperado el 14 de Junio de 2018, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032012000300003&lng=es&tlng=pt.
- PGR y SEGOB. (2014). *Mensaje a medios de la subprocuradora Jurídica y de Asuntos Internacionales de la Procuraduría General de la República, Mariana Benitez Tiburcio*. CDMX.
- Pizarro, A., & Witterbrood, I. (2000). La impunidad, efectos de la elaboración del duelo en madres de detenidos desaparecidos. *Castalia Revista de psicología de la academia*.
- Prieto, F. (2011). Violencia e Historia en el siglo XXI. *Revista de la Universidad de México*(91).
- Rangel, C. (2009). Desaparición forzada y reparación del daño. La lucha de la AFADEM en Atoyac, Guerrero, México. *XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires*. (págs. 1-13). Buenos Aires: Asociación Latinoamericana de Sociología. Recuperado el 15 de Junio de 2018, de <https://www.aacademica.org/000-062/1940>
- REDH. (29 de Marzo de 2017). *Comunicados*. Obtenido de Informe Sobre Exhumaciones En Fosas En Tetelcingo Y Jojutla, Morelos: <https://sinlasfamiliasno.org/informe-exhumaciones-en-fosas-en-tetelcingo-jojutla-morelos/>
- REN. (s/f). *Red Enlaces Nacionales*. Obtenido de Nosotros: <http://www.reddeenlacesnacionales.com/nosotros.html>
- Rivera, R. (2018). Perspectiva histórica del enfoque psicosocial frente a violaciones de derechos humanos. En J. Vírveda-Heras, J. López-Villanueva, M. Miranda-Salazar, & J. Bezanilla-

- Sánchez Hidalgo, *Perspectiva psicosocial de los derechos humanos* (págs. 87-102).
Estado de México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- RNPDC. (2018). *Registro Nacional de Personas Desaparecidas y Cadaveres*. Recuperado el 2018, de Registro Nacional de Personas Desaparecidas y Cadaveres:
<http://190.26.211.139:8080/consultasPublicas/>
- RNPED. (2018). *Registro Nacional de Personas Extraviadas o Desaparecidas*. Obtenido de Registro Nacional de Personas Extraviadas o Desaparecidas:
<https://personasdesaparecidas.org.mx/db/db>
- Robledo , C. (2015). El laberinto de las sombras: desaparecer en el marco de guerra contra las drogas. (I. d. Políticos, Ed.) *Estudios Políticos*, 47, 89-108.
doi:10.17533/udea.espo.n47a06
- Robledo, C. (2016). Genealogía e historia no resuelta de la desaparición forzada en México. *Íconos: Revista de ciencias sociales*, 5(55), 93-114.
doi:<http://dx.doi.org/10.17141/iconos.55.2016.1854>
- Rodrigues, A. (2009). *Círculo de cultura: origem histórica e perspectivas epistemológicas. Tesis de pregrado de maestria*. Universidade de Sao Paulo, Sao Paulo. Obtenido de www.teses.usp.br/teses/disponiveis/48/48134/tde.../Pre_texto.pdf
- Rosas, T., & Alemán , V. (12 de Octubre de 2017). Aprueban Ley General en materia de Desaparición Forzada. *Excelsior*. Obtenido de <http://www.excelsior.com.mx/nacional/2017/10/12/1194322>
- Sagastizabal, M., & Perlo, C. (2006). De la percepción del problema al diseño de Investigación. En M. Sagastizabal, & C. Perlo, *La investigación-acción como estrategia de cambio en*

las organizaciones. (págs. 91-131). Buenos Aires: Editorial STELLA y Ediciones La Crujía.

Scarpa, A., Haden, S., & Hurley, J. (2006). Community violence, victimization and symptoms of Posttraumatic stress disorder. *Journal of interpersonal violence*, 21(4), 446-469.

doi:10.1177/0886260505285726

UNANIMA International. (Diciembre de 2018). Premio a la mujer valiente 2018. *Noticias de la ONU y de todo el Mundo*, pág. 2. Recuperado el 10 de Diciembre de 2018, de

<http://bonsecours.org/assets/uploads/2018/01/december-2018-unanima-spanish.pdf>

Valdez, J. (16 de Agosto de 2015). Vive el país "estado de emergencia" por desapariciones forzadas y falta de justicia. *La Jornada*, pág. 24. Obtenido de

<https://www.jornada.com.mx/2015/08/16/estados/024n1est>

Velásquez Rodríguez vs Honduras, Velásquez Rodríguez (CIDH 29 de Julio de 1988).

Villa y Cana, P. (16 de Enero de 2018). Agradecemos tu interés en nuestros contenidos, sin embargo; este material cuenta con derechos de propiedad intelectual, queda expresamente prohibido la publicación, retransmisión, distribución, venta, edición y cualquier otro uso de los contenidos. *El Universal*. Obtenido de

<http://www.eluniversal.com.mx/nacion/sociedad/celebra-onu-entrada-en-vigor-de-la-ley-de-desaparicion>

Villareal, M. (2014). Respuestas ciudadanas ante la desaparición de personas en México (2000-2013). *Espacios Públicos*, 17(39), 105-135. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/pdf/676/67630574007.pdf>

Villareal, M. (2016). Los colectivos de familiares de personas desaparecidas y la procuración de justicia. *Intersticios Sociales*(11), 1-28. Obtenido de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-49642016000100007

APÉNDICES

Apéndice A

Actividades del programa de intervención

1. Unidad temática y actividades

Unidad temática 1. Apoyo social y afrontamiento

1.1. Presentación.

La desaparición genera multiplicidad de impactos psicosociales en las familias (CNMH, 2016); sin embargo, se observa que las personas que viven con estos impactos, generan estrategias de afrontamiento que permiten sostener el dolor.

Es posible comprender el afrontamiento como el manejo de propias emociones y formas de resolución de problemas que provoca el hecho traumático y el grado de la eficacia del afrontamiento, tiene variaciones determinadas por el contexto, percepción de los otros y características individuales (Beristain, 2000).

El apoyo social es un sostén frente a los impactos psicosociales; y éste requiere ser percibido, haciendo importantes las demostraciones y expresiones de apoyo como una estrategia psicosocial de afrontamiento (Beristain, 2000).

1.2. Objetivo

Potenciar el apoyo social expresivo en las relaciones íntimas y colectivas de las víctimas indirectas, como una estrategia de afrontamiento a los impactos psicosociales ante la desaparición, generando espacios de diálogo que permita reflexionar y analizar las creencias sobre las expresiones de apoyo en la familia y los colectivos.

1.3. Sesión 1 Diagnóstica: Reconocer los códigos.

1.3.1. Objetivo de sesión.

Codificar y decodificar las creencias sobre las muestras de apoyo social expresivo en la familia y en el colectivo.

1.3.2. Cronograma de actividades

Fase	Actividades	Duración
Decodificar-	<i>Actividad 1</i>	40 min
Codificar	<i>Actividad 2</i>	40 min
Construcción de Memoria	<i>Actividad 4</i>	40 min

Actividad 1

Decodificando imágenes: Los códigos para entender el dolor.

Objetivo: Decodificar imágenes que representen las experiencias que deterioran y fortalecen las relaciones en familia y en los colectivos en cuanto el entendimiento del dolor por la desaparición.

Duración: 40 minutos.

Recursos: Proyector, Laptop, Imágenes en diapositivas.

Desarrollo: Se presentan una serie de imágenes que representan los códigos para comprender el dolor: código hermanado y código ajeno.

Se muestran las imágenes previamente seleccionadas y en una hoja de papel describen por diapositiva los sentimientos que genera cada una de las imágenes, identificando si son emociones positivas o negativas, a su vez al reverso de la hoja escribirán una experiencia que haya fortalecido sus relaciones en familia y en los colectivos s y una que haya deteriorado las mimas. Al finalizar se comparten en plenaria.

Actividad 2

Decodificando imágenes: Árbol de experiencias

Objetivo: Identificar las causas y las consecuencias de las acciones que deterioran y fortalecen las relaciones íntimas y colectivas.

Duración: 40 minutos.

Recursos: Hojas, acuarela, agua, lienzo, pinceles, plumones.

Desarrollo: Se les solicita elaborar un árbol seco y árbol frondoso con acuarela, al concluirlo, se les solicita nombrar las experiencias que describieron en la Actividad 1.

La experiencia que deteriora las relaciones íntimas y colectivas se colocará en el árbol seco y la que fortalece se colocará en el árbol frondoso. Se solicita que en el centro coloquen el nombre que le asignaron a las experiencias, en las raíces describirán las causas y en las ramas las consecuencias.

Actividad 3

Retrato de mi familiar desaparecido

Objetivo: Generar mediante la creación artística un objeto que evoque la memoria del familiar desaparecido.

Duración: 40 minutos.

Recursos: Hojas opalina, acuarela, lápiz, agua, lienzos.

Desarrollo: Se solicita a los participantes elaboren con lápiz el rostro de su familiar desaparecido, para después colorearlo con acuarelas, se les pide despreocuparse por la estética (es posible apoyarse de una fotografía), con lápiz o plumón en la parte baja colocaran un gusto de su familiar completando la frase:

él o ella es... y le gusta ..., desapareció el ... en

Se cierra con una reflexión que permita orientar hacia la importancia de la memoria colectiva.

1.4. Sesión 2: Decodificando, reconociendo y validando mis creencias.

1.4.1. Objetivo de sesión.

Codificar -decodificar, identificar y validar las creencias sobre las muestras de apoyo social expresivo en la familia y en los colectivos.

1.4.2. Cronograma de actividades

Tabla 2

Cronograma de actividades de la sesión 2

Fase	Duración	Actividades
Decodificar-Codificar	<i>Actividad 4</i>	30 min
	<i>Actividad 5</i>	20 min
	<i>Actividad 6</i>	20 min
Construcción de Memoria	<i>Actividad 7</i>	30 min
Decodificar-Codificar	<i>Actividad 8</i>	30 min
	<i>Actividad 9</i>	20 min
	<i>Actividad 10</i>	30 min
	<i>Actividad 11</i>	20 min

Actividad 4

Decodificando árboles: Decodificamos colectivamente

Objetivo: Codificar de manera colectiva las experiencias sobre el apoyo social expresivo en las relaciones en familia y en los colectivos.

Duración: 30 minutos.

Recursos: Proyector, Laptop, diapositivas, papelógrafo, plumones.

Desarrollo: Se colocan en conjunto los árboles de experiencia realizados en la Actividad 2, procurando queden visibles ante todos los participantes, de esta manera se realiza un cuadro en el que se expongan aspectos que fortalecen y deterioran en las familias y por otro los colectivos.

Se agrupan tras la discusión colectiva, respecto a sus árboles de experiencia de la siguiente forma:

Familia...	
Fortalecen	Deterioran

Colectivos	
Fortalecen	Deterioran

Se identificarán el conjunto de creencias que la mayoría del grupo tiene, permitiendo profundizar el análisis comparativo.

Actividad 5

Decodificando experiencias: Pintura abstracta.

Objetivo: Codificar de manera colectiva las acciones que fortalecen y deterioran las relaciones en familia y colectivos.

Duración: 20 minutos.

Recursos: Pintura, acuarelas, 2 papeles cascarón o cartulina.

Desarrollo: Se les solicita a los participantes identificar una experiencia en común en la familia y otra en los colectivos, otorgándoles un tiempo para discutirla.

Luego se les proporciona un papel cascarón o una cartulina se les solicita seleccionar en silencio tres colores que describan la experiencia en la familia, para después plasmarla en silencio compitiendo el cascaron, para expresar la experiencia se deberán usar elementos abstractos (formas irregulares, líneas o manchas). Se repite la operación para la experiencia en el colectivo.

Al final se les muestran ambos papeles o cartulinas y el facilitador deberá realizar preguntas que permitan profundizar en las reflexión y análisis de las mismas.

Actividad 6

Reconociendo creencias sobre experiencias.

Objetivo: Identificar las creencias sobre las experiencias y expresiones de apoyo social proporcionadas en las relaciones en familia y en los colectivos

Duración: 20 minutos.

Recursos: Papelógrafo o diapositiva, plumones, proyector laptop.

Desarrollo: Se solicita a los participantes trabajar con la experiencia elegida de forma colectiva en la actividad 5. Se les solicita identificar ambas experiencias de la siguiente manera:

-Siento que la experiencia en mi familia después de la desaparición es _____
porque _____.

-Siento que la experiencia en el colectivo es _____ porque
_____.

Se registran las diferentes respuestas colectivas y el facilitador orienta y profundiza en las razones y creencias identificadas.

Actividad 7

Mural colectivo de la memoria

Objetivo: Generar mediante la creación artística un objeto que evoque la memoria del familiar desaparecido.

Duración: 30 minutos.

Recursos: cartulina o papel bond blanco

Desarrollo: Se solicita a los participantes dibujen su experiencia a lo largo del tiempo, permitiendo expresar de manera temporal su experiencia.

Actividad 8

Mapa de razones

Objetivo: Promover una visión crítica de las creencias analizadas.

Duración: 30 minutos.

Recursos: Papel Kraft, plumones de colores y frases escritas.

Desarrollo: Se solicita a los participantes trabajar con las frases elegidas en actividad 6 y se escriben: una en la parte superior derecha y otra parte superior izquierda. A continuación, se les pide hacer un mapa de razones tratando de observar y analizar dándoles un tiempo para identificar la razón de la razón.

Se les indica: trataremos de encontrar la razón de la razón, así que lean las frases escritas, obsérvenlas y analícenlas, ahora intenten encontrar la razón de la frase, luego escríbanla, de igual forma lean la frase, analícenla y obsérvenla; y encuentren la razón de esa razón, se pretende llegar hasta el final de la razón.

El facilitador orienta la discusión y el análisis de las respuestas.

Se finaliza con un listado de creencias originadas de la frase original, permitiendo resumir y concluir de manera colectiva.

Actividad 9

Una realidad, muchas interpretaciones.

Objetivo: Identificar las diferentes formas de interpretar los hechos desde las subjetividades y promover el reconocimiento de las mismas ante los conflictos.

Duración: 20 minutos.

Recursos: Diapositiva con pintura, proyector hojas y lápices o plumas.

Desarrollo: Se coloca en una diapositiva la pintura “bordando el manto de la tierra” de Remedios Varo y se les pide a las participantes intenten describir lo que expresa la pintura. Se orienta la discusión del grupo sobre las diferentes interpretaciones que se pueden dar, luego se da una breve explicación de lo que quiso interpretar la autora y se pregunta ¿Se imaginaban que quiso decir eso?, se ahonda en las diferencias entre su interpretación y la interpretación de ellas y que llevo a considerar lo que creían sobre la pintura.

Al finalizar se muestra el mapa realizado en la actividad 8 y se pregunta ¿Qué significa para nosotros esta creencia? ¿Qué otra interpretación podríamos encontrar de esa creencia?, se notan apreciaciones en una diapositiva o papelógrafo, a manera de lluvia de ideas.

Actividad 10

¿Qué piensan los demás sobre mis creencias?

Objetivo: Validar en el propio contexto las creencias confirmando que la falta de información puede conducir a errores de apreciación.

Duración: 30 minutos.

Recursos: Papelógrafo, plumones y colores o diapositiva, laptop y proyector.

Desarrollo: A partir del significado colectivo de las creencias analizadas en la Actividad 9 sobre las acciones que deterioran y fortalecen las relaciones íntimas y colectivas, se solicita elegir tres creencias y busquen la aplicación en otras situaciones, se discuten en grupo y a su vez deberán buscar a una persona para preguntar que piensan sobre ello.

Se realiza una lluvia de ideas y se realizan conclusiones, es posible realizar preguntas como ¿Cómo percibimos lo que sucede en nuestras relaciones íntimas y colectivas?, ¿Antes de tomar una actitud, analizamos nuestra actitud o el problema?

Actividad 11

Enlistando mis creencias.

Objetivo: Lograr una síntesis de creencias y conocimientos colectivos sobre las apreciaciones anteriores.

Duración: 15 minutos.

Recursos: Papelógrafo, plumones y colores o diapositiva, laptop y proyector.

Desarrollo: Se desarrolla una lluvia de ideas de las apreciaciones realizadas y conocimientos, sobre las creencias que aplican a distintas situaciones del contexto, es posible realizar la siguiente pregunta:

De las creencias que hemos analizado y discutido hasta el momento, ¿Cuáles son las que aplican en diferentes situaciones en el contexto, que fortalecen y deterioran mi familia y el colectivo, en la mayoría de casos de desaparición? Permitiendo realizar un sesgo de la generalización de las creencias que orientaran a discusiones futuras.

1.5. Sesión 3: Analizando, relativizando y renovando mis creencias.

1.5.1. Objetivos de sesión.

-Analizar las funciones, positivas y negativas de las situaciones que deterioran y fortalecen la expresión apoyo social en familia y el colectivo.

-Realizar una comparación de las diferentes formas de percibir la realidad en relación al contexto y a las formas de expresar apoyo social en la familia y el colectivo.

-Identificar las creencias acordes al fortalecimiento de la expresión de apoyo social en la familia y el colectivo.

1.5.2. Cronograma de actividades

Tabla 3

Cronograma de actividades de la sesión 3

Fase	Actividades	
	Duración	
Decodificar-Codificar	<i>Actividad 12</i>	20 min
	<i>Actividad 13</i>	25 min
	<i>Actividad 14</i>	25 min
Construcción de Memoria	<i>Actividad 15</i>	20 min
Potenciación	<i>Actividad 16</i>	20 min
	<i>Actividad 17</i>	25 min
	<i>Actividad 18</i>	25 min
	<i>Actividad 19</i>	20 min

Actividad 12

Tendedero de lo positivo y lo negativo

Objetivo: Clasificar creencias generalizadas de acuerdo a una valoración positiva o negativa respecto a la sensación de bienestar.

Duración: 20 minutos.

Recursos: Tarjeta con palabra positivas, tarjeta con palabra negativas, cinta adhesiva, plumones y hojas de diferentes colores

Desarrollo: Se valora con el grupo las creencias en su función positiva y negativa, tratando de analizar las creencias que deterioran y las que fortalecen la familia y el colectivo.

Las creencias se deberán escribir y colocar debajo de la tarjeta “positivas” o debajo de la tarjeta “negativas” respectivamente. Al final se colocan en orden de importancia y se discuten en el grupo.

Actividad 13

La opresión

Objetivo: Identificar la influencia de creencias que permiten o limitan establecer acciones expresivas de apoyo social que fortalecen en la familia y el colectivo.

Duración: 25 minutos.

Recursos: Papelógrafo, plumones y colores o diapositiva, laptop y proyector.

Desarrollo: Se contestan de manera individual y se comentan con él grupo las siguientes frases:

- a) En algún momento de mi vida en que me sentí apoyado....
- b) En algún momento de mi vida en la que me sentí oprimido para recibir apoyo....
- c) En algún momento, fui yo quien oprimió a otros para que recibieran apoyo o dejaran de apoyar...

Al finalizar la exposición, se pregunta:

¿Consideran que los problemas concretos que enfrentan, presentan influencia por pensamientos, ideas, imágenes y creencias?

Actividad 14

La vírgula de la utopía

Objetivo: Identificar las creencias que permiten establecer acciones expresivas de apoyo social que fortalecen en la familia y el colectivo, reflexionando sobre las acciones expresivas que deben exigirse al contexto por su carácter positivo.

Duración: 25 minutos.

Recursos: Cartulina con vírgula, plumones, colores o pintura.

Desarrollo: Se solicita colocar a manera de espiral dentro de la vírgula, palabras o frases que permitan expresar acciones expresivas que permiten fortalecer la familia y el colectivo. Una vez terminadas las creencias se realizan las siguientes preguntas ¿De qué nos sirven estas creencias?, ¿Qué utilidad tiene para mí esta creencia? Se discute sobre la validez e invalidez de algunas creencias y su utilidad para el bienestar colectivo y personal.

Actividad 15

Poema colectivo

Objetivo: Generar mediante la creación artística un objeto que evoque la memoria del familiar desaparecido.

Duración: 20 minutos.

Recursos: Recortes de frases de canciones o poemas.

Desarrollo: Se les solicita a los participantes de un montón de frases organizar una estrofa o un poema de forma colectiva en memoria a sus desaparecidos eligiendo las frases o fragmentos de canciones.

Actividad 16

El caso de Virginia

Objetivo: Identificar las diferentes formas de comprender la realidad en nuestro contexto, presentando un caso absurdo.

Duración: 20 minutos.

Recursos: Papelógrafo, plumones y colores o diapositiva, laptop y proyector.

Desarrollo: El facilitador prepara un resumen sobre un caso que reduzcan al absurdo creencias generalizadas que se originan de acciones que deterioran las la familia y el colectivo.

Se expone al grupo para que sea analizado y discutido, dando posibles soluciones, se pregunta al grupo sobre la relación con su vida y se orienta a reflexionar sobre la poca concordancia con el contexto, ya que no todas las formas de comprender la realidad son adecuadas.

Actividad 17

Temores y esperanza

Objetivo: Promover la modificación, en función del contacto, de las creencias generalizadas negativas que deterioran las relaciones de la familia y el colectivo.

Duración: 20 minutos.

Recursos: Hojas, plumones, colores, clips o post-it.

Desarrollo: Se solicita que en pedazos de hojas de colores escriban creencias generalizadas negativas y luego con pedazos de hoja del mismo color coloquen la posible modificación de dicha creencia y las junten con un clip.

Se les proporciona una hoja tamaño carta y se les solicita dividirla a la mitad, de un lado colocan la palabra “temores” y del otro colocan la palabra “esperanza”, en el lado de temores se pondrán las creencias negativas que deterioran la familia y el colectivo y en la parte de esperanza las positivas. Se reflexiona sobre las diferentes formas de modificar las creencias negativas.

Actividad 18

Recuerdos.

Objetivo: Reflexionar sobre la posibilidad de modificación de creencias firmes.

Duración: 20 minutos.

Recursos: Papelógrafo, plumones y colores o diapositiva, laptop y proyector.

Desarrollo: Se desarrolla en tres partes importantes:

1. Se solicita un miembro del grupo narre un hecho que se haya suscitado en semanas anteriores que deterioren las relaciones íntimas o colectivas, debe especificar detalladamente: personas, hechos, cosas, etc.... Se generaliza el hecho, haciendo que los demás presenten casos similares, analizando actitudes en momentos anteriores.
2. Se realiza un juico analizando los porqués, los valores y antivalores, y mentalidades que revelan.
3. Se reconocen fallas en los hechos o semejantes.

Reflexionar sobre la modificación de creencias firmes.

Actividad 19

Las creencias positivas

Objetivo: Seleccionar creencias que favorecen y fortalecen las expresiones de apoyo social en las relaciones de la familia y el colectivo., como una estrategia que ayuda a afrontar los impactos psicosociales.

Duración: 20 minutos.

Recursos: Listado con creencias positivas, papelógrafo, plumones, colores o laptop, proyector.

Desarrollo: Se presenta al grupo un listado de creencias positivas, el grupo debe seleccionar las que son válidas en su contexto y argumentar el motivo de seleccionar dichas creencias, se realiza registro de ideas y se deriva un nuevo listado sumiéndolo a consenso grupal.

1.6. Sesión 4: Renovando, revalorando y reafirmando mis creencias

1.6.1. Objetivos de sesión.

-Identificar las creencias acordes al fortalecimiento de la expresión de apoyo social en la familia y el colectivo.

-Explorar creencias sobre el apoyo social expresivo que permiten el fortalecimiento en la familia y el colectivo, como una estrategia que ayuda a afrontar los impactos psicosociales.

-Reafirmar la importancia de generar creencias positivas sobre el apoyo social expresivo que permiten el fortalecimiento de la familia y el colectivo, como una estrategia que ayuda a afrontar los impactos psicosociales en espacios de su contexto.

1.6.2. Cronograma de actividades

Tabla 4

Cronograma de actividades de la sesión 4

Fase	Actividades	Duración
Potenciación	<i>Actividad 20</i>	30 min
	<i>Actividad 21</i>	20 min
	<i>Actividad 22</i>	20 min
Construcción de Memoria	<i>Actividad 23</i>	30 min
Potenciación	<i>Actividad 24</i>	20 min
	<i>Actividad 25</i>	20 min
	<i>Actividad 25</i>	40 min

Actividad 20

Pintura Surrealista

Objetivo: Identificar consecuencias favorables de las creencias positivas sobre el apoyo social expresivo que permiten el fortalecimiento de la familia y el colectivo como una estrategia que ayuda a afrontar los impactos psicosociales.

Duración: 30 minutos.

Recursos: pintura, acuarela, lienzo, bastidor, pinceles.

Desarrollo: Se le proporciona la cartulina donde realizaron la vírgula de la utopía y se les solicita asignarle un color a las situaciones cotidianas que aplican a las creencias positivas sobre el apoyo social expresivo en la familia y en el colectivo. Se expresan mediante colores diferentes las emociones y sentimientos positivos y se suman las consecuencias de las mismas.

Se concluye exponiendo en plenaria cada pintura, pueden realizarse preguntas como: ¿Cómo se sintieron usando colores para representar sus experiencias o creencias? ¿Cómo me sentí al establecer consecuencias favorables?

Actividad 21

Recolectando frases y pensamientos propios

Objetivo: Concientizar sobre la importancia de mejorar el bienestar a través del apoyo social, como estrategia de afrontamiento a los impactos psicosociales.

Duración: 20 minutos.

Recursos: Colores, plumones, hojas blancas.

Desarrollo: Se solicita a los participantes construyan frases o pensamientos que permitan promover las creencias positivas sobre el apoyo social como elemento positivo hacia el bienestar.

Actividad 22

A los colectivos; a las familias.

Objetivo: Establecer por escrito ideas, opiniones o acuerdos del grupo en correspondencia a las creencias positivas a promover en sus las relaciones de la familia y el colectivo.

Duración: 20 minutos.

Recursos: Colores, plumones, hojas blancas.

Desarrollo: Se les solicita a los participantes escribir sobre la cartulina dibujada, completar las frases construidas de manera colectiva que promuevan acciones expresivas de apoyo social hacia las víctimas indirectas en sus relaciones íntimas y colectivas, completando los apartados:

- a) A los colectivos....
- b) A las familias

Se registra cuidadosamente y con detalle.

Actividad 23

Camisa con frase y rostro

Objetivo: Generar mediante la creación artística un objeto que evoque la memoria del familiar desaparecido.

Duración: 30 minutos.

Recursos: Fotografía de familiar desaparecido, acetato, cúter, pintura acrílica, rodillo, vidrio, tabla, playera blanca, plumones de aceite.

Desarrollo: Se solicita calcar las líneas que definen el rostro de su familiar, con el cúter se cotan los espacios que se desean grabar, se esparce la pintura en el vidrio con el rodillo y se graba sobre la playera en la madera, al final se coloca con plumón una frase dedicada a su familiar.

Actividad 24

Fabula del apoyo

Objetivo: Representar hechos vivenciados de experiencias positivas de los participantes, respecto a las expresiones de apoyo social.

Duración: 20 minutos.

Recursos: Colores, plumones, hojas blancas.

Desarrollo: Se les solicita a los participantes escribir en hojas blancas una fábula basada en una experiencia propia, que permita recordar expresiones de apoyo social que fortalecieron la familia y otra fábula que permita describir una expresión de apoyo social en el colectivo. Se presentan en grupo y se discuten.

Actividad 25

10 mandamientos de la expresión de apoyo

Objetivo: Promover la importancia de fomentar creencias positivas sobre las expresiones de apoyo social en las relaciones de la familia y el colectivo.

Duración: 20 minutos.

Recursos: Colores, plumones, hojas blancas.

Desarrollo: Con los productos desarrollados en las actividades 22 y 24, se realiza una lista de 5 mandamientos sobre las creencias positivas de las expresiones de apoyo social en la familia y 5 mandamientos sobre las creencias positivas de las expresiones de apoyo social en el colectivo. Se hace un análisis personal y colectivo sobre ambos decálogos y se profundiza en el tema.

Actividad 26

Manual

Objetivo: Presentar simbólicamente la opinión grupal sobre las expresiones de apoyo social.

Duración: 40 minutos.

Recursos: Colores, plumones, hojas blancas, post-it, material realizado durante el taller.

Desarrollo: Se pide a los participantes presenten, organicen y sintetizen los aprendizajes obtenidos, para exponerlos a la sociedad.

1.7. Sesión 5: Reafirmando mis creencias en plenaria

1.7.1. Objetivos de sesión.

Reafirmar la importancia de generar creencias positivas sobre el apoyo social expresivo que permiten el fortalecimiento de relaciones íntimas y colectivas como una estrategia que ayuda a afrontar los impactos psicosociales en espacios de su contexto.

1.7.2. Cronograma de actividades

Tabla 4

Cronograma de actividades de la sesión 4

Fase	Actividades	Duración
Potenciación	<i>Actividad 27</i>	90 min

Actividad 27

Presentación del Manual en plenaria

Objetivo: Presentar y reafirmar simbólicamente la opinión grupal sobre las expresiones de apoyo social.

Duración: 90 minutos.

Recursos: Auditorio, cañón, sonido, producto de la sistematización y convocatoria previa.

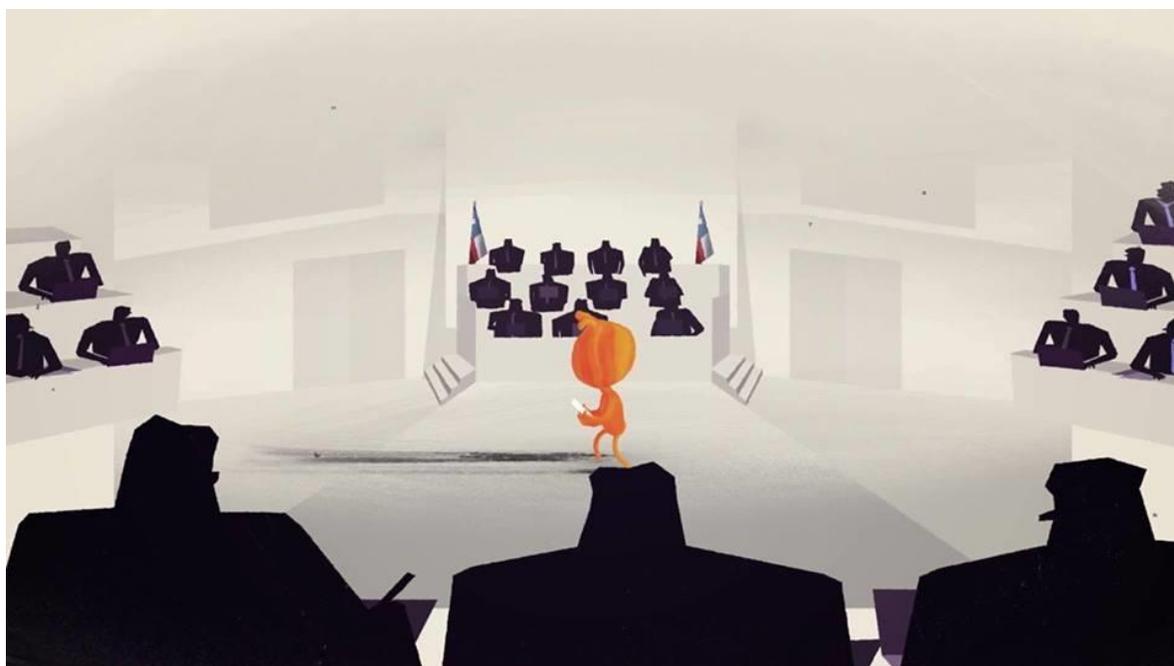
Desarrollo: Se desarrolla en plenaria la participación de los integrantes para dar a conocer los conocimientos del grupo, así como generar un espacio para la construcción de memoria (productos de actividades para la memoria 3, 7 y 14).

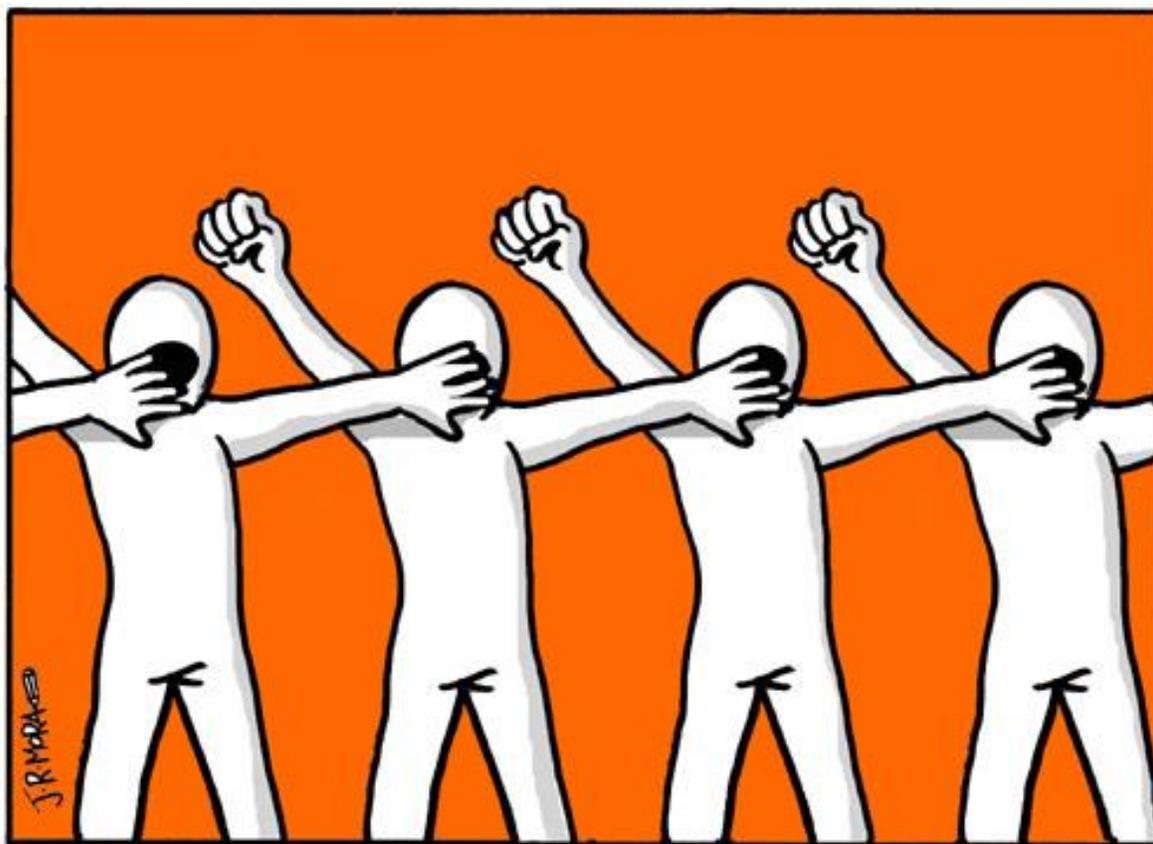
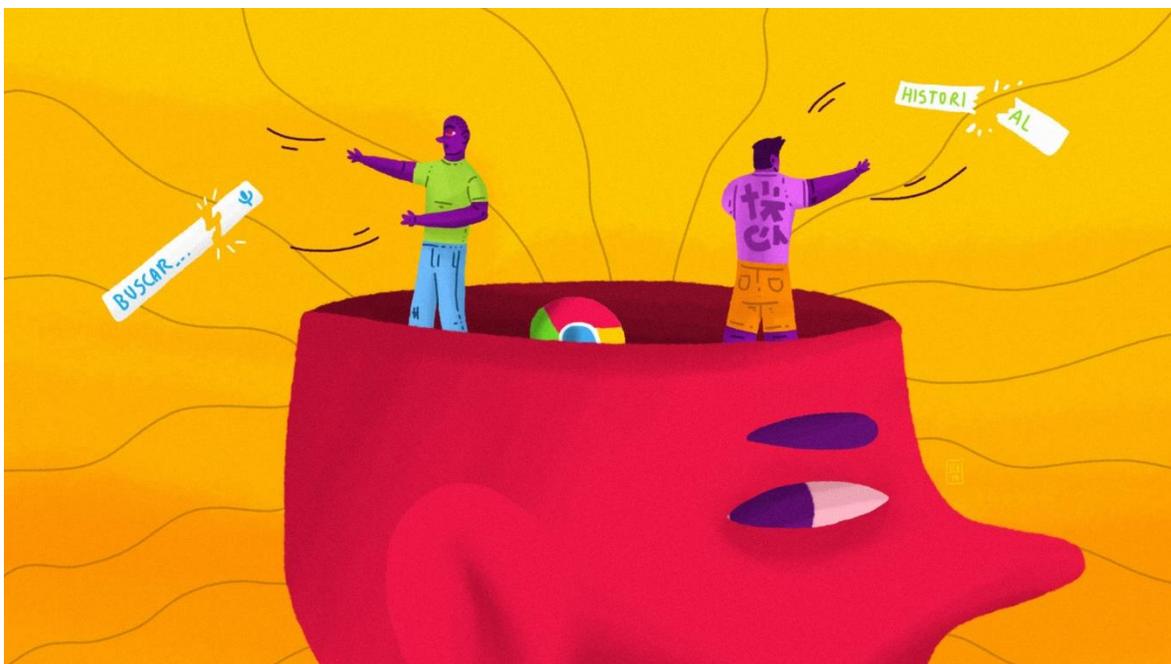
Apéndice B

Materiales del programa de intervención.

1. Imágenes a codificar, material de Actividad 1.









2. Imágenes a codificar, material de Actividad 7.



1. Caso Virginia, material de Actividad 16.

Caso Virginia.

Virginia vive en San Juan y tiene un familiar desaparecido. Virginia presentó dos problemas:

El primero fue con su tía Imelda, con quien actualmente vive. Virginia luego de una jornada difícil de búsqueda cenaba con su tía Imelda y mientras cenaban, su tía le comentó que dejara de buscar a su familiar y se dedicara a rehacer su vida. Virginia, molesta deja el plato y se va. Su tía Imelda al siguiente día le comenta que le llamaron del colectivo por una reunión urgente, le informaron que deben participar en una manifestación, su tía Imelda se suma a la protesta. Virginia más tarde le pregunta el por qué acude a la manifestación, Imelda responde: Por qué somos familia.

El segundo problema surgió en el colectivo, mientras en una reunión para atender una comisión de búsqueda en colaboración otros colectivos, surgió una discusión agresiva entre las representantes de dos colectivos diferentes; sin embargo, Virginia se da cuenta que mientras discuten dos de los funcionarios en el presídium revisaban las redes sociales y otros dos prestaban atención a la discusión.

Apéndice C
Productos de la intervención

1. Productos de la actividad 2: Árboles de experiencias.

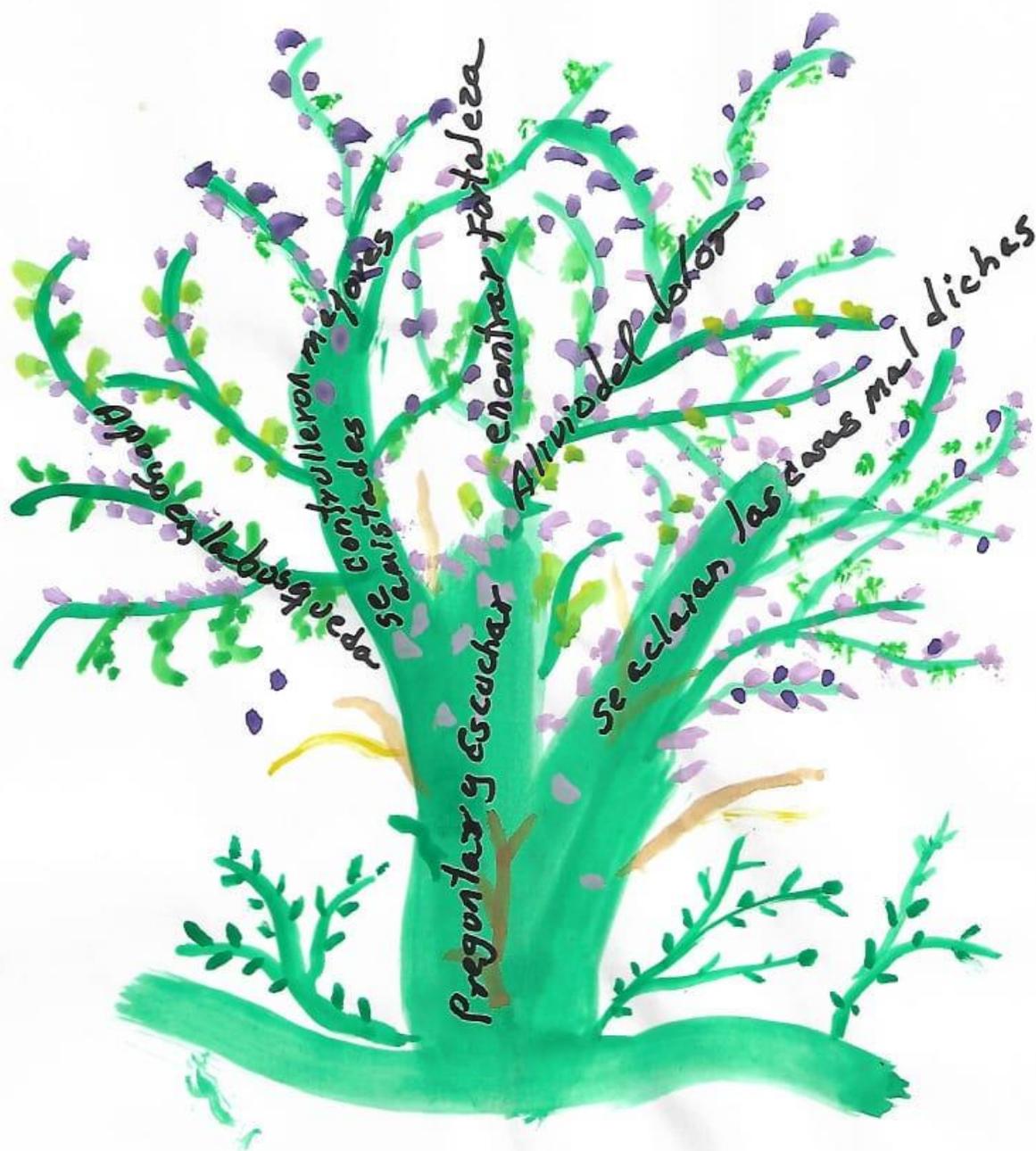




Destruye

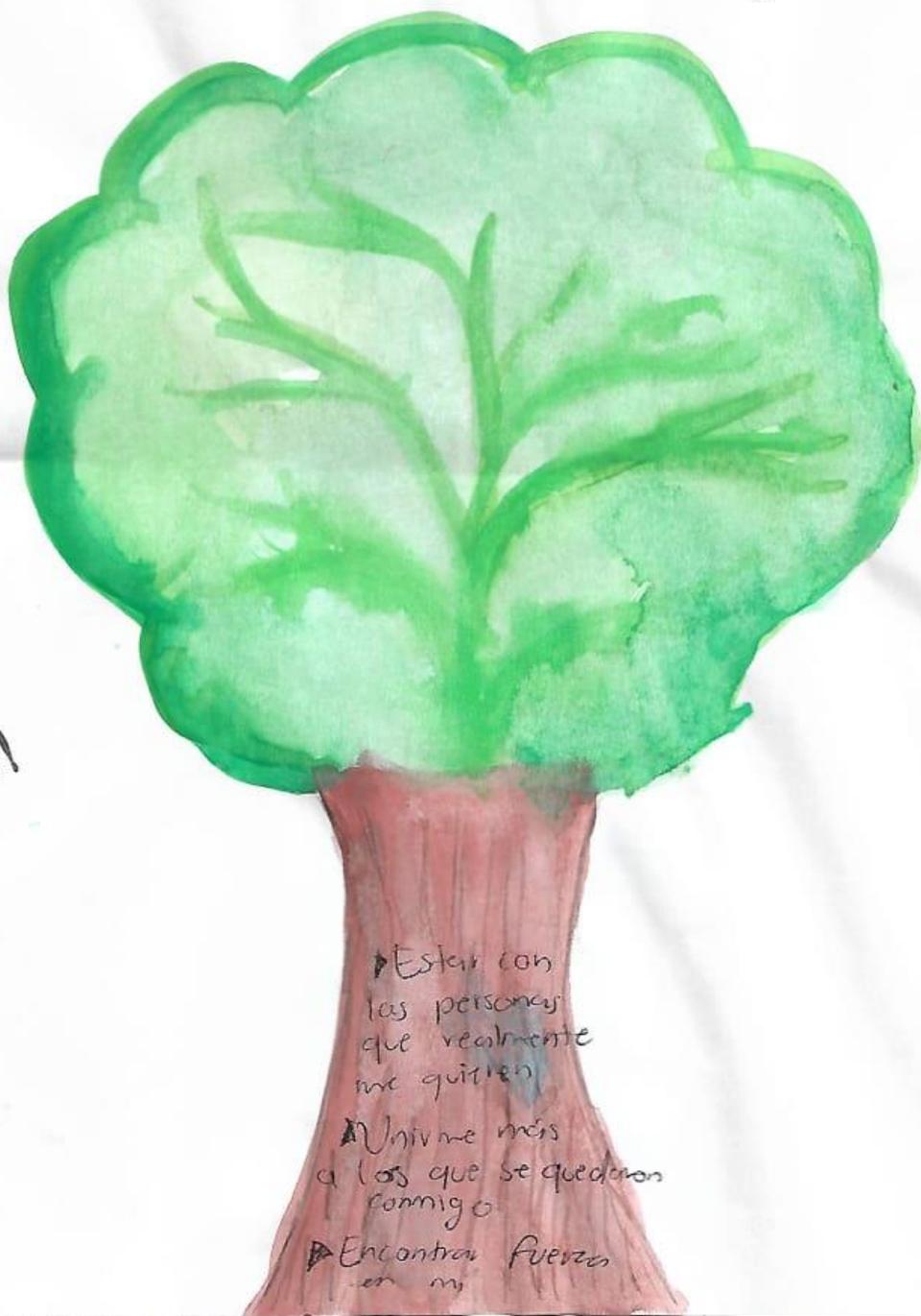
- Sentirme mal sentirme sola
- Aislarme y dar por hecho cosas
- Creer que la gente estaba conmigo

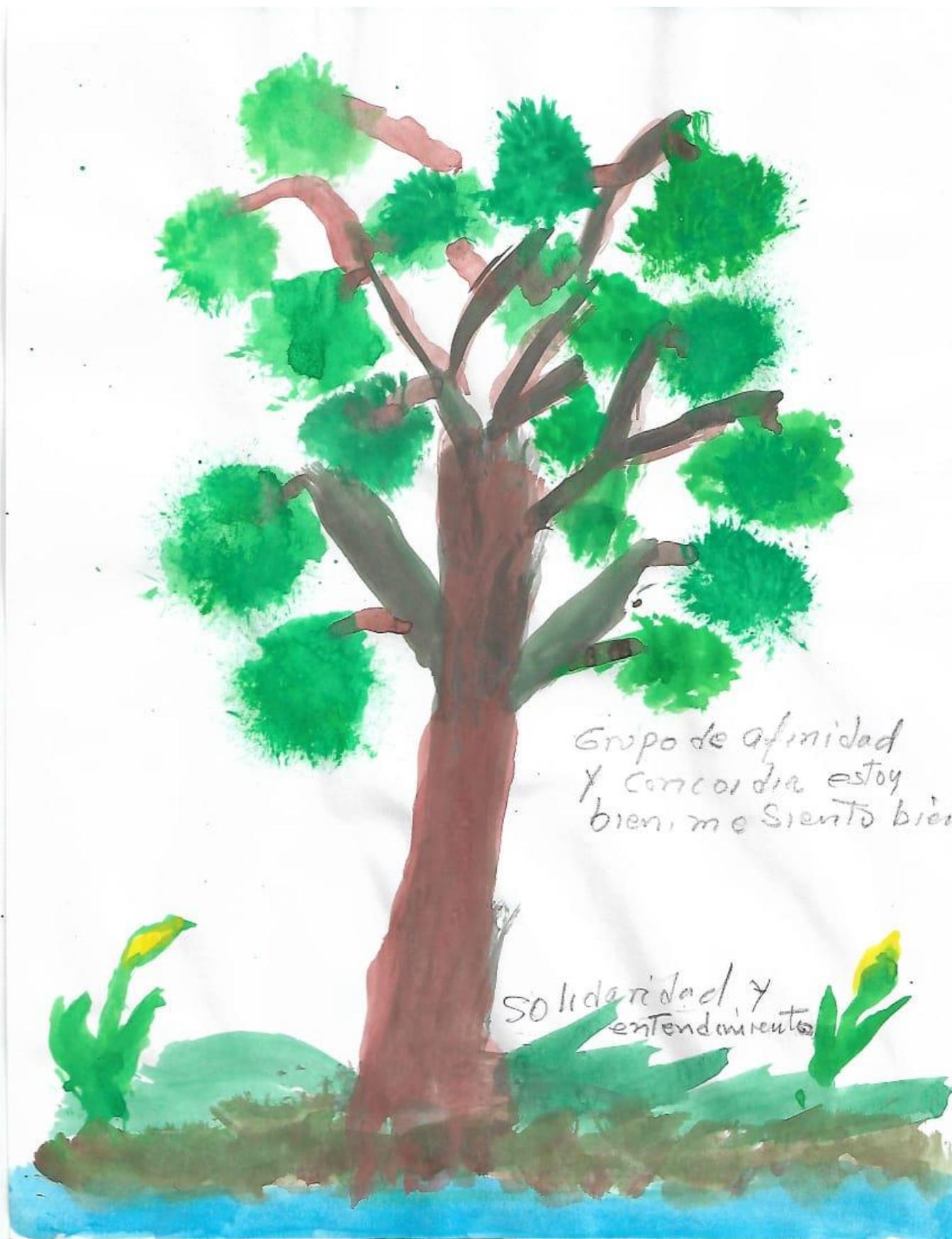




construye

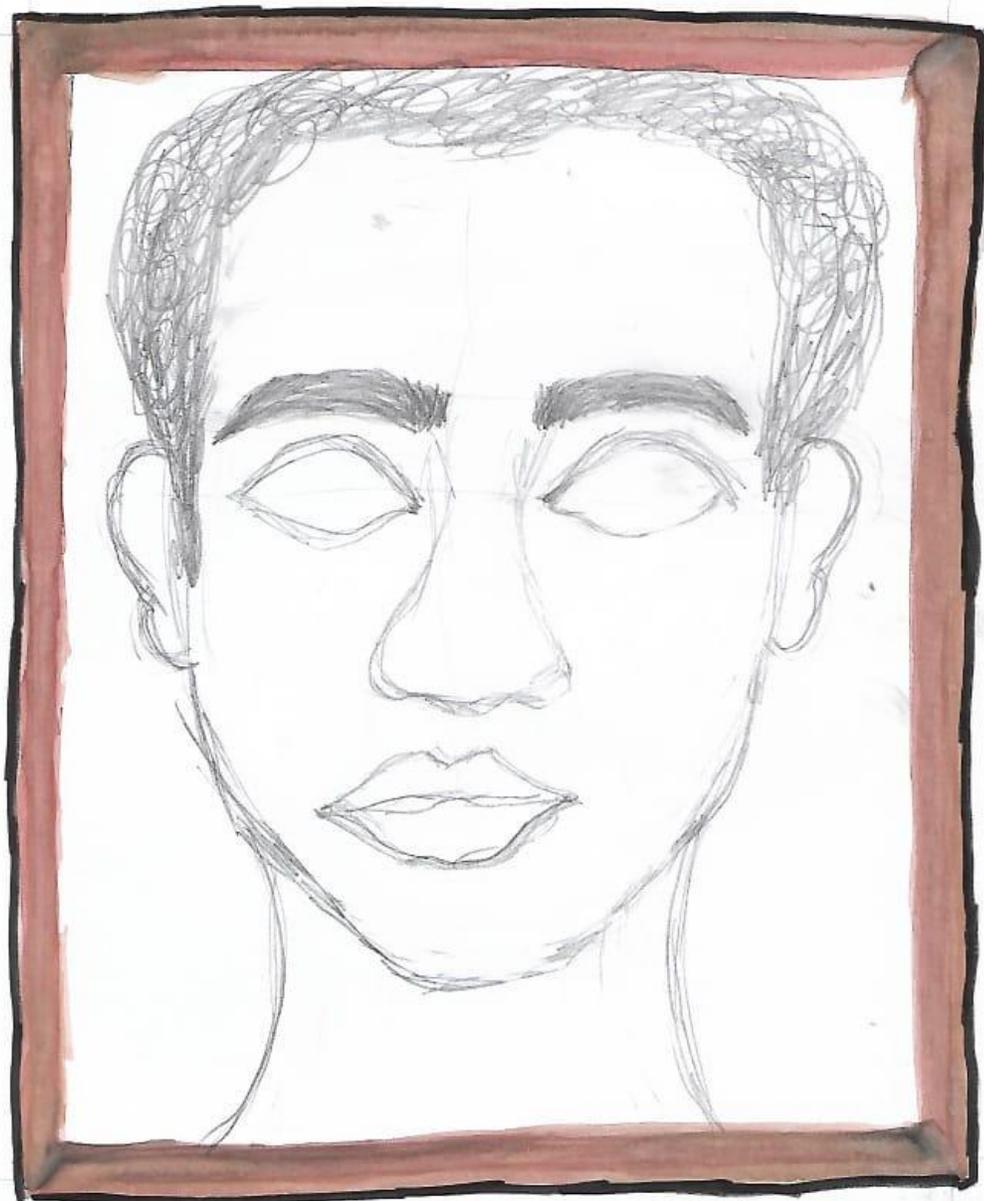
- Volver a construir
- conocer otras personas
- abrireme a otras ~~se~~ experiencias





2. Productos de la actividad 3: Retratos.



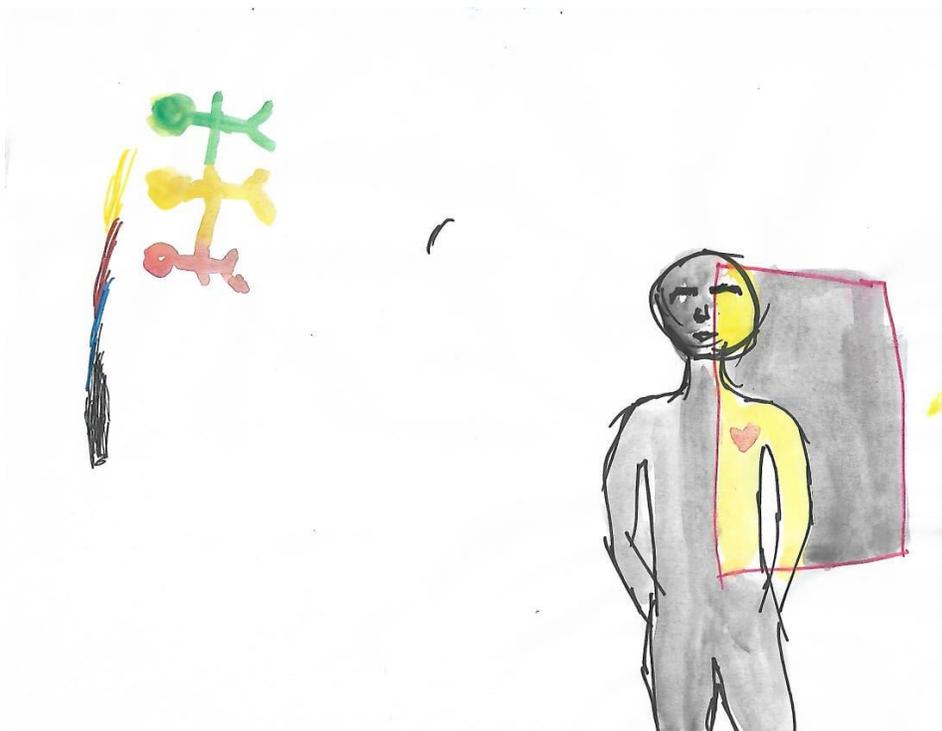
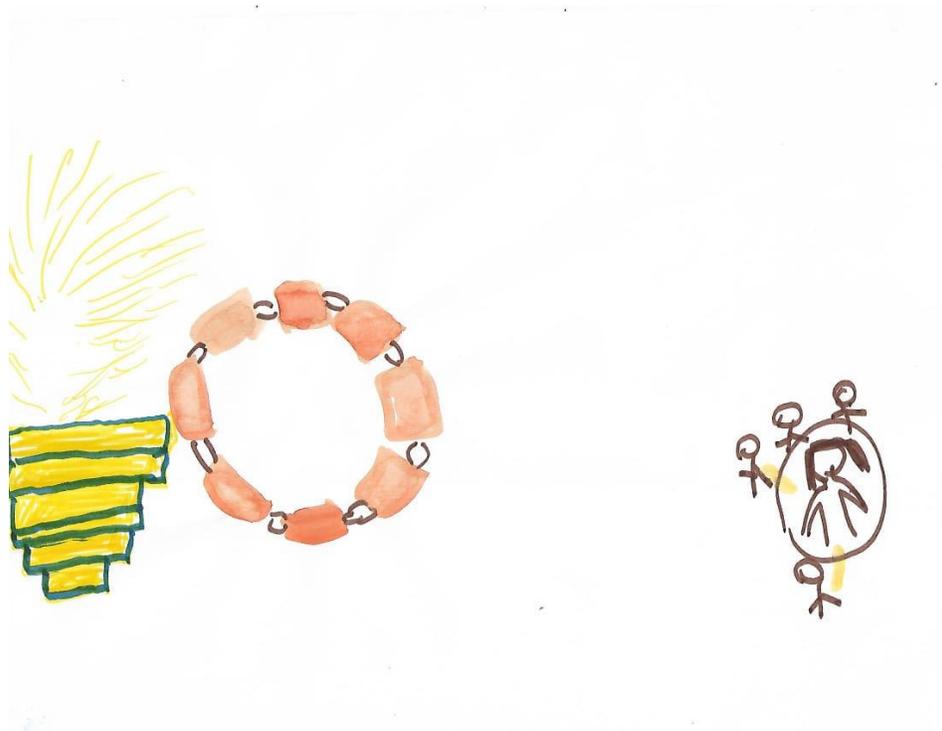


El es Roberto Sánchez Fitz
Le gustaba salir a correr y llevaba a Toby, ir al
monte ir a nadar, admiraba al Che Guevara y
al comandante Marcos.
Desapareció el 13 de Marzo del 2014

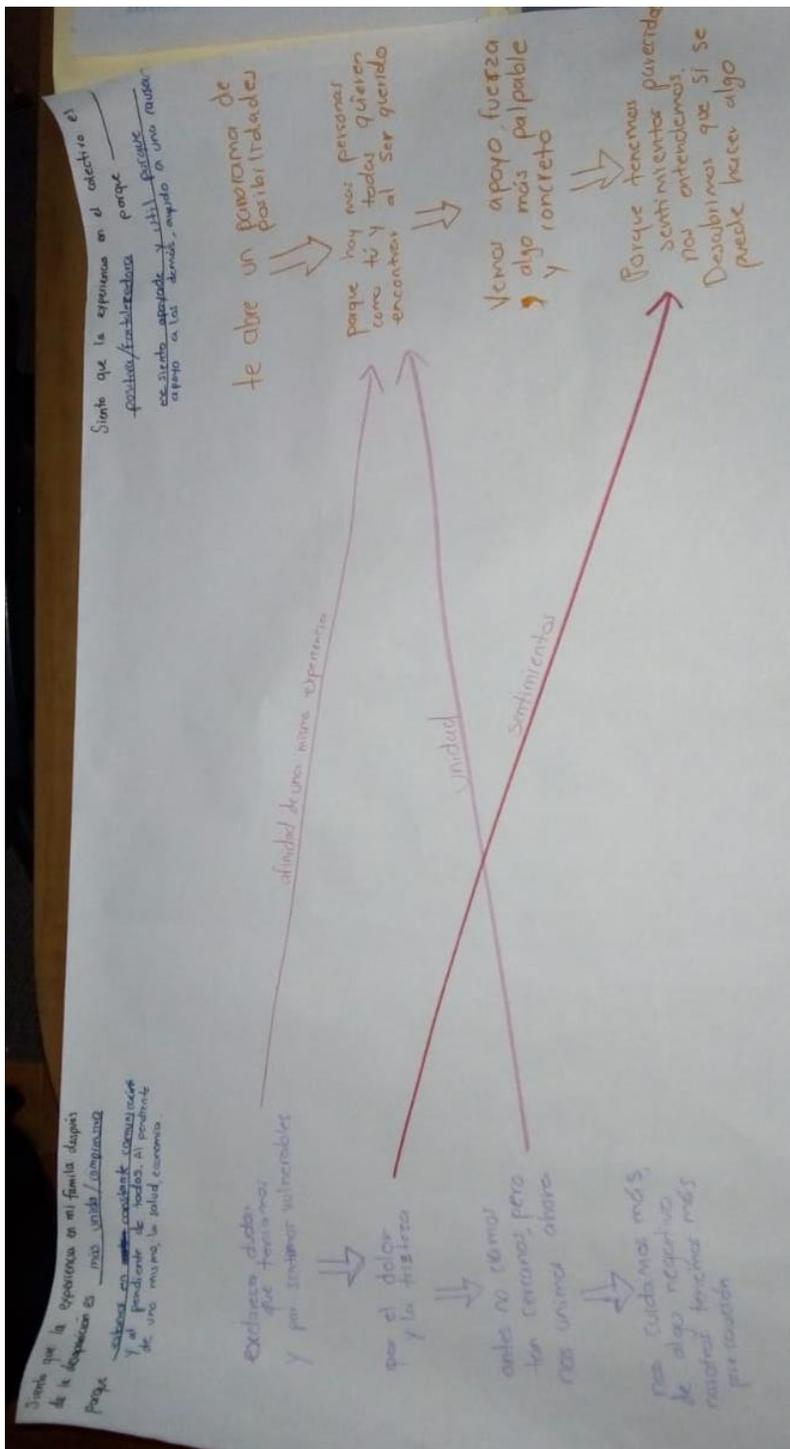


ELLA ES DIANA MELISSA VEGA RAMOS
A ELLA LE GUSTAN LAS ARTES
DESAPARECIÓ EL 22 DE OCTUBRE DE 2014

3. Productos de la actividad 7: Pintura abstracta.



4. Productos de la actividad 8: mapa de razones.



5. Productos de la Actividad 12: Tendedero de lo positivo y o negativo.

El colectivo: **B**rinde recursos para reponerte.

En el colectivo: **D**esde tu lugar en el colectivo no se vive igual la experiencia.

Ser comprensivos
Todos sentimos dolor, no difrencia

En la familia: La vivencia del dolor no es igual para todos, ~~el dolor es diferente.~~

En el colectivo todos vivimos la misma experiencia. No hay malos entendidos.

El dolor se vive diferente, no todos lo viven y lo enfrentan igual.

La familia: **D**a recursos para reponerte. (la nuclear)

En la familia: No todos son empáticos

Hablar con la familia de nuestros sentimientos y emociones, para que piensen en su actitud

Platicar más con la familia.

Sensibilizarse
Reflexionar
ponerse en el lugar del otro
- escuchar

En la familia: **D**esconocen la experiencia

Señalar su falta de atención al caso que se vive

Preguntar
- No suponer
Ni dar por hecho que sabemos algo

6. Productos de la Actividad 12: Tendedero de lo positivo y o negativo.

En algún momento de mi vida, en que me senti apoyada. Cuando Saúl me dijo que no me preocupara, al perder a mis 2 primeros embarazos, que no era *

En algún momento de mi vida en el que me senti oprimida para recibir apoyo. Cuando me dijo mi hermana que ya no buscara, que no le importaba su sobrina que le importaba yo.

En algún momento fui yo quien oprimió a otros para que recibieran apoyo o dejaran de apoyar. no recuerdo alguno, o estoy siendo egoista.

¿El conjunto de creencias, que tanto influye en las experiencias?

En algún momento de mi vida en el
 que me sentí apoyada cuando me abra-
zaron sin pedirlo

En algún momento de mi vida en la
 que me sentí oprimida para recibir
 apoyo cuando después de lo de mi papa todos se
alejaron

En algún momento fui yo quien oprimió
 a otros para recibir apoyo y dejaron
 de apoyarme cuando limite el contacto con
los demás, cuando no cuento
 lo que digo, cuando me cierro

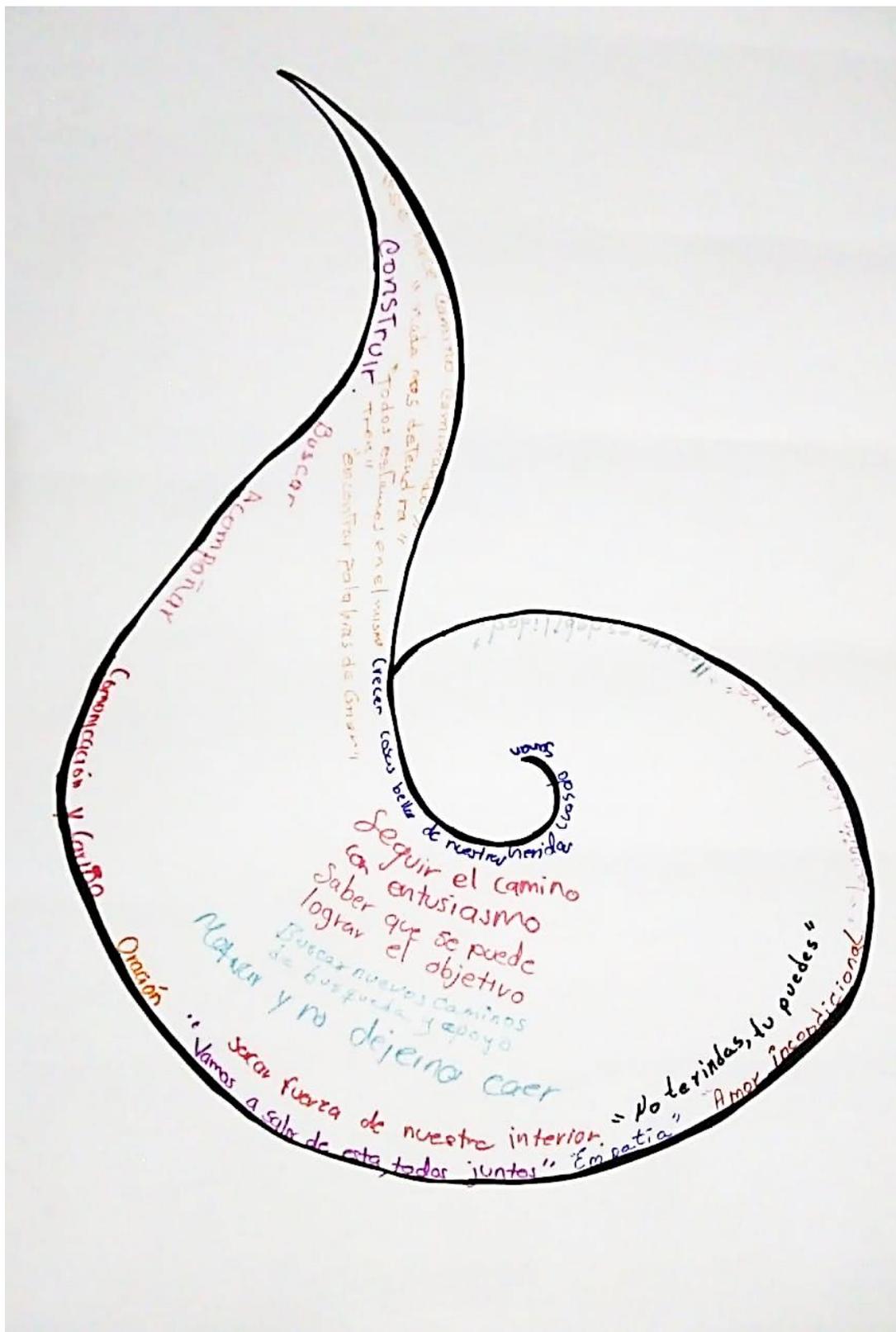
Des la opresión

En algùn momento de mi vida en el que
me sentía apoyado pensaba que enco-
ntraría más rápido a mi hijo

En algùn momento en que me sentí
oprimida para recibir apoyo. busque a
otras personas que me apoyaran

En algùn momento fui yo quien oprimí
a otros para que recibieran apoyo o dejaran
de apoyar. eso no me ha ocurrido
hasta el momento, eso creo.

7. Productos de la Actividad 16: Vírgula de la utopía.



8. Productos de la Actividad 17: Temores y esperanza.

Esperanza

que la familia entienda y me acompañen en la búsqueda. Que se interese en mis emociones y necesidades

que hay personas que aún son sensibles y te entienden

Animar a los demás que cada día seamos más. Para hacer crecer los grupos y tener más fuerza.

Temores

no coincidir
Provocar enojo

no entender el Tema
Ser negativa y no lograr cada objetivo.

El Rechazo de de la sociedad y familia
Por lo que pueda o no hacer en la búsqueda

no haber por que me juzguen

a ser rechazada
Incomprendida

que no valga la pena

9. Productos de la Actividad 17: Las creencias.

Cosas o Experiencias
Positivasescuchar
empática

- Buscar las ayudas necesarias para cada acción
- No tener pensamientos que contribuyan negativamente
- abonar siempre al crecimiento grupal
- Contribuir, ayudar Sumar.

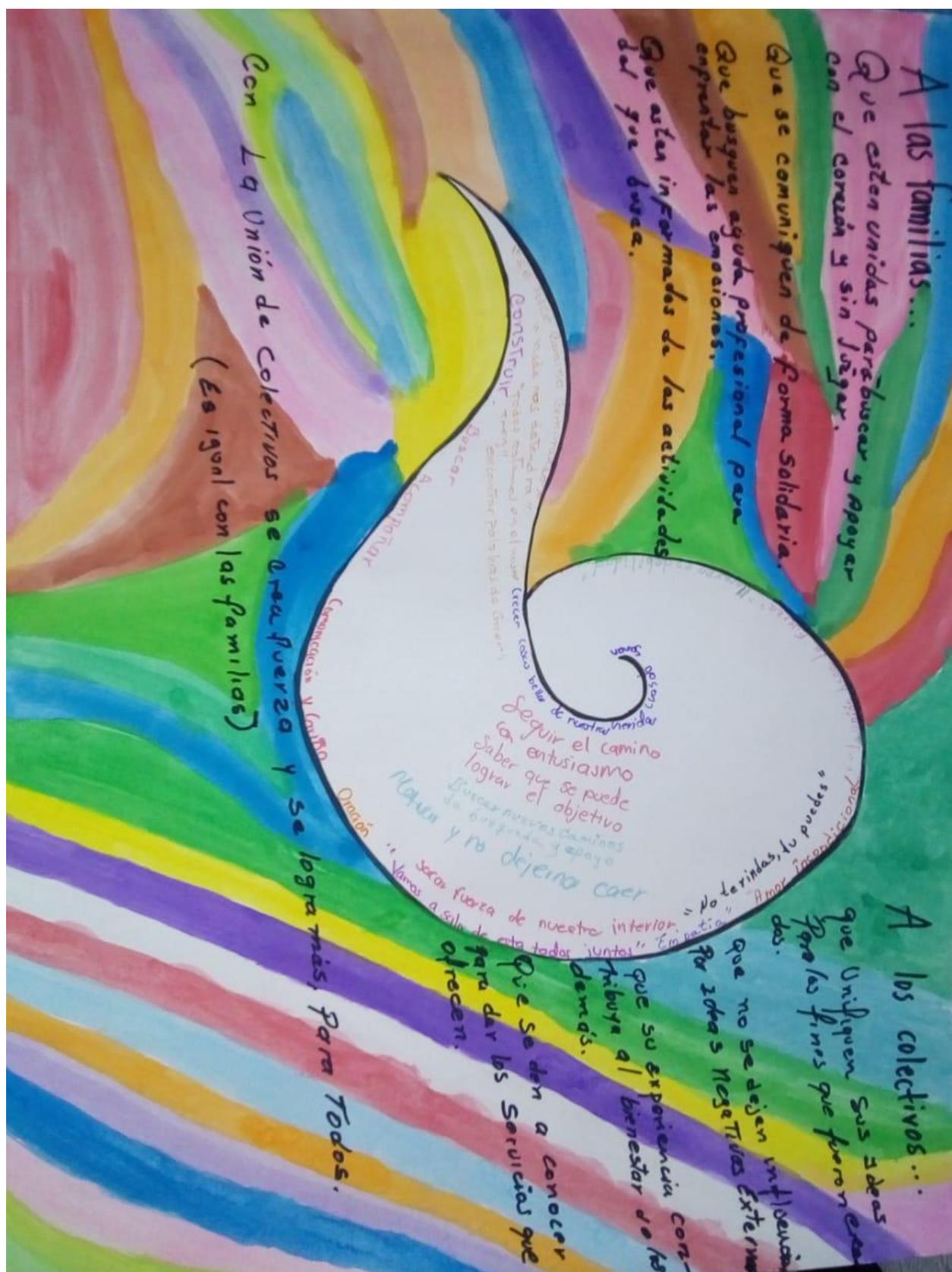
Preguntar

evitar malos entendidos

Estar juntos

Platicar más con la familia hablar de nuestras emociones

10. Productos de la Actividad 20: Pintura surrealista.



Productos de la Actividad 23: Poema colectivo.

No lo sé, hijo.

Solo sé que si desaparecieras te buscaría
muchos te buscamos.

Caminaría del brazo de ellos por las calles.

A 150 millones de kilómetros

Caminamos dando 10 mil pasos en un día

Y se ajusta el camino a nuestros pasos
Somos la tierra con todas sus huellas

Y querría, hijo, que no tuvieras miedo, porque
nadie te olvidara.

Tocaría en cada puerta de cada casa.

Escribiría sus nombres en los muros.

Incendiaría edificios para que todos supieran
qué encontraríamos a ti y a ellos.

Como un niño frente a Dios

Entró el amor con su manto

PROMETO ante Dios

- aquél que te detiene
que te deje!!

¿Dime? ¿Quién te retiene?
para que a mí no regreses?
para que no veas a tu gente?

te estoy buscando
por las calles.

Preguntaría a todas y a cada una de las personas
la voz se me haría fuerte y gritaría tu nombre
Y si no me escucharan, hijo;
Buscaría a otros y a otras que también han desaparecido.

Pintaría muros con tu nombre y no querría ser
obligada a buscarte

Exigiría, todos y cada uno de los días, a cada
instancia obligada a buscarte que lo hiciera
hasta encontrarte.

Nuestro corazón se aclimata a la altura

Este es el momento de agarrar el impulso

Respira el momento

Y
buscarte.

Productos de la Actividad 25: Decálogo.

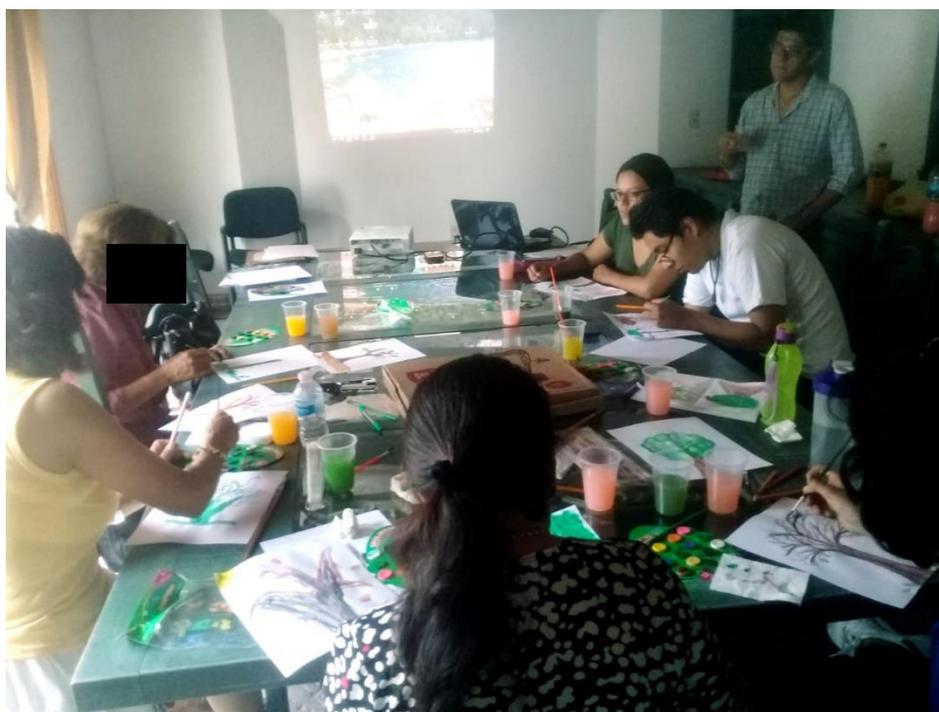
5 mandamientos de la expresión de apoyo en familia.

- 1 Comprender la desaparición como un riesgo latente en la sociedad.
- 2 Comprender el sufrimiento de la familia del desaparecido.
- 3 Buscar ayuda profesional.
- 4 Tener la disposición de cooperar en la búsqueda.
- 5 Respetar las opiniones del que busca.

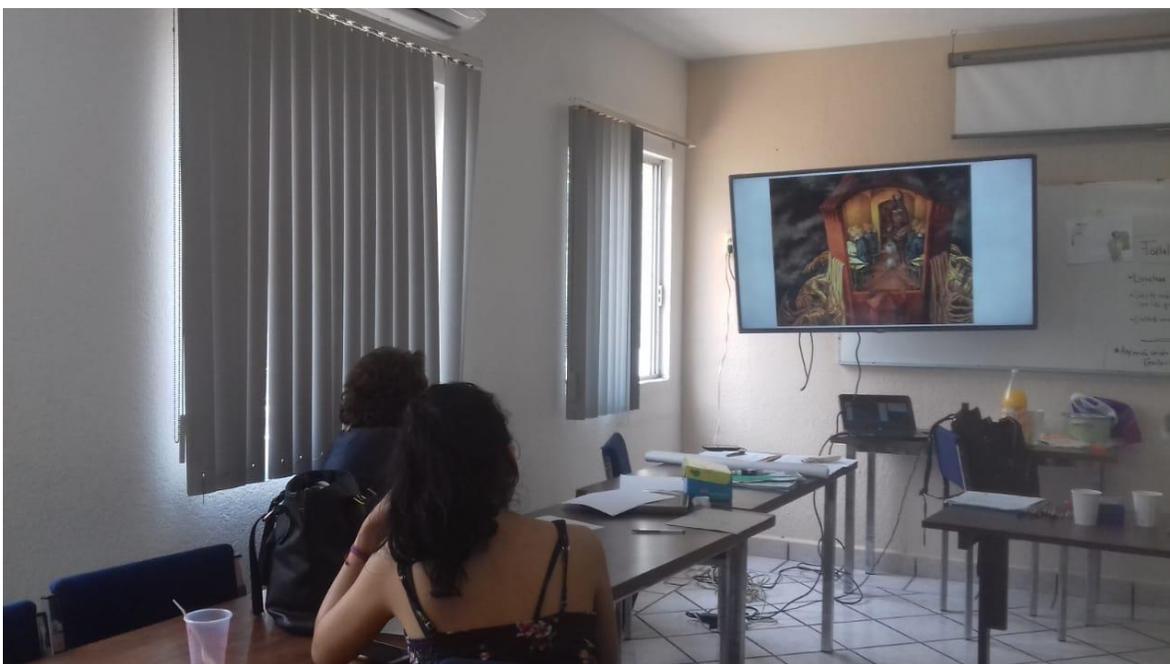
Apéndice D

Fotografía de la sesión

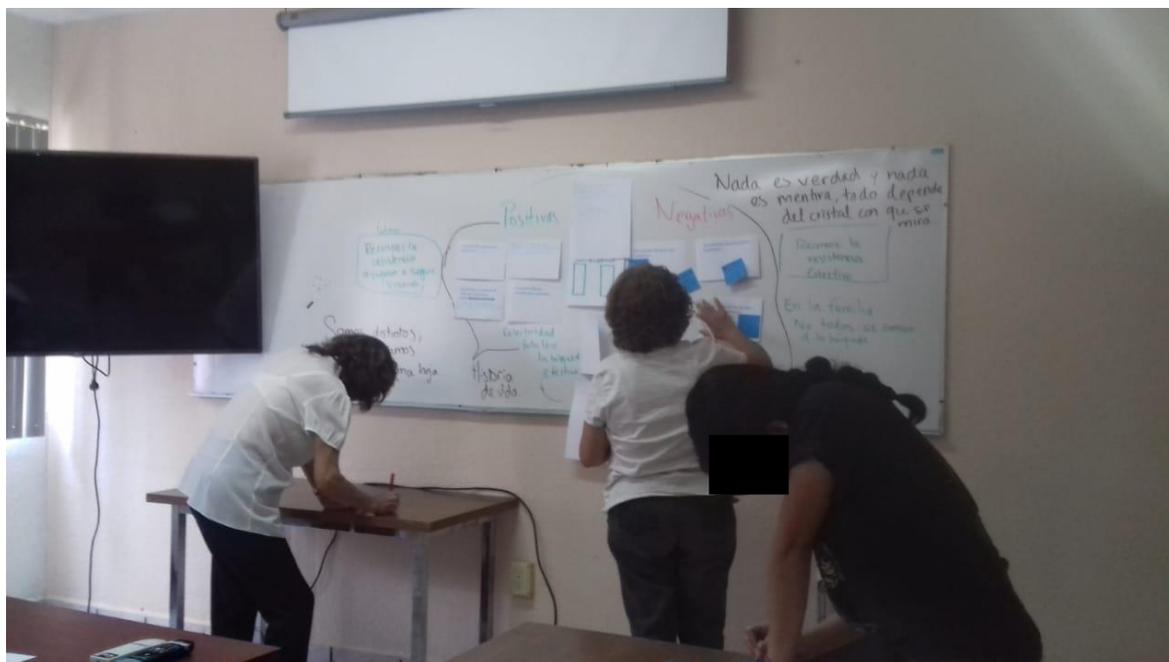
1. Fotografías de la sesión 1.



2. Fotografías de la sesión 2.



3. Fotografías de la sesión 3.



4. Fotografías de la sesión 4.



5. Fotografías de la sesión 5.

