

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS

FACULTAD DE ARQUITECTURA

DOCTORADO EN ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL
ESTADO DE MORELOS**

TITULO:

**EXCLUSIÓN URBANA EN EL ESPACIO TURISTICO DEL
SECTOR DIAMANTE DE ACAPULCO, GUERRERO.**

**TESIS QUE, PARA OBTENER EL GRADO DE
DOCTOR EN ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO**

PRESENTA

MARTHA ELENA SORIA PULIDO

DIRECTORA DE TESIS

DRA. GLADIS BEATRIZ MASCAREÑO LÓPEZ

Cuernavaca, Morelos, México. Julio 2019



DEDICATORIA

A la memoria de mi padre, Ing. Arq. José Soria Bernal

A la memoria de mi maestro: Dr. Jorge González Claveran

AGRADECIMIENTOS

A Dios

A mi madre, Cecilia Pulido González.

A cada uno de los que aportaron en mi formación de Doctorado

CATALOGACIÓN DE LA FUENTE

Martha Elena Soria Pulido

Exclusión Urbana en el Espacio Turístico

218 pp

Palabras Clave:

1. Exclusión urbana, 2. Espacio turístico, 3. Inclusión urbana

AREA: Urbanismo

SUBAREA: Turismo

LINEA DE INVESTIGACIÓN: Planeación y Desarrollo Urbano en Arquitectura, Diseño y Urbanismo.

DISCIPLINA: Urbanismo

TEMA: Exclusión Urbana en el Espacio Turístico

CASO DE ESTUDIO: Sector Diamante de Acapulco, Guerrero.

ACOTACIÓN DEL TEMA

EXCLUSIÓN URBANA EN EL ESPACIO TURISTICO
DEL SECTOR DIAMANTE DE ACAPULCO, GUERRERO.

Doctorante: **Martha Elena Soria Pulido**

DIRECTORIO

UNIVERSIDAD SEDE: Universidad Autónoma del Estado de Morelos/UAEM

DIRECTORA DE TESIS: Dra. Gladis Beatriz Mascareño López/(UAS)
TUTOR TEMÁTICO: Dr. Horacio Roldán López/ (UAS)
TUTOR METODOLÓGICO: Dr. Francisco Javier Romero Pérez/(UAGro)

LECTOR 1: Dr. Osvaldo Asencio López/(UAGro)
LECTOR 2: Dr. Constantino Jerónimo Vargas/(UAGro)
LECTOR 3: Dr. Miguel Ángel Cuevas Olascoaga/(UAEM)
LECTOR 4: Dra. Norma Angélica Juárez Salomo/(UAEM)

Presentación

El proceso de urbanización en las ciudades latinoamericanas se ha reconfigurado de acuerdo al modelo económico globalizador, autores como Pradilla (1999), las denomina como ciudades del neoliberalismo y afirma que los siete rasgos que las caracterizan son: gigantismo, desorden, privatización, fragmentación y exclusión, conflictividad, violencia y contaminación; por lo que las considera como las versiones más contradictorias de la ciudad capitalista. Dichas características pueden ser identificadas también en las ciudades cuya actividad económica principal es el turismo.

En ningún momento se duda de los enormes beneficios que el turismo aporta a la economía de las ciudades, sin embargo, para Valenzuela (1996) el turismo genera unas formas peculiares de uso y consumo del espacio y hace surgir unas no menos peculiares formas de organización de los asentamientos humanos. Hiernaux y Rodríguez (1991) definen entre otras características de la actividad turística la generación de rentas del suelo muy superiores al resto de las actividades urbanas así como una marcada segregación del espacio con tendencia a desarrollar zonas exclusivas separadas de habitaciones populares.

El tema principal que aquí se presenta, es referido a exclusión urbana en el espacio turístico, el cual para fines de esta investigación se abordó desde el contexto espacial, en donde aparece el espacio físico, el socio cultural y el económico (Subirats, 2005). El concepto de exclusión, alude a la acumulación de situaciones desfavorables que afectan y discriminan a determinados colectivos sociales en un espacio el cual se fragmenta por diversas situaciones que acontecen en la dinámica urbana. En este caso, un espacio urbano turístico en el cual se identificaron procesos y efectos de exclusión urbana.

El caso de estudio es una ciudad que surgió como centro turístico espontáneo: Acapulco, Guerrero. En los años 60 fue promulgado como el más importante del país,

por lo tanto fue dotado de servicios e infraestructura para atender al turista, y no así para la población que radica y trabaja en el mismo espacio turístico. La ciudad creció sin ningún esquema de planeación, aún y cuando han existido planes de desarrollo urbano, se generó un crecimiento desordenado en zonas no aptas para este fin y una especulación incontrolada del suelo urbano factible de aprovecharse en la actividad turística.

El presente estudio se enfoca específicamente en el sector Diamante de Acapulco, ya que este proyecto se promulgó como una zona turística cabalmente planeada en donde los servicios que se establecieron fueron para darle impulso y hacerlo competitivo a nivel internacional (Hernández, 2004). Una de las características peculiares del sector, es que su mayor crecimiento se centra en la vivienda de segunda residencia. Sin embargo, esta zona también está constituida por población de diferentes sectores socioeconómicos que han sido absorbidos por el rápido crecimiento de la zona y han quedado excluidos de la dinámica de crecimiento del espacio turístico.

Introducción

El acelerado proceso de urbanización que han experimentado numerosas ciudades en México, genera en ellas una notable transformación en sus características físicas, sociales y económicas, así como un crecimiento poblacional considerable originado por la migración y la tasa de crecimiento natural. Un fenómeno común, -que sucede con frecuencia en ciudades con vocación turística - es que la población de escasos recursos económicos que vive en ciudades turísticas se enfrenta a situaciones de pobreza, escasez de empleo y exclusión. Así mismo, en ocasiones son expulsados de sus tierras ubicadas a lo largo de litorales susceptibles de desarrollo turístico.

El análisis de la exclusión urbana y sus efectos generados en el espacio turístico, ofrece un panorama más amplio de los principales factores que han propiciado el crecimiento incontrolado de los centros turísticos, a la vez que se propicia una fragmentación del territorio debido a que van quedando asentamientos humanos populares dentro de un mismo espacio, los cuales al no tener alternativas de competir con los desarrollos turísticos y habitacionales van quedando excluidos de diversas formas.

Al indagar en estudios similares, se encontró que estos están orientados principalmente al análisis de la exclusión social. Son pocos los autores que manejan el concepto de exclusión urbana y que dan énfasis en la dimensión físico espacial, sin dejar de lado las dimensiones económicas, sociales y culturales. Sin embargo, el estudio de la exclusión urbana en ciudades turísticas son puntos que no han sido desarrollados lo suficiente por la investigación urbana. De lo anterior, surge el interés de realizar un estudio exploratorio en el tema con un caso de estudio en la ciudad de Acapulco, Guerrero, de manera específica en el sector Diamante.

Acapulco es la ciudad turística más importante del estado de Guerrero, se ha visto involucrada en un proceso de crecimiento continuo por su vocación económica,

la cual genera el mayor porcentaje del producto interno bruto de la entidad. La comunicación actual que tiene con la Ciudad de México por medio de la denominada “Autopista del Sol”, la hace uno de los destinos de fin de semana más visitados a nivel nacional. El cual ofrece, un sin número de opciones de hospedaje para todos los niveles socioeconómicos de los visitantes. El Sector Diamante, se planeó para dar respuesta a la demanda de un turismo que solicitaba la exclusividad que las zonas Tradicional y Dorada ya no podían ofrecer debido al deterioro y lo obsoleto que resultan hoy en día sus instalaciones.

A pesar de la aplicación de planes y programas de desarrollo urbano en la ciudad y en la zona metropolitana, el crecimiento anárquico de la población hacia diferentes puntos de dicha zona de Acapulco ha sido inevitable. La promoción inmobiliaria, en especial en el sector Diamante; es muy amplia y cuenta con múltiples opciones, sin embargo, la población carente de vivienda no tiene la capacidad económica de adquirir una vivienda en el mercado inmobiliario existente. Es decir, no son sujetos de crédito por no contar con un empleo fijo que les ofrezca prestaciones, a diferencia de la población que puede adquirir una vivienda que la utiliza como segunda residencia.

Por lo tanto, el objetivo principal de la investigación es identificar los efectos de exclusión urbana generados en el espacio turístico del sector Diamante de Acapulco, Guerrero, entre los años 2001 - 2015, a partir de su promoción y desarrollo como reserva turística así como a la falta de instrumentos de planeación actualizados analizando estrategias de vinculación urbana incluyente de la población.

Para exponer los planteamientos y el análisis realizado, el desglose de los capítulos se da de la siguiente manera:

En el primer capítulo se plantea un acercamiento teórico del tema central de la investigación que corresponde a la exclusión urbana, que parte de la exclusión social y se hace un análisis de sus dimensiones para diferenciarla con conceptos afines. Así

mismo se abordan los temas complementarios que acuñan al tema de exclusión en el caso de estudio, que corresponde a una ciudad turística. Otros puntos que se desarrollan son: suelo y tenencia, nueva ruralidad, el papel del Estado en el proceso de exclusión urbana y finalmente se cierra el capítulo con el tema de inclusión urbana.

En el segundo capítulo se describe el proceso de crecimiento urbano y turístico de Acapulco, con la finalidad de conocer y explicar cómo fue que surgió como un centro turístico espontáneo. Se hace referencia también a cada una de las etapas de desarrollo turístico que coinciden con cada una de las zonas más representativas de Acapulco: La tradicional, La Dorada y Diamante. Así mismo, se analizan el crecimiento poblacional y su relación con la expansión de la mancha urbana; y por último se presentan la conformación de sectores con que cuenta la zona metropolitana de Acapulco con base al Plan de Desarrollo Urbano Metropolitano.

Un análisis sobre el surgimiento del Sector Diamante como reserva turística se realiza en el tercer capítulo, con la finalidad de conocer los factores que le dieron origen, caracterizar la zona de estudio y que tanto fue el desarrollo del sector con relación a lo que se había planteado en la planificación del mismo. Para el análisis de las dimensiones de la exclusión urbana se identificaron las características del espacio físico, sociocultural y económico de la zona de estudio tomando como referencia asentamientos clave del Sector Diamante. El capítulo cierra con la descripción de las características del turismo de segunda residencia, el cual se muestra como otra forma de urbanización en el espacio turístico.

Después, en el cuarto capítulo se identificaron puntualmente las formas de exclusión y los efectos que han tenido lugar en el sector Diamante. Fue necesario indagar sobre la situación de la tenencia de la tierra y los usos del suelo, ya que han sido acondicionados para desarrollo turístico. Se presentan las dimensiones de análisis: espacio físico, espacio sociocultural y espacio económico, mediante los datos obtenidos en trabajo de campo y en otras fuentes de información apoyado con un

análisis fotográfico de la zona de estudio que constata dichas formas de exclusión urbana.

Se incluye un quinto capítulo en el cual se hace referencia a la propuesta de lineamientos generales de inclusión urbana para ciudades turísticas y también para el Sector Diamante de Acapulco. Dichos lineamientos se esbozan con la finalidad de definir un modo de desarrollo urbano incluyente, mediante políticas y programas que coadyuven a la integración de grupos sociales.

Finalmente, las conclusiones proporcionan una contribución sobre la trascendencia que tiene la falta de instrumentos de planeación actualizados sobre los efectos que ha generado la exclusión urbana en el espacio turístico, que a pesar de estar debidamente acondicionado con todos los servicios urbanos, no todos tienen acceso a ellos. Así mismo se considera la promoción y desarrollo del sector Diamante de Acapulco como reserva turística.

Objetivo General

Identificar los efectos de exclusión urbana generados en el espacio turístico del sector Diamante de Acapulco, Guerrero, entre los años 2001 - 2015, a partir de su promoción y desarrollo como reserva turística; y a la falta de instrumentos de planeación actualizados, analizando lineamientos de vinculación urbana incluyente de la población.

Objetivos particulares

- Definir los efectos de exclusión urbana provocados por la urbanización del sector Diamante de Acapulco debido a la actividad turística, a la construcción de vivienda de segunda residencia y falta de instrumentos de planeación actualizados, mediante una revisión documental del crecimiento urbano y la conformación del espacio turístico.
- Desarrollar y aplicar instrumentos que permitan conocer los efectos de exclusión urbana referidos por habitantes del sector relacionados con las manifestaciones en el contexto espacial físico, social y económico.
- Elaborar una propuesta que permita considerar lineamientos de vinculación urbana con el fin de promover una inclusión equilibrada entre los pobladores y los procesos de desarrollo turístico mediante lineamientos.

Planteamiento del problema

El problema de investigación que aquí se plantea, deriva de los efectos que ha provocado la exclusión urbana bajo la dinámica del turismo como actividad económica principal del sector Diamante de Acapulco Guerrero. La exclusión urbana procede del tema de exclusión social, ya que para autores como Subirats (2006), la segunda se refiere a la acumulación y combinación de diversos factores en desventaja asociados a aspectos de la vida personal, social, cultural y política de los individuos. Sin embargo, analizar desde la exclusión social permite abordar la realidad urbana desde una perspectiva holística (FUNDASAL y PNUD, 2009), es decir, como proceso complejo, no puede considerarse como un todo homogéneo.

La exclusión urbana en su dimensión física – material, aborda una realidad compleja y paradójica: los asentamientos populares “conforman ciudad sin estar incluidos” en un “estar sin ser parte” ya que por lo regular son negados, invisibilizados (FUNDASAL y PNUD, 2009). Cuando los asentamientos populares están inmersos en un espacio turístico, las características de la exclusión urbana se acentúan por el contraste que representa la zona destinada al turismo, incluyendo la vivienda de segunda residencia, la cual por lo regular tiene un mantenimiento continuo a diferencia de zonas habitacionales populares, aún y cuando se encuentran en un mismo espacio.

En el caso del sector Diamante de Acapulco, las inversiones y promociones turísticas que se han realizado, han sido construidas a lo largo del litoral sobre antiguos ejidos que han sido expropiados por causa de utilidad pública o comprado a los dueños de los predios. Según Aparicio (2014), el sector Diamante surgió desde la perspectiva de una nueva oportunidad de desarrollo económico, en donde no se contempló para su planeación el desarrollo inmobiliario de segundas residencias. Las causas, explica, son a partir de la economía neoliberal y globalizada, la cual está más enfocada a recuperar el capital invertido de manera más rápida y con mejores ganancias, sin prever, el crecimiento intensivo y masivo que se ha presentado en el espacio turístico.

El proyecto Diamante fue concebido para conformar un producto competitivo a nivel internacional y nacional de alto nivel a partir de la diversificación de la oferta turística, por lo que se establecieron instrumentos legales e institucionales, entre ellos políticas públicas de apoyo en los tres niveles de gobierno. En el año 2001 se aprobó el Plan Director de la Zona Metropolitana de Acapulco en donde se estableció como un sector urbano y en 2003 se elaboró el Plan Sectorial de Turismo el cual tuvo como objetivo principal reposicionar Acapulco como destino turístico. Sin embargo, a pesar de ser planeado y ejecutado el proyecto, este no dio los resultados esperados (Aparicio, 2014).

Paradójicamente, a pesar de todas las obras de infraestructura y equipamiento implementadas, se han construido pocos hoteles, los hoteles de lujo que siguen en funcionamiento existían desde antes que se diera impulso a la zona y lo que ha ido en ascenso es la construcción de viviendas de uso turístico y desarrollos inmobiliarios destinados al mercado de ingresos medios, lo cual representa actualmente un factor clave para el crecimiento del sector Diamante. Cabe enfatizar que la producción de vivienda en la última década no ha sido para satisfacer las necesidades de la población residente ya que no están al alcance de sus ingresos, más bien atienden a un mercado foráneo de fin de semana (Castellanos, 2015).

Las condiciones de la dinámica de crecimiento en la zona de estudio, ha generado empleos, nuevos establecimientos comerciales y de servicios. Lamentablemente, a la par se ha desencadenado necesidad de suelo, especulación de predios, cambios de uso de suelo, contaminación del agua, sobreexplotación de mantos acuíferos y ocupación de áreas inundables entre otras. A pesar de dicho crecimiento, los asentamientos populares y comunidades del sector Diamante en su mayoría quedan excluidos de la mayoría de los servicios que se generan en el espacio turístico.

Justificación

Existen gran variedad de estudios que explican la exclusión social como un proceso multidimensional (Hernández, 2008, Jirón, Lange y Bertrands, 2010), sin embargo, son menos los que se refieren al concepto de exclusión urbana o exclusión espacial como tal. En 1998, Corraliza, afirmó que la exclusión social siempre se manifiesta a la par que la exclusión espacial, ambas constituyen en la mayor parte de los casos, las dos caras de una misma moneda. El contexto espacial de la exclusión manejado por Subirats (2005), contiene los espacios físico, sociocultural y económico; en cada espacio señala, a su criterio, los factores de exclusión así como los indicadores de cada uno de ellos.

Es precisamente en el espacio físico donde se manifiesta la exclusión urbana de forma material y para los fines que este trabajo interesa caracterizar, sin dejar de lado o fuera los contextos sociocultural y económico que van de la mano con el físico. Es decir, el análisis está enfocado a los factores que den cuenta del estado actual de exclusión urbana y poder identificar sus efectos. Los estudios de exclusión urbana se han abordado en diferentes ámbitos de la complejidad urbana, pero las aportaciones que abordan las dinámicas turísticas son escasas y en menor grado que consideren las nuevas modalidades de división socio espacial alentada por la promoción y desarrollo como reserva turística, así como el aumento de la oferta de vivienda de segunda residencia.

El caso de estudio está referido al sector Diamante de Acapulco, Guerrero, ya que como ciudad turística presenta nuevas modalidades de exclusión urbana expresadas en el incremento de la separación entre grupos sociales y la desigual distribución en el espacio físico, particularmente en la zona turística. Los resultados de esta investigación, pueden ser de gran utilidad para la planeación urbana del sector de Acapulco Diamante actualmente en proceso, ya que la última versión del Plan data en 2001. Asimismo, se realiza una propuesta que permita considerar estrategias de vinculación urbana mediante lineamientos que permitan promover una inclusión equilibrada entre los pobladores y los procesos de desarrollo turístico.

Hipótesis

La formulación de la hipótesis en esta investigación se toma como eje organizador de la misma la cual plantea lo siguiente:

Las inversiones y promociones turísticas, propician la exclusión urbana de grupos sociales desfavorecidos en relación directa a la falta de instrumentos de planeación actualizados tanto para el crecimiento urbano, como de las reservas para el desarrollo turístico.

Metodología del estudio

La metodología del presente estudio se dividió como a continuación se menciona: i) De inicio se plantearon los fundamentos de la tesis –objetivos, planteamiento del problema, justificación, hipótesis, metodología, delimitación de la zona de estudio; ii) se abordaron los antecedentes teóricos de los conceptos centrales (exclusión social y urbana, y la ciudad turística) y complementarios (suelo y tenencia, nueva ruralidad, papel del Estado e inclusión urbana) para conocer y analizar sus componentes más importantes; iii) se llevó a cabo la investigación empírica para relacionarla y validarla con el sustento teórico; iv) por último se realizó una propuesta que consideró estrategias de vinculación urbana con el fin de promover una inclusión por medio de lineamientos (cuadro 1).

Cuadro 1
Metodología del estudio

ENTRADA	INFORMACIÓN		ANÁLISIS		PROPUESTA
Fundamentos (i)	Antecedentes teóricos de los conceptos centrales y complementarios (ii)		Investigación empírica (iii)		Aportación y propuesta (iv)
Presentación Introducción	Capítulo I.- Acercamiento teórico de exclusión urbana y conceptos complementarios	Capítulo II.- Proceso de crecimiento urbano y turístico de Acapulco	Capítulo III.- Surgimiento del Sector Diamante como reserva turística	Capítulo IV.- Identificación de las formas de exclusión y sus efectos en el Sector Diamante	Capítulo V.- Lineamientos de inclusión urbana ciudades turísticas
Planteamiento del problema Justificación Objetivos Hipótesis Metodología Delimitación de la zona de estudio	Conocer y explicar: a) exclusión social y urbana; b) ciudad turística; c) suelo y tenencia; d) nueva ruralidad e) papel del Estado en el proceso de exclusión urbana f) inclusión urbana.	Conocer y Explicar: a) surgimiento como ciudad turística; b) etapas de desarrollo turístico; c) crecimiento poblacional; d) Conformación de sectores urbanos en Acapulco	Indagar sobre: a) factores que le dieron origen; b) De lo planificado a lo desarrollado; c) características del espacio físico, sociocultural y económico d) características del turismo residencial	Indagar: a) usos del suelo y tenencia de la tierra; b) características socioeconómicas; c) formas de exclusión urbana; d) análisis fotográfico	Proponer: a) De regreso al concepto de inclusión urbana b) Lineamientos de inclusión urbana para espacios turísticos c) Lineamientos de inclusión urbana para el sector Diamante de Acapulco

Fuente: Elaboración propia.

Descripción del trabajo.

El concepto central es la exclusión urbana, la cual para fines de esta investigación se abordó desde el contexto espacial y alude a la acumulación de situaciones desfavorables que afectan y discriminan a determinados colectivos sociales en un espacio el cual se fragmenta por diversas situaciones que acontecen en la dinámica urbana. El concepto secundario se refiere a la ciudad turística, la cual engloba al espacio turístico y al turismo residencial. Como conceptos auxiliares se tomaron los temas: suelo y tenencia, nueva ruralidad, el papel del estado e inclusión urbana. La integración de dichos conceptos conforma el sustento teórico del trabajo.

Se incluye información práctica con relación al caso de estudio, la cual está referida al crecimiento de Acapulco como ciudad turística en sus diferentes etapas, así como la conformación de sectores urbanos que permite un acercamiento al caso de estudio y caracterizarlo.

Con base en lo anterior, se identificaron los efectos de la exclusión urbana en un espacio turístico que al promocionarse y desarrollarse como reserva turística ha incrementado la producción de vivienda de segunda residencia sin prever consecuencias, ya que la normatividad vigente no la contemplo; lo cual ha afectado a la población que reside en la zona. El caso de estudio: El Sector Diamante de Acapulco Guerrero, entre los años 2001-2015, por tratarse de la ciudad más grande e importante del estado de Guerrero que cuenta con graves problemas urbanos.

Dimensiones, variables e indicadores.

Las dimensiones de estudio que se proponen para el análisis de la exclusión urbana son: espacio físico, espacio sociocultural y espacio económico. Con base en dichas dimensiones, se construyeron las variables y los indicadores.

Exclusión urbana				
Dimensión (Contexto espacial)	Categoría	Variable (factores de exclusión)	Indicadores	Instrumento
Espacio físico	Condiciones físicas de las viviendas	Material en pisos	- Piso de tierra - Firme de cemento - Cerámica - otros	Censo General de población y vivienda, INEGI
		Material en muros	- Cartón - Block sin enjarre - Madera - Block enjarrado - Ladrillo aparente - Otros	Fichas de observación
		Material cubierta	- Cartón - Madera - Losa de concreto - Teja - Otros	
	Acceso a Servicios Públicos	Agua potable	- Acceso a agua potable	Censo General de población y vivienda, INEGI
		Drenaje sanitario	- Acceso a drenaje sanitario	
		Energía eléctrica	- Acceso a energía eléctrica	
	Características del espacio público.	Parques, jardines, áreas naturales municipales, calles.	- El estado físico de parques, jardines y áreas naturales municipales. - Alumbrado público	Fichas de observación
	Características de movilidad y accesibilidad	Comunicaciones	- Condiciones de vías de comunicación	Encuesta
		Medios de transporte	- Tipos de transporte	
	Espacio sociocultural	Características territoriales	Estigmatización del territorio	- Barrios con prestigio o desprestigio social - Percepción de desigualdad
Seguridad social		Inseguridad ciudadana	- Faltas y delitos de - Autopercepción de inseguridad	Encuesta
Recursos y equipamientos públicos		Equipamientos y recursos en salud, educación, servicios sociales.	Población derechohabiente a servicios de salud, educación y servicios sociales	Censo General de población y vivienda y encuesta
Escolaridad				Censo General de población y vivienda INEGI
Espacio económico	Ingresos económicos de los residentes	Distribución del ingreso económico	- Hasta 1 smm - De 1 a 2 smm - De 2 a 5 smm - De 5 a 10 smm - Mas de 10 smm	Encuesta
	Actividad económica predominante	Sector al que se dedica	- Primario, secundario y terciario	Censo General de población y vivienda, INEGI

Fuente: Propia con base en el texto de Subirats (2005).

Técnicas e instrumentos de investigación empírica:

Delimitación de la zona de estudio

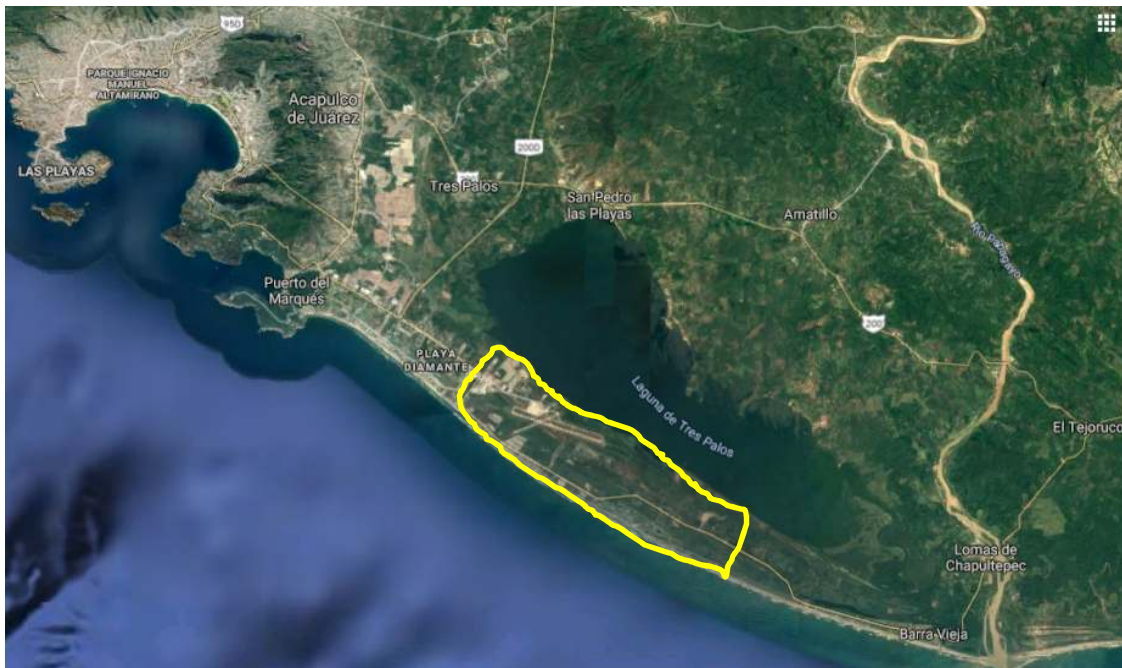
La localización del área de estudio, denominada como Sector Diamante, cuenta con una superficie de 845 hectáreas; ésta zona está conformada por lo que fueron tierras ejidales y parte de la zona rural de Acapulco (Ruz y Castellanos, 2008). Colinda al norte con la laguna de Tres Palos, al sur con el océano Pacífico, al este con el Río Papagayo y al oeste con la bahía de Puerto Marqués. La zona presenta conflictos en el uso del suelo provocados, principalmente por la ocupación de asentamientos irregulares en las aéreas bajas inundables (CEURA, 2005). La zona comprende desde la Carretera Escénica hasta el área de Barra Vieja.

Cabe mencionar que en esta investigación se dio a la tarea de hacer un análisis minucioso de la franja que ocupa El Sector Diamante tomando en cuenta a seis asentamientos, en donde se realizó un diagnóstico con base en indicadores que determinan la presencia de exclusión urbana. Por lo tanto se tomaron asentamientos que a pesar de encontrarse en el dicho sector están en consolidación como áreas urbanas con características diferentes al contexto turístico ya que solo las separa una vialidad del espacio turístico del Sector Diamante.

En la zona de estudio se encuentran sobre el Boulevard de Las Naciones, los accesos de asentamientos de diferente nivel socioeconómico; colonias populares con tintes rurales: La Zanja, La Chaparrita, Parque Ecológico de Viveristas, Unidad Habitacional Guerrero 200 de clase media baja y un fraccionamiento cerrado (Fraccionamiento Marina Diamante) entre otros. Por la parte de Boulevard a Barra Vieja, se encuentran las Colonias Alfredo V. Bonfil, Cuquita Massiu, Robles Catalán y el poblado de Plan de los Amates; además de nuevos desarrollos habitacionales que se están desarrollando y/o consolidando en dicho sector.

Se eligieron para este trabajo: a) Colonia Parque Ecológico de Viveristas, b) Colonia la Zanja, c) Unidad Habitacional Vicente Guerrero 200, d) Colonia Alfredo V.

Bonfil y el poblado de e) Plan de los Amates f) Fraccionamiento Residencial Marina Diamante, los cuales forman parte del sector Diamante desde antes que se consolidara como tal. Las colonias de los Viveristas, la Zanja y Plan de los Amates son asentamientos populares consolidados pero con características rururbanas, a pesar de que en sus inicios fueron ejidos, existen todavía viveros que funcionan como negocio familiar. Por su ubicación, los asentamientos objeto de estudio presentan serios problemas de inundación en época de lluvias porque están asentadas en zonas que eran de cultivo. La Unidad Vicente Guerrero 200 se ubica entre la colonia la Zanja y la colonia de los Viveristas, sobre el Boulevard de las Naciones, físicamente está muy deteriorada por la falta de mantenimiento al interior y exterior de sus edificios.



Localización de la zona de estudio. Fuente: Google Maps, 2019.

Instrumentos de la investigación empírica:

- Para explicar el proceso de crecimiento de todo Acapulco se elaboró un plano urbano que muestra la mancha urbana de 1930 hasta el 2015, el cual se retomó hasta el 2004 de tesis de maestría y del 2005 al 2015 se consultó la cartografía de los planes de desarrollo urbano y del INEGI.

- Para realizar el acercamiento al proceso de exclusión urbana fue necesario revisar los diferentes tipos de desarrollos habitacionales (se incluyeron los asentamientos originales), así como desarrollos turísticos, comerciales y equipamientos, para conocer las características urbanas de la zona de estudio.
- La delimitación del espacio turístico en el caso de Acapulco Diamante se determinó con base en la Áreas Geo-estadísticas Básicas (AGEB) del INEGI, de esta forma se determinaron 5 unidades de estudio como referencia a los tipos de desarrollos habitacionales que se sitúan en la zona de estudio con un total de 12 AGEBS. Una localidad, dos colonias populares, una unidad habitacional y un fraccionamiento de segunda residencia.
- Para conocer las características del espacio físico, se tomaron como categorías de estudio: las condiciones físicas de las viviendas, acceso a servicios públicos (Censo general de población y vivienda, INEGI), características del espacio público y características de movilidad y accesibilidad (encuestas).
- En cuanto al espacio sociocultural se consideraron características territoriales (con relación a la estigmatización del mismo), seguridad social, acceso a recursos y equipamientos públicos. El espacio económico englobó el ingreso económico de los residentes y la actividad económica predominante (Censo general de población y vivienda).

Índice

Dedicatoria	I
Agradecimientos	II
Catalogación de la fuente	III
Presentación	IV
Introducción	VII
Objetivos	XI
Planteamiento del problema	XII
Justificación	XIV
Hipótesis	XV
Metodología del estudio	XVI
1 ACERCAMIENTO TEÓRICO DE EXCLUSIÓN URBANA Y CONCEPTOS COMPLEMENTARIOS	1
1.1 La exclusión social y urbana	3
1.1.1 Origen del concepto de exclusión	3
1.1.2 Características de la exclusión social	4
1.1.3 Colectivos de población excluida	13
1.1.4 Decálogo sobre la exclusión social	14
1.2 De exclusión social a exclusión urbana	15
1.3 Acerca de la inclusión urbana	17
1.4 Exclusión urbana en el contexto de las ciudades en América Latina	19
1.4.1 Espacio urbano dual: formal e informal	
1.5 Suelo y tenencia de la tierra	23
1.6 La nueva ruralidad o la rururbanización	34
1.7 La ciudad turística	38
1.7.1 El turismo como detonador del desarrollo	38
1.7.2 Características del turismo de segunda residencia	44
1.8 El papel del Estado en el proceso de exclusión urbana	45
2 EL PROCESO DE CRECIMIENTO URBANO Y TURÍSTICO DE ACAPULCO	55
2.1 Surgimiento como ciudad turística	55
2.2 Etapas de desarrollo turístico	62
2.3 Crecimiento poblacional y expansión de la mancha urbana	70
2.4 Conformación de sectores urbanos en Acapulco	71
3 SURGIMIENTO DEL SECTOR DIAMANTE COMO RESERVA TURISTICA DE ACAPULCO	79
3.1 Factores que le dieron origen	80
3.2 De lo planificado a lo desarrollado	84
3.3 Características generales de la zona de estudio	93
3.4 Características de la vivienda de segunda residencia	111
4 IDENTIFICACIÓN DE LOS EFECTOS DE EXCLUSIÓN EN EL SECTOR DIAMANTE	117
4.1 Usos del suelo y tenencia de la tierra en el Sector Diamante	118

4.2 Dimensiones de análisis: Espacio físico, espacio sociocultural y espacio económico	123
4.2.1 Espacio físico	
4.2.2 Espacio sociocultural	135
4.2.3 Espacio económico	141
5 LINEAMIENTOS DE INCLUSIÓN URBANA PARA CIUDADES TURISTICAS	149
5.1 De regreso al concepto de exclusión	150
5.2 Lineamientos de exclusión urbana para espacios turísticos	153
5.3 Lineamientos de exclusión urbana para el sector Diamante de Acapulco	162
Conclusión final	170
Bibliografía general	XVII
Índice visual	XVIII
Imágenes	XVI
Tablas	XVII
Gráficas	XVIII
Planos	XIX
	XX

CAPITULO I

**ACERCAMIENTO TEÓRICO DE EXCLUSIÓN URBANA Y
CONCEPTOS COMPLEMENTARIOS**

CAPITULO I

ACERCAMIENTO TEÓRICO DE EXCLUSIÓN URBANA Y CONCEPTOS COMPLEMENTARIOS

La investigación inmersa en la ciencia urbana necesita de un sustento teórico, por lo tanto este primer capítulo resume una serie de teorías, modelos y conceptos que permiten dar cuenta del fenómeno de la exclusión social y urbana como un proceso que está presente en el medio urbano. La ciudad ha sido objeto de estudio bajo diversos enfoques que generan una cantidad considerable de aproximaciones y explicaciones que tratan de dar respuesta a las causas que han originado el crecimiento urbano. El problema urbano actual que viven las ciudades del mundo, como el crecimiento desmesurado, es conveniente analizarlo tomando en cuenta su origen histórico y la complejidad que éstas representan como objeto de estudio.

En el caso específico de este trabajo, la intención principal es reconocer como la exclusión social se manifiesta en el espacio para poder retomar el término de exclusión urbana. Se describen las características del fenómeno con el fin de poder identificar las variables y los indicadores que señalen los indicios y efectos de exclusión y poder diferenciarla de fenómenos similares. No se pretende abordar aquí, todos los tipos de exclusión que existen ni tampoco todos los factores tienen relación con ella, más bien es plantear el sustento teórico que responda a los planteamientos definidos en esta investigación. Cabe mencionar que fue necesario incluir un apartado que se dedica a ciudades de América Latina donde se plantean las características principales de exclusión.

Se incluye un punto con relación a la inclusión urbana, como un tema antagónico al de exclusión y desde el cual se podrán realizar propuestas que permitan considerar estrategias de inclusión urbana con la finalidad de promover una integración equilibrada entre los pobladores y los procesos de desarrollo turístico. Debido a que la espacialización de la exclusión, se sustenta por medio de los mercados de tierra y propiedad, fue necesario plantear el tema del suelo urbano y tenencia de la tierra

únicamente como un referente importante en su producción, uso y ocupación. De la misma forma, se toca el tema de rururbanización ante la necesidad de describir la realidad urbana a partir del neoliberalismo, lo anterior debido al complejo crecimiento que hoy en día presentan las ciudades.

Por ser otro tema de importancia en la presente investigación, se realizó una revisión teórica con relación al turismo desde diversos puntos de vista ya que se trata de un fenómeno complejo de analizar y es objeto de estudio de diversas disciplinas científicas en contextos diferentes. Se retoma también el concepto de ciudad turística con el fin de caracterizarla según las tendencias actuales que se manifiestan en el espacio, ya que históricamente las condiciones del turismo se han transformado sobre todo con respecto a las vías de comunicación y a los medios de transporte. El turismo puede considerarse como pieza clave para la conformación de nuevos espacios de crecimiento que traen consigo impactos positivos y negativos.

El tema de turismo residencial se desarrolla debido a que el caso de estudio presenta un crecimiento latente de desarrollos inmobiliarios que en su gran mayoría son habitacionales, fenómeno que está ocurriendo en centros turísticos del país. La oferta de este tipo de desarrollos ha definido en gran parte el crecimiento de las ciudades turísticas, que a pesar de que son viviendas que no están ocupadas la mayor parte del año requieren de infraestructura para su funcionamiento.

Finalmente, el capítulo se centra en torno al tema del papel del Estado en el proceso tanto de exclusión como de inclusión urbana, ya que por diversas condiciones el mismo Estado se ve obligado a seguir las reglas del sistema global en vez de sustituirlas. Asegura una sociedad con intereses individuales diferentes, garantiza la permanencia de la clase trabajadora y su explotación, crea las condiciones generales que se consideran óptimas para la producción y las asegura. Dicha situación, ha impactado a la población más desfavorecida, debido a que la mayor parte de la función social del Estado esta desatendida.

1.1 Exclusión social y urbana

Es necesario iniciar este apartado, con el concepto y características de la exclusión social, primero para diferenciarla de conceptos como marginalidad o pobreza y segundo, para dimensionarla en diferentes ámbitos que están establecidos en textos que analizan el tema. Una vez definido y dimensionado el fenómeno de la exclusión social, se está en condiciones para abordar el tema de exclusión urbana, ya que son pocos los conceptos que se manejan como tal y que forma parte del aporte de la presente investigación.

1.1.1 Origen del concepto de exclusión

Según Nelson Arteaga (2003), la exclusión es un concepto vinculado a la literatura política y académica francesa, en 1974 sale a la luz pública en un documento elaborado por René Leinor, quien enumera distintos grupos de personas bajo esta categoría tales como: minusválidos físicos y mentales, inválidos, niños a cargo de la ayuda social, drogadictos, delincuentes, enfermos mentales, alcohólicos, marginales entre otros. El efecto transclasista del concepto en los setenta, se rige bajo una visión con la idea de la patología social (higiene y asistencia social).

En la década de los ochenta el concepto se desarrolla y sirve como mecanismo de lectura de los problemas sociales en Francia sobre todo los relacionados con la cuestión urbana, la escuela, el empleo y la protección social. De esta forma, los excluidos son los habitantes de los suburbios (banlieus) en dificultad, fracasados del sistema escolar, los desempleados de larga duración, la población que no tiene acceso a la ayuda social y médica. El diagnóstico de la exclusión “es la existencia de dos poblaciones distribuidas de un lado y otro de una línea simbólica – la frontera de la ciudad, la norma escolar, el contrato profesional, la seguridad o la ayuda social. En este sentido, el espacio social es discontinuo, con un “adentro” donde se hallan los

individuos integrados y un “afuera” donde viven las personas excluidas (Fassin, 1996 en Arteaga, 2003).

Ya popularizado el concepto de exclusión en Francia en la década de los ochenta para referirse a los sectores desfavorecidos y afectados por nuevos problemas sociales en los ámbitos académico político y social; surgieron nuevos programas y políticas sociales dirigidas a la inserción de individuos, familias y grupos. Cabe aclarar entonces, que el concepto de exclusión no se basa únicamente en la esfera política; tal como lo sostiene Arteaga exclusión devendrá también en un término de amplio uso en cierta discusión académica – lo que no necesariamente evitaba que se difuminara cierta ambigüedad a su alrededor – a su interior acogía realidades tan distintas como el racismo, el desempleo, la invalidez, el pauperismo y la delincuencia.

Lo anterior ha dado pie para que autores como Subirats (2005) y Hernández (2008) que han manejado este concepto, lo hagan desde su propio punto de vista pero argumentando causas del porqué de cada postura; sin embargo, ambos coinciden que su terminología es alusiva a que es un fenómeno multidimensional que impacta de manera negativa a los diferentes aspectos del desarrollo humano y no sólo en el ámbito económico. En el siguiente punto se darán una serie de conceptos de exclusión social con el fin de poder esclarecer dicho concepto para efectos de la presente investigación, ya que a pesar de que se ha considerado ambiguo y multidimensional es posible utilizarlo en investigaciones que pretenden dar cuenta de cómo se presenta actualmente el proceso de la exclusión en el espacio de la ciudad.

1.1.2 Características de la exclusión social.

Para poder caracterizar el fenómeno de la exclusión social, es necesario puntualizar algunas definiciones que se describen a lo largo del capítulo y se dará cuenta que existen estudios que documentan experiencias donde se ha diferenciado el concepto de exclusión con los de pobreza urbana, marginación y segregación entre otros. Cabe mencionar que este concepto va de la mano con las transformaciones económicas que

se han presentado en las últimas décadas, tanto en sociedades avanzadas como en sociedades subdesarrolladas, ya que en ambas se han presentado nuevas formas de pobreza y desigualdad con características peculiares que expresan diversas formas de exclusión.

Tal como lo maneja Manuel Hernández (2008), no es una mera situación de desigualdad económica, consecuencia de la pobreza monetaria, sino con estos mecanismos emergen nuevas formas de desigualdad, aparecen una serie de efectos estructurales que afectan cada vez más a colectivos y desde muy diversos ámbitos tales como: económico, laboral, formativo sociosanitario, residencial, relacional y participativo. Se trata de la exclusión social, fenómeno dinámico, estructural, multicausal y multidimensional que limita la capacidad integradora que, tiempos atrás, se asentaba en los derechos de ciudadanía que propugnaban los estados de derecho. Este mismo autor comenta que en su trabajo el concepto de exclusión social pretende definir y explicar las nuevas formas de desarraigo social en las sociedades desarrolladas.

Sin embargo, el concepto de exclusión ha sido difundido gracias a su relevancia política y académica, lo han adoptado países como Estados Unidos de Norte América debido a que la pobreza se ha incrementado a nivel mundial en la década de los ochenta. Después el concepto se extendió a países del tercer mundo y fue aplicado a sus problemas de desarrollo, sobre todo desde la realización de un amplio proyecto a cargo del International Institute for Labor Studies (IILS) como preparación para la Cumbre Mundial de Desarrollo Social celebrada en 1995 en Copenhague, consistente en seis estudios de distintos países centrados en diferentes enfoques de la exclusión: política, económica, derechos, cultural (Pérez y Eizagirre, 2000)

La noción de exclusión social hace referencia a un proceso social de desintegración, en el sentido de una progresiva ruptura de las relaciones entre los individuos y la sociedad que emerge. Es importante mencionar, que el concepto ha cobrado actual relevancia en la arena de las políticas sociales y en el debate

sociológico, para referirse a la aparición de nuevas formas de desigualdad que van más allá de las viejas fracturas sociales en un contexto de profundas transformaciones económicas y sociales a escala global. En este sentido, se puede definir la exclusión como “una situación de acumulación y combinación de factores de desventaja diversos, vinculados a diferentes aspectos de vida personal, social, cultural y política de los individuos” (www.exclusion-social.org/wiki/Definicion, 2012)

Para Jirón, Lange y Bertrands (2010) en su estudio del carácter multidimensional de la exclusión social afirman que ésta se manifiesta principalmente en el acceso diferenciado y desigual a medios y mecanismos de movilidad urbana cotidiana, y por consiguiente, a los bienes, productos y servicios materiales y simbólicos disponibles dentro de una sociedad urbana. Por lo tanto, es fundamental comprender la estrecha relación que, existe entre desigualdad y exclusión social en el contexto de un modelo de desarrollo neoliberal.

Mientras la desigualdad refiere al proceso de posicionamiento, distribución y apropiación inequitativa de los recursos sociales, políticos, económicos y culturales entre los miembros de una sociedad, incorpora no sólo recursos materiales sino también a recursos inmateriales e intangibles como tiempo, poder, libertad, redes sociales, entre otros; la exclusión social refiere a las limitaciones de acceso y participación a dichos recursos, lo cual coarta las posibilidades que ciertos miembros de la sociedad tienen para insertarse participativamente en las dinámicas y procesos de desarrollo existentes en ésta, genera quiebres en la cohesión social. En pocas palabras, ello significa “hacerse parte” de algo. Esta diferencia conceptual implica que la desigualdad puede o no generar exclusión social (*Ídem*).

Estos autores señalan también que en América Latina la desigualdad y la exclusión social fueron analizadas principalmente desde el punto de vista de los pobres a través del concepto de marginalidad. Pese a ser ampliamente criticado, dicho enfoque tuvo gran reconocimiento como una manera de explicar las grandes desigualdades en las condiciones de vida, exacerbadas por el rápido ritmo del proceso

de urbanización. En el contexto actual, esta idea aparece muy cercana a aquellas de nueva subclase, nueva pobreza, nueva marginalidad o marginalidad avanzada, que básicamente describen las condiciones de los crónicamente pobres en los ghettos negros en Estados Unidos o los emigrantes en viviendas sociales en Europa. Esta perspectiva obliga a abordar el carácter relacional de la exclusión social.

Ahora bien, el carácter relacional de la desigualdad y la exclusión social surge de la inquietud por entender que ella no sólo es relevante o aplicable a los pobres que viven en conjuntos de viviendas sociales, campamentos informales o conventillos aislados del resto de la ciudad y por ende claramente delimitados. Las personas socialmente excluidas no siempre se agrupan, sino que pueden estar esparcidas como consecuencia de las circunstancias de vida. Más allá de la cercanía o de la lejanía espacial, lo fundamental del carácter relacional de la exclusión social reside en el hecho que cuando alguien vive una situación de exclusión (adultos mayores, pobres, mujeres, niños, minorías étnicas, discapacitados), alguien se excluye.

Lyons (en Jirón, Lange y Bertrands, 2010) menciona que mirar sólo a los excluidos de la sociedad genera el riesgo de tratar los síntomas en vez de la enfermedad. Para este autor, a menos que la exclusión se vea como relacional, donde la situación de algunos es influenciada, causada o relacionada con la de otros u otros procesos, un análisis que se restrinja a los pobres (o a las mujeres o a los discapacitados o a las minorías étnicas) difícilmente puede llevar a superar esta situación. El concepto de exclusión social, en estudios urbanos, ha sido llevado principalmente al campo de la sociología urbana por la naturaleza misma del concepto, por lo tanto, los trabajos de investigación en torno a la exclusión social siempre hacen una diferenciación de este con pobreza, desigualdad, marginación y segregación principalmente.

De tal manera que para Estivill (2004), “la pobreza no solo se define en términos de ingreso, sino también en términos de consumo y de recursos no materiales (nivel de escolarización, vivienda, salud, ocio y participación social)”. Insiste, la pobreza y exclusión no son análogos o sinónimos, han surgido y desarrollado en contextos

diferentes, como conceptos se han enriquecido mutuamente, es decir, no se puede negar que son complementarias, pero deja muy claro que son diferentes: “Exclusión y pobreza no son equivalentes. Se puede ser pobre y no excluido y, a la inversa, no todos los excluidos son pobres [...], aunque existe un círculo amplio en el que coinciden pobres y excluidos”

El término de exclusión social siempre alude al de pobreza, y precisamente una de las diferenciaciones más frecuentes entre exclusión social y pobreza es la que hace Tezanos (cuadro 1.1). Tal como se muestra en el cuadro, la pobreza se centra en situaciones de carencia económica y material, es decir se reduce a una sola dimensión, mientras la exclusión social hace referencia a un proceso de carácter estructural multidimensional ya que contempla diversos aspectos (económicos, sociales, culturales, políticos y de salud). Asimismo, mientras la distancia social en la pobreza es arriba-abajo en la exclusión es dentro–fuera.

Cuadro 1.1
Pobreza versus Exclusión social

Rasgo diferenciador	Pobreza	Exclusión social
Situación	Es un estado	Es un proceso
Carácter básico	Personal	Estructural
Sujetos afectados	Individuos	Grupos sociales
Dimensiones	Básicamente unidimensional (carencia económica)	Multidimensional (Aspectos laborales, económicos, sociales y culturales.)
Ámbito histórico	Sociedades industriales (o en su caso, tradicionales)	Sociedades postindustriales y/o tecnologías avanzadas)
Enfoque analítico aplicable	Sociología de la desviación	Sociología del conflicto
Variables fundamentales	Culturales y económicas	Laborales
Tendencias sociales asociadas	Pauperización	Dualización social
Riesgos añadidos	Marginación social	Crisis de los riesgos de los nexos sociales
Dimensiones personales	Fracaso, pasividad	Desafiliación, resentimiento
Evolución	Residual. Estática	En expansión. Dinámica
Distancias sociales	Arriba - abajo	Dentro - fuera
Variables ideológicas políticas que influyen	Liberalismo no asistencial	Neoliberalismo desregulador

Fuente: Tezanos, J. F. (1999). Tendencias en desigualdad y exclusión social, Madrid sistema p. 32 en Hernández Pedreño (coordinador)(2008) *Exclusión Social y Desigualdad*. Universidad de Murcia, Servicios de Publicaciones

Para Tezanos (1999) una de las diferencias más aceptadas es el contexto socio - histórico en que se han desarrollado los conceptos. La pobreza se asocia a sociedades fordistas, industriales y la exclusión surge con las sociedades postindustriales. La pobreza en las sociedades poco desarrolladas se ha ligado a la escases, a la carencia vinculada a la falta de desarrollo; sin embargo, la pobreza actual esta preferentemente relacionada con el crecimiento económico y con el tipo de desarrollo. Por lo tanto, la exclusión social es un concepto más apropiado que pobreza para describir los procesos de marginación en las sociedades modernas desarrolladas.

A pesar de que Manuel Hernández (2008), ya citado anteriormente, efectuó un estudio de exclusión social y desigualdad en sociedades desarrolladas, considero desde un particular punto de vista, que dichos conceptos puede ser retomados también para sociedades en desarrollo, debido a que las características en las sociedades latinoamericanas están experimentando nuevas formas de pobreza, ya que tal como él lo afirma en dicha investigación la exclusión social es multidimensional y multifactorial por lo tanto es difícil su conceptualización, su caracterización, describir perfiles sociales afectados, y por supuesto, su medición. Esto se acentúa si se acepta el concepto como proceso, no como estado, que afecta de forma diferente a cada individuo dependiendo de su potencial individual y del contexto social.

En este sentido y para fines de esta investigación se abordará el concepto de exclusión social como un *proceso que se ha suscitado a partir de las nuevas formas de pobreza que se han presentado desde de la imposición del sistema económico globalizador*, y como ya se comentó, ha dado lugar a diversos fenómenos tal como es la fragmentación de ciudades. De hecho el concepto de exclusión ya ha sido aplicado en las sociedades latinoamericanas, es en este tipo de sociedades donde las características de la exclusión son evidentes en el contexto espacial donde se presenta, del cual se hablará más adelante.

Las características que lleva implícitas la exclusión social según Meneses (2011) son las que se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro 1.2
Características de la exclusión social

Característica	Descripción
Es estructura,	Sus causas no se encuentran situadas en el plano individual sino en la estructura de las sociedades postindustriales, que genera acceso desigual a los recursos, así como espacios de desintegración y no participación, expulsando hacia los márgenes a sectores de población, o territorios. La merma del Estado de Bienestar y de los niveles de protección social han contribuido a acrecentar los procesos de exclusión y pobreza.
No es una situación fija	Es un proceso dinámico, cambiante, que puede modificarse en diferentes sentidos, desde zonas de integración a zonas de exclusión, y nuevamente de integración. El riesgo y la vulnerabilidad son conceptos importantes en esta situación dinámica y las buenas prácticas de intervención y los recursos apropiados pueden hacer reversibles los procesos de exclusión.
Es relacional	De relaciones construidas en el acceso desigual a los recursos con el resto de la sociedad, es decir, de carencia de relaciones de ciudadanía.
Es multidimensional	No contempla una sola dimensión como conductora de los procesos de vulnerabilidad y exclusión, sino diferentes aspectos del desarrollo humano.

Fuente: Propia con base en el texto de Meneses (2016)

Esta autora afirma que es la multidimensionalidad lo que diferencia a la exclusión de la pobreza, por lo cual las dimensiones que componen la exclusión social, son las siguientes (*ibídem*):

- La escasez económica, caracterizada por falta de ingresos suficientes o ausencia de los mismos, está muy relacionada con el acceso al empleo y al mercado laboral, puesto que un trabajo estable, seguro y remunerado es un pilar básico de integración. Por tanto, el desempleo de larga duración o la inseguridad en el trabajo son elementos que generan vulnerabilidad y exclusión, ya que niegan, entre otros aspectos, el acceso a sistemas de protección. Los ingresos suficientes son además una garantía de consumo de bienes y servicios y por tanto de acceso a recursos, entre los principales la vivienda.
- Las privaciones sociales, cuya pérdida principal son los lazos familiares y las relaciones sociales. La familia es fuente de apoyo en los momentos críticos de ausencia de recursos, de cuidados ante la pérdida de salud, de afectividad y de formación de la identidad. Es decir, las redes sociales y familiares permiten afrontar las adversidades y cubrir muchas necesidades vitales, permitiendo compartir conocimientos, interrelaciones e intercambio, intereses y afecto. Pero fundamentalmente evita el aislamiento y hace del ser humano un ser social.

- La ausencia en la participación política, que puede conllevar ausencia de poder, de toma de decisiones tanto individuales como colectivas, de libertad, de derecho a ejercer el voto, o de protección de la justicia y de la legislación. Es decir, de vivir en condiciones de ciudadanos con derechos y deberes.
- Las privaciones en los aspectos culturales y educativos, que pueden conllevar menor capacidad para afrontar sus necesidades y menor autonomía para conseguirlas. Disponer de adecuados niveles de instrucción, información, formación y conocimiento constituye un importante factor de protección (Meneses, 2011).

Lo anterior puede resumirse en el cuadro 1.3, donde se muestran tres de las cuatro dimensiones que maneja Carmen Meneses, ya que ella maneja como una cuarta dimensión a los aspectos culturales y educativos el cual está caracterizado como parte de la dimensión política en el aspecto ciudadanía social. En dicho cuadro, se clasifica a la exclusión en tres ámbitos: económico, político y social. A la vez desdoblan dos aspectos por dimensión y realizan la caracterización de cada aspecto. Con lo anterior, se puede corroborar la que la exclusión social es multidimensional y por tanto multifactorial en donde la pobreza económica se presenta como una característica de la dimensión económica, sin restar importancia al concepto de pobreza.

Cuadro 1.3

Dimensiones de la exclusión social

Dimensión	Aspectos	Caracterización
Económica	Participación en la producción	Exclusión de la relación salarial normalizada
	Participación en el consumo	Pobreza económica. Privación
Política	Ciudadanía política	Abstencionismo y pasividad política
	Ciudadanía social	Acceso limitado a los sistemas de protección social: sanidad, educación, vivienda y garantía de ingresos.
Social (Relacional)	Ausencia de lazos sociales	Aislamiento social, falta de apoyos sociales
	Relaciones sociales perversas	Integración en redes sociales "desviadas". Conflictividad social (conductas anómicas) y familiar (violencia doméstica)

Fuente: Laparra y Otros. (2007) "Una propuesta de consenso sobre el concepto de exclusión. Implicaciones metodológicas". *Revista Española del Tercer Sector*, 5:28 en Hernández Pedreño (coordinador)(2008) *Exclusión Social y Desigualdad*. Universidad de Murcia, Servicios de Publicaciones.

Cuadro 1.4

La exclusión social desde una perspectiva integral

Ámbito	Factores	Ejes de desigualdad social			
Económico	<ul style="list-style-type: none"> - Pobreza económica - Dificultades financieras - Dependencia de prestaciones sociales - Sin protección social 	G É N E R O	E D A D	E T N I A L	C L A S E S O C I A L O R I G E N
Laboral	<ul style="list-style-type: none"> - Desempleo - Subocupación - No cualificación laboral - Imposibilidad - Precariedad laboral 				
Formativo	<ul style="list-style-type: none"> - No escolarización/sin acceso a escolarización obligatoria - Analfabetismo o bajo nivel formativo - Fracaso escolar - Abandono prematuro del sistema educativo - Barrera lingüística 				
Socio sanitario	<ul style="list-style-type: none"> - No acceso al sistema y a los recursos socio – sanitarios básicos - Adicciones y enfermedades relacionadas - Enfermedades infecciosas - Trastorno mental, discapacidades u otras enfermedades crónicas que provocan dependencias 				
Residencial	<ul style="list-style-type: none"> - Sin vivienda propia - Infravivienda - Acceso precario a la vivienda - Viviendas en malas condiciones - Malas condiciones de habitabilidad (hacinamiento,...) - Espacio urbano degradado, con deficiencias o carencias básicas 				
Relacional	<ul style="list-style-type: none"> - Deterioro de las redes familiares (conflictos o violencia intrafamiliar) - Escasez o debilidad de redes familiares (monoparentalidad, soledad, ...) - Escasez o debilidad de redes sociales - Rechazo o estigmatización social 				
Ciudadanía y participación	<ul style="list-style-type: none"> - No acceso a la ciudadanía - Acceso restringido a la ciudadanía - Privación de derechos por proceso penal - No participación política y social 				

Fuente: Subirats (2004) (dir). *Pobreza y exclusión social. Un análisis de la realidad española y europea*. Barcelona: Fundación La Caixa, p.22. en Hernández Pedreño (coordinador)(2008) *Exclusión Social y Desigualdad*. Universidad de Murcia, Servicios de Publicaciones.

La exclusión social puede ser referida desde más ámbitos, tal como lo muestra el cuadro 1.4, el cual contiene a la exclusión desde una perspectiva integral, es decir, Subirats hace alusión a siete dimensiones, las cuales a su vez contienen una serie de factores que están influidos por cuatro ejes de desigualdad social: el género, la edad,

la etnia u origen y la clase social. Ésta referencia, representa para esta investigación un aporte muy importante, ya que es en el ámbito residencial donde se hace mención a una dimensión espacial que es el espacio urbano, un espacio urbano degradado, con deficiencias o carencias básicas el cual muestra físicamente una cara de la exclusión social: la exclusión urbana, donde el eje de desigualdad social tiene que ver con la clase social que no tiene posibilidades de acceder a una vivienda propia y digna, por ejemplo.

Se maneja una octava dimensión como el contexto espacial, en donde aparece el espacio físico, el espacio sociocultural y el espacio económico (cuadro 1.5). Cabe mencionar que para efectos de análisis de todos los ámbitos llevaría mucho tiempo y personal especializado en cada uno de ellos. Por lo tanto el presente trabajo se centrará al análisis de la exclusión social en el contexto espacial, porque se realizó un análisis del contexto espacial haciendo énfasis en el espacio físico (Deterioro de edificios, viviendas y servicios, deterioro del espacio público y deficiencias en la movilidad). Se puede dar cuenta de que el tema de exclusión social es muy amplio, sin embargo es muy importante tener el sustento teórico definido, ya que este tema ocupa el eje central de la investigación. Esto no significa el nulo enfoque económico, social y cultural que pudiera abordarse en este trabajo.

Con lo dicho, los indicadores que se presentaron en párrafos anteriores no deben tomarse como reflejos de situaciones de exclusión por sí mismos. Son más bien, indicadores de vulnerabilidad o riesgo de exclusión o, dicho de otro modo, son indicadores de exclusiones que se dan en distintos ámbitos sociales, pero no de procesos de exclusión social en mayúsculas. Como ya se ha mencionado, la exclusión es multifactorial y en esta medida debe entenderse como un proceso de acumulación de distintos factores que tienden a relacionarse entre sí, y la suma de dichas relaciones en las diversas dimensiones son las que nos van a indicar el grado de exclusión que se pueden presentar en determinado espacio.

Cuadro 1.5
Contexto espacial de la exclusión

Contexto espacial	Factores de exclusión	Indicadores
Espacio físico	Deterioro de edificios, viviendas y servicios	- Núcleos abandonados - Estado de los edificios - Viviendas desocupadas - La Insuficiencia de servicios básicos (acceso a la red de agua potable y saneamiento).
	Deterioro del espacio público	- El Planeamiento urbano (como herramienta para asegurar un cierto equilibrio entre espacios públicos y privados). - El Estado de parques, jardines y áreas naturales municipales - El número de Edificios públicos sin uso; y - Las Viviendas afectadas por no tener alumbrado público en su calle
	Deficiencias en la movilidad	- Comunicaciones y medios de transporte
Espacio Sociocultural	Estigmatización del territorio ¹	- Rechazo social - Ubicación de infraestructuras y equipamiento
	Inseguridad ciudadana	- Faltas y delitos - Autopercepción de inseguridad
	(Des)cohesión social	- Asociacionismo
	Ausencia de recursos y equipamientos públicos	- Equipamientos y recursos en sanidad - Equipamientos y recursos en educación - Equipamientos y recursos en servicios sociales - Equipamientos y recursos en vivienda
Espacio económico	Marginación económica	- Decaimiento económico - Presencia/ausencia del pequeño comercio - Presencia/ausencia hotelera.

Fuente: Subirats, Joan (Director) (2005). Análisis de los Factores de Exclusión Social. Institute de Governi Polítiques Públiques. Fundació BBVA. Generalitat de Catalunya.

1.1.3 Colectivos de población excluida.

Otra forma de explicar la exclusión social, es con base en colectivos de población que por su condición son vulnerables a padecerla. En este sentido, cabe mencionar que, Brugué, Gomà y Subirats (2002 en Hernández 2008) relacionan los factores de

¹ Consiste en la no aceptación por parte de un segmento de la población de una serie de valores, normas, usos y costumbres que son características de un colectivo determinado. Se conforma a través de procesos de creación de opinión pública donde tienen un papel importante los medios de comunicación y los líderes de opinión.

exclusión con los grupos sociales afectados y las políticas de inclusión destacando ocho colectivos excluidos:

1. Jóvenes con dificultades intensas de inserción laboral
2. Adultos desempleados de larga duración
3. Colectivos de inmigrantes
4. Mujeres - madres solas
5. Gente mayor dependiente
6. Sectores fuera del bloque de transferencias/servicios del Estado Bienestar
7. Sectores sin acceso a la vivienda
8. Colectivos espacialmente segregados.

El siguiente cuadro 1.6, muestra los colectivos de población más vulnerables a procesos de exclusión social retomados por el Ayuntamiento de Barcelona que utilizó para la realización del Plan Municipal para la Inclusión Social 2005-2010 con siete ámbitos o dimensiones propuestos por Subirats y colaboradores, los cuales son: económico, laboral, formativo, socio sanitario, relacional, residencial y ciudadanía. El esquema muestra los diversos colectivos que son vulnerables a desventajas sociales desde cada uno de los ámbitos, está referido principalmente a personas con situaciones económicas–laborales–formativas en desventaja con relación a las del resto de la ciudad.

Cuadro 1.6

Colectivos de población altamente vulnerables a procesos de exclusión social

Colectivo	Ámbito
<ul style="list-style-type: none"> • Personas en situación de vulnerabilidad económica (pobreza y precariedad relativa) 	Económico
<ul style="list-style-type: none"> • Personas en situación de paro o de inserción precaria en el mercado laboral 	Laboral
<ul style="list-style-type: none"> • Personas con formación insuficiente (analfabetos y personas sin graduación en el nivel obligatorio) - Personas vulnerables a la exclusión sociosanitaria - Personas con discapacidad 	Formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Personas drogodependientes y con enfermedades relacionadas 	Socio sanitario
<ul style="list-style-type: none"> • Personas mayores frágiles 	Socio sanitario, relacional, económico
<ul style="list-style-type: none"> • Personas en situación de exclusión severa - Personas sin techo - Personas con dificultad para la cobertura de las necesidades básicas. 	Residencial, relacional, económico, ciudadanía

Fuente: Ayuntamiento de Barcelona (2005). *Plan municipal para la inclusión social 2005-2010*.p.27 en Hernández Pedreño (coordinador)(2008) *Exclusión Social y Desigualdad*. Universidad de Murcia, Servicios de Publicaciones.

Cabe mencionar, que a pesar de que la distinción de estos colectivos tienen como referencia a Barcelona España, dicha distinción puede generarse en otras sociedades retomando los ámbitos que integra el concepto de exclusión social. Las sociedades latinoamericanas, por ejemplo, debido a las características que presentan, concentran también en su dimensión espacial a este tipo de colectivos, regularmente en colonias populares o asentamientos irregulares. En donde el territorio ha sido estigmatizado por las referencias que adquiere mediante la opinión pública de la ciudadanía de sectores diferentes a los excluidos.

1.1.4 Decálogo sobre la exclusión social

Finalmente, para cerrar el tema se hace mención a un decálogo sobre la exclusión social diseñado por Manuel Hernández (2008), y que resume lo más importante de este proceso que hoy interesa retomar. Dicho decálogo es un análisis a manera de conclusión el cual se resume de la siguiente forma:

1. Los antecedentes teóricos de la exclusión social están ligados estrechamente a los de la sociología de la pobreza.
2. Desde los años ochenta hay una tendencia a la sustitución del término pobreza por el de exclusión social.
3. La distinción entre pobreza y exclusión social no solo es terminológica.
4. La exclusión social es propia de las sociedades del conocimiento.
5. La exclusión social deviene principalmente de los déficits de inclusividad del Estado bienestar.
6. La exclusión social se vincula directamente con el no acceso a la ciudadanía.
7. La exclusión es una construcción social.
8. La exclusión social es un proceso, una espiral dinámica.
9. La exclusión social es multidimensional.
10. En la definición y formalización de la exclusión social se tiende al consenso académico y científico.

Es importante mencionar, que no todo está dicho en cuanto al tema de la exclusión social y que al aplicar este concepto, que aún es causa de debate teórico, se deberá dejar muy claro cómo se pretende aplicar. Dicho concepto, que aún está en construcción, ha sido retomado por trabajos de investigación en diversos contextos lo cual refuerza y consolida la evolución del mismo. Aplicado a contextos turísticos, se podrán identificar cambios en las características de los factores, ya que el crecimiento urbano se consolida en torno al desarrollo turístico y se relaciona con los ámbitos económico, laboral y residencial, entre otros, de los habitantes de la zona.

1.2 De exclusión social a exclusión urbana.

Existe una gran variedad de estudios relacionados con la exclusión social, sin embargo son pocos los que se refieren al concepto de exclusión espacial o exclusión urbana como tal, sin embargo, el último es un fenómeno que aparece a la par del primero al manifestarse en el espacio de las ciudades. Recordemos que la exclusión se considera multifactorial y multidimensional, y la dimensión espacial es básica para definir la

exclusión urbana. Primero me referiré al concepto de exclusión espacial el cual conlleva al de exclusión urbana.

En la tesis central de su trabajo, Corraliza (1998) afirma: la exclusión social es un fenómeno producido por muchas causas (segregación económica, laboral, de género, de edad); pero siempre se manifiesta paralelamente a la exclusión espacial. Exclusión social y exclusión espacial constituyen, en la mayor parte de los casos, las dos caras de una misma moneda. Visualiza el hábitat como un escenario donde se subraya el doble carácter del mismo; primero como un escenario físico (estructura, elementos) y segundo como escenario social (actos, actores, programas). Esta sentencia aparentemente obvia y no exenta de abstracción, constituye la clave para entender la complejidad de los actuales procesos de reestructuración social, económica y ambiental, así como la interacción entre ellos.

Es posible afirmar que la ciudad es un territorio común, pero que ofrece desiguales ocasiones de desarrollo social y personal. Y, aún a riesgo de parecer fatalista, que la exclusión social de partida, se ve reforzada mediante la consolidación de los procesos de exclusión espacial. Desde esta perspectiva, no cabe, pues, imaginar acciones contra la exclusión social que no se basen en acciones contra la exclusión espacial (Subirats, 2005). Tomando como base la dimensión espacial de la exclusión, se pueden determinar factores que dan cuenta de la misma, al realizar mediciones con una variedad de indicadores, algunos de los cuales se pueden identificar incluso físicamente.

En el esquema de la ciudad dual, la exclusión urbana era entendida por la relación territorial con un centro determinado, donde se concentraban los servicios y las oportunidades en la estructura reticular emergente, la categoría que se puede utilizar es la de conectados/desconectados a redes, lo que equivale a participar o no de los flujos que circulan por esas redes. En esta lógica, el territorio como concepto pierde su poder explicativo, para dar cuenta de la exclusión de grandes sectores de habitantes de la ciudad. Básicamente la generación de la exclusión social puede

resumirse en tres factores: la fragmentación de la sociedad, el impacto del estado del empleo con relación a la economía actual y el retiro del Estado dando lugar a políticas excluyentes (Ramírez Corzo, 2009).

Dentro de la dimensión espacial, Subirats ha dividido el espacio físico en tres factores de exclusión: el deterioro de edificios/viviendas, tanto en su aspecto físico como en la insuficiencia de servicios básicos (distribución de agua, saneamiento, alumbrado); el deterioro del espacio público y las deficiencias en el transporte público. A diferencia con los demás ámbitos, el espacio físico representa la exclusión como algo material, que se puede determinar en el deterioro total o parcial de edificaciones, carencia de redes de servicio básico, el abandono total o parcial del espacio público y deficiencias de transporte en cuanto a calidad de servicio como a disposición de unidades de servicio.

El espacio sociocultural y el económico, son complementarios con el físico, ya que están directamente relacionados con las características físicas de las edificaciones, la infraestructura, el contexto y la accesibilidad de los asentamientos excluidos. Es en este punto donde la presente investigación contiene el análisis cuantitativo y cualitativo, con un soporte fotográfico que respalda la evidencia de exclusión en el caso de estudio, que a pesar de representar un zona con una alta calidad de servicios por tratarse de un centro turístico, están inmersos asentamientos que quedan “fuera de” dicho espacio.

1.3 Acerca de la inclusión urbana

Como tema antagónico a la exclusión, se hace referencia a la inclusión social con la finalidad de poder hacer propuestas inclusivas que coadyuven a mejorar la calidad de vida a las personas en las ciudades. La Unión Europea define la inclusión social como: un proceso que asegura que aquellas personas que están en riesgo de pobreza y exclusión social, tengan las oportunidades y recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural disfrutando un nivel de vida y bienestar que se considere

normal en la sociedad en la que ellos viven. Pone énfasis en el derecho de las personas de “tener una vida asociada siendo un miembro de una comunidad” (Pérez, 2015).

Para crear e implementar políticas y programas públicos que coadyuven al fomento de la inclusión social es necesario que los gobiernos se coordinen con organismos internacionales como la UNESCO, ONU o UE, ya que la inclusión social es la tendencia a posibilitar que personas en riesgo de pobreza o de exclusión social tengan la oportunidad de participar de manera plena en la vida social, y así puedan disfrutar de un nivel de vida adecuado. La finalidad principal de la inclusión social es que todos los ciudadanos, independientemente de su origen o condición, puedan gozar plenamente de sus derechos, desarrollar sus potencialidades como individuos, y aprovechar al máximo las oportunidades para vivir en bienestar (“Inclusión social”. En: Significados.com. Disponible en: <https://www.significados.com/inclusion-social/> Consultado: 13 de febrero de 2018, 02:17 pm).

El papel del Estado, juega un papel fundamental en las prácticas de la inclusión social ya que le corresponde formular y llevar a cabo políticas públicas que incidan en elevar la calidad de vida de la población excluida en cualquiera de sus dimensiones, sin embargo, las limitantes que el mismo Estado ha generado ante el sistema globalizado repercute en este tipo de acciones. La apertura que en los últimos años ha tenido el gobierno mexicano, en materia legislativa, en torno al tema de la inclusión e igualdad de derechos para los habitantes del pueblo mexicano, no ha sido suficiente ni eficiente.

A pesar de la creación de leyes para prevenir y eliminar la discriminación, para la inclusión de las personas con discapacidad, para la igualdad entre mujeres y hombres; así como la creación de sistemas, consejos, programas instituciones, acciones educativas, fallos judiciales, mecanismos de protección, encuestas, campañas, estudios y muchas otras acciones para prevenir y eliminar la discriminación, no se ha logrado restituir el sistema de desigualdad de trato y de distinción en el ejercicio de derechos y libertades.

Con relación al tema de lo territorial, los asentamientos populares urbanos tienen un origen estructural en la dialéctica de la inclusión-exclusión urbana, que ha sido desconocido e ignorado al impulsar procesos de desalojo arbitrario. El suelo habitado por años y la infraestructura levantada sobre el mismo representan una base patrimonial y una fuente de ahorro y acumulación de riqueza para sus pobladores. En este poco comprendido esfuerzo económico del sector de escasos recursos, los asentamientos adquieren un carácter permanente y muy difícil de revertir en el cual domina la tónica de la progresividad de la vivienda, pues el habitante construye mientras vive y vive mientras construye. El desalojo implica no solo la pérdida del patrimonio físico, sino también un desarraigo y pérdida de la red de relaciones socioeconómicas del mercado y, por otro lado, permite la supervivencia en la urbe (Iracheta, 2003).

Lo anterior, conlleva a la importancia de reiterar que, la intervención del Estado resulta sumamente necesaria, por un lado, para subsidiar a aquellos que han sido desposeídos por el propio modelo económico que soporta a dicho mercado y, por otro lado, por medio de la regulación del mercado inmobiliario y la inducción a la sociedad, para que el ejercicio de los derechos de la propiedad ocurra con pleno cumplimiento de los deberes que impone un régimen legal que reconoce a la urbanización como destino de la sociedad (Iracheta, 2003).

Según Luna Parra (2003) una ciudad puede llegar a ser humana si se considera que es incluyente, sustentable y segura. La autora plantea que si la ciudad ofrece a sus habitantes: oportunidades de desarrollo intelectual y económico; convivencia y participación; un marco de seguridad jurídica, legalidad y respeto cívico, servicios básicos que se requieren para una vida digna; condiciones que garanticen la salud, seguridad social, asistencia, educación, recreación y acceso a la cultura; puede considerarse humana. Y subraya, para que una ciudad sea viable tiene que construirse en un entorno urbano armónico y mantener el equilibrio ecológico.

Para que se genere desarrollo humano en los habitantes de una ciudad, es necesario crear entornos favorables que reviertan los efectos que la exclusión urbana provoca, con la finalidad de brindarles un futuro con mayores oportunidades de poder tener una mejor calidad de vida. La inclusión es la respuesta precisa al fenómeno de exclusión, siempre y cuando se recupere el equilibrio entre los que tienen todo y los que carecen de lo primordial, los que están dentro y los que están afuera, los que tienen acceso y los que tienen negado el acceso, entre otros.

1.4 Exclusión en el contexto de ciudades en América Latina

El proceso de urbanización que se ha presentado en América Latina en las últimas décadas, tiene un trasfondo social, económico y político en la vida de sus habitantes. El proceso de globalización ha sometido a estos países no solo a un crecimiento acelerado de población sino además nuevas formas de configuración socioeconómica que se manifiesta en la configuración física y social de la ciudad. Por lo anterior, los nuevos planteamientos para el estudio de la ciudad deben ir vinculados al contexto mundial actual en todas sus dimensiones. La exclusión urbana puede ser un planteamiento a partir del cual se pueden identificar las causas que provoca dicho fenómeno y los efectos que produce en el crecimiento de la ciudad.

En este sentido, es durante las últimas décadas del siglo XX que se hizo indiscutible afirmar que la dinámica interna de las ciudades no corresponde a un proceso aislado, sino que se ha modificado a partir de la profundización de los procesos globales produciendo y reproduciendo un esquema de desarrollo, que según las particularidades de cada caso, dan forma a una ocupación del territorio que es dividida, fragmentada o segmentada (Zicardi, 2008 en Rodríguez, 2009) y a una estructura social que excluye a sus habitantes física, social, económica y políticamente.

Para David Harvey (1990), son cuatro los puntos que tomar en cuenta con relación a la revolución neoliberal y que se manifiestan en la ciudad:

- Formas de financiamiento
- Ajustes estructurales mediante privatizaciones
- Disciplina laboral
- Retiro del Estado benefactor

En este sentido, la apertura a los mercados globales ha transformado a las ciudades en fragmentos fuertemente fortificados, divididas entre las élites financieras, por una parte, y las franjas de pobreza por el otro. Las condiciones de los trabajadores carecen de seguridad y estabilidad laboral; el retiro del Estado de sus funciones benefactoras ha desprotegido a la población de sus derechos ciudadanos. Lo anterior, ha impactado en la organización actual de las ciudades en los ámbitos espacial, social y político; lo cual ha desencadenado que los procesos de polarización sean evidentes en términos de desigualdad y exclusión que dan como resultado una redefinición en la configuración espacial de las ciudades.

La ciudad se ha transformado a un espacio que tiene como características desigualdades profundas y concentradas en la distribución y el acceso a los recursos y bienes sociales. Por lo tanto, es en el espacio de las grandes ciudades de hoy donde son innegables las desigualdades sociales que sostienen la estructura de clases exacerbada por la intensificación del desempleo y el acceso limitado a una vivienda y sus servicios básicos (Rodríguez, 2009). Bajo este patrón, Roberts (2009) analiza tres diferentes tendencias de exclusión que se presentan actualmente en el modelo de ciudad neoliberal:

- Al precarizarse las condiciones de empleo y disminuir las oportunidades de ingreso al mercado laboral, las ciudades dejaron de caracterizarse como núcleos de oportunidades en los años sesenta y setenta. Bajo las políticas económicas neoliberales, es un proceso “generalizado de inseguridad laboral” que afecta directamente a los sectores pobres, que por sus condiciones su vinculación con el mercado de trabajo se dificulta (Roberts, 2009).

- Las ciudades son los lugares donde se mantiene y refuerza la estructura de clases, es aquí donde la distribución del ingreso evidencia las grandes diferencias entre las clases dominantes y el resto. En las ciudades del siglo XX la polarización económica de sus habitantes se reflejó en las enormes desigualdades del ingreso urbano (Roberts, 2009).
- La liberación del mercado inmobiliario y el desarrollo de infraestructura urbana comercial residencial y de servicios atraída por la inversión de grandes capitales, ha transformado la superficie de las ciudades y ha creado nuevas formas de exclusión. Por una parte, la aparición de comunidades cerradas destinada a grupos de altos ingresos y el aumento de los mismos, ha modificado la imagen de las ciudades a la vez que se incrementa la segregación a pequeña escala que entre otras consecuencias, borra los espacios de interacción entre habitantes de diferentes grupos sociales en una ciudad, debilitando el sentido compartido de la ciudadanía (Roberts, 2009).

Por otra parte, la construcción de nuevos desarrollos de vivienda a gran escala ha sido promovida por la misma dinámica del mercado inmobiliario apoyada por el Estado. Sin embargo, a diferencia de los barrios donde el desarrollo urbano era informal, estos desarrollos cuentan con un sistema básico de servicios pero el costo monetario es más alto y las relaciones sociales se alejan de una vida comunitaria. Aunado a lo anterior, la ubicación de los asentamientos pobres y populares en la periferia de la ciudad los lleva a una situación de aislamiento económico y social pero también físico, ya que casi siempre el distanciamiento entre los lugares de trabajo y los sectores es igual al aumento del costo en los viajes y al aislamiento potencial de dichos sectores.

Las tendencias de exclusión que se generan dentro de las ciudades dan cuenta de cómo la intensificación de los procesos económicos toman forma en el espacio urbano y su impacto diferencial en la vida de los habitantes del mismo. En este sentido, las ciudades han generado dinámicas de exclusión que por un lado fragmenta el espacio y disminuye los espacios de encuentro a partir de la segregación y, por el otro, fomentan la exclusión del otro a partir del bloqueo a la plena participación de los individuos en la sociedad (Rodríguez, 2009).

La exclusión se puede considerar como un proceso multidimensional en el cual se deja “fuera de” a la población que no tiene posibilidades de insertarse a las dinámicas económicas, sociales y físicas del modelo neoliberal de ciudad que presentan las sociedades latinoamericanas. Bajo dicho modelo, la escasez de trabajo deriva no solo en una exclusión económica, deriva de igual forma en una exclusión social, que finalmente obstaculiza el poder de ejercer completamente el derecho a la ciudad.

1.4.1 Espacio urbano dual: formal e informal

La dualidad formal e informal que presenta la estructura del espacio urbano es una manifestación de las profundas desigualdades que ahí se originan, este fenómeno es observado en sociedades en desarrollo como es el caso de América Latina y, por lo tanto, en México. La importancia de integrar este tema en el presente trabajo es debido a que en la dimensión espacial donde se manifiesta la exclusión urbana, emerge la ciudad dual, por una parte un espacio formal acondicionado con todos los servicios de infraestructura, destinado para albergar al turismo, y otro informal, constituido por colonias populares y localidades rururbanas que carecen de servicios urbanos parcial o totalmente.

Para Duhau y Giglia, (2008) por espacio *formal* puede entenderse a la dimensión del orden urbano que remite un conjunto de normas jurídicas de variada jerarquía que a su vez pueden dividirse en tres grandes conjuntos: el primero se refiere a las normas relacionadas con los derechos de propiedad, segundo las normas orientadas a la regulación de la propiedad del suelo, usos y a la producción de la ciudad en cuanto a los conjuntos de edificaciones, infraestructuras y equipamiento y, el último serían las normas orientadas a las prácticas urbanas, como reglamentos de tránsito, transporte público, entre otros.

El espacio *informal, en cambio*, es entendido como el proceso específico de producción urbana caracterizada por lo siguiente: El resultado de procesos más o menos azarosos de parcelación y apropiación del suelo, con una traza regular y donde el espacio público tiende a ser reducido; en su mayoría, las construcciones se desarrollan con un saber empírico y tienden a ocupar toda el área disponible del terreno; los usos de suelo evolucionan de acuerdo con las necesidades de comercio y servicios de proximidad y la aparición de centralidades locales, así mismo, la práctica urbana incluye la aceptación pragmática de múltiples formas de apropiación y usufructo del espacio público para fines privados (Duhau 2003 en Baños, 2009).

Según Bazant (2001) algunos rasgos del espacio informal son:

- Expansión urbana hacia las periferias realizada –mayoritariamente- por pobladores de bajos ingresos.
- Se asientan en suelo cuya tenencia o propiedad es, en algún sentido, ilegal y/o irregular.
- Las acciones urbanísticas se realizan al margen de la legislación competente.
- No se dispone de servicios básicos de infraestructura o es deficiente la calidad de los mismos.
- Las construcciones están sujetas a riesgos de vulnerabilidad.
- Suelen ser espacios inseguros.
- Las viviendas son auto producidas en forma progresiva, utilizando materiales y procedimientos elementales, sin asistencia ni apoyo financiero, sin permisos oficiales de construcción, en un proceso que dura varios años.

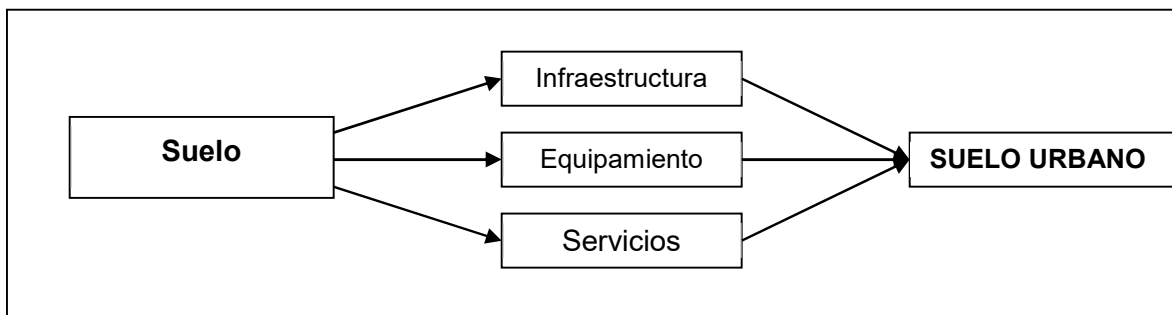
La dualización urbana regular e irregular es una dinámica real en los procesos de expansión de las ciudades actuales en países en desarrollo, la cual permite visualizar claramente el proceso de exclusión urbana principalmente en la dimensión espacial: física, social y económica. La ciudad dual se expresa físicamente en el territorio presentándose, por una parte, con suelo acondicionado con servicios y digno de considerarse urbano, muchas veces delimitado con barreras físicas, y por otra, con suelo carente de infraestructura y de servicios urbanos básicos.

1.5 Suelo y tenencia de la tierra

Bajo el planteamiento de Madanipour (1998 en Díaz, 2003) referente a la espacialización de la exclusión la cual, según el autor, se origina a través de los mercados de tierra y propiedad es necesario plantear aquí teóricamente el tema del suelo urbano únicamente como un referente en su producción, uso y ocupación. El suelo en la sociedad mexicana, representa un producto de las relaciones sociales; la misma sociedad lo produce y lo transforma como una mercancía peculiar en comparación con otras, y por lo mismo es un factor que refleja las contradicciones entre los diferentes grupos sociales según las condiciones de consumo de cada grupo.

El suelo urbano es un término que es utilizado frecuentemente en la legislación; la Ley de Desarrollo Urbano del estado de Guerrero Número 211 lo define así: Constituyen el suelo urbano las zonas a las que el programa General clasifique como tales, por contar con infraestructura, equipamiento y servicios y por estar comprendidas fuera de las poligonales que determina el Programa General para el suelo de conservación (Ley de Desarrollo Urbano del Estado de Guerrero Numero 211, 2000; 31). El suelo, para ser considerado urbano, necesita contar con todos los servicios para que se puedan realizar de mejor manera las actividades propias de una ciudad (Esquema 1.1).

Esquema 1.1
Suelo Urbano

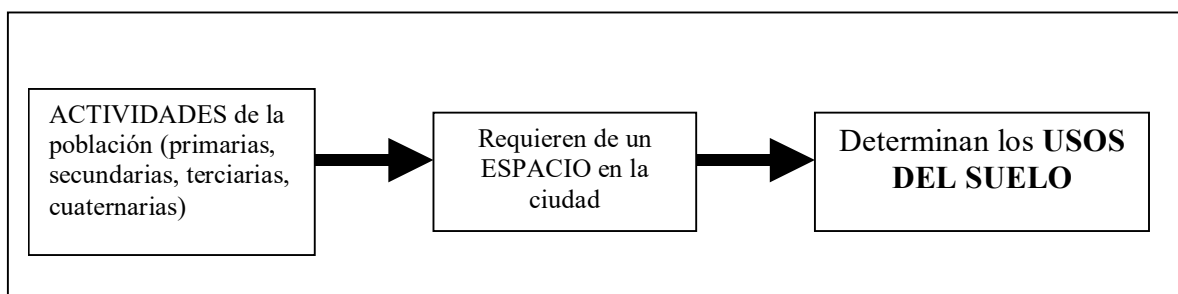


Fuente: Elaboración propia con base en el concepto de suelo urbano que define la Ley de Desarrollo Urbano del estado de Guerrero Num. 211, 2000.

Las políticas de diversos sectores aplicadas por el Estado, siempre tienen como referencia un punto y un efecto espacial, ya sea de afectación o de beneficio a un grupo social específico localizado en un lugar determinado. Entonces, las relaciones sociales, económicas y políticas que se dan en el suelo urbano resultan definitivas para la conformación de la estructura y desarrollo de una ciudad. Esta estructura urbana de la ciudad, está formada por una serie de elementos físicos en los cuales se realizan diferentes actividades que la sociedad necesita para asegurar su supervivencia, reproducción y desarrollo. La localización de estos elementos en el espacio define la presencia de distintas zonas en la ciudad, que a su vez van estableciendo diversos usos del suelo.

La clasificación de las actividades que se realizan en una ciudad, según García (1994), consiste en: actividades primarias, actividades secundarias, actividades terciarias y actividades cuaternarias; estas actividades a su vez requieren de espacio para su desarrollo y un lugar en la ciudad, por lo que: una actividad urbana localizada se denomina uso del suelo (Esquema 1.2). Y clasifica a los usos del suelo urbano en residencial, comercial (mayorista y minorista), Industrial, servicios, equipamiento y esparcimiento.

Esquema 1.2
Usos del suelo



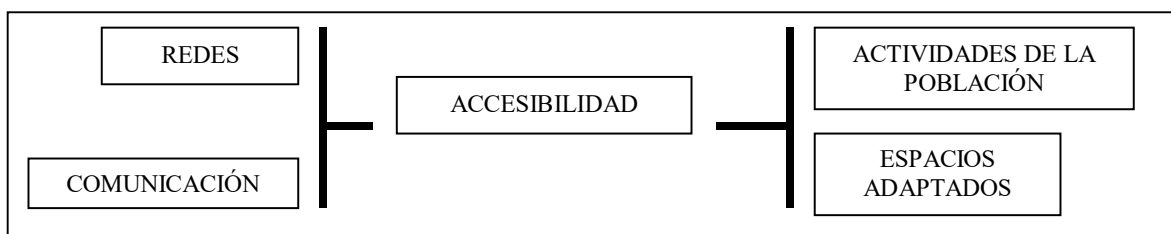
Fuente: Elaboración propia con base al texto de García, 1994.

Otros autores como Ducci (1995), mencionan que los principales elementos de la estructura urbana son: habitación, Industria, comercio y oficinas, vialidad y equipamiento; además, cada uno de estos usos del suelo se puede presentar con variadas características por lo que se presentan diversos tipos de habitación, de

vialidad, entre otros. Sin embargo, la mayoría de conceptos coinciden en los elementos que conforman la ciudad.

Un esquema interesante que muestra la estructura urbana de una ciudad es el de Schejetnan, Peniche y Calvillo (1984), en donde además de los diferentes usos incluye las actividades de la población y la accesibilidad de los usos (Esquema 1.3). Ellos consideran a la accesibilidad como la capacidad de aproximación entre los demás elementos de la estructura urbana, esta se genera a partir de la posición de estos elementos dentro de la ciudad, generando dificultades o facilidades para que se interrelacionen.

Esquema 1.3
Elementos de la estructura urbana



Fuente: Esquema retomado del texto Principios de Diseño Urbano/Ambiental de Schejetnan, Peniche y Calvillo, 1984; 27.

Dentro de la actividad turística la estructura urbana es clave para el desarrollo de la ciudad, sin embargo, en muchos casos toda la infraestructura de accesibilidad gira en torno al turista y no al habitante del centro turístico. Por otra parte, el concepto de suelo urbano va ligado directamente al de uso del suelo, por lo que es importante retomar la siguiente definición: El uso de suelo es el propósito que se le da a la ocupación o empleo de un terreno, y VALOR, grado de utilidad o estimación que tienen para el hombre aquellos bienes de todo tipo, que satisfacen sus necesidades materiales o culturales (Ley de Desarrollo Urbano del Estado de Guerrero Numero 211, 2000).

Cuando se realiza un análisis de uso del suelo, éste permite definir la localización en donde se desarrollan las diferentes actividades de un ámbito urbano y

esta categoría de usos resulta vital para los diferentes estudios urbanos. Según Rosales (1979), el propósito de un estudio de usos del suelo es: 1) identificar los principales problemas de la estructura urbana de un centro urbano; 2) Analizar la demanda de tierras según actividad y; 3) Proponer las alternativas de crecimiento y expansión urbana. El problema urbano en centros turísticos deviene en parte, por una falta de un estudio real de suelo que le da prioridad a la zona turística en cuanto al acondicionamiento y accesibilidad del suelo, dejando como una zona aparte, no integrada, al área urbana que cumple.

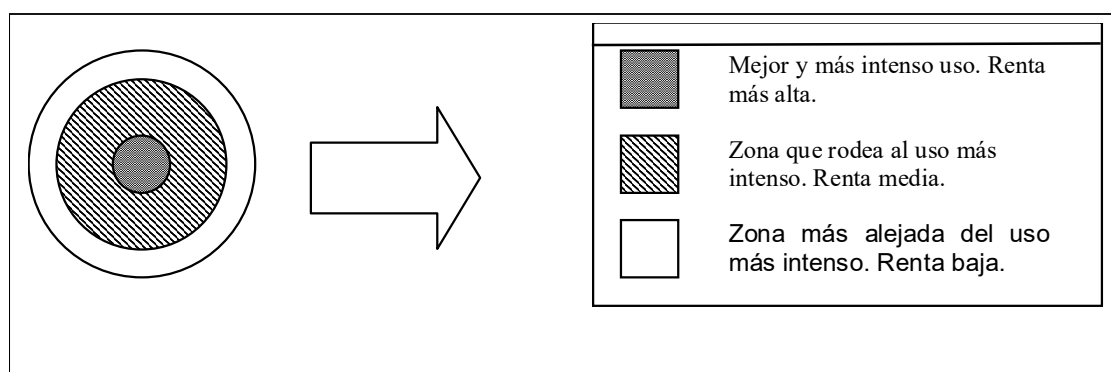
El uso del suelo es el recurso convencional mediante el cual se regula el desarrollo urbano, cuando la propiedad es privada y está sujeta a reglamentos y normas (Bazant, 2001; 202). El uso del suelo no puede explicarse al considerar un solo factor aislado sino que se conforma de una serie de factores que presenta cada ciudad, se puede por lo tanto, ubicar este uso de suelo como un interesante objeto de estudio el cual tiene de fondo variadas vertientes que analizar. El crecimiento urbano provocado por crecimiento natural y migraciones campo-ciudad, puede considerarse como el causante principal de las transformaciones en la organización espacial de los centros urbanos, este modelo urbano va absorbiendo a su paso tierras agrícolas que modifica gradualmente a usos urbanos.

En el caso de ciudades turísticas, la actividad económica que se genera resulta receptora de población que de igual manera emigra al centro turístico en busca de empleo, con la finalidad de mejorar sus condiciones de vida, y causa transformaciones espaciales al dificultarse la disposición de suelo para los sectores más desfavorecidos. Se inicia un modelo de ciudad fragmentada, una ciudad dual, con crecimiento formal e informal, bajo las normas del mercado neoliberal en donde no todos pueden acceder al mercado de suelo acondicionado con todos los servicios de infraestructura y servicios urbanos. De esta forma, la especulación del suelo crece en torno al desarrollo turístico.

La designación de usos de suelo dentro de una ciudad, corresponde al Estado con base en la planeación urbana establecida en la normatividad correspondiente. En ocasiones, cuando los planes de desarrollo urbano son rebasados en sus alcances por no ser actualizados pertinentemente o porque son inexistentes, comienzan los conflictos e incompatibilidades en la utilización del suelo sobre todo de tipo residencial que a su vez conlleva al crecimiento desordenado y anárquico de los asentamientos humanos que pueden ser de diferentes tipos tales como: asentamientos precarios y colonias populares.

Con relación a la renta del suelo, varias de las teorías, lo explican. La valoración de la tierra tiene que ver con sus particularidades económicas tanto de calidad como de localización; y como lo señala Von Thünen (Haggett, 1976), el mejor y más intenso uso así como su accesibilidad definirán su rentabilidad; este principio sigue rigiendo en las ciudades actuales puesto que la oferta del suelo está determinada por su ubicación, en la que los usos de menor intensidad rodean a los de más intensidad. El modelo de Thünen está enfocado a la organización de un espacio externo en torno a la localización agrícola, sin embargo, si se ubica de manera interna en el funcionamiento de la ciudad todavía puede funcionar para realizar análisis urbanos (esquema 1.4).

Esquema 1.4
Teoría de Von Thünen



Fuente: Elaboración propia con base a la Teoría de la renta del suelo de Von Thünen.

Si a mayor alejamiento de los usos de mayor intensidad, la renta del suelo tiende a bajar, esto explica en parte por qué algunas zonas de las ciudades que no cuentan con una ubicación favorable en torno a algún centro o subcentro urbano son las más susceptibles de alojamiento por parte de los sectores más desfavorecidos, tal y como sucede en las periferias urbanas en donde la especulación del suelo como mercancía baja en sus costos considerablemente con relación en otras zonas de la ciudad. La intensidad del uso del suelo, y por lo tanto su valor, se explican por teorías basadas en el concepto de centralidad.

Es en este sentido como se espacializa la exclusión. La exclusión social se manifiesta de físicamente manera multifactorial en el suelo, el cual por lo general no está urbanizado por no convenir una inversión que responda a las lógicas del sistema global. En países como México, la expansión por lo general es suburbana, está conformada en su mayoría por suburbios que se asientan en las periferias de las ciudades; que a su vez son ocupadas por los sectores más pobres de la población. Por sus condiciones culturales, socioeconómicas y la carencia de todo tipo de recursos los habitantes no tienen capacidad de respuesta a sus necesidades vitales; por consiguiente no respetan condiciones jurídicas ni del medio ambiente, por lo general habitan en zonas de riesgo.

La situación anterior, al observarla físicamente muestra un patrón de configuración en el que la concentración contiene altas densidades de población en el núcleo urbano que comprende la ciudad central y se va dispersando en densidades bajas en las afueras de la ciudad. El uso del suelo representa un acondicionamiento físico del territorio para que se lleve a cabo una determinada actividad urbana que va a estar en función de la división del trabajo social, lo que definirá una condición económico-social de los habitantes, en donde los de mayor status son los poseedores del suelo urbano y los pobres son los desposeídos del mismo por lo que su única alternativa es apoderarse de un pedazo de tierra no urbana.

Lo anterior da pauta para reiterar que el suelo urbano es la plataforma física que representa una mercancía la cual por sus características de localización, intensidad de uso y accesibilidad en una ciudad va a poseer un valor económico que definirá su rentabilidad, y provoca a su vez una exclusión socioespacial en la población de acuerdo a la estratificación económica de las clases sociales que se va a reflejar de manera fragmentada en el territorio.

1.6 La nueva ruralidad o rururbanización

Desorden territorial, crisis ambiental, cuestionamiento de la planificación y de la democracia local, profundización en un modelo económico con predominio de los sectores de la construcción y el turismo, encarecimiento de los precios de la vivienda, aumento de la segregación urbana, pueden considerarse efectos del urbanismo neoliberal (Díaz, 2006). Como se mencionó en el punto anterior, el proceso de desarrollo urbano se había desarrollado conforme a la migración de las personas que residen en áreas rurales hacia la zona urbana en búsqueda de mejor calidad de vida o posibilidades de empleo. Sin embargo, el crecimiento actual de las ciudades hace difícil en ocasiones conocer los límites de las mismas, y dónde comienza una nueva.

Ante la necesidad de describir la realidad urbana a partir del neoliberalismo se han creado conceptos que reflejan esta creciente complejidad, entre los que destacan: La periurbanización; y la rururbanización o nueva ruralidad. Ávila (2006), sostiene que la periurbanización alude a un fenómeno que tiene lugar en los espacios situados fuera de la ciudad, en su periferia, donde ocurren cambios en los planos demográfico, económico, político, social y cultural en relación con los procesos territoriales. Son espacios anteriormente rurales en los que se ha privilegiado la residencia de quienes trabajan o desarrollan actividades cotidianas en la ciudad, con impacto directo en la vialidad y los equipamientos urbanos.

Arias (2005) sostiene que la nueva ruralidad, tiene lugar en el espacio periurbano, es aquí donde se entremezclan el modo de vida y la cultura de las comunidades campesinas con las nuevas costumbres y la agitación de la vida

urbana. Tal como lo señala Palacios (2011), hoy en día la migración campo-ciudad se ha invertido, la ciudad es la que toca a la puerta de los campesinos, urbanizando el mundo rural. En este proceso los lugares se transforman en espacios de carácter residencial principalmente pero también derivan otros usos, aunque estas personas siguen trabajando en la ciudad, lo que hace que se produzcan cambios formales en el hábitat y en las comunicaciones.

En dichos espacios de transición, entre lo urbano y lo rural, vive la gente originaria obligada a cambiar sus actividades y forma de vida, también viven los que llegan del campo o de la propia ciudad, que no pueden acceder a otros espacios más cercanos al centro, y que sólo pueden aspirar a una vivienda barata con servicios urbanos deficientes o sin ellos. sin embargo, como resultado de los desequilibrios en la distribución de la riqueza, llegan también los que tienen la capacidad económica para habitar zonas exclusivas, donde se dispone de todos los servicios (Palacios, 2011).

La conformación del periurbano latinoamericano, es con base a un elemento primordial referido a la presión que desempeñan los agentes inmobiliarios sobre los terrenos adyacentes a la ciudad, lo cual afecta directamente a las prácticas agrícolas debido a la urbanización que colinda con campos agrícolas, que genera la contaminación ambiental y de agua por medio de las descargas urbanas (Ávila, 2008). Por su parte, Hernández Montesinos (2001), añade que la disminución de la disponibilidad de tierras por la expansión de desarrollos inmobiliarios eleva el precio de las mismas.

El impacto que genera el proceso de la nueva ruralidad en los habitantes originarios es que, la ciudad no sólo toca a su puerta, sino que también los empuja y los despoja, avasallando su forma de vida, cultura y costumbres. Dicho fenómeno se expresa ignorando sus necesidades, relegando sus expectativas de una vida mejor, y segregándolos en más de una forma, porque no sólo les quita sus propiedades, su cultura y su modo de vida, sino que deja de escucharlos y termina por expulsarlos de las que antes eran sus tierras.

1.7 La ciudad turística

En el siguiente apartado se trata el tema del turismo, como actividad económica generadora de invaluable recursos pero al mismo tiempo generadora de desigualdades urbanas entre los habitantes de un centro urbano turístico.

1.7.1 El turismo como detonador del desarrollo

El turismo se define con las siguientes acepciones: Término que se refiere a los viajes de placer. Conjunto de las actividades humanas que tienen como objeto de llevar a cabo esta clase de viajes. Conjunto de personas que realiza este tipo de viajes (RAE, 2009). También se define como viaje por placer ó Conjunto de personas que hace este tipo de viajes: *el turismo extranjero*. ETIMOLOGÍA: Del inglés *tourism*. (Clave dic., 2009) (<http://clave.librosvivos.net/>). Industria que participa en la satisfacción de las necesidades del turista...” (De la Torre, 1980:18).

Al turismo también se le considera como una actividad multisectorial que requiere la concurrencia de diversas áreas productivas (agricultura, construcción, fabricación) y de los sectores públicos y privados para proporcionar los bienes y los servicios utilizados por los turistas (Encarta, 2009). Las definiciones anteriores describen de manera generalizada al turismo, sin embargo, hoy en día ha evolucionado como parte de procesos económicos, sociales, culturales, como se plantea por algunos autores. En este sentido, se han realizado diversos trabajos de investigación muy interesantes y que muestran las realidades urbanas que emanan en diversos problemas urbano-turísticos.

Desde un enfoque geográfico, los siguientes autores visualizan al turismo como sigue: En esta obra tratamos de aportar alguna idea a este debate, situándonos en una posición crítica donde el turismo debe ser reconocido como una parte sustancial de los actuales procesos de globalización económica y mundialización territorial, pero también como pieza en construcción de nuevos espacios de crecimiento a escalas regional y local; con evidentes impactos – no sólo negativos, sino también en buena medida positivos- en la

transformación de las sociedades y territorios en el tránsito del siglo XXI (Vera, López, Maechna y Anton, Salvador, 1997: 11,12).

El turismo, como lo dice en la cita, es pieza clave para la conformación de espacios de crecimiento a diferentes niveles, es aquí donde se pueden ligar los temas de crecimiento urbano y turismo ya que al irse consolidando como centros turísticos, las ciudades se van expandiendo como ciudades fragmentadas. El tema del turismo es muy amplio, ya que tiene injerencia directa en aspectos de diversa índole. En el caso de los estudios urbanos, se han identificado modificaciones en los paisajes existentes así como en las formas urbanas.

El turismo, fenómeno de naturaleza compleja y concebido como conjunto de actividades diversas, ha constituido y constituye un factor de transformación y un componente estructural de nuestra sociedad. Su complejidad y diversidad se concentran en distintas manifestaciones (sociales, económicas, geográficas, políticas...) y por ello ha sido y es *objeto de estudio* por parte de diversas *disciplinas científicas* (economía, geografía, sociología, antropología arquitectura y urbanismo...), que han abordado su problemática, y ha sido y es objeto de atención por parte de *entidades, instituciones y organismos*, tanto de carácter público como privado (Vera, López, Maechna y Anton, Salvador, 1997: 21).

Es importante mencionar, que en este proyecto de investigación se hace énfasis en el tema del turismo como una parte importante y definitiva en la conformación del territorio, es decir, que está íntimamente ligado a las formas de crecimiento urbano que se van presentando paulatinamente. Por otra parte, en diversas investigaciones se hace alusión a que abordar el turismo desde diversos enfoques, ayuda a ampliar el conocimiento sobre este fenómeno, que si bien como ya se ha mencionado activa las economías de las ciudades también provoca profundas desigualdades sociales y urbanísticas en los destinos turísticos.

En el caso de México se tiene un reto muy grande en la recomposición de su modelo turístico: la creación y recreación de productos turísticos que respondan al esquema de “producción de sensaciones”, que mantengan y mejoren su

posicionamiento a nivel internacional, que satisfagan la demanda nacional, que garanticen la rentabilidad a la inversión, que favorezcan los procesos de cambio social en las comunidades receptoras sin tensión o marginalidad, que preserven el ambiente natural, que ofrezcan calidad, competitividad y seguridad (Orozco, Nuñez y Virgen, 2008). Lamentablemente lo antes descrito está todavía lejos de lograrse ya que solo sería posible con una unidad de esfuerzos por parte de todos los involucrados.

De esta forma, se va profundizando en la relación que existe entre Desarrollo urbano y turismo ya que son procesos que van de la mano y que al estar en constante interrelación conlleva a situaciones de exclusión y exclusividad que se reflejan en un territorio fragmentado social, económica y espacialmente. Las tendencias del desarrollo turístico se han visto influenciadas por las condiciones imperantes en la economía mundial. De tal forma que los periodos de crisis, auge o estancamiento también se ven reflejados en los resultados estadísticos del turismo. En términos generales, de acuerdo a los datos proporcionados por la OMT (1988) se distinguen las siguientes tendencias:

- Desde los años cincuenta hasta la década de los ochenta, el número de viajes internacionales en el ámbito mundial se duplico cada diez años aproximadamente.
- En la década de los años ochenta, el mercado del sector turístico alcanzo un mayor grado de madurez, caracterizándose por un crecimiento más lento de la demanda y por un exceso de la oferta.
- Desde el comienzo de la década de los años noventa el turismo internacional ha mostrado una tendencia clara en su crecimiento, aunque se ha caracterizado por presentar un elevado grado de resistencias a las fluctuaciones económicas.

- En los albores de la década pasada se presentaron dificultades socioeconómicas bélicas y de alarmas en la salud internacional, las cuales afectaron la estabilidad del sector turístico y de servicios en general.

A lo anterior, se puede apreciar que los impactos económicos, cambios en los patrones de segmentación de gustos, modas que rigen ciertas tendencias de destinos turísticos y los movimientos que dominan cambios turísticos, son impulsos que guían la dinámica turística mundial. No se puede negar la fuerte asociación entre el turismo y el fenómeno de globalización, donde el territorio ha asumido nuevas funciones, operando como un elemento clave que organiza, transforma, demanda y oferta diferentes productos y servicios.

La respuesta de los territorios locales y sus actores, ha sido la búsqueda de constantes innovaciones en los atractivos turísticos y una lucha permanente por ofrecer productos únicos y experiencias personalizadas, aun cuando los patrones de consumo tienden a homogenizar la arquitectura, los servicios y las pautas de los propios turistas. No hay que olvidar que los territorios turísticos se vuelven centros que se limitan a esquemas de consumo masificado.

Uno de los rasgos que sobresale en el consumo masificado es que los destinos turísticos se asemejan mucho a la idea de grandes islotes desbordados a lo largo del planeta, en los cuales se intenta regular sus usos hacia una mezcla de ocio, placer y consumo. Para esto se busca una aportación totalizante del tiempo y espacio del turista, es decir, se establecen las condiciones para crear contextos perfectos para el consumo y con la capacidad para mimetizarse con las necesidades, percepciones y búsqueda de nuevas experiencias del turista.

Ahora bien, la ciudad turística es aquella en la que la actividad predominante está vinculada a la práctica del turismo. El proceso de especialización de la ciudad turística es relativamente reciente y coincide con la consolidación del turismo como fenómeno masivo a partir de la segunda mitad del siglo XIX, en medio de grandes cambios

sociales y tecnológicos a nivel global (César y Arnaiz, 2002; en de la Torre, 1997). El caso de estudio que aquí se presenta es un destino de playa que surgió como centro turístico espontáneo, que ha pasado por diversas etapas de desarrollo.

Los atractivos, planta e infraestructura turística tienen una presencia física y una ubicación en el territorio, por lo cual la dimensión espacial es fundamental en la práctica del turismo y en la conformación de las ciudades turísticas. Tradicionalmente, la dimensión espacial se ha conceptualizado como soporte de las prácticas sociales, como el lugar donde el ejercicio turístico ocurre. Sin embargo, renovados planteamientos críticos sugieren que el turismo es más que un simple desplazamiento físico entre dos lugares (emisor y receptor) y más bien se visualiza como una compleja suma de prácticas sociales con implicaciones territoriales específicas (Almirón, 2004).

Al interior de la ciudad turística, señala Judd (2003), se generan enclaves turísticos, los que facilitan el control del espacio urbano, modificando el consumo y suprimiendo la cultura local. Cuando se ofrece un escenario que responde a los imaginarios del turista, el espacio turístico se planifica para satisfacer tales deseos, generándose una geografía de la diferencia y la separación, a través de instrumentos de segregación del paisaje en el contexto urbano circundante.

Al realizar un breve recorrido histórico con relación a los centros turísticos, señala Quiroz (2008), vale recordar que la expansión del turismo de masas inició después de la Segunda Guerra Mundial, en donde el desarrollo de la transformación aérea y la evolución de la legislación laboral jugaron un papel de suma importancia ya que se aseguró las vacaciones pagadas para la clase trabajadora, la semana laboral de 40 horas, y por lo tanto el aumento del tiempo libre.

Para dar cuenta de lo anterior, Hiernaux y Rodríguez (1991) definen algunas características comunes a este tipo de ciudades:

- Una considerable proporción de población flotante que se diferencia de la población trabajadora con recursos desiguales y culturas desconocidas.
- Mezcla de modos de vida y actividades totalmente diferentes (ocio y trabajo) que no tienden a homogeneizarse.
- El papel que ha desempeñado el Estado para orientar el desarrollo de estas ciudades.
- Las actividades turísticas generan rentas del suelo muy superiores al resto de las actividades urbanas y una fuerte segregación del espacio, tendientes a construir zonas exclusivas separadas de las zonas habitacionales populares.
- El medio ambiente constituye uno de los problemas clave de numerosas ciudades turísticas debido a la degradación que genera la masificación de ciertas actividades.

Históricamente, el desarrollo del turismo y la creación de las vías de comunicación han sido dos fenómenos que regularmente han estado entrelazados. Uno de los medios más importantes para el turismo, además de las vías aéreas y marítimas, son las carreteras, las cuales en el caso de México han demostrado una tendencia de crecimiento muy similar hasta la década de los setenta con respecto al crecimiento del turismo. A parte de la creación de vías terrestres, marítimas y aéreas, otro de los aspectos importantes para la movilidad de la actividad turística son los medios de transporte, para el caso de México los más usados son el transporte carretero, marítimo y aéreo (Hernández, 2004).

Con relación al turismo receptivo, México ha tenido una participación creciente, exceptuando los momentos coyunturales en los que la actividad turística se ha visto afectada por las crisis económicas, políticas o condiciones bélicas, de orden nacional o internacional. Héctor Quiroz (2008), hace referencia al estado del turismo en México a partir del final de los ochenta, en donde considera que México era líder en América Latina, al concentrar 40% del volumen turístico de la región. A nivel mundial, se ubica en el décimo lugar como destino y en el doceavo con relación a captación de divisas.

El mismo autor señala que 2002 llegaron a México 19.7 millones de turistas, de los cuales 9.8 millones eran excursionistas fronterizos que no pernoctaron en el país y del total de turistas que visitaron el país, 88.2% proviene de EU, 3.7% de Canadá,

4.8% de Europa y 2.7% de América Latina. Con lo anterior, se infiere que la balanza de los intercambios turísticos pareciera positiva para México, sin embargo esta compensada por los viajes transfronterizos que se realizan diariamente en los cuales los residentes mexicanos llegan a gastar 3 mil 440 millones en la Unión Americana, mientras que los residentes norteamericanos gastan solamente mil 920 millones en México (Monnet, 2000 en Quiroz, 2008).

Es importante mencionar que la actividad turística en México gira en torno a la demanda del mercado estadounidense, por ejemplo, en Baja California la participación del turista norteamericano es casi absoluta, de tal manera que esto impacta en la estructura de los asentamientos de esta región. Una situación similar se percibe en los centros turísticos creados por el Estado con el fin de satisfacer la demanda de los visitantes de este país. En contraste con este modelo de crecimiento se ha puesto poca atención al turismo nacional, cuya magnitud resulta muchas veces difícil de calcular. En México, los movimientos más significativos desde el punto de vista económico se dan entre las grandes ciudades y los centros de playa tradicionales, como Acapulco, Puerto Vallarta y Veracruz.

Los efectos positivos del turismo en cuanto a crecimiento económico local y nacional en países principalmente europeos que contaban con una afluencia notable de visitantes, dieron la pauta para que en México se llevaran a cabo las primeras intervenciones estatales a gran escala dentro del sector turístico. El primer centro turístico moderno del país fue Acapulco, seguido de Puerto Vallarta y Cozumel. En los setenta se impulsó al turismo creando los centros planeados integralmente con el objetivo de diversificar las fuentes de divisas. Estos centros se concibieron como polos de desarrollo en regiones que por su situación aislada en diversos ámbitos no habían logrado incorporarse a la dinámica de crecimiento económico que había tenido el país.

La creación de los centros planeados integralmente consideraba la difusión a nivel regional de los beneficios generados por el turismo hacia otros sectores complementarios como la industria, la artesanía y la producción agropecuaria. Se creó

el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR) con el fin de coordinar la concesión de los créditos para el desarrollo y consolidación de la actividad turística y para construir y administrar la infraestructura de los centros integrales, tal es el caso de Cancún (1974), Los Cabos, Loreto, Ixtapa-Zihuatanejo y Bahías de Huatulco.

Fue en el año de 1988 cuando las políticas de desarrollo turístico basadas en la intervención estatal fueron sustituidas por la apertura del sector a la inversión privada, incluyendo la venta de las cadenas hoteleras estatales y la concesión de algunos elementos de infraestructura de aeropuertos y carreteras. Mediante el Programa Nacional de Turismo 1984-88 se promovieron los denominados megaproyectos turísticos, que consistieron en proyectos integrales dentro de los centros turísticos ya existentes con el fin de aprovechar al máximo la infraestructura creada y fortalecer su imagen (Graizbord, Boris y Aguilar, 1996).

El Programa Nacional de Desarrollo Urbano 1984, definió 12 ciudades intermedias de impulso turístico las cuales fueron: La Paz, Manzanillo, Acapulco, Ixtapa-Zihuatanejo, Puerto Vallarta, Oaxaca, Mazatlán, Guaymas, Empalme, Cancún, Veracruz y Mérida. En el año 2000, el gobierno federal junto con los gobiernos estatales, organismos públicos y privados definió los megaproyectos Escalera Náutica del Mar de Cortes y la Riviera Maya como los ejes fundamentales del desarrollo turístico del país.

1.7.2 Características del turismo residencial.

El desarrollo del turismo está directamente relacionado con los procesos de urbanización en las ciudades, el principal componente en la última década es, sin duda, la producción inmobiliaria, la cual, conforme se ha desarrollado se ha consolidado como uno de los pilares del crecimiento de las economías urbanas. Los mercados inmobiliarios urbanos representan uno de los elementos más importantes de acumulación del capital del urbanismo neoliberal, su evolución está ligada de manera definitiva al desarrollo del turismo y la construcción, sobretudo, la segunda vivienda (Aparicio, 2015). El término utilizado para referirse a dicha producción de vivienda en el mercado inmobiliario es: Turismo residencial.

El turismo residencial se define como una especialización de la actividad turística, la cual tiene como característica principal el desarrollo de alojamiento permanente o semipermanente en determinado destino, en contraste con el modelo hotelero de alojamiento temporal (César y Arnaiz, 2006). La edificación de la vivienda secundaria o de segunda residencia, resulta ser la modalidad principal de dicho turismo residencial, ya que la principal característica que posee es el tiempo que se usa y no es el lugar de residencia habitual de los propietarios.

Baños (2009), propone tres categorías de análisis de la vivienda secundaria según su localización geográfica: a) vivienda secundaria urbana; b) vivienda secundaria rural; c) vivienda secundaria de litoral. Y menciona cinco particularidades principales de ésta última: 1) la juventud de las edificaciones; 2) la intensidad en la edificación de unidades; 3) los importantes impactos socioespaciales que implica en los destinos de acogida; 4) el incremento de la división social del espacio; 5) expresiones arquitectónicas novedosas que no respetan el contexto urbano circundante.

La modalidad de vivienda secundaria de litoral, se incluye aquí por identificarse con el caso de estudio que aquí se analiza. Al realizar la presente investigación en un destino turístico de playa, como lo es Acapulco, considerado como uno de los principales a nivel nacional, es importante retomar dicha modalidad, debido a que como en el resto del país; la dinámica que favoreció la construcción de hoteles, se ha modificado y se presenta un nuevo modelo de alojamiento en donde destaca la vivienda secundaria de litoral. Estamos ante una transición de un modelo hotelero a uno residencial.

Según Pérez (2007), el turismo está catalogado como uno de los sectores más dinámicos el cuanto a inversiones inmobiliarias se refiere, al igual que los bienes y servicios, por lo que, dichas inversiones inmobiliarias actualmente son configuradores de la imagen y estructura urbana de las ciudades, a su vez son considerados como

motor de sus crecimientos por medio de la propagación de megaproyectos. En éste sentido, la plusvalía urbana se ha establecido como criterio urbanístico en donde se produce una ciudad cada vez más fragmentada, con modelos de barrios cerrados e incommunicados con el resto de la ciudad.

La construcción de la ciudad, la ordenación del territorio, prácticamente ha quedado a merced de los promotores inmobiliarios, con un nulo proceso participativo de diversos autores. Esto significa que la planificación urbana desaparece y emerge un escenario de liberación casi total de la práctica urbanística (Díaz, 2006). Las inversiones inmobiliarias han tomado una forma de negociación entre el capital financiero internacional y poderes locales al margen de la “planificación urbana” como dispositivo del control social de las intervenciones en el territorio, ya sea por parte del Estado como de la comunidad (Arriagada, 2013).

El impacto que genera el turismo residencial en la economía de los destinos turísticos, se traduce en una competencia desleal contra el turismo inmobiliario que fue construido para un uso cien por ciento turístico (hoteles y condominios por ejemplo); el cual genera una derrama económica al ofrecer empleos permanentes y temporales. Caso contrario en el caso de la vivienda secundaria de litoral, ya que el ingreso que resulta de su renta es directamente para el dueño del inmueble.

1.8 El papel del Estado en el proceso de exclusión urbana

El crecimiento urbano en la era de la globalización no tiene precedentes, según Jelin (1998) el siglo XX fue el siglo de la urbanización y la vida urbana y nunca en la historia se había dado tanta importancia a la vida en las ciudades. Lo anterior está avalado por los siguientes datos, en 1950 el 29.3% de la población mundial vivía en zonas urbanas y que aumentó a 44.8% en 1994 y se estima llegue al 61.1% en el 2025. Ante tal situación, los problemas de las ciudades y metrópolis crecen y se agravan día a día ya que la globalización ha impactado de manera diferente a las ciudades, algunas han

salido beneficiadas al obtener nuevas perspectivas y las ha enriquecido en cambio a otras las ha marginado.

A través de la historia el aspecto económico en las ciudades ha sido fundamental para su desarrollo como centro urbano, es precisamente el comercio en sus primeras etapas quien definió la creación de diversas ciudades o su internacionalización. En una perspectiva histórica, la internacionalización y la globalización no son fenómenos nuevos, como tampoco sus relaciones con las ciudades y los asentamientos humanos. Las ciudades se crearon en las encrucijadas de las grandes rutas comerciales, especialmente en los lugares a los que se llegaba tras atravesar grandes obstáculos: el mar, el desierto, una cordillera. Las ciudades obtuvieron su poder y sus recursos gracias al control que ejercían sobre el comercio a gran distancia y sobre la producción de bienes, objeto de dicho comercio (Jelin, 1998).

Sin embargo, a pesar de que la economía mundial y la existencia de un sistema económico internacional data de varios siglos atrás, la situación actual según Sassen (1994 en Díaz, 2003) es distinta en al menos dos sentidos: Se han creado espacios transnacionales para la actividad económica, en los que el papel de los gobiernos es mínimo. Dichos espacios se localizan en territorios nacionales y están reglamentados por la soberanía de los estados – nación, inmersos a su vez en procesos de integración supranacional. Pero detengámonos aquí para exponer los elementos centrales de explicación de la globalización en el contexto económico actual según Mascareño López (2010):

- Las actividades estratégicamente dominantes de la economía mundial funcionan como una unidad en tiempo real en todo el planeta, por lo que una decisión tomada en alguna ciudad del mundo afecta de inmediato a otros mercados, incluso a los del otro extremo del mundo.
- Libre movilidad de capitales, es decir, grandes sumas de estos se trasladan por todo el planeta, principalmente mediante bolsas de valores, gracias a los sistemas informáticos.
- Apertura comercial, por lo que los países entran en una dinámica de interdependencia con el mercado mundial.

- Búsqueda de la competitividad internacional, por lo que todos los países, regiones y ciudades deben aprovechar sus ventajas comparativas para sobrevivir con éxito ante las mejores condiciones económicas de otros países.
- Innovación tecnológica, en especial en tecnologías de la información, lo que hace posible el intercambio en tiempo real de capitales e información, etc.
- Nuevas formas de organización flexible, formando empresas/red que aprovechan las ventajas que ofrece cada localización.

Al analizar lo anterior, la apertura económica resultado del sistema globalizado, no puede ser asumida de igual manera por todas las regiones del mundo, sobretodo en ellas donde se encuentran países en vías de desarrollo que no tienen la capacidad de competencia con otras naciones desarrolladas. Las condiciones económicas, sociales, culturales, ecológicas no son equiparables entre sí; mientras los países desarrollados aprovechan las ventajas competitivas que tienen sobre los países en desarrollo, estos ofrecen todas las ventajas que la apertura comercial requiere para establecerse sin obtener beneficios satisfactorios para su economía.

La innovación tecnológica a la que se hace referencia, tampoco es comparable entre los países. Incluso, ésta es una de las nuevas formas de exclusión que deviene con la posibilidad de acceder o no al avance tecnológico implementado como medio de comunicación actual.

Con relación al papel que ha jugado el Estado en el sistema económico global, se puede mencionar que por diversas condiciones, el Estado se ve obligado a seguir las reglas del mercado en vez de sustituirlas; y para asegurar una sociedad con intereses individuales diferentes, garantiza la permanencia de la clase trabajadora y su explotación, creando las condiciones generales que se consideran óptimas para la producción y las asegura encargándose de todos los procesos materiales que no pueden ser operados sobre una base capitalista. Esta situación ha impactado de fondo a la población pobre, provoca que el Estado gaste menos en las acciones sociales, la tendencia es privatizar, muchas veces ejerce acciones que con tal de no ocasionar pérdidas capitalistas, no importa si resulta perjudicada la población.

Lo que se considera más grave ante esta situación es que se están dando contradicciones irresolubles como es la falta de empleo, falta de seguridad, contaminación ambiental, crecimiento poblacional y crecimiento urbano incontrolable, lo cual se traduce a la ciudad como problemas urbanos. En el caso de los centros turísticos, una de las ventajas de la actividad turística es que asegura una oferta de empleo a un sector amplio de la población, sin embargo las condiciones del mercado laboral que se ofrece son sin garantías ni prestaciones al trabajador.

Lo anterior, conlleva a la importancia de reiterar que, la intervención del Estado resulta necesaria, por un lado, para “subsidiar a aquellos que han sido desposeídos por el propio modelo económico que soporta a dicho mercado” y, por otro lado, “por medio de la regulación del mercado inmobiliario y la inducción a la sociedad, para que el ejercicio de los derechos de la propiedad ocurra con pleno cumplimiento de los deberes que impone un régimen legal que reconoce a la urbanización como destino de la sociedad” (Iracheta, 2003).

Uno de los problemas urbanos considerados más graves es precisamente el que se refiere a la falta de suelo urbano disponible para asentarse, lo que a su vez provoca la proliferación continua asentamientos irregulares y por ende la falta de servicios públicos. Estos espacios generados están por lo regular excluidos territorial y socialmente de la ciudad. De esta forma, el mercado del suelo se visualiza con tendencias desintegradoras y segregadoras por el patrón de vida excluido de los habitantes, por lo que es necesario que primero el Estado acepte el carácter excluyente del mercado inmobiliario con la finalidad de enunciar políticas públicas equitativas en inversiones para el desarrollo urbano empezando por una política de suelo urbano incluyente accesible a todos los sectores de la población.

CAPITULO II

**EL PROCESO DE CRECIMIENTO URBANO Y TURÍSTICO
DE ACAPULCO**

CAPITULO II

EL PROCESO DE CRECIMIENTO URBANO Y TURÍSTICO DE ACAPULCO

El segundo capítulo de este trabajo, da a conocer la información práctica de la ciudad y puerto de Acapulco como preámbulo al análisis de la zona de estudio. Se realizó una síntesis histórica de Acapulco para poder explicar cómo surge su carácter turístico; así mismo se describen las etapas de desarrollo turístico por cortes temporales: Acapulco Tradicional, Dorado y Diamante. Los antecedentes históricos, sociales, económicos, políticos entre otros son un punto fundamental para entender el porqué del problema urbano que está viviendo Acapulco como ciudad y su relación con el turismo como actividad económica principal de la misma, y el énfasis que se le ha dado a la zona Diamante ya que en realidad existen pocos estudios sobre dicha zona.

Acapulco es considerada como ciudad central, además de ser la más grande e importante del estado de Guerrero. La mancha urbana se ha ido extendiendo a lo largo de la costa principalmente con desarrollos turísticos, pero también a diversos sectores de la ciudad, en donde con frecuencia, no existen condiciones aptas para el desarrollo urbano; lo cual ocasiona desigualdades que se manifiestan en el territorio y que a grandes rasgos se describen en este apartado. Según el Plan para la Zona Metropolitana de Acapulco (2011), la ciudad se dividió en siete sectores, de los cuales, el cuarto es el que corresponde a la zona Diamante, lo cual también se describe con la intención de contextualizar la zona de estudio.

2.1 Surgimiento como ciudad turística

Antes de iniciar con el tema a tratar, se hace referencia a una serie de datos que son importantes de retomar para el presente estudio. Al mismo tiempo se da la pauta para comenzar a describir como se ha conformado la ciudad a la par que se desarrolla como centro turístico; en donde se han invertido recursos para acondicionarlo como tal.

Ubicación y características físicas de Acapulco

El estado de Guerrero es parte de la región sur de la República Mexicana integrada por los estados de Chiapas y Oaxaca. Guerrero ocupa una superficie de 63,794 km², cuenta con costas en el Océano Pacífico y colinda con los estados de Michoacán al oeste, Morelos y Puebla al Norte y Oaxaca al este. Divido en 76 municipios, Acapulco es uno de ellos. El Municipio de Acapulco, se localiza al Sur de Chilpancingo a 133 Km. de distancia; se encuentra ubicado entre los paralelos 16°41' y 17°13' de latitud Norte, los 99°32' y 99°58' de longitud Oeste. Cuenta con 272 localidades y limita al Norte con los Municipios de Chilpancingo y Juan R. Escudero (Tierra Colorada), al Sur con el Océano Pacífico, al Oriente con el Municipio de San Marcos y al Poniente con el Municipio de Coyuca de Benítez (INEGI, 2010).

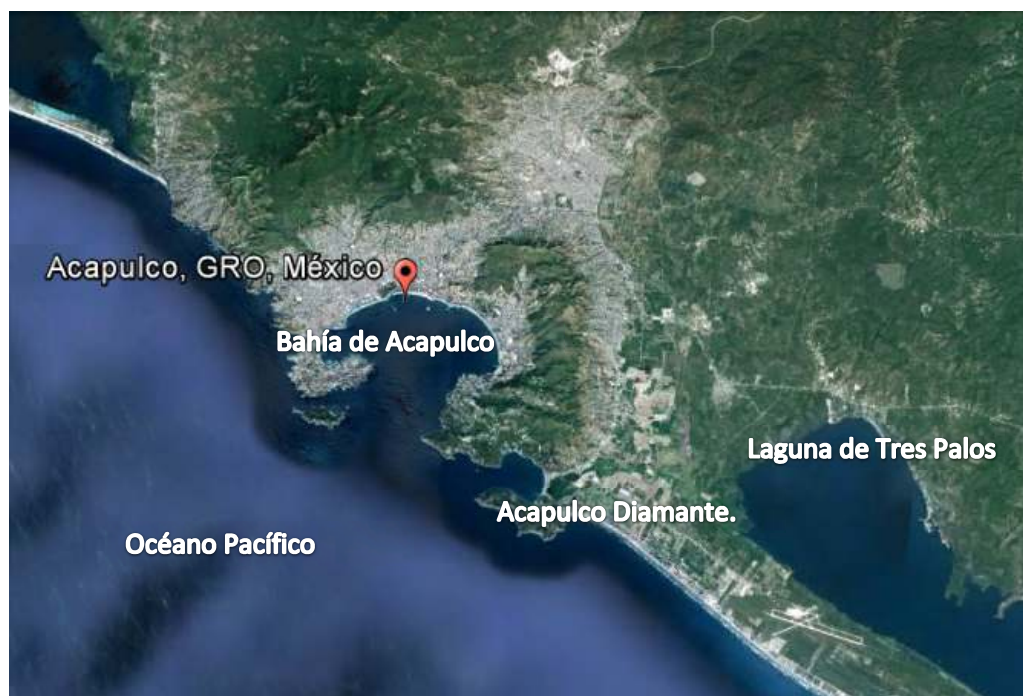


Imagen 2.1 Localización de la ciudad y puerto de Acapulco. Fuente: Google earth (2016).

Acapulco representa una de las ciudades más importantes del estado de Guerrero, además de Chilpancingo, capital del estado que cumple con funciones administrativas y académicas; Iguala, centro agrícola e industrial; Taxco antigua ciudad minera y turística y Zihuatanejo que ha tenido un importante desarrollo turístico en los últimos años. La ciudad y Puerto de Acapulco cuenta con una localización geográfica que colinda con el Océano Pacífico, en las últimas estribaciones de la Sierra Madre del Sur, entre los paralelos 16° 51' de latitud norte y 99° 54' de longitud oeste

del meridiano de Greenwich, a una altura del nivel del mar que va de 0 a 200 metros. Además, en su contexto físico contempla una bahía rocosa con la forma de un gigantesco anfiteatro, con una distancia aproximada de 6 km de largo por 3km de ancho, y una profundidad de 84 m (Imagen 2.1).

Las temperaturas medias oscilan entre los 24° y 33°C, en razón de la altitud. La precipitación pluvial se presenta en verano principalmente y sus registros varían de 1,000 a 1,700 mm. Acapulco representa la ciudad más grande del estado de Guerrero, cuenta con una población superior al medio millón de habitantes. La imagen 2.2 muestra la ubicación de la zona denominada Diamante, en la cual se encuentra definida la zona de estudio y se muestra en este punto para dar idea de su ubicación con respecto a Acapulco. La zona de estudio se definió con base en 25 AGEBS que maneja el INEGI, ya que es por medio de estos que se otorga la información de diversos indicadores.



Imagen 2.2 Localización del Sector Diamante de Acapulco. Fuente: Google earth.

A manera de antecedente es importante mencionar como ha sido el crecimiento de Acapulco desde sus orígenes, esto dará la pauta para poder entender el porqué de la forma urbana de la ciudad, con base en el texto de Carlos Salgado, se retomaron

hechos de la historia urbana de Acapulco, quien hace una cronología muy interesante del crecimiento de la ciudad retomando diversos autores. Se retoma parte de la historia de todo Acapulco, ya que el crecimiento urbano ha sido conforme al desarrollo turístico de tres zonas a largo del litoral y representa la lógica de crecimiento del Sector Diamante.

Durante la época colonial, según planos grabados de esa época mostraban que la traza urbana de Acapulco estaba formada por manzanas rectangulares y cuyo lado mayor era paralelo a la costa y el centro era la plaza de la parroquia, con frente abierto hacia el mar. En 1626 se fundó el Barrio del Teconche; dicho Barrio está situado en la falda noreste del cerro de la Mira, se comunicaba con la iglesia de Nuestra Señora de la Soledad por medio de una calle recta y empinada. En el año de 1673 se fundó el Barrio del Mesón de la Lima, en la actualidad este barrio prácticamente ya no existe (Salgado, 2007).

En 1850 se fundó el Barrio la Poza, sobre un cerro con numerosos barrancos del que bajaban escurrimientos de agua que provenían de los manantiales. En este mismo año la parte sur del Barrio de Chorrillo se independizó y se denominó Barrio de Pozo de la Nación. Se constituyeron también los Barrios de la Crucita y Cuerería. Otro Barrio se encuentra situado al noroeste del viejo Acapulco y en la falda sureste del cerro de la Mira es el llamado Barrio de la Guinea, existe también el Barrio de la Playa que colinda con los barrios de la Candelaria por el suroeste y el Rincón por el poniente el cual en 1947 pasó a formar parte del centro actual de Acapulco.

Siguiendo con los antecedentes del crecimiento urbano de Acapulco, es trascendental hacer mención que en 1929 empezó el reparto de tierras como resultado de la Reforma Agraria y Acapulco no fue la excepción. Se realizó entonces la formación de ejidos. Sin embargo, el crecimiento del turismo en el puerto dio pie a la expropiación de un gran número de ejidos cercanos a Acapulco. Y es por medio de las expropiaciones por causa de utilidad pública, que los ejidos fueron expropiados en los años 30 con el fin de extender la zona turística y habitacional. Tomando en

consideración lo anterior, la transformación de Acapulco se inició en 1928 cuando el ayuntamiento obsequia a los vecinos “más distinguidos” los terrenos del antiguo ejido colonial (Salgado, 2007).

Fue en el año de 1932, cuando se expropiaron los terrenos del litoral de la Bahía denominado Las Huertas, que comprende desde el Fuerte de San Diego hasta la Playa de Hornos, donde estaba situado el hotel Papagayo. En cuanto a Hornos, en 1931 se decretaron la expropiación de 90 hectáreas por causa de utilidad pública, es así como inicio el crecimiento urbano de Acapulco tomando como base la actividad turística. Pero realmente, la ciudad de Acapulco comenzó a crecer a partir 1940, ya que fue en este año donde empezaron a aparecer los primeros fraccionamientos, que aunado a la construcción de nuevos hoteles en la península de la playa, entre ellos “El Prado Américas” y el actual “Majestic”, incrementó la creciente demanda de los servicios públicos de agua potable y luz eléctrica, motivo por el cual se fundó en este mismo año la Junta de Mejoras Materiales.

Muchas de las obras públicas que embellecieron al puerto fueron realizadas por Melchor Perrusquía, tales como: La pavimentación del centro de la ciudad, el alineamiento de las calles, la captación de aguas, la calzada de la Costera, el aeropuerto de Pie de la Cuesta, la carretera Escénica, el nuevo Palacio Federal, la planta termoeléctrica Vista Alegre y el aeropuerto internacional de Plan de los Amates. De los fraccionamientos que aparecieron primero se pueden mencionar a los siguientes: Club Deportivo, Costa Azul, Mozimba, Costa Brava, Vista Alegre, Hornos Insurgentes, Las Brisas. Los hoteles que figuran en ese tiempo son: El Pierre Marqués, Las Brisas Hilton, El Cano, El Presidente, Boca Chica y Caleta.

Cabe mencionar aquí, con lo que respecta a Caleta y Caletilla que en 1942 se concesionaron los predios de Caleta y Caletilla, que abarcan 12,600 m². En 1945, se tomó posesión del predio de Caletilla para construir un centro recreativo dentro del Plan de Remodelación de Acapulco. Entre 1940 y 1946 se expropio en partes el ejido de Icacos, en el cual se también fueron construidos fraccionamientos y hoteles que no

correspondían a las causas de utilidad pública para lo que fueron expropiados. Fue a partir de 1946 cuando el puerto se dio a conocer como un centro turístico, ya que en el periodo del presidente Miguel Alemán Valdés se realizaron grandes mejoras a la ciudad.

No obstante a lo anterior, en 1950 se arrebataron las tierras a los campesinos y sobre estas se asentó el fraccionamiento Las Brisas, que realizó la fraccionadora Aburto. Los grandes terratenientes del puerto en esa época fueron: Schoenborn (Península de las Playas), Pullan (frente a la Diana hasta La Laja y La Picuda), Limón (Icacos), Aburto (Las Brisas) y Ascarraga y Serrano (Base Naval a Puerto Marques). El barrio de la Candelaria existió hasta el año de 1948, fue hecho desaparecer por la Junta Federal de Mejoras Materiales, para dar paso a la costera. El barrio de Petaquillas, fue denominado así, porque antes de poblarse la parte baja existió una laguna con el mismo nombre. El barrio de los tres pocitos, fueron cavados en la época de la colonia y actualmente son propiedad privada. El barrio del Tecomate, que posteriormente se llamaría el Parían se encontraba en la planicie localizada en la parte oeste del Fuerte de San Diego.

Considerando lo anterior, se puede constatar que el puerto estaba dividido en barrios; desde Tlacopanocha a Petaquillas, de las inmediaciones de la Quebrada a Barrio Nuevo, el que terminaba donde en la actualidad se localiza la Chevrolet y el Seguro Social. De los Tepetates al Muelle Fiscal, desde el Domingullo al Barrio del Rincón. Entre los lugares más retirados estaban: Tambuco, Caleta y Caletilla, el Cerro de los Cañones, Icacos, la zona de Mozimba y el Jardín. En 1960, el 18 de septiembre fue inaugurada la biblioteca pública "Dr. Alfonso G. Alarcón". A finales del mismo año el puerto fue nuevamente centro de atención a nivel mundial, esta vez se debió a que el famoso chelista Pablo Cassals decidió estrenar en el puerto su obra cumbre, también se celebró la segunda reseña cinematográfica mundial.

Las expropiaciones continuaron en Acapulco ininterrumpidamente afectando a los pobladores de dichas zonas, en 1970 Barra Vieja y Plan de los Amates. Otras

expropiaciones de ejidos y playas fueron: Playa Guitarrón y La Zanja. Tal y como lo menciona Salgado (2007), el crecimiento y modernización de Acapulco obedecen a determinaciones exteriores en los que los habitantes de la zona jugaron solo un papel accesorio y complementario. Perdieron todo derecho, de ahí que en lugar de reconocerlos como víctimas, el sistema los culpo como invasores. Desde entonces, la modernización e invasión van de la mano.

Acapulco ha destacado por ser el centro turístico más famoso del país, es a la vez el municipio más importante del estado de Guerrero y concentra el 70% de la infraestructura turística estatal. Durante el periodo del presidente Miguel Alemán se establecieron las condiciones necesarias para hacer de Acapulco un desarrollo turístico que atrajo grandes inversiones inmobiliarias. Fue a finales de los ochenta, con el objeto de reactivar la economía de Acapulco se creó el Proyecto Turístico denominado Punta Diamante (Ruz & Castellanos, 2008). Por lo anterior se puede considerar que desde que Acapulco se inició como destino turístico, la estructura socioeconómica del lugar prosperó de tal manera que hoy en día se tiene la infraestructura turística para poder ser un destino internacional.

Sin embargo, a la par, se ha convertido en una ciudad de profundos contrastes y una marcada desigualdad económica que se traducen en subempleo, aculturación, despojos de tierras, contaminación, entre otros. Otro punto importante de destacar aquí, con relación al crecimiento de Acapulco desde sus inicios, es que a pesar de contar con instrumentos de Desarrollo Urbano los aspectos políticos predominaron y los instrumentos y las políticas urbanas perdieron su esencia para lo que fueron planteados, ya que en la regulación del crecimiento de la ciudad no fueron tomados en cuenta, lo cual ha beneficiado principalmente a inversionistas.

Lo siguiente es muy importante de mencionar y de retomar, ya que dentro de esta línea se sustenta en parte la presente investigación. Como muchas otras ciudades turísticas, la moderna urbanización de Acapulco tiene sus orígenes en dos procesos principales que se dieron en ese tiempo: *por un lado las migraciones campesinas y las*

expropiaciones de terrenos a pobladores nativos del puerto. No es difícil suponer que lo que se pretendió con dichas acciones fue obtener mano de obra barata y terrenos frente al mar, utilizados primero por la burguesía burocrática empresaria gobernante y después por las multinacionales del turismo (Ruz & Castellanos, 2008).

Fue así como se fue expulsando a los habitantes de sus tierras y fueron situándose en terrenos periféricos en ese entonces, lo cual originó una exclusión de asentamientos, en su mayoría irregulares y que después de muchos años formarían la zona metropolitana de Acapulco. Este crecimiento de Acapulco, se ha dado como un mosaico urbano en donde las condiciones de los diferentes asentamientos humanos son muy diferentes y contradictorias. Familiares de los antiguos dueños de las parcelas hoy urbanizadas y utilizadas por el sector turismo, son utilizados como mano de obra, la mayoría de manera eventual y sin prestaciones.

El crecimiento de la zona turística ha sido sobre el litoral, lamentablemente, la actividad turística ha ido afectando al medio físico natural, debido a la alta contaminación que ésta ha generado durante muchos años. Actualmente, Acapulco está dividido en tres zonas turísticas, la Tradicional, la Dorada y finalmente la Diamante, dicha división tiene que ver con el desarrollo turístico que ha tenido el puerto. Cada una de las zonas tiene sus características muy peculiares de su época, ya que aún y cuando ya pasaron de moda (la tradicional y dorada) los turistas de nivel económico medio y bajo las visitan.

2.2 Etapas de desarrollo turístico

Se presenta a continuación una descripción sintética de las características principales de las diferentes zonas turísticas de Acapulco, iniciando con el antecedente de Acapulco como puerto comercial. Como se indicó en el punto anterior de este capítulo, cada una de las zonas tiene su auge en un momento histórico determinado. El objetivo principal del capítulo es describir el crecimiento de Acapulco, en un inicio como puerto comercial y después como centro turístico que con el tiempo se convirtió en el más importante a nivel nacional.

Zonas turísticas de Acapulco determinadas por cortes temporales:

Acapulco como territorio articulador del comercio (S. XV a 1920)

Durante dos siglos y medio Acapulco fue uno de los puertos comerciales más importantes en el mundo, estableciéndose definitivamente desde mediados del siglo XVI la ruta entre el Viejo Mundo y Asia, por la vía de Veracruz y Acapulco. La ruta Manila Acapulco comunicaba a tres continentes: Europa, América y Asia a través de la vía que recorrían anualmente los galeones, todos ellos conocidos como la “Nao de China” o “Galeón de Acapulco”. Esta ruta permitió a México comerciar con distintos países; Acapulco se convierte en uno de los nodos que conectan no sólo continentes, sino flujos de diferente naturaleza.

Después de este periodo de 250 años, desaparece la ruta Manila-Acapulco, y hay un periodo de más de cien años en el que Acapulco disminuye notablemente sus flujos económicos, comerciales y de contacto con otros territorios. Después de este tiempo, la importancia de Acapulco vuelve a resurgir, pero ahora no como centro de comercio, sino como uno de los más importantes centros turísticos en América Latina. A partir de ese momento, Acapulco logra consolidar tres etapas turísticas; cada una con sus propias formas de territorialización, uso de tecnología y morfología arquitectónica. De esta manera, Acapulco ha logrado sobrellevarse en cuatro momentos de globalización, el primero relacionado con el comercio y los restantes con la actividad turística (Hernández, 2004).

El nacimiento y reactivación de Acapulco como territorio turístico

El último galeón partió a España en 1815, quedándose en Acapulco sólo mínimos restos comerciales. Sin embargo, las hospederías seguían dando asilo a los viajeros y sus cargas, se sabe que las hospederías fueron el lugar de reunión para muchos de los insurgentes de esa época. Evidentemente, las condiciones internas de lucha e inseguridad que sufría el país hicieron que muchas de las hospederías desaparecieran. Después, a pesar de las secuelas del movimiento independentista,

Acapulco mantiene un ligero comercio derivado de los extranjeros que aún permanecían en México, principalmente de origen español.

A continuación se describen las tres zonas que se identifican en Acapulco y que tienen relación directa con la expansión de la zona turística del puerto.

a) Acapulco Tradicional (Náutico)

Después de permanecer con poca actividad, Acapulco, alrededor de 1900, nuevamente recibe huéspedes vía marítima, sólo que ahora no ligados a la actividad del comercio, sino a lo que posteriormente podría considerarse como uno de los antecedentes más cercanos de la turistificación de Acapulco.

Esto fue a partir del primer movimiento turístico que devino de la ruta San Francisco-Panamá, constituida por barcos norteamericanos que se veían obligados a abastecerse de agua y carbón en el puerto, lo que permitía el desembarco de viajeros, quienes se desplazaban por los alrededores. Los años veinte, se marcaron como la época en el que da inicio la actividad turística como fenómeno de masas, ya que anteriormente habían existido las hospederías, mesones y casas de huéspedes pero con otras características. Por lo que nuevamente, el territorio se ve transformado entre Acapulco y otros nodos.

En 1927 se inauguró la carretera Acapulco-Taxco-Cuernavaca-D.F., y con ello la llegada de turistas. Al aumentar la demanda de turistas, aumenta la oferta de servicios, lo que significó la creación de infraestructura necesaria para satisfacer a los visitantes. Formalmente, la construcción del primer hotel fue en 1931 en lo que hoy se conoce como "La Quebrada" (Galván, 2000)(fotos 2.1 y 2.2). En 1929 comienza el reparto de tierras ejidales a los campesinos como resultado de la Reforma Agraria creándose los primeros ejidos.



Foto 2.1 Hotel "La Quebrada" en la zona tradicional de Acapulco. Fuente: propia, 2014.



Foto 2.2 Vista donde se aprecia uno de los miradores en el sitio denominado "La Quebrada". Fuente: propia, 2014.

Cabe mencionar aquí que la moderna urbanización de Acapulco se inició cuando empiezan las primeras expropiaciones de terrenos a pobladores nativos que al estar ubicados frente al mar son incorporados al uso turístico. Este hecho provocó la proliferación de asentamientos periféricos en torno a la zona turística de ese entonces. En la década de los treinta se inician también las primeras construcciones sobre la Península de las Playas. La actividad comienza en la zona que hoy se le conoce como *Acapulco Tradicional*, que comprende desde la Isla Roqueta hasta la zona de lo que ahora es el Parque Papagayo.



Plano 2.1. Acapulco Tradicional. Fuente: (Todoacapulco, 2001).

De 1930 a 1940 la población aumento un 53%, es decir, se pasa de 6,529 a 9,993 habitantes, sin embargo, la transformación radical de la bahía sólo vendría años después. En el periodo presidencial de Miguel Alemán (1946-1952) el gobierno promueve el desarrollo turístico de toda la Bahía de Acapulco. Se trazan calles a través de toda el área (la calzada Costera, la gran vía tropical), se traslada el aeropuerto hacia las afueras de la bahía y se construye la autopista D.F.-Acapulco"; se expropián terrenos a lo largo de la bahía, aunado a esto, se crea el tendido de la red telefónica, aparece una infraestructura turística diversificada y moderna, con numerosos restaurantes, comercios y servicios que satisfacerían las necesidades de la población demandante.

También, se hizo una gran difusión turística en el ámbito nacional e internacional. Entre 1950 y 1960 Acapulco se da a conocer internacionalmente, resurge una moderna infraestructura cerca de las playas de Caleta y Caletilla, aumentan los medios transporte para satisfacer la demanda de servicios, principalmente vía aérea y terrestre (Galván, 2000). Esto generó la extensión de Acapulco como territorio turístico donde empezaron a aparecer nuevos actores en la escena. Por un lado, los nacientes consorcios de servicios turísticos y los grandes flujos de turistas, pero por otro, los crecidos flujos migratorios de población -tanto de las regiones del estado como de otras entidades federativas dando lugar a nuevos asentamientos humanos.

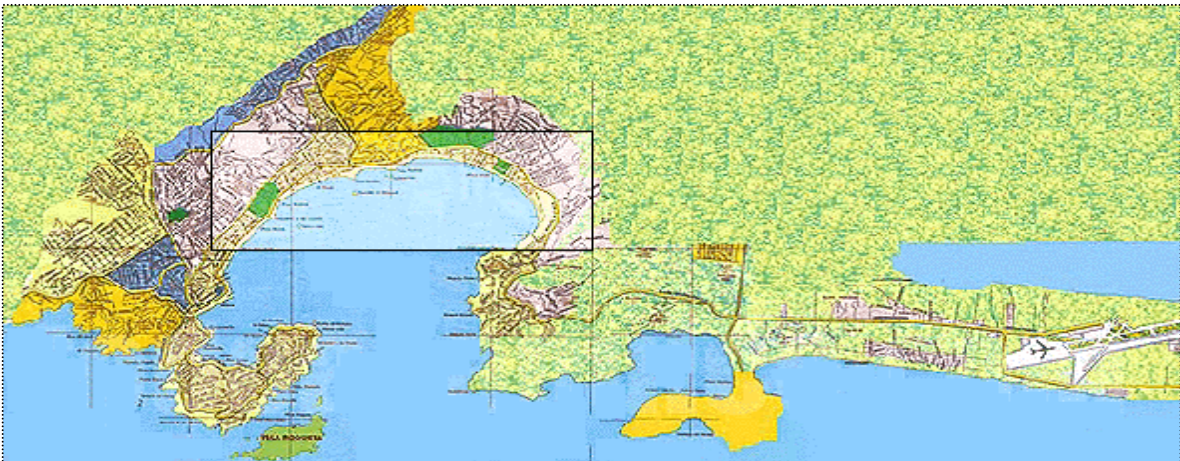
Desde ese entonces y de manera interna, Acapulco comenzó a mostrar serias fracturas de tipo socioterritorial y ecológico. Hasta el final de este periodo continúan las expropiaciones ininterrumpidamente, la mayoría de veces a manera de despojo en donde se utilizaba la fuerza armada para desalojar a los propietarios y ocupar el suelo para fines turísticos.

b) La Zona Dorada (1960-1990).

A pesar de que oficialmente no existe una definición categórica del tiempo, espacialidad y límites de la segunda etapa, su duración se reconstruye a partir de las

evidencias arquitectónicas, infraestructura, cambios en los planes de desarrollo y muy particularmente la percepción de actores involucrados en su nacimiento y consolidación. Esta segunda etapa tiene como escenario lo que hoy se conoce como la Zona Dorada de Acapulco. Geográficamente comprende desde los límites del Parque Papagayo hasta la Base Naval Militar (Plano 2.2).

En la actualidad, se caracteriza por la modernidad de sus instalaciones, accesibilidad y cercanía a discotecas, restaurantes, centros comerciales, diversiones de playa y nocturnas, etc. Después de los cambios en la década de los cuarenta y cincuenta, la morfología de Acapulco empieza a transformarse. El turismo se entrelazó con el desarrollo urbano, la comunidad local y la población migrante. De tal forma que la construcción de hoteles, condominios y mejora en las vías de comunicación local se dio de manera creciente, sobre todo a lo largo de la franja costera.



Plano 2.2. Acapulco Dorado. Fuente: (Todoacapulco, 2001).

A pesar de la todavía difícil accesibilidad en términos de tiempo y distancia, para 1960 Acapulco era conocido nacional e internacionalmente. El puerto se llenaba de turistas de muchas partes del mundo, pero principalmente de Norteamérica, además de los propios turistas nacionales que provenían principalmente de la Ciudad de México. Además de las mejoras en las vías de acceso terrestres y aéreas, entre 1969 y 1971 se ponen en servicio varios hoteles de gran capacidad, logrando un crecimiento en el número de cuartos. Estos cambios tuvieron un reflejo inmediato en la economía estatal y nacional.

De tal forma que en 1970 Acapulco alcanza su auge más alto en términos competitivos, al grado que los turistas en menos de cinco años ocupaban casi completamente la bahía, lo que provocó serios problemas ambientales, viéndose afectada la imagen “paradisíaca” por la imagen “moderna” de Acapulco (Galván, 2000).

La demanda fue tan grande que provocó un total desequilibrio en la imagen arquitectónica, ya que no existía una reglamentación clara de dónde construir, del cuidado ecológico de las construcciones y su entorno. De tal forma que la anarquía y la poca planeación territorial fue deteriorando las características geográficas originales de Acapulco y modificando nuevamente su configuración espacial.

Se puede señalar entonces que a finales de los setenta en Acapulco se tenían dos condiciones encontradas. Por un lado, un saldo favorable en la economía, pero por otro, un evidente desgaste de los atractivos turísticos y su inicial estancamiento. A estos fenómenos se suma el nacimiento de los centros integralmente planeados como competidores inmediatos en materia turística, lo que provoca que las ventajas comparativas y competitivas con las que se venía desarrollando Acapulco aminoren de manera notable.

Desde este momento se tuvieron que buscar nuevos mecanismos para mejorar las condiciones de competencia y competitividad a otra escala. Para 1980 las edificaciones se empiezan a planear con una imagen moderna y con diseños más atractivos, pero a pesar de los esfuerzos de inversionistas y de las autoridades gubernamentales, los atractivos turísticos comienzan a dar muestras de desgaste.

c) La Zona Diamante (1990 a la fecha).

En la década de los noventa se tienen que tomar medidas inmediatas para cambiar la imagen del puerto. Se inicia la remodelación de la Zona *Tradicional*, en la *Dorada* hubo un replanteamiento de avenidas, reforestación de áreas verdes en las calles más

cercanas a la avenida costera, se reubicaron comercios y vendedores ambulantes, se hizo mayor limpieza de las calles y playas, se mejoro la imagen urbana-turística, se invitó a la población a tomar conciencia de la importancia del turismo en la economía local, hubo incentivos a inversionistas, etc. Asimismo, surgen las primeras intenciones de hacer un nuevo proyecto turístico, pero ahora con mejores niveles de planeación y una estructura proyectada a largo plazo.

El año 1990 marca el inicio del proyecto "Acapulco Diamante", lo que es hoy la tercer área turística de Acapulco llamada Sector Diamante. Ésta se ubica desde la Carretera Escénica hasta el área de Barra Vieja (Plano 2.3). El proyecto de mayor actualidad en Acapulco es el denominado "Acapulco Diamante" (antes conocido como "Punta Diamante") en diez millones de metros cuadrados incluye: áreas de descanso, vida nocturna, playas con todos los servicios, una de las infraestructuras hoteleras más grandes de Latinoamérica con un estilo arquitectónico particular, diseños amplios, marina, campos de golf, además de la cercanía a la Autopista del Sol que conecta con la ciudad de México.



Plano 2.3. Acapulco Diamante. Fuente: (Todoacapulco, 2001)

Un nuevo significado tiene La Zona Diamante, es el Acapulco exclusivo, es vanguardista por poseer la mejor infraestructura técnica, informacional y de acceso al lugar. Se constituye de esta manera para dar una nueva alternativa al turista. Se

muestra aquí claramente el carácter segregativo de las actividades turísticas, por un lado abre una nueva oferta al consumo, por el otro también la cierra, debido a que no todos los turistas tienen la posibilidad de pagar el precio alternativo. De hecho, ni siquiera pueden hacer un consumo inmaterial del paisaje o de las playas, pues el acceso también se encuentra restringido y amurallado. Acapulco Diamante se presenta al mismo tiempo como un lugar selectivo y excluyente, una muestra significativa de la realidad globalizante. Esa selectividad ocurre tanto espacialmente, en infraestructuras, de manera cualitativa y cuantitativamente, paisajísticamente, con atribuciones de nuevos estatus en las configuraciones del espacio que va ocupando.

A grandes rasgos se describió la conformación del espacio turístico de Acapulco definido en tres cortes temporales de su historia.

2.3 Crecimiento poblacional y expansión de la mancha urbana

Acapulco está considerada como una metrópoli que juega un papel importante dentro de las ciudades del estado de Guerrero. Es la única ciudad con más de medio millón de habitantes, porque la población que se presentó para el año 2000, según resultados del XII Censo de Población y Vivienda de INEGI, fue de 620,656 habitantes, de los cuales 297,398 son hombres y 323,258 son mujeres.

La mayor parte de la población es joven, la tasa de crecimiento media anual de la ciudad es de 2.63% con base a estimaciones del comportamiento de los últimos años. El porcentaje de crecimiento natural es de 2.05% y el generado por la migración es de 0.58%, lo que significa que el 80% de la tasa de crecimiento corresponde a un incremento natural de la población ya asentada¹ (PDUZMA, 2001).

La densidad bruta de población en Acapulco es de 620,656 habitantes entre 12,880 has., que es igual a 48.48 hab/has., aproximadamente; por lo general este es un rango de densidad baja de población. La densidad neta (solo predios de uso

¹ *Plan de Desarrollo Urbano de la Zona Metropolitana de Acapulco* (PDUZMA)(2001), Gobierno del estado de Guerrero.

habitacional) es de 620,656 entre 7,680.00 has., (tomando como base el 60% de habitación del total de la superficie de la localidad), igual a 80.8 habitantes sobre hectáreas.

La Zona Metropolitana de Acapulco es el asentamiento urbano más importante en el Estado de Guerrero. Su participación en la población de la entidad ha ido creciendo paulatinamente en las últimas décadas. Mientras que en 1960 en esta misma extensión de territorio radicaba el 14.4 por ciento de la población de la entidad, en el 2000 habitaba el 21.6 por ciento, proporción que posiblemente ya no se incrementará significativamente en los próximos años. En términos generales, el siglo XX (en especial de 1960 a 2000) ha sido para la Zona Metropolitana de Acapulco, un periodo de altas tasas de crecimiento demográfico.

A partir de 1970, una tasa de natalidad elevada, una importante caída en la tasa de mortalidad y un incremento considerable de la actividad turística que incentivaba la migración de otras regiones hacia Acapulco, se combinaron para hacer que la tasa de crecimiento en esta zona superará el 5.5 por ciento anual, cifra de las más altas del mundo en esa década. Como resultado, la población de la Zona Metropolitana de Acapulco se duplicó entre 1970 y 1985. Durante la década de los noventa, el crecimiento demográfico empezó a mostrar ya importantes signos de desaceleración.

Los cambios demográficos en Acapulco han sido producto de diversos factores, pero uno de ellos es la recomposición del tamaño de las familias y del incremento en la esperanza de vida; mientras que en 1950, las familias eran de 6 a 7 hijos y la esperanza de vida al nacer no superaba los 53 años, para la década de los noventa, las familias tenían de 2 a 3 hijos y la esperanza de vida al nacer superaba los 70 años.

2.4 Conformación de sectores urbanos en Acapulco

Según el Plan para la Zona Metropolitana de Acapulco esta sectorizada de la siguiente manera:

El área definida, para la Zona Metropolitana de Acapulco, comprende el territorio delimitado por los ejes del Río Papagayo al oriente, y del Río Coyuca al poniente; al norte, tierra adentro se presenta un polígono irregular definido de oriente a poniente por los siguientes vértices: A) Del paso del Río Papagayo al norte de la localidad de Aguas Calientes, B) el cruce con la carretera federal No. 95, 2. Km. al norte de la localidad del Treinta, de éste al punto C) en la cima del Cerro de la Lima siguiendo, D) a la cima del Cerro Verde, E) de éste, al cruce del Río Coyuca al norte de la localidad de Los Galeana; al sur, se define por el límite costero comprendido entre los ríos mencionados, incluyendo la isla de La Roqueta y los Morros de la Bahía de Acapulco.

Para el análisis de cada componente del Plan, el área se subdividió en los siguientes sectores:

No.	Sectores Urbanos
1	ANFITEATRO
2	PIE DE LA CUESTA-COYUCA
3	VALLE DE LA SABANA
4	DIAMANTE
No.	Sector Rural
5	COYUCA-BAJOS DEL EJIDO
6	TRES PALOS - RIO PAPAGAYO
No.	Sector Ecológico
7	PARQUE VELADERO Y RESERVA ECOLOGICA

Los sectores urbanos comprenden de manera general las siguientes zonas:

1. ANFITEATRO: las colonias de la zona urbana de Acapulco situadas con vista a la bahía, en el sector denominado Anfiteatro, desde el fraccionamiento Mozimba al

poniente y la península de las Playas hasta la Col. Vista Hermosa al norte y la Zona Naval de Icacos al oriente.

2. PIE DE LA CUESTA-COYUCA: comprende la zona poniente del área urbana de Acapulco desde el fraccionamiento Marbella y la colonia V. Carranza hasta Playa Hermosa en la Barra de Coyuca y las colonias Los Mangos y San Isidro, en la colindancia con el municipio de Coyuca; también incluye los asentamientos y el territorio del municipio de Coyuca de Benítez, comprendido entre el límite norte del área de estudio y el cauce del Río Coyuca.

3. VALLE DE LA SABANA: comprende áreas de desarrollo al norte y poniente del parteaguas del Parque del Veladero; al norte desde las colonias Lázaro Cárdenas y Vicente Guerrero hasta la salida a Paso Limonero, al poniente las colonias Libertad y la zona urbana desarrollada a lo largo de la carretera Cayaco - Puerto Marqués hasta el fraccionamiento Rinconada de Puerto Marqués.

4. DIAMANTE: abarca las colonias de carácter residencial turístico desde Joyas de Brisamar y Playa Guitarrón hasta los desarrollos turísticos y habitacionales que se encuentran en la Barra Vieja, de la parte sur de la Laguna de Tres Palos, hasta la desembocadura del Río Papagayo.

Otras áreas que comprende el Plan y que corresponden principalmente a zonas rurales y de preservación, son las siguientes:

5. COYUCA-BAJOS DEL EJIDO: comprende los asentamientos y el territorio del municipio de Coyuca de Benitez, comprendido entre el límite norte del área de estudio y el cauce del río Coyuca.

6. TRES PALOS - RIO PAPAGAYO: comprende los asentamientos del municipio de Acapulco no integrados a la zona urbana y su territorio dentro de los límites ya señalados al norte y oriente.

7. VELADERO RESERVA ECOLOGICA: se refiere al territorio definido dentro del polígono del Parque Nacional del Veladero, en las partes altas del Anfiteatro y a la

zona de conservación que se extiende hasta el límite norte de la zona de estudio del Plan.

Las etapas de desarrollo turístico se relacionan directamente con las zonas que han tenido su auge en un momento histórico determinado y se reconocen como: Acapulco tradicional o náutico, Acapulco Dorado y Acapulco Diamante. Cada etapa, posee características muy peculiares que las identifican plenamente, ya que quedan indicios que dejan ver los estragos del tiempo en calles, edificaciones y nuevos usos o abandono de espacios que fueron hitos o nodos que identificaba la población.

Se recalca aquí, que desde la primera etapa de desarrollo turístico iniciaron las expropiaciones en la bahía de Acapulco y ello provocó un crecimiento desigual entre la zona turística y la ciudad con relación a la inversión que se realizó con respecto a servicios urbanos y de infraestructura, ya que la migración de la población circunvecina a la ciudad turística en busca de empleo, desencadenó el incremento de la población y la demanda de servicios públicos de todo tipo. De ahí la importancia de haber caracterizado cada una de las zonas que constituyen la infraestructura turística del puerto.

Según el Plan para la Zona Metropolitana de Acapulco, existen 7 sectores los cuales son: Anfiteatro, Pie de la Cuesta-Coyuca, Valle de la Sabana, Diamante, Coyuca-Bajos del Ejido, Tres Palos-Río Papagayo y Veladero Reserva Ecológica. Dichos sectores, están conformados por colonias, localidades rurales, ejidos y áreas de reserva; y tienen una estrecha relación económica, social y cultural con Acapulco como ciudad central ya que dependen de ella en diversos aspectos.

CAPITULO III

**SURGIMIENTO DEL SECTOR DIAMANTE COMO
RESERVA TURISTICA DE ACAPULCO**

CAPITULO III

SURGIMIENTO DEL SECTOR DIAMANTE COMO RESERVA TURÍSTICA DE ACAPULCO

El objetivo principal de este capítulo es dar a conocer los factores que dieron origen al Sector Diamante y caracterizar el espacio físico, sociocultural y económico de la zona. El Sector ya mencionado se caracteriza por ser el más moderno y mejor equipado de las zonas descritas en el capítulo anterior. Se realiza aquí, una breve semblanza de leyes y reglamentos que han regido a Acapulco y cómo fue que se constituyó la normatividad urbana para los diferentes sectores que conforman la zona metropolitana del puerto.

Fueron diversos los organismos institucionales que se crearon para dar legalidad al despojo de tierras ejidales, la más sobresaliente fue la de realizar expropiaciones por causa de utilidad pública a lo largo del litoral, que finalmente fue utilizado para el desarrollo turístico hotelero principalmente. De esta forma, inició una expulsión de la población zonas vulnerables que no son aptas para habitar. Además, los Planes y Programas de Desarrollo Urbano no se han implementado de manera estricta lo cual ha provocado que el crecimiento urbano no este planificado, y se presenten infinidad de problemas urbanos que derivan hacia una evidente exclusión de la población en el espacio turístico.

Tras realizar un análisis minucioso de la franja que ocupa El Sector Diamante se tomaron en cuenta a cinco asentamientos, en donde se realizó un diagnóstico con base en indicadores que determinan la presencia de exclusión urbana. Por lo tanto, se tomaron asentamientos que a pesar de encontrarse en el dicho sector están en consolidación como áreas urbanas con características diversas al contexto turístico ya que solo las separa una vialidad del espacio turístico del Sector Diamante.

3.1. Factores que le dieron origen.

El crecimiento urbano es un fenómeno que involucra procesos de expansión demográfica que se ven reflejados en el territorio; de hecho la conformación de los espacios locales, nacionales y mundiales se ha redefinido y conceptualizado de algún modo a partir de los cambios generados por el crecimiento urbano. Actualmente se presentan diversas formas espaciales yuxtapuestas y entremezcladas bajo el traslape de actividades y procesos territoriales.

Una de las actividades que ha destacado a nivel mundial, es precisamente el turismo; que está considerada como una actividad altamente redituable y también como una actividad que ha reconfigurado la geografía mundial y ha logrado incrementar el crecimiento urbano de espacios donde tiene cabida dicha dinámica turística. Dentro de su propia evolución, la actividad turística, conlleva a diferentes procesos. Por una parte surgen procesos de disgregación y exclusión espacial; y a la par provoca el surgimiento de espacios de exclusividad demandados por las exigencias de un turismo de clase mundial.

El caso de la ciudad y puerto de Acapulco es una clara muestra de que el turismo ha sido determinante en el crecimiento urbano de la ciudad y en el comportamiento socioeconómico de sus actores sociales, ya que su estructura urbana está determinada principalmente por la actividad turística. Esta situación, da lugar a otro tipo de organización, es decir, este centro de población está dividido en espacios urbanos con profundas diferencias en la calidad de servicios y en densidad de población, lo que da como resultado una fragmentación evidente entre Acapulco como centro urbano y Acapulco como espacio turístico.

En el caso particular de la zona Diamante, la fragmentación física del territorio se muestra de manera muy clara ya que en un mismo espacio se encuentra por un lado, sobre el litoral, ocupado por nuevos consorcios hoteleros y por el otro, separado solo por la vialidad denominada Boulevard de las Naciones, asentamientos

humanos de nivel medio bajo y otros de nivel bajo con algunas características suburbanas.

Antecedentes urbanos de Acapulco Diamante.

El municipio de Acapulco, a pesar de contar con Planes de Desarrollo Urbano desde 1982, ha presentado un crecimiento urbano desordenado causado principalmente por los asentamientos humanos irregulares en zonas no adecuadas y con efectos graves y continuos de contaminación.

Acapulco presentó un crecimiento explosivo de población a partir de la década de los sesenta, originado por la fuerte atracción de inmigrantes en busca de trabajo, debido al acelerado crecimiento de la industria turística, fenómeno que propició la saturación de las áreas planas, principalmente por habitantes con una posición socioeconómica alta, dejando las zonas de topografía accidentada a la población con niveles socioeconómicos bajos y en consecuencia con problemas para generar ingresos que permitan dotarles de una infraestructura y servicios urbanos adecuados, situación que genera graves problemas de marginación; y el enorme riesgo que corren por asentarse sobre las cuencas de los escurrimientos pluviales (Castellanos, 2002).

La zona de Acapulco Diamante, no ha sido la excepción de presentar grandes contrastes. La zona Diamante surge en los noventa como un proyecto con una planeación definida por un Plan de Desarrollo Urbano y una estructura proyectada a largo plazo. Es un espacio caracterizado por tener los servicios más modernos del puerto como: áreas de descanso, vida nocturna, playas con todos los servicios, una de las infraestructuras hoteleras más grandes de Latinoamérica, condominios, villas privadas, residencias de lujo, campos de golf, cercanía al aeropuerto internacional, además de la proximidad de la Autopista del Sol que se conecta con la ciudad de México.

Tal como lo menciona Hernández (2004), la zona Diamante fue cargada de un nuevo significado, era necesario mostrarlo como el Acapulco moderno, como la zona más exclusiva, con la mejor estructura técnica, informacional y de acceso al lugar como espacio turístico. Se creó con la finalidad de hacer una reconvergencia en el territorio y dar una nueva alternativa al turista. Con lo anterior, se abrió una nueva oferta al consumo pero también la cerró a otros turistas que no tienen la posibilidad de pagar el precio alternativo. Es de tal manera que ni siquiera pueden hacer un consumo inmaterial del paisaje o las playas, pues el acceso se encuentra restringido y amurallado.

Pero a la vez, Acapulco Diamante se presenta como un sector en donde se existen situaciones, tales como falta de servicios públicos, deterioro de la infraestructura vial existente por el incremento del tráfico vehicular, contaminación por aguas residuales en la laguna de Tres Palos y en la laguna Negra de Puerto Marqués; todo generado por el mal manejo del desarrollo de la zona turística y que está afectando a los habitantes de los asentamientos que se encuentran dentro de dicha zona. Las colonias y poblados existentes son muestra clave en la fragmentación del espacio turístico de Acapulco ya que presentan características y situaciones adversas a las de la zona turística.

Otro fenómeno importante que se ha desarrollado en el sector de estudio, es el de la segunda residencia. Lo cual ha implicado el poco desarrollo de emporios hoteleros ya que resulta una competencia desleal, en el sentido de que el alquiler de viviendas de segunda residencia no genera ninguna derrama económica como los hoteles establecidos. Sin embargo, se hace el uso de todos los servicios urbanos que requieren para su residencia temporal, lo cual impacta en el desgaste de dichas instalaciones.

No hay duda entonces, de que las zonas turísticas de Acapulco, hoy en día contribuyen al desarrollo económico y territorial del país, de un estado y de la misma ciudad, esto debido al ingreso de capital que genera. Desafortunadamente como ya

se mencionó, éste desarrollo conlleva a un crecimiento de forma desordenada y hasta anárquica, producto de una combinación de diversos factores. Un desarrollo con estas características provoca también un deterioro del medio ambiente y de los recursos naturales de las ciudades que deberían ser conservadas a través de acciones sustentables que serían la base fundamental de desarrollo.

Los problemas ocasionados por esa situación: la contaminación del agua de playas y lagunas, no existe un desarrollo sustentable, otros problemas son las zonas de riesgo para los habitantes de la zona Diamante y que son vulnerables a los fenómenos naturales y meteorológicos, ubicados en un uso de suelo de riesgo.

El crecimiento desordenado en áreas urbanas, no urbanizables y vulnerables a los siguientes problemas como: deslizamientos, inundaciones, de áreas naturales de vegetación, de fauna, suelo, zonas agrícolas, impedimento en las recargas de los mantos acuíferos, mayor contaminación en los cuerpos de agua, así como costos elevados para la dotación necesaria de servicios públicos básicos, de infraestructura y transporte, se ha reflejado en el deterioro de la calidad de vida de los lugareños.

En septiembre de 2013, se presentó una contingencia causada por dos huracanes que afectaron de manera desastrosa al puerto de Acapulco y específicamente a la zona Diamante. La fuerza de la naturaleza demostró una vez más que la ubicación de asentamientos humanos en lugares considerados como de riesgo y alto riesgo no deberían permanecer ahí, ya que lamentablemente muchos de ellos fueron víctimas de la incontrolada corriente de agua que causó enormes inundaciones dejando daños incalculables a la población afectada. La recuperación ante estas catástrofes es muy lenta, el daño es muchas veces letal para quienes sobreviven, la ayuda de autoridades por diversos motivos llega muy tarde o no llega.

3.2 De lo planificado a lo desarrollado

El desarrollo urbano de Acapulco se ha generado a partir de un crecimiento caótico que muestra un desequilibrio regional que agrava problemas ambientales, socioeconómicos y territoriales. Lo anterior se relaciona con el desarrollo de las zonas turísticas las cuales han sido incorporadas en lo que eran áreas ejidales y forestales bajo el esquema de cambio de uso de suelo. El despojo de tierras ejidales para uso turístico a su vez provocó la proliferación de diversos tipos de asentamientos en torno al espacio turístico, que se manifiesta como un fenómeno cíclico.

Acapulco es considerado como el centro urbano más importante del estado de Guerrero pues se estima que el 70% del Producto Interno Bruto del estado se genera ahí. Como ya se indicó en el segundo capítulo, Acapulco tuvo su despunte inicial durante la segunda Guerra Mundial, dado que aunado a sus inmensas maravillas naturales con que cuenta como centro de playa se volvió en una buena opción para vacacionar derivado del cierre al turismo en Estados Unidos y de las dificultades para vacacionar a Europa o el oriente por los inconvenientes del conflicto bélico. Por eso en los primeros años de las décadas de los 40 y 50 del siglo pasado se dan los primeros pasos para el desarrollo de la infraestructura turística y su consecuente desarrollo urbano, con la construcción de importantes proyectos para la proyección de Acapulco como centro turístico mundial.

La primera etapa del desarrollo turístico en Acapulco se orientó hacia la “Península de las playas” ubicada al sur de la ciudad. En esta zona se construye el primer hotel: “Flamingos”. Desde entonces se empezaron a dar los primeros desarrollos de vivienda para turistas, así como para sus residentes que en su mayoría constituían inmigrantes que iban llegando al puerto por la enorme demanda de obra que se estaba generando.

A principios de 1950 se construyó el primer fraccionamiento turístico “Las Playas” ubicado en la península del mismo nombre y en los siguientes años proliferó la construcción de conjuntos turísticos, hoteles, restaurantes, centros nocturnos y comerciales hasta saturar toda esta zona denominada: Acapulco Tradicional donde destacan: “Las Hamacas”, el Fuerte de San Diego, el centro de la ciudad, La Quebrada, Los Barrios tradicionales conformados alrededor del zócalo y la península. Destacan las vialidades primarias: La Costera Miguel Alemán y la Avenida Cuauhtémoc.

La zona de Acapulco Dorado está delimitada en la franja sobre la Costera Miguel Alemán que va del Parque Papagayo hacia la Glorieta de la Diana, donde se conecta la carretera que va rumbo a México D.F., hasta el fraccionamiento Las Brisas que se une con la carretera escénica que lleva a Acapulco Diamante.

Acapulco Diamante está ubicado a partir de la península que envuelve la bahía del lado Este de la ciudad, desde la base naval de Icacos hasta el aeropuerto Internacional y se observa que tiene una forma de diamante. Abarca la bahía de Puerto Marqués y la playa Revolcadero, extendiéndose hasta la playa Bonfil y Barra Vieja. En esta zona se concentra este trabajo de investigación, es importante mencionar que se toma también dentro del caso de estudio a la localidad de Plan de los Amates por sus características como asentamiento rural.

De los elementos importantes que mencionar dentro del Sector Diamante se encuentra el Aeropuerto Internacional “Juan Álvarez” y donde finaliza la “Autopista del Sol” entre otros. Este sector concentra la oferta de los desarrollos turísticos más importantes de la ciudad, a la par están proliferando desarrollos inmobiliarios de alto nivel, siendo el “Pierre Marqués” el primer hotel considerado como de Gran Turismo, construido en el año de 1953.

Los predios de “Punta Diamante” siempre fueron reconocidos por su ubicación privilegiada cerca del mar, y el impulso al Sector Diamante se originó con la

promulgación de la *Ley del Fomento al Turismo* expedida el 15 de agosto de 1987, publicada en el Periódico Oficial del Estado de Guerrero, la que en su artículo 6° establece como causa de utilidad pública “la constitución y preservación de reservas territoriales para el establecimiento de conjuntos hoteleros, parques recreativos y equipamiento para el turismo o para cualquier otra actividad similar, que contribuya al aprovechamiento eficiente de la tierra, a la captación de divisas, a la ordenación del crecimiento urbano y a la creación de empresas” y en el artículo 9° se contempló la creación de la Promotora Turística de Guerrero (PROTUR), como organismo público descentralizado del gobierno del estado que se encargó de administrar las reservas territoriales destinadas a los proyectos turísticos y para ejecutar las obras de infraestructura y equipamientos.

Otro hecho muy importante de mencionar fue que el 27 de agosto de 1987, el presidente Miguel de la Madrid Hurtado emite el decreto que declara como causa de utilidad pública los terrenos que comprenden el actual Sector Diamante y el desarrollo turístico, con una superficie de 2 millones 653,788 m². La PROTUR, tuvo que recurrir a la inversión privada para la realización de trabajos de infraestructura vial (circuito interior), servicios, alumbrado público, entre otros por la limitación de recursos económicos. Esto llevó como consecuencia que un total de 46 lotes de lo expropiado, que suman 96 hectáreas aproximadamente (67% de la totalidad de terrenos en Punta Diamante) fueron destinados en pago al “Grupo Mexicano de Desarrollo” empresa que desarrolló estas obras y que conjuntamente con otros inversionistas privados y el mismo PROTUR constituyeron el Fideicomiso Punta Diamante con el objeto de desarrollar el megaproyecto.

En el mismo año de 1987 se realizó la expropiación de los predios de Punta Diamante, el Plan Director Urbano de la ciudad de Acapulco vigente en ese año no contemplaba esta zona en específico.

De acuerdo a la *Ley No. 203 de Propiedad en Condominio para el Estado de Guerrero* con fecha 13 de diciembre de 2002, en el que se deroga la ley No. 103

expedida el 5 de diciembre de 1956; por contemplar al régimen de propiedad en condominio únicamente en forma vertical sin considerar la variante de los condominios horizontales que tomaron mucha fuerza en la actualidad. A lo anterior se comenta lo siguiente: dicha ley posibilita al inversionista inmobiliario de cambiar la figura de fraccionamientos a la de régimen en condominio, incluso sin estar construido el desarrollo inmobiliario encontrándose en su estado original el macro lote, como terrenos y proyecto arquitectónico únicamente, y uno de los términos de que la totalidad del área destinada a este mega proyecto cambio su figura jurídica dejando de ser fraccionamiento y convirtiéndose en “régimen de condominio” conformado a su vez por “sub-regímenes de condominio”, lo cual conlleva a la particularidad, entre otras cosas, a que el acceso a esta zona sea restringida legalmente por la autoridad municipal.

En Acapulco se ha intentado promover un ordenamiento de la ciudad desde el año 1889 con un plano regulador, aunque es hasta el año de 1945, cuando se aprueba este y es manejado en su momento por la Junta Federal de Mejoras Materiales (JFMM). Posteriormente, en el año de 1979 fue creado el Fideicomiso Acapulco que tuvo a cargo formular la modificación y actualización del Plan Director Urbano de la ciudad de Acapulco de Juárez y que fue promulgado en 1988.

En 1997 y después de lo causado por el huracán “Paulina” se elaboró el Plan Director Urbano de 1997, que fue promulgado en el año 2001, cabe mencionar que dicho Plan se elaboró con una nueva visión ya que con el siniestro natural se presentó un cambio en la aplicación de la legislación en materia de desarrollo urbano, de tal forma que con el apoyo de instituciones públicas del orden federal, estatal y del propio municipio se conformaron comisiones con la participación de varios sectores de la ciudadanía como parte importante en su elaboración. Sin embargo, a falta de un reglamento, no se pudo aplicar inmediatamente además de que no se atendieron aspectos específicos de cada zona incluyendo la Diamante.

En 1990 se elaboró el Plan Parcial de la zona de Acapulco Diamante por parte de la empresa “Centros de Estudios de Urbanismo y Arquitectura S.A. de C.V.” (CEURA), sin embargo el crecimiento de la zona es constante y avanza a pasos agigantados. Lo anterior, hace suponer que las políticas de desarrollo urbano que se han aplicado por parte de la administración municipal para el otorgamiento de licencias de construcción no son las adecuadas.

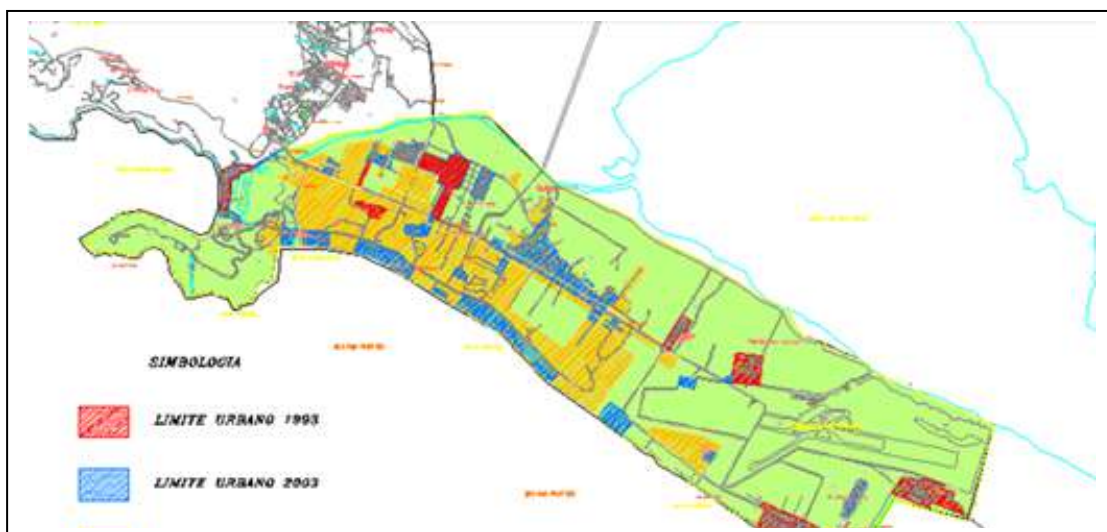
El artículo 29 del reglamento del Plan de Desarrollo Urbano permite el cambio de uso de suelo, densidad, altura, coeficiente de ocupación del suelo en planta baja (COS), y Coeficiente de Utilización del Suelo (CUS) lo cual al analizarlo se considera como que atenta en contra de la normatividad urbana, ya que en la práctica real existe saturación de zonas de baja densidad, el incremento en el número de niveles permitidos, la ocupación de zonas restringidas y la trasgresión de leyes federales y estatales involucradas en el desarrollo urbano de la ciudad y con beneficio directo para el capital inmobiliario.

La aplicación de este artículo ha dejado obsoleto al Plan de Desarrollo Urbano de la Zona Metropolitana de Acapulco ya que queda supeditado a otros aspectos y no a los de orden urbano por lo que se vislumbra que muchos de los desarrollos inmobiliarios autorizados a partir del año 2001 llevan implícita la aplicación de dicho artículo. Si se parte de que la función de los ordenamientos urbanos, no es solamente la de desarrollar espacios habitables con los mejores servicios públicos, lograr una identidad en la imagen urbana, con principios de sustentabilidad, sino también conservar un hábitat más seguro; y de acuerdo a lo que Acapulco representa actualmente como centro turístico es que presenta muchos problemas en cuestión de estructura urbana, y particularmente en el sector Diamante, se deja en evidencia la alta vulnerabilidad de la zona, ya que en el 2007 con el paso de la tormenta “Henriette” se observó que en varios desarrollos inmobiliarios hubo serios estragos por las inundaciones debido a la elevación del cauce del río “La Sabana”, demostrándose la falta de infraestructura hidráulica, sanitaria y vial que soporta la

densificación del sector Diamante sobre todo en las zonas donde se encuentran asentamientos populares.

Se puede afirmar entonces, que la incorporación del “Sector Diamante” como un centro turístico de gran importancia en el desarrollo de Acapulco es relativamente reciente, aun y cuando los hoteles Princess y Pierre Marqués fueron construidos en la década de los cincuenta fue hasta 1987 cuando el ya desaparecido exgobernador José Francisco Ruiz Massiu impulsó a dicho sector como el Gran Proyecto Turístico de su gobierno. Fue a finales de la década de los noventa y los que van del dos mil cuando empezaron a despuntar los grandes desarrollos turísticos en su mayoría de alto nivel, ya que se han construido tres campos de golf y lujosos departamentos con instalaciones adecuadas como un nuevo concepto para los vacacionistas.

3.1 Crecimiento Histórico del zona de Acapulco, Diamante.



Fuente: Plan Director de Acapulco Diamante.

De la misma manera, se generaron una serie de inversiones para equipamiento urbano tales como dos grandes centros comerciales, además de la Procuraduría general de Justicia, agencias de autos, servicios bancarios, escuelas, terminales de las dos líneas camioneras más importantes, el Forum (que es sede de espectáculos), la Cruz Roja y el CRIG. Este sector, se ha convertido en el detonante

del desarrollo de Acapulco en las dos últimas décadas y es muy probable que siga la tendencia en los próximos años.

Como ya se mencionó en algún momento, en 2003 surgió la franja hotelera ubicada desde la playa Revolcadero hasta la playa Diamante, así como colonias y conjuntos habitacionales los cuales fueron creados como viviendas secundarias los cuales se utilizan en periodos cortos (Ver plano 3.1). El sector Diamante tiene un crecimiento acelerado ocasionado por el turismo tanto nacional como extranjero y por ser la zona de futuro crecimiento de la ciudad Acapulco debido a la falta de suelo apto para la vivienda en el centro de Acapulco.

A continuación, se realiza una cronología de la normatividad urbana que ha tenido Acapulco desde sus inicios como centro turístico, la intención aquí es mostrar como un dato importante que a pesar de haber promulgado las autoridades Planes y Programas de Desarrollo Urbano el crecimiento en Acapulco ha sido caótico y en el caso del Sector Diamante se están presentando nuevas formas de pobreza y exclusión urbana que al momento no han sido atendidas.

Cuadro 3.1
Cronología de la Normatividad de Acapulco 1889 - 2015

No.	Normatividad	Año	Estatus
1	Primer Plano regulador de la ciudad	1889	No vigente
3	Plano Regulador de Acapulco, Guerrero.	1931	No vigente
3	Plano Regulador de Acapulco	1945	No vigente
4	Plano Regulador de Acapulco	1950	No vigente
5	Plano Regulador de Acapulco	1960	No vigente
6	El Plan Acapulco (en el que se planeaban los programas para el desarrollo urbano de la ciudad durante los siguientes seis años)	1970	No vigente
7	Plan Director Metropolitano de Acapulco	1975	No vigente
8	Plan de Acciones Básicas FIDACA	1980/82	No vigente
9	Plan Director Urbano para la Ciudad de Acapulco	1980	No vigente
10	Programa de Mediano Plazo	1985/88	No vigente
11	Plan Director de Acapulco, Guerrero	1987	No vigente
12	Plan Parcial de Acapulco Diamante	1990	No vigente
13	Plan Parcial de Desarrollo de Urbano de Punta Diamante, Acapulco, Guerrero	1991	No vigente
14	Plan Director Urbano: Acapulco de Juárez	1993	No vigente
15	Plan Director Urbano de la Zona Metropolitana de Acapulco de Juárez, Guerrero 1998 versión 2001.	2001	Vigente
16	Actualización del Plan Director de Desarrollo Urbano de Acapulco de Juárez, Guerrero.	2015	En proceso de aprobación

Fuente: Propia con base en Salgado, 2007.

A la par de la formulación de la normatividad urbana para Acapulco, se crearon diversas instituciones por parte de los gobiernos federal y estatal que tuvieron a su cargo los aspectos de ordenamiento urbano, la construcción de vialidades, infraestructura: agua potable, drenaje sanitario y luz eléctrica así como para el incremento del equipamiento urbano, la creación de nuevas colonias y la regularización de la tenencia de la tierra. Dichas instituciones fueron las siguientes:

Cuadro 3.2
Instituciones de apoyo a la Normatividad de Acapulco

No.	Organismo	Año	Estatus
1	Comisión de Administración Turística de Acapulco (CATA). Organismo federal para el desarrollo de proyectos urbanos del puerto		No vigente
2	Junta Federal de Mejoras Materiales	1970	Finiquitada en 1979
3	Fideicomiso Cumbres de Llano Largo	1972	No vigente
4	Fideicomiso Acapulco	1976	No vigente
5	Comisión para la Regulación de la Tenencia de la Tierra por parte del Estado (CORETT)		Vigente
6	Instituto de Vivienda y Suelo Urbano (INVISUR)	1986	Vigente
7	Promotora Turística de Guerrero (PROTUR)	1988	Vigente

Fuente: Propia con base en diversas fuentes de información.

A la fecha ninguno de los propósitos de los Planes se han alcanzado, siguen los problemas de contaminación en bahías y lagunas desde hace más de dos décadas y la población ubicada en los diversos sectores mantiene las condiciones de vida precaria, sin vivienda y sin servicios eficientes.

Lamentablemente, el caso de Acapulco Diamante es repetitivo en materia de Desarrollo Urbano comparado con las zonas anteriores, ya que como se describe a lo largo de este punto, las zonas anteriores tuvieron el mismo patrón de crecimiento. El Sector Diamante es el más exclusivo de Acapulco en estos momentos sin embargo, al estar situado sobre tierras que fueron ejidales existen conflictos en cuanto al uso del suelo y además el espacio turístico quedó separado solo por una vialidad de algunos asentamientos populares en donde por sus características físicas, sociales y económicas hay indicios de exclusión urbana lo cual se analizará en el siguiente punto.

3.3 Características generales del caso de estudio

En esta investigación, se realizó un minucioso análisis de la franja que ocupa el denominado Sector Diamante. Se eligieron cinco tipos de asentamientos, en los cuales se realizó un diagnóstico con base en los indicadores que determinan la presencia de exclusión urbana en la zona. De esta forma se analizaron asentamientos que a pesar de encontrarse en el Sector Diamante, están en proceso de consolidación como áreas urbanas con características desiguales al contexto turístico.

Dichos asentamientos son los siguientes: a) Colonia Parque Ecológico de Viveristas, b) Colonia la Zanja, c) Unidad Habitacional Vicente Guerrero 200, d) Colonia Alfredo V. Bonfil y el poblado de e) Plan de los Amates f) Fraccionamiento Residencial Marina Diamante.



Imagen 3.1 Localización de los asentamientos que conforman área de estudio. Fuente: Google earth, 2014.

Es precisamente en estos asentamientos donde se inserta el tema central de la tesis: la exclusión urbana en el espacio turístico de Acapulco. La mayoría de los poblados que conforman la zona Diamante surgieron a partir de una disgregación espacial articulada por tierras ejidales y que actualmente se ven invadidos por el

crecimiento de la zona turística. El crecimiento urbano ha dado lugar a procesos de exclusión y exclusividad en la zona, siendo los excluidos la gente oriunda que está siendo expulsada de sus colonias por el rápido crecimiento turístico por un lado, por el otro un nuevo modelo de sociedades latinoamericana: desarrollos habitacionales cerrados que por lo general son de segunda residencia.

Sin embargo la descripción que realiza Hernández (2008) de la zona de Acapulco Diamante es que se caracteriza por estar constituido por aéreas de descanso, vida nocturna, playas con todos los servicios, una de las infraestructuras hoteleras más grandes de Latinoamérica con un estilo arquitectónico particular, marina, diseños limpios, condominios, villas privadas, residencias de lujo, campos de golf, cercanía con el aeropuerto internacional, además de la proximidad a la Autopista de Sol que conecta con la ciudad de México.

La realidad urbana que vive parte de la población es muy diferente a lo que representa el espacio turístico para los visitantes. El caótico crecimiento del área urbana de todo Acapulco conlleva a situaciones de desequilibrio en la misma ciudad, es decir, existe un contraste tremendo entre los fraccionamientos turístico residenciales y hoteles, cuya ubicación estratégica ofrece una panorámica del puerto y, por la otra, la exclusión urbana que, en general, comprende la zona de habitación popular y media, así como el área de hábitat espontaneo en donde se localizan asentamientos irregulares situados en zonas de alto riesgo.

A continuación se describirán dichos asentamientos que forman parte de la zona de estudio, los cuales se observaron directamente en visitas de campo. Cabe mencionar que a diferencia de la Unidad Habitacional Vicente Guerrero 200 y colonia Alfredo Bonfil, las colonias La Zanja, Los Viveristas y Plan de los Amates, tienen un porcentaje considerable con posibilidades de urbanizar por lo que ya se están promoviendo nuevos desarrollos cerrados donde el ofrecimiento de las inmobiliarias es muy atractivo en cuanto a producto inmobiliario. Obviamente los ofrecimientos de vivienda están dirigidos a clase social alta no a la gente que habita en las colonias

populares. Las colonias La Zanja, Los Viveristas, Fraccionamiento Marina Diamante y Unidad Habitacional Vicente Guerrero 200 están sobre el Boulevard de las Naciones y colonia Alfredo Bonfil y Plan de los Amates tienen su acceso en el Boulevard a Barra Vieja.

La siguiente descripción de dichas colonias será de manera general y con datos obtenidos en trabajo de campo, ya que en el cuarto capítulo se abordaran los datos por AGEB que corresponden a las colonias objeto de estudio y que nos indicaran que el proceso y efectos de exclusión urbana que está presente en el espacio turístico del Sector Diamante.

a) Colonia “La Zanja”

Esta colonia colinda al norte con la autopista México – Puerto escondido, al sur con el Boulevard de Las Naciones, al este con predios rústicos y al oeste con el cruce de las dos vialidades ya mencionadas.

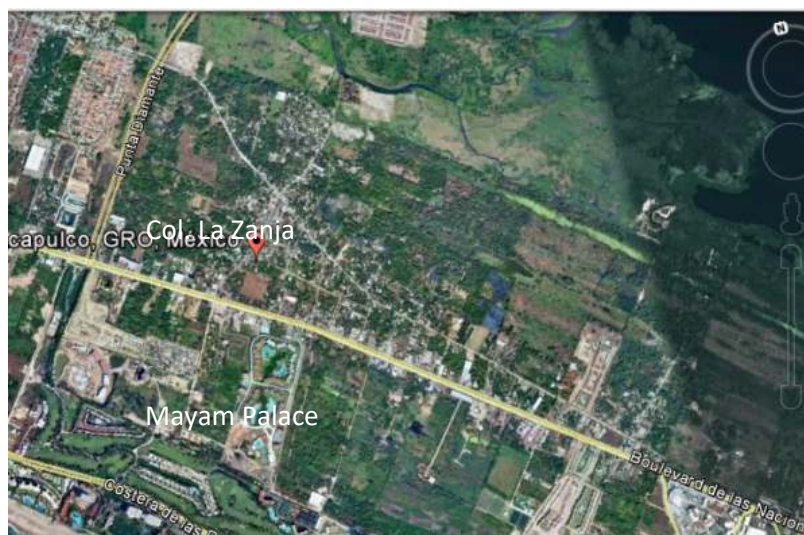


Imagen 3.2 Ubicación de la Colonia la Zanja. Fuente: Google earth,2017.

La Zanja, que anteriormente era ejido, hoy conforma un asentamiento que a pesar de estar físicamente a un paso del desarrollo turístico más importante, presenta características rururbanas ya que la mayoría de las calles están sin pavimentar, el equipamiento está en mal estado con excepción de la iglesia la cual al parecer tiene mantenimiento por un particular. Existen dos canchas deportivas, y en cuanto a educación hay un preescolar y una primaria los cuales presentan características físicas deterioradas.



Foto 3.1 Vista de la vialidad principal de la colonia La Zanja en proceso de pavimentación.



Foto 3.2 Vista de vialidad de terracería en la colonia La Zanja.



Foto 3.3 Vista de equipamiento, donde se muestra el deterioro de la construcción y descuido de áreas verdes.



Foto 3.4 Vista del acceso principal de la Iglesia de la colonia La Zanja.



Foto 3.5 Imagen de viviendas precarias existente en la colonia.



Foto 3.6 Fachada de vivienda tradicional que aún perdura en la colonia

Las fotos 3.1 y 3.2 muestran las condiciones de las vialidades de la colonia, en la primera se puede observar que está en proceso de pavimentación la vialidad principal de la colonia, sin embargo, aproximadamente, el 90% de las vialidades además de ser angostas están sin pavimentar. El deterioro físico del equipamiento existente y la falta de mantenimiento de las áreas verdes en el centro de la colonia se muestran en la foto 3.3, sin embargo la Iglesia se puede considerar que está en buenas condiciones (foto 3.4).

La vivienda, como indicador de la exclusión social es válido, la imagen 3.5 muestran los indicios de las condiciones de precariedad de vivienda y por tanto la infraestructura que la rodea es nula o de mala condición. En la foto 3.6 se aprecia la fachada de la que alguna vez fue vivienda tradicional del poblado.

b) Colonia Parque Ecológico de Viveristas.

La colonia Parque Ecológico de Viveristas es un poblado que quedó absorbido por el desarrollo del Sector Diamante. Al Noreste Noroeste colinda con el desarrollo habitacional “Marina Diamante”, al suroeste con el Boulevard de las Naciones y al suroeste colinda con predios baldíos (Imagen 3.3).



Imagen 3.3 Vista Aérea de la colonia los Viveristas.
Fuente: Google earth, 2017.

Esta colonia se eligió debido a sus condiciones tanto de ubicación como de las características urbanas que presenta, ya que a pesar de estar estrechamente conectada a una vialidad primaria como lo es el Boulevard de las Naciones, tiene tintes de un poblado rural sobretodo en la periferia de la misma. Tanto en La Zanja como en El Parque Ecológico de Viveristas existen viveros especializados en plantas propias de la región y que surten principalmente a la zona hotelera del Sector Diamante, esta actividad es posible debido a que la zona de estudio es considerada como inundable. Como ya se mencionó, la promoción inmobiliaria está invadiendo este asentamiento que en sus inicios fue un poblado, con miras a desarrollos urbanos cerrados (fotos 3.7 y 3.8)



Foto 3.7 Aquí se aprecia el letrero de preventa de lotes de 200 m²



Foto 3.8 Venta de terrenos con facilidad de pagos.



Foto 3.9 Vista de la vialidad principal de la colonia Parque Ecológico los Viveristas



Foto 3.10 Condiciones físicas de vialidades internas de la colonia. Se observa un muro de colindancias.

Las fotografías 3.9 y 3.10 muestran el estado físico de las vialidades de la colonia, la primera es la vialidad principal con banqueta de un solo lado y ambas con pavimento deteriorado. La segunda colinda con un muro de un desarrollo inmobiliario cerrado de nivel más alto, la imagen muestra la extensión de terrenos que pueden ser urbanizados.



Foto 3.11 Cancha de basquetbol, forma parte del equipamiento de la colonia.



Foto 3.12 Aspecto físico de la cancha de futbol.

Con relación al equipamiento, la foto 3.11 es de la cancha de básquetbol la cual presenta deterioro en el pavimento que la cubre, de hecho no cuenta con pavimento en su entorno y se denota la carencia de tribunas. Situación similar es la de la cancha de futbol (foto 3.12) la cual cuenta con las medidas reglamentarias que

se requieren para este tipo de equipamiento, sin embargo el pasto es escaso y seco por la falta mantenimiento, tampoco cuenta con instalaciones propias que requiere la cancha.



Foto 3.13 Vista del acceso principal de la Iglesia la cual está en buen estado físico.



Foto 3.14 Escuela primaria rural Juan N. Álvarez

La colonia cuenta con una iglesia que predica la religión católica (3.13), la cual visualmente muestra buenas condiciones físicas, desde el acceso exterior la banqueta cuenta con pavimento en buen estado, por lo que se asume que este equipamiento cuenta con un mantenimiento continuo. No sucede así con la escuela primaria rural Juan N. Álvarez (foto 3.14), donde se puede observar las malas condiciones del acceso de la misma así como el deterioro de las celosías en las ventanas de las aulas.



Foto 3.15 Aspecto físico de una de las viviendas precarias en la colonia.



Foto 3.16 Aspecto físico vivienda precaria.

Las fotos 3.15 y 3.16 muestran la evidencia de viviendas precarias, con materiales como cartón, madera y lámina. Es importante mencionar, que por lo general la gente que se dedica al cuidado y producción de los viveros es la que reside en este tipo de vivienda, ya que también se encuentran viviendas de nivel medio y medio alto.

c) **Unidad Habitacional “Vicente Guerrero 200”.**



Imagen 3.4 Vista aérea de la Unidad Habitacional Vicente Guerrero 200. Fuente: Google earth, 2017.

El tercer asentamiento que se sitúa en la zona de estudio es la Unidad Habitacional Vicente Guerrero 200, la cual al norte, al este y oeste tiene como colindancia predios rústicos y al sur colinda con el Boulevard de las Naciones.



Foto 3.17 Vista de la vialidad principal de la Unidad Habitacional.



Foto 3.18 Vista de vialidad secundaria de la Unidad Habitacional Vicente Guerrero 200.

Este asentamiento fundado en la década de los ochenta es una Unidad Habitacional de interés social, son edificios de departamentos tipo que fueron construidos en toda la República Mexicana y que en su momento la población los denominó como “palomares” por los espacios tan reducidos en el proyecto arquitectónico. También hay una sección de viviendas unifamiliares de dos plantas que ya han sido modificadas de su tipología original.

La fotografía 3.17 muestra la vialidad principal de la Unidad Habitacional, la cual cuenta con un control de acceso y un camellón al centro, las calles están adoquinadas pero están en mal estado por falta de mantenimiento. Al igual que la vialidad principal, las calles secundarias tienen el mismo tratamiento en donde a veces se carece de piezas completas de adoquín y las guarniciones están fracturadas (foto 3.18).



Foto 3.19 Escuela Primaria Urbana Federal “Mi Patria es Primero”.



Foto 3.20 Espacio recreativo deteriorado: juegos infantiles.

La Escuela Primaria Urbana Federal “Mi Patria es Primero” (Foto 3.19) , una cancha de básquetbol techada, una cancha de futbol, el espacio de juegos infantiles (Foto 3.20) y la iglesia conforman el equipamiento de la Unidad Habitacional, como puede apreciarse en la imagen de juegos infantiles el espacio público está totalmente deteriorado.



Foto 3.21 Vista de edificios de departamentos.



Foto 3.22 Esta imagen muestra el deterioro físico de los edificios

A pesar de ser una Unidad Habitacional dotada de todos los servicios de infraestructura, es un conjunto de riesgo para quienes lo habitan ya que aparte de estar deteriorado en su estructura y acabados (fotos 3.21 y 3.22), está en condiciones similares a los otros asentamientos analizados, en una zona inundable donde las puertas y paredes presentan marcas que dejó la última inundación de la unidad.



Foto 3.23 Imagen de vivienda unifamiliar en buenas condiciones físicas.



Foto 3.24 Vivienda unifamiliar y vialidad cerrada en deterioro.

El caso de las viviendas unifamiliares de la Unidad (Foto 3.23) es diferente a la de los edificios de departamentos, las casas están en mejor estado físico. Sin embargo las condiciones del espacio público, sobretudo en vialidades cerradas (foto 3.24), denotan falta de mantenimiento por parte de las autoridades correspondientes.

El nivel económico de los Habitantes de la Unidad, denota que es un nivel entre medio y medio bajo ya que por las características, son departamentos de interés social en donde tienen acceso personas con un empleo definido en el momento que adquirieron su vivienda, sin embargo, se insiste en comentar que tanto el espacio público como los edificios están en mal estado físico.

d) Colonia Alfredo V. Bonfil



Imagen 3.5 Localización de la colonia Alfredo V. Bonfil Fuente: Google earth.

La colonia Alfredo V. Bonfil se localiza dentro de la zona Diamante y es una colonia habitada por nativos de ese lugar en donde se mezcla tradición, turismo, carencias, etc. Tiene un gran contraste pues se aprecia claramente el cambio de ambiente en esa zona pues pasa de residencias y conjuntos habitacionales de lujo a una zona de nivel medio bajo pero con un gran potencial de desarrollo turístico.



Foto3.25 Vialidad principal de colonia Alfredo V. Bonfil.



Foto 3.26 Vialidad de colonia Alfredo V. Bonfil.

La colonia está situada sobre el Boulevard a Barra Vieja por lo que colinda con este al norte, al sur con la playa (Océano Pacífico), al este y oeste con predios en proceso de urbanización. Es una colonia consolidada que quedó en medio del espacio turístico de la zona Diamante, que tiene acceso directo a la playa porque los demás accesos están restringidos.



Foto 3.27 Vista de la playa al atardecer de la colonia Alfredo V. Bonfil.



Foto 3.28 Vista de uso mixto del suelo, abajo comercio y arriba residencial, sobre el Boulevard a Barra Vieja.

El estado de las vialidades varía según su localización en la colonia, las vialidades principales están en buen estado (foto 3.25), mientras que las localizadas en la periferia de la colonia son de terracería. La mayoría de los accesos a la playa están por medio de un comercio, ya que los lotes que colindan con la playa aprovechan la ventaja de tener vista al mar y disfrutarla (foto 3.26).

La colonia Bonfil, así es conocida, es una opción para el turismo de clase media y media baja para alojarse en la zona Diamante ya que ahí se da el fenómeno de segunda residencia y por lo tanto se alquilan viviendas a visitantes por un lapso de tiempo corto. Las características de la colonia es una conjugación de residencias de un nivel económico alto, medio y bajo. Los que habitan la colonia por lo general están dedicados al comercio derivado de la actividad turística sobre todo en temporadas de vacaciones (fotos 3.27 y 3.28).

e) Poblado de Plan de los Amates



Imagen 3.6 Vista aérea de Plan de los Amates. Fuente: Google earth.

Plan de los Amates se localiza a 17 km. al sur de Acapulco, a 5 km. del Aeropuerto Internacional entre la costa del Océano Pacífico y el espacio que ocupa la Laguna de Tres Palos. Para poder acceder al poblado, es necesario entrar por una desviación que se ubica sobre la carretera a Barra Vieja pasando la colonia Cuquita

Massieu. El tramo de la desviación es largo y solo se puede entrar en taxi colectivo, taxi o en auto propio.



Foto 3.29 Zona inundable sobre la vialidad de acceso a Plan de los Amates.



Foto 3.30 Vialidad principal del poblado Plan de los Amates.

Lo que se observa a las afueras del poblado son huertas y ranchos, todo lo largo del acceso es zona inundable de hecho todo el poblado puede considerarse como tal (foto 3.29). Aquí también existen viveros como en las colonias de los Viveristas y La Zanja y otra actividad que realizan es la pesca. Como ya se comentó el acceso de este asentamiento es el más alejado de la Vialidad principal (en este caso Carretera a Barra Vieja) que en las colonias antes mencionadas, sin embargo también está siendo invadido por empresas inmobiliarias mediante fraccionamientos cerrados.

La vialidad principal de la comunidad esta pavimentada con asfalto y está en buen estado físico, sin embargo hay vialidades donde el asfalto está muy desgastado y tienen muchos baches. Otras vialidades, la mayoría, son de terracería y están en mal estado, esto se intensifica en tiempo de lluvias (fotos 3.30, 3.31 y 3.32).



Foto 3.31 Vialidad con asfalto en mal estado.



Foto 3.32 Vialidad de terracería en el poblado de Plan de los Amates en época de lluvias.

A pesar de lo anterior, Plan de los Amates es un asentamiento con muchas características suburbanas ya que es un poblado que no cuenta con red de agua, drenaje y alcantarillado. El agua se obtiene de pozos artesianos y el drenaje es a base de fosas sépticas. Con relación al servicio de luz eléctrica, el cien por ciento de la población lo tiene y en cuanto a alumbrado público es escaso y deficiente.



Foto 3.33 Tipología de vivienda vernácula modificada y deteriorada.

La foto 3.33 muestra una vivienda precaria que al parecer es de tipología vernácula pero modificada en la techumbre y totalmente deteriorada, aquí en Plan de los Amates según las fichas de observación la vivienda está en estas condiciones.

f) Fraccionamiento Marina Diamante



Imagen 3.7 Vista aérea del Fraccionamiento Residencial Marina Diamante

Al igual que la colonia la Zanja, Parque Ecológico de Viveristas y Unidad Habitacional Guerrero 200, el Fraccionamiento Residencial Marina Diamante tiene su acceso sobre el Voulevard de las Naciones. Colinda con la Unidad habitacional Guerrero 200 y con la colonia Parque Ecológico de los Viveristas. Este fraccionamiento cerrado es un claro ejemplo de la desigualdad que existe en el espacio turístico de Acapulco Diamante. Algunos de sus atractivos es la cercanía al Forum de Mundo Imperial, sede de los espectáculos y eventos más importantes de la ciudad; y la cercanía que tiene con el centro comercial La Isla.



Foto 3.34 Vista de vialidad interior del fraccionamiento Marina Diamante



Foto 3.35 Vista de las instalaciones para deportes acuáticos.

A diferencia de los otros asentamientos estudiados, Marina Diamante cuenta con servicios de infraestructura eficientes tales como: agua potable, luz eléctrica, drenaje y alcantarillado, telefonía fija y móvil, red de internet; y servicios urbanos: alumbrado público, contenedor de basura, calles y banquetas pavimentadas (Foto 3.34). Cuenta con servicios de actividades: piscina, campo de golf, cancha de tenis; hacen uso de la laguna de Tres Palos ya que es una de sus colindancias, y ofrecen instalaciones para deportes acuáticos y cuenta con un parque acuático (Foto 3.35).

El Fraccionamiento en un alto porcentaje es vivienda de segunda residencia, por lo que cuenta con diversas secciones de viviendas, las cuales son prototipos con las mismas características. Marina Diamante sigue extendiendo su crecimiento ya que su ubicación es propicia y por tanto atractiva a los turistas, que llegan los fines de semana al puerto (Fotos 3.36 y 3.37).



Foto 3.37 Vista donde se aprecia el prototipo de vivienda en una sección del fraccionamiento.



Foto 3.38 Vista de construcción de nuevas viviendas que formaran parte del mismo fraccionamiento.

Según lo descrito en el capítulo 1, el proceso de exclusión social y urbana se puede determinar por ciertos indicadores de las condiciones del espacio. En este trabajo lo que nos ocupa es precisamente mostrar ciertos indicios de exclusión relativo a la forma de vida de habitantes que ocupan físicamente parte del mismo espacio en el que se sitúa la zona Diamante de Acapulco Diamante pero tienen el acceso denegado al uso del espacio turístico como tal.

Cada uno de los asentamientos descritos están dentro de la zona turística de Acapulco Diamante, sin embargo a pesar de estar conectados físicamente por medio de vialidades principales, por su función dentro de la zona no forman parte del espacio turístico ya que están relegados física, social y económicamente.

3.4 El turismo de segunda residencia

El turismo de segundas residencias es por el cual las personas asisten a un destino no precisamente turístico, en donde poseen por compra, renta o préstamos de un inmueble en el cual se alojan y realizan actividades de ocio y esparcimiento (Hiernaux, 2005). Para Mazón (2007), es la actividad económica que se dedica a la urbanización, construcción y venta de viviendas que generan un sector extra hotelero, que para sus usuarios son su alojamiento para vacacionar o residir de forma permanente o semipermanente.

El turismo de segunda residencia presenta un conjunto de relaciones y fenómenos tanto económicos, sociales y ambientales que se expresan en la conformación del espacio urbano. En su etapa inicial es un importante generador de empleos directos a través de la industria de la construcción e indirectos con la promoción de la instalación de comercios y servicios relacionados con la actividad constructora, como son casas de materiales de construcción, ferreterías, talleres de herrería, carpintería, entre otros.

Una vez terminada las obras los empleos que genera son los relacionados con el mantenimiento de las residencias, el cuidado de los jardines, la seguridad, los servicios de asistencia para el hogar, administradores, entre otros, muchos de los cuales forman parte de la economía informal. Estos oficios no exigen gran preparación académica o capacitación, por lo que tampoco es alta su remuneración.

Cuando el turista de segunda residencia realiza su desplazamiento, incluyendo trayecto y estancia, hace uso de servicios turísticos y no turísticos, como son gasolineras, abarrotes o farmacias, dando paso a la generación de fuentes de empleo, sin embargo, su marcada estacionalidad provoca que el sector empresarial no ligado al negocio inmobiliario sea muy débil. El hecho de que la segunda residencia sea ocupada por su propietario o la rente o preste solo en vacaciones, genera el fenómeno de la estacionalidad. Generalmente sus propietarios las ocupan en verano o fines de semana, estando desocupados el resto del año, generando un modelo desarrollo urbano y turístico carente de población permanente

La oferta de segundas residencias compite de forma desleal con el sector hotelero ya que no se tiene registro y son económicamente más baratas o incluso gratuitas para el turista. No salen, de forma oficial, al mercado turístico, por lo tanto, no existen mecanismos de control por parte de las autoridades turísticas y aquellas unidades que se ofrecen en el mercado de alquiler lo hacen de forma oculta y fraudulenta para el fisco. Esta situación está haciendo que la oferta de segundas residencias turísticas se constituya, en la actualidad, en una de las principales competidoras del sector hotelero, además de contribuir a una mayor masificación, colapso de las infraestructuras y servicios disponibles y, consecuentemente, a una pérdida de la imagen y de la calidad del producto global.

También compiten en forma desleal con el sector restaurantero, ya que los turistas que se alojan en viviendas vacacionales casi siempre compran sus alimentos para prepararlos ellos mismos en sus unidades de vivienda (Camelo y Ceballos, 2012) Por otra parte, Hiernaux (2005) señala que la ausencia de los propietarios transforma estas zonas en un paraíso para toda clase de abusos: rentas ilegales a beneficio de los administradores sin avisar al propietario, uso indebido de los locales por los administradores. A esto se suma la falta de garantía y seguridad para los que rentan este tipo de alojamiento, pues generalmente no existe compromiso formal ni por parte del propietario ni del inquilino.

Por lo que se refiere a los efectos sociales, Palacios (2011) refiere que las disparidades y la competencia, relacionadas con la ubicación de las viviendas, la inestabilidad social y la calidad de vida, acentúan los problemas de segregación. Ésta se manifiesta en el acceso desigual a los servicios de los habitantes de los barrios pobres, en comparación con los de las zonas con salarios medios y altos. Los más pobres pocas veces tienen un acceso directo a la electricidad, al agua, al transporte, o a las redes de alcantarillado y recolección de basura

CAPITULO IV

**IDENTIFICACIÓN DE LOS EFECTOS DE EXCLUSIÓN EN
EL SECTOR DIAMANTE**

CAPÍTULO IV

IDENTIFICACIÓN DE LOS EFECTOS DE EXCLUSIÓN EN EL SECTOR DIAMANTE

El presente capítulo ofrece un análisis correspondiente al diagnóstico efectuado a la zona de estudio en el tercer capítulo. El análisis se realiza con base en las categorías principales de este trabajo pero dadas en Acapulco, Diamante. Como ya se describió en el segundo capítulo, la ciudad y puerto de Acapulco es la ciudad principal del estado de Guerrero. Es por ello la importancia que radica en este estudio, ya que a pesar de ser un centro turístico a nivel internacional es a su vez una ciudad con muchas contradicciones socioterritoriales y económicas.

Cabe aclarar, que el análisis que aquí se realiza es desde un punto de vista particular el cual gira en torno al proceso de exclusión urbana, que se suscita en el espacio turístico de la ciudad y en especial en el Sector Diamante. Que a pesar de promulgarse desde sus inicios como un proyecto debidamente planeado se han originado una serie de situaciones adversas para el mismo desarrollo del puerto y sobretodo de sus habitantes. A pesar de existir estudios sobre el problema que enfrenta Acapulco, a la fecha no se han aplicado políticas urbanas efectivas que coadyuven al ordenamiento urbano y a la calidad de vida de la población local.

El factor suelo es también sumamente importante ya que ha determinado el proceso de crecimiento del espacio turístico, que a pesar de estar normado por los Planes de Desarrollo Urbano, merece la pena tratarlo a parte. El análisis de dicho factor nos explica en parte las causas que hicieron que un proyecto de la magnitud de la zona Diamante, tuvo de fondo procesos contradictorios como son los efectos que provoca el fenómeno de la exclusión urbana a la par del desarrollo turístico en la zona más exclusiva de Acapulco.

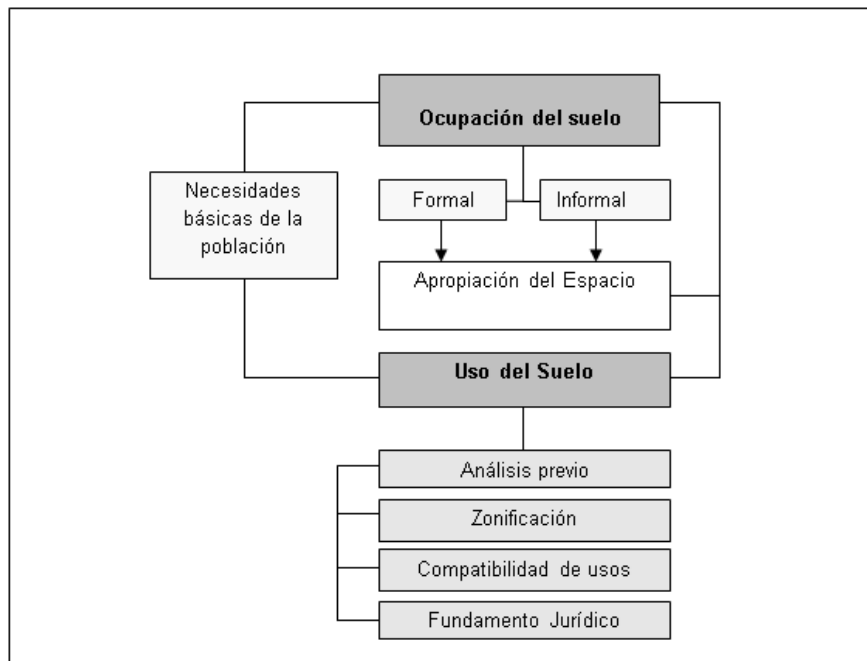
Con el análisis previo de los conceptos básicos realizado en los capítulos I y III es factible aplicarlos sobre el caso de estudio. Se busca aquí plantear la espacialización de la exclusión que se ha dado conforme ha crecido la zona

metropolitana de Acapulco, y es por eso que en el último punto de este capítulo se dan a conocer los resultados que derivan del análisis de las tres dimensiones espaciales que se plantearon en la metodología de la investigación: espacio físico, espacio sociocultural y espacio económico. El análisis está respaldado por una serie de fotografías que el cual permitió evidenciar y corroborar visualmente el proceso de exclusión urbana que actualmente se presenta en la zona de estudio.

4.1 Usos del suelo y tenencia de la tierra en el Sector Diamante

Cuando se define al uso del suelo se considera como una expresión territorialmente localizada y reconocida legalmente que permite realizar una determinada actividad, a partir las necesidades básicas de la población, este uso del suelo se va definiendo mediante la ocupación de diversas zonas. Mientras que, la ocupación del suelo se define como una expresión o modalidad de apropiación que puede tomar dos vertientes. La primera legal, definida por los esquemas normativos de la planeación urbana; la segunda, ilegal, dada por los mecanismos informales ante la carencia de suelo urbano para pobres (Esquema 4.1).

Esquema 4.1
Factores que intervienen en la ocupación y usos del suelo urbano



Fuente: Elaboración propia.

Muchas veces la ocupación del suelo no corresponde a la designación de usos establecidos debido a causas como: las disposiciones legales se vuelven obsoletas por no estar actualizadas y se procede a una asignación parcial del suelo en una determinada zona de la ciudad, es decir, la autorización de un determinado uso que no estaba previsto impacta de diferentes formas a la zona circundante del mismo generando a su vez usos complementarios; y definitivamente la asignación insuficiente para usos destinados a vivienda con relación al nivel económico de los habitantes que genera diversas formas de apropiación del suelo.

En la primera causa de no corresponsabilidad entre uso y ocupación, la designación de uso de suelo se realiza de manera legal pero no siempre de una forma adecuada en cuanto a condiciones de compatibilidad con el entorno inmediato; la segunda causa la podemos percibir de la siguiente manera, por una parte los sectores de la clase alta buscan exclusividad para vivir y ocupan de manera legal zonas de la ciudad que por sus condiciones resultan ideales para lo residir.

Por otra parte y en contraposición se tiene a los sectores de grupos sociales desfavorecidos que buscan también donde asentarse y sus opciones se reducen a las periferias de la ciudad excluyéndolos del centro y se apropian ilegalmente del suelo; ambas situaciones impactan directamente en la estructura funcional de la ciudad por no contar con servicios urbanos y de infraestructura suficiente, ya que para dotarlos de dichos servicios se requieren altas inversiones de capital por parte del gobierno.

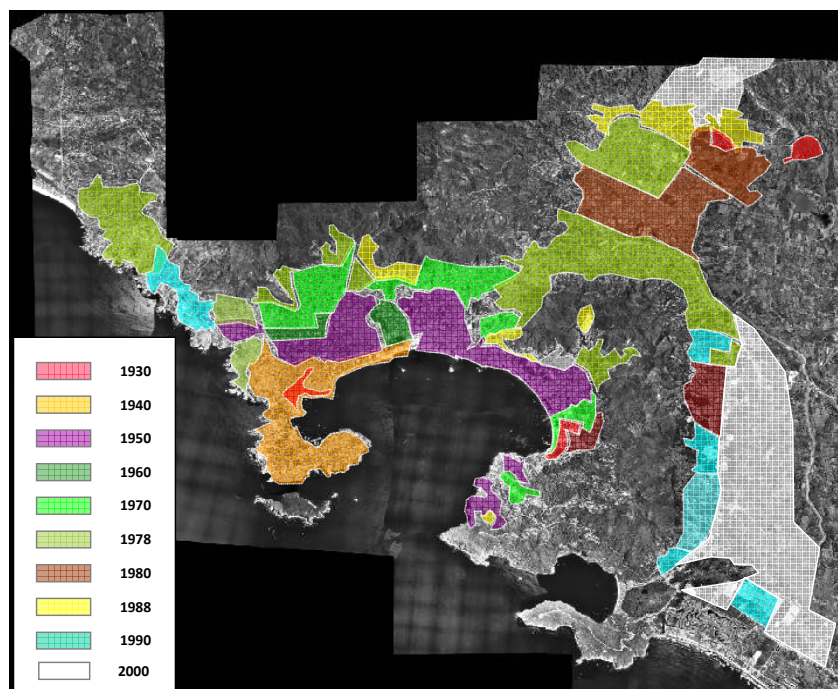
Con lo anterior se constata que el problema de la ocupación ilegal del suelo tiene un fondo jurídico el cual refleja física y socialmente que las diversas formas de apropiación conduzcan finalmente a la posibilidad de obtener una propiedad privada con los derechos que esta implica, aunque esto no sea garantía de una calidad de vida digna de sus habitantes. El proceso de ocupación del suelo en

Acapulco ha tomado diversos tintes conforme ha transcurrido el tiempo, ya que a pesar de haber un sustento legal urbano no se han visto los resultados esperados a pesar de que los Planes de Desarrollo Urbano contemplaron reservas de uso de suelo para absorber el crecimiento poblacional, pero han resultado insuficientes ante el continuo fenómeno de expansión que presenta la ciudad.

En la imagen 4.1 se muestra el crecimiento histórico del puerto de Acapulco, a partir de 1930 al 2000. Según el autor (Castellanos, 2009), la distribución de la población en Acapulco ha respondido a las diferentes facetas, mientras que en la década de los 60 y 70 se concentraba en el área del Anfiteatro, hacia los 80 y 90 nuevas áreas fueron urbanizadas, registrando asentamientos cada vez más importantes fuera del Anfiteatro.

El plano 4.2 muestra el uso del suelo del Sector Diamante, en donde se aprecia tal como se explicó al principio de este punto la ocupación del suelo ha sido impuesta por parte de las autoridades debido al despojo de tierras ejidales para otorgarlas a un uso turístico y el asentamiento de colonias populares que al estar en litigio los ejidos donde están situadas se consideran irregulares.

Plano 4.1
Crecimiento Urbano de Acapulco



Fuente: Castellanos, 2009.

Plano 4.3
Usos de suelo en la Zona de Acapulco Diamante



Según el Plan Director de la zona Diamante de acuerdo a la distribución de usos de suelo en el sector, prevalece con mayor jerarquía los baldíos urbanos con una superficie de 39.840% los cuales son la única posibilidad de reserva territorial de la ciudad, mismas que deberán evaluarse cuidadosamente con respecto a sus posibilidades productivas, pendientes de terreno, limitaciones de infraestructura y factibilidad de riesgos, para definir su posible aprovechamiento en un futuro. El uso de suelo turístico que incluye los campos de golf ocupa el 16%, y es la zona de mayor derrama económica y de empleo, seguido por el aeropuerto internacional con un 15%.

El suelo agrícola y ganadero se encuentra presente dentro de la mancha urbana con el 12% de la superficie total a pesar de seguir siendo desplazado por el uso habitacional el cual ocupa el 9% destinado para la vivienda (unifamiliar y plurifamiliar). Las áreas de preservación ecológica y la zona del manglar representan el 4% con una superficie de 1,398,584.668 Has.

El uso de suelo comercial ocupa el 3% y se encuentra establecido a lo largo del boulevard de las Naciones siendo una fuente de empleo para la población. El uso habitacional mixto ocupa el 1% caracterizándose por la combinación de los usos (vivienda y comercio) este es muy escaso pues solo existen pequeños y medianos comercios (misceláneas y tendajones).

Tabla 4.1 Usos de suelo

Usos	Superficie en hectáreas	%
Habitacional	346.007	9
Turístico	605.423	16
Habitacional Mixto	49.862	1
Baldío	1,419.602	39.840
Aeropuerto	590.787	15
Agrícola	419.409	12
Áreas de Preservación Ecológica	139.858	4
Comercial	117.842	3
Recreativo	5.866	0.16
Total	3,694.659	100

Fuente: Elaboración propia con base en el Plan de Desarrollo Urbano del Sector Diamante, 2002.

El uso de suelo recreativo ocupa la menor superficie con el 0.16% debido a que no se encontraron suficientes áreas de recreación.

Los principales problemas respecto al uso del suelo son:

- La ubicación de asentamientos en zonas inundables, en la zona delimitada por la Laguna de Tres Palos, el Río de la Sabana y el Boulevard de Las Naciones.
- Conflictos de tenencia de la tierra en el ejido de Llano Largo y El Podrido.
- Fuertes presiones para usos turísticos que generan especulación con el suelo.

La tenencia de la tierra ha sido un problema desde el principio del crecimiento urbano de Acapulco, debido a que los terrenos que se tomaron para la construcción de vivienda de las primeras colonias populares del anfiteatro o aquellas que se han venido sumando a la zona urbana son de origen ejidal, ya sea por litigios ocasionados por la falta de indemnización o por encontrarse en proceso de regulación. La tenencia de la tierra especialmente en el sector, ha representado una dificultad seria en las posibilidades de ordenamiento de la ciudad. Con base en la información del sector agrario, se distinguen dentro del área de las siguientes zonas ejidales y sus localidades:

- La Zanja
- Ejido El Potrero, cuya comunidad se llama Plan de los Amates, actualmente se encuentran en litigio 50Has., conocidas como “Tres vidas en la Playa” que los ejidatarios cuentan como propias.
- Ejido Tres Palos, en donde se establece la colonia Alfredo V. Bonfil.
- La zona ejidal irregular que actualmente está en proceso de lotificación y venta, situada en las colindancias del río de la Sabana.

4.2 Dimensiones de análisis: Espacio físico, espacio sociocultural y espacio económico

Las dimensiones de estudio que se trabajaron en el transcurso de esta investigación, fueron para identificar las formas de exclusión y los efectos de la misma en los asentamientos que conforman la zona de estudio. Tales dimensiones se resumen en: espacio físico, espacio sociocultural y espacio económico que representan las categorías de análisis planteadas en la metodología del estudio. Cabe mencionar que se tomaron para el análisis 12 AGEBS definidos por el INEGI, los cuales además de las encuestas y fichas de observación arrojan indicadores que dan indicios de exclusión urbana.

4.2.1 Espacio Físico

Las categorías que se establecieron en esta dimensión, son: Condiciones físicas de las viviendas, acceso a servicios públicos, características del espacio público y características de movilidad y accesibilidad.

a) Condiciones físicas de la viviendas

Tabla 4.1 Condiciones físicas de la vivienda

No.	AGEB	Total de viviendas	Con piso de tierra
1	5001 (La zanja)	1,859	10
2	1371 (La zanja)	942	51
3	1386 (Vidafel)	1,397	7
4	1367 (Bonfil)	865	6
5	1375 (Gro 200)	764	4
6	358A (Viveristas)	1,509	18
7	3772 (Forum)	2,037	-
8	1348 (Aeropuerto)	27	15
9	3787 (Cuquita)	383	-
10	6264 (P de Amat)	45	5
11	4516 (P de Amat)	464	17
12	6137 (P de Amat)	20	3
	TOTAL	10,312	136

Fuente: elaboración propia con base en datos de INEGI, 2010.

El total de viviendas en el sector es igual a 10,312 las cuales representan el 5.01% del total de viviendas habitadas en Acapulco. Se puede hacer aquí la reflexión del número de viviendas con relación a la población total, por lo que se puede deducir la magnitud de número de viviendas que se están construyendo por desarrolladores inmobiliarios y que se encuentran desocupadas. A parte de esta situación, en la colonia Bonfil se manifestó desde los años noventa el fenómeno de la segunda residencia o vivienda secundaria en un nivel económico medio.

En un nivel medio alto, está sucediendo con los nuevos desarrollos cerrados como son el “Marina Diamante” y “Las Olas”. Un comentario pertinente aquí, es que desarrolladoras como Casas Geo se han dedicado a construir vivienda residencial con nivel más alto que el interés social, ya que los altos costos del suelo provocan un incremento significativo en el precio de los impuestos del predial y de los servicios urbanos y de infraestructura. Lo anterior es una forma de

excluir a la población que no puede pagar el alto costo de vivir en una zona exclusiva.

Según el INEGI (2010), en la zona solo existen un 1.3% de vivienda con piso de tierra. Dicho indicador, el cual se refiere al tipo de material en pisos, da constancia de que existe vivienda precaria las cuales están localizadas en la colonia La Zanja.



Foto 4.1 Tipología de vivienda en el Residencial "Marina Diamante".



Foto 4.2 Departamentos en el espacio turístico de Acapulco Diamante, sobre el Boulevard a Barra Vieja, que tienen vista hacia la playa.

Existen fraccionamientos cerrados, edificios de departamentos, condominios, unidades habitacionales y colonias populares. Cada uno de ellos presenta diferente tipología de vivienda que van desde la vivienda precaria, departamentos de clase media baja en unidades habitacionales a departamentos de clase media y alta que ofrecen los desarrolladores inmobiliarios en los fraccionamientos cerrados. Las fotos 4.1 y 4.2 muestran el tipo de vivienda para la clase alta y media, el acceso a ellas recae en la posibilidad económica que se tiene para adquirirla.



Foto 4.3 Vista de Vivienda Precaria en la colonia Parque Ecológico los Viveristas.



Foto 4.4 Vista de Vivienda Precaria en Plan de los Amates.

Las fotos 4.3 y 4.4 denotan las condiciones de precariedad que todavía se presentan en las colonias La zanja, Parque Ecológico de los Viveristas y en Plan de los Amates. Aún y cuando se encuentran dentro del mismo espacio turístico de la zona Diamante las condiciones de vida presentan un alto grado de desigualdad. Los materiales de las viviendas precarias son madera y lámina de cartón, y los habitantes se dedican entre otras actividades a la producción de plantas que comercian por medio de viveros.

En este punto se corrobora la situación del acceso al suelo urbano, en donde las políticas de suelo con base en las expropiaciones no han sido a causa de utilidad pública, más bien han sido a causa de utilidad privada ya que los beneficiados han sido los desarrolladores inmobiliarios de vivienda y alojamiento turístico. El acceso al suelo urbano y turístico es condicionado nuevamente según las posibilidades económicas de acceder a él, en el caso de Acapulco a pesar de que la actividad turística ofrece empleo a gran parte de la población este no presenta una opción de condición laboral segura debido a que las contrataciones son temporales.

Algo muy importante que mencionar es lo referente al mantenimiento de edificios dependiendo su ubicación.



Foto 4.5 Vista de edificios en un fraccionamiento cerrado.



Foto 4.6 Vista de edificios en la Unidad Habitacional Guerrero 200.

Los fraccionamientos cerrados ofrecen entre otros servicios el mantenimiento permanente del estado físico de las viviendas u edificios tal como se muestra en la foto 4.5. Sin embargo, en las colonias populares y Unidades Habitacionales el deterioro de los inmuebles es evidente ya que corresponde al dueño de la vivienda o departamento hacerlo (fotos 4.6, 4.7 y 4.8).



Foto 4.7 Vivienda unifamiliar en la Unidad Habitacional Guerrero 200.



Foto 4.8 Vista de la colonia La Zanja, donde se aprecia el estado físico de algunas edificaciones.

El deterioro físico de los edificios no se refiere solo al recubrimiento de los mismos, en el caso de los edificios de departamentos de la Unidad Habitacional Guerrero 200, hay señales de humedad y lo que es peor; la estructura de los mismos está severamente dañada por los sismos, en algunos edificios se ve

claramente trabes totalmente colgadas lo cual a su vez repercute en la seguridad de quienes habita ahí.

b) Acceso a servicios públicos

Tabla 4.2 acceso a servicios públicos

No.	AGEB	Total de viviendas	No disponen de agua entubada	No disponen de drenaje	Sin tecnología de información y comunicación
1	5001 (La zanja)	1,859	113	14	5
2	1371 (La zanja)	942	579	17	17
3	1386 (Vidafel)	1,397	70	4	-
4	1367 (Bonfil)	865	118	4	-
5	1375 (Gro 200)	764	4	3	-
6	358A (Viveristas)	1,509	125	-	4
7	3772 (Forum)	2,037	-	-	-
8	1348 (Aeropuerto)	27	27	0	-
9	3787 (Cuquita)	383	-	-	-
10	6264 (P de Amat)	45	34	3	0
11	4516 (P de Amat)	464	381	15	7
12	6137 (P de Amat)	20	18	-	-
	TOTAL	10,312	1,469	60	33

Fuente: elaboración propia con base en datos de INEGI, 2010.

Con relación a los servicios de infraestructura como lo muestra la tabla 4.2, el agua entubada resulta un problema en cuanto a la dotación del vital líquido. En la zona de estudio el 14.25% de viviendas carecen de agua entubada, es un porcentaje significativo si se parte de que el espacio turístico de la zona tiene el servicio a diario las 24 horas del día, los asentamientos más afectados son La Zanja y Plan de los Amates. No cuentan con drenaje sanitario, solo el .60% del total de las viviendas en la zona de estudio y solo 33 viviendas (.32%) sin tecnología de información y comunicación, aunque el dato no está referido en todos los AGEBS.

Al igual que el servicio de agua entubada, la comunidad de Plan de los Amates y la colonia La Zanja es en donde existe mayor cantidad de viviendas precarias sin servicios básicos de infraestructura. En el caso del poblado de Plan

de los Amates, el 81.85% de las viviendas carecen de agua entubada y la dotación es por medio de pozos artesianos, esta práctica es ancestral ya que al encontrarse cerca de la laguna de Tres Palos siempre se ha llevado acabo.



4.9 Vista del interior del Fraccionamiento Marina Diamante.



4.10 Área de equipamiento de recreación en el Fraccionamiento Marina Diamante.

El tipo de servicios urbanos y de infraestructura que ofrecen los fraccionamientos cerrados en la zona de estudio se ilustran en las fotos 4.9 y 4.10 además de los servicios básicos como agua potable, luz eléctrica, red de drenaje, mantenimiento de instalaciones, recolección de basura se ofrecen grandes áreas ajardinadas, alberca en cada módulo de edificios y los equipamientos pueden incluir áreas de golf, lagos artificiales y parques acuáticos.

Cabe mencionar, que desarrolladores inmobiliarios como casas GEO se crearon para ofrecer vivienda de interés social para quienes tuvieran acceso a un crédito de alguna Institución de Seguridad Social gubernamental, sin embargo el hecho de construir vivienda residencial en un espacio turístico como el de Acapulco Diamante se contraponen a sus principios de ofrecer una vivienda a costo accesible, ya que cualquier desarrollo habitacional que se construye tiene la obligación de pagar los altos costos de los impuestos que impone el gobierno. Es decir, los compradores pagan un alto costo en cuanto al impuesto predial y los servicios de infraestructura además del servicio de mantenimiento.

En este tipo de fraccionamientos, un gran porcentaje de las viviendas que son adquiridas por financiamiento, son ocupadas como viviendas de segunda residencia. Es decir, la mayor parte del tiempo están desocupadas y se utilizan de fin de semana o en temporada de vacaciones ya sea por los dueños o se rentan a turistas que buscan precios más económicos en ese espacio turístico que es el más cotizado en Acapulco.



Foto 4.11 Vista del interior de la Colonia Parque Ecológico de los Viveristas.



Foto 4.12 Vista de condiciones físicas de vialidad en la Colonia de los Viveristas.

A pesar de que de alguna manera las colonias populares tienen relación con el espacio turístico de Acapulco Diamante, no todos los habitantes que residen en ellas gozan de los servicios urbanos y de infraestructura que se requieren ya que carecen de ellos o en su caso son ineficientes. Las fotos 4.11 y 4.12 demuestran las condiciones que prevalecen todavía en algunas partes la colonia de los Viveristas, no existen banquetas, ni una red de drenaje, existe el servicio de agua entubada pero no está disponible todos los días.

c) Características del espacio público

Las condiciones del espacio público, en especial la calle, en las colonias populares presentan pésimas condiciones ya que en su mayoría son de terracería sin algún tipo de pavimento que permita condiciones mínimas para el tránsito peatonal y vehicular. La foto 4.13 muestra la necesidad de ocupar la calle como espacio de

circulación, sin embargo la población se adapta a las condiciones del entorno de su hábitat.



Foto 4.13 Condiciones de la calle como espacio público recreativo en la Colonia de los Viveristas.



Foto 4.14 Condiciones del área de juegos infantiles en la comunidad de Plan de los Amates

El estado físico que presenta el espacio público en la zona de estudio es variable, depende de la colonia o fraccionamiento a analizar. El área de juegos infantiles y canchas deportivas en la Unidad Habitacional Guerrero 200, que se utilizan como áreas de esparcimiento, muestran pavimentos deteriorados y poco o nulo mantenimiento por parte de autoridades. Sucede lo mismo con la Plaza central de la colonia Parque Ecológico los Viveristas y del poblado de Plan de los Amates; a diferencia del espacio público ubicado en las vías principales de la zona Diamante o al interior de los fraccionamientos cerrados que cuentan con amplios jardines.

d) Características de movilidad y accesibilidad

Nuevas formas urbanas se están presentando en el espacio turístico de Acapulco, tal como lo comenta Janoschka (2002) dichas formas urbanas poseen un carácter marcadamente insular. El autor hace referencia a los desarrollos habitacionales para clases acomodadas los cuales se ubican en la cercanía de los ejes centrales de transporte automotor, sobre todo autopistas y rutas principales.



Foto 4.15. Acceso al Fraccionamiento GEO Residencial Marina Diamante.



Foto 4.16 Acceso a la Colonia "La Zanja".

Tal como lo muestra la foto 4.15, en el caso del Fraccionamiento GEO Residencial Marina Diamante, este tiene su acceso en la Vía principal de Acapulco Diamante denominada Boulevard de las Naciones tal y como lo define Janoschka. Como todo fraccionamiento cerrado, cuenta con un acceso controlado, con un buen diseño de tal manera que cuenta con un pequeño retorno sobre el camellón el cual a su vez permite la entrada de los autos en ambos sentidos viales. Las vialidades están totalmente pavimentadas y tiene un sistema de mantenimiento constante.

En cambio, como se muestra en la foto 4.16 uno de los accesos a la colonia "La Zanja", porque existen varias vialidades sobre el mismo Boulevard de las Naciones en las cuales se puede tener acceso a dicha colonia, no cuenta con ningún sistema de vigilancia, las calles en su mayoría no tienen banquetas y están sin pavimentar. Lo anterior, provoca que en temporal de lluvias se encharquen y ocasione problemas viales a los autos que circulen en dichas vías. Las calles de este tipo de asentamientos se van pavimentado por etapas y de manera muy lenta en donde participa el H. Ayuntamiento y los vecinos de los asentamientos.



Foto 4.17 Vialidad Interior del Fraccionamiento Residencial Marina Diamante



Foto 4.18 Vialidad Interior de la Colonia Parque Ecológico de los Viveristas, en donde se aprecia el muro de colindancia con el Fraccionamiento Residencial Marina Diamante.

La vialidad interior del Fraccionamiento residencial Marina Diamante (foto 4.17), está totalmente pavimentado, se aprecia la guarnición y como son vialidades especiales para vehículos en lugar de banquetas son jardines totalmente verdes y la barda del fraccionamiento cuenta con un acabado aplanado y pintado de color similar a los edificios. En esta misma foto se aprecia que detrás de la maya verde, se encuentra en construcción otra etapa de departamentos del mismo fraccionamiento y por lo tanto la vialidad dará servicio a ambos conjuntos de edificios.



Foto 4.19 Otra vista de las condiciones físicas de la vialidad interior del Parque Ecológico Los Viveristas.

Sin embargo, las fotos 4.18 y 4.19, denotan que aproximadamente un 80% de las vialidades de la colonia Parque Ecológico de los Viveristas se encuentran sin pavimento y muchas veces sin el lineamiento preciso que ocupa la vialidad. La intención de mostrar estas fotos es que dos asentamientos que están separados por una barda, tiene diferencias abismales en cuanto a condiciones de

servicios urbanos. En las fotos se observa también que la barda no está pintada, ni existen guarniciones que definan la banqueta.



Foto 4.20 Uno de los pocos accesos públicos a la playa sobre la carretera a Barra Vieja.



Foto 4.21 Condiciones del acceso a la playa lleno de basura.

Vale la pena mencionar son los accesos a la playa en la zona de estudio; ya que también son indicadores de exclusión. Son pocos los accesos públicos con algún tipo de pavimento y destinados para tal fin (foto 4.20), lamentablemente la falta de mantenimiento de áreas públicas en la zona Diamante es muy evidente. La foto 4. 21 muestra que la parte final del acceso se encuentra tal cantidad de basura y troncos que no ha sido recogida en semanas, lo cual provoca al usuario molestia y una mala imagen de la zona.



Foto 4.22 Vista de la playa pública en Acapulco Diamante sin mantenimiento de limpieza.



Foto 4.23 Vista de una parte de la Playa de la zona hotelera en el Sector Diamante.

Así mismo, partes de orilla de la playa también se encuentran llenas de basura y palmas secas debido a que no existe ningún control que evite esta contaminación, obviamente esa parte de la playa no es ocupada por algún hotel que le otorgue algún mantenimiento (foto 4.22). La foto 4.23 muestra la playa limpia que es ocupada por huéspedes de un hotel.

Se hace destacar aquí, que la mayoría de accesos a la playa son a través de los hoteles en los que se hospedan los turistas. Ahí hay opciones para pasar directamente a la playa desde el hotel ya que las zonas de recreación en los hoteles están ubicadas muy cerca de la playa. La ley estipula que las playas del litoral son públicas, sin embargo desde hace muchos años en el puerto se estila que cada hotel tenga su área de playa y uno no puede acceder a los camastros y sombrillas si no estás hospedado en alguno de ellos.

El análisis fotográfico, ratifica las condiciones de exclusión urbana que prevalecen en el espacio turístico de Acapulco Diamante y que se agudizan día con día. La eminente presencia de desarrollos habitacionales cerrados, dentro de las colonias objeto de estudio muestran que la tendencia a la fragmentación del espacio turístico en la zona continuara conforme se vaya consolidando la actividad turística.

Por otra parte, el tipo de transporte que existe en la zona de estudio es público y privado. Existen rutas de transporte público de camiones, taxis colectivos y taxis privados que dan servicio a la zona los cuales en sus unidades, presentan deterioro físico.

4.2.2 Espacio sociocultural

a) Características territoriales y Seguridad social

A partir de 2006, con la balacera en La Garita, Acapulco ha sido sitio donde el nivel de vida y la gobernanza han caído en una espiral descendente de hechos

violentos, que la ha colocado como una de las ciudades más violentas del mundo en los rankings internacionales. Un modelo económico que genera pobreza y la perpetúa mediante concentración desigual de recursos; un sistema educativo colapsado; un pueblo desconfiado abandonado por su gobierno son factores estructurales que ayudan a explicar el porqué de la crisis vigente (Juárez, 2016).

La situación de violencia en Acapulco, ha estigmatizado algunas zonas de la ciudad desprestigiándolas por los actos delictivos que se comenten en ellas. Es la percepción de los mismos habitantes los que consideran sus barrios o colonias inseguros, esto es con base en las experiencias que han tenido de manera personal, a familiares, vecinos o conocidos. La falta de seguridad pública en colonias populares las hace más susceptibles a ser inseguras sobretodo en a partir de que inicia la noche.

En el año 2015, Consejo Ciudadano para la Seguridad Pública y Justicia Penal considero a Acapulco como el municipio más violento a nivel nacional. Por tal razón fue elegido por el Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia (PNPSVD) 2013-2018, para implementar políticas públicas de prevención de violencia que tuvo dicho programa. Un estudio de percepción de inseguridad en Acapulco que realizó Triana (2017), con base en el Programa mencionado arrojó que los entornos donde los habitantes se sienten más seguros son en su casa, su trabajo y escuela; caso contrario, donde se sienten más inseguros son: transporte público y cajero automático.

El mismo estudio encontró que la percepción promedio (5.20 en una escala de 1 a 10) que se asocia de manera positiva tiene que ver con la escolaridad y confianza en la policía municipal, es decir, los habitantes se sienten más seguros. Con relación a la percepción que se asocia de forma negativa, donde los habitantes se sienten más inseguros, tiene que ver con la incidencia delictiva directa e indirecta, la ocurrencia de un homicidio cercano a su domicilio y la existencia de pandillas en su colonia (Triana, 2017).

Por otra parte, en enero de 2017 el diario EL UNIVERSAL, informó que Acapulco seguía siendo el municipio más violento del país y encabezó la lista con las 50 ciudades con mayor número de homicidios. Según la Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre la Seguridad Pública (Envipe) 2016, aseguro que en una escala del 1 al 10, 9 personas se sienten inseguras, en dicho municipio (EL UNIVERSAL, 2017). A la fecha, las situaciones de violencia generadas principalmente por el crimen organizado generan una percepción de inseguridad en la población Acapulqueña.

A pesar de las altas tasas de violencia, Acapulco sigue recibiendo turistas los cuales en su mayoría son nacionales. Sin embargo, existe una gran cantidad de comercios que han cerrado por amenazas y extorciones del crimen organizado, lo cual ha generado el cierre total o parcial (abren de jueves a domingo) afectando la economía de los comerciantes locales.

Dentro de la zona de estudio, tal como lo arroja la encuesta aplicada en la zona de estudio, el 56% de los entrevistados siente inseguridad en transporte público y espacio público (calles y parques). La percepción de inseguridad solo bajo en el fraccionamiento Marina Diamante a un 35% en calles y espacios comunes del fraccionamiento a pesar de haber vigilancia.

b) Recursos y equipamientos públicos

Como ya se mencionó en puntos anteriores de este capítulo, el equipamiento que se encuentra en la zona Diamante está dirigido principalmente a los turistas por lo que la mayoría de ellos son de alta calidad. Esto no significa que no exista equipamiento para la población del sector Diamante, pero está ubicado principalmente dentro de las colonias, conjuntos habitacionales y fraccionamientos (fotos 4.24 y 4.25).

El centro comercial “La Isla” representa un icono de la zona de Acapulco Diamante, el Forum Imperial es actualmente sede de numerosos artistas que se

presentan ante el público Acapulqueño, ambos equipamientos están sobre la vía principal de la zona Diamante.



Foto 4.24. Vista interior del Centro Comercial "La Isla".



Foto 4.25 Forum Imperial Acapulco, ubicado sobre el Boulevard de las Naciones.



Foto 4.26 Plaza del Moro. Es un centro comercial de nuevas tendencias.



Foto 4.27 Vista de comercios en la colonia Alfredo Bonfil.

La plaza del Moro (Foto 4.26) es una plaza comercial marcada con la nueva tendencia de tipología en todo el país, son de pequeñas dimensiones (con relación a los centros comerciales), tienen estacionamiento al frente y por lo general el plus de éstas es algún antro que funciona de día y parte de la noche. La foto 4.27 muestra el tipo de comercio que se encuentra en los accesos a la colonia Alfredo Bonfil, que son principalmente tiendas de abarrotes y restaurantes de mariscos entre otros. En esta colonia también se da el fenómeno de la segunda residencia,

los turistas tienen opción de alojamiento en viviendas con vista y acceso al mar, ya que dicha colonia está ubicada sobre la carretera a Barra Vieja.



Foto 4.28 Canchas deportivas en la Unidad Habitacional Vicente Guerrero 200.



Foto 4.29 Plaza central de la colonia Parque Ecológico los Viveristas.

El equipamiento de la colonia Parque Ecológico de los Viveristas, La Zanja, Plan de los Amates y la Unidad Habitacional Guerrero 200 cuentan con un equipamiento de condiciones similares tal como lo muestran las fotos 4.28 y 4.29. La cancha de básquetbol y la plazuela que se muestran, tienen pavimentos deteriorados y no existe un mantenimiento efectivo por parte de las autoridades correspondientes a diferencia de las áreas ubicadas sobre las vías principales de la zona Diamante o el equipamiento al interior de los fraccionamientos cerrados. Hay una gran diferencia de las condiciones de los equipamientos disponibles en la zona de estudio.

Otra forma de exclusión, se presenta en relación al acceso a atención de salud pública, y lo que resultó en los datos de Población sin derechohabiente a servicios de salud fue lo siguiente. El 36.87% de la población de la zona de estudio está excluida de los servicios de salud pública, lo cual se considera alto el porcentaje por representar un factor básico en los derechos de la ciudadanía (Tabla 4.4).

Tabla 4.3 Población sin derechohabiente a servicios de salud

No.	AGEB	POBLACIÓN	POBLACIÓN SIN DERECHOHABIENTE A SERVICIOS DE SALUD
1	5001 (La zanja)	907	360
2	1371 (La zanja)	2,479	1,306
3	1386 (Vidafel)	394	188
4	1367 (Bonfil)	680	388
5	1375 (Gro 200)	1,196	342
6	358A (Viveristas)	548	281
7	3772 (Forum)	416	No especificada
8	1348 (Aeropuerto)	116	43
9	3787 (Cuquita)	1,141	No especificada
10	6264 (P de Amat)	117	49
11	4516 (P de Amat)	82	806
12	6137 (P de Amat)	1,574	40
		9,650	3,803

Fuente: Elaboración propia con base en datos del INEGI, 2010.

e) Escolaridad

La escolaridad de la población es otro dato importante que considerar en el espacio sociocultural ya que este dato nos indica el nivel de educación que tienen los residentes de la zona de estudio, así como su capacidad de crecimiento y desarrollo que pueden alcanzar. El nivel de escolaridad se relaciona con el nivel económico de los residentes de la zona de estudio, ya que entre más alto es el nivel económico de los habitantes más alto es su nivel de estudios.

Tabla 4.4 Nivel de Escolaridad

Nivel Académico	Sin estudios	Primaria	Secundaria	Técnico	Bachillerato	superior	Posgrado
Plan de los Amates	9.2	32.6	31.8	4.9	16.0	4.2	1.2
U. Hab. Vicente Guerrero 200	-	17.00	37.0	14.2	22.6	9.1	-
Fraccionamiento Marina Diamante	-	-	4.9	5.9	23.1	52	14

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada en la zona de estudio

4.2.3 Espacio económico

Los cambios demográficos en Acapulco han sido producto de diversos factores, pero uno de ellos es la recomposición del tamaño de las familias y del incremento en la esperanza de vida; mientras que en 1950, las familias tenían de 6 a 7 hijos y la esperanza de vida al nacer no superaba los 53 años, para la década de los noventa, el promedio de hijos por familia era de 2 a 3 hijos y la esperanza de vida al nacer superaba los 70 años (FONATUR 2001:98).

En términos generales, el siglo XX (en especial de 1960 a 2000) fue para Acapulco, un periodo de altas tasas de crecimiento demográfico. En lo que va del presente siglo, la tendencia de crecimiento poblacional es a la baja, lo que se debe a fenómenos como la emigración de población, particularmente a otras ciudades de la Unión Americana. Durante 1960-1980, Acapulco se caracterizaba por una creciente absorción de población de otras regiones del país, para la década de los 90's y en lo que va de la actual, la migración hacia Acapulco ha disminuido significativamente. Las condiciones económicas de la población permiten precisar el grado de bienestar que tienen las familias que residen en la Zona Metropolitana y las carencias más importantes.

Acapulco es el principal polo de actividad económica del estado de Guerrero, y a decir de Nava Peláez (2006) la actividad turística ha ido disminuyendo su capacidad concentradora, asimismo, está perdiendo su capacidad para generar los empleos suficientes que coadyuven a subsanar las necesidades prioritarias de la mayoría poblacional tanto en su propio entorno como para el resto de las regiones de la entidad.

Acapulco es catalogado por el INEGI como de alto bienestar económico por ser una de las ciudades con menor tasa de desempleo abierta en los últimos años, aun cuando los empleos generados sean mal remunerados. Para el año 2000 la Población Económicamente Activa en el puerto representaba el 37% de la población residente, del cual el 15% recibía menos de un salario mínimo y el

49.9% de uno y hasta dos salarios mínimos, lo que daba un total del 64.9% de la PEA que recibía hasta dos salarios mínimos, el 26.63% ganaba de dos y hasta cinco salarios mínimos, y sólo el 7.6% más de cinco (INEGI, 2000).

La población de Acapulco según el Censo de Población 2010 del INEGI fue de 789,971 habitantes los cuales están distribuidos en Acapulco y su área metropolitana; la Población Económicamente Activa fue un 57.3% del total de la población.

Como destaca López Velasco (2009): El puerto de Acapulco podrá ser una de las localidades que goza de menor desempleo a nivel nacional, pero las condiciones sobre las cuales se contrata mano de obra no son las mejores. La clase trabajadora no puede estar sin percibir ingresos dado que no dispone de ahorros ni de alguna riqueza acumulada para mantenerse durante un tiempo suficiente sin empleo. En este sentido los desempleados están dispuestos a aceptar cualquier tipo de ocupación a pesar del salario, las horas o cualquier otra condición labora

De lo anterior se deriva que sólo un reducido porcentaje de la PEA puede calificar para obtener algún crédito hipotecario ya que se requiere por lo menos un ingreso de dos veces el salario mínimo (VSM) para adquirir un predio urbanizado. En general el índice de empleo en Acapulco es superior a muchas ciudades del país; sin embargo, es necesario elevar las condiciones salariales que permitan a los trabajadores mejores niveles de vida, en particular a una mejor ubicación de terrenos. En el caso de Acapulco Diamante, la situación es similar ya que los asentamientos populares de la zona denotan algunas características de exclusión urbana.

Con relación a la población total de Acapulco la zona de estudio representa el 1.22% de la misma, la cual cuenta con un total de 9,650 habitantes de los cuales 3,625 representan a la Población Económicamente Activa y 3,561 son Población Ocupada (Tabla 4.4).

TABLA 4.4
Población total, Población Económicamente Activa y
Población Ocupada por AGEB en la zona de estudio.

No.	AGEB	POBLACIÓN	PEA	P O.
1	5001 (La zanja)	907	435	423
2	1371 (La zanja)	2,479	1,088	1,074
3	1386 (Vidafel)	394	190	190
4	1367 (Bonfil)	680	329	322
5	1375 (Gro 200)	1,196	590	573
6	358A (Viveristas)	548	248	247
7	3772 (Forum)	416	No esp	No esp
8	1348 (Aeropuerto)	116	38	38
9	3787 (Cuquita)	1,141	No esp	No esp
10	6264 (P de Amat)	117	43	43
11	4516 (P de Amat)	82	633	620
12	6137 (P de Amat)	1,574	31	31
	TOTAL	9,650	3,625	3,561

Fuente: Datos del INEGI, 2010.

La Actividad Económica preponderante en Acapulco corresponde a las actividades que se derivan del turismo, por lo que en el sector del total de la PEA el 75 % se dedica a actividades terciarias, el 14% al sector secundario y solo el 10% se dedica al sector primario.

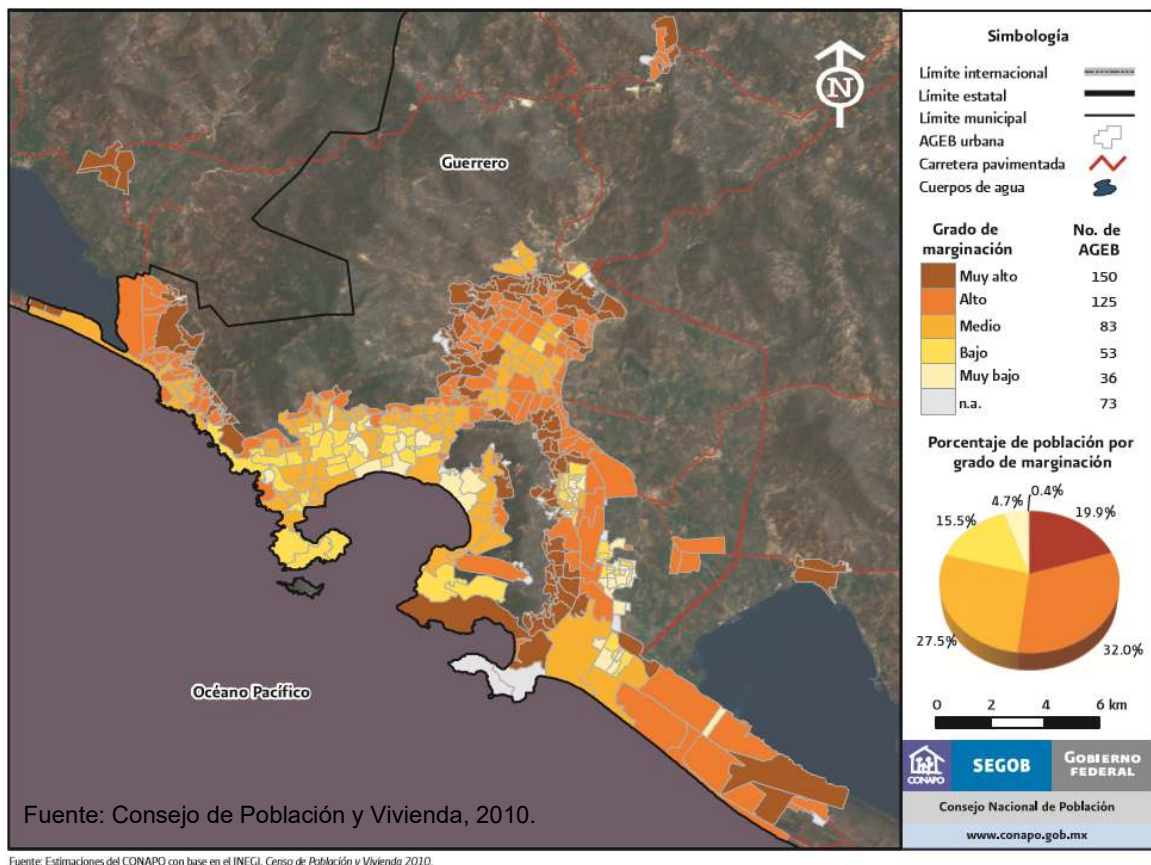
Tabla 4.5 Ingresos económicos en la zona de estudio

Ingreso familiar	Hasta 2 smm	De 2 a 5 smm	De 5 a 10 smm	Más de 10 smm
Plan de los Amates	52.4 %	36.0 %	9.7	1.2
U. Hab. Vicente Guerrero 200	22.9	54.4	11.4	11.4
Fraccionamiento Marina Diamante	-	32.3	58.2	9.4

Fuente: Resultado de la encuesta aplicada en la zona de estudio

Es necesario aplicar políticas urbanas viables que no sean excluyentes. Son precisamente las condiciones demográficas y tendenciales, las que permiten definir con anticipación los requerimientos en infraestructura, equipamiento, servicios básicos y vivienda, y de este modo visualizar las acciones necesarias que concilien la actividad turística con el desarrollo demográfico.

Plano 4.3 Grado de Marginación



Al partir de que la exclusión social es multidimensional, pero difícil de medir tal como se señaló en el capítulo 1, se hizo interesante incluir aquí el plano 4.3 que se refiere a un estudio del grado de marginación en el país. Tal como se muestra en la simbología, en la zona de estudio que aquí nos ocupa, el grado de marginación está en el rango medio, alto y muy alto. Lo cual corrobora en parte, la situación que vive la población urbana de la zona Diamante en cuestión de marginación sobre todo en parte de las colonias populares y en la localidad de Plan de los Amates.

Las dimensiones de estudio, propuestas en esta investigación y que están referidas como: espacio físico, espacio sociocultural y espacio económico, dieron

un orden en la identificación de las causas y efectos de la exclusión urbana en la zona de estudio para lo cual se ocuparon los indicadores oficiales y los obtenidos por otros medios a la par del análisis fotográfico que se muestra en cada una de las dimensiones, lo cual dio cuenta del contexto espacial de los asentamientos objeto de estudio que colindan con el espacio turístico que se encuentra debidamente acondicionado y dotado de servicios urbano para poder dar atención a los turistas que visitan el Sector Diamante de Acapulco.

CAPITULO V

**LINEAMIENTOS DE INCLUSIÓN URBANA PARA
CIUDADES TURISTICAS**

CAPÍTULO 5

LINEAMIENTOS DE INCLUSIÓN URBANA PARA ESPACIOS TURÍSTICOS

Ante la ambigüedad de los temas principales aquí tratados que se refieren a exclusión urbana y espacio turístico, sería muy pretencioso querer dar soluciones determinantes para abordar los problemas urbanos que se derivan de dichos fenómenos. Sin embargo, es importante dar cuenta de lo que está aconteciendo en las ciudades turísticas, con la finalidad de establecer propuestas viables para elevar el nivel de vida de la población excluida.

El panorama actual de la exclusión urbana tiene de fondo problemas sociales y económicos, es decir, la población está excluida de su propia ciudad en donde el turismo, al presentarse como actividad económica principal, tiene un costo social muy alto para quienes son residentes y subsisten en torno a esta. La oferta de empleos es sin duda muy extensa sobre todo en temporada alta, sin embargo la calidad de las condiciones laborales son malas en términos de prestaciones y remuneraciones.

Por otra parte, el abandono del Estado como principal dotador de infraestructura básica y servicios urbanos se manifiesta en las colonias populares y unidades habitacionales, a diferencia del espacio turístico que a pesar de ser beneficio para el sector privado, es dotado de servicios e infraestructura urbana de alta calidad. Lo anterior, quedó constatado en el capítulo anterior con el estudio de caso ubicado en el Sector Diamante de Acapulco.

Es necesaria, la búsqueda de instrumentos de planeación urbana que integren a la sociedad excluida en las ciudades turísticas y que puedan aplicarse de manera efectiva. Es por eso que aquí se realiza a manera de propuesta tres lineamientos generales que se centran en la planeación urbana en la ciudad turística, suelo urbano y seguridad social; que pudieran resultar efectivos para coadyuvar a mitigar a la exclusión urbana.

5.1 De regreso al concepto de exclusión urbana

Tal como se mencionó en el capítulo I, el concepto de exclusión social deviene de un término de amplio uso el cual ha considerado realidades de distinta naturaleza tales como el racismo, el desempleo, la invalidez, el pauperismo y la delincuencia. Sin embargo, la mayoría de los que han manejado este concepto coinciden en que se trata de un término que hace alusión a un fenómeno dinámico, estructural, multicausal y multidimensional que afecta de manera negativa diferentes aspectos del desarrollo humano. Lo anterior debido a la aparición de nuevas formas de desigualdad surgidas en el contexto de grandes transformaciones económicas y sociales a escala global, en donde aparecen también efectos estructurales en otros ámbitos como laboral, sociosanitario, residencial, relacional y participativo.

En dos estudios diferentes, Joan Subirats realiza primero, un análisis de la exclusión social desde una perspectiva integral donde propone siete ámbitos diferentes los cuales son: Económico, laboral, formativo, sociosanitario, residencial, relacional y ciudadanía y participación, cada ámbito contiene diferentes factores y también integra los ejes de desigualdad social que están referidos al género, edad, etnia u origen y clase social. En un segundo análisis, Subirats propone el contexto espacial de la exclusión y hace alusión a tres contextos de espacio: Espacio físico, espacio sociocultural y espacio económico. Cada contexto contiene ciertos factores de exclusión y menciona los indicadores que pueden dar cuenta de que la exclusión está presente. Es aquí donde el autor hace referencia a la exclusión espacial.

Hay que recordar que algunos autores señalan que el concepto de exclusión social es el más apropiado de utilizar hoy en día, a diferencia del de pobreza, para describir procesos como el de marginación en las sociedades modernas y desarrolladas, sin embargo no es exclusivo de estas ya que en el contexto latinoamericano están presentes las nuevas formas de desigualdades ya mencionadas. Por lo tanto exclusión social se puede definir como “una situación de

acumulación y combinación de factores en desventaja diversos, vinculados a diferentes aspectos de vida personal, social, cultural y política de los individuos”.

En el capítulo I se hizo hincapié que para efectos de la presente investigación se abordó la exclusión social como un “proceso que se ha suscitado a partir de las nuevas formas de pobreza que se han presentado desde la imposición del sistema económico globalizador”. Uno de los análisis de más peso en esta investigación es el de Corraliza, quien afirma que la exclusión social es un fenómeno producido por muchas causas, pero siempre se manifiesta paralelamente a la exclusión espacial y visualiza el hábitat como un escenario donde se subraya el doble carácter de la exclusión social, un escenario físico que contiene una estructura, elementos, etc. y un escenario social donde convergen actos, actores y programas.

Lo anterior sirvió de base para poder analizar las diferentes dimensiones de la exclusión social y determinar cuáles son las más importantes en este estudio. Cabe recordar que ha quedado claro que el interés de esta investigación es mostrar la evidencia de exclusión urbana y mostrarla físicamente como se manifiesta en el territorio. Por lo tanto se les dio énfasis a los autores que manejan la exclusión desde un ámbito residencial o desde el contexto espacial físico.

Con el antecedente anterior, se está en condiciones de poder proponer un concepto propio de *exclusión urbana* que responda a las características propias de ésta investigación, pero que pueda utilizarse y en su caso mejorar o complementarlo en futuras investigaciones, con esto no se contrarresta la importancia de lo social y económico en el término sino más bien lo complementa. Por lo tanto se entiende por exclusión urbana: *“al contexto espacial sociocultural, económico y físico dando énfasis a este último donde se manifiesta el deterioro de edificios, viviendas y servicios así como el deterioro del espacio público y deficiencias en la movilidad en ciudades de vocación económica diversa, con base en las carencias del ámbito residencial”* (Tabla 5.1). A manera de resumen y para que el concepto anterior quede claro, se realizó un cuadro resumen que sirve de referencia al concepto propuesto.

Tabla 5.1
Cuadro resumen de la exclusión urbana

Dimensión espacial	Factores de exclusión	Indicadores	Factores del ámbito residencial en la exclusión social
Espacio físico	Deterioro de edificios, viviendas y servicios.	Núcleos abandonados, estado de los edificios, viviendas desocupadas, insuficiencia de servicios básicos.	Sin vivienda propia, Infravivienda, Acceso precario a la vivienda, Vivienda en malas condiciones, Malas condiciones de habitabilidad, espacio urbano degradado, con diferencias o carencias básicas.
	Deterioro del espacio público	El planeamiento urbano, el estado de parques, jardines y áreas naturales municipales, el número de edificios sin uso y las viviendas afectadas por no tener alumbrado público en su calle.	
	Deficiencias en la movilidad	Comunicaciones y medios de transporte.	

Fuente: Elaboración propia con base en los textos de Joan Subirats (2004, 2005).

El concepto propuesto puede utilizarse como herramienta de análisis urbanos para diagnosticar la presencia del fenómeno de exclusión urbana y poder ser asertivos en las propuestas que se realizan en pro de un mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de las ciudades. La exclusión urbana en el espacio turístico se hace evidente al constatar físicamente los indicadores y ámbitos que se manejan en el concepto propuesto, sin dejar de lado las dimensiones sociocultural y económica.

Cabe aclarar que no se pretendió minimizar el concepto de exclusión social con el de exclusión urbana, sino más bien acotarlo para utilizarlo como herramienta urbana para el análisis en estudios que den cuenta de los indicios del fenómeno en el espacio turístico de las ciudades donde se hace evidente la ciudad dual propuesta por Castells; pues en ella, las desigualdades físicas, socioculturales y económica pueden ser abismales y muchas veces es palpable a simple vista.

5.2 Lineamientos de inclusión urbana para espacios turísticos

Después de haber analizado el proceso de exclusión urbana en el espacio turístico del Sector Diamante de Acapulco, se propone la formulación de lineamientos que favorezcan la inclusión y permitan disminuir la exclusión urbana en la ciudad turística, en las dimensiones física, sociocultural y económica, y por tanto, fortalecer la integración social y espacial.

Con la liberación del mercado inmobiliario y la dotación de servicios urbanos y de infraestructura por la construcción de desarrollos habitacionales, comerciales y turísticos; el resultado ha sido una evidente división socioespacial que ha generado nuevas formas de exclusión en el interior de las ciudades turísticas que se presentan como espacios fragmentados, desiguales y excluyentes. Los desarrollos habitacionales de vivienda masiva, donde se genera el fenómeno de la segunda residencia, son ocupados por la clase alta y media, que tienen acceso a disfrutar los recursos naturales y urbanos.

Al generarse el fenómeno de la exclusión e identificar sus efectos en las ciudades turísticas, se considera acertado intervenir con propuestas que coadyuven a disminuir la exclusión urbana en los aspectos más negativos, como lo es la separación social y física de los diversos asentamientos. Es necesario establecer relación entre grupos sociales de tal forma que, puedan generarse la integración espacial de los diferentes asentamientos, sobre todo los de menores ingresos.

Se proponen una serie de lineamientos, que pueden utilizarse en el proceso planificación urbana en una ciudad con vocación turística, que a pesar de que algunos ya estén considerados en planes y programas de desarrollo urbano no han resultado efectivos. Lo que se intenta es una integración de grupos sociales que comparten el mismo territorio pero hay una desigualdad abismal en su modo de vida, con respecto al nivel de servicios que se ofrece a cada parte.

La estructura de la propuesta consiste en tres lineamientos generales, los cuales se podrán llevar a cabo mediante políticas y programas de acción específicos que se

derivan del trabajo efectuado en el capítulo IV, donde se exponen los resultados del análisis las tres dimensiones que se manejaron en la investigación, propias de una ciudad turística.

1) *Lineamiento: Planeación urbana en una ciudad turística.*

Este lineamiento se apoyará en una política de planeación urbana con criterios de inclusión y los programas de: actualización de normatividad urbana vigente, mejoramiento del transporte público, incremento de espacios públicos, incremento de equipamientos y programa de proyectos urbanos de mejoramiento a colonias de bajos ingresos.

Política de planeación urbana con criterios de inclusión:

El objetivo principal que se plantea la planeación urbana como disciplina, es ordenar y prever el crecimiento de las ciudades a partir de la combinación armónica entre las diferentes necesidades humanas y su localización en áreas dispuestas de la manera más efectiva y económica (Ducci, 1989). Es importante mencionar que a pesar de tener instrumentos de planeación que en sus planteamientos favorecen a un desarrollo urbano integral, los estudios demuestran lo contrario; las ciudades turísticas han crecido según la voluntad de quienes tienen el poder y con ello intereses que se contraponen a la normatividad urbana.

Los resultados de la falta de implementación de los planes de desarrollo urbano en el espacio turístico son entre otros, promoción de la exclusión urbana con la construcción de conjuntos habitacionales cerrados que genera una fragmentación territorial. El caso del Sector Diamante de Acapulco es un claro ejemplo con un gran número de fraccionamientos cerrados, pero que colindan con colonias populares o poblados con características rururbanas.

El planteamiento de *la política con criterios de inclusión* consiste en hacer declaratorias de nuevos usos de suelo tales como: Generar zonas de transición entre con usos mixtos, es decir, aumentar superficies de contacto entre los usos turísticos y

otros, lo cual permitiría la unión entre espacio turístico y el no turístico, sería una forma de desalentar una forma de exclusión urbana. Generar un usos de suelo turístico mixto, que garantice la actividad hotelera pero posibilitando otros usos.

El programa de actualización de normatividad vigente, es prioritario, El Plan Director Urbano de la Zona Metropolitana de Acapulco data del año 2001, es el que está vigente, y a pesar de que se realizó una actualización en 2015, este no ha sido aprobado precisamente por diversos intereses de quienes tienen el poder. Por tanto, los planteamientos ya están rebasados y obsoletos debido al crecimiento que ha tenido la ciudad. Esta situación la tienen la mayoría de los estados del país, lo cual en parte, no permite la implementación efectiva de la normatividad urbana.

Con relación al *programa de mejoramiento del transporte público* se plantea incorporar buenos sistemas de transporte ya que facilitan la accesibilidad a la ciudad tanto de la población de escasos recursos como los de altos ingresos. Se puede desalentar el uso del automóvil, y generar en el transporte público reducción de los tiempos de traslado y descongestionar las zonas centrales o conflictivas.

El programa de incremento de espacios públicos, es necesario para que interactúen los diferentes grupos sociales, la habilitación de parques urbanos acondicionados para el esparcimiento familiar pueden ser también puntos de contacto para la población. Así mismo, el mejoramiento del equipamiento existente, sobre todo en colonias populares, resulta indispensable para que la población tenga acceso a servicios de calidad.

El programa de proyectos urbanos de mejoramiento de colonias de bajos ingresos será enfocado al mejoramiento del espacio físico, considerando también la ampliación y mejoramiento de servicios básicos de infraestructura, proyectos de mejoramiento de vivienda, adecuación de equipamientos y apertura de sitios culturales, lo cual permitirá favorecer el encuentro de los habitantes de la ciudad y no sentirse excluidos. La base de estos proyectos, será la participación ciudadana que fortalezca la organización comunitaria y permitir así la integración de los grupos sociales.

Es importante darle énfasis al establecimiento de equipamientos que se destinen a la cultura de la población, tales como bibliotecas, museos, casas de la cultura, talleres de arte para potenciar el desarrollo personal y colectivo de los habitantes.

2) *Lineamiento: Suelo Urbano*

El tema del suelo en esta investigación es uno de los conceptos complementarios que nos dan indicio de como se ha llevado a cabo el proceso de crecimiento en las ciudades, el suelo se torna una mercancía cuando adquiere valor y por lo tanto se especula con él. En ciudades turísticas, la especulación del suelo se intensifica por la misma actividad que ahí se desarrolla. De ahí la importancia del planteamiento de la *política de control de especulación de suelo urbano*.

Dicha política estará enfocada a invertir recursos públicos para generar suelo urbano como tal, que este acondicionado con servicios y equipamientos públicos de acceso general a la población. Evitar la especulación solo puede llevarse a cabo si se controlan los procesos de incorporación de suelo al área urbana, y favorecer la recuperación de plusvalías en dichas acciones.

Se propone *el programa de recuperación de plusvalías* como instrumento para reducir las prácticas especulativas en el mercado del suelo. La determinación de la ejecución de obra pública y las modificaciones a las normas de usos del suelo son causas principales del incremento del valor del suelo, estas dos acciones deben ser prioritarias en la recuperación de plusvalías.

La ocupación de baldíos urbanos como programa, permitirá una re densificación del suelo y la posibilidad de destinar algunos para implementar equipamientos que pueden fungir como núcleos de encuentro de grupos sociales diferentes.

El municipio bajo estos programas, podrá asegurar el cumplimiento de la función social del suelo urbano, planear con anticipación la urbanización para viviendas de interés social, dirigir recursos para su adecuación y así evitar la conformación de

asentamientos irregulares de tal manera que se puedan regular los precios en las zonas con posibilidad de expansión (Maldonado, 2006). De esta forma el municipio podrá constituir bancos de suelo para ofrecer a la población de bajos ingresos, suelo urbanizado, a un precio que puedan adquirir.

Los esfuerzos de inclusión urbana deben ser dirigidos principalmente por el Estado, por el gobierno del municipio, sin dejar de lado a los principales actores urbanos, buscar la disminución del poder del mercado y de promotores inmobiliarios en el crecimiento de la ciudad.

3) *Lineamiento: Seguridad social*

Ante la eminente inseguridad que se vive en gran parte del país, la población necesita sentir el apoyo de las autoridades municipales en materia de seguridad pública, es por eso que se propone *el tercer lineamiento de seguridad social* en el cual se proponen los programas de seguridad pública de calidad, promoción de valores humanos y fomento a la integración familiar.

Para reducir la violencia y los actos delictivos se propone *la política de combate a la inseguridad*, en la cual se debe poner en marcha *el programa de seguridad pública de calidad*, si se promueven hábitos de prevención mediante el fortalecimiento de valores humanos y la puesta en marcha de programas de integración familiar se podrá elevar el índice de seguridad en las colonias que presentan un alto índice de violencia y actos delictivos. Introducir cuerpos de seguridad pública debidamente entrenados implica un ambiente de tranquilidad y confianza en la sociedad.

El programa de promoción de valores humanos resulta de vital importancia, ya que al desarrollar valores humanos como la honestidad, el sentido del esfuerzo y el respeto por el bien ajeno, permitirán elevar el desarrollo humano de los habitantes de colonias populares.

Activar el programa de fomento a la integración familiar, mediante actividades como poner en marcha escuelas para padres de familia, actividades sociales de convivencia y reconocimiento a familias con prácticas ejemplares. De tal forma que se involucre la población a nivel familiar y poder revertir la delincuencia en los jóvenes principalmente.

La propuesta de lineamientos se sintetiza en la tabla 5.2 donde se aprecia la estructura de la misma.

Tabla 5.2
Estructura de la propuesta de lineamientos de inclusión urbana para ciudades turísticas

Lineamientos	Políticas	Programas
1) Planeación urbana en la ciudad turística	Planeación urbana con criterios de inclusión.	Actualización de normatividad urbana vigente
		Mejoramiento del transporte público
		Incremento de espacios públicos
		Proyectos urbanos de mejoramiento en asentamientos de bajos ingresos
2) Suelo Urbano	Control de especulación de suelo urbano	Recuperación de plusvalías
		Ocupación de baldíos urbanos
3) Seguridad social	Combate a la inseguridad social	Seguridad pública de calidad
		Promoción de valores humanos
		Fomento a la integración familiar

Fuente: Propia

En el siguiente punto, se hace la propuesta de los lineamientos aquí esbozados aplicados al caso Acapulco Diamante, donde se realizó la investigación para detectar los efectos que ha tenido el fenómeno de exclusión en ese espacio turístico.

Por otra parte, estratégicamente se sugiere incorporar un proceso de inclusión dentro de los planes de desarrollo, para facilitar la participación en el empleo y el acceso a todos los recursos de derechos bienes y servicios. Y muy particularmente en los planes de desarrollo urbano dar énfasis a proyectos urbanos integrales que se deriven de diagnósticos certeros y congruentes que no excluyan a la población que radica en colonias populares y unidades habitacionales del espacio turístico de las ciudades.

Para la aplicación de los lineamientos es necesario incluir medidas integrales, estructurales y solidarias que actúen simultáneamente sobre los diversos aspectos de la exclusión urbana. La idea es crear sinergias positivas que contrarresten los actuales círculos viciosos de condicionamientos negativos que impiden acceso al suelo estratégicamente localizado en función de los beneficios de la aglomeración urbana, para toda la ciudadanía. Ello implica buscar la justa distribución de las cargas y beneficios del fenómeno de la urbanización entre propietarios de suelo y la sociedad en su conjunto, representada en este caso por las inversiones y gastos que realiza el Estado como costo fiscal para que sea posible la urbanización, situación que se plantea en la propuesta.

En cuanto al patrón de distribución geográfica de un fenómeno que no puede explicarse sin un enfoque territorial, la problemática del hábitat requiere ser abordada de forma articulada con temas de ordenamiento y desarrollo territorial, de planeación y gestión urbana. Solo así se estará en condiciones de empezar a atender las necesidades prioritarias que confluyen en el proceso de exclusión urbana.

El componente de acceso a las urbes requiere la formulación de políticas de suelo, acordes con la realidad, como se describe en la propuesta de lineamientos. Estas deben resolver la contradicción entre las distintas lógicas que actúan en las decisiones individuales de uso de suelo y de conformación de las urbes: la del

mercado, la del Estado y la de la necesidad comunitaria, bajo los parámetros de justicia social y regulación del derecho de propiedad.

La intervención del Estado debe tener claridad sobre la tendencia a la permanencia y a la ocupación y construcción en terrenos marginales y sitios inadecuados, haciendo de la planeación una herramienta fundamental, por eso se requiere la actualización de la misma. En la misma forma requiere ser evaluado el tiempo considerado en la normativa de prescripción de terrenos adecuados abandonados o subutilizados, cuya incorporación a la trama urbana resulte factible. Los derechos de propiedad y tenencia del suelo urbano y urbanizable requieren ser garantizados, en el marco de la función social de la propiedad. Por lo tanto la planeación turística deberá desarrollar proyectos respetando los usos que se han destinado para crecimiento de la ciudad.

El Estado tiene un papel muy importante en la solución de la certidumbre de la tenencia, como factor de exclusión urbana sobre todo en el caso de ciudades turísticas, que por lo general se expropián grandes extensiones de tierra para incorporar al uso turístico y se desprotege a los expropiados, lo cual es considerado como un despojo a los afectados, que tiene que desplazarse a otros sectores de la ciudad que no están acondicionados para uso urbano.

Las políticas planteadas requieren ser construidas desde las bases, apoyar aquellas prácticas coherentes con los principios de inclusión urbana y humanización de las ciudades. Este proceso requiere canales y nuevos arreglos institucionales que tengan como componentes esencial equidad social y justicia urbana. Por lo tanto, las políticas bosquejadas en esta investigación necesitan nuevas capacidades, marcos conceptuales, métodos y herramientas.

Es necesario contar con acceso a la información pública sistemáticamente actualizada, organizada y dirigida sobre diversos ángulos del problema de la exclusión

urbana que sirva de punto de partida y retroalimentación para la acción conjunta, derivada de nuevos pactos sociales entre sectores y actores de la ciudad.

Es preciso implementar procesos de investigación con un carácter específico de la realidad nacional urbana, en temas como la expansión del espacio urbano turístico, el mercado de suelo informal, comercialización y legalización de propiedades ofertadas al sector popular, efectos psicosociales de la violencia y otros que puedan ayudar a la comprensión y diagnóstico del fenómeno en diferentes ámbitos. Esto ayudara a que equipos multidisciplinarios tengan cabida a la hora de realizar los Planes de Desarrollo, de los cuales se derivan los Planes y Programas de Desarrollo Urbano.

La preservación del medio ambiente y los recursos naturales son esenciales para coadyuvar a la implementación de un desarrollo sostenible que atienda las desigualdades que ha generado la exclusión como proceso. Con relación al desarrollo sostenible se retoma aquí de manera breve y precisa debido a que es un tema que debe tratarse en los estudios urbanos por su relevante importancia. Según Mascareño López (2010) los nuevos paradigmas de esta nueva visión del desarrollo significan una actitud de la vida urbana centrada en el aprovechamiento racional de los recursos no renovables, en la búsqueda de tecnologías alternativas que sean compatibles con el medio ambiente y cambios en los patrones culturales urbanos que consideren como factor de equilibrio social y ambiental las acciones cotidianas en el tratamiento y reciclaje de los desechos sólidos y residuales. Los cuales podrán entrar como programas complementarios a la propuesta.

Pero la sustentabilidad, afirma Mascareño López (2010), es también la integración social, la gran cantidad de desempleo y pobreza, las grandes masas de población excluidas, hacen imposibles el desarrollo urbano sustentable por los riesgos medioambientales y de salud que provocan y por la incapacidad de ofrecer un medio social pacífico y democrático, en este sentido, la falta de oportunidades de empleo, pobreza y la salud, son elementos básicos de la sustentabilidad.

Es importante aclarar que los lineamientos aquí propuestos están basados en los principios de la sustentabilidad, ya que esta obliga a asegurar la inclusión de todos los grupos de población en la sociedad urbana al garantizar el acceso a la vivienda, por tanto el acceso al suelo y el derecho al trabajo, factor básico para conseguir una mejora en la calidad de vida de la población.

Sin embargo, dichos lineamientos son solo una parte que debe integrarse con otros ámbitos del desarrollo sostenible que pertenecen a otras disciplinas académicas, no menos importantes y que deben aplicarse de manera sincronizada y conjunta para obtener resultados satisfactorios.

Lo anterior, solo será posible con la voluntad política de los gobiernos en turno. Las ciudades turísticas deben ser administradas cuidadosamente de tal manera que los recursos que se generan en ellas se destinen en parte, a resolver problemas estructurales de fondo que beneficien a los sectores de población excluida que forman parte del espacio turístico de las ciudades.

5.3. Propuesta de inclusión urbana para el caso del Sector Diamante

Como ya se manejó en el punto anterior y ante la necesidad de brindar alternativas de posibles acciones que conduzcan a coadyuvar en la solución de los principales problemas que enfrenta la población, bajo los efectos de la exclusión urbana, que deriva de la actividad turística en Acapulco Diamante en particular y ante el desinterés e incapacidad del Estado por conducir el desarrollo urbano incluyente con una óptica global e integradora que genere una nueva visión de la exclusión urbana como un proceso complejo e irreversible a corto plazo, donde interactúan un conjunto de factores estructurales, dinámicos y multidisciplinarios, se propone lo siguiente.

Bajo la dinámica de los lineamientos planteados en el punto anterior, se aplican para el caso Acapulco.

1) *Lineamiento: Planeación urbana en el Sector Diamante de Acapulco*

Bajo la *política de planeación urbana con criterios de inclusión* con el programa *de actualización de la normatividad vigente* se propone Legislar y actualizar el marco jurídico, así como ampliar y hacer respetar la Ley existente, puesto que indudablemente se ha ignorado en el proceso de asentamientos humanos que desde su creación y en tiempos recientes se ha dado en Acapulco Diamante. Como ya se demostró en el capítulo III, la legislación urbana de Acapulco data a partir de 1889 con su primer plano regulador, sin embargo es lamentable que hoy en día los Planes y Programas de Desarrollo Urbano hayan sido rebasado, estén desactualizados y por lo tanto son obsoletos.

El no respetar las disposiciones previstas por dichos Planes ha dado como resultado un crecimiento caótico de difícil resolución ya que ha afectado los recursos naturales del puerto, los cuales han sido explotados y contaminados de manera despiadada. Se deben dejar a un lado los intereses personales de quienes lucran con los recursos naturales de Acapulco y respetar las disposiciones indicadas en la normativa urbana.

El transporte público de Acapulco ha sido mejorado con la puesta en marcha del Sistema Integral de Transporte (SIT) ACABÚS el cual es el sistema de transporte urbano del puerto de Acapulco y el más moderno del estado de Guerrero, opera como un sistema BRT (Bus Rapid Transit) o autobús de tránsito rápido. En el año 2016, inicio sus operaciones (ACABUS, 2016). Sin embargo, aún no existe una ruta que contemple el sector Diamante. Se plantea en el *programa de mejoramiento de transporte público* programar una ruta a corto plazo del ACABÚS como alternativa de transporte urbano y desalentar el uso del automóvil en el sector. Así mismo, sería factible mejorar la

calidad del servicio actual mediante el mantenimiento continuo de las unidades de transporte.

El programa de incremento de espacios públicos se considera factible en la zona. Se podrían implementar parques urbanos y parques urbanos de acceso universal que fomente la convivencia entre grupos sociales. Existe la posibilidad que mediante la ocupación de baldíos urbanos se considere este tipo de espacios.

Dentro del *programa de proyectos urbanos de mejoramiento de colonias de bajos ingresos* el cual está enfocado al mejoramiento del espacio físico, debe aplicarse en un corto plazo en las colonias La Zanja, Parque Ecológico de los Viveristas, Unidad Habitacional V. Guerrero 200 y en el poblado de Plan de los Amates. En todos se requiere el mejoramiento y en su caso la ampliación de redes de infraestructura, adecuación de equipamientos, que salvo las iglesias, los demás presentan deterioro. Los asentamientos que se encuentran sobre el boulevard de las Naciones, al incentivar el mejoramiento de vivienda, la imagen urbana sería beneficiada.

2) *Lineamiento: Suelo Urbano*

Iracheta (1997) argumenta que la mediación de la propiedad privada, provoca también nuevas contradicciones ya que el acceso a nuevos espacios no depende de necesidades objetivas de la sociedad, sino de la posición jurídica del suelo lo que genera irracionalidad, y pone de ejemplo el caso de grandes áreas de suelo urbano sin habitar, junto a grandes masas de población carentes de acceso a un pedazo de suelo. Según el autor, la promoción de la privatización directa o indirecta del Estado agudiza la contradicción expuesta, es decir, lo que define la valorización del espacio es la posibilidad del capital de autovalorizarse, a partir de costos y retornos de la cantidad del capital aplicado.

Esta valorización provoca especulación del suelo por parte de agentes privados y la ausencia de una regulación de precios del suelo por parte del Estado. Ante esta

situación la población de menores ingresos genera formas muy particulares de invasión o apropiación de suelo para vivienda.

De tal modo que *la Política de control de especulación de suelo urbano*, que puede implementarse en el Sector Diamante de Acapulco es la regulación de la especulación por parte del Estado, en este caso corresponderá al municipio.

El estado es un regulador jurídico administrativo con poder de legitimar el suelo, es el único que puede definir legalmente el uso más factible que se le debe dar de acuerdo a sus características específicas, por lo tanto su papel debe ir en pro de beneficiar a la población que requiere suelo urbano para vivir.

Se propone dentro del *programa de recuperación de plusvalías* para el caso de estudio, que el municipio desarrolle políticas fiscales mediante impuestos y contribuciones, para que el incremento del valor de la tierra pueda ser utilizado en beneficio de la comunidad, precisamente con la recuperación de plusvalías en toda la zona turística que ocupa el sector Diamante.

Como se planteó en la primer política, el programa de ocupación de baldíos urbanos, permitirá la redensificación de la zona, previendo el uso adecuado del suelo según las necesidades de la población. También permitirá la instalación de equipamientos de acceso universal y que puedan ser elementos de encuentro entre grupos sociales.

Para poder llevar acabo las políticas de suelo urbano es imprescindible elaborar, con base en el mapa de riesgos urbanos existente de la ciudad de Acapulco que incluya al sector Diamante, un diagnóstico más apegado a la situación en que se concibe actualmente la política pública en materia de desarrollo urbano, el cual permitirá contar con los elementos necesarios e indicadores fiables para conocer y entender el entorno social, económico y sobretodo espacial en el que se desarrolla el fenómeno urbano.

A su vez sirva este diagnóstico para conducir un desarrollo urbano incluyente, ya que se podrán detectar los asentamientos humanos regulares e irregulares en proceso de formación, situación que permitiría ir desalentando el crecimiento en sitios inadecuados para este.

Considerar dicho mapa de riesgos, y a un equipo interdisciplinario de expertos se deberán escoger ciertas zonas disponibles para conformar un banco de suelo apto para urbanizar y poder reubicar a quienes habitan en zonas de riesgo y de alto riesgo. Lo anterior permitirá ofertar suelo que apruebe la orientación adecuada de asentamientos humanos y genere movilidad social, un control de procesos urbanos, usos y mercado de suelo.

Dentro de ese mismo banco de suelo deberán preverse áreas para futuro crecimiento urbano de la ciudad tomando en cuenta también los espacios que pueden destinarse a la actividad turística sin interferir uno con el otro. No se puede planear la ciudad sin tomar en cuenta el crecimiento turístico ya que es la base económica de Acapulco, pero debe haber un control para lograr un equilibrio entre los que están “dentro” y los que están “fuera” del espacio turístico de la zona Diamante para que ambos sean beneficiados.

3) Lineamiento: Seguridad Social

Las experiencias de seguridad social que ha tenido Acapulco han sido con base en que desde 2015, fue considerado como el municipio más violento del país por el Consejo ciudadano para la Seguridad Pública. Se implementó desde entonces, el Programa Nacional de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia, con la finalidad de prevenir la violencia (Triana, 2017). Aún y cuando la zona de estudio se considera como la más actual con relación al resto de Acapulco, es considerada por los residentes como insegura, sobretodo, al interior de las colonias La Zanja, Parque Ecológico de Viveristas y en el poblado de Plan de los Amates.

Las situaciones de violencia generadas principalmente por el crimen organizado permean en la población residente, que por amenazas y extorciones ponen en riesgo sus comercios, que son el sustento económico de familias. Por tal motivo, *la política de combate a la inseguridad* es determinante para elevar el índice de seguridad en las colonias populares mediante el *programa de seguridad pública de calidad*. Se considera el programa más importante en este rubro, ya que al haber cuerpos de vigilancia debidamente capacitados, la población se siente más segura.

Además de la aplicación de las políticas descritas, es necesario tomar en cuenta lo siguiente:

Es pertinente tocar el tema de riesgos y vulnerabilidad en Acapulco Diamante, debido a que está situado en una zona eminentemente inundable y por tanto ha sido afectada por diversos fenómenos meteorológicos que han causado daños irreparables, pero como la inversión turística ha sido de miles de millones de pesos Acapulco Diamante tiende a consolidarse a pesar del peligro que representa para la población y para los mismos turistas que la visitan. El reciente y lamentable daño y destrucción provocado por las tormentas tropicales “Manuel” e “Ingrid” el pasado mes de septiembre de 2013, puso de manifiesto el grave problema que existe en la estructura gubernamental encargada de delimitar, orientar y aplicar la ley de uso de suelo urbano, así como del otorgamiento de los permisos de construcción en los lugares naturales no habitables.

Se evidenció la indiferencia ante el riesgo en que las grandes constructoras y empresas inmersas en el desarrollo inmobiliario, han asumido a miles de familias, al comercializar viviendas ubicadas en suelos inundables y de paso de ríos y de arroyos. Las innumerables pérdidas materiales han sido incuantificables dejando a gran cantidad de colonias sumidas en la más alta desesperación y pobreza, ya que las pérdidas por inundación fueron totales, no pudieron recuperar sus pertenencias y las que recuperaron completamente inservibles.

En cuanto a pérdidas humanas, oficialmente se maneja una cantidad muy alejada de la realidad, pues en todas partes se habla de familias enteras que perdieron la vida de una manera inimaginable dentro de su zona habitacional. Si los habitantes de la zona afectada de Acapulco, entre otras, hubiera tenido la mínima idea del gran riesgo que se corrían junto con sus familias, hubieran rechazado rotundamente las ofertas inmobiliarias que comercializaron los predios o casa habitación donde se asentaron. De igual forma el mismo gobierno, que no fue capaz de dimensionar el riesgo ante un fenómeno de esta naturaleza, que aunque fue un fenómeno sin precedente, con haberse respetado mínimamente los afluentes naturales de agua sin tratar de cambiar el rumbo de los mismos se hubiese podido evitar la tragedia que vivió todo el estado de Guerrero y particularmente el sector Diamante de Acapulco.

Como profesionales, estudiosos de la cuestión urbana comprometidos a brindar apoyo y alternativas tendientes a buscar solución al problema de la sociedad en sus diferentes manifestaciones, tendremos por fuerza que plantearnos importantes interrogantes considerando y sin perder de vista el actual sistema de gobierno en el que se imponen los intereses de las clases imperantes del poder y tratar de saber si en realidad ¿existe la posibilidad de promover el buen vivir? ¿Es posible humanizar las fuerzas que conducen el camino de este sistema, priorizando un verdadero desarrollo incluyente e integral y sustentable?

CONCLUSIÓN FINAL

Conclusiones finales

En la presente investigación, se han analizado temas urbanos ambiguos y controversiales, que a pesar de tener en este caso un punto de vista territorial fue necesario apoyarse en temas de la antropología y sociología, ya que el tema de exclusión urbana esta intrínsecamente relacionada con la cultura, costumbres y formas de vida de la sociedad. Nos muestra así, una realidad urbana histórica que ha vivido por mucho tiempo quienes habitan los centros turísticos de México. Se mostró aquí, un sustento teórico para el análisis del problema en cuestión, sin pretender abordar todos los tipos de exclusión social que existen ni tampoco todos los factores que tienen relación con ella.

Como pudo apreciarse en el desarrollo de este trabajo, a pesar de ser la exclusión social ligada al turismo, una incipiente manifestación de desigualdades generadas por el desarrollo en los centros turísticos, el marco conceptual del fenómeno de la exclusión social es extenso y no fácil de definir si consideramos la amplia gama de conceptualizaciones de los autores analizados en el mismo. Todo esto como resultado de la amplia investigación realizada para enmarcar lo más acertadamente posible, la exclusión social, con fundamentos teóricos actualizados e innovadores como lo son las nuevas manifestaciones de exclusión.

Tal como lo sostiene Arteaga, la exclusión no se basa sólo en la esfera política, la exclusión ha sido abordada en una amplia aplicación en el debate académico. Por lo tanto, para abordar el tema de la exclusión urbana se realizó, dentro de la dinámica de un desarrollo globalizador, un amplio análisis del entorno social, económico, cultural, territorial y ecológico para conocer la dinámica de este fenómeno interrelacionado con la actividad turística, en donde a medida que crece dicha actividad se encuentra su contraparte en la áreas de la periferia de las ciudad donde los problemas de desigualdad están en primer orden, creándose el problema que hoy nos ocupa: la exclusión urbana en los centros turísticos.

Es decir, se retomó el concepto de exclusión social como un proceso que se ha suscitado a partir de las nuevas formas de pobreza que se han presentado desde de la imposición del sistema económico globalizador, sistema que ha surgido como el principal promotor del desarrollo basado en la apertura de los mercados y la libre competencia y como ya se comentó en renglones anteriores ha dado lugar a diversos fenómenos tales como la fragmentación de ciudades y diferentes grados de pobreza.

Por lo anterior, en el análisis conceptual de la exclusión social se encontró una estrecha relación entre los conceptos de pobreza y exclusión social derivada a su vez de la gran interrelación que existe entre dichos conceptos, los cuales han sido llevados al campo de la sociología urbana, en donde Tezanos diferencia la pobreza de la exclusión, afirmando que exclusión social es un proceso y la pobreza la limita a un estado destacando el aspecto multidimensional inmerso en el neoliberalismo desregulador y no como fenómeno individualizado y caracterizado por la carencia económica principalmente y el carácter individualista de marginación social en un liberalismo no asistencial.

Por lo tanto exclusión y pobreza no son equivalentes pero existe un amplio círculo donde sí coinciden, y son conceptos que se han enriquecido mutuamente. Así, los aspectos fundamentales de la exclusión social están asociados con el estudio sociológico de la pobreza donde se ha manifestado una tendencia a la sustitución de los términos pobreza por exclusión sin embargo la exclusión social es un proceso dinámico y multidimensional que va más allá, pues en relación a la conceptualización, no todo está dicho.

Otros importantes aspectos son los definidos por sus características propias y su influencia en el proceso de exclusión, como subjetivos, con características muchas veces intangibles e incuantificables pero de indudable influencia para determinar un estado o situación de exclusión. En la medida en que ha avanzado la dimensión y la profundidad de análisis de estos nuevos conceptos, es como se

empiezan a manifestar interesantes conceptualizaciones que hoy en día, continúan abiertas al debate y a las nuevas formas de exclusión y que en parte se están abordando en este trabajo. En este análisis conceptual, el espacio físico representa el fenómeno de la exclusión como algo tangible, surgiendo así la conceptualización de la exclusión urbana.

Con relación al análisis de exclusión social a exclusión urbana, se dice que hay una gran variedad de estudios relacionados con la exclusión social, sin embargo son pocos los que se refieren al concepto de exclusión espacial o exclusión urbana como tal, sin embargo, el último es un fenómeno que aparece a la par del primero al manifestarse territorialmente.

La liberación del mercado inmobiliario y el desarrollo de infraestructura urbana comercial residencial y de servicios atraída por la inversión de grandes capitales, ha transformado la superficie de las ciudades y ha creado nuevas formas de exclusión. La aparición de innovadoras comunidades cerradas destinada a grupos de altos ingresos y el aumento de los mismos, ha modificado la imagen de las ciudades, incrementándose la segregación a pequeña escala que disminuye y en unos casos evita por completo la interacción entre habitantes de diferentes grupos sociales en una ciudad, sin encontrar aspectos de interrelación entre la ciudadanía.

A la vez el mercado inmobiliario ha promovido la construcción de nuevos desarrollos de vivienda a gran escala, estos desarrollos cuentan con un sistema básico de servicios sin embargo, el costo monetario es más alto y las relaciones sociales se alejan de una vida comunitaria, a diferencia de los viejos barrios donde el desarrollo urbano era informal. Influye también, la ubicación de los sectores pobres en la periferia de la ciudad, que los lleva a una situación de aislamiento económico y social pero también físico, pues el distanciamiento entre los lugares de trabajo y los sectores pobres se traduce en mayores costos en los viajes y al aislamiento potencial de dichos sectores.

México en contexto latinoamericano ha sido sometido también al crecimiento acelerado y a la apertura de los mercados que impone el proceso globalizador mundial, convirtiendo a las ciudades en espacios polarizados con evidente signo de desigualdad y exclusión, redefiniendo la configuración espacial tanto de las ciudades como del campo, en el cual se deja sin acceso a la población que no tiene posibilidades de insertarse a la dinámica neoliberal que presentan las sociedades latinoamericanas.

En el mismo contexto en el que se ha colocado a la exclusión se tuvo que abordar la conceptualización del turismo considerado como una actividad generadora de desigualdades urbanas entre los habitantes de un centro turístico.

Para abordar el tema del fenómeno de la exclusión social en la actividad turística, se inició con una amplia conceptualización teórica para comprender y delimitar en lo posible la interrelación de la exclusión social orientada para los fines de este trabajo, al sector turismo, concebido como una actividad de rentable participación para el gran capital en el aspecto económico, pero generadora de profundas contradicciones sociales que lejos de beneficiar en forma integral a las sociedades donde participa esta actividad, se obtienen importantes concentraciones de pobreza, segregación y exclusión social.

El turismo se define, según Vera, López, Maecherna y Anton, Salvador, “como un fenómeno de naturaleza compleja y concebido como conjunto de actividades diversas, ha constituido y constituye un factor de transformación y un componente estructural de nuestra sociedad. Su complejidad y diversidad se concentran en distintas manifestaciones (sociales, económicas, geográficas, políticas...) y por ello ha sido y es objeto de estudio por parte de diversas disciplinas científicas (economía, geografía, sociología, antropología, arquitectura y urbanismo...), que han abordado su problemática, y ha sido y es objeto de atención por parte de entidades, instituciones y organismos, tanto de carácter público como privado...”

El turismo es un término utilizado para referir los viajes de placer, se le considera una actividad multisectorial que involucra a sectores productivos, públicos y privados para proporcionar los bienes y servicios utilizados por los turistas. El turismo ha sido una pieza clave para la conformación de espacios de crecimiento a diferentes niveles, y es aquí donde se interrelacionan los temas de crecimiento urbano y turismo, pues al consolidarse un lugar como centro turístico, las ciudades se van expandiendo como ciudades fragmentadas, que responden a la dinámica de la oferta y la demanda del servicio en un lugar de destino determinado donde convergen con los principales operadores del mercado que facilitan esta interrelación a través de agencias de viajes, compañías de transporte y de promoción turística.

Sin duda alguna la actividad turística también ha sido influenciada por las tendencias internacionales de desarrollo y del fenómeno de globalización, pasando por periodos de crisis, auge o estancamiento. Se considera que en la década de los ochenta, el mercado turístico alcanzó su mayor grado de madurez, destacando un crecimiento más lento en la demanda y un exceso en la oferta. A partir de la década de los noventa el turismo internacional ha mostrado una tendencia clara de crecimiento con una alta resistencia a fluctuaciones económicas.

A partir del año 2000 se vieron afectadas las actividades del sector turístico y de servicios en general debido a las dificultades socioeconómicas bélica y de alarmas en la salud internacional, a su vez cada día se buscan nuevos mecanismos de innovación en los atractivos turísticos y su lucha por ofrecer productos únicos y experiencias personalizada, aun y cuando la tendencia en los patrones de consumo tiende a homogeneizar la arquitectura, los servicios y las pautas de los propios turistas.

En el año 2010 se observó una rápida recuperación que confirma la resistencia del sector a mediano y largo plazo ratificando que es un motor principal para el crecimiento económico cambiante.

Es importante destacar que aunada a la influencia de las tendencias internacionales, la actividad del turismo en México gira en torno a la demanda del mercado estadounidense, destacando el caso de los centros de playa tradicionales: Acapulco, Puerto Vallarta y Veracruz, creados por el Estado para satisfacer la demanda de los visitantes. Posteriormente se contemplan las primeras intervenciones estatales a gran escala creando el primer centro turístico moderno del país: Acapulco, seguido de Puerto Vallarta y Cozumel buscando la diversificación de fuentes de divisas. Asimismo se impulsa la creación de los centros integralmente planeados para la difusión de los beneficios generados por el turismo a otros sectores como la industria, artesanías y producción agropecuaria, como Cancún, Los Cabos, Loreto, Ixtapa Zihuatanejo y Bahías de Huatulco. En 1988 se sustituye la intervención estatal por la apertura del sector a la inversión privada promoviendo los megaproyectos como ejes fundamentales del desarrollo turístico en México.

En el estado de Guerrero se ha considerado al turismo como la principal actividad económica generadora de un desarrollo regional, pues el turismo permite la creación de empleos que atrae a la población nueva y modifica la dinámica demográfica laboral. Por ello se requiere de una efectiva planeación en los centros turísticos para estos coadyuvar con el desarrollo urbano de las ciudades y mitigar, en parte, las desigualdades tan marcadas entre zona urbana y espacio turístico.

Pero no todo es mejor y más importante con respecto al turismo, pues haciendo un balance de costo – beneficio, se puede observar en el desarrollo de la actividad turística una mayor intensificación en la fragmentación de las ciudades, ya que el turismo tiene la particularidad de concentrar las funciones y actividades para su uso exclusivo haciendo más palpable la fragmentación del territorio, en el cual las instalaciones y servicios se mejoran en beneficio del turista.

Se hace referencia al caso de estudio con relación a que el puerto de Acapulco, representa el centro turístico más grande e importante de Guerrero. Desde la época

colonial Acapulco contaba con una traza formada por manzanas rectangulares, el centro era la plaza de la parroquia que tenía ubicado su frente hacia el mar y el primer barrio data de 1626; entre 1850 y 1947 la que hoy se conoce como zona centro de Acapulco fue conformándose. Ya desde esos años se vislumbraba su desarrollo turístico, tanto que a pesar de estar formado por ejidos, estos se fueron expropiando para darles un uso turístico.

La dinámica del crecimiento turístico de Acapulco ha sido con base en expropiaciones de tierras ejidales a todo lo largo de la bahía, que fueron expulsando a los pobladores de dichos ejidos para explotar sus tierras que tenían un valor intangible por su ubicación. Así mismo, los gobiernos federal y estatal embellecieron al puerto con obras públicas tales como pavimentación de calles, servicios urbanos y de infraestructura; también se construyeron los primeros fraccionamientos residenciales y hoteles de lujo.

En el período que gobernó el presidente Miguel Alemán Valdés (1946-1952), se dio a conocer Acapulco como centro turístico. En este mismo periodo, siguieron las expropiaciones a los campesinos y las tierras de labor se convirtieron en nuevos fraccionamientos; la dinámica de crecimiento fue de tal magnitud que se establecieron las condiciones necesarias para atraer grandes inversiones inmobiliarias que hizo a Acapulco prosperar como el mejor destino turístico de los años setentas.

Conforme ha crecido la zona turística del puerto, se ha ido expulsando a los habitantes de sus tierras y a su vez, se fueron asentando en la zona periférica de la ciudad. Dicha situación ha generado la exclusión de asentamientos, que una vez situados en la periferia fueron conformando la zona metropolitana de Acapulco. Un crecimiento caótico y desordenado, fuera de control por no existir instrumentos de planeación actualizados que consideren y coadyuven a dirigir el crecimiento de la expansión urbana, provocada en gran parte, por el desarrollo turístico.

El crecimiento del área urbana de Acapulco es considerado, por quienes han realizado estudios urbanos en el puerto, como caótico ya que con ello se muestra el grave desequilibrio regional en un territorio fragmentado en donde el contraste se hace presente por una parte fraccionamientos turístico residenciales y por la otra la urbanización marginal.

A pesar de que Acapulco ha tenido su base planificadora en Planes de Desarrollo Urbano, es decir existe una vasta planeación, al menos en documentos con diagnósticos muy ricos en información y con una identificación muy precisa de la problemática que adolece la ciudad en materia de ordenamiento urbano, estos no han dado los frutos esperados, tal y como lo se ha documentado en este capítulo en el caso de la Zona Metropolitana de Acapulco (ZMCA) debido a diversos factores como violar las normas, o bien por favorecer intereses particulares y no de la colectividad puede concluirse que la planeación urbana ha fracasado o ha sido trastocada por la intervención del capital inmobiliario que sobrepone la ganancia al bienestar social.

En la Ley No. 203 de propiedad en condominio para el estado de Guerrero, se posibilita al inversionista inmobiliario cambiar la figura de fraccionamientos al régimen de condominio, lo cual entre otras cosas permite que el acceso a la zona sea legalmente restringida por la autoridad municipal. Lo anterior provoca que el uso de suelo se vaya modificando y se convierte en uso exclusivo de dueños y socios prohibiendo el acceso al público en general, inclusive se presentan casos en donde las vialidades se privatizan.

El Huracán Paulina fue un parteaguas en materia de planeación urbana, en 1997 se elaboró un Plan Director Urbano con una nueva visión ya que el siniestro obligo a un cambio en la aplicación de legislación en materia de desarrollo urbano, esta vez hubo un consenso entre los actores involucrados. Lamentablemente, la falta de un reglamento y de otros factores el plan no se pudo aplicar en corto plazo y los problemas urbanos siguieron vigentes y en el caso del Plan Parcial la zona de

Acapulco Diamante tampoco ha sido decretado y por lo tanto las autoridades municipales siguen otorgando licencias de construcción que muchas veces resultan inadecuadas.

Ahora bien, el reglamento del Plan de Desarrollo Urbano (mencionado en el párrafo anterior) en su artículo 29, permite el cambio de uso de suelo, densidad, altura, Coeficiente de Ocupación del suelo en planta baja (COS), y Coeficiente de Utilización del Suelo (CUS) lo cual se percibe claramente como un atentado contra la normatividad urbana ya que todo se torna a favor del capital inmobiliario provocando desajustes en el crecimiento urbano.

La inversión del equipamiento urbano en la zona es muy alta, todo está dirigido a la zona turística y ha sido causa de la detonación de más desarrollos inmobiliarios, que en su mayoría fungen como turismo residencial.

Es un hecho que la transformación de tierra ejidal en el caso de estudio fue discriminada, ya que esta acción ha sido uno de los factores que ha contribuido al crecimiento anárquico de Acapulco tal como lo menciona Salgado (2007). Las repercusiones sociales que originaron las expropiaciones se manifestaron en protestas y movilizaciones en rechazo a las expropiaciones y demandando la garantía de alojamiento a los afectados por despojos de sus tierras. Es lamentable que por intereses particulares de especuladores del suelo, un centro turístico de infinitas riquezas naturales y culturales fuera sometido a una dinámica de crecimiento urbano desordenado que con el tiempo ha traído consecuencias irreversibles sobretodo de tipo ecológico.

A pesar de que en Acapulco diversas administraciones han favorecido el incremento de la actividad turística, el papel que ha jugado el suelo ha sido clave. Sin embargo, no se ha hecho nada que pare la especulación de este bien inmueble. El proceso de crecimiento turístico continúa, también el de demanda de vivienda y

empleo y por ende la proliferación de asentamientos surgen en las zonas altas de reserva ecológica o en las zonas bajas inundables.

Para Carrascal y Pérez (1998), con el turismo la estructura socioeconómica se ha mostrado cada vez más acelerada, pero al mismo tiempo Acapulco se ha convertido en una ciudad de profundos contrastes y desigualdades económicas y sociales cuyas consecuencias como el subempleo, la aculturación, los despojos de tierras, la contaminación, etc., ha propiciado el crecimiento desmedido de una actividad improductiva: el turismo.

El análisis del caso de estudio práctico se hizo tomando en cuenta, las transformaciones históricas que trae consigo la actividad turística en Acapulco que han trastocado desde el plano territorial, socioeconómico y de competitividad hasta los aspectos relacionados con la planeación de sus áreas, cuestiones medioambientales, de orden jurídico, socio-políticas, etc. Efectivamente, en un balance de resultados, el turismo en Acapulco no sólo ha repercutido en el ámbito local, de hecho, tanto en el pasado como en la actualidad, su importancia ha logrado trascender del plano estatal al nacional.

Acapulco como centro tradicional turístico se ha visto reforzado por aquellas tendencias ligadas a la dinámica de globalización que no benefician al grueso de la población.

Son múltiples las formas de exclusión urbana que se han presentado en las ciudades desde sus inicios. Con base a lo aquí expuesto, se puede manejar el término de *exclusión urbana* como aquel que tiene que ver con aquellas prácticas socioterritoriales que derivan en situaciones de desventaja, dificultad de acceso, ausencia de conectividad entre las partes, falta de integración o efectos de omisión sobre individuos o colectivos; cuya evidencia inmediata se da directamente sobre una plataforma territorial desarticulada en donde la calidad de vivienda que se muestra es evidente.

En el caso de los centros turísticos, aunque pareciera contradictorio, dentro de la gestación de la exclusión aparecen al mismo tiempo los procesos de exclusividad. La expansión territorial del turismo va generando paulatinamente la expulsión de la población autóctona por medio de despojos, expropiaciones y formas tradicionales de la tenencia de la tierra dando lugar a un crecimiento doblemente caótico, la expansión física del turismo y la de la zona urbana que a la vez altera aéreas naturales que se disminuyen y se deterioran irremediablemente.

El suelo, como uno de los principales bienes de producción, constituye un aspecto fundamental en la habilitación de un centro turístico. El papel del Estado en este sentido es definitivo debido a que ha creado y dispuesto acciones para que la vocación del suelo sea considerado turístico a favor de la iniciativa privada nacional y por supuesto de la extranjera.

Estas acciones pueden considerarse diversas formas de despojo y por lo tanto de exclusión para la población autóctona de los centros turísticos del país que por lo general está constituida por campesinos y pescadores (en los centros turístico de playa). Ante tal situación, el desarraigo del excluido (campesino o pescador) de su tierra lo convierten en el empleado de un sector terciario, en un medio extraño y ajeno a su cultura que lo degrada como ser humano, donde no cuenta además con las condiciones mínimas de una vivienda digna.

En este tipo de ciudades los procesos de urbanización se muestran de manera desequilibrada, por un lado el desarrollo turístico con una alta calidad de servicios para ofrecer a los consumidores que por lo general son visitantes que tiene capacidad económica para pagarlos y población local de altos ingresos. Por otro lado, una ciudad carente de la mayoría o de la totalidad de servicios urbanos, en donde el costo del suelo y la vivienda se reduce por las condiciones que tiene y que por lo regular lo habita gente residente de menor capacidad adquisitiva.

A pesar de que Acapulco funge como la ciudad más importante del estado de Guerrero, esta no está exenta de los graves problemas urbanos que actualmente viven las ciudades latinoamericanas. Acapulco crece día a día y con ella sus grandes disturbios sociales, económicos, territoriales y ecológicos. Las grandes expropiaciones que se han hecho como causa de utilidad pública para las zonas turísticas han sido más que nada para privatizar los ejidos despojando de su tierra a sus verdaderos propietarios.

Para demostrar los efectos que ha provocado el fenómeno de la exclusión urbana en la zona de estudio, y con base en la metodología propuesta, se retomaron las dimensiones espaciales, físicas socioculturales y económicas de tal forma que se retomaron diversos indicadores que nos dieron la certeza de la presencia de exclusión urbana. Las características de vivienda, el acceso a la atención de la salud pública y el grado de marginación fueron algunos indicadores que se utilizaron y de los que pudieron obtener datos oficiales.

En el análisis de las tres dimensiones se apoyó con un análisis fotográfico, que permitió demostrar visualmente las condiciones en que se encuentran los asentamientos que se analizaron. El análisis fue comparativo, se muestra por medio de fotografías algunos elementos urbanos de desarrollos habitacionales “cerrados” contra los elementos urbanos de las colonias populares.

Las comparativas, entre otras, se refieren a los accesos y vialidades. En el fraccionamiento “cerrado” el acceso es controlado, con un diseño vial funcional que contiene un retorno, está debidamente pavimentado y el mantenimiento es constante. La colonia “popular” en cambio, no muestra un acceso definido, son varias calles sin pavimentar por las que se tiene acceso sin control a la colonia y que se inundan en época de lluvias.

Con relación al análisis de las condiciones de vivienda resultaron muy extremas. Existen viviendas de nivel social alto en fraccionamientos cerrados,

pasando por viviendas de interés social y vivienda unifamiliar de nivel medio (en el caso de la Unidad habitacional Vicente Guerrero 2000 y colonia Bonfil, por ejemplo) hasta la existencia de vivienda precaria, sobre todo en las colonias Viveristas, La Zanja y Plan de los Amates. El análisis fotográfico de las condiciones físicas de las viviendas, da indicios de inundaciones y sismos que han dejado marcado y afectado dichas construcciones.

Los servicios urbanos y de infraestructura difieren entre los fraccionamientos cerrados y las colonias populares, en el caso de los primeros cuentan con todos los servicios de manera eficiente, en las colonias populares en cambio hay carencia o deficiencia en el servicio, uno de los ejemplos es el Plan de los Amates que no cuenta con red de agua potable y tampoco con red de drenaje.

El equipamiento que se encuentra dentro de las colonias populares puede definirse como básico y deteriorados físicamente, en el caso de las áreas verdes y de recreación éstas en algunos casos están totalmente abandonados y sin ningún tipo de mantenimiento. Sin embargo, el equipamiento destinado a servir a los turistas es de primera calidad y cuenta con mantenimiento continuo; tal es el caso del Forum Imperial y el centro comercial “La isla”.

Los accesos a la playa son indicadores muy certeros de la exclusión social y urbana que se presenta en la zona Diamante de Acapulco, los accesos públicos a la playa son escasos y presentan pésimas condiciones físicas, sin embargo el acceso privado a las playas se hace por medio de los hoteles que tiene restringida la zona.

Con relación a la propuesta planteada para la planeación de ciudades turísticas se concluyó lo siguiente. Se deben implementar políticas constituidas desde las bases, apoyando aquellas prácticas coherentes con los principios de inclusión urbana y humanización de las ciudades, por medio de canales y nuevos

acuerdos institucionales que tengan como componente esencial la equidad social y la justicia urbana.

Ante el desinterés del Estado por conducir un desarrollo incluyente en las ciudades es necesario promover lineamientos urbanos que incentiven la integración económica y social para disminuir los efectos de la exclusión urbana, particularmente en los aspectos más perjudiciales, como es la separación social y física de los diversos factores. Esto deberá ser aplicable a ciudades con vocación turística, las cuales tienden a ser excluyentes para colectivos urbanos que viven de dicha actividad.

La parte medular del análisis del proceso de exclusión urbana actual en el espacio turístico a partir del crecimiento de la ciudad es generar una nueva visión del tema que permita la inclusión socio espacial de asentamientos urbanos contenidos en el espacio turístico. Esto significa favorecer una mayor interacción entre los diferentes grupos sociales, facilitar la integración espacial de los diferentes segmentos de población (particularmente de aquellos de bajos ingresos). Este análisis busca promover la inclusión urbana, controlar los procesos urbanos, usos y mercado del suelo y suscitar proyectos urbanos de integración socio espacial.

Desde una óptica global e integradora, se deben comprender los procesos de exclusión/inclusión como el resultado de la interacción entre un conjunto de factores estructurales, dinámicos y multidimensionales; y la necesidad por tanto, de identificar de manera precisa esos factores que intervienen así como de construir indicadores confiables para poder elaborar un diagnóstico de la situación. El camino que conduce de la inclusión a la exclusión se puede recorrer de diferentes maneras en función de las distintas combinaciones de factores.

No es posible, entender la exclusión en términos de estar o no de acuerdo a un único patrón, si no que se debe entender la exclusión como un proceso donde sus efectos serán muy distintos dependiendo del tipo de factores que lo

desencadena, de la intensidad de estos factores y de la resistencia del contexto en el que sucede.

La trayectoria vital de la exclusión es por tanto, un proceso complejo, multidimensional e irreversible a corto plazo, que afecta la autonomía a las capacidades personales, a las redes sociales de apoyo para la movilización de recursos y aprovechar ayuda. La persona que sufre de exclusión no es capaz por sí sola de identificar sus potencialidades, capacidades y recursos personales para salir de tal situación y comenzar a introducir modificaciones.

Cabe mencionar aquí, que actualmente un alto porcentaje de ciudades carece de una planificación, racionalización, eficiencia en la gestión y usos del territorio, no hay una respuesta a los principios de desarrollo sostenible e inclusión social. Así lo atestigua la exclusión urbana con la presencia de asentamientos populares como solución de acceso a ciudad, vivienda y suelo básico, derivados de las dinámicas territorializadas complejas entre Estado, mercado e individuos.

Es importante insistir que es necesario y conveniente impulsar a como dé lugar un desarrollo sostenible en las ciudades a pesar de las reglas impuestas por la globalización, ya que es un sistema económico que se ha caracterizado por ser despiadado al no propiciar la conservación del medio ambiente y la mejora en la calidad de vida de los seres humanos.

Es pertinente diseñar Políticas Públicas orientadas a regular la oferta y uso del suelo en todo el territorio municipal, enfatizando las de más alto riesgo, que incentiven la integración económica y social, que hagan frente y contribuyan a disminuir los efectos de la exclusión espacial. Asimismo, incluir medidas integrales, estructurales y solidarias que actúen simultáneamente sobre los diversos aspectos de la exclusión para generar sinergias positivas que contrarresten los actuales círculos viciosos de condicionamientos negativos, buscando la justa distribución de

cargas y beneficios de la urbanización entre propietarios del suelo y la sociedad en su conjunto.

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía

Arteaga, Nelson (2003). *El abatimiento de la pobreza en México (2000-2006) en Pobreza Urbana. Perspectivas globales Nacionales y locales*/Memoria del Foro Internacional sobre la pobreza urbana. Gobierno del Estado de México/Miguel Ángel Porrúa/Centro de Estudios sobre Marginación y Pobreza. México, D.F.

Bramilia, Carlos (1991) *Expansión urbana en México*. El Colegio de México, México, DF.

Camacho, Mario (1998) *Diccionario de arquitectura y urbanismo*. Edit. Trillas, México

Castells, Manuel (1978) *La cuestión urbana*. Editorial Siglo XXI, México, DF.

Corraliza Rodríguez, José Antonio (1998). *Exclusión social y calidad ambiental. Notas sobre el proceso de evaluación*, obtenido en <http://habitat.aq.upm.es/boletin/n10/aacor.html>

De la Torre, Oscar (1980) *El turismo fenómeno social*. Fondo de cultura económica. México.

Díaz, Fernando (2003) *Pobreza urbana, perspectivas globales, "Pobreza y desarrollo urbano, nuevas pautas de segregación"*. Gobierno del Estado de México, Toluca, México.

Ducci, María (1999) *Introducción al urbanismo*. Editorial trillas, México, DF.

Duhau, 2003 en: *Baños Francia, José (2009) Segregación Residencial en el Espacio Turístico de Puerto Vallarta, Jalisco: 2001-2007*. Universidad Autónoma de Guadalajara.

Duhau, Emili y Giglia, Angela (2008) *Las reglas del desorden: habitar la metrópoli*. Universidad Autónoma Metropolitana/ Siglo Veintiuno Editores. México, D.F.

Estivill, J. (compilador) (2004). *Pobreza y exclusión en Europa. Nuevos instrumentos de investigación*. En *Exclusión Social y Desigualdad*/Manuel Hernández Pedreño (Coordinador) (2008)Universidad de Murcia, Servicios de Publicaciones, Murcia.

Galvan P, Antonio (2000). "Historia de Acapulco" en *Infoacapulco: innovando al paraíso*. Obtenido en: www.geocities.com/antoniogalvanpuente/historia.html

Harvey, David. (1990) *La condición de la posmodernidad. Investigación sobre los orígenes del cambio cultural*. M. Eguía. Argentina: Amorrortu Editores.

Hernández Diego, Celia (2004) Tesis de Maestría: *Globalización, turismo y competitividad territorial; una perspectiva del análisis de redes para el caso Acapulco*. UAEMex.

Hernández Pedreño, Manuel (2008) *"Pobreza y Exclusión en las Sociedades del Conocimiento"* en Hernández Pedreño (coordinador)(2008) *Exclusión Social y Desigualdad*. Universidad de Murcia, Servicios de Publicaciones.

Hiernaux, Nicolás y Manuel Rodríguez (1991). *Las ciudades del turismo* en Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales, año 36, núm. 145. UNAM, México, D.F.

Iracheta Cenecorta, Alfonso Xavier (2003) Mecanismos para afrontar la pobreza urbana. Hacia una política de suelo para las ciudades de América Latina. Santiago de Chile. BID, ISTD, CEPAL.

Jiménez, Alfonso de J. (1968)

Jiron M, Paola; Lange V, Carlos y Bertrands S, María (2010) *Exclusión y Desigualdad Espacial: Retrato de la Movilidad Cotidiana*. Revista INVI [online], vol.25, n.68, pp. 15-57. ISSN 0718-8358.

Luna Parra (2003) *Desarrollo turístico y sustentabilidad: el caso de México*. Editorial Miguel Ángel Porrúa. México, D.F.

LYONS, G. (2003) *"The introduction of social exclusion into the field of travel behaviour"*. Transport Policy 10: 339-342. En Jiron M, Paola; Lange V, Carlos y Bertrands S, María (2010) *Exclusión y Desigualdad Espacial: Retrato de la Movilidad Cotidiana*. Revista INVI [online] 2010, vol.25.

Martínez, Alejandro (1999) *Crecimiento, torbellino del tiempo*. Acapulco, Gro.

Maldonado, M. M. (2006). El proceso de construcción del sistema urbanístico colombiano: entre reforma urbana y ordenamiento territorial. En E. Fernandes & B. Alfonsín (Orgs.), *Direito Urbanístico. Estudos Brasileiros e Internacionais*. Belo Horizonte: Del Rey.

Méndez, R. Alejandro (Coordinador) (2006) Estudios urbanos contemporáneos. Colección Jesús Silva Herzog. Editorial Miguel Ángel Porrúa. México, D.F.

Meneses Falcón, Carmen (2011). *Pobreza y Exclusión Social: buenas prácticas para la inclusión*. Madrid, España. Obtenido en sitio web:

<http://habitat.aq.upm.es/boletin/n49/acmen.html> el 20 de marzo de 2013.

Monnet, Jérôme (2000) *L'urbanisme dans les Amériques*, Paris, Francia, Karthala en Quiroz Rothe, Héctor (2008).

OMT (Organización Mundial del Turismo) (1998). *Introducción al Turismo*, Madrid, España.

Orozco Javier, Núñez Patricia y Virgen Carlos (Coordinadores) (2008). *Desarrollo turístico y sustentabilidad social*. Ed. Miguel Ángel Porrúa/U de G, Centro Universitario de la Costa. México, D.F. pp 6.

Osorio, Isabel (1995) *¿Erradicación o radicación de la pobreza? PRONASOL y territorio en el estado de Guerrero*. Universidad Autónoma de Guerrero. Chilpancingo, Gro.

Pérez, Carlos y Eizagirre, Marlen (2000). "Exclusión Social". Obtenido en sitio web: <http://dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/96>. El 13 de febrero de 2012.

Pearce, Douglas (1991) *Desarrollo turístico. Su planificación y ubicación geográficas*. Ed. Trillas. Mexico, D.F.

Precedo, Andrés (2004) *Nuevas realidades territoriales para el siglo XX. Desarrollo local, identidad territorial y ciudad difusa*. Colección Espacios y Sociedades, serie mayor. Editorial Síntesis. Madrid, España.

Quintero, José (2008) *Turismo y desarrollo local en México. El caso del municipio de Cabo Corrientes en Jalisco*. U de G/Universidad Complutense Madrid. México.

PRADILLA C. Emilio (1997). "La megalópolis neoliberal: gigantismo, fragmentación y exclusión" en *Revista Economía Informa*, No. 258, Universidad Autónoma Metropolitana, Distrito Federal, México.

Quiroz Rothe, Héctor (2008). *Ciudades Mexicanas del siglo XX*. Universidad Nacional Autónoma de México. Facultad de Arquitectura. México, D.F.

Ramírez Corzo Nicolini, Daniel (2009) Transformación metropolitana y exclusión urbana en Lima : del desborde popular a la ciudad fractal. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales CLACSO. Buenos Aires

Roberts, Bryan (2009) *¿Ciudades manejables? La urbanización latinoamericana en el nuevo milenio* en Sistema mundial y nuevas geografías, editado por M. Alfie, I. Azuara y C. Bueno. México D.F: Porrúa.

Rodríguez, Luisa Fernanda (1991). *Ponencia: De los espacios de exclusión a la exclusión social y política en el contexto de las ciudades actuales*. Obtenido en www.5455 [Rodríguez Luisa Fernanda](#)

Ruz y Castellanos, Carmelo (2008) *La desequilibrada implantación del Plan Parcial de Desarrollo Urbano de Punta Diamante, en el Municipio de Acapulco, Guerrero* en Sánchez, Crispín (Compilador) (2008) *Geografía y Procesos Territoriales en el estado de Guerrero*. Universidad Autónoma de Guerrero.

Salgado Galarza, Carlos (2007). *Políticas Urbanas de Acapulco*. Universidad Autónoma de Guerrero (UAGro).

Schteingart, Martha (2003) *Pobreza y segregación de las ciudades*" en *Pobreza urbana-perspectivas globales, nacionales y locales* (2006), Gobierno del Estado de México, Toluca.

Schteingart, Martha (2006) "La división social del espacio en las ciudades. Segregación urbana y la localización de los sectores populares" en Álvarez, San

Juan y Sánchez, Cristina (Coordinadores) (2006). *Democracia y exclusión. Caminos encontrados en la Ciudad de México*. Plaza y Valdés editores, México.

Subirats, Joan (Director) (2005). *Análisis de los Factores de Exclusión Social*. Institute de Govern Polítiques Públiques. Fundació BBVA. Generalitat de Catalunya.

Tezanos, J. F. (1999). Tendencias en desigualdad y exclusión social, Madrid sistema p. 32 en Hernández Pedreño (coordinador)(2008) *Exclusión Social y Desigualdad*. Universidad de Murcia, Servicios de Publicaciones.

VALENZUELA R. Manuel (1996). "Turismo y Territorio. Ideas para una revisión crítica y constructiva de las prácticas espaciales del turismo" en revista *Estudios turísticos*, No. 90, Instituto de Estudios Turísticos, Verano de 1996, Madrid.



Dr. Juan Eduardo Cruz Archundia

Jefe del Programa Educativo de Doctorado
en Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la FAUAEM.

Presente.

Hago constar que el trabajo titulado: **EXCLUSIÓN URBANA EN EL ESPACIO TURISTICO DEL SECTOR DIAMANTE DE ACAPULCO, GUERRERO.**

Elaborado por: Martha Elena Soria Pulido.

Constituye tema de tesis para que, mediante el examen, sea acreedor a recibir el Grado de:
DOCTOR en el área de: ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO.

Objetivos logrados en el desarrollo del tema:

Se logra teorizar sobre el proceso de exclusión urbana que se manifiesta en el Sector Diamante, del puerto de Acapulco, a partir de su promoción y desarrollo como reserva turística orientada a los sectores de altos ingresos. Se aborda la relación entre exclusión urbana y actividad turística como el eje dinámico de la investigación, analizando las modalidades que asume la exclusión urbana como característica del modelo de expansión física periférica propiciada por la demanda de espacio turístico.

Alcances y claridad de expresión en el contenido:

Los alcances y organización de la investigación están definidos por los capítulos, el primero se refiere a la teorización, y aborda los conceptos sobre la exclusión social y urbana, la ciudad turística, y el papel del Estado en estos procesos. El segundo y tercer capítulos se refieren a la historización y antecedentes del crecimiento urbano y turístico de Acapulco, así como el modelo de desarrollo turístico y los factores que le dieron origen al Sector Diamante como reserva turística de Acapulco. En el cuarto capítulo se demuestran las formas de exclusión en el sector diamante a partir de la apropiación de los Usos del suelo y la tenencia de la tierra. En el quinto capítulo se concluye con lineamientos de inclusión urbana para espacios turísticos, mediante propuesta de lineamientos de inclusión urbana.

Motivos por los cuales doy mi **VOTO APROBATORIO**, autorizando la impresión de tesis, para que pueda sustentar la réplica y examen correspondiente.

Cuernavaca, Morelos; lunes 25 de marzo de 2019.

ATENTAMENTE


DRA. GLADIS BEATRIZ MASCAREÑO LÓPEZ
DIRECTOR DE TESIS



Dr. Juan Eduardo Cruz Archundia

Jefe del Programa Educativo de Doctorado
en Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la FAUAEM.
Presente.

Hago constar que el trabajo titulado: **EXCLUSIÓN URBANA EN EL ESPACIO TURISTICO DEL SECTOR DIAMANTE DE ACAPULCO, GUERRERO.**

Elaborado por: Martha Elena Soria Pulido.

Constituye tema de tesis para que mediante el examen, sea acreedor a recibir el Grado de:
DOCTOR en el área de: ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO

Objetivos logrados en el desarrollo del tema:

Logra presentar un buen análisis sobre la exclusión urbana, relaciona las actividades turísticas y teoriza sobre ellas.

Alcances y Claridad de expresión en el contenido:

El documento tiene un buen alcance, es claro y coherente en su estructura

Motivos por los cuales doy mi **VOTO APROBATORIO**, autorizando la impresión de tesis, para que pueda sustentar la réplica y examen correspondiente.

Cuernavaca, Mor; 29 de marzo de 2019.

ATENTAMENTE



DR. MIGUEL ÁNGEL CUEVAS OLASCOAGA
LECTOR DE TESIS



Dr. Juan Eduardo Cruz Archundia
Jefe del Programa Educativo de Doctorado
en Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la FAUAEM.
Presente.

Hago constar que el trabajo titulado: **EXCLUSIÓN URBANA EN EL ESPACIO TURISTICO DEL SECTOR DIAMANTE DE ACAPULCO, GUERRERO.**

Elaborado por: Martha Elena Soria Pulido.

Constituye tema de tesis para que mediante el examen, sea acreedor a recibir el Grado de:
DOCTOR en el área de: ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO

Objetivos logrados en el desarrollo del tema:

Se considera que la doctorante alcanzó todos los objetivos planteados en el documento.

Alcances y Claridad de expresión en el contenido:

La estructura del trabajo se formuló de manera coherente para lograr los objetivos planteados y el contenido es desarrollado con un lenguaje apropiado, lo que demuestra el dominio del tema.

Motivos por los cuales doy mi **VOTO APROBATORIO**, autorizando la impresión de tesis, para que pueda sustentar la réplica y examen correspondiente.

Cuernavaca, Mor; 29 de Marzo de 2019.

ATENTAMENTE


DR. OSVALDO ASCENCIO LÓPEZ
LECTOR DE TESIS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



Dr. Juan Eduardo Cruz Archundia

Jefe del Programa Educativo de Doctorado en Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la FAUAEM.

Presente.

Hago constar que el trabajo titulado: **EXCLUSIÓN URBANA EN EL ESPACIO TURISTICO DEL SECTOR DIAMANTE DE ACAPULCO, GUERRERO.**

Elaborado por: Martha Elena Soria Pulido.

Constituye tema de tesis para que mediante el examen, sea acreedor a recibir el Grado de: DOCTOR en el área de: ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO

Objetivos logrados en el desarrollo del tema:

EL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PRESENTA DOCUMENTACIÓN PARA VALIDAR LA HIPÓTESIS PLANTEAADA.
EL ENFOQUE METODOLÓGICO QUE UTILIZA Y CONTRIBUYE AL ANÁLISIS DE LA CIUDAD, EN EL TEMA DE EXCLUSIÓN URBANA, EN PARTICULAR EN LA CIUDAD DE ACAPULCO, GUERRERO.

Alcances y Claridad de expresión en el contenido:

EL ENFOQUE Y FORMA DE ABORDAR EL TEMA, HDCE DEL DOCUMENTO PRESENTADO, DE GRAN VALÍA, YA QUE MUESTRA UN ORDEN CLARO, COHERENCIA Y ARTICULACIÓN DE LAS IDEAS PLANTEAADAS.

Motivos por los cuales doy mi **VOTO APROBATORIO**, autorizando la impresión de tesis, para que pueda sustentar la réplica y examen correspondiente.

Cuernavaca, Mor; 29 de MARZO de 2019.

ATENTAMENTE

DR. FRANCISCO JAVIER ROMERO PÉREZ
ASESOR METODOLÓGICO



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



Dr. Juan Eduardo Cruz Archundia

Jefe del Programa Educativo de Doctorado en Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la FAUAEM.

Presente.

Hago constar que el trabajo titulado: **EXCLUSIÓN URBANA EN EL ESPACIO TURISTICO DEL SECTOR DIAMANTE DE ACAPULCO, GUERRERO.**

Elaborado por: Martha Elena Soria Pulido.

Constituye tema de tesis para que mediante el examen, sea acreedor a recibir el Grado de: DOCTOR en el área de: ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO

Objetivos logrados en el desarrollo del tema:

Los resultados que presenta la investigación de tesis tiene una argumentación suficiente para validar la hipótesis planteada. El enfoque metodológico es claro y pertinente para el desarrollo de esta investigación.

Alcances y Claridad de expresión en el contenido:

- 1) Existe coherencia en la estructura de la tesis y en cada uno de sus apartados capitulares.
- 2) Hay claridad gramatical en su desarrollo y una aplicación teórica apropiada.

Motivos por los cuales doy mi **VOTO APROBATORIO**, autorizando la impresión de tesis, para que pueda sustentar la réplica y examen correspondiente.

Cuernavaca, Mor; 29 de marzo de 2019.

ATENTAMENTE

DR. CONSTANTINO JERÓNIMO VARGAS
LECTOR DE TESIS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE MORELOS



Dr. Juan Eduardo Cruz Archundia
Jefe del Programa Educativo de Doctorado
en Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la FAUAEM.
Presente.

Hago constar que el trabajo titulado: EXCLUSIÓN URBANA EN EL ESPACIO TURISTICO DEL SECTOR DIAMANTE DE ACAPULCO, GUERRERO.

Elaborado por: Martha Elena Soria Pulido.

Constituye tema de tesis para que mediante el examen, sea acreedor a recibir el Grado de: DOCTOR en el área de: ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO

Objetivos logrados en el desarrollo del tema:

Se establece la relación entre conceptos clave haciendo énfasis en la exclusión urbana. Se describe la forma en que ocurre el crecimiento urbano en la zona determinada, documentando la forma en que ocurre la exclusión.

Alcances y Claridad de expresión en el contenido:

La doctorante realiza de manera puntual un acercamiento teórico definiendo el problema tanto en entornos latinoamericanos como locales planteando lineamientos de inclusión urbana orientados hacia espacios turísticos.

Motivos por los cuales doy mi VOTO APROBATORIO, autorizando la impresión de tesis, para que pueda sustentar la réplica y examen correspondiente.

Cuernavaca, Mor; 29 de marzo de 2019.

ATENTAMENTE

DRA. NORMA ANGÉLICA JUÁREZ SALOMO
LECTOR DE TESIS



Dr. Juan Eduardo Cruz Archundia

Jefe del Programa Educativo de Doctorado
en Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la FAUAEM.
P r e s e n t e.

Hago constar que el trabajo titulado: **EXCLUSIÓN URBANA EN EL ESPACIO TURISTICO DEL SECTOR DIAMANTE DE ACAPULCO, GUERRERO.**

Elaborado por: Martha Elena Soria Pulido.

Constituye tema de tesis para que, mediante el examen, sea acreedor a recibir el Grado de:
DOCTOR en el área de: ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO

Objetivos logrados en el desarrollo del tema:

Se logran alcanzar la hipótesis planteada, que sostiene que los nuevos espacios turísticos propician la exclusión urbana de grupos sociales desfavorecidos en relación directa a la inexistencia de instrumentos de planeación tanto del crecimiento urbano como de las reservas para el desarrollo turístico. Se teoriza sobre el modelo de turistificación excluyente que se manifiesta en el Sector Diamante, que participa como reserva turística. La relación entre exclusión urbana y actividad turística son las variables de la investigación.

Alcances y Claridad de expresión en el contenido:

Los alcances de la investigación se definen mediante 5 capítulos que se refieren a la teorización sobre los conceptos de exclusión social y urbana, la ciudad turística, y el papel del Estado como responsable de la planeación urbana. En el segundo y tercer capítulos se abordan los antecedentes del crecimiento urbano y turístico, y su relación con el modelo de desarrollo turístico de Acapulco. En el cuarto capítulo se demuestran las formas de exclusión en las reservas turísticas a partir de los Usos del suelo y la tenencia de la tierra. En el quinto capítulo se concluye con lineamientos de inclusión urbana para espacios turísticos, mediante propuesta de lineamientos de inclusión urbana.

Motivos por los cuales doy mi **VOTO APROBATORIO**, autorizando la impresión de tesis, para que pueda sustentar la réplica y examen correspondiente.

Cuernavaca, Morelos; viernes 3 de abril de 2019.

ATENTAMENTE

DR. HORACIO ROLDÁN LÓPEZ
ASESOR TEMÁTICO